

De kracht van samen

Supporter van de samenleving

Onze ambities voor 2026 - 2030



Het manifest van ContourdeTwern

De wereld draait,
maar niet iedereen draait mee.
Mensen vallen stil,
door de kou van eenzaamheid,
of de scheve lijn van ongelijkheid.
Mensen raken uit beeld.
Maar wij kijken niet weg.

Wij zijn ContourdeTwern.
Supporter van de samenleving.
Wijken, buurten en mensen met plannen: wij zijn er voor ze.
Door ze vooruit te helpen en ruggensteun te bieden.
Zonder drempels, zonder oordeel en met echt contact.

We vertrouwen in het talent van mensen
en bouwen bruggen met de kracht van samen.
Wij zijn de stem voor hen die anders niet gehoord worden
en maken ruimte voor wie groeien wil.

ContourdeTwern
Supporter van de samenleving

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
Over ContourdeTwern	4
Onze missie	4
Kernwaarden	6
Maatschappelijke context	7
Ontwikkelingen in de samenleving	7
Ontwikkelingen in beleid	9
Strategische koers	10
1. Wij bouwen aan sterke gemeenschappen	10
2. We versterken mensen met oog voor gelijke kansen	12
3. We werken vanuit de leefwereld van bewoners	13
4. We zijn een wendbare en lerende organisatie	14
De samenleving die wij supporten	16



Voorwoord

Zodra het ijs is gebroken willen mensen heel veel voor elkaar betekenen



ContourdeTwern. Supporter van de samenleving!

Beste lezer,

Je slaat het nieuwe koersdocument van ContourdeTwern open. Mooi! Graag delen we onze plannen en ambities voor 2026-2030. Deze zijn richtinggevend voor ons dagelijks werk, voor de keuzes die we maken en de samenwerking met opdrachtgevers, partners, vrijwilligers en bewoners.

In onze ambitie voor 2021-2025 schreven we: 'Sociaal werk is actueler dan ooit. Onze aanpak draagt bij aan het voorkomen, verminderen en oplossen van hardnekkige maatschappelijke opgaven, zoals armoede, eenzaamheid, uitsluiting en polarisatie'. Woorden die in 2026 onverminderd actueel zijn, want deze opgaven zijn niet bepaald kleiner geworden.

In 2021 pleitten we voor een andere benadering: minder systeemwereld, meer leefwereld. Minder zorg- en meer (veer) krachtgestuurd. We zien dat deze kentering gaande is en dat stemt ons optimistisch. We hebben er dan ook hard aan gewerkt.

Dit optimisme houden we vast in de periode 2026-2030. Juist de maatschappelijke zorgen die we zien, maken ons extra vastberaden. We blijven investeren in nabijheid en aandacht en sluiten aan bij wat mensen beweegt. We investeren in de jeugd

en hebben aandacht voor het welzijn van de ouder wordende mens. We versterken verbindingen in de gemeenschap en bieden met lef weerstand tegen bureaucrativering en cynisme.

Onze optimistische blik op wat we samen kunnen doen komt niet voort uit goedgelovigheid. Het is gebaseerd op wat we dagelijks zien: zodra de brug is geslagen en het ijs is gebroken, willen mensen heel veel voor elkaar betekenen.

“Inzichten voor deze nieuwe koers komen uit gesprekken met honderden mensen, van buiten en binnen de organisatie. Bedankt vrijwilligers, deelnemers aan activiteiten, bezoekers, stakeholders en collega’ voor jullie input!”

Nu gaan we weer aan de slag! Lees vanuit welk vertrekpunt, met welke kernwaarden en langs welke strategische lijnen we dat gaan doen. Doe mee. En beoordeel ons over vijf jaar gerust op de impact die we hebben gemaakt op mensen en gemeenschappen!

Gon Mevis
directeur | bestuurder

Over ContourdeTwern

Wij versterken de veerkracht van mensen en gemeenschappen. We hebben een breed palet aan sociaal werk dat per gemeente verschilt, omdat we aansluiten op lokale behoeften. Van kinder- en jongerenwerk tot ouderenwerk. Van vrijwilligerswerk en andere vormen van informele ondersteuning tot administratieve ondersteuning. Van maatschappelijk werk tot buurtwerk en wijkcentrumbeheer.

Onze sociaal werkers zijn zichtbaar aanwezig. We staan naast mensen, daar waar het dagelijkse leven zich afspeelt.

Onze missie

ContourdeTwern staat voor een sterke samenleving. We zijn daar waar het niet vanzelf gaat en doen wat nodig is. We brengen mensen samen. In buurten, wijken, op straat, in wijkcentra en online. We luisteren naar wat belangrijk is, maken oprecht contact en sluiten aan.

We zorgen dat mensen zich thuis voelen in de samenleving, mee kunnen doen en zichzelf ontwikkelen. We moedigen aan, helpen ideeën tot leven te brengen en bieden ondersteuning. Aan jong én oud.

Ook met onze partners zoeken we verbinding, want we kunnen het niet alleen. Zo zorgen we voor verbondenheid, participatie en veerkracht.



Samen staan we sterker





...Over ContourdeTwern

Samenwerkingsverbanden

We zijn verbonden aan een breed netwerk van landelijke, regionale en lokale samenwerkingsverbanden. Deze zijn gericht op de branche en het beroep sociaal en jongerenwerk, programmatische samenwerking op lokaal en regionaal niveau en kennis- en onderzoeksnetwerken.



Waar we werken

We werken in 14 gemeenten verspreid over Brabant en Zuid-Holland: Alphen-Chaam, Baarle-Nassau, Best, Boxtel, Dongen, Dordrecht, Gilze-Rijen, Heusden, Hilvarenbeek, Krimpen aan den IJssel, Loon op Zand, Oisterwijk, Tilburg en Waalwijk.

We werken vaak onder de naam ContourdeTwern of ons R-Newt label. Daarnaast zijn we op sommige plekken actief onder een lokale naam, samenwerkingsverband of in integrale teams, zoals, KrimpenWijzer, Bijeen, Dorpsteam ABG en Dorpsteam Dongen.



Onze mensen

- 640 medewerkers
- 3.500 geregistreerde vrijwilligers
- Vele duizenden actieve burgers die zich inzetten via burgerinitiatieven

Kernwaarden

Onze kernwaarden zijn het fundament van hoe wij werken en samenwerken. Ze vormen een gedeeld kompas voor ons dagelijks handelen. Het geeft ons richting en helpt ons keuzes maken.



Verbonden

Wij geloven in de kracht van verbinding. We werken **mét** mensen en niet **vóór** mensen.

We versterken gemeenschappen en bouwen bruggen, ook in tijden van polarisatie. Niemand hoeft het alleen te doen.



Dichtbij

Wij staan in de leefwereld van mensen, zichtbaar en toegankelijk. We staan naast hen en zijn er op de momenten dat het ertoe doet, met oog voor ieders eigen kracht.



Aandacht

Wij zien en horen mensen. We nemen de tijd, zijn nieuwsgierig en oprecht betrokken.

Wat je aandacht geeft groeit! Dat geldt voor bewoners, collega's én gemeenschappen. Waar we onrecht zien vragen we aandacht, waar we zorgen zien geven we signalen af.



Lef

Wij durven te kiezen, innoveren en ons uit te spreken. Lef betekent dat we tegen de stroom in durven gaan en ruimte maken voor wat er echt nodig is. We leren door te doen en durven te experimenteren, ook als dat spannend is.

Maatschappelijke context

De maatschappelijke opgaven worden groter én complexer. Steeds meer mensen hebben te maken met een stapeling van zorgen rond gezondheid, geld, eenzaamheid, veiligheid of mentale druk. Dat raakt niet alleen hen persoonlijk, maar ook de kracht van buurten en de sociale basis waarin we samen leven.

Juist in deze tijd maakt sociaal werk het verschil. Onze sociaal werkers zijn dichtbij aanwezig, zien mensen in hun geheel en herkennen vroeg wat er speelt: vaak nog vóórdat iemand zelf om hulp vraagt. We verbinden domeinen, mobiliseren netwerken en zorgen dat oplossingen écht aansluiten bij de leefwereld.



Ontwikkelingen in de samenleving

De ontwikkelingen die we in de samenleving zien, werken door in de leefwereld van bewoners én in de sociale basis. Een aantal ontwikkelingen springen er voor ons uit:

De bevolking vergrijsst sterk

Er komen meer ouderen én de verschillen binnen deze groep worden groter. Veel ouderen zijn vitaal en actief tot op hoge leeftijd, maar een deel van hen is kwetsbaar of eenzaam en vraagt om intensieve ondersteuning. Ook wonen ouderen langer thuis en neemt de druk op mantelzorgers toe.

De samenleving wordt diverser

Migratie brengt nieuwe kansen, talenten en energie met zich mee, maar zorgt ook voor spanning wanneer integratie, taal of huisvesting achterblijven. Wanneer groepen elkaar onvoldoende ontmoeten, kan dat leiden tot misverstanden en polarisatie.

De zorgvraag stijgt snel

Mentale druk onder jongeren neemt toe, formele zorg en personeel zijn schaars en mantelzorgers raken overbelast. Dat maakt preventie en vroegsignalering urgent.

Zorgen over kinderen en jongeren

De mentale gezondheid van kinderen en jongeren staat onder druk door prestatiedruk, toekomstonzekerheid, online dynamieken en maatschappelijke onrust. Sociale media en digitalisering beïnvloeden identiteit en sociale relaties. Het vergroot bij een deel van de jongeren stress en gevoelens van eenzaamheid. Te veel jongeren lopen vast op school, ervaren spanningen thuis, raken sociaal geïsoleerd of worden (tijdelijk) dak- of thuisloos. Het versterken van de pedagogische basis, waar kinder- en jongerenwerk een onmisbaar onderdeel van is – offline én online – wordt daarom steeds belangrijker.

Toenemende dreiging ontwrichtende situaties

Internationale spanningen, oorlogsdreiging en de coronacrisis laten zien dat ontwrichtende situaties steeds dichterbij het dagelijks leven komen. In zulke momenten wordt een beroep gedaan op de kracht van buurten, sociale netwerken en vertrouwde voorzieningen dichtbij. Dit raakt direct het werkgebied van sociaal werk.





...Maatschappelijke context

Kwetsbaarheid en ongelijkheid nemen toe

Bestaansonzekerheid, stijgende (energie)lasten en grote verschillen in inkomen, vermogen, gezondheid en digitale vaardigheden maken dat niet iedereen dezelfde kansen heeft. Verschillen tussen (groepen) mensen en buurten worden steeds meer zichtbaar.

Mensen leven vaker in eigen bubbels

Sociale media verbinden, maar zorgen ook voor afstand. Online en offline bubbels versterken polarisatie. Daarbij daalt het vertrouwen in instituties, wat het lastiger maakt om beleid en ondersteuning te laten aansluiten op de leefwereld van bewoners.

De energietransitie en het sociaal werk

Nederland moet volgens internationale afspraken in 2050 klimaatneutraal zijn. Dit vraagt om een enorme inspanning die geen huishouden ongemoeid laat. Op buurten, wijken en huishoudens met beperkt economisch draagvermogen heeft dit grote impact. De verwachting is dat een beroep op sociaal werk gedaan gaat worden om deze transitie te helpen slagen.





Ontwikkelingen in beleid

Naar aanleiding van deze ontwikkelingen in de samenleving zien we dat overheden zoeken naar nieuwe antwoorden: uitgangspunten verschuiven en beleidskeuzes veranderen. Een aantal bewegingen die ons werk raken zijn:

Normaliseren waar het kan, ondersteunen waar nodig

Beleed zet steeds sterker in op normaliseren: erkennen dat alledaagse zorgen en problemen bij het leven horen. Het uitgangspunt is wat mensen zelf kunnen en wat hun netwerk of buurt kan betekenen. Waar het nodig is, is ondersteuning dichtbij en sluit die aan bij wat past in het dagelijks leven van mensen. Dit uitgangspunt sluit naadloos aan bij de werkwijze van het sociaal werk.

Van zorg naar gezondheid, preventie en welzijn

Het gedachtegoed van positieve gezondheid, het Integraal Zorg Akkoord (IZA) en het Aanvullend Zorg- en Welzijnsakkoord (AZWA) benadrukken het belang van aandacht voor fysieke en mentale gezondheid. De focus verschuift van behandelen naar voorkomen en versterken. Zorg, welzijn en wonen moeten daarom veel sterker samenwerken, met aandacht voor preventie, veerkracht en eigen regie. Met deze beweging 'naar voren' wordt de urgentie en de kracht van sociaal werk steeds meer gevoeld.

Aandacht voor bestaanszekerheid

Stijgende kosten, woningdruk en ongelijkheid raken steeds meer bewoners. Beleidsmatig groeit de aandacht voor toegang tot hulp, financiële stabiliteit en het verkleinen van gezondheids- en kansverschillen.

Sterke en zorgzame gemeenschappen als fundament

Gemeenten én landelijke programma's zoals het Gezond en Actief Leven Akkoord en lokale woonzorgvisies zetten stevig in op het versterken van de sociale basis: (GALA) ontmoetingsplekken, informele steun, vrijwilligerswerk, preventieve activiteiten en sterke netwerken in de wijk. Steeds vaker worden gemeenschappen gezien als het antwoord op individuele vraagstukken. Sociaal werk vormt hierin dé verbindende schakel die buurten, bewoners en partners samenbrengt.



Op veel plekken zien we veerkracht: lokale initiatieven, verenigingen, buurtprojecten en vrijwilligerswerk laten zien dat mensen juist willen bijdragen aan de samenleving. Dat ze elkaar willen helpen en ondersteunen. Dat mogen we niet uit het oog verliezen. Het inzicht in wat wél goed gaat is van groot belang om de samenleving vooruit te helpen.

Versterken van de pedagogische basis en hulp dichtbij

De Hervormingsagenda Jeugd zet in op preventie, het versterken van de pedagogische basis en het terugdringen van zware jeugdhulp. Lichte hulp en vroegsignalering worden dicht bij gezinnen georganiseerd, onder meer via Sterke Lokale Teams (SLT's) en wijkzorgteams. Toch is de positie van sociaal werk binnen of in samenhang met deze teams nog onvoldoende gegrond. Daarbij blijft de inzet van kinder- en jongerenwerk achter in verhouding tot de bijdrage die het zou kunnen leveren aan het welzijn van de jeugd. Om die redenen blijven wij ons hard voor maken voor het versterken van deze positie.

Strategische koers



De samenleving is in beweging. Beleid en systemen veranderen. Maatschappelijke vraagstukken raken steeds meer met elkaar verweven. In deze tijd geldt meer dan ooit: welke vraag er ook speelt, sociaal werk is hét antwoord.

Natuurlijk is dat enigszins overdreven. Maar het is wél een feit dat voor veel vraagstukken gekeken wordt in de richting van de samenleving. Naar de verantwoordelijkheid van mensen zelf, de sociale basis en daarbij het sociaal werk. Het is fijn erkenning te krijgen voor onze bijdrage, maar we kunnen niet alles. Daarom richten we ons op de gebieden waar onze kracht het grootst is én waar we samen met bewoners, gemeenschappen, collega's, vrijwilligers en partners het meeste verschil kunnen maken.

Wat we gaan doen, stellen we vast langs vier strategische lijnen. Per beleidslijn beschrijven we onze stip op de horizon, hoe we daar nu al aan bouwen, welke ontwikkelingen we in de samenleving zien en waar we de komende beleidsperiode de aandacht op richten.

1. Wij bouwen aan sterke gemeenschappen

Onze overtuiging

Sterke gemeenschappen vormen de basis van een veerkrachtige samenleving. In een gemeenschap, buurt of wijk waar mensen elkaar kennen, is de bereidheid om elkaar te helpen groter. Mensen voelen zich er veiliger en meer thuis. Er is ruimte voor initiatief en samenwerking, kinderen groeien er gezonder op en mensen voelen zich minder geïsoleerd.

Wat doen we nu?

Aan deze gemeenschappen bouwen we iedere dag. We zijn zichtbaar aanwezig in de wijk. We verbinden en versterken mensen. We ondersteunen bewonersinitiatieven, brengen leefwerelden bij elkaar en versterken de netwerken die mensen met elkaar verbinden. We zien dat gemeenschappen zich naast offline ook online vormen, en sluiten daar steeds beter op aan. We zijn ook alert op signalen van onveiligheid en proberen te begrenzen waar nodig.

Wat zien we?

We zien dat gemeenschappen onder druk staan en dat samen leven niet vanzelf gaat. Buurten veranderen snel door vergrijzing, woningdruk en meer diversiteit. Tegelijk ontstaan online én offline bubbels waarin polarisatie toeneemt en mensen elkaar minder snel vinden. Daar komt bij dat de zorg onder druk staat en ondersteuning minder vanzelfsprekend is. Er wordt meer van mensen gevraagd, terwijl niet iedereen een netwerk heeft om op terug te vallen. We zien dan ook een groeiende behoefte aan plekken waar mensen elkaar ontmoeten, begrijpen en helpen. We zien ook de kracht die in gemeenschappen schuilt: mensen die elkaar dragen, initiatieven die ontstaan en ideeën die verder komen wanneer ze de ruimte krijgen.





Waar richten we ons de komende jaren (extra) op?

We richten ons op drie bewegingen die ondersteunen in onze ambitie:

We zorgen dat diversiteit verbindt in plaats van verdeelt

We zien verschillen tussen mensen en gemeenschappen als kracht. De komende jaren versterken we daarom het vakmanschap van onze medewerkers, om met diversiteit, spanning en polarisatie om te gaan. Zowel in online als offline gemeenschappen. We helpen collega's om vroeg te signaleren, dialoog te organiseren en bruggen te slaan tussen leefwerelden. Zo voelt iedereen zich gezien, veilig en gehoord en draagt diversiteit bij aan verbinding. Waar nodig schakelen we een expert of ervaringsdeskundige in om dit te versterken.

We zijn koploper in vrijwillige inzet

We zijn trots op onze 3.500 geregistreerde vrijwilligers. We versterken de komende jaren zowel de kwaliteit als de diversiteit van onze vrijwillige inzet. We willen meer mensen verbinden aan onze organisatie en zorgen dat iedereen die iets wil betekenen dat ook écht kan: met professionele begeleiding, deskundigheidsbevordering, duidelijke processen, goede matching en een warm welkom. Daar investeren we in. Dat doen we met aandacht en nabijheid. We bouwen aan een sterke vrijwilligersgemeenschap. Ook laten we onze opdrachtgevers zien dat investeren in vrijwillige inzet loont en structurele middelen, expertise en tijd vraagt.

We bouwen aan sterke partnerschappen

De vraagstukken van nu spelen niet langer binnen één domein. Zorg, welzijn, wonen, veiligheid en onderwijs: ze komen allemaal samen in dezelfde buurten. Daardoor werken steeds meer organisaties naast én met elkaar, vaak vanuit verschillende perspectieven en structuren. Dat is waardevol, maar maakt het landschap ook steeds complexer voor bewoners én professionals.

We brengen hier samenhang in. We verbinden bewoners, bewonersinitiatieven en samenwerkingspartners; van lokale wijkteams tot regionale netwerken. We dragen bij aan een gezamenlijke taal, vertrouwen en richting. We maken onze basis herkenbaarder (zoals presentie, dorpsondersteuning en buurtondersteuning), zodat partners weten wat ze van ons kunnen verwachten en we beter kunnen samenwerken.

We nemen geen verantwoordelijkheden over die elders horen. We laten rollen liggen waar ze horen én tonen lef door uit te spreken wat anders moet. Zo ontstaat een sterke gemeenschap van professionals en organisaties die elkaar versterken én samen naast bewoners staan.





2. We versterken mensen met oog voor gelijke kansen

Onze overtuiging

We staan voor gelijke kansen voor iedereen. We geloven dat ieder mens talenten heeft en recht heeft op gezonde ontwikkeling, veiligheid en betekenisvol meedoen. We vinden dat niemand alleen mag komen te staan wanneer het leven ingewikkeld wordt en dat extra aandacht nodig is voor mensen die structureel minder kansen krijgen. We zien juist de kracht van mensen die in problemen zitten. We zijn nieuwsgierig naar wat hen beweegt, waar ze van dromen en hoe ze vooruit willen.

Wat doen we nu?

We ondersteunen mensen om mee te doen, te groeien en om te gaan met wat het leven van hen vraagt. We versterken zelfvertrouwen, talenten en netwerken, zodat steun zoveel mogelijk dichtbij begint. Waar het nodig is, bieden we professionele hulp of verbinden we mensen met passende ondersteuning. We voorkomen dat kleine zorgen grote problemen worden door vroeg te signaleren en dichtbij te zijn.

Wat zien we?

We zien dat steeds meer mensen onder druk komen te staan. Mentale belasting en eenzaamheid nemen toe, netwerken worden kleiner en niet iedereen vindt op tijd de weg naar steun. Jongeren ervaren groeiende prestatiedruk, identiteitsvragen en uitdagingen in de digitale leefwereld. Ouderen blijven langer thuis wonen, terwijl mantelzorgers steeds meer moeten dragen. Ongelijkheid blijft bestaan: niet iedereen heeft dezelfde kansen, toegang tot hulp of mensen om op terug te vallen. Tegelijkertijd zien we kracht: een groeiende groep mensen, jong én oud, die wil bijdragen, meedoen en betekenis wil vinden in de samenleving.

Waar richten we ons de komende jaren (extra) op?

We hebben oog voor álle bewoners binnen onze opdrachten. Tegelijk zien we dat juist jongeren en ouderen extra druk ervaren en vaker risico lopen om buitenspel te raken. Daarom gaat de focus extra naar deze twee groepen.

We versterken de mentale veerkracht van de jeugd

De komende jaren verdiepen en verbreden we onze aanpak van mentale gezondheid. We bouwen een sterkere preventieve basis en ontwikkelen nieuwe manieren om jongeren hierin te bereiken en ondersteunen. Met oog voor hun digitale leefwereld. We versterken het vakmanschap, benutten bewezen tools, innovatieve middelen en ervaringskennis van jongeren. We werken nauwer samen met ouders, scholen, kindcentra en het netwerk rondom jongeren. Zo maken we mentaal welzijn nog meer een vanzelfsprekend onderdeel van ons werk en onze werkwijze.

Wij staan voor passievol en krachtig ouder worden

De komende jaren versterken we onze aanpak voor gezond en betekenisvol ouder worden. We zijn dichtbij, in de leefwereld van de ouderen en bouwen aan sterke steunnetwerken. We ontwikkelen nieuwe vormen van preventie en zetten ouderen nog nadrukkelijker in hun eigen kracht. Daarbij hebben we oog voor zingeving, ontmoeting en actieve deelname. Ook ondersteunen we mantelzorgers steviger. Zo zorgen we dat ouderen langer mee kunnen doen op een manier die past bij hun mogelijkheden, wensen en levenservaring.

We maken onze ondersteuning meer inclusief en cultuursensitief

Werken in een samenleving met verschillende culturen en achtergronden, vraagt om voldoende aandacht voor diversiteit en inclusie. Daarom zorgen we ervoor dat onze diensten aansluiten op de leefwereld van de verschillende groepen bewoners. We bouwen ervarings- deskundigheid verder uit en benutten deze waar mogelijk. Met lef zetten we in op het slaan van bruggen tussen gemeenschappen, want naast onderlinge verbondenheid is verbinding tussen groepen van belang.





3. We werken vanuit de leefwereld van de bewoners

Onze overtuiging

We kennen de kracht van presentie: dichtbij mensen, in hun wereld en op hun tempo. We kijken, luisteren en begrijpen eerst en pas daarna handelen we. De leefwereld is de rode draad in ons werk; hun buurt, netwerk, digitale omgeving, cultuur, krachten en behoeften vormen ons vertrekpunt. Daarbij benutten we bewust de ervaringskennis van onze medewerkers.

Omdat we zo werken, sluiten onze keuzes en ondersteuning aan op wat mensen écht nodig hebben. Maar daar stoppen we niet. De stem van bewoners hoort niet alleen in ons werk, maar ook in de systeemwereld. We brengen signalen, ervaringen en perspectieven bewust naar de tafels waar besluiten worden genomen. Op deze manier sluit beleid en uitvoering steeds beter aan bij het dagelijkse leven van mensen.

Wat doen we nu?

We zoeken bewoners op, daar waar zij zijn. We sluiten aan op hun leefwereld en luisteren naar hun behoeften en ervaringen. Deze vertalen we naar ons werk en naar de partners om ons heen. Daarbij houden we oog voor nieuwe ontwikkelingen die een steeds grotere rol spelen in het leven van mensen, zoals kunstmatige intelligentie, digitalisering en online communities. We zetten hier al stappen in en breiden dat de komende jaren verder uit.

Wat zien we?

We zien dat veel bewoners zich onvoldoende gehoord voelen in de systeemwereld. Besluiten worden vaak op afstand van hun leefwereld genomen en signalen verdwijnen in complexe systemen. De online leefwereld is nog niet voor alle professionals in het sociaal domein een bekend terrein, waardoor aansluiting daarop wordt gemist.

Ondanks deze knelpunten zien we ook grote kracht. Bewoners willen meedenken, meedoen en verantwoordelijkheid nemen wanneer zij de ruimte, tijd en middelen krijgen. Voor onze collega's betekent dit dat zij steeds vaker balanceren tussen wat nodig is in de praktijk en wat past binnen kaders van opdrachtgevers. Dat vraagt om stevig vakmanschap en een organisatie die ondersteunt in het herkennen, duiden en agenderen van wat bewoners nodig hebben.

Waar richten we ons de komende jaren (extra) op?

We richten ons op drie bewegingen die ervoor zorgen dat bewoners zich gehoord, gezien en serieus genomen voelen.

We maken bewonersparticipatie een vanzelfsprekend onderdeel van alles wat we doen.

We borgen participatie verder in ons vakmanschap en in onze dagelijkse manier van werken. We zorgen dat inwoners vanaf het begin betrokken zijn bij vraagstukken en dat participatie toegankelijk is voor álle bewoners: niet alleen de mensen die de weg uit zichzelf al vinden. Met community organizing en community development versterken we hun invloed en eigenaarschap.

Agenderen is onderdeel van ons vakmanschap

We ontwikkelen een duidelijke werkwijze voor het herkennen, duiden en agenderen van signalen uit de leefwereld. Daarmee maken we van de gesignaleerde maatschappelijke vraagstukken een gezamenlijke, publieke kwestie. We zorgen dat collega's in alle lagen weten wanneer en hoe zij signalen agenderen en geven elkaar daarin ruggensteun. Ervaringskennis helpt om deze signalen en thema's krachtig over te brengen. Zo dragen we bij aan sociale rechtvaardigheid en aan keuzes in beleid en uitvoering die daadwerkelijk aansluiten bij de leefwereld.

We verbinden de online en offline leefwereld

We bouwen het online vakmanschap verder uit, zodat onze medewerkers zich net zo vaardig bewegen in online communities als fysiek in buurten. We benutten technologie en digitale mogelijkheden om mensen te bereiken en te ondersteunen. Tegelijkertijd beschermen we bewoners tegen digitale uitsluiting. Zo laten we online en offline elkaar versterken.





4. We zijn een wendbare en lerende organisatie

Onze overtuiging

We geloven in een organisatie die de basis op orde heeft, beweegt, leert en vernieuwt. Een organisatie die meegroeit met de samenleving én met de collega's die er werken. Onze collega's brengen bevoegdheid, creativiteit en vakmanschap mee: zij zijn de motor van ons werk. Daarom bouwen we iedere dag aan een werkomgeving waarin die kracht tot bloei komt. Een omgeving waarin we elkaar vertrouwen en ondersteunen en waarin leren vanzelfsprekend is.

Wat doen we nu?

De afgelopen jaren zijn we hard gegroeid. Opdrachtgevers weten ons beter te vinden en sociaal werk speelt een grotere rol in het beantwoorden van maatschappelijke vraagstukken. We verwachten dat deze groei de komende periode doorzet. Dat is mooi én terecht, maar het geeft ook nieuwe uitdagingen voor onze organisatie en collega's.

Mooi is dat er veel vernieuwingskracht in onze organisatie zit. We investeren continu in vakmanschap en zetten in op innovatie. We hebben een aantal stevige programma's en werkplaatsen opgebouwd. Op allerlei plekken ontstaan initiatieven, pilots en nieuwe manieren van werken. Deze leiden geregeld tot mooie resultaten en inzichten.

Wat zien we?

We zien dat veranderingen in de samenleving steeds sneller gaan. Vanuit onze expertise van de leefwereld van bewoners, worden we op allerlei plekken aan tafel gevraagd. Zowel de complexiteit van het werk als de hoeveelheid opdrachten nemen toe. Tegelijkertijd groeien de verwachtingen van opdrachtgevers vaak sneller dan de beschikbare middelen.

Deze dynamiek vraagt om een organisatie die bewust kiest, stevig staat in haar vakmanschap en voorbereid is op wat komt. Dat betekent ook dat we ons actief verhouden tot inhoudelijke ontwikkelingen van buitenaf, zoals kunstmatige intelligentie, en deze vertalen naar wat dit intern vraagt van onze manier van werken.

Gelukkig hebben we daarin een stevige basis: onze collega's zijn bevoegd, betrokken en deskundig. Zij brengen het 'vuurtje' dat onze organisatie drijft. Het is onze verantwoordelijkheid om hen goed te ondersteunen, binnen een organisatie waar mensen zich gezien voelen, kunnen groeien en zich thuis voelen.





Waar richten we ons de komende jaren (extra) op?

We richten ons op vier pijlers die ons helpen om wendbaar, toekomstbestendig en professioneel te blijven werken.

We geven richting met duidelijk leiderschap en goed werkgeverschap

We versterken onze organisatie door rollen, mandaten en processen aan te scherpen en passend te maken bij de huidige én toekomstige organisatie-grootte. Korte lijntjes zijn voor ons nog steeds leidend. Leiderschap is zichtbaar, toegankelijk en geeft richting én rugdekking. Daarnaast investeren we in goed werkgeverschap voor medewerkers én vrijwilligers. We geven hen de ruimte om te groeien, hun talenten te benutten en gezond en duurzaam te werken. Zo creëren we een cultuur van vertrouwen, helderheid en samenwerking over teams, afdelingen en regio's heen. En een cultuur waarin we graag en goed samenwerken met onze partners.

We versterken onze innovatiestructuur

Naast de zorg voor de kwaliteit en uitvoering van onze dagelijkse werkzaamheden, investeren we de komende jaren verder in innovatie en vernieuwing. Daarbij maken we gebruik van nieuwe wetenschappelijke inzichten, beleidskennis, de deskundigheid van onze collega's én ervaringen van mensen met wie we werken.

We vernieuwen waar dat nodig is, waar het impact heeft en waar het past bij de opgaven in deze koers. Daarbij bouwen we voort op wat er al staat. De bestaande programma's en werkplaatsen vormen een belangrijke basis hierin. Deze borgen we met zorg waar dat kan en ontwikkelen we door waar openstaande opgaven liggen. Zo behouden we wat werkt én maken we voldoende veranderkracht vrij om nieuwe maatschappelijke opgaven aan te gaan.



Om vernieuwing daadwerkelijk te laten landen, is het borgen ervan in het vakmanschap van onze collega's een belangrijke opgave. Daarom werken we met een duidelijke route van idee naar pilot, evaluatie en borging, zodat ideeën en concepten worden vertaald naar concrete impact in de samenleving en succesvolle initiatieven duurzaam landen in de organisatie.

We versterken ons vakmanschap

Wat we buiten brengen, organiseren we ook binnen. Vanaf het moment dat nieuwe collega's en vrijwilligers bij ons komen, investeren we doorlopend in vaardigheden, leerpaden en communities of practice waar collega's van en met elkaar leren. We zorgen ervoor dat medewerkers en vrijwilligers voldoende kennis en kunde hebben om hun werk goed en duurzaam te kunnen (blijven) uitvoeren.

We zetten volop in op verbinding met de leefwereld van de bewoners. We investeren daarom in de inzet van ervaringskennis. Ook geven we in het aannamebeleid extra aandacht aan diversiteit en inclusie. We willen immers graag een goede afspiegeling van de samenleving zijn.

We werken impactgericht en maken zichtbaar wat we bijdragen

We werken in steeds meer werkgebieden impactgericht. Daarmee combineren we cijfers en verhalen om betekenisvolle inzichten te creëren. We houden indicatoren eenvoudig en kiezen op basis van impact in plaats van traditie. We bouwen een werkcultuur waarin data, reflectie en ervaringskennis helpen om te verbeteren, keuzes te maken en onze waarde zichtbaar te maken voor bewoners, partners en opdrachtgevers.

We kijken vooruit. Het is 2040.

Met deze koers zetten we de komende jaren gerichte stappen naar de samenleving die wij supporten. Dat doen we door gemeenschappen te versterken, mensen gelijke kansen te bieden, altijd te werken vanuit de leefwereld van bewoners en als organisatie wendbaar en lerend te blijven.

De samenleving is complexer geworden, maar ook veerkrachtiger. Maatschappelijke vraagstukken worden vanuit een sterke basis zoveel mogelijk opgelost óf voorkomen. Bestaanszekerheid is toegenomen en mensen ervaren meer grip op hun leven. We leven in gemeenschappen waar mensen elkaar kennen, steunen en verder helpen. Bewoners, vrijwilligers en professionals staan naast elkaar en versterken elkaar vanuit hun eigen rol. De fysieke en digitale leefwereld zijn met elkaar verweven: mensen ontmoeten elkaar op straat, in buurthuizen én online. Wij zijn daar waar het leven zich afspeelt: onlife.

Steun is dichtbij georganiseerd, talenten komen tot bloei en mensen vinden vanzelfsprekend hun weg naar elkaar. Kleine zorgen blijven klein en complexe vraagstukken worden samen gedragen. In deze veerkrachtige samenleving telt en doet iedereen mee.

Mensen voelen zich gezien en thuis in hun leefomgeving. Bewoners nemen initiatief, denken mee en zetten zich actief in voor hun buurt. Hun stem wordt serieus genomen en weegt mee in beslissingen die hun leven raken. Samenwerken met bewoners is vanzelfsprekend geworden: niet vóór hen, maar mét hen. De kracht in de samenleving is zichtbaar én voelbaar, en vormt het fundament om met de grote opgaven van onze tijd om te gaan.





contourdetwern • supporter van de samenleving

Spoorlaan 444
5038 CH Tilburg
013 583 99 99

www.contourdetwern.nl

