



ContourdeTwern KrimpenWijzer

Jaarverslag 2025

Een verbonden
en inclusieve
samenleving

nooitalleen





- ◆ Voor een verbonden en inclusieve samenleving
- ◆ Over KrimpenWijzer
- ◆ Onze visie
- ◆ Onze thema's
 - Sociale cohesie
 - Meedoen en ontwikkelen
 - Nabije ondersteuning
 - Actief burgerschap
- ◆ Onze inzet
- ◆ Gemeenschapsgericht werken
 - Present werken en bewoners versterken
 - Werken met en vanuit netwerken
 - Inclusie
- ◆ Gezond en gelukkiger ouder worden
 - Seniorenadvies
 - Senioren groepswork en -inlopen
 - Mantelzorg ondersteuning
 - Valpreventie 2.0 (TOM)
 - Welzijn op Recept
- ◆ Ontmoeten en ontwikkelen
 - Vrijwillige inzet
 - Taalcoaching
 - Spreekuur
 - Casusregie inburgering
 - CKV
 - Krimpenvoorelkaar
- ◆ Uitkomsten klanttevredenheidonderzoek 2025

Voor een verbonden en inclusieve samenleving

ContourdeTwern - en daarmee KrimpenWijzer - staat voor een verbonden, inclusieve samenleving, waarin elk mens meetelt en meedoet. Ons werk raakt het hart van de samenleving en de hardnekkige vraagstukken die daar spelen, zoals armoede, vergrijzing, uitsluiting en eenzaamheid. Daarom werken we aan kracht en perspectief, bieden we hoop en bouwen we bruggen. Ook in 2025 gaven we vanuit die missie invulling aan de opdrachten die we kregen.

2025 was een druk en enerverend jaar. Als organisatie zijn we afgelopen jaar intern druk bezig geweest met het uitstippelen onze nieuwe beleidsstrategie en koers. Hoe kunnen we als sociaalwerkorganisatie duurzaam inspelen op de vele maatschappelijke veranderingen en uitdagingen? Van polarisatie en onveiligheid, social media bubbels, tot transformatie in de zorg; van broodnodige versterking van de sociale basis, dubbele vergrijzing tot mentale gezondheidsproblematiek van de jeugd? Hoe maken we maatschappelijke impact, hoe sturen we daarop en hoe verantwoorden we dat richting onze opdrachtgevers? Het hele proces hebben we begin 2026 kunnen afronden: er ligt nu een goede inhoudelijke koers plus vier kernwaarden om daar vorm en inhoud aan te geven: dichtbij, verbonden, aandacht, lef.

Voor gemeenten stonden in 2025 vooral de transformatie in de zorg en de opbouw van stevige lokale teams hoog op de agenda. We werden in veel gemeenten gevraagd deel te nemen

aan de beleidsvoorbereiding. Met steeds meer zorgpartijen zijn vormen van samenwerking en overleg gegroeid, bijvoorbeeld op het vlak van mentale gezondheid, langer thuis leven, welzijn op recept en het vormen van eerstelijns hechte wijkverbanden; samenwerkingen tussen huisartsen, wijkverpleging (VVT sector), apothekers, paramedici en sociaal werk.

Waar we met een flinke dosis energie en inzet veel moois hebben kunnen neerzetten en van enorm grote betekenis zijn geweest in het bouwen aan een sociale basis in de gemeenschappen, groeiden tegelijk zorgen over maatschappelijke ontwikkelingen. In eigen land maar ook in het buitenland. 'Ver weg' is niet meer de juiste term, omdat de hele wereld letterlijk binnen handbereik is via de mobiele telefoon. Groeiende internationale spanningen hebben weerslag op wijkbewoners en medewerkers. Daarom hebben we het uitdragen van een boodschap van hoop en verbinding als een wezenlijk onderdeel van ons werk gezien.

Hoe onze inzet heeft uitgepakt in Krimpen aan den IJssel leest u in deze jaarrapportage. Heeft u vragen of wilt u op de inhoud reageren, graag! U kunt daarvoor terecht bij teamleider Shannon de Schepper of bij mij. Veel leesplezier!



David Bastiaans,
manager ContourdeTwern
mede namens
Shannon de Schepper,
teamleider ContourdeTwern



Over KrimpenWijzer

De KrimpenWijzer is gepositioneerd als een laagdrempelige voorziening die voor iedere inwoner van de gemeente Krimpen aan den IJssel algemeen toegankelijk is. Als ContourdeTwern werken we onder de vlag van KrimpenWijzer onder de naam KrimpenWijzer Welzijn en dragen we met het sociaal werk bij aan preventie en het welzijn van inwoners.

We kennen de inwoners in de wijken en zetten daarmee in op preventie. We stimuleren inwoners om zelf en samen hun weg te vinden. Hiervoor versterken we de lokale hulpbronnen in de Krimpense samenleving, zoals bewonersinitiatieven en het Vrijwilligersloket. Zo kan het beroep dat inwoners doen op de zwaardere, langdurige en specialistische zorg- en hulpverlening worden verminderd of zelfs voorkomen.

Anderzijds hebben we altijd oog voor kwetsbare inwoners die tegen (complexe) problemen en vraagstukken aanlopen. Voor hen is meedoen niet vanzelfsprekend. We willen voorkomen dat zij tussen wal en schip vallen en zorgen ervoor dat ook zij aansluiting (blijven) vinden bij de samenleving. Zo dragen we met het sociaal werk in Krimpen aan den IJssel bij aan een sterke sociale basis.



Onze visie

'Naar een inclusieve samenleving met een sterke sociale basis'

ContourdeTwern - en daarmee KrimpenWijzer Welzijn - staat voor een verbonden, inclusieve samenleving, waarin elk mens meetelt en meedoet. Ons werk raakt het hart van de samenleving en de hardnekkige vraagstukken die daar spelen, zoals armoede, vergrijzing, uitsluiting en eenzaamheid. Daarom werken we aan kracht en perspectief, bieden we hoop en bouwen we bruggen.

In een inclusieve samenleving worden mensen gezien en mogen ze zijn zoals ze zijn. Het gaat om een omgeving waarin mensen zich prettig en veilig voelen, waarin mensen zich verbonden voelen met anderen, waarin mensen zich kunnen ontwikkelen en hen reëel perspectief wordt geboden door deelname aan activiteiten en informele of formele sociale verbanden. Een samenleving waarin alle bewoners kunnen deelnemen aan de essentiële aspecten van de maatschappij en daaraan bijdragen kunnen leveren. En waarbij zij worden ondersteund wanneer belemmeringen dat deelnemen in de weg staan.

Een sterke sociale basis is een breed omvattend maatschappelijk netwerk van organisaties, ondernemers, vrijwilligersinitiatieven, scholen, sport- en cultuurverenigingen en al dan

niet georganiseerde bewoners. Het biedt mensen de ruimte om veel zelf te kunnen en willen doen. Tegelijk zijn er in een sterke sociale basis (professionele) vangnetten als het even niet vanzelf gaat. Het maakt dat een gemeenschap een gemeenschap is én blijft en dat deze goed kan functioneren. Een omgeving waarin mensen talenten en krachten optimaal inzetten, waarin mensen gelijkwaardig omgaan met de verschillen en bij problemen de veerkracht en het (collectieve) vermogen hebben om tot oplossingen te komen.

Als ContourdeTwern nemen we in het bouwen aan een sterke sociale basis een bijzondere verantwoordelijkheid. Ons startpunt voor het werken aan een sterke sociale basis is de leefwereld van inwoners. We zijn present en kijken altijd vanuit het perspectief van mensen zelf. We leggen de nadruk op wat wél kan en sluiten aan bij wat mensen in beweging brengt. Ons werk is mensenwerk. We kunnen het niet alleen, we staan hierin voor partnerschap. We leggen daarom verbindingen en ondersteunen initiatieven. Daarbij maken we optimaal gebruik van de actieve inzet van vrijwilligers, buurtbewoners, maatschappelijk betrokken organisaties en bedrijven. We vatten het samen in ons motto: **nooit alleen.**



Onze thema's

Samen met de gemeente, vrijwilligers, buurtbewoners, en andere maatschappelijk betrokken organisaties en bedrijven, zetten we ons in voor verschillende maatschappelijke thema's en opgaven in de context van de Krimpense samenleving. Onze focus ligt hierbij op sociale cohesie, meedoen en ontwikkelen, nabije ondersteuning en actief burgerschap. We lichten deze thema's en de bijbehorende opgaven hier kort toe.



1

Sociale cohesie

Het stimuleren van de sociale cohesie in Krimpen aan den IJssel wordt als een belangrijke en misschien wel een van de grootste opgaven gezien. Sociale cohesie is nodig voor het realiseren van veerkrachtige gemeenschappen. Het is belangrijk voor de leefbaarheid en bijvoorbeeld ook voor het voorkomen of verminderen van eenzaamheid.

De sociale samenhang die mensen voelen met de gemeenschap waarin ze wonen heeft een sterke invloed op de manier waarop ze thema's als veiligheid, leefbaarheid en welzijn ervaren. Trends zoals individualisering en digitalisering hebben eraan bijgedragen dat we verder vervreemd zijn geraakt van de mensen in onze directe omgeving. Mensen voelen zich veiliger in een gemeenschap waar ze de mensen kennen, ervaren minder overlast en zijn meer bereid om iets voor anderen te doen.

Om sociale cohesie te bevorderen, besteden we aandacht aan **ontmoeting, betrokkenheid, verbondenheid en inclusie**. Het gaat erom dat inwoners zich gezien, gehoord, gekend en verbonden voelen met anderen in hun gemeenschap. Dat inwoners waar mogelijk initiatief nemen om bij te dragen en bereid zijn om iets voor elkaar te doen. Daarbij is het belangrijk dat inwoners andere mensen en de diversiteit in de gemeenschap respecteren.

2

Meedoen en ontwikkelen

Een andere opgave is het realiseren van een kansrijke Krimpense samenleving waarin alle inwoners mee kunnen doen naar eigen kunnen en waar talenten worden benut. Voor sommige inwoners is dit vanzelfsprekender dan voor andere. Afstand tot de arbeidsmarkt, eenzaamheid, taal, armoede; er zijn verschillende redenen waarom iemand (tijdelijk) niet in staat kan zijn om mee te doen aan de samenleving. Dit terwijl mensen vaak niet alleen geholpen willen worden, maar ook op basis van wederkerigheid iets willen (en kunnen) betekenen voor een ander.

Daarom is het belangrijk om aandacht te hebben en mogelijkheden te creëren voor **zelfontplooiing, talenten, participatie en perspectief**. Het gaat erom dat inwoners hun talenten (h)erkennen, de mogelijkheid hebben om deze te ontwikkelen en dat ze hun talenten benutten. Dat ze kansen hebben, meedoen en zich betekenisvol voelen. Door de focus te leggen op wat wél kan zijn inwoners in de gelegenheid om zichzelf te versterken en te ontwikkelen om (weer) naar eigen kunnen mee te doen in de samenleving.

3

Nabije ondersteuning

Verschillende maatschappelijke ontwikkelingen, waaronder de druk op de zorg en de dubbele vergrijzing, benadrukken het belang van toegankelijke voorzieningen die inwoners laagdrempelig ondersteunen in hun eigen omgeving. Zo kan het beroep dat inwoners doen op zwaardere, langdurige en specialistische zorg- en hulpverlening worden verminderd of zelfs voorkomen.

Inwoners zijn gebaat bij ondersteuning die in hun dagelijks leven past. Ondersteuning is meer dan alleen maar het oplossen van een hulpvraag; het is een persoonlijke relatie die verder kijkt. Nabije ondersteuning gaat over het optimaal inzetten van het netwerk van de bewoner en basisvoorzieningen in de buurt zodat oplossingen zoveel als mogelijk beklijven in het gewone leven. Hierdoor geven en krijgen inwoners laagdrempelig steun in de vorm van praktische hulp, emotionele steun, vriendschap en informatie.

Het gaat om het stimuleren van **toegankelijkheid, samenredzaamheid, veerkracht en zelfredzaamheid**. Waar mogelijk collectief en waar nodig door middel van maatwerkoplossingen. Zodat inwoners enerzijds eigen regie en verantwoordelijkheid ervaren en er anderzijds een balans is tussen draagkracht en draaglast. Het vraagt ook dat inwoners weten welke hulpbronnen er in hun eigen omgeving zijn en dat ze deze benutten om met uitdagingen in het leven om te gaan. Het gaat om het creëren van een omgeving waarin ondersteuning gemakkelijk bereikbaar is zodat mensen veerkrachtig kunnen zijn en waarin inwoners worden aangemoedigd en in staat gesteld om elkaar te helpen.



4

Actief burgerschap

In een tijd waarin de maatschappij voortdurend evolueert, ontstaat er een groeiende behoefte aan actief burgerschap. Actief burgerschap gaat verder dan alleen stemmen tijdens verkiezingen; het draait om bereidheid, verantwoordelijkheid en samenwerking binnen gemeenschappen. Het is een krachtige beweging waarin inwoners (vrijwillig) bijdragen aan het versterken van hun gemeenschap en een belangrijke rol spelen in de ontwikkelingen die plaatsvinden.

Een van de belangrijkste aspecten van actief burgerschap is dat inwoners zich niet alleen zien als deelnemers, maar ook als gesprekspartners bij de ontwikkelingen die hun gemeenschap beïnvloeden. Ze worden actief betrokken bij besluitvormingsprocessen en hebben een stem die gehoord wordt. Dit vertrouwen in elkaar, de overheid en de politiek is essentieel voor het creëren van een veerkrachtige samenleving. Niet alleen problemen aankaarten en signaleren. Juist ook,

waar dat kan, verantwoordelijkheid nemen om een oplossing te vinden en daaraan bij te dragen.

Het stimuleren van **bereidheid, eigenaarschap, vertegenwoordiging en vertrouwen** is hier onderdeel van. Actief burgerschap vanuit het perspectief van het individu draait om de persoonlijke bereidheid om een actieve rol te spelen in de eigen leefomgeving en het publieke domein. Het tonen van eigenaarschap in initiatieven die bijdragen aan het gemeenschappelijke welzijn. Actief burgerschap vanuit het perspectief van de gemeenschappelijkheid draait om het waarborgen van een goede vertegenwoordiging van alle gemeenschapsleden en het opbouwen van wederzijds vertrouwen binnen de gemeenschap

Onze inzet in 2025

Met oog voor de maatschappelijke opgaven en thema's hebben we onze inzet in 2025 verdeeld over drie hoofdlijnen: 'Gemeenschapsgericht werken', 'Gezond en gelukkig ouder worden' en 'Ontmoeten en ontwikkelen'. Daarnaast waren er een aantal overstijgende en aanvullende activiteiten. Ieder deel van onze inzet is door ons benaderd met presentie; van binnenuit, samen met mensen, en gericht op de door henzelf ervaren kansen en mogelijkheden. Op de volgende pagina's geven we per onderdeel een verdere verdieping.

Gemeenschapsgericht werken

Wij geloven in een samenleving waarin iedereen meetelt en meedoet. Gemeenschapsgericht werken zien we hierin als het vertrekpunt van onze inzet. Het stelt ons in staat om integraal, inclusief, verbindend en versterkend te werken. In de samenleving zelf zitten de kansen en potenties om een sterke sociale basis te realiseren die zo hard nodig is om de maatschappelijke uitdagingen te lijf te gaan. We zetten ons in voor de gemeenschap door bronnen te ontsluiten die aanwezig zijn binnen de gemeenschap, inwoners binnen de gemeenschap te verbinden en te versterken.

Gemeenschappen bestaan uit waardevolle individuele relaties. Onze rol is het activeren van individuele inwoners om zijn of haar (buurt)gemeenschap te versterken, en wederzijds om de (buurt)gemeenschap te activeren om individuele buurtbewoners te versterken. Daarmee is er een continue verband tussen het individu en de gemeenschap waarin deze actief is. Dit doen we door een continu proces van het signaleren, ontwikkelen en inzetten van bronnen in de buurt.

Present werken en bewoners versterken

Onze buurtondersteuners leggen contacten in de buurten en stimuleren inwoners zelf een steentje bij te dragen aan de leefbaarheid, sociale cohesie en inclusiviteit in hun leefomgeving. Ze maken inwoners bewust van wat er in hun buurt aanwezig is en hoe ze dit samen, als collectief, kunnen inzetten om verandering te bewerkstelligen. Door nieuwe contacten te leggen, mensen te enthousiasmeren

om mee te doen, of om samen een probleem aan te pakken creëren we meer gelegenheid voor verbinding en daarmee maatschappelijk initiatief. Ook helpen de buurtondersteuners waar nodig om initiatieven van en voor buurtbewoners verder te brengen, bijvoorbeeld door samenwerkingen met andere (maatschappelijke) organisaties in Krimpen aan den IJssel. Met het op deze manier stimuleren en ondersteunen van bewoners(netwerken) bevorderen we participatie en de zelf- en samenredzaamheid van inwoners van Krimpen aan den IJssel. Dit begint veelal met present werken in de Krimpense wijken en buurten.

Zo hadden bewoners in wooncomplex De Sperwer al langere tijd behoefte aan meer contact, gezelligheid en betekenisvolle ontmoetingen. De buurtondersteuner signaleerde deze behoefte en ging hierover in gesprek met de vrijwilliger die het wijkrestaurant runt. Zij wilde graag meer betekenen voor de buurt, maar had ondersteuning nodig om haar ideeën om te zetten in concrete activiteiten. Door de vrijwilligster te stimuleren, mee te denken en praktische hulp te bieden, zoals met het ontwerpen en verspreiden van flyers, het verkennen van bewonerswensen en het bieden van vertrouwen, werd het voor haar mede mogelijk gemaakt om nieuwe initiatieven op te zetten. In december organiseerde zij haar eerste bingo, die direct goed werd bezocht. Kort daarna volgde een door deze vrijwilligster geïnitieerde erwtensoep-lunch, een paasbingo en een 'haringparty', waar bewoners elkaar in een ontspannen sfeer ontmoetten. De positieve reacties gaven haar energie om



door te gaan. De activiteiten zorgen voor meer ontmoeting, versterken sociale netwerken en dragen aantoonbaar bij aan het verminderen van eenzaamheid in het complex. Zo schoven er maar liefst 45 bewoners aan bij de door vrijwilligers maaltijd van verse erwtensoep met roggebrood en katenspek. Er sloten zelfs nieuwe bewoners aan die eerder niet deelnamen aan activiteiten. De energie van de voorgaande activiteiten ging als een lopend vuurtje rond en nodigde mensen uit om aan te sluiten, ook al waren ze nog nooit bij de activiteiten in de Sperwer geweest. Dankzij het samenspel van de vrijwilligster en de buurtondersteuner ontwikkelt De Sperwer zich steeds meer tot een bruisende ontmoetingsplek waar een toenemend aantal bewoners elkaar weet te vinden. Dit is illustrerend voor de effecten van de inzet van de buurtondersteuner die actieve (vrijwillige) bewoners ondersteunt, versterkt en begeleidt.

Ook in Buurtkamer de Kajuit ontstaan mooie momenten van verbinding en saamhorigheid waar de buurtondersteuner actief aan bijdraagt. Zo kwam er tijdens een bewonersoverleg naar voren dat verschillende bewoners zich op feestdagen erg alleen voelen. De buurtondersteuner heeft dit signaal opgepakt en met actieve vrijwilligers het idee uitgewerkt om een gezamenlijke kijkmiddag voor Koningsdag te organiseren. Samen maakten ze een flyer, benaderden ze bewoners die weinig aansluiting ervaren en verzorgden ze de voorbereiding voor de dag zelf. Op 26 april kwamen vervolgens bewoners naar De Kajuit om

met koffie en een tompouce gezamenlijk naar de uitzending te kijken. De middag bracht mensen in contact die elkaar normaal niet of nauwelijks spreken. Er ontstonden nieuwe gesprekken, herkenning en een ontspannen sfeer waarin bewoners zich zichtbaar op hun gemak voelden. Door bewoners en vrijwilligers te activeren en versterken, ontstaat er zo een laagdrempelige ontmoetingsplek waar eenzaamheid wordt doorbroken en onderlinge verbondenheid groeit.

Binnen KrimpenWijzer Welzijn dragen verder niet alleen de buurtondersteuners maar ook de sociaal werkers met andere focusgebieden bij aan het versterken van inwoners, hun netwerk en de verdere omgeving. Juist door ook de verbinding in- en extern op te zoeken en vanuit een brede blik te kijken naar wat passend is. Zo was er bijvoorbeeld een inwoner van eind vijftig die zich meldde bij het maatjesproject vanwege haar (te) kleine netwerk. Op basis van haar verhaal begreep de coördinator van het maatjesproject dat een maatje in haar situatie geen duurzame oplossing zou bieden. In plaats daarvan stimuleerde zij haar om juist deel te nemen aan activiteiten in de buurt, zodat ze meer mensen kon ontmoeten en haar netwerk kon versterken. Tijdens het huisbezoek bleek dat de inwoner mantelzorger is, waarna de coördinator haar wees op passende activiteiten zoals het mantelzorgcafé en koffiemomenten van het Steunpunt Mantelzorg. Ze heeft haar vervolgens ook in contact gebracht met de mantelzorgcoördinator. Na deze kennismaking bezocht de inwoner samen

met haar moeder een avond met livemuziek, waar zij zichtbaar genoten en actief meededen. Dankzij deze laagdrempelige ondersteuning onderneemt ze nu weer activiteiten, zoals het aansluiten bij andere bijeenkomsten van het Steunpunt Mantelzorg, waarbij ze nieuwe mensen ontmoet en haar netwerk groeit. Dit is een mooi voorbeeld van hoe er vanuit een individuele hulpvraag, zoals bij aanmelding voor het maatjesproject, kan worden toegewerkt naar een duurzame en collectieve

oplossing, waarmee wordt bijgedragen aan zelf- en samenredzaamheid van inwoners in Krimpen aan den IJssel.



Werken met en vanuit netwerken

De buurtondersteuners spelen ook een rol in het faciliteren van de mogelijkheid voor partners en inwoners om met elkaar in gesprek te gaan over de thema's die in de gemeenschap leven. Zo bezocht de buurtondersteuner samen met het Seniorenplatform verschillende ontmoetingslocaties om in contact te komen met inwoners en vrijwilligers. Tijdens een bezoek aan Het Palet ontstond spontaan een gesprek tussen een vertegenwoordiger van het Seniorenplatform en vrijwilligers van Vluchtelingenwerk over ervaren overlast door statushouders. Door de aanwezigheid en begeleiding van de buurtondersteuner werd dit gesprek in goede banen geleid, waardoor misverstanden direct konden worden opgehelderd en wederzijds begrip ontstond. Dit liet zien hoe waardevol het is om op een laagdrempelige manier gespreksruimte te creëren waarbij inwoners, vrijwilligers en organisaties elkaar ontmoeten. Door actief aanwezig te zijn, signalen op te vangen en gesprekken te faciliteren, draagt de buurtondersteuner bij aan het verminderen van spanningen, het versterken van onderling begrip en het bevorderen van inclusieve samenwerking in de wijk. Dit sluit aan bij de maatschappelijke opgave om verbinding te stimuleren en de sociale cohesie in Krimpen aan den IJssel te versterken.

Een ander voorbeeld is het verhaal van een bewoner die begin 2025 naar ons kwam met de wens om een Danspaleis voor Krimpenaren op te zetten. De buurtondersteuner heeft haar vanaf het eerste moment begeleid bij het verkennen van de mogelijkheden, zoals via het Krimpen Ontmoet-fonds. Gedurende het jaar

heeft de buurtondersteuner de bewoner verder ondersteund, gemotiveerd en stap voor stap door het subsidietraject geleid voor het initiatief. Daarnaast heeft de buurtondersteuner actief verbinding gelegd met relevante partners, zoals de gemeente, de Tuyter, het Seniorenplatform en andere organisaties die een rol kunnen spelen in de uitvoering. Door deze netwerkbenadering werd duidelijk welke partijen het initiatief daadwerkelijk kunnen dragen en uitvoeren. Hoewel het Danspaleis nog niet volledig is gerealiseerd, is de bewoner in haar kracht gezet en gestimuleerd om haar enthousiasme en inzet te delen met andere bewoners. Dit draagt bij aan een sterker, meer verbonden bewonersnetwerk waarin initiatieven kunnen groeien en landen bij de juiste uitvoerende partijen.

Het leggen en onderhouden van contacten met (mogelijke) samenwerkingspartners in de omgeving is dan ook een belangrijk onderdeel van het werk van de buurtondersteuners. Zo werd er in september dankzij een samenwerking tussen de winkeliersvereniging, de buurtondersteuner en de inzet van vele betrokken vrijwilligers een ontbijttafel voor bewoners georganiseerd. De buurtondersteuner had al langere tijd goed contact met de voorzitter van de winkeliersvereniging. Tijdens een van hun gesprekken kwam de voorzitter met een vraag die hem bezighield: "Hoe kunnen we als winkelcentrum meer ontmoeting faciliteren voor inwoners van Krimpen?" Vanuit zijn expertise in het stimuleren van ontmoeting en het verbinden van inwoners, organisaties en initiatieven, heeft

Een geslaagde Prokkeldag vol plezier en verbinding

Op 4 juni 2025 organiseerde KrimpenWijzer Welzijn in samenwerking met Eetcafé De Crimpenaar en Pameijer weer een succesvolle Prokkeldag. Deze dag is onderdeel van de gemeentelijke opdracht om bewustwording te vergroten en ontmoetingen te stimuleren tussen mensen met en zonder beperking. Vanuit KrimpenWijzer Welzijn is de dag vormgegeven als een laagdrempelige 'ontmoetingsplek' waar inclusie, gelijkwaardigheid en verbinding centraal stonden. Tijdens de Prokkeldag werd een breed programma aangeboden waarmee ontmoeting en interactie werden gestimuleerd. De dagbesteding verzorgde zelfgemaakte brownies, DSK Dansstudio zorgde voor energieke optredens en kinderen konden deelnemen aan activiteiten zoals

schminken, een ritje met de brandweer of in een klassieke auto. Ook was er een silent disco waarbij enthousiast werd gedanst. De meerwaarde van de Prokkeldag ligt in het doorbreken van sociale drempels. Door inwoners met en zonder beperking in een ontspannen setting samen te brengen, ontstaat wederzijds begrip en worden vooroordelen verminderd. Daarnaast draagt de dag bij aan het vergroten van zichtbaarheid van mensen met een beperking in de wijk, het versterken van sociale netwerken en het bevorderen van inclusiviteit. Voor KrimpenWijzer Welzijn sluit dit direct aan bij de bredere maatschappelijke opgave om verbinding, gelijkwaardigheid en toegankelijkheid in de lokale samenleving te versterken.

de buurtondersteuner hierin meegedacht. In meerdere gesprekken werd samen verkend welke activiteit niet alleen passend zou zijn voor het winkelcentrum, maar ook écht zou bijdragen aan het versterken van sociale verbinding in de wijk. Vanuit die gezamenlijke zoektocht ontstond het idee voor een laagdrempelig, warm en verbindend ontbijt. Dit bleek een schot in de roos. Ouderen uit de buurt konden aanschuiven, elkaar ontmoeten en de dag beginnen in goed gezelschap. Het werd een waardevolle ochtend vol nieuwe ontmoetingen, warme gesprekken en oprechte aandacht voor

elkaar. De kracht van deze activiteit zat niet alleen in het idee, maar vooral in de mensen die het mogelijk maakten. Veel vrijwilligers van KrimpenWijzer en medewerkers van de winkels hielpen mee om alles soepel te laten verlopen. Van het dekken van de tafels tot het serveren van het ontbijt, iedereen droeg bij met dezelfde intentie: een mooie ochtend creëren voor de inwoners van Krimpen. Een prachtig voorbeeld van wat er kan ontstaan wanneer lokale ondernemers, vrijwilligers en de expertise van de buurtondersteuner samenkomen om ontmoeting mogelijk te maken.

"Mijn werkzaamheden binnen de buurtondersteuning zijn vooral gericht op het in hun kracht zetten van bewoners en bestaande vrijwilligers. Dit doe ik door hen te ondersteunen, te begeleiden en aanwezig te zijn in de wijk en in buurtkamers waar activiteiten plaatsvinden. Door zichtbaar en benaderbaar te zijn, ontstaat er vertrouwen. Bewoners voelen zich daardoor gezien en gehoord, wat het makkelijker maakt om met hen in gesprek te gaan en waar nodig advies of ondersteuning te bieden. In de gesprekken met bewoners komt vaak naar voren dat mensen behoefte hebben aan verbinding, aandacht en een plek waar zij zich welkom voelen. Door te luisteren en mee te denken, kan ik bewoners stimuleren om zelf initiatief te nemen of om weer deel te nemen aan activiteiten in de buurt. Mijn interventies hebben er bijvoorbeeld toe geleid dat verschillende bewoners weer een nieuw sociaal netwerk of sociaal leven hebben opgebouwd.

Daarnaast werk ik nauw samen met verschillende netwerk- en samenwerkingspartners in de wijk. Deze partners hebben vaak andere ingangen bij bewoners, waardoor we elkaar kunnen versterken in het contact en de ondersteuning. Door informatie en signalen met elkaar te delen, kunnen we beter inspelen op de behoeften in de wijk. De bijdrage van mijn werk is zichtbaar in dat bewoners zich meer verbonden voelen met hun buurt, makkelijker hulp of ondersteuning weten te vinden en vaker deelnemen aan sociale activiteiten. Dit draagt bij aan een sterkere gemeenschap waarin mensen naar elkaar omkijken en zich minder alleen voelen."

- Buurtondersteuner



2151

Deelnames
aan collectieve
wijk- en
buurtactiviteiten

2810

Korte vragen
beantwoord
tijdens wijk- en
buurtactiviteiten

Inclusie

In 2025 was de nieuwe gemeentelijke nota rondom inclusie nog in ontwikkeling. Als organisatie zijn we in de tussentijd actief blijven bijdragen aan een inclusieve samenleving in Krimpen aan den IJssel. Vanuit onze rol binnen het actieprogramma inclusie hebben we, samen met partners en inwoners, stappen gezet die zowel de bewustwording als de onderlinge verbinding in de gemeente versterken.

Een concreet voorbeeld hiervan is de Culturenmarkt die werd georganiseerd in samenwerking met onder meer Synerkri en ontmoetingscentrum De Tuyter. Tijdens deze activiteit konden bewoners van Krimpen aan den IJssel kennismaken met gerechten uit verschillende culturen. De markt bood daarmee een laagdrempelige manier om via eten met elkaar in contact te komen en nieuwsgierigheid naar elkaars achtergrond te stimuleren. Niet zozeer de veelheid aan landen stond centraal, maar het samen deelnemen, meedoen en elkaar ontmoeten in een open en toegankelijke setting. Ook het podiumprogramma zorgde voor een gezamenlijke beleving waarin bewoners met uiteenlopende achtergronden samen konden genieten van muziek en dans. De buurtondersteuner van KrimpenWijzer vervulde een belangrijke faciliterende rol.

Door ruimte te creëren voor ontmoeting en gesprek, bewoners actief aan elkaar te koppelen tijdens de Culturenmarkt en aanknopingspunten te zoeken voor verdere samenwerking, werden nieuwe verbindingen gelegd. De buurtondersteuner signaleerde welke gemeenschappen en bewoners elkaar vonden, waar vragen leefden en waar kansen lagen voor vervolgactiviteiten of ondersteuning. Zo hebben we bijgedragen aan het versterken van onderling begrip en het uitbreiden van het netwerk rondom verschillende groepen in de wijk. De opgedane contacten en inzichten vormen een basis om in de toekomst behoeften

van bewoners beter te verbinden aan de mogelijkheden van KrimpenWijzer en om bewoners te stimuleren zelf initiatieven te ontplooien.

Een ander voorbeeld is de themamaltijd met Molukse gerechten die in het wijkrestaurant de Vijverhoek werd georganiseerd. Deze activiteit bood de gelegenheid om op een laagdrempelige manier in contact te komen met de Molukse gemeenschap in de wijk. Tijdens de bijeenkomst gaven verschillende bewoners aan dat er behoefte is aan meer informatie over de diensten en ondersteuning van KrimpenWijzer. Voor veel inwoners is nog niet altijd duidelijk wat wij kunnen betekenen en hoe wij aansluiten bij hun vragen en leefwereld. Naar aanleiding van dit signaal heeft de buurtondersteuner vervolgens een spontaan en laagdrempelig kennismakingsgesprek georganiseerd met vertegenwoordigers uit de Molukse gemeenschap. Dit gesprek was gericht op wederzijds leren kennen, het opbouwen van vertrouwen en het creëren van ruimte voor dialoog. Door actief aanwezig te zijn, te luisteren en aan te sluiten bij de waarden en dynamiek binnen de gemeenschap, wordt gewerkt aan duurzame relaties die ervoor zorgen dat mensen zich gehoord, gezien, geaccepteerd en betrokken voelen. Het blijvend onderhouden van deze relaties is essentieel om vertrouwen te versterken en om beter zicht te krijgen op wat er speelt binnen de Molukse gemeenschap. Daarnaast stimuleren we bewoners om zelf initiatieven te ontplooien, waarbij wij ondersteunen waar nodig. De buurtondersteuner kan vanuit de contacten behoeften signaleren en deze koppelen aan passende mogelijkheden binnen KrimpenWijzer. In 2026 zetten we in op het verder verdiepen van deze contacten. Zo dragen we bij aan een inclusievere wijk waar samenwerking en wederkerigheid centraal staan.



Gezond en gelukkig ouder worden

Om er aan bij te dragen dat inwoners van Krimpen aan den IJssel gezond en gelukkig ouder kunnen worden, richten we ons op (1) Fijn en lang thuis wonen, gericht op het meedenken en ondersteunen van individuele inwoners over het zo lang mogelijk zelfstandig wonen in hun eigen buurt, (2) Een actieve derde levensfase, gericht op ouderen die een zinvolle daginvulling wensen en die hun kennis en vaardigheden willen inzetten voor anderen, en (3) Een sterke (zorgzame) gemeenschap: gericht op het samenspel van inwoners en professionals om te komen tot oudervriendelijke buurten/ gemeenschappen. Om inwoners gezond en gelukkig ouder te kunnen laten worden moet er namelijk niet alleen een goed aanbod zijn voor inwoners op leeftijd; Er moet ook preventief worden ingezet op de leeftijdsgroepen daaronder. Zo zorgen we er samen voor dat inwoners zich beter bewust worden over het ouder worden, beter leren omgaan met de uitdagingen die dit met zich meebrengt, de mogelijkheid hebben om betekenisvolle contacten te leggen en om zich actief in te zetten voor de samenleving. Dit draagt bij aan een gevoel van verbondenheid en maakt dat ouderen zich deel voelen van de gemeenschap. Ze behouden de regie over hun eigen leven, ervaren zelfstandigheid en hebben toegang tot passende diensten.



Seniorenadvies

Onze seniorenadviseur biedt samen met (vrijwillige) seniorenvoorlichters en netwerkpartners ondersteuning aan oudere inwoners in Krimpen aan den IJssel. Om ouderen zo goed mogelijk te kunnen ondersteunen onderhoudt de seniorenadviseur contact met verschillende partijen in het netwerk. Vanuit het netwerk komen er ook signalen bij de seniorenadviseur terecht, zoals vanuit Synerkri, POH Ouderenzorg en QuaWonen. Dit zijn signalen die bijvoorbeeld gaan over eenzaamheid of verwardheid bij ouderen. Verder wordt er onder meer samengewerkt met het Seniorenplatform en de PCOB (Protestants Christelijke Ouderenbond) voor de uitwisseling van informatie over actualiteiten en activiteiten. Ook is de seniorenadviseur betrokken bij preventieve huisbezoeken en de Krimpens Fijn Thuis-gesprekken.

Preventieve huisbezoeken

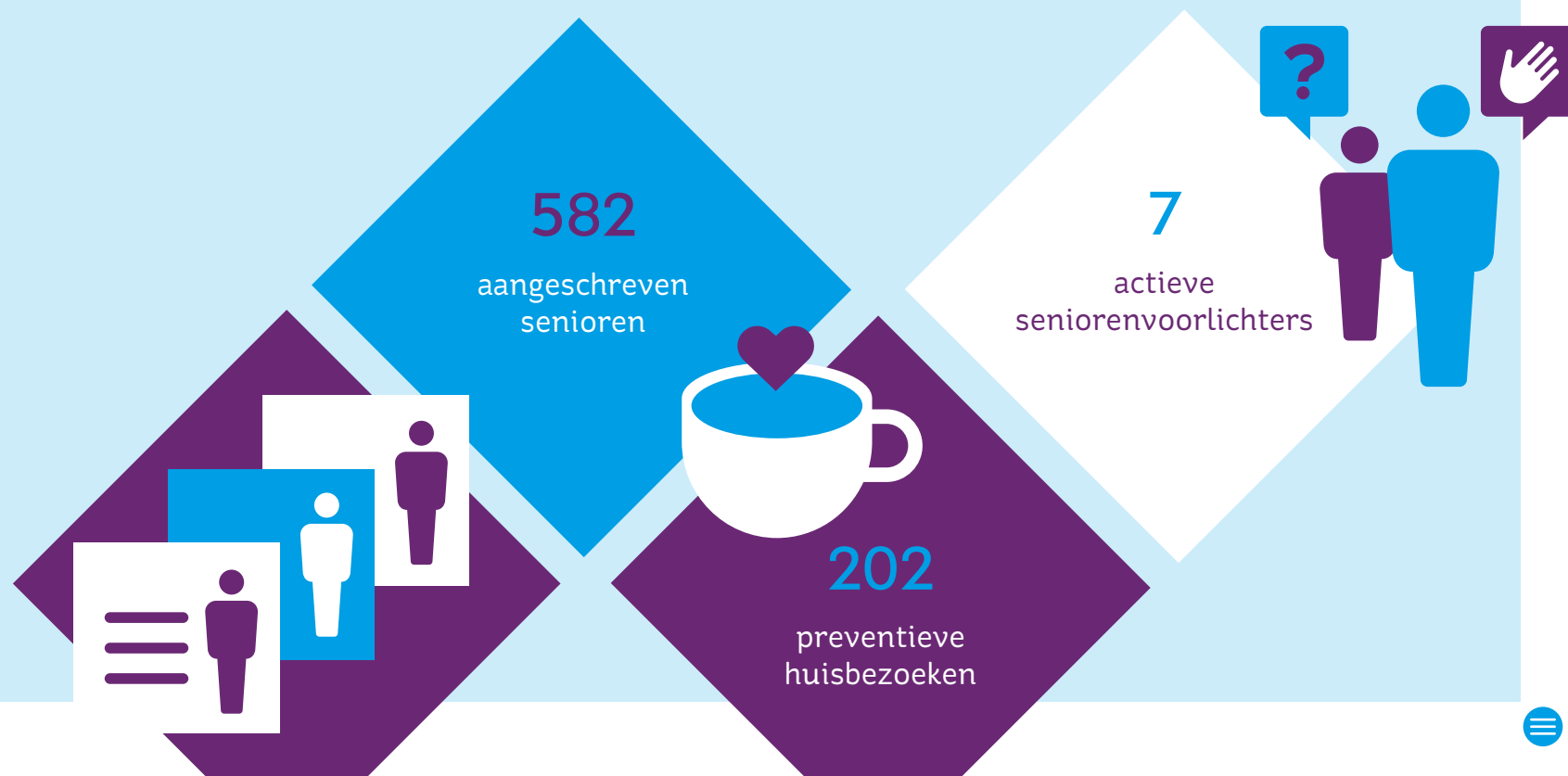
Alle inwoners van Krimpen aan den IJssel ontvangen bij het bereiken van hun 75e levensjaar en elke drie jaar erna een uitnodiging voor een preventief huisbezoek. Deze preventieve huisbezoeken worden uitgevoerd door vrijwillige seniorenvoorlichters. De seniorenvoorlichter informeert tijdens het huisbezoek naar vragen die leven bij de inwoner en beantwoordt deze waar mogelijk. Indien nodig wordt in overleg met de inwoner aanvullend een afspraak met de seniorenadviseur geregeld. In 2025 zijn er in het totaal 202 preventieve huisbezoeken afgelegd.

Krimpens Fijn Thuis-gesprekken

Het Krimpens Fijn Thuis-gesprek (KFT) is een informatief gesprek dat helemaal naar wens en behoefte van de inwoner kan worden ingedeeld. Inwoners die 67 zijn of worden in het desbetreffende kalenderjaar ontvangen een brief waarmee ze worden ingelicht over het gesprek. Vervolgens nemen vrijwilligers contact op met de inwoners en plannen een afspraak in. Bij geen verdere interesse worden zij telefonisch ingelicht over KrimpenWijzer en waar ze in de toekomst terecht kunnen met eventuele ondersteuningsvragen op het gebied van zorg en welzijn.

Er is met vrijwilligers een behoefteonderzoek gedaan onder inwoners die jonger zijn dan 67 in het kader van informatieverstrekking over ouder worden. Dit zodat we de dienstverlening van KFT nog meer kunnen laten aansluiten

op de behoeften van de doelgroep. Tijdens de telefonische contacten gaf de leeftijdsgroep 60-65 jaar het afgelopen jaar aan dat ze vooral op internet zoeken naar informatie. Samen met de KFT-vrijwilligers is vastgesteld dat er weinig verwijzingen waren naar de info op het internet met onderwerpen waar mensen naar zochten, zoals cultuur, activiteiten in de buurtkamers en bewegen. Samen met de vrijwilligers is er een folder ontworpen op basis van dit signaal. We hebben een QR-code toegevoegd zodat inwoners per onderwerp worden doorverwezen naar de betreffende website. In deze folder vinden ze verder de informatie die kan helpen bij het onderhouden en versterken van hun netwerk, waaronder informatie over groepsactiviteiten op het gebied van bewegen, kunst en cultuur en overig aanbod in de Buurtkamers.



Seniorenwerkgroepen en -inlopen

Andere inwoners (blijven) ontmoeten is voor ouderen niet altijd vanzelfsprekend. Daarom organiseren we samen met onze vrijwilligers verschillende ontmoetingsactiviteiten waar ouderen op een laagdrempelige manier sociale contacten kunnen hebben. Zo zijn er onder meer de Gouden Middag en diverse open koffie-inlopen in de BuurtKamers. Vrijwilligers draaien deze bijeenkomsten zelfstandig en een sociaal werker is betrokken voor het ophalen van vragen, signalen en de promotie. Daarnaast is er de Verhalengroep die één keer per twee weken bij elkaar komt in BuurtKamer de Sperwer. Elke bijeenkomst staat in het teken van een onderwerp en deelnemers vertellen bij dit onderwerp een persoonlijk verhaal. Nieuwe aanmeldingen voor de Verhalengroep komen onder meer binnen via het Vrijwilligersloket, Seniorenadvies en Welzijn op Recept-trajecten.

Naast het vaste aanbod worden er ook op basis van signalen en behoeften van oudere inwoners activiteiten georganiseerd. Een voorbeeld hiervan is het Jumbo Kerstfestijn dat in december 2025 is opgezet vanuit een samenwerking tussen Jumbo de Olm, Synerkri, de Lions Club en KrimpenWijzer. Vanuit de welzijnsvisie heeft de sociaal werker actief

meegedacht en mee georganiseerd. Dit betekent dat er bewust is ingezet op het bereiken van inwoners die dit soort activiteiten het hardst nodig hebben. De sociaal werker heeft hierbij gelet op laagdrempelige toegang, passende communicatie en het voorkomen dat specifieke doelgroepen buiten beeld zouden blijven. Daarnaast heeft de sociaal werker het netwerk benut om partijen te verbinden die het evenement konden uitvoeren en versterken. Zo werd niet alleen het bereik vergroot, maar ook de kwaliteit en inclusiviteit van het aanbod versterkt. Er zijn in totaal 400 deelnemers op af gekomen. Tijdens het evenement konden mensen genieten van hapjes en drankjes en een vol programma met muziek en dans. Er zijn nieuwe verbindingen tot stand gekomen tussen mensen die in deze periode vaak alleen thuiszitten. Het was zo'n succes dat de voornemens er zijn om in 2026 een tweede editie te organiseren.



Mantelzorgondersteuning

Het Steunpunt Mantelzorg is er voor alle mantelzorgers in Krimpen aan den IJssel. Zij kunnen bij het steunpunt terecht met vragen en voor zowel praktische als emotionele ondersteuning. Ook organiseert het Steunpunt Mantelzorg cursussen en gelegenheden voor lotgenotencontact.

Cursussen, workshops en themabijeenkomsten

Vanuit het Steunpunt Mantelzorg zijn er in 2025 verschillende cursussen, workshops en themabijeenkomsten georganiseerd. Hierbij worden niet alleen handvatten geboden die mantelzorgers kunnen helpen bij hun mantelzorgtaken, maar is er ook aandacht voor ontspanning en ontmoeting. De kracht van ondersteuning zit hem namelijk niet altijd in grote projecten, maar juist in kleinere waardevolle momenten waarin mensen even mogen ontspannen.

Zo kwamen op 25 maart mantelzorgers van jong en oud bij elkaar in ontmoetingsruimte de Sperwer voor een creatieve workshop bloemschikken die speciaal voor hen werd georganiseerd. Even geen zorgen of verplichtingen – alleen tijd voor zichzelf en de geur van verse bloemen. Tussendoor was er ruimte voor een praatje, een lach en een kopje koffie met iets lekkers. De sfeer was warm en vertrouwd – alsof de deelnemers elkaar al jaren kenden. Aan het eind van de avond ging iedereen trots naar huis met niet alleen een prachtig bloemstuk, maar ook een opgeladen hart en het gevoel er niet alleen voor te staan. Het was meer dan een workshop.

Het was een avond van ontspanning, ontmoeting en oprechte aandacht. Mantelzorgers vonden elkaar in gedeelde verhalen.

Ook werden er in juni en augustus in samenwerking met de jeu de boules-vereniging en met de begeleiding van enthousiaste clubleden op het KOAG-terrein twee jeu de boules-ochtenden georganiseerd voor mantelzorgers. Na afloop was er nog een moment om met een kop koffie of thee na te praten. De sfeer was ontspannen; gesprekken gingen spontaan verder en je zag aan de gezichten dat deelnemers weer tevreden huiswaarts gingen. Hetzelfde gold voor de mantelzorgers die in oktober deelnamen aan de pannenkoekenmiddag in Buurtkamer De Vijverhoek. Deze werd samen met vrijwilligers van het Steunpunt Mantelzorg georganiseerd.

Naast het organiseren en coördineren van dergelijke bijeenkomsten voor mantelzorgers, is de sociaal werker als mantelzorgcoördinator aanwezig om onder meer verbindingen te leggen tussen mantelzorgers: "Sommige mantelzorgers komen alleen en kennen niemand, maar door een praatje te maken en mensen aan elkaar voor te stellen, ontstaan er nieuwe contacten. Zulke momenten zijn waardevol, want ze zorgen ervoor dat het sociale netwerk van mantelzorgers groeit, waardoor ze zich minder alleen voelen. Het gaat om meer dan bijvoorbeeld pannenkoeken eten; het gaat om verbinding, steun en het gevoel dat je er niet alleen voor staat."



554

geregistreerde mantelzorgers



32

geregistreerde
jonge mantelzorgers





Mantelzorgwaardering

De landelijke Dag van de Mantelzorg valt op 10 november en ook in Krimpen aan den IJssel vindt de mantelzorgwaardering in november plaats. Oprechte waardering en erkenning van mantelzorgers draagt bij aan het volhouden van de mantelzorgtaken. We vinden het daarom enorm belangrijk om dit te laten blijken in de vorm van een attentie en een gezellig samenkomen. Op 7 november 2025 werd daarom in het gezondheidscentrum de landelijke Dag van de Mantelzorg gevierd met een gezellige middag vol lekkernijen en een attentie voor iedere mantelzorger. Zo'n 300 mantelzorgers waren hierbij aanwezig. Er werden ook onderling verhalen met elkaar gedeeld.

Halverwege de middag schoof wethouder Hugo van der Wal aan om ook in gesprek te gaan met de mantelzorgers. Het was fijn om te zien hoe iedereen even de tijd nam voor zichzelf en elkaar. Met reacties als "door deze dag voel ik me echt gewaardeerd, dat geeft energie" en "het is fijn om even uit de dagelijkse zorg te stappen en gewoon gezellig te kletsen" was het een geslaagde middag.

Voor jonge mantelzorgers is er de jaarlijkse 'fundag' georganiseerd op 8 november. Voorafgaand aan de fundag is via een poll in de groepsapps geïnventariseerd waar ze graag heen wilden gaan. Op basis van hun input zijn we met de jonge mantelzorgers naar Bounce Valley gegaan. Van de 32 geregistreerde jonge mantelzorgers waren er twintig aanwezig. De fundag is bedoeld om een

fijne tijd met elkaar te hebben en even niet aan thuis te denken. Ook in de auto van en naar de activiteit worden er regelmatig verhalen gedeeld tussen de jonge mantelzorgers onderling en met de sociaal werkers. De drempel om even 'tussen neus en lippen door' iets te delen over thuis is hierbij merkbaar lager. De fundag wordt ook door de ouders van de jonge mantelzorgers gewaardeerd; zij vinden het fijn dat hun kind op deze dag even in het zonnetje wordt gezet.

Naast de jaarlijkse terugkerende waarderingsdag is er in december 2025 ook nog een lunchbuffetmiddag met livemuziek en een loterij voor mantelzorgers in BuurtKamer De Gouden Regen georganiseerd. Dankzij de betrokkenheid en een royale bijdrage van de kringloopwinkel in Krimpen aan den IJssel was het mogelijk om een grote groep mantelzorgers een ontspannen middag te bieden. De eerste editie was qua aanmeldingen zo snel vol dat er in januari 2026 nog een tweede editie van dit event voor mantelzorgers is georganiseerd.

Naast het tonen van waardering, bieden dit soort bijeenkomsten de mogelijkheid voor lotgenotencontact en een moment van (h)erkenning en ontspanning voor mantelzorgers. Tevens biedt het hen de gelegenheid om laagdrempelig vragen te stellen aan de mantelzorgcoördinator.

Alzheimer Trefpunt

Het Alzheimer Trefpunt faciliteert informele bijeenkomsten voor mensen met dementie, hun mantelzorgers en belangstellenden. Op zeswekelijkse basis vinden de bijeenkomsten plaats in BuurtKamer de Kajuit. Er wordt informatie verstrekt over dementie en er is ruimte om ideeën en ervaringen uit te wisselen. Steeds staat een ander thema centraal.

Naast de structurele bijeenkomsten werd er vanuit het Steunpunt Mantelzorg op in het kader van Wereld Alzheimer Dag in september een muzikale avond georganiseerd. Mantelzorgers en hun naasten zijn hierbij samengekomen in BuurtKamer de Gouden Regen om te zingen, dansen en zelfs polonaise te lopen op live muziek. De bekende nummers hielpen ook om herinneringen op te roepen bij de deelnemers. Herkenbare melodien zijn in deze zin erg waardevol voor mensen met een vorm van dementie. Verder werd er voor de jaarafsluiting van 2025 een cabaretvoorstelling gehouden in Buurtkamer De Vijverhoek. De voorstelling, geschreven door voormalig verpleegkundige in de ouderenzorg Marien van den Berg, ging over de gezondheidszorg en de actualiteit. De scènes waren herkenbaar, soms grappig, gevoelig en ook confronterend. Deze bijeenkomst gaf de deelnemers een gevoel van herkenning en steun. Het liet zien dat zorg niet alleen om regels en protocollen gaat, maar om mensen. Muziek en humor zorgden voor verbinding en luchtigheid. Voor deelnemers was het verder een kans om hun verhaal te delen en nieuwe contacten te leggen.

Een sociale smaakwandeling

Op 15 oktober 2025 is door de mantelzorgcoördinator en buurtondersteuners in samenwerking met partners en vrijwilligers een smaakwandeling voor senioren en mantelzorgers georganiseerd. Deelnemers bezochten drie locaties waar zij konden proeven van verschillende lekkernijen en onderweg met elkaar in gesprek gingen. De burgemeester heette de groep persoonlijk welkom en liep een deel van de route mee. De activiteit bood de deelnemers meer dan alleen een gezellige middag; door samen te wandelen, te proeven en ervaringen te delen, ontstond er ruimte voor ontmoeting tussen lotgenoten en voor erkenning van hun vaak onzichtbare inzet. De ontspannen setting maakte het makkelijker om verhalen uit te wisselen en nieuwe contacten te leggen, wat bijdraagt aan het vergroten van hun sociale netwerk en het verminderen van gevoelens van belasting en eenzaamheid.

Deze smaakwandeling, en andere activiteiten die georganiseerd worden voor mantelzorgers en hun naasten, laat zien hoe laagdrempelige, positieve activiteiten binnen het welzijnswerk bijdragen aan belangrijke maatschappelijke doelen: het versterken van veerkracht, het bevorderen van onderlinge verbondenheid en het creëren van momenten van rust en herkenning voor mantelzorgers.



Valpreventie 2.0 (TOM)

Met de multidisciplinaire aanpak Valpreventie 2.0 wordt beoogd dat valincidenten onder Krimpenaren te verminderen/voorkomen en gevolgen hiervan te beperken, zodat de zelfredzaamheid van inwoners toeneemt en zij langer zelfstandig thuis kunnen wonen. Binnen de aanpak wordt gebruik gemaakt van TOM (Thuis Onbezorgd Mobiel), een interventie erkend door het Centrum Gezond Leven (RIVM/CGL).

Met deze interventie werken deelnemers aan het verbeteren van hun kracht, balans en lenigheid, en leren ze over gezonder en eiwitrijker eten ten behoeve van valpreventie. Ook welzijn heeft een rol in dit programma, waarbij de nadruk ligt op het versterken van sociale contacten en stimulering van deelname aan wijkactiviteiten en regulier beweegaanbod. Daarnaast ondersteunen vrijwilligers de diëtiste bij het voorbereiden en verzorgen van de lunch. In 2025 is de cursus twee keer aangeboden, met twaalf deelnemers in het voorjaar en veertien deelnemers in het najaar. Een aantal deelnemers is door mond-tot-mondreclame bij de cursus terechtgekomen. Anderen zijn doorverwezen door de fysiotherapeut, ergotherapeut, diëtiste of Welzijn op Recept.

Waardevol aan dit project is dat de mensen veertien weken gezamenlijk deelnemen aan de activiteiten, waarbij onderlinge verbondenheid worden gestimuleerd. Zo is er na iedere bijeenkomst een gezamenlijk koffiemoment begeleid door de sociaal werker. Tevens wordt informatie gedeeld over activiteiten die in Krimpen aan den IJssel worden georganiseerd en wordt er samen nagedacht over hoe ze de opgebouwde spierkracht willen gaan behouden. Eventuele vragen worden ook door de sociaal werker opgepakt.

Om te faciliteren dat de deelnemers na de cursus zelfstandig samen konden blijven bewegen is er in het najaar van 2025 een vaste reservering bij een van de BuurtKamers gemaakt. Van de groep van het najaar zijn vervolgens tien van de veertien deelnemers met elkaar blijven bewegen. Hier zijn inmiddels ook oud-deelnemers van de TOM-cursus die in de buurt wonen bij aangesloten, met als resultaat dat ze één keer per week met zeventien deelnemers samenkomen om TOM-oefeningen te doen en na afloop een kopje thee of koffie te drinken.

“Na een TIA en een operatie in 2021 stond mijn wereld stil. Lopen ging bijna niet meer en ik voelde mij vaak moe en gefrustreerd. Toen ik de poster van het TOM-project zag hangen in de flat heb ik getwijfeld om hieraan mee te doen, maar ik heb toch even gebeld. Ik werd uitgenodigd voor een informatiebijeenkomst en na wat uitleg besloot ik mee te doen. Al snel merkte ik tot mijn verbazing vooruitgang. De oefeningen van de fysiotherapeut gaven mij mijn mobiliteit terug en het dagelijkse leven werd een stuk aangenamer. Waar ik vroeger met pijn naar bed ging en er met pijn uit kwam, slaap ik nu als een roos en voel ik mij uitgerust! Alles bij elkaar heeft het project mij veel gebracht: betere gezondheid, betere nachtrust en ook nog wat sociale contacten. Zo drink ik bijvoorbeeld wel eens een kopje koffie met een andere deelnemster. Daarnaast heeft het mij zoveel vertrouwen in mijn lichaam gegeven dat ik weer ben gaan tennissen en meedeed aan het padellen van het KrimpenWijzer-zomerprogramma. Lekker sporten met een gezellige groep, ik ben blij dat ik dat weer kan doen!”

- Deelnemer TOM



Uitgelicht

Welzijn op Recept

Welzijn op Recept (WoR) is bedoeld voor inwoners die kampen met psychosociale problemen waarvoor geen medische oorzaak te vinden is. Dit soort problemen kunnen zich uiten in stress, somberheid, angstigheid en lichamelijke klachten, waarvoor inwoners bijvoorbeeld bij de huisarts of een andere eerstelijns zorgverlener komen. Inwoners worden door de huisarts zelf doorverwezen, maar ook via de POH-GGZ en doktersassistenten.

Met een verwijzing naar WoR wordt de inwoner aan een sociaal werker van KrimpenWijzer gekoppeld. Deze kijkt samen met de inwoner naar welke interventies kunnen helpen op basis van diens interesses, talenten en mogelijkheden. Dit kan bijvoorbeeld een interventie zijn op het gebied van voeding en/of beweging, maar ook vrijwilligerswerk. Het aanbod wordt deels gevormd door bestaande activiteiten vanuit KrimpenWijzer. Waar maatwerk nodig is, wordt er door de sociaal werker gezocht naar andere activiteiten die aansluiten op de behoefte van de hulpvrager, bijvoorbeeld binnen het eigen netwerk of middels het leggen van contact met andere/nieuwe netwerkpartners. In 2025 zijn er in totaal 51 WoR-trajecten gestart en 33 trajecten afgerond.

33

afgeronde trajecten
Welzijn op Recept

51

gestarte trajecten
Welzijn op Recept

“Het afgelopen jaar hebben we inwoners met diverse klachten geholpen via Welzijn op Recept. Zo was er bijvoorbeeld een meneer die erg eenzaam was na het overlijden van zijn vrouw, die op mijn advies contact heeft gelegd met zijn burens en daar nu wekelijks eet. Ook was er een vrouw die vroeger heel actief was als vrijwilliger, maar voor wie het vrijwilligerswerk bij onder meer KrimpenWijzer niet langer passend was. Ik heb toen met haar naar de andere mogelijkheden gekeken en momenteel is zij vrijwilliger bij Tiendhove en schenkt ze daar koffie voor dementerende ouderen. Zij doet dit als vrijwilliger, maar is tegelijk ook zelf deelnemer.”

- Sociaal werker



Ontmoeten en ontwikkelen

Ontmoeten en ontwikkelen richt zich op nabij en laagdrempelig werken, en verbindend en versterkend werken. Het nabij en laagdrempelig werken gaat om het creëren van fijne en vertrouwde plekken waar mensen zich verbonden voelen en toegankelijkke hulp en ondersteuning kunnen ontvangen, zoals in BuurtKamers en wijkrestaurants. We bieden een open inloop en ontmoetingsplekken aan inwoners waar ze zichzelf kunnen zijn en anderen kunnen ontmoeten.

Het verbindend en versterkend werken bevordert de participatie en ontwikkeling van inwoners en zorgt ervoor dat ze hun talenten kunnen ontwikkelen en inzetten. Vrijwilligerswerk en het ondersteunen van kleinschalige ontmoetingsinitiatieven dragen bij aan het activeren en versterken van inwoners. We werken met vrijwilligers en actieve inwoners aan gerichte activiteiten, een stuk daginvulling en zingeving. We signaleren talenten en zetten deze in op de ontmoetingsplekken en voor ondersteunende diensten voor en in de buurten/gemeenschap. Het opbouwen van relaties met inwoners is hierbij essentieel.

Ontmoetingsplekken en -groepen

Om verbinding tussen inwoners te stimuleren zijn laagdrempelige ontmoetingsplekken nodig. Een voorbeeld hiervan zijn de BuurtKamers. De BuurtKamers hebben een uitgebreid aanbod van activiteiten. Deze activiteiten worden door of samen met inwoners georganiseerd. Denk aan wekelijkse activiteiten zoals bingo in de Sperwer of

soosmiddagen in de Vijverhoek. Inwoners worden door ons geattendeerd op de mogelijkheid om gebruik te maken van de BuurtKamers voor het organiseren van activiteiten voor de wijk/buurt. Hierbij is de boodschap dat dit plekken zijn waar iedereen zichzelf mag zijn en welkom is. Daarom hebben we ook extra aandacht voor inwoners bij wie meedoen niet vanzelf gaat.

In diverse BuurtKamers in Krimpen zijn wijkrestaurants gevestigd waar inwoners maandelijks voor een kleine prijs een maaltijd kunnen nuttigen. Deze wijkrestaurants zijn er voor alle inwoners en worden door vrijwilligers gedraaid. Dit doen zij grotendeels zelfstandig, maar waar nodig met de ondersteuning van de buurtondersteuners. De buurtondersteuners zijn ook regelmatig bij de wijkrestaurants aanwezig om inwoners te spreken. Er is een samenwerkingsverband met de Lions Club voor het vervoer van inwoners die niet zelfstandig naar de wijkrestaurants kunnen komen. Hier werd het afgelopen jaar goed gebruik van gemaakt.

Ook vindt er in de BuurtKamer de Sperwer het Kinderkookcafé plaats. Dankzij mond-tot-mondreclame weten steeds meer gezinnen deze activiteit te vinden. De groeiende toestroom van nieuwe deelnemers laat zien dat het Kinderkookcafé een positieve en uitnodigende reputatie heeft opgebouwd. Bij het Kinderkookcafé worden kinderen gezamenlijk in hun kracht gezet; ze leren in een veilige en speelse omgeving basisvaardigheden in de keuken, ontdekken nieuwe gerechten en ervaren hoe het is om samen verantwoordelijkheid te dragen voor een

maaltijd. Door zelf te koken voor ouders en andere volwassenen uit de wijk ontstaat bovendien een waardevolle omkering van rollen: kinderen nemen het voortouw, tonen hun talenten en ervaren trots en zelfvertrouwen wanneer zij hun gerechten presenteren. Het gezamenlijke eetmoment vormt een belangrijk onderdeel van de activiteit: Het faciliteert ontmoeting tussen ouders, kinderen en andere wijkbewoners. Dit draagt bij aan het versterken van sociale relaties, het vergroten van ouderbetrokkenheid en het bevorderen van een toegankelijke omgeving waarin mensen elkaar makkelijk weten te vinden. Het Kinderkookcafé levert daarmee een bijdrage aan verbinding in de wijk, talentontwikkeling bij kinderen en het stimuleren van positieve interacties tussen verschillende generaties. Het is een voorbeeld van hoe een kleinschalige interventie kan uitgroeien tot een betekenisvolle en structurele activiteit waarin inwoners van jong tot oud betrokken zijn en er samen maatschappelijke meerwaarde wordt gecreëerd.

Ook is er het Café van Toen en Nu. Dit is een samenwerking tussen KrimpenWijzer, het Streekmuseum en de bibliotheek. In 2025 was het café iedere laatste donderdag van de maand geopend. Bij het Café van Toen en Nu wordt ontmoeting gestimuleerd met een leuke of leerzame activiteit, meestal met een historisch thema. Denk aan tentoonstellingen vanuit het museum, een schrijfcafé, een lezing, een tekenworkshop, een seniorenquiz en oud Hollandse muziek. Gemiddeld zijn er 20 tot 25 deelnemers aanwezig, die samen met de organisatie bepalen wat er voor Café van Toen en Nu op het programma

komt. De deelnemers zijn vaak leergierig. Zo was er een portrettekenworkshop georganiseerd door een professionele tekenclub, waarbij twee deelnemers hun talent hebben ontdekt en dit samen in hun vrije tijd verder hebben opgepakt. Zo dragen de ontmoetingen tijdens het Café van Toen en Nu ook bij aan versterking van het sociale netwerk en een zinvolle vrijetijdsbesteding buiten de bijeenkomsten zelf.

Stoelpilates in de Sperwer

Een bewoonster uit Krimpen aan den IJssel belande in een moeilijke periode. Het verlies van haar partner, haar trouwe viervoeter en het stoppen met werken zorgden voor een groot gemis. Met een klein sociaal netwerk voelde ze zich vaak alleen. Totdat een buurtgenoot haar wees op de stoelpilates in BuurtKamer de Sperwer. Spannend vond ze het, die eerste keer binnenstappen, maar ze zette de stap en die keuze bracht haar veel meer dan alleen beweging; Ze ontmoette nieuwe mensen, ontdekte andere activiteiten in de BuurtKamer en voelde zich opnieuw verbonden met haar omgeving. Haar sociale kring groeide en ze vond steun, gezelligheid en nieuwe energie. Haar verhaal laat zien: het is nooit te laat om nieuwe verbindingen te maken. Soms begint het gewoon met één stap over de drempel. Daarom moedigt zij anderen aan ook eens binnen te lopen bij de activiteiten in de BuurtKamer, want juist daar ontstaan ontmoetingen die het kunnen verschil maken.

Vrijwillige inzet

Vrijwillige inzet en actief burgerschap maken het verschil voor veel inwoners in Krimpen aan den IJssel. Daarom ondersteunen we lokale vrijwilligersorganisaties én zetten we eigen vrijwilligers in. We bieden hen ondersteunende faciliteiten en mogelijkheden voor ontwikkeling. Dit kan gaan over het ontdekken en inzetten van hun talenten, maar ook het leren van nieuwe vaardigheden, bijvoorbeeld via de Vrijwilligersacademie. Daarnaast promoten we de toegevoegde waarde van vrijwillige inzet, bijvoorbeeld via de Vrijwilligerskrant, tijdens bijeenkomsten en via (lokale) on- en offline media. De vrijwilligerscoördinator biedt doorlopend ondersteuning aan (potentiële) vrijwilligers van zowel KrimpenWijzer als andere organisaties. Zo voert deze wekelijks matchinggesprekken met inwoners om hen toe te leiden naar passend vrijwilligerswerk en wordt ook het vrijwilligersloket door de vrijwilligerscoördinator overzien.

In het kader van de doorontwikkeling is er in 2025 een nieuwe vertrouwenspersoon vrijwilligers aangesteld. De vertrouwenspersoon luistert vertrouwelijk naar vrijwilligers die ongewenst gedrag ervaren. Ze ondersteunt en begeleidt bij het begrijpen en aanpakken van het probleem, zodat de vrijwilliger zelf weer verder kan. Als dat nodig is, kan ze bemiddeling inschakelen. Daarnaast adviseert ze over het klachtenprotocol, mogelijke stappen en het herkennen van ongewenst gedrag.



1370

behandelde hulpvragen
via vrijwilligersloket



95

deelnemers
activiteiten
vrijwilligersacademie

250

ritten
ziekenhuisvervoer



11

activiteiten
vrijwilligersacademie



Vrijwilligersloket

Het vrijwilligersloket wordt wekelijks op maandag tot en met donderdag van 9 tot 12 uur bemand door enthousiaste vrijwilligers. Inwoners kunnen er zowel ter plekke als telefonisch terecht voor een luisterend oor, het aanmelden voor een activiteit, of om hulp te vragen zoals voor ziekenhuisvervoer.

In 2025 hebben we 1370 hulpvragen van inwoners opgepakt via het vrijwilligersloket. Deze gingen bijvoorbeeld over de aanmelding voor ziekenhuisvervoer, hulp bij het invullen van formulieren of inschrijving voor activiteiten. Waar mogelijk werden de hulpvragen door de vrijwilligers beantwoord en waar nodig werd er doorverwezen naar de juiste professionals, zoals de seniorenadviseur, Steunpunt Mantelzorg, of de vrijwilligerscoördinator. Voor het ziekenhuisvervoer waren er 10 vrijwilligers actief. Zij verzorgden in 2025 maar liefst 250 ritten.



“Ik vind het heel fijn dat er in Krimpen zoveel activiteiten zijn die gesteund worden en gedragen worden door vrijwilligers.”

- Vrijwilliger

Promoten vrijwillige inzet

Om vrijwillige inzet onder inwoners te promoten werd er dit jaar weer een vrijwilligerskrant uitgegeven en huis-aan-huis verspreid in Krimpen aan den IJssel. In de krant stonden niet alleen vrijwilligersvacatures, maar ook een aantal mooie ervaringsverhalen. Voor diverse organisaties die met vrijwilligers werken heeft dit een aantal nieuwe vrijwilligers heeft opgeleverd. De vrijwilligerscoördinator hoorde van inwoners die geïnteresseerd waren in het doen van vrijwilligerswerk ook terug dat de vrijwilligerskrant voor hen diende als inspiratiebron om aan de slag te gaan. Ook is er onder meer tijdens de Winterfair van 13 december door de vrijwilligerscoördinator en bestaande vrijwilligers ingezet op het enthousiasmeren van inwoners voor vrijwilligerswerk. Zo zijn ze in gesprek gegaan met bezoekers over de mogelijkheden en wat vrijwilligerswerk hen kan opleveren. Daarnaast werd de vrijwilligerskrant ter inspiratie uitgedeeld aan de bezoekers.

Vrijwilligersacademie

De vrijwilligersacademie is er om bij te dragen aan de vaardigheden van vrijwilligers en biedt daarnaast de gelegenheid voor ontmoeting tussen vrijwilligers van verschillende activiteiten en diensten. De vrijwilligersacademie heeft het afgelopen jaar zowel fysiek als online een cursus- en trainingsaanbod voor vrijwilligers verzorgd, waarbij ook gericht

werd gekeken naar de behoeften van vrijwilligers. Zo krijgen ze praktische en inhoudelijke cursussen over bijvoorbeeld het omgaan met dementie, netwerkversterking of EHBO, maar ook workshops die bijvoorbeeld gericht zijn op creativiteit en ontspanning. Door vrijwilligers deel te laten nemen aan dergelijke activiteiten snijdt het mes aan twee kanten; vrijwilligers worden gewaardeerd voor het werk dat ze doen en ze verdiepen hun kennis.

Vrijwilligerswandeling

Om vrijwilligers onderling kennis te laten maken en ervaring uit te delen, is er in 2025 een vrijwilligerswandeling georganiseerd. Een grote groep vrijwilligers van diverse organisaties die met vrijwilligers werken hebben hier aan deelgenomen. Ervaringen werden uitgewisseld en nieuwe contacten gemaakt.

VOG's

In 2025 werden er 86 VOG's (Verklaring Omtrent Gedrag) aangevraagd voor vrijwilligers. Wij verzorgen deze aanvragen voor zowel vrijwilligers van KrimpenWijzer als vrijwilligers van andere organisaties in Krimpen aan den IJssel.

“Het voelt voor mij als een warm bad bij KrimpenWijzer.”

- Vrijwilliger

“Jaren geleden ben ik via een advertentie in de krant vrijwilliger geworden bij het ziekenhuisvervoer. Ik ben met pensioen en ik rijd graag. En ik houd van mensen, dus die combinatie maakt dat het ziekenhuisvervoer goed bij mij past. Ik haal mensen thuis op en breng ze naar het ziekenhuis en vervolgens weer naar huis. De ritten worden ingepland via het vrijwilligersloket. Met de vrijwilligers van het vrijwilligersloket heb ik altijd prettig contact.”

- Vrijwilliger



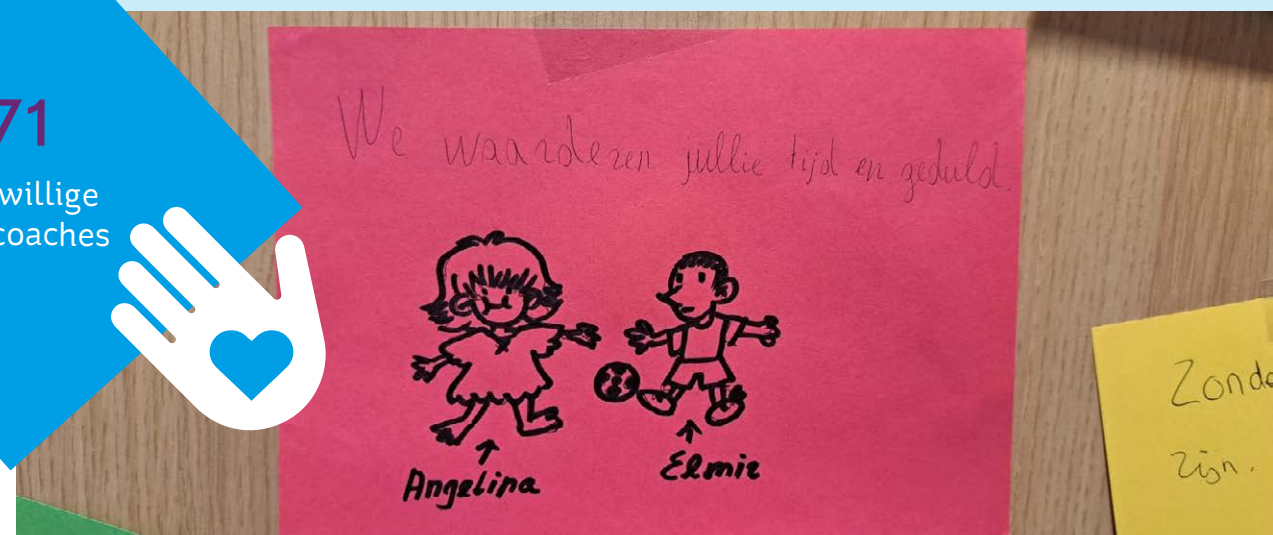
Taalcoaching

Inwoners die moeite hebben met de Nederlandse taal kunnen terecht bij de vrijwillige taalcoaches die ondersteund worden door een sociaal werker van KrimpenWijzer. Er worden zowel één-op-één als collectieve taallessen aangeboden. In 2025 waren er zestig individuele taaltrajecten. Daarnaast waren er wekelijks op woensdag groepslessen in de Fonteinkerk met gemiddeld 21 deelnemers en op maandag en woensdag in het Inloophuis met gemiddeld 20 deelnemers. Ook geeft er wekelijks een taaldocent les aan Oekraïners waarbij onze vrijwillige taalcoaches ondersteunen en ook helpen met huiswerkbegeleiding op andere dagen in de week.

In 2025 waren er in totaal 71 vrijwillige taalcoaches actief. De sociaal werker die de ondersteuning van de taalcoaches in 2025 overnam heeft hen een uitnodiging gestuurd om kennis te maken. De sociaal werker is onder meer verantwoordelijk voor het koppelen van vrijwilligers aan taalleerders en het signaleren waar de kwaliteiten/mogelijkheden van mensen liggen. Zo worden ondanks eventuele beperkingen vaak toch passende matches gemaakt. Bijvoorbeeld bij een vrijwilliger die zich ondanks haar visuele beperking toch inzet als taalcoach. Vanwege haar eigen ervaringen met de oorlog merkt deze vrijwilliger dat zij en haar taalleerders elkaar kunnen begrijpen in vergelijkbare gedeelde verhalen. Vanuit deze

verbinding is het gemakkelijker om samen aan de slag te gaan. Daarnaast zijn er diverse vrijwillige taalcoaches die zelf het initiatief nemen om iets aanvullends te organiseren. Eén vrijwilliger signaleerde bijvoorbeeld dat er in de Vijverflats veel mensen met een migratieachtergrond wonen die klaar zijn met inburgeren en geen plek meer hebben waar ze nog Nederlands leren. Daarom heeft zij met iemand anders uit de flat taallessen in de Vijverhoek opgezet. Een andere vrijwilliger wilde zich op eigen initiatief inzetten voor nieuwe taalcoaches die het nog een beetje spannend vinden en/of die meer behoefte hebben aan richting. Zij is nieuwe taalcoaches gaan ondersteunen om de eerste paar lessen vorm te geven.

Voor de taalcoaches zijn er verder drie vrijwilligersbijeenkomsten georganiseerd: een met het thema 'inburgering', een uitdieping van de methode Spreektaal met een NT2-docent, en de training 'Woordenschat en spreekvaardigheid' onder begeleiding van een NT2-docent. Daarnaast waren er in 2025 twee starterstrainingen voor nieuwe taalcoaches en drie bijeenkomsten door en voor één-op-één taalcoaches. In samenwerking met de gemeente is er verder een bedankmoment georganiseerd voor alle taalcoaches bij het raadhuis in de vorm van een buffet. Er was ook een complimentenmuur door taalleerders voor de taalcoaches gemaakt. De taalleerders ontvingen zelf in de Week van Lezen en Schrijven een kleinigheidje dat in samenwerking met de bibliotheek werd geregeld: een boekenlegger en ansichtkaarten voor tijdens de lessen.





“Door taalcoaching ben ik een rijker mens geworden. De gesprekken worden steeds dieper en we kunnen over meerdere onderwerpen praten. Zo leer ik meer over Turkije en kan ik haar vertellen over Nederland. Ik heb haar ook praktisch geleerd hoe je de 112NL-app kunt gebruiken.”

- Taalcoach

“Ongeveer een jaar geleden vroeg KrimpenWijzer mij of ik een Nederlandse oudere vrouw kon leren schrijven. Haar man heeft altijd alles voor haar geregeld, waardoor de behoefte om te leren schrijven niet direct werd gevoeld. Helaas is haar man gaan dementeren, waardoor de noodzaak ontstond om te leren schrijven. Tijdens de kennismaking vroeg ze mij of zij niet te oud was om nog te leren schrijven. Toen ik haar vertelde dat niemand te oud is om iets te leren als je dat echt wilt en dat ze na drie maanden de basis van het schrijven wel onder de knie zou hebben, keek ze mij ongeloofig aan. Ze is nu inmiddels zo ver dat ze geschreven briefjes voor haar man neerlegt als ze de deur uitgaat.”

- Taalcoach

“Ik krijg veel waardering in de vorm van bedankjes en vriendelijke woorden. Ik denk dat het ook komt doordat ik belangstelling heb voor hun persoonlijk leven. Daar praten de taalleerders graag over als ze je beter leren kennen. Toen ik na mijn ziekte van een aantal maanden terugkwam voor de taallessen, brachten verschillende taalleerders bloemen voor mij mee en zeiden blij te zijn dat ik terug was.”

- Taalcoach

“Tijdens taalcoaching leer ik niet alleen de taal, ik leer ook de Nederlandse cultuur. Ik leer wat ik moet doen in een bepaalde situatie. Ik word rustig van de lessen met mijn taalcoach. We praten over veel onderwerpen, zoals koken en afvallen.”

- Taalleerder

Spreekuur

Het spreekuur van KrimpenWijzer en Krimpen-GeldWijzer vormt een belangrijke laagdrempelige toegangspoort voor inwoners met uiteenlopende vragen. Vanuit Welzijn ondersteunen wij de spreekuurvrijwilligers in het beantwoorden van praktische en administratieve hulpvragen, variërend van het invullen van formulieren tot het aanvragen van voorzieningen, fondsen, belasting en voedselbankaanvragen. De coördinerende sociaal werker bewaakt hierbij de kwaliteit van de ondersteuning, is een vraagbaak voor de vrijwilliger, heeft kennis van het netwerk en verwijst door waar nodig en anticipeert op en signaleert de trends met betrekking tot de vragen die voorbij komen tijdens het spreekuur. Tijdens de spreekuren is steeds een medewerker uit het welzijnsteam aanwezig als aanspreekpunt voor zowel vrijwilligers als inwoners. Deze aanwezigheid maakt het mogelijk om laagdrempelig in gesprek te gaan met inwoners die behoefte hebben aan ondersteuning, advies of gewoon een luisterend oor. Zo versterken we de samenwerking tussen vrijwilligers en professionals en zorgen we dat inwoners snel op de juiste plek terecht komen. Door deze werkwijze ontstaat een geïntegreerde, toegankelijke loketfunctie waarin vrijwilligers en professionals elkaar aanvullen. Dit draagt bij aan een efficiënte ondersteuning van inwoners én aan een sterke verbinding tussen KrimpenWijzer, KrimpenGeldWijzer en het bredere welzijnsaanbod.

Uitgelicht

Casusregie inburgering

Met de casusregie die door onze casusregisseurs wordt uitgevoerd bevorderen we de inburgering en deelname aan de lokale samenleving van diverse nieuwkomers. In 2025 zijn er in het totaal 28 statushouders (asiel- of gezinsmigranten) voorzien van een Plan voor Inburgering en Participatie (PIP). Inmiddels hebben we in totaal 97 inburgeraars die bezig zijn met hun inburgeringstraject onder de Wet inburgering 2021. Ook hebben 16 statushouders hun inburgering succesvol afgerond in het afgelopen jaar. Verder zijn er 6 statushouders verhuisd naar andere locaties buiten Krimpen aan den IJssel.

De casusregisseurs begeleiden statushouders in het stellen van doelen voor de inburgeringstermijn van drie jaar zodat ze tijdig kunnen voldoen aan de inburgeringseisen. Ook worden er tussentijds gesprekken gevoerd over de voortgang van het inburgeringstraject. Sommige inburgeraars gaan zelfstandig aan de slag, waar anderen meer begeleiding nodig hebben. Wij staan hen te woord, verwijzen waar relevant naar onze netwerkpartners en verbinden ze indien gewenst ook met het welzijnsaanbod van KrimpenWijzer.

Uitgelicht

CKV

Om zorg en welzijn toegankelijk te houden voor inwoners, zijn informele en voorliggende voorzieningen cruciaal. Zo wordt er onder meer via landelijke akkoorden als het Integraal Zorgakkoord (IZA) en het Aanvullend Zorg- en Welzijnsakkoord (AZWA) geprobeerd om 'de beweging naar voren' te maken, oftewel de beweging van zorg naar welzijn. Samen met de gemeente en andere partners in de regio werken we ook aan het organiseren van meer domein-overstijgende en integrale aanpakken, onder meer via Capelle en Krimpen Verbonden (CKV). Binnen de samenwerking tussen Capelle aan den IJssel en Krimpen aan den IJssel heeft de wijkregisseur actief ingezet op signalering, verbinding en het organiseren van passende interventies in de wijk.

Door het organiseren van stakeholdersoverleggen met Krimpense partners heeft de wijkregisseur zicht gehouden op de actuele thema's binnen CKV en daarop gehandeld. Daarnaast zijn meerdere concrete initiatieven voorbereid, waaronder de start van een

rouwcafé in februari 2026 dat is gericht op mentale ondersteuning en zelfredzaamheid, het plan en onderzoek voor de 60+ gids "Later als ik oud ben" en de voorbereiding van een welzijns- en vrijwilligersmarkt in najaar 2026. Verder is actief de verbinding gelegd tussen beide gemeenten door deelname aan wijkregisseursoverleggen en via contact met Capelse wijkregisseurs. Hierdoor is er een goed beeld van wat er speelt in Capelle aan den IJssel en kan dit direct worden gekoppeld aan ontwikkelingen in Krimpen aan den IJssel. Daarnaast heeft de wijkregisseur de CKV-bewustwordingscampagne in Krimpen ondersteund en Krimpense vrijwilligers actief verzameld en gebriefd. Deze inzet en de interdisciplinaire samenwerking draagt onder meer bij aan preventie en maatschappelijke opgaven als langer thuis wonen, bevorderen van sociale cohesie, informele zorg en ondersteuning.

Krimpenvoorelkaar

Krimpen aan den IJssel kent een betrokken gemeenschap, maar in de praktijk vinden hulpvragen en aanbod elkaar niet altijd vanzelf. Uit overleggen met partners kwam naar voren dat overzicht ontbrak: organisaties weten onvoldoende van elkaar wat er speelt, welke voorzieningen beschikbaar zijn en hoe inwoners het beste kunnen worden doorverwezen. Hierdoor ontstaat versnippering en blijft een deel van de inwoners (waaronder werkenden die overdag niet kunnen aansluiten en de jongere inwoners) buiten beeld. De afhankelijkheid van informele, persoonsgebonden verbindingen maakt de ondersteuning bovendien kwetsbaar en beperkt duurzaam. De behoefte aan een gedeelde, actuele en toegankelijke sociale kaart was duidelijk.

Digitalisering biedt kansen om het lokale netwerk structureler, efficiënter en inclusiever te organiseren, zodat inwoners sneller de juiste ondersteuning vinden en professionals beter kunnen samenwerken. We zijn daarom in 2025 gestart met de lokale uitrol van Krimpenvoorelkaar.nl, het digitale platform dat vrijwillige inzet en informele hulp in Krimpen samenbrengt. Het biedt één centrale, laagdrempelige plek waar inwoners, vrijwilligers en organisaties elkaar vinden en waar vraag en aanbod op wijkniveau effectief worden

gematched. Hierdoor kunnen inwoners sneller passende ondersteuning vinden of juist hun talenten inzetten voor anderen.

Voorafgaand aan de lokale uitrol is de teamleider van KrimpenWijzer Welzijn als projectleider in samenwerking met de beleidsadviseur Welzijn Sociaal Domein gestart met het onderzoeken en creëren van draagvlak voor een dergelijk platform binnen de gemeente. Vanuit deze basis is een projectgroep ingericht waarin meerdere disciplines zijn vertegenwoordigd: de beleidsadviseur Sociaal Domein, een communicatieadviseur van de gemeente, de vrijwilligerscoördinator van KrimpenWijzer Welzijn, een buurtondersteuner vanuit Welzijn en een teamleider van het jongerenwerk. Deze brede samenstelling en hun betrokkenheid bij hun netwerk borgt dat het platform aansluit bij zowel gemeentelijke beleidsdoelen als de praktijk van inwoners, vrijwilligers en professionals.

Voor KrimpenWijzer Welzijn is Krimpenvoorelkaar een belangrijk instrument binnen de maatschappelijke opgaves en zal het helpen in de uitvoering van onze opdracht wanneer we het in onze werkwijze hebben geïntegreerd. Het platform versterkt het gemeenschapswerk doordat het inwoners met

elkaar verbindt, lokale initiatieven zichtbaar maakt en vrijwilligers activeert. Inwoners en professionals profiteren van een toegankelijk systeem waarin zij eenvoudig hulp kunnen vragen of aanbieden en waarin organisaties hun activiteiten en vrijwilligersvacatures kunnen delen. Daarnaast biedt het platform waardevolle data en inzichten over hulpvragen, trends in vrijwillige inzet en maakt inzichtelijke welke sociale activiteiten in de gemeente plaatsvinden. Deze informatie helpt het welzijnsteam om gericht te werken, beter aan te sluiten bij behoeften in de wijk en vroegtijdig signalen op te pakken. Krimpenvoorelkaar versterkt de lokale sociale infrastructuur door digitale toegankelijkheid te combineren met ondersteuning via het fysieke vrijwilligersloket, hulp en aanbod inzichtelijker te maken (voor en door) de inwoner en sociale organisaties. We borgen veiligheid via actieve screening. Tevens faciliteren we scholing en professionalisering van vrijwilligers en delen we inspirerende verhalen inwoners aanmoedigen om hulp te vragen of zich in te zetten.

Het platform wordt gelanceerd in 2026. Met deze basis groeit Krimpenvoorelkaar uit tot een stevig, toekomstbestendig platform dat bijdraagt aan een verbonden, veerkrachtige gemeenschap.

Klanttevredenheid 2025

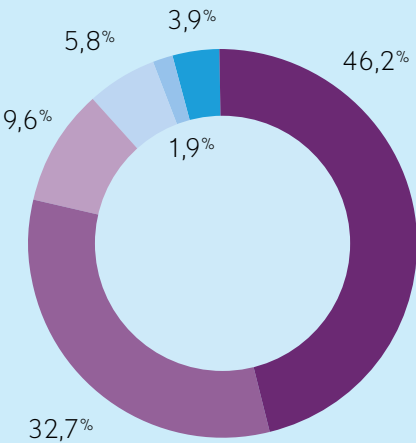
Onze dienstverlening en aanpak toetsen we bijna dagelijks in de gesprekken en contacten die we hebben. Daarnaast vragen we inwoners, vrijwilligers en organisaties waarmee we samenwerken om mee te doen aan onze jaarlijkse klanttevredenheidsonderzoek. Onderstaand een impressie van de hieruit voortkomende resultaten.

Tevredenheid inwoners

Respondenten: 52

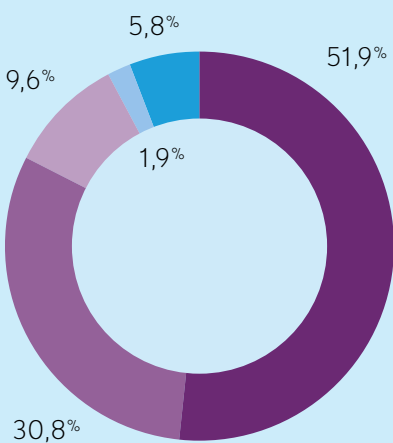
Hoe tevreden ben je over wat je hebt gedaan of gekregen?

- Erg tevreden
- Tevreden
- Neutraal
- Ontevreden
- Erg ontevreden
- Weet ik niet



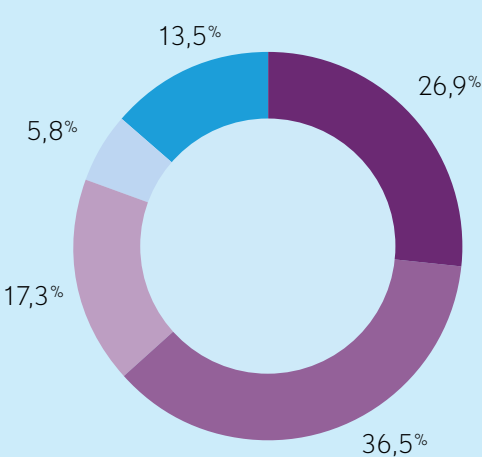
Hoe tevreden ben je over de (vrijwillige) medewerker(s)?

- Erg tevreden
- Tevreden
- Neutraal
- Ontevreden
- Erg ontevreden
- Weet ik niet



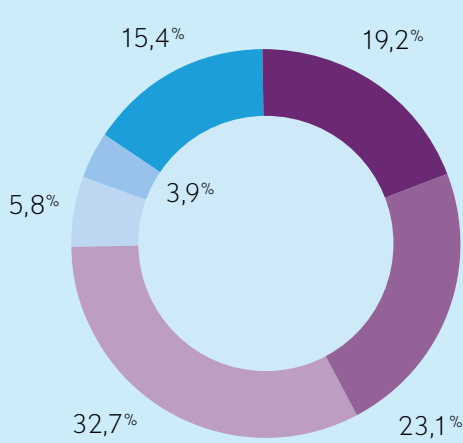
KrimpenWijzer - Welzijn heeft mij verder geholpen

- Helemaal eens
- Eens
- Neutraal
- Oneens
- Helemaal oneens
- Geen mening



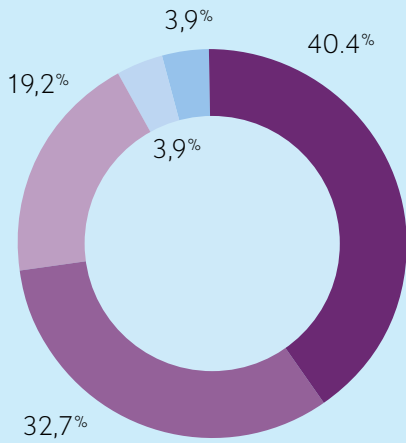
Door KrimpenWijzer - Welzijn bereik ik wat ik wil

- Helemaal eens
- Eens
- Neutraal
- Oneens
- Helemaal oneens
- Geen mening



Ik zou KrimpenWijzer - Welzijn aanraden bij andere bewoners

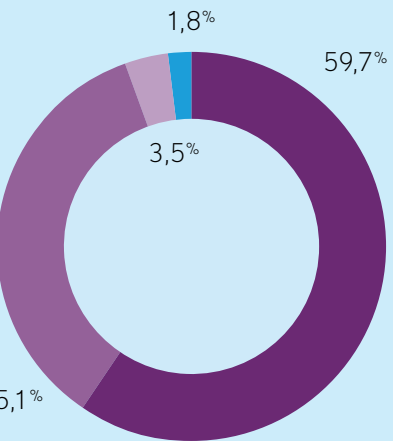
- Helemaal eens
- Eens
- Neutraal
- Oneens
- Helemaal oneens
- Geen mening



Tevredenheid vrijwilligers
Respondenten: 57

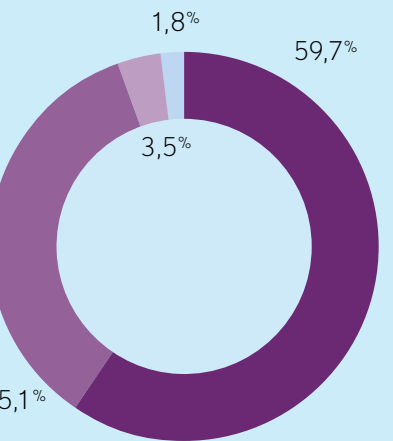
Hoe tevreden ben je over de steun van KrimpenWijzer - Welzijn in jouw vrijwilligerswerk?

- Erg tevreden
- Tevreden
- Neutraal
- Ontevreden
- Erg ontevreden
- Weet ik niet



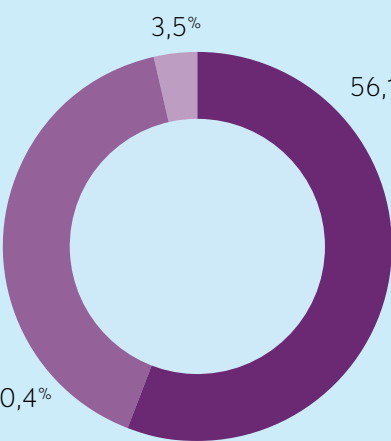
Het vrijwilligerswerk bij KrimpenWijzer - Welzijn sluit aan bij mijn wensen

- Helemaal eens
- Eens
- Neutraal
- Oneens
- Helemaal oneens
- Geen mening



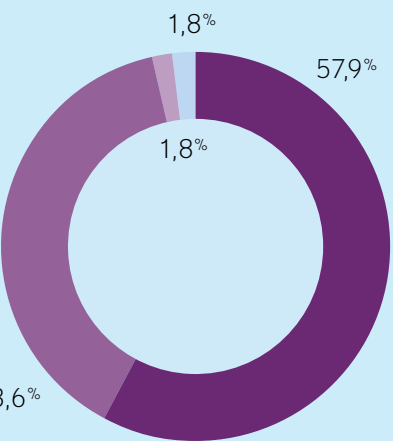
Ik haal energie uit mijn vrijwilligerswerk bij KrimpenWijzer - Welzijn

- Helemaal eens
- Eens
- Neutraal
- Oneens
- Helemaal oneens
- Geen mening



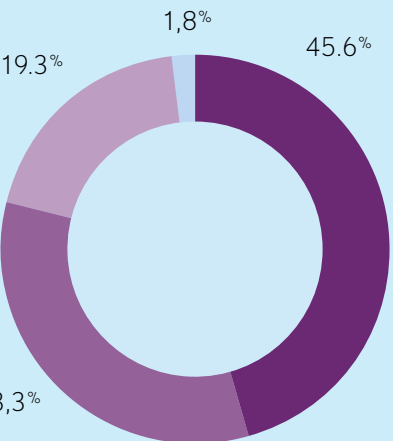
Ik voel mij gewaardeerd als vrijwilliger door KrimpenWijzer - Welzijn

- Helemaal eens
- Eens
- Neutraal
- Oneens
- Helemaal oneens
- Geen mening



Mijn talenten worden voldoende gebruikt in mijn vrijwilligerswerk bij KrimpenWijzer - Welzijn

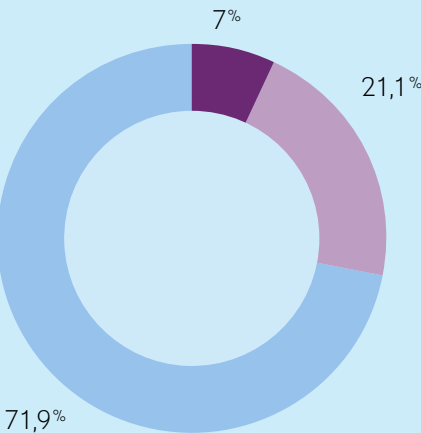
- Helemaal eens
- Eens
- Neutraal
- Oneens
- Helemaal oneens
- Geen mening



Tevredenheid vrijwilligers
Respondenten: 57

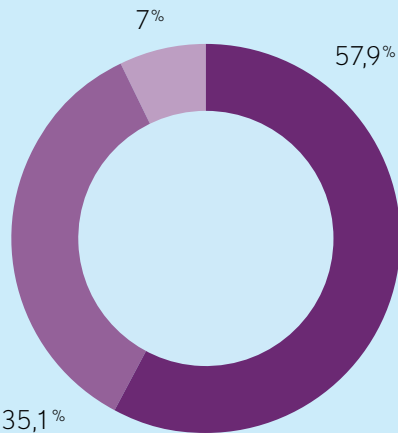
Heb je talenten waar je iets (meer) mee wil doen in je vrijwilligerswerk bij KrimpenWijzer - Welzijn?

- Ja
- Misschien
- Nee



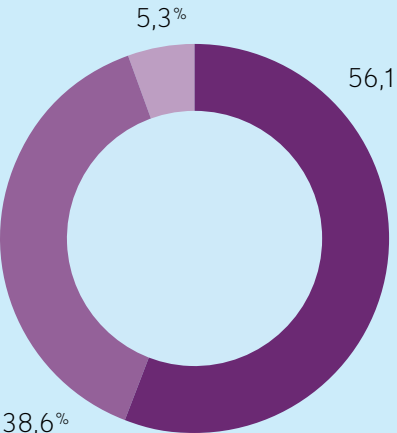
De balans tussen mijn privéleven en mijn vrijwilligerswerk is in orde.

- Helemaal eens
- Eens
- Neutraal
- Oneens
- Helemaal oneens
- Geen mening



Ik zou KrimpenWijzer - Welzijn aanraden bij mensen die vrijwilligerswerk willen doen.

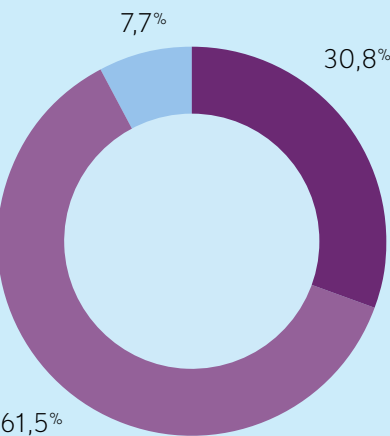
- Helemaal eens
- Eens
- Neutraal
- Oneens
- Helemaal oneens
- Geen mening



Tevredenheid netwerkpartners
Respondenten: 13

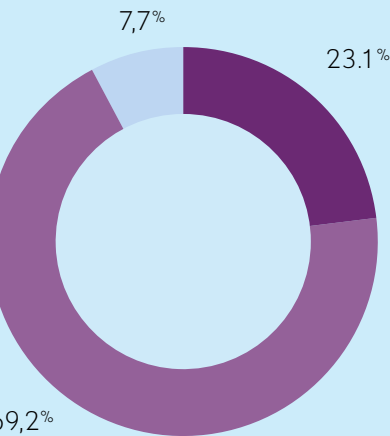
Hoe tevreden ben je over de samenwerking met KrimpenWijzer - Welzijn?

- Erg tevreden
- Tevreden
- Neutraal
- Ontevreden
- Erg ontevreden
- Weet ik niet



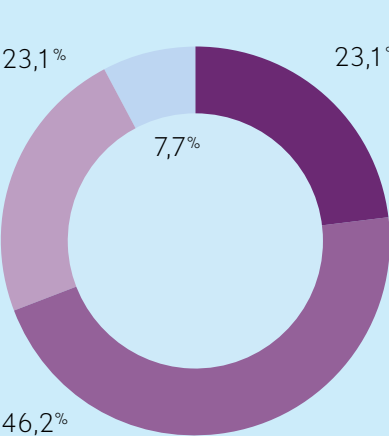
Het is voor mij duidelijk wanneer ik een dienst en/of medewerker van KrimpenWijzer - Welzijn kan inschakelen.

- Helemaal eens
- Eens
- Neutraal
- Oneens
- Helemaal oneens
- Geen mening



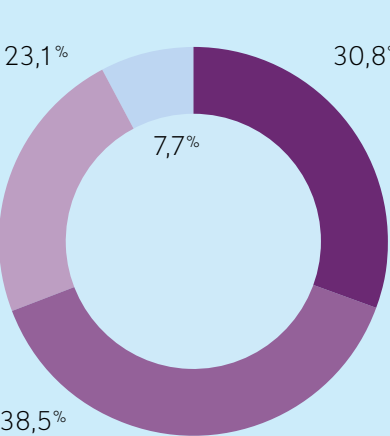
Verwachtingen over de inzet van KrimpenWijzer - Welzijn binnen de samenwerking zijn helder afgesproken en afgestemd

- Helemaal eens
- Eens
- Neutraal
- Oneens
- Helemaal oneens
- Geen mening



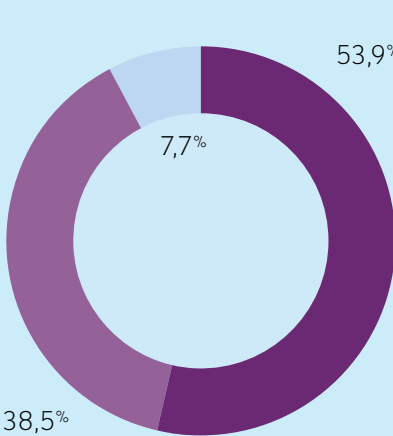
De samenwerking met KrimpenWijzer - Welzijn helpt ons om onze doelen te realiseren

- Helemaal eens
- Eens
- Neutraal
- Oneens
- Helemaal oneens
- Geen mening



Ik zou KrimpenWijzer - Welzijn aanbevelen als samenwerkingspartner

- Helemaal eens
- Eens
- Neutraal
- Oneens
- Helemaal oneens
- Geen mening



Uiteindelijk doen we het met en voor elkaar!

We kijken terug op een uitdagend maar ook mooi jaar waarin we hebben samengewerkt met veel betrokken inwoners en diverse netwerkpartners om alle initiatieven en activiteiten uit te voeren. Uiteindelijk doen we het met elkaar; voor én samen met de inwoners van de gemeente Krimpen aan den IJssel. Hier gaan we ook zeker in 2026 mee door. Zo hoeft niemand het alleen te doen. Daar staan we voor; met elkaar, met dank aan iedereen, nooit alleen!

KrimpenWijzer

Telefoon 0180 517 590

Email info@krimpenwijzer.nl

www.krimpenwijzer.nl

nooit**alleen**

