

ONLINE ENQUÊTE ONDER HUURDERS WIJKCENTRA - 2025

1. INLEIDING

Tweejaarlijks onderzoekt ContourdeTwern in Tilburg hoe bezoekers het wijkcentrum in hun buurt waarderen. Parallel aan dat onderzoek wil de organisatie net als in 2023 zicht krijgen op de tevredenheid van organisaties die in een of meerdere wijkcentra een ruimte huren en/of gebruiken. Kernvragen:

Zijn huurders tevreden over de dienstverlening en de ruimtes in het wijkcentrum? Worden alle afspraken nagekomen? Zou men vergelijkbare organisaties aanraden ook bij ContourdeTwern een ruimte te huren?

ContourdeTwern heeft onderzoeksbureau Strooks gevraagd dit onderzoek in 2025 op te zetten en uit te voeren.

2. VERANTWOORDING RESPONS

Het onderzoek richt zich op vertegenwoordigers van organisaties die een of meerdere ruimtes huren in een of meerdere van de Tilburgse wijkcentra van ContourdeTwern. ContourdeTwern beschikt over een databestand met vertegenwoordigers van organisaties die ruimtes huren en/of gebruiken, inclusief hun emailadressen. In het bestand een mix van zakelijke huurders, maatschappelijke organisaties en verenigingen.

Alle personen in het bestand kregen begin november een mail uit naam van Vivian Coenen, Manager Beheer Tilburgse Wijkcentra. In die mail werden zij uitgenodigd om via een link een online vragenlijst te openen en in te vullen. Ze kregen tot en met 5 december 2025 de tijd om de vragenlijst in te vullen.

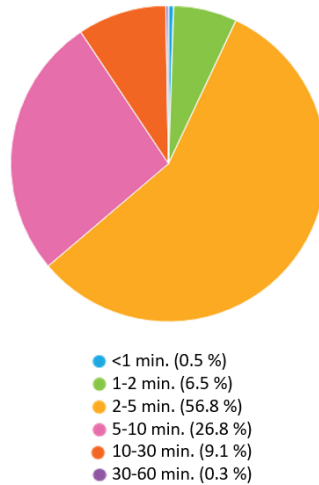
ContourdeTwern leverde een databestand aan met 1029 namen en emailadressen. Vooraf is als uitgangspunt geformuleerd dat we alleen natuurlijke personen willen benaderen, die zelf ook als huurder/gebruiker de gehuurde ruimte(s) kunnen beoordelen. Na verwijdering van alle algemene emailadressen (debiteuren@, crediteuren@, info@ e.d.) en dubbelingen bleven 662 persoonlijke emailadressen over. Van hen vulden 229 mensen de vragenlijst in. De respons komt daarmee op 34,59% (in 2023: 28,05%). Zij geven hun wijkcentrum gemiddeld een rapportcijfer 8,35.

Hieronder het aantal respondenten per wijkcentrum.

Wijkcentrum	Aantal respondenten	Rapportcijfer
Baselaer	14	8,21
Driehoek	2	9,0
Het Spoor	29	8,71
Heyhoef	29	7,73
Koningshaven	6	8,0
Kruispunt	11	9,1
De Nieuwe Stede	14	9,07
Jeruzalem	8	8,13
De Poorten	21	8,12
Spijkerbeemden	9	8,22
Symfonie	24	7,92
't Sant	27	8,44
Ypelaer	8	8,13
De Wissel	1	10
Zuiderkwartier	17	8,71
Niet ingevuld	9	
TOTAAL	229	8,35

De absolute aantallen respondenten per wijkcentrum zijn over de hele linie te laag om er conclusies op te kunnen baseren. De conclusies en aanbevelingen hieronder hebben betrekking op de hele groep van 229 respondenten. Alleen voor wijkcentra met 10 of meer respondenten zullen we waar mogelijk stilstaan bij de specifieke resultaten.

Gemiddelde tijd voor
voltooiing



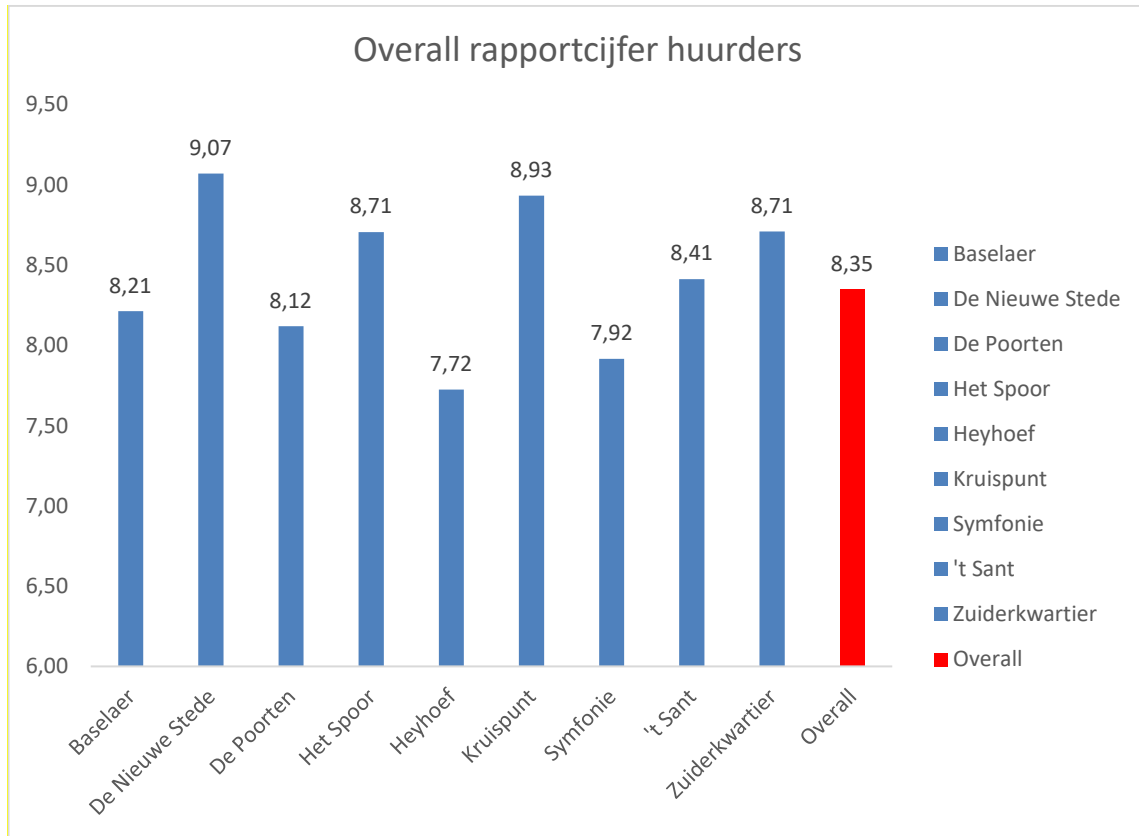
Respondenten namen de tijd om de vragenlijst goed door te nemen en de vragen te beantwoorden. Opvallend is dat veel respondenten gebruik maakten van de vrije ruimte om een antwoord of mening toe te lichten. Liefst 148 van de 229 respondenten benutten die mogelijkheid. Deze groep geeft als gemiddelde rapportcijfer een 8,27. Alle inhoudelijke opmerkingen hebben we op een rij gezet in de BIJLAGE.

Organisaties hebben uiteenlopende redenen om in een wijkcentrum een ruimte te huren. 121 respondenten huurt een ruimte om activiteiten te organiseren (53,1%). 85 respondenten doen dat voor overleg (37,3%), 27 respondenten om gesprekken met cliënten te voeren (11,8%), 30 respondenten voor werkplekken (13,2%). Andere genoemde redenen zijn o.m. repetities (5x), vergaderingen (6x) en les of cursus (9x).

164 respondenten huren een ruimte in één wijkcentrum (71%). 67 respondenten huren ruimtes in meerdere wijkcentra (29%).

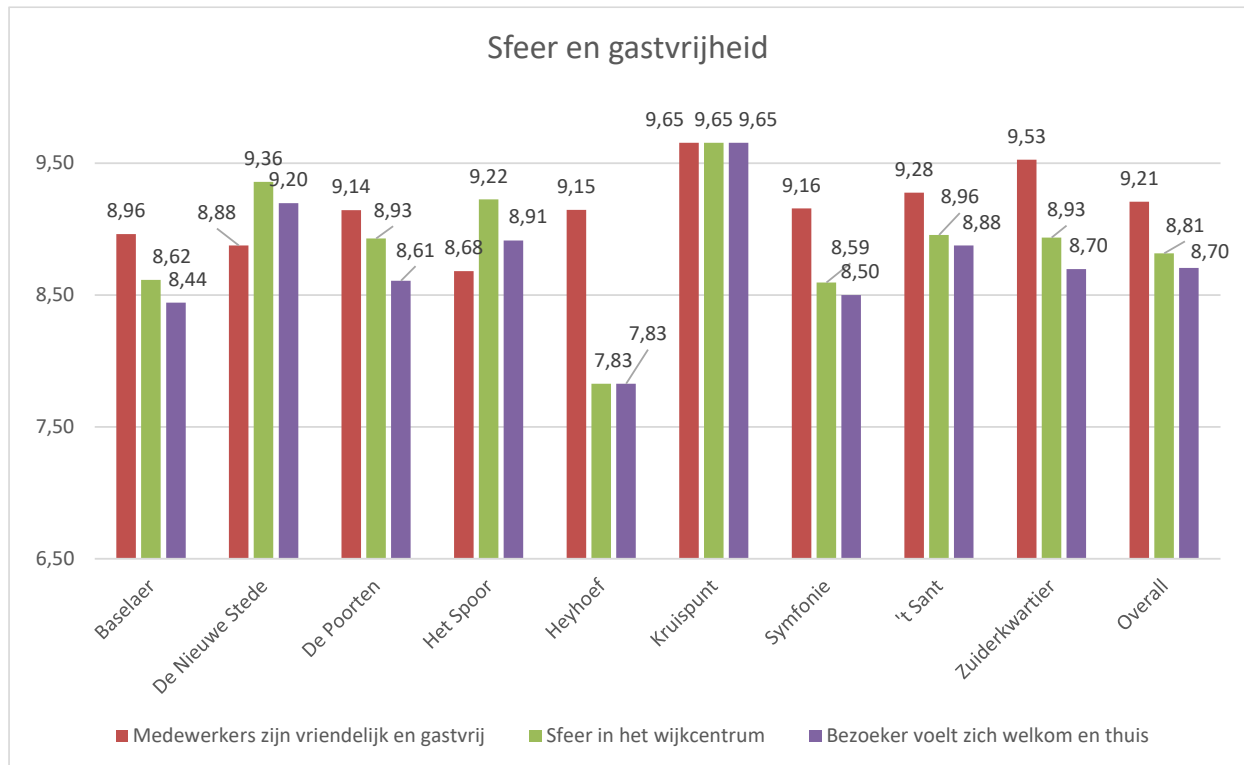
3. RAPPORTCIJFERS

Respondenten (n=229) gaven hun wijkcentrum gemiddeld een rapportcijfer 8,35. In onderstaande graphic de rapportcijfers voor wijkcentra die door minimaal 10 respondenten werden beoordeeld.



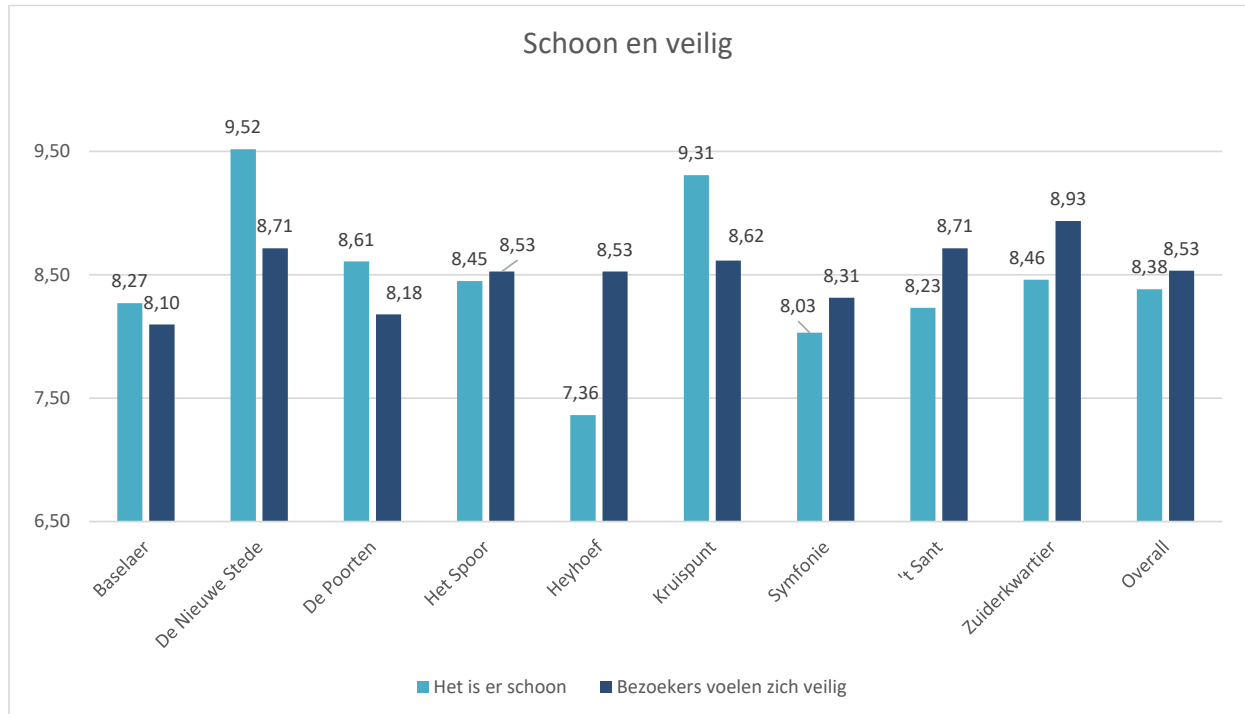
We vroegen respondenten ook hun tevredenheid te markeren voor een aantal onderdelen van de dienstverlening. We lopen hieronder een aantal aspecten langs.

3.1 Sfeer en gastvrijheid



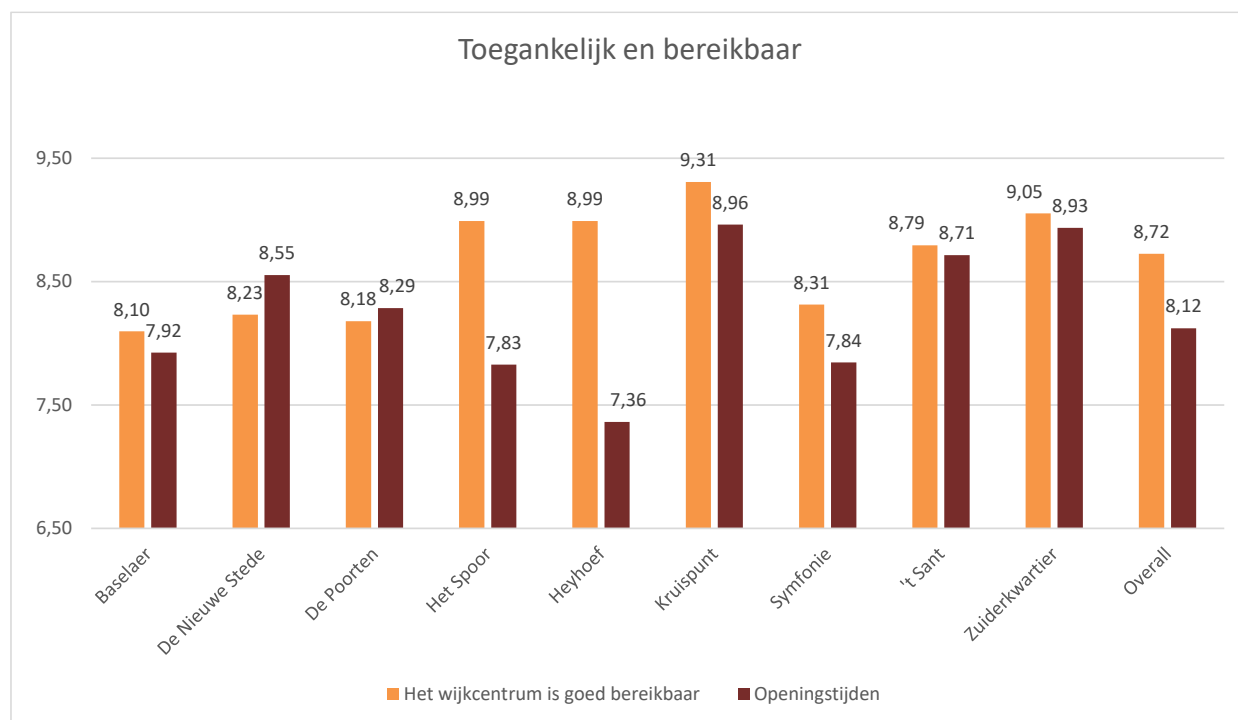
Huurders zijn te spreken over de vriendelijkheid en gastvrijheid van de medewerkers in het wijkcentrum. Vooral respondenten van Kruispunt en Zuiderkwartier geven hiervoor hoge cijfers. Ook zijn er hoge cijfers voor de sfeer. Met name de huurders van Kruispunt en De Nieuwe Stede geven een hoge waardering. Het cijfer van Heyhoef ligt als enige net onder de 8. Bezoekers voelen zich welkom in het wijkcentrum. Ook hier ligt het rapportcijfer voor Heyhoef net onder de 8.

3.2 Schoon en veilig



Huurders zijn te spreken over de mate waarin het wijkcentrum schoon is. De Nieuwe Stede en Kruispunt scoren beiden boven de 9. Huurders in Heyhoef waarderen dit aspect iets lager, maar nog steeds een ruime 7. Ook hebben ze de indruk dat bezoekers zich in het wijkcentrum veilig voelen.

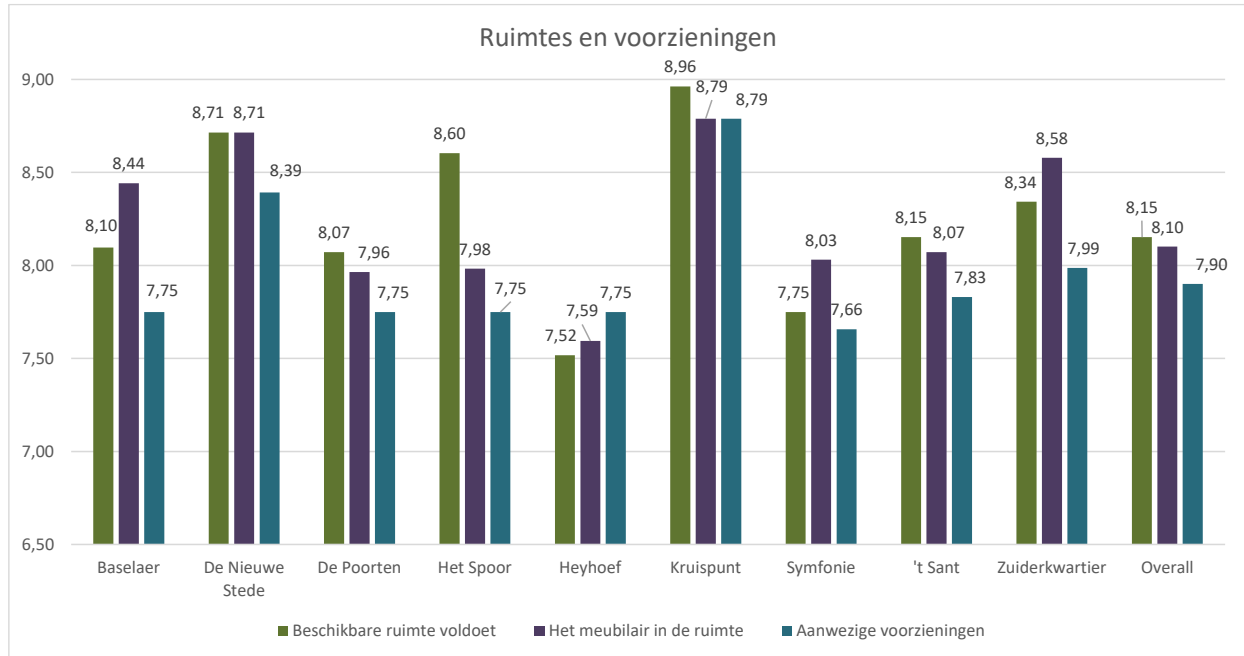
3.3 Toegankelijk en bereikbaar



Huurders zijn over de hele linie te spreken over de bereikbaarheid van het wijkcentrum.

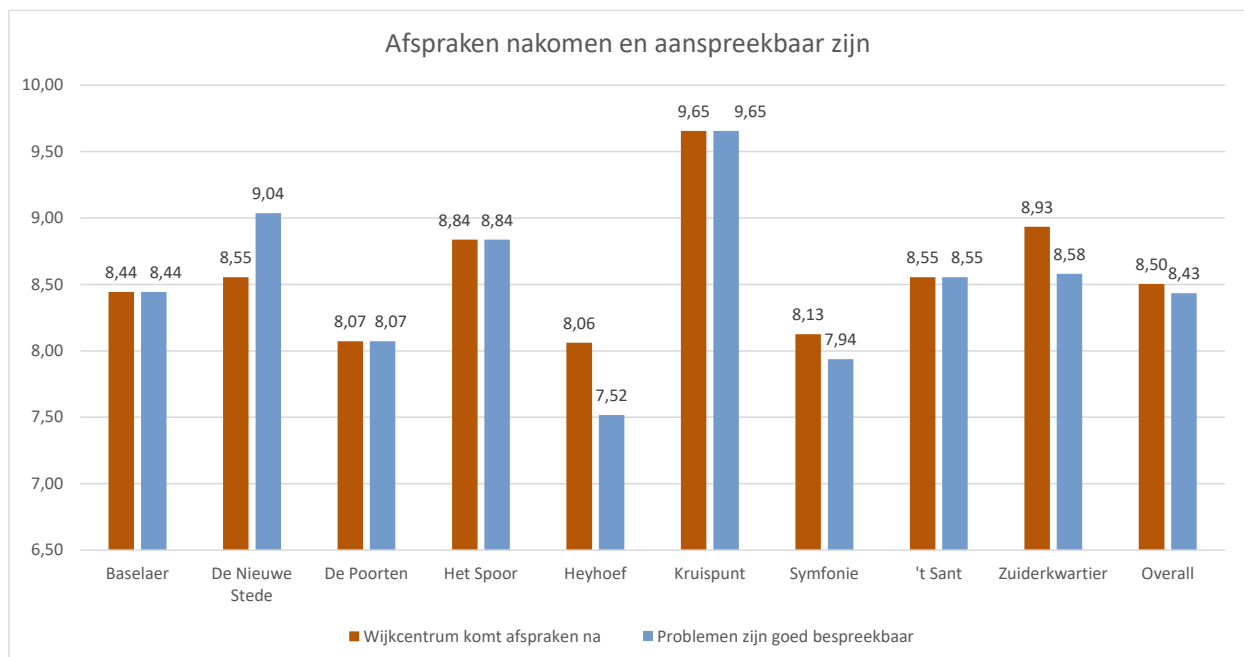
Kijken we naar de openingstijden dan zijn vooral huurders van Kruispunt en Zuiderkwartier hier erg tevreden over. Huurders van Heyhoef waarderen dit aspect lager, maar nog steeds een ruime 7.

3.4 Ruimtes en voorzieningen



Respondenten zijn over de hele linie tevreden over de beschikbare ruimtes. Datzelfde geldt voor het meubilair in die ruimtes en voor de aanwezige voorzieningen (zoals wifi en digiborden). Kruispunt en De Nieuwe Stede krijgen de hoogste waardering.

3.5 Afspraken nakomen en aanspreekbaar zijn



Over de hele linie zijn huurders tevreden over de mate waarin afspraken worden nagekomen en waarin het wijkcentrum aanspreekbaar is bij problemen. Kruispunt scoort voor beide aspecten zelfs een ruime 9.

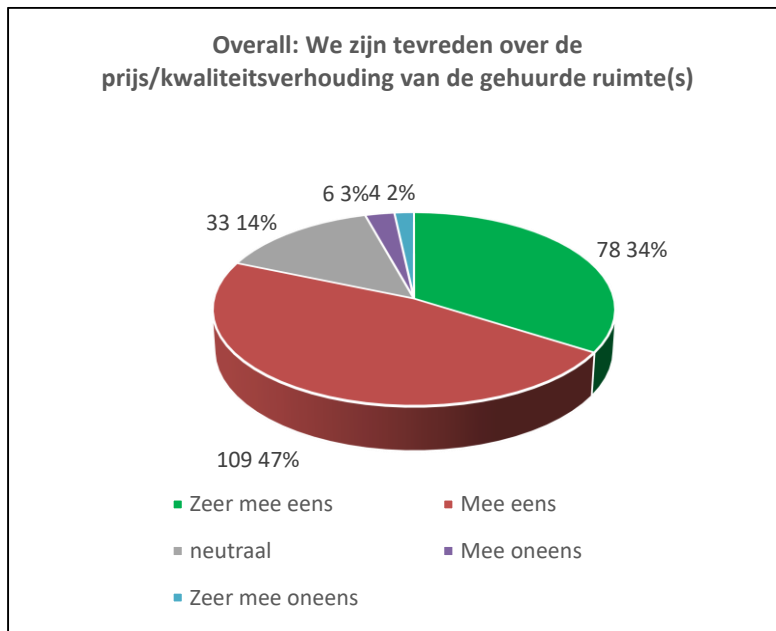
4. WAT VINDEN HUURDERS BELANGRIJK?

We vroegen huurders aan te geven in welke mate zij de verschillende onderdelen van de dienstverlening belangrijk vinden. We zetten ze hieronder in volgorde van het meest tot het minst belangrijk (uitgedrukt in een 10-puntsschaal).

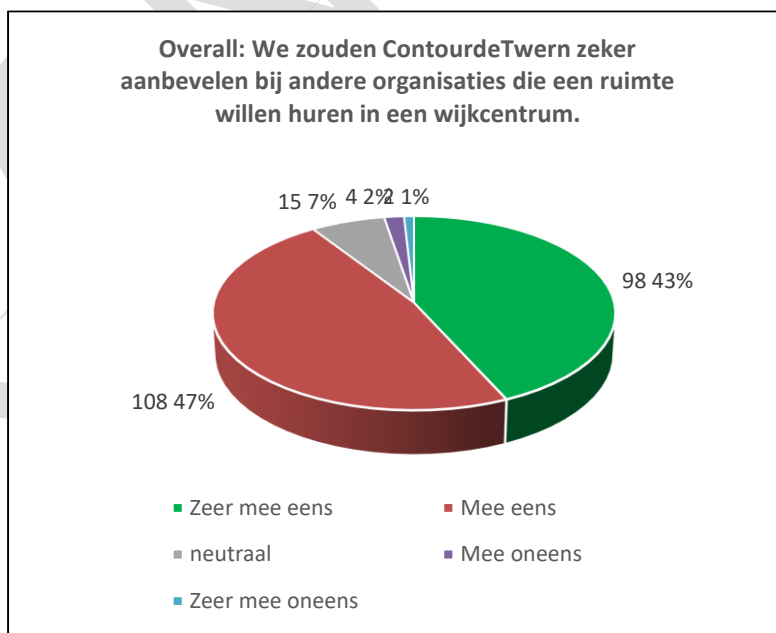
ONDERDEEL VAN DE DIENSTVERLENING	
Medewerkers in het wijkcentrum zijn vriendelijk en gastvrij.	8,87
De sfeer in het wijkcentrum.	8,82
De bereikbaarheid van het wijkcentrum.	8,72
Dat gasten zich welkom en thuis voelen.	8,70
Dat gasten zich veilig voelen.	8,53
ContourdeTwern komt alle gemaakte afspraken met ons na.	8,50
Als er problemen of zorgen zijn, kunnen we die prima met ContourdeTwern bespreken.	8,43
Dat het wijkcentrum schoon en hygiënisch is.	8,38
Dat de gehuurde ruimte voldoet aan alle wensen.	8,15
Dat de openingstijden goed zijn.	8,12
Dat het meubilair, zoals tafels en stoelen, goed is.	8,10
Dat voorzieningen, zoals wifi, digiborden en flipovers goed zijn.	7,90

5. TWEE STELLINGEN

We legden huurders twee stellingen voor. Respondenten konden aangeven in welke mate ze het met iedere stelling eens of oneens zijn.



Een grote meerderheid van ruim 80% is tevreden over de prijs/kwaliteitsverhouding van de gehuurde ruimte(s). 90% zou ContourdeTwern aanbevelen bij andere organisaties die een ruimte willen huren in een wijkcentrum.

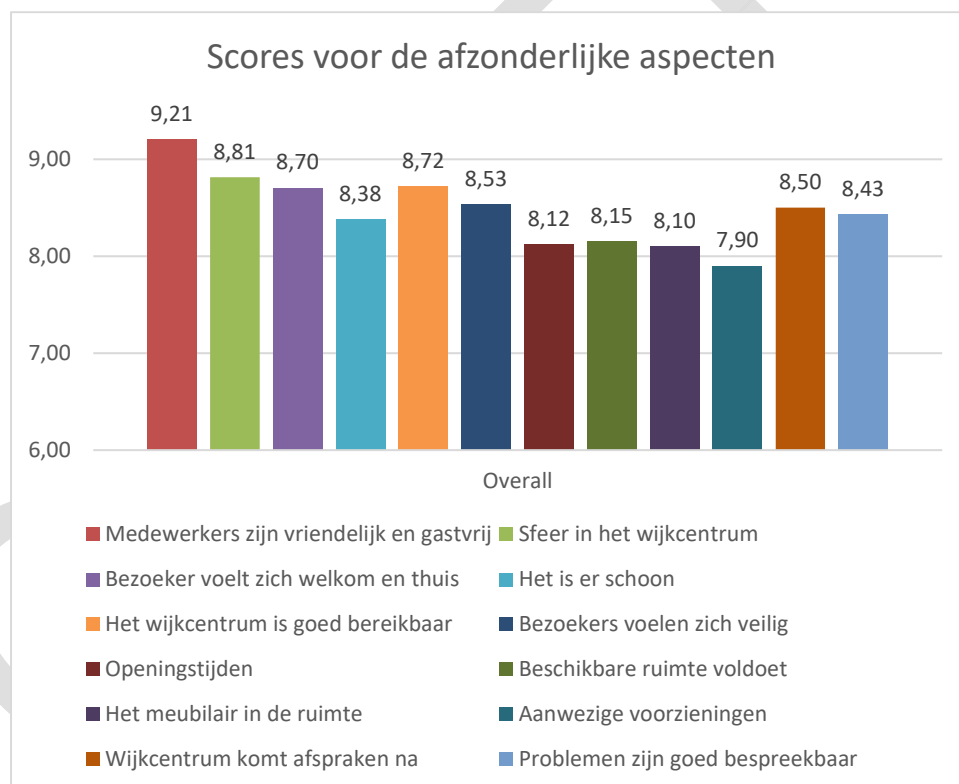


6. CONCLUSIES ONDERZOEK HUURDERS TILBURGSE WIJKCENTRA

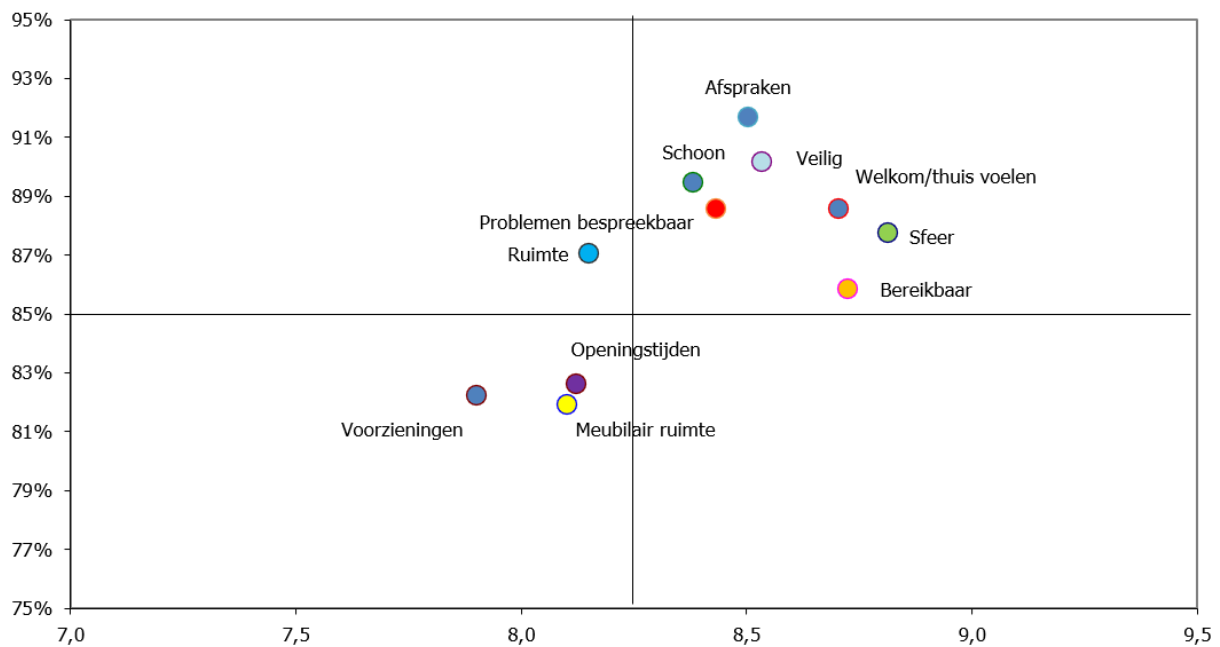
Met een respons van ruim 34% kunnen we zeker conclusies verbinden aan het online onderzoek onder organisaties die een of meerdere ruimtes huren in een van de Tilburgse wijkcentra. 71% van de respondenten huurt een ruimte in één wijkcentrum. 29% huurt ruimtes in meerdere wijkcentra. Ze huren deze ruimtes met name om activiteiten te organiseren (53,1%), voor overleg (37,3%), voor gesprekken met cliënten (11,8%) of voor werkplekken (13,2%).

Huurders geven hun wijkcentrum gemiddeld een **rapportcijfer 8,35**. De Nieuwe Stede (9,07) en Kruispunt (8,93) krijgen de hoogste waardering. Heyhoef (7,72) en Symfonie (7,92) blijven als enigen onder de 8.

Kijken we naar de waardering voor afzonderlijke onderdelen van de dienstverlening dan zien we over de hele linie veel cijfers boven de 8 en in enkele gevallen zelfs boven de 9. Geen van de wijkcentra scoort voor een van deze aspecten onder de 7.



In onderstaande graphic zetten we de belangrijkste resultaten van het onderzoek op een rij. Op de horizontale as de waardering voor onderdelen van de dienstverlening. Op de verticale as de mate waarin respondenten elk onderdeel belangrijk vinden.



Mogelijke verbeterpunten liggen met name in de twee linkerkwadranten.

81% van de respondenten vindt de prijs-/kwaliteitsverhouding goed.

90% zou ContourdeTwern aanbevelen bij andere organisaties die een ruimte willen huren in een wijkcentrum.

BIJLAGE : LOSSE OPMERKINGEN VAN RESPONDENTEN

Op meerdere plekken in de vragenlijst gaven we respondenten de kans om hun antwoorden toe te lichten. Veel respondenten maakten daar gebruik van. We geven hieronder per wijkcentrum een bloemlezing:

Algemeen.

- De openingstijden moeten overal hetzelfde zijn (1x).
- Diverse Wijkcentra, variërend van 6 t/m 8. Afhankelijk per locatie; niet alle vergaderruimtes zijn sfeervol + de gehorigheid kan soms lastig zijn. Qua aanbevelingen: afhankelijk van wie er op zoek is naar een ruimte.

Baselaer.

- Een 9: we zijn echt tevreden, fijne locatie. 's Avonds gaat bij de Baselaer de voordeur op tijd op slot en moet je aanbellen vanwege de vele zwervers in de wijk. Maar daar kan het wijkgebouw ook niets aan doen. Zoals ik al zei daar werkt een goed team vooral het beheerders echtpaar Paul en Marie. Een wijkcentrum draait vooral op vrijwilligers, bezuinig hier nooit op want je bent ze kwijt en nieuwe vind je niet.
- Het kan in de zomer heel heet zijn, omdat de ventilatie of de ramen niet goed open kunnen. Ook het rolgordijn werkt ook niet mee de zon buiten te houden. Voor de rest is alles prima. Ik ben er altijd op de vrijdagochtend. Heb ik een vraag voor een andere dag om invallen, gaan zij met meedenken of kijken op welke dag en tijdstip voor ons beide het gunstigst is. Tot nu toe is het goed bevallen. Voor onze naailes is de tafel in de ruimte, lekker breed en lang, zodat iedereen een plaats op de tafel krijgt.
- Verlichting is goed.
- We zijn zeker tevreden over de huidige samenwerking
- Apparatuur van de zaal is kapot of niet aanwezig. Lampen van het podium zijn bijvoorbeeld al 2 jaar kapot.
- Toilet urinoir mannen al ruim 2 jaar kapot. Dit levert nare geurtjes op. Erg fijne samenwerking met beheer en wijkcentrum coördinator Bigala / Xander. Ga zo door, het is voor ons echt ons thuis!
- Wij kregen last minute te horen dat het wijkcentrum op woensdagavonden niet (meer?) open was. Er werd geen alternatief geboden en wij hebben een andere locatie moeten zoeken waar we wel welkom waren. Daar vergaderen we voortaan.
- Een locatie met leiding en personeel die je graag in ieder buurthuis- e/of wijkcentra zou wensen. De huurder hoort er volledig bij en wat er ook is, alles is bespreekbaar en daar waar mogelijk is vindt men er snel een oplossing voor.
- De klant (huurder) centraal. De werkwijze van de dagelijkse leiding draagt vooral bij aan, een positieve uitstraling bij binnenkomst, de warmte en verwelcoming is duidelijk voelbaar.

De Nieuwe Stede

- Prettige plek.
- enige minpunt bleek voor onze deelnemers dat parkeergelegenheid minimaal was, maar dat nodigde iedereen uit om vooral per fiets te komen!
- Aurora is altijd goed te bereiken en open met ons denkt ook mee als we vast zitten met ruimtes en nog meer spullen nodig hebben. Wij hebben zelf sleutel beheer en dat maakt het makkelijker voor ons om in de weekenden samen te komen.
- Wij zijn er slechts 1x geweest omdat we er een vriendenconcert gaven, dus sommige vragen zijn eigenlijk niet relevant.
- Te weinig parkeerplek.
- Alles altijd super goed geregeld.
- Parkeren is lastig rondom het wijkcentrum en betaald. Dit is een drempel voor onze doelgroep. De sfeer in het lokaal zou wat gezelliger mogen en de ruimte rondom de tafels en stoelen is krap.
- Fijne accommodatie. Jammer dat er zo weinig ruimte is te huren. Er vinden al veel activiteiten plaats van Contour zelf.
- Bereikbaarheid en parkeerplaatsen zijn lastig bij de Nieuwe Stede. Voor de rest tevreden.
- Aardige mensen.

De Poorten

- Afgelopen jaar kwam ik er ter plekke achter dat ik in een andere ruimte was geplaatst dan ik vooraf overeengekomen was, zonder overleg.
- Als vrijwilliger zou ik graag gratis gebruik willen maken van een spreekkamer voor het invullen van belastingformulieren voor senioren.
- De verlichting is niet zo aangenaam voor gesprekken. De akoestiek van de gesprekskamer was erg slecht. Een zeer behulpzame medewerker heeft destijds gordijnen aan de muren gehangen. Ze dempen de galmen enigszins, maar het resultaat oogt rommelig. Een gesprekskamer moet voldoen aan enkele voorwaarden, lijkt me.
- Goede verlichting, prettige akoestiek. Sommige stoelen wankelen en op de rugleuningen vinden we soms haren of dikke stofresten.
- Goede verlichting, prettige akoestiek. Iedereen moet zich veilig voelen in een wijkcentrum. Zo zitten er soms ook daklozen in de algemene ontvangstruimte. Prima, zolang ze geen overlast veroorzaken. Want als ze psychotisch zijn en schreeuwen, schrikt dat cliënten en bezoekers af. Beheerders hebben door drukke werkzaamheden geen tijd om daar steeds op te letten, begrijpelijk. Maar het schrikt sommige bezoekers af.
- Gewoon tevreden. We hebben een fijn contact en de meeste medewerkers staan altijd voor je klaar. Klimaat is niet altijd prettig. Je kunt niet een raam open zetten. Superfijne hoofdbeheerder Bart en de toppers van medewerkers zijn Xander en Annelies. Alle andere ook helemaal goed.
- Een 10 is perfect, maar 9 1/2 is ook een goede score. Parkeren is soms een probleem.

- Een fiets staat voor niet veilig.
- Vrije inloop biedt vreemde gasten soms toegang. Gezien de locatie, met bar en balie achterin biedt weinig bewaking.
- Biljartruimte is wat krap.
- De grote ontmoetingsruimte is toch wel wat klein voor grotere evenementen. Wij vinden gewillig oor voor onze activiteiten en worden daarbij ook goed ondersteund.
- Soms laat de techniek het even afweten, dat is wat lastiger met het geven van een presentatie die ondersteund wordt met Powerpoint sheets. Wij maken dankbaar gebruik van jullie ruimtes, bij diverse wijkcentra. Er hangt altijd een fijne sfeer.
- barpersoneel was wat lawaaierig tijdens de meeting en miste wat hospitality. Tijdens het voorbereiden van het evenement ging het rommelig.
- Voor de kantoorruimte die gehuurd wordt moet er om sleutel gevraagd worden. Personeel kan dan met momenten kribbig reageren. Verder zijn wij zeer tevreden over het wijkcentrum.
- Voor onze medewerkers is belangrijk dat de locaties goed bereikbaar zijn, bij De Poorten is parkeren wel wat lastig.
- Wij hadden de ruimte gehuurd voor een overleg, met gebruik van digitale hulpmiddelen. Echter dit werkte niet en kon ook niet worden opgelost, waardoor we ons programma moesten aanpassen.
- De vergadering in de zomer was wel erg warm. Er was toen 1 ventilator beschikbaar.

Driehoek

- Wij kunnen af en toe niet bij de kast met onze spullen.

Het Spoor

- Altijd ruimte voor verbetering houden.
- Verdere toelichting niet van toepassing. De scores spreken voor zich. Voor een 10 verwachten we meer persoonlijke aandacht/begeleiding.
- Bereikbaarheid: de parkeervakken voor de deur zijn betaald, dit is een nadeel.
- Zeer gastvrij.
- De ruimte die wij huren is niet altijd opgeruimd en schoon. Soms worden we pas laat geïnformeerd over incidentele sluiting.
- In deze enquête gaat het vooral over de locatie. Maar ook belangrijk is het contact met CdT bij de boeking. Ook daarover (beheerder Wilma) ben ik erg tevreden.
- De medewerkers denken goed mee om alles zo goed mogelijk voor ons te regelen.
- Heel erg tevreden. Nette medewerkers en denken graag met je mee. Top.
- Facturen worden altijd naar een lokale naamgenoot van onze vereniging gestuurd. Wij zijn van de provinciale tak.
- het duurt wel even als er iets niet werkt voordat het dan gemaakt is.

- we zijn nu bijna 2 jaar naar alle tevredenheid huurder van de jongereruimte en hopen dit nog lang op deze wijze vol te houden.
- Wilma weet alle reserveringen goed te regelen en is erg gastvrij. Facturen worden snel verstuurd en kloppen.
- met regelmaat is het centrum gesloten vanwege personele bezetting en wordt met regelmaat uitgegaan van wat niet kan ipv omgekeerd.
- Onze ruimtes zijn gevestigd in een deel van het gebouw van een basisschool en bso. De toiletten daar vallen onder de verantwoordelijkheid van de school en worden niet schoongemaakt. De toiletten van het wijkgebouw zijn wel netjes, maar het is door de beveiligingsdeuren minder handig om daar gebruik van te maken. Er is door de school wel nogal wat geluidsoverlast waardoor er minder vaak gebruik wordt gemaakt van de ruimtes om te werken. En de zonwering blijft ondanks de inspanningen van de beheerder niet goed functioneren. Fijn buurthuis, we komen er als team allemaal graag!
- Met name dank aan de medewerkers EN de vrijwilligers. We komen graag naar Het Spoor.
- Voorzieningen willen wel eens haperen. Dat ik twee keer 'zeer mee eens' aangeef mag NOOIT een reden zijn om de prijzen te verhogen!! Zo ja, dan voel ik mij bedonderd.
- Tafels zijn te groot. Daarom moeilijk om achteruit te komen bij opstaan.
- De Jongerenruimte 2e etage is een heel ongezellige ruimte. Al een paar keer hebben wij zelf als huurders het meubilair, tafels en stoelen die aan de kant opgestapeld stonden, op zijn plek moeten zetten.
- In eerste instantie ontevreden over het niet nakomen van de afspraken, omdat een gereserveerde datum opeens werd geannuleerd, met als reden dat er die avond geen andere huurders waren. Na contact zou eventueel iemand anders die avond toch kunnen komen (maar zonder barservice). We hebben toen de cursusavond eenmalig op een andere locatie gehouden. Het whiteboard was erg vuil, en dit werd na vier keer melden niet opgepakt. Ook een aantal stoelen in het lokaal waren bijzonder vuil. Naast mijn kritiek op de annulering van een cursusavond, ben ik voor het overige heel tevreden.
- Openingstijden bijv op vrijdag.
- Het wijkcentrum is in het weekend gesloten. M.n. de sluiting op zaterdag beperkt het aantal activiteiten voor werkenden of regionale bijeenkomsten.
- De verduistering voldoet niet bij presentaties.
- Dichtbij het station is een grote plus

Heyhoef

- Een enorme pluim voor de medewerkers van Wijkcentrum Heyhoef, in het bijzonder onze contactpersoon Dionne Rijnen: flexibel, meedenkend, vriendelijk, altijd bereid vragen te beantwoorden en oplossingen te bieden. De medewerkers hadden alle stoelen, tafels, podium voor meer dan 400 bezoekers al klaargezet de avond voorafgaand aan de activiteit. Nogmaals dank aan de medewerkers!

- niet het meest sfeervolle of gezellig wijkcentrum, maar wel alles netjes in orde. ik kom bij diverse wijkcentra van ContourdeTwern in Tilburg en heb er positieve ervaringen mee.
- toiletten in de Heyhoef worden vervangen dat was inderdaad nodig. De ruimte die wij huren zou wel meer ventilatie mogelijkheden mogen hebben.
- toiletten zijn met regelmaat niet schoon, openingstijden m.b.t. de werkplekken mogen verruimd worden, vooral in de ochtend. De grote ruimtes beneden zijn erg hol en gehorig. Een vergadering daar houden vraagt veel door de slechte akoestiek.
- Toelichting: zeer tevreden over faciliteiten en dienstverlening. We zijn zo tevreden dat we vaker dan dat mogelijk is zouden willen komen vergaderen. Helaas zitten de door ons aangevraagde dagen en tijden vol.
- Voor ons erg jammer dat in de zomervakantie de avonden dicht zijn.
- Donderdagavond en in het weekend is Heyhoef gesloten. Dat is echt een gemis in de Reeshof waar al weinig voorzieningen zijn. De vergaderruimtes en zalen zijn prima, alleen de klimaatbeheersing is een aandachtspunt. In de zomer kan het er erg warm zijn. De spreekkamers zijn erg gehorig.
- Niet al het personeel is onvriendelijk maar ik kon de keuze niet maken. Het gebouw en inrichting is niet echt meer van deze tijd maar er is weinig alternatief.
- Fijn centrum met open sfeer. Duurt soms best een tijd voordat kleine gebreken zijn opgelost (diascherm en deurklink Havana.) We vinden het als Tilburgse vereniging heel jammer /vervelend dat we voor onze maandelijkse instuiven in het weekend zulke hoge beheerskosten moesten betalen. Daardoor moesten we op zoek gaan naar een andere ruimte en dansen we nu in Dongen.
- Soms misverstand over het stoken van de keramieken. Voor ons kleigroepje kunnen we ons geen betere ruimte wensen. Iedereen dik tevreden.
- Jammer dat in de Heyhoef alleen mogelijk is om hele kan koffie te bestellen met de groep. Halve kan is niet (meer) mogelijk. Voor sommige clubleden is het lastig om via de trap 1 koffie of thee te halen.
- Wij zitten als biljartvereniging in een te kleine ruimte met 30 leden en er is geen airco en de huur is te hoog in vergelijking met ander biljart locaties in Tilburg van CdT. Bovenstaande problemen over de ruimte duurt veel te lang eer er iets mee gedaan wordt. Vrijdag 31 oktober a.s. hebben we weer overleg. We willen naar een grotere ruimte met airco en 3 biljarts. We hebben nu een ledenstop. Door de vergrijzing in de Reeshof zijn wij op de korte- en langere termijn niet klaar om aan de vraag te voldoen.
- De handdoek rollen en wc papier is niet altijd meer aanwezig in de avond.
- Het gaat prima, wij hebben nooit problemen gehad. Heel netjes.
- de spreekkamers zijn zeer gehorig.
- afspraak kapstok en gordijn voor de spiegels zouden in de zomervakantie opgepakt worden???? we zijn tevreden over de ruimte, maar jammer dat de gevraagde aanpassingen, niet zijn gebeurd.
- Personeel zegt amper hallo, het lijkt wel alsof je niet bestaat.

- Spullen staan vaak niet klaar, geïrriteerd als je vraagt voor koffie/thee terwijl dit is aangevraagd, idem flapover of beamer.
- Terwijl je aan het opruimen bent, iets over de tijd, dan wordt de extra tijd in rekening gebracht. Waarom hierop niet aanspreken.
- Prijs huur is hoog.
- Aantal personen worden niet bijgehouden, maar je moet wel thee/koffie betalen voor een grote groep terwijl er afmeldingen zijn. Problemen zijn soms bespreekbaar.
- Ruimte Washington is tamelijk krap voor ca. 14 personen.
- Vervelend dat de gevraagde spullen niet altijd klaar staan. En dan mag je het vervolgens zelf gaan oplossen. Prijs huur is te hoog naar gelang wat de opbrengsten zijn.
- We doen jaarlijks onze ALV in wijkcentrum De Heyhoef. En dat kan altijd, is altijd goed geregeld en voldoet aan onze vereisten.
- moet 7 dagen per week open zijn. zou wat sfeervoller mogen met bv licht en geluidsinstallatie is niet overal even goed te horen. goed dat er ook mensen werken met achterstand tot arbeidsmarkt, maar die zijn vaak niet flexibel.
- We hebben nu een aantal jaren en keren een van de centra gehuurd en het is overal hetzelfde. Keurige ruimtes, prettige medewerkers en goed bereikbaar.
- Ik zou het fijn vinden als het wijkcentrum ook op zaterdag open zou zijn voor activiteiten. In de ruimte die ik huur worden spullen achtergelaten door mensen die geen gebruik meer maken van de ruimte. Ook worden er meubels geplaatst die overvol zijn in het gebouw. Die staan soms in de weg. Het wordt een soort opslagplaats.
- Er zou meer toezicht mogen zijn op het netjes achterlaten van de ruimte door de verschillende huurders. Ik huur een lokaal voor creatieve activiteiten. Vaak tref ik verfromten in de wasbak of vuile tafels aan, zo achtergelaten door een andere huurder.
- Jammer dat het wijkcentrum niet standaard in de avond geopend is. Jammer dat er niet genoeg daglicht binnenkomt in de zalen. Voor externe partijen zijn de huurprijzen aan de hoge kant. Dat zou verbeterd mogen worden.

Jeruzalem

- Ik gebruik de ruimte voor 1 op 1 coachgesprekken. in de ruimte staan twee grote zware tafels met 8 stoelen. Persoonlijk zou ik de voorkeur geven aan wat kleiner/lichter meubilair, zodat ik wat meer zou kunnen schuiven. Ik werk namelijk niet alleen zittend met coaches, maar ook dmv andere werkvormen (vloerankers, matje). Verder zijn de ruimtes vrij gehorig.
- buitengewoon vriendelijk en gastvrij.
- Helaas is het buurtbuis niet altijd beschikbaar voor buurtactiviteiten ivm permanente verhuur aan andere groepen.
- Buurtcentrum is niet erg gastvrij/ laagdrempelig voor nieuwe mensen.
- Buurthuis is te weinig open in de avonden en weekend voor buurtbewoners.
- Omdat 's avonds de meeste mensen thuis zijn en tijd hebben, zou het buurthuis volgens mij alle avonden open mogen zijn.

Koningshaven

- Wij hebben geen klachten.
- Er is een keer een miscommunicatie geweest werd perfect ter plaats opgelost Wij zijn zeer tevreden hoe wij ontvangen zijn en worden en er elke keer weer een vrijwilliger is om het wijkcentrum te bezetten.
- Complimenten aan Wendy en haar team! We hebben samen met Wendy naar volle tevredenheid de boekpresentatie van de stichting Tilburgse Taol gedaan. Was goed geregeld en super vriendelijk team.
- Als je in de smaak valt zijn ze erg vriendelijk. Als je iets opmerkt ben je afgewerkt en wordt je uitgesloten! In plaats van onpartijdig betaald personeel is er zeer partijdig betaald personeel dat anderen beïnvloed of beveelt

Kruispunt

- Er maken vaak veel mensen per dag gebruik van de toiletten, vooral op de begane grond en zeker tijdens evenementen in de ontmoetingsruimte.
- Er wordt niet altijd even goed omgegaan met de reinheid in de toiletten maar het zou zeker ook fijn zijn als ze op meerdere momenten per dag gereinigd konden worden. Personele bezetting bij de receptie tijdens de opening van het centrum is een pré.
- Dit geldt niet voor vele overige centra. Niet alle centra hebben goede parkeermogelijkheden.
- Niet alle centra zijn op vrijdagmiddag te gebruiken, en al helemaal niet in het weekend.
- Wijkcentrum zijn er toch voor de wijk, voor de burger en dan kan het niet zo zijn dat er NEE verkocht kan worden.
- We zouden graag in het weekend activiteiten organiseren. Omdat er meerdere personeelsleden van CdT aanwezig moeten zijn wordt dit echter veel te duur!
- Personeel is erg behulpzaam.
- in het verleden was er nog eens onduidelijkheid over de openingstijden op vrijdagavond met schoolvakanties.
- dat we tijdig worden geïnformeerd als we niet op onze avond terecht kunnen.
- Heel erg tevreden. Nette medewerkers en denken graag met je mee. Top Zorgen altijd voor een goede oplossing, en bereid om te helpen. Top. Erg fijn daar zijn wij heel.blij meeWij als EHBO TILBURG-WEST zijn heel erg tevreden met deze locatie, mfa het kruispunt. Ga zo door.
- Redelijk tevreden. Mooi pand, goede medewerkers & service vanuit CdeT. Enige aandachtspunt is dat we geen stromend water hebben, waardoor het ingewikkeld is om koffie te zetten / thee te zetten / water aan te bieden aan cliënten. Moeten wij bij de toiletten halen. Geen stromend water. Over het algemeen zeer tevreden! We zouden graag meer ruimtes willen huren, maar bij gebrek hieraan zullen we moeten uitbreiden naar ander pand.
- Ik heb mensen voelen zich veilig kan ik niet voor anderen beoordelen.
- Theaterzaal is heel geschikt om linedance les te geven en heeft de ruimte voor de cursisten. Werken met vrijwilligers. Cursisten zijn dames uit de wijk en

directe omgeving. Afspraken tijdig week van tevoren laten weten bij leidinggevende/ secretariaat bij sluiting, vakantie/ niet doorgaan lunch/ vervanging ruimte, les. Moet soms via via iets horen, weet dan niet of het bericht juist is en moet dan bellen, terwijl mijn telefoon met voicemail bekend is, naam , achternaam. Ook via Whatsapp bereikbaar en mailadres. Zelf woon ik niet in de wijk.

- Problemen zijn bespreek is eigenlijk niet van toepassing, maar die optie kon ik niet invullen. Wij hebben nog nooit problemen ondervonden.

Spijkerbeemden

- zoals eerder beschreven, problemen met medewerkers als we mogelijk te laat het gebouw zouden verlaten volgens hen. fijn buurthuis. goede bereikbaarheid voor ouders, wel soms moeite met parkeerplekken en soms problemen met gemaakte afspraken qua tijd dat we het gebouw moeten verlaten.
- Wij zitten met het kantoor naast het wijkcentrum en hebben een heel fijn contact.
- Het is jammer dat men niet zelf een cateringbedrijf mag inhuren.
- Vriendelijk, fijne communicatie.
- Wij zijn tevreden over het gebruik van de ruimtes. Personeel is zeer behulpzaam en kijken mee naar mogelijkheden.
- Sommige ruimtes hebben stoelen die minder fijn zitten. Zeker als je op een laptop werkt klopt de hoogte niet met de tafel. als je dan 1,5 uur moet werken kan dat soms niet prettig zijn.

Symfonie

- De locatie is het over het algemeen prima.
- Personeel heel behulpzaam. Denken graag met je mee.
- Het schoonmaken van ons kantoor is niet altijd naar wens In de zomer zeer warm. Zonwering voldoet niet altijd !
- Rondhangende jongeren. Overvolle parkeerhavens. Slecht management. Gehuurde ruimte regelmatig niet beschikbaar.
- sfeer en personeel heel prettig ruimte soms te heet, soms te koud, zonnenscherm heeft een eigen wil. wifi is vaak een probleem en printen evenzeer vind dat in vakantieperiodes openingstijden ruimer zouden moet zijn en zeker niet minder. ruimte is in de zomer te heet en in de winter te koud. printen is drama bij tijden. zonnenscherm heeft een eigen wil en dat is storend. klachten al toegelicht.
- mensen voelen zich hier welkom. Jammer dat de afzuiginstallatie zo duidelijk te horen is in de ruimten.
- Voldoende ruimte, apart huren van een vergaderkamer in de poorten ook prima.
- Algemene ruimte in hal wat donker voor gesprek met SH/Doof= visuele communicatie.

- Symfonie; meer mogelijkheden om in een lichte ruimte gesprek te voeren in de algemene ruimte.
- Ontevreden over hygiëne, weinig schoonmaken van afvoer syphon (emmer), Overlast stank. Met regelmaat is de zeep en de handdoekjes op. Er ligt nu nog teveel spullen van andere groepen en ook de schilderijen die gehuurd worden, zijn overbodig en staan in de weg.
- Flexibiliteit van personeel is persoonsafhankelijk. Over het algemeen (zeer) vriendelijk. meedenken is persoonsafhankelijk. Over het algemeen goed.
- Wij repeteren wekelijks in de Symfonie met ons koor. Zijn hierover zeer tevreden. Voor het geven van een optreden is het jammer dat het erg duur is op het moment dat je entree gaat vragen. Die entree is voor ons koor nodig om uit de kosten te komen maar door de hoge huurprijs die Contourtetwern dan rekent is het bijna onmogelijk om een optreden in 'onze stek' te organiseren. Dan is het zelfs duurder dan in een kleine theaterzaal.
- We zijn zeer tevreden. Ga vooral zo door.
- Fijne mensen, we worden goed geholpen, bij vragen wordt meegedacht. Ik mis de vraag over de sfeer in de ruimtes, de ruimtes zijn niet gezellig, maar voorzien in de behoefte om een plek te hebben voor overleg. Het digibord staat op een verkeerde plek, zou beter zijn op de korte muur zodat de plekken rondom de tafel beter benut zouden kunnen worden.

't Sant

- Het is jammer dat je alleen als stichting korting krijgt op de huurprijs. En er niet gekeken wordt naar de activiteit. Voor trainingsdoeleinden in het sociaal domein / zorg of bijeenkomsten voor mantelzorgers. Aangeboden door anderen dan een stichting.
- biljartruimte in de zomer regelmatig erg warm, besef dat het niet zomaar opgelost kan worden, maar verdient wel pro actieve aandacht. Luchtverversing is aanzuigen buitenlucht, werkt niet verkoelend op warme dagen. Als eerste oplossing nu een extra staande ventilator om luchtbeweging te realiseren.
- Daarnaast lamellen al langer aantal kapot, waardoor geen zonwering op die stukken niet mogelijk meer is.
- medewerkers van de horeca zijn klantgericht, vriendelijk en vinden een gezellig praatje op zijn tijd zeker belangrijk. houden zo. fijne communicatie met de beheerders, goede zaal. Fijne ontmoetingsplek bij de bar.
- Het digibord is verouderd en werkt niet goed.
- Wij zitten inmiddels al een aantal jaar bij jullie, zowel voor onze individuele lessen als voor de klassikale lessen. Hier zijn wij erg blij mee. Het is een erg fijne locatie.
- Top locatie. Personeel zeer behulpzaam. Afhankelijk wat het budget hebt om te besteden.
- ik vind de kwaliteit van het poetswerk, in mijn eigen ruimte en de centrale ruimtes zoals wc, achteruit gegaan sinds het door een externe partij wordt uitgevoerd, was beter toen het nog door interne medewerkster werd gedaan, ik meld dit intern niet (meer) nadat ik heb begrepen hoe weinig tijd de

externe poetsmedewerkers nog maar hebben, lijkt me een logisch gevolg van bezuinigingen (die mogelijk noodzakelijk zijn). Problemen zijn zeker bespreekbaar, voor mij alleen soms zoeken wie het juiste aanspreekpunt waarvoor is. Als vaste huurder word ik helaas telkens vergeten als het gaat om het informeren over gewijzigde openingstijden e.d., dit vind ik wel jammer.

- We worden altijd vriendelijk geholpen en de ruimtes zien er netjes uit. Enige minpunt die ik heb is dat het presentatiemateriaal wat gedateerd is. Aan de service ligt het dus niet.
- Vaker in de avond open zou fijn zijn. Wij huurden gedurende 10 jaar een kantoorruimte maar per 1 april niet meer. En het meubilair was van ons zelf. Af en toe zullen wij nog wel eens vergaderen oid in een wijkcentrum.
- personeel is heel klantvriendelijk en je kunt er altijd terecht. de lamellen zijn wel aan vervanging toe.
- Algemeen tevreden. Alleen ventilatie / airco werkt niet goed en raam lamellen zijn al jaren kapot.
- Af en toe hangeren er jongeren rond die zich vervelen en doelloos aanwezig zijn. Dit tast de sfeer aan. We zijn zeer tevreden bij 't Sant. De beheerder doet het fantastisch! We kunnen maar één minpunt bedenken en dat is de steile trap.
- Akoestiek in kantoor is slecht.
- Het is zeer belangrijk dat de bewoner zich welkom voelt.
- We hebben begrepen dat wijkcentrum 't Sant een vaste cateraar heeft uit Udenhout. We zouden het mooi vinden als het wijkcentrum meer gebruik zou maken van diensten uit de wijk Tilburg West, zodat de bijeenkomsten die er worden georganiseerd ook de lokale ondernemers en de wijk ten goede komen. Een optie voor de catering zou bijvoorbeeld Broodje Aap & Linke Soep kunnen zijn.
- Wij zijn over het algemeen tevreden.
- Contact met Jeanny van de Broek is goed, ze reageert snel en adequaat.

Ypelaer

- De beheerders zijn enorm behulpzaam en voeren hun werkzaamheden uitstekend! Top!
- Over alles super tevreden, wc's zijn niet altijd mega school vandaar een 9 en geen 10. Super tevreden, personeel is heel vriendelijk en kan overal bij helpen. Voel me zeer welkom hier.
- Ik ben zeer tevreden over hun gastvrijheid, tolerantie, activiteit, netheid, professionaliteit, communicatie. De prijs, die voor ons zo hoog is, valt echt tegen vergeleken met vorig jaar, toen het veel goedkoper was. Vanwege onze lage uitgaven zullen we de laatste maanden van het jaar moeten stoppen met het gebruik of de verhuur van deze plek.
- De toiletten zijn niet altijd helemaal schoon.
- De sfeer is vaak drukkend. Er sprankelt weinig tot niets. En voelt ook net niet als huiselijk en warm.
- Weekenden moet het ook open.

Zuiderkwartier

- Nog geen problemen gehad.
- In de grote zaal maakt de radio kast erg veel geluid. En je hoort ook veel geluiden van de ruimte ernaast zoals muziek of praten wanneer daar een vergadering is. Dit zijn dingen die bij veel activiteiten geen probleem zijn, maar bij mijn activiteit storend zijn. De radio kast kan of mag niet uit, wat ik wel jammer vind. De geluiden van de ruimte ernaast heb ik niet bespreekbaar gemaakt, dat accepteren we gewoon als bijkomstigheid van een wijkcentrum, dit is ook wat minder storend.
- De vloer van de gymzaal is vaak vies, stofwolken maar ook rommeltjes en het ruikt naar zweet, deze zaal huur ik om die redenen liever niet. De grote zaal die ik ook huur is wel schoon. Mijn activiteiten zijn heel meditatief, ontspannen, vragen of rust en stilte. Dat blijft toch ook lastig in wijkcentra, maar er zijn ook weinig zalen te huur voor dit soort activiteiten. Het voelt soms alsof het wat moeilijk te begrijpen is voor mensen die dit niet kennen. De zaal met de spiegels én de gordijnen komt al wel aardig in de richting.
- Vloer niet altijd schoon.
- gewoon goed geregeld en fijne plekken!
- ze doen het geweldig. Ben zeer tevreden. Ik blijf klant en beveel het Zuiderkwartier aan.
- Heel tevreden over het wijkcentrum. Prima, ruimte voor overleg en denken graag mee. Wij schrikken soms van de hoogte van de huurprijzen. En het doorpakken betreffende zaken van onderhoud mag beter (ligt vaak aan VVE en Building Care!)
- Het personeel is vriendelijk en heeft een gastvrije houding. Het papier wat wordt geleverd aan de flipover en van minder goede kwaliteit. Ik kom graag in het Zuiderkwartier.
- Nog nooit problemen gehad.
- Over het algemeen erg tevreden over de wijkcentra! Enige nadeel is het betaald parkeren in de omgeving.
- Er is nogal eens overlast rondom het wijkcentrum van rondhangende jeugd/jongeren. Dit is uiteraard niet het beheer van het wijkcentrum aan te rekenen.
- Avondsluiting in vakanties, bij onderbezetting en wanneer er geen verhuur is in de avond is voor onze medewerkers nogal eens lastig omdat de werkzaamheden dan eerder moeten worden afgerond. Dit gaat overigens wel altijd in goed en prettig overleg.
- (Waarom geen 10? Omdat niets perfect is in dit ondermaanse.) Wijkcentra voorzien in een behoefte. Hopelijk blijven ze in stand.