

Welkom, fijn dat jij je wil inzetten als vrijwilliger bij ContourdeTwern

Jij bent belangrijk. Wat jij doet maakt verschil. Voor ons, voor een ander. Dat waarderen we. In dit boekje vertellen we je meer over ons en het werk als vrijwilliger bij ons, wat we van jou verwachten, wat je van ons mag verwachten en hoe wij voor *jou* het verschil maken.

Hier staan we voor

ContourdeTwern staat voor een samenleving waarin iedereen meetelt en meedoet. We zorgen ervoor dat niemand buitenspel staat. Ook als vrijwilliger sta je er bij ons nooit alleen voor. We zijn actief in gemeenten, wijken en buurten. We helpen inwoners met het oplossen van kleine en grote vragen. Dat doen we niet alleen, maar samen met heel veel bevlogen vrijwilligers. Wil je meer lezen? Zie de [website](#) van ContourdeTwern of scan de QR-code.



ContourdeTwern ♥ vrijwilligers

Bij ContourdeTwern zijn we zuinig op onze vrijwilligers. Dat zijn er inmiddels ruim drieduizend! En die zijn stuk voor stuk belangrijk voor ons. Daarom zorgen we ervoor dat alles goed geregeld is als je als vrijwilliger bij ons aan de slag gaat.

Het kennismakingsgesprek

We willen dat nieuwe vrijwilligers zich welkom voelen. We beginnen met een kennismakingsgesprek om te zien wat je leuk vindt om te doen en waar je goed in bent. We kijken samen naar een taak die bij je past. In dit kennismakingsgesprek leggen we ook uit hoe wij werken met vrijwilligers en wat daarbij belangrijk is.

Wat vragen wij van jou?

Als vrijwilliger ben je van grote waarde. Voor ons, maar vooral voor de personen waarmee je gaat werken. Wat je doet is vrijwillig maar niet vrijblijvend. Omdat het vaak om kwetsbare mensen gaat, vinden we het belangrijk dat we op je kunnen rekenen. Samen met je vaste contactpersoon maak je afspraken. Over het werk dat je doet. Over wanneer je beschikbaar bent. Over wat je doet als je niet kan werken, bijvoorbeeld vanwege vakantie of ziekte. Over de gedragscode en –regels. We vertrouwen erop dat je je daaraan houdt, en dat je op tijd aan de bel trekt als dat niet lukt.

Wat we nog meer samen afspreken, lees je in de vrijwilligersovereenkomst en het afsprakenblad die je samen met jouw contactpersoon doorneemt en invult. Niet alle projecten zijn op dezelfde manier geregeld. Met het afsprakenblad zorgen we ervoor dat alles per onderdeel goed is vastgelegd en dat je precies weet wat je van ons mag verwachten.

De vrijwilligersovereenkomst en het afsprakenblad

Alle vrijwilligers bij ContourdeTwern vullen samen met de contactpersoon een vrijwilligersovereenkomst en het afsprakenblad in. Hierin staan rechten, plichten en overige belangrijke informatie vermeld. De vrijwilligersovereenkomst moet ondertekend worden.

Gedragscode (verplicht)

We hebben een gedragscode bij ContourdeTwern. De Gedragscode is er om alle betrokken personen en partijen zoveel als mogelijk tegen ongewenst gedrag te beschermen. In alle mogelijke situaties. Deze krijg je tijdens het kennismakingsgesprek en we vragen je deze goed door te lezen. Als je de vrijwilligersovereenkomst tekent, teken je er ook voor dat je aan de gedragscode houdt.

VOG

Alle vrijwilligers moeten een Verklaring Omtrent Gedrag afgeven. Een VOG laat zien dat je geen strafblad hebt dat een probleem is voor je werk. De VOG kun je digitaal aanvragen en is gratis. Tijdens je kennismakingsgesprek krijg je uitgelegd hoe dat gaat.

Ontvangen van contant geld en Digi D gebruik

In de vrijwilligersovereenkomst staat dat je als vrijwilliger geen contant geld mag ontvangen voor het doen van boodschappen. In bijzondere gevallen kan hiervan afgeweken worden. Dit moet altijd in overleg met je contactpersoon. We doen dit om jou en de ander te beschermen.

Er zijn ook afspraken voor Digi D. Zo mag je nooit voor iemand inloggen in de Digi D omgeving.

Wat mag je van ons verwachten?

Als je begint, krijg je uitleg over je taken en hoe de organisatie werkt. Je krijgt een contactpersoon die je helpt en waar je altijd vragen aan kunt stellen. We zorgen ervoor dat je je werk goed kunt doen en je er prettig bij voelt.

Waardering en onkostenvergoeding

Het vrijwilligerswerk voor ContourdeTwern vindt plaats op vrijwillige basis; er staat dus geen financiële vergoeding tegenover. Wel kun je je onkosten vergoed krijgen. Deze regeling is terug te vinden op de [website](#) van ContourdeTwern. Je kunt ook de QR-code scannen.



We willen graag laten zien dat we jouw inzet waarderen. We luisteren naar je ideeën en zorgen voor een prettige werkomgeving. Als er iets niet goed gaat, bespreken we dat samen en zoeken we naar een oplossing.

We vinden het belangrijk dat vrijwilligers zich betrokken voelen bij de organisatie. Daarom betrekken we je bij beslissingen die je werk aangaan en nodigen we je uit om mee te denken over hoe we de organisatie beter kunnen maken.

Je krijgt een jaarlijkse attentie en afhankelijk van het team waarin je werkt, worden er gezellige activiteiten georganiseerd zoals bijvoorbeeld een vrijwilligersfeest of koffiemomenten. Je wordt automatisch aangemeld voor een digitale nieuwsbrief over vrijwilligerswerk doen bij ContourdeTwern.

We willen graag dat je je op je gemak voelt en met plezier blijft werken. Als je besluit te stoppen als vrijwilliger, respecteren we dat. We vragen je om dit op tijd te laten weten, zodat we je taken kunnen overdragen. We bedanken je voor je inzet en houden contact, zodat je altijd weer kunt terugkomen als je dat wilt.

Klachtenprocedure

Ben je ontevreden over je vrijwilligerswerk?

Dan horen wij dat graag, zodat we verbeteringen kunnen aanbrengen. Bespreek je klacht met je contactpersoon. Mocht je daar niet voor willen kiezen, dan kun je terecht bij de teamleider/manager van je contactpersoon. Komen jullie er samen niet uit, dan kun je je melden bij de klachtencommissie. Meer informatie vind je op de [website](#) van ContourdeTwern. Je kunt ook de QR-code scannen.



Vertrouwenspersoon

ContourdeTwern heeft vertrouwenspersonen aangesteld waar vrijwilligers altijd contact mee op kunnen nemen. De contactinformatie vind je op de website of door de QR code te scannen.



Inspraak vrijwilligers

Omdat vrijwilligers een groot onderdeel van onze organisatie vormen, is het belangrijk dat zij écht gehoord en gezien worden. Als persoon en vrijwilliger in de organisatie en samenleving, maar óók als stem in de besluitvorming binnen de organisatie.

Hoe doen we dat?

We organiseren jaarlijks klanttevredenheidsonderzoeken. Je krijgt 1x per jaar een verzoek om dat in te vullen. Met je contactpersoon heb je regelmatig evaluatiegesprekken. Hierin kun je alles bespreken wat je belangrijk vindt voor je vrijwilligerswerk. Er zijn ook werkgroepen waar je aan kunt deelnemen. En we laten je deelnemen aan overleggen en in relevante werkgroepen. We willen graag kijken hoe we de inspraak beter kunnen regelen. Hierover zijn we in gesprek met elkaar. Wil jij actief meedenken? Meld je dan bij de coördinator van het vrijwilligersbeleid via jouw contactpersoon.

Bescherming persoonsgegevens

We registreren jouw persoonsgegevens en afspraken die we met je maken in ons registratiesysteem genaamd BLIK. We delen deze informatie niet met anderen zonder jouw toestemming. Tijdens de werkzaamheden kunnen foto's of video's gemaakt worden. Om dit te mogen gebruiken hebben we je toestemming nodig. Hiervoor werken we met een toestemmingsformulier.

Vrijwilligerswerk en de Arbowet

We zorgen dat het vrijwilligerswerk veilig is voor onze vrijwilligers. Daarom zijn er regels voor veilig werken. Wil je hier meer over weten? Kijk op onze speciale [veiligheidspagina](#) voor vrijwilligers.

Jouw veiligheid telt

ContourdeTwern heeft een veiligheidsbeleid voor medewerkers. Dit geldt ook voor vrijwilligers. Voel je je niet veilig of heb je iets vervelends meegemaakt? Neem dan contact op met je contactpersoon. Samen kun je de situatie bespreken en kijken wat er nodig is om met deze situatie om te gaan of om deze te verwerken. Blijf er niet alleen mee lopen!

Verzekering

Je bent verzekerd als je vrijwilligerswerk doet. De verzekering geldt op weg naar je vrijwilligerswerk, tijdens je vrijwilligerswerk en op weg naar huis. Je eigen verzekering betaalt eerst, de vrijwilligersverzekering betaalt wat overblijft. Kijk op de website van jouw gemeente voor meer informatie. Voor vragen hierover kun je terecht bij je contactpersoon.

We hopen dat je je welkom en gewaardeerd voelt en dat je met plezier bij ons aan de slag gaat! Heb je vragen? Aarzel niet om ze te stellen. Je kunt daarvoor terecht bij je contactpersoon.

Wil je algemene informatie over ContourdeTwern, kijk dan op de website: www.contourdetwern.nl of bel naar het Adviespunt: 013 549 86