



Samen maken we het verschil!

Jaarrapportage 2024

‘Sociaal werken is present
zijn in de buurt’

‘Bouwen aan een
sterke sociale basis
in de wijk’

‘Iedereen telt mee in Oisterwijk’

Een inclusieve samenleving, waarin iedereen meetelt en meedoet

Oisterwijk investeert in een stevige sociale basis voor haar inwoners. Hier is ContourdeTwern blij mee. Dit omdat wij staan voor een inclusieve samenleving waarin **élke** inwoner meetelt en meedoet, en (sociaal) veerkrachtig en verbonden is. Door de stapeling van complexe maatschappelijke vraagstukken staat de zelfredzaamheid en veerkracht van inwoners onder druk. Vanuit het wijkgericht werken bieden wij inwoners perspectief, zijn wij present en maken we waardevolle verbindingen.

Er gebeurt veel in de (lokale) samenleving: Stijgende zorgkosten, onrust, migratie, woningnood, armoede, afnemende koopkracht en eenzaamheid. Individuele vragen worden hierdoor steeds complexer en onze werkdruk groter. In Oisterwijk zien we dat de afschaling in de zorg is begonnen. Dit biedt kansen, maar vraagt ook meer van de sociale basis en onze dienstverlening. Daarnaast zien we, door de dubbele vergrijzing, een toenemende behoefte aan vrijwillige inzet en informele zorg, met een groeiende druk op mantelzorgers.

Allemaal signalen dat ons huidige sociaalezekerheidsstelsel niet meer houdbaar is. We zijn op weg naar een 'zorgzame samenleving', waarin ondersteuning steeds meer door mensen zelf en samen wordt georganiseerd. In deze transitie waarborgen wij een inclusieve samenleving waarin mensen een waardig bestaan leiden, bestaanszekerheid hebben en kwaliteit van leven ervaren. Het anders organiseren is hierin essentieel.

Wij zien écht de kracht in het verder verstevigen van de wijkgerichte aanpak, door nóg sterker in te zetten op een preventief collectief aanbod in de wijk. En door samen met onze partners 'zorgzame buurten' te organiseren:

Buurten waar bewoners, ongeacht leeftijd, achtergrond of ondersteuningsbehoefte in hun vertrouwde omgeving kunnen blijven wonen. Buurten waar

ieder mens zich geborgen en veilig voelt en kwaliteit van leven ervaart. Buurten waar bewoners voor zichzelf én elkaar zorgen en waar diensten en voorzieningen (laagdrempelig) toegankelijk en beschikbaar zijn, voor iedereen!

Kortom, door wijkgericht te werken versterken we de sociale basis. Bij goed sociaal werk doen we niets voor mensen, zónder mensen. We sluiten aan bij inwoners, zijn écht aanwezig in de wijk, zien wat nodig is en bouwen bruggen. In het hart van de samenleving - onze wijken en buurten - zetten wij in op zelf- en samenredzaamheid en sterke informele én formele netwerken en samenwerkingen. Dit is noodzakelijk om de maatschappelijke uitdagingen en de druk op de zorg- en overheidsuitgaven aan te gaan.

We doen dit **nooit alleen**: Mét bewoners, maatschappelijke organisaties én zorgpartners werken we integraal samen om antwoorden te vinden op de soms ingewikkelde maatschappelijke kwesties.

We bedanken de Gemeente Oisterwijk voor het vertrouwen in ons, de samenwerking en voor de constructieve, kritische dialoog die daarbij hoort. Met trots presenteren wij u onze rapportage over het jaar 2024.

Team Oisterwijk,
ContourdeTwern

De sociale basis is zichtbaar!

Zeker in het licht van de maatschappelijke opgaven is een goede zichtbaarheid van de sociale basis van belang. Niet alleen om inwoners zo goed mogelijk te informeren over het aanbod aan ondersteuningsmogelijkheden (informeel en formeel), maar ook om inwoners op laagdrempelige wijze te stimuleren en activeren om zelf mee te doen. Bijvoorbeeld door zich in te zetten in de informele zorgverlening of burenhulp.

Daarom delen we positieve voorbeelden uit de samenleving en leveren we actief informatie en berichten aan bij de online platforms in Oisterwijk, Haaren en Moergestel. Daarnaast ondersteunen we de buurtverbinders van het online platform Allemaal Oisterwijk en stimuleren we zo (digitale) ontmoeting.

We werken samen met lokale media, zoals OisterwijkNieuws, het blad Nieuwsklok, LOVO, MTV en het Haarens Klokje, om via meerdere kanalen berichtgeving over ons sociaal werk te verspreiden. Ook benutten we steeds meer onze Socials zoals Facebook. Voor deze zichtbaarheid en het bereiken van inwoners zetten wij gericht uren in op communicatie.

Doelen bereik je samen!

- 7 medewerkers (4,7 fte)
- 130 gemotiveerde vrijwilligers
- Veel samenwerkingspartners
- En een krachtig netwerk

Partijen waar we zoal mee samenwerken:

- Buurtgenoten Moergestel
- Senioren Oisterwijk
- KBO Haaren
- SVM Moergestel
- Wijk- en ontmoetingsaccommodaties
- Online Platforms
- VHVO
- Wijkraden en bewonersinitiatieven op buurtniveau
- GGD
- Loket Wegwijs Oisterwijk
- Vluchtelingenwerk
- de Kredietbank
- Humanitas
- Ons Oisterwijk
- de Zonnebloem
- het Gerard Horvershuis/Inlooppunt
- Thebe
- Siem
- Huisartsen en POH-GGZ
- Casemanagers Dementie
- Maatschappelijk betrokken ondernemers
- Mentorhulp
- WyZorg
- Optisport
- Parel Express
- Sociaal Huis
- AZC
- Leystromen
- Scholen
- Bibliotheek Oisterwijk
- En uiteraard: Gemeente Oisterwijk

Natuurlijk werken we ook nauw samen met onze directe collega's van R-Newt. Meer weten over hun werk in 2024? Lees dan via [deze link](#) hun jaarrapportage



Nieuwe samenwerkingen op actuele thema's

Gezamenlijke verkenning inzet community building

Community building wordt in steeds meer gemeenten ingezet om de sociale cohesie en gemeenschapsvorming in de wijken en buurten te versterken. Dit als onderdeel van de wijkgerichte aanpak. In samenwerking met Leystromen en de Gemeente zijn we medio 2024 gestart met het verkennen van de inzet van community builders op gemengd wonen locaties in Oisterwijk. We maken hierbij gebruik van elkaars expertise en faciliteiten en inventariseren gezamenlijk de effecten en kansen om community building verder uit te bouwen in Oisterwijk.

Werkgroep Dementie

Vanaf 2023 is de aanpak en aandacht voor dementie georganiseerd onder leiding van Stichting Sociaal Huis, waarbij dementie een specifiek thema is. ContourdeTwern sluit als deelnemer bij deze werkgroep aan. Er is een actieve deelname geweest aan de activiteiten rondom de Wereld Alzheimerdag. In de werkgroep Dementie zijn in 2024 kwartiermakers aangesloten waarmee we samenwerken. Via de werkgroep hebben we 13 mantelzorgers via een VR-bril laten ervaren hoe het voelt om dementie te hebben. Verder wordt samengewerkt met de bibliotheek en de werkgroep Alzheimer Oisterwijk om daar meer informatie over dementie aan te bieden.



Werkgroep ervaart dementie middels VR

Versterkte samenwerking rondom bestaanszekerheid 2024

Bestaanszekerheid is een van de pijlers van het hoofdlijnenakkoord van mei 2024 (CBS, 2024). Steeds meer inwoners hebben zorgen over hun rekeningen, werk (vastigheid) en het volwaardig kunnen meedoen in de maatschappij. ContourdeTwern werkt in toenemende mate samen met organisaties als Stichting Leergeld, Sociaal Huis, Petje Af, Loket Wegwijs en Charitas en Farent, die inwoners bij dit soort vraagstukken ondersteunen. Via het Rode Kruis reiken wij, samen met Farent, boodschappenbonnen uit aan mensen die een steuntje in de rug nodig hebben.

In 2024 hebben we ook samengewerkt met bovenstaande partijen in de Werkgroep Kinderarmoede. Samen hebben we verschillende acties uitgezet op het thema bestaanszekerheid; 'Oh kom maar eens kijken' in het kader van Sinterklaascadeautjes voor je kind, Efteling-bonnen van Charitas voor mensen die het niet kunnen betalen en het vergoeden van o.a. gymschoenen en schoolspullen via Stichting Leergeld.

Daarnaast hebben we een bijeenkomst Armoede georganiseerd voor vrijwilligers, om hen de belevenis van armoede te laten ervaren. Om deze belevenis over te brengen en bewustwording te creëren, kwam een ervaringsdeskundige zijn persoonlijke perspectief met de groep delen. Hieruit is animo ontstaan bij vrijwilligers voor de cursus 'Armoede onder de loep'. Ook is de verbinding ontstaan met de cursus 'Grip op Geld' van Sociaal Huis, om medewerkers en vrijwilligers te scholen op bestaanszekerheid. In 2025 gaan we kijken hoe we dit vorm kunnen geven.



Resultaten Bestaanszekerheid

- **25** boodschappen-bonnen uitgereikt aan inwoners
- **2x** deelgenomen aan werkgroep Kinderarmoede
- **2** bijeenkomsten Armoede georganiseerd, met interview van een ervaringsdeskundige



Resultaten Zomerontmoetingen

- Bijna **200** activiteiten verzameld in een brochure
- Veel nieuwe deelnemers bij de activiteiten
- Minder vragen van ouderen bij Loket Wegwijs gedurende deze periode (t.o.v. vorig jaar)
- Rapportcijfer **8** als waardering van de deelnemers

Zomerontmoetingen 2024

In de zomermaanden komen vaak meer hulpvragen binnen. Mensen hebben minder steun van naasten en er zijn minder activiteiten. Dit terwijl ontmoeting, steun en regelmaat juist een gemis zijn voor veel mensen deze maanden.

ContourdeTwern zet hierop in. Afgelopen jaar hebben de drie Seniorenverenigingen, Wyzorg, Inlooppunt, Sociaal Huis en ContourdeTwern - samen met vrijwilligers - een overzicht gemaakt van bestaande en nieuwe ontmoetings-activiteiten. Zo hebben we een mooi gevarieerd zomerprogramma gemaakt, speciaal voor thuisblijvers (55+ers) en/of buurtbewoners die het contact missen deze maanden. Hiermee gaan we de eenzaamheid, die deze zomerperiode op de loer ligt, tegen. De Gemeente en enkele fondsen hebben dit mogelijk gemaakt.

Informatiepleinen

Naast het inloopsprek uur hebben wij vanaf de zomer - samen met de Gemeente Oisterwijk en de Bibliotheek - voor het eerst zogenoemde Informatiepleinen georganiseerd. Dit in 3 gebieden in de gemeente (Westend, Haaren, Waterhoef). De samenwerking in de wijken geven we (samen met bewoners) steeds verder vorm. We willen onze ondersteuning en bekendheid bij bewoners dichterbij brengen. Door vaker de wijk in te gaan, aanwezig te zijn op inlooppmomenten, en door actief het gesprek aan te gaan met bewoners. Daarom zijn we tweewekelijks te vinden in Den Domp, in De Coppele en in wijkcentrum Waterhoef. Vooral in Den Domp komen bewoners geregeld langs voor vragen op het gebied van wonen, welzijn en zorg. Loket Wegwijs, Leystromen, Kiemuur en ook Woonveste sluiten hierbij aan. In de wijken Westend en Waterhoef hadden we minder bezoekers met vragen of ideeën.

In 2025 zijn we voornemens om deze nabije ondersteuning en wijkgerichte inzet verder vorm te geven in Haaren en de wijken Westend en Waterhoef. In juni vindt een evaluatie plaats en bepalen we de eventuele voortgang en de daarbij horende aanpassingen.



Informatieplein in De Coppele

Doelen bereik je samen

Een blik op 2024: onze pijlers

In deze rapportage nemen wij u in vogelvlucht mee door het afgelopen jaar. Hieronder vertellen we wat we Oisterwijk bieden. Wat we doen, wat we realiseerden en hoe we de sociale basis in Oisterwijk sterker maken. We omschrijven het in twee pijlers, in lijn met de verdeling van onze organisatie en onze diensten.

Pijler

1

Gericht op meedoen en verbinden

Onze basisinzet voor alle inwoners

- 1.1 Wijkgericht werken & buurtondersteuning
- 1.2 Vrijwilligerswerk



Pijler

2

Soms is er net wat meer nodig

Diensten om inwoners op maat te steunen

- 2.1 Mantelzorgondersteuning
- 2.2 Coördinatie Huiskamers Stichting Inlooppunt
- 2.3 Informele zorg
- 2.4 Taaltrajecten
- 2.5 Overige projecten

Onze diensten uitgelicht: van inzet naar resultaat

Pijler

1

Gericht op meedoen en verbinden

Onze basisinzet voor alle inwoners

1.1

Wijkgericht werken & Buurtondersteuning, met specifieke inzet op:

- 1.1.1 Wijkgericht (present) werken
- 1.1.2 Ondersteuning besturen en vrijwilligers wijk- en ontmoetingsaccommodaties
- 1.1.3 Buurtbemiddeling
- 1.1.4 Buurt aan Z!

1.2

‘Vrijwilligerswerk’ bestaande uit:

- 1.2.1 Steunpunt Vrijwilligerswerk

Wijkgericht werken & Buurtondersteuning

Wijkgericht werken = 'Bouwen aan een sterke sociale basis in de wijk'. Sinds 2021 zetten we stevig in op onze wijkgerichte aanpak. We werken primair in, met en vanuit de buurt of wijk, en benutten hiervoor de lokale wijk- en ontmoetingsaccommodaties. Het is een bewezen preventieve aanpak die werkt en aanzienlijke kostenbesparing in de zorg oplevert. Doordat je vroeg signaleert, snel kunt schakelen en vroegtijdig mensen in hun kracht zet, creëer je sociaal krachtige verbindingen in de buurt. Wij zien dat wijkgericht werken helpt bij het realiseren van een inclusieve samenleving en sterke sociale basis. Deze koers zetten we voort in 2025.

De verdieping en verbreding van de wijkgerichte aanpak zit in het verder kantelen van onze meer specialistische diensten naar de wijk. 'Verdieping' omhelst de doorontwikkeling van community building; betrokkenheid creëren en het zelf organiserend vermogen van de buurt vergroten. Vanuit deze basis proberen we meer vrijwillige inzet, zelforganisatie, sociale samenhang én zorgzame buurten te realiseren. Buurten en wijken waar bewoners elkaar ondersteunen, sneller worden gezien of eerder de juiste hulp krijgen. Dit vermindert hun beroep op de zwaardere, langdurige en specialistische zorg.

Wanneer bewoners dit zelf organiseren, zoals in de Huiskamer Haaren en Buurtkamer Pannenschuur, laten we deze los en 'verbreden' we naar nieuwe initiatieven in andere buurten en wijken. We kijken hierin altijd naar waar bewoners behoefte aan hebben en waar wij waarde toevoegen. Dit kan een bewonersinitiatief zijn, een (bestaande) dienst of een bepaalde structuur. Licht er geen vraag (meer), doen bewoners niet mee of voegen we met onze inzet weinig waarde toe, dan trekken we ons terug en kijken we naar waar wél kansen liggen om de sociale basis te versterken. Voorbeelden zijn de georganiseerde Wijkdag in de Pannenschuur en verkennende gesprekken met bewoners uit de wijk De Bunders, over ontmoeten en elkaar helpen. Hoewel we soms afstand nemen, blijven we nabij om bestaande initiatieven te continueren en verduurzamen. Zo verbreden we de wijkaanpak en versterken we die sociale basis in de breedte.

Door écht aanwezig te zijn in de wijk en nauw aan te sluiten op bewoners, zien én kennen we de mensen.

Zo weten we welke vragen en maatschappelijke thema's er leven, en welke uitdagingen deze brengen voor inwoners van gemeente Oisterwijk. We staan 'dichtbij' en kunnen zo sneller waardevolle activiteiten in de (lokale) gemeenschap activeren. Hierin dagen we inwoners uit om mee te doen en hun talenten voor zichzelf én de ander in te zetten. Als zelfredzaamheid nog iets te hoog gegrepen is, reiken wij iemand de hand. Door diegene tijdelijk te ondersteunen of een zetje in de rug te geven, via een van onze diensten of initiatieven in Oisterwijk. We zoeken altijd eerst binnen de sociale basis, door middel van korte ondersteuning. Als er meer nodig is, schakelen we door naar geïndiceerde zorg.

Wijkgericht werken doen we 'nooit alleen'! Samen mét bewoners (initiatieven), vrijwilligers (organisaties), woningcorporaties, Loket Wegwijs, wijkraden, scholen, gemeente en wijkcentra leggen we het integrale fundament van de buurt en organiseren de randvoorwaarden voor duurzame initiatieven. Een goede integrale wijkaanpak vereist een goed samenspel tussen de partners. Van belang hierbij is dat ook andere organisaties aansluiten op het sociaal domein, zoals voor de wijk relevante zorgpartijen.

Vanuit de kracht van wijken werken we aan onderlinge ontmoetingen en verbindingen tussen krachtige en (meer) kwetsbare mensen. Op deze manier bouwen we aan sterke gemeenschappen. De wisselwerking tussen het individu en de gemeenschap is de basis voor de inclusieve samenleving en sterke sociale basis die we voor ogen hebben. Het creëert buurten waar mensen zich thuis voelen, samenredzaam zijn en veerkracht tonen.

nooit alleen maakt ons samen sterk!

1.1.1 Wijkgericht (present) werken in de gemeente Oisterwijk en Haaren

Onze werkers en vrijwilligers zijn present in de wijk en gemeente en leggen daar het directe contact met inwoners waarop verdere inzet vervolgens gebaseerd is. Zonder vrijwillige inzet, géén sociale basis. Die rekenen wij dan ook tot essentieel onderdeel van onze kern en basis. Vanuit het contact verbinden we mensen en/of organisaties met elkaar en ondersteunen we initiatieven in de wijk die de leefbaarheid en/of samenredzaamheid vergroten. We hebben een goede aansluiting op Loket Wegwijs zodat we ook hulpverlening bij inwoners kunnen brengen als dat nodig is.



Ontmoeten en verbinden in de wijk

Resultaten wijkgericht (present) werken

- Ruim **400** contacten met inwoners
- **26** wijkactiviteiten met betrokkenheid van inwoners ondersteund

Actief burgerschap - vrijwillige inzet in de wijk

Inmiddels is ContourdeTwern ruim vier jaar onderweg met de wijkgerichte aanpak. We pakken steeds meer ondersteuningsvragen van inwoners op in de wijk. Daar waar eerder vragen over bijvoorbeeld hulp in de tuin, bij boodschappen of sociaal contact via het Vrijwilligerssteunpunt liepen, zien we nu dat voor een toenemend aantal hulpvragen de oplossing in de eigen omgeving wordt gevonden. De buurtondersteuners die in de Oisterwijkse wijken en Haaren actief zijn, ontvangen vragen van inwoners vanuit het present zijn in de wijk, waarvoor ze in dezelfde wijk ook de oplossing vinden.

Dikwijls matchen we mensen aan elkaar vanuit de buurtondersteuning. Maar veel vaker nog werken buurtondersteuners aan sociaal sterke banden in de buurt. Zodat mensen elkaar ook zelf weten te vinden en aandacht hebben voor elkaar. In de buurt waar ze samen wonen. Samen met bewoners en vrijwilligers organiseren we activiteiten in de straten en bij fysieke ontmoetingsplekken. Daarmee dragen we bij aan het tot stand komen en houden van deze contacten die in de huidige samenleving steeds belangrijker blijken.

Onze buurtondersteuners werken wekelijks vanuit de wijk, vanuit Den Domp, het Inlooppunt, Wijkcentrum de Waterhoef, Wijkcentrum Pannenschuur en ontmoetingscentrum De Coppele. Bovendien zijn we vaak in de wijk te vinden bij activiteiten, bij samenwerkingspartners, of achter de voordeur. We zijn als team nauw verbonden aan de Tiliander voor de samenwerking met Loket Wegwijs en andere partners.

Steeds vaker vinden zorgpartners de buurtondersteuners in de wijken. Amarant, ziekenhuizen, RIBW Brabant, huisartsen, Humanitas Homerun en anderen vragen ons om hulp bij de ondersteuning die zij bieden aan cliënten die in de wijk wonen. We denken mee over inzet van informele hulp of het laten meedoen van betreffende inwoners aan activiteiten. Het kan dan gaan om deelname, maar ook om de mogelijkheden om zich in te zetten als vrijwilliger. We gaan daarbij altijd uit van wat inwoners aan interesse, mogelijkheden en talenten hebben.





Samen op pad voor de boodschappen

Verhaal van buurtondersteuner Dylan

“Als buurtondersteuner krijg ik allerlei vragen en verzoeken uit de buurt. Zo kreeg ik de vraag om een oudere dame uit de brand te helpen met haar boodschappen. Haar man was net naar het verzorgingstehuis gegaan en haar boodschappenmaatje was ziek. Mevrouw is op leeftijd en redt het fysiek niet meer om de boodschappen te doen.

Ik besloot meteen om haar te helpen en ging op zoek naar een oplossing. En die vond ik in de vorm van een wijkbewoner die graag in wilde springen als boodschappenmaatje. De meneer en mevrouw ontmoetten elkaar en er was meteen een klik! Ze dronken samen een kop koffie en leerden elkaar al snel beter kennen.

Na de kennismaking gingen beiden meteen op pad om boodschappen te doen. Fijn dat deze wijkbewoner zo actief opstond om die mevrouw te helpen. Ik zag meneer en mevrouw weglopen en dacht, wat heb ik toch mooi werk!”

Garagesales

De garagesales zijn de rommelmarkten in de straten van de wijken 't Westend, Pannenschuur en Waterhoef. Ze zijn bedoeld voor bewoners uit de wijk om ontmoeting en onderling contact te stimuleren. Bijkomende effecten zijn het hergebruik van spullen en dat bewoners met een kleine beurs leuke spullen kunnen kopen. In iedere wijk is er een bewonerswerkgroep actief, bestaande uit gemiddeld 4 bewoners, die de garagesale organiseert. ContourdeTwern ondersteunt deze werkgroepen bij de organisatie en zorgt voor onderlinge afstemming en kennisuitwisseling.



Resultaten garagesales

- Garagesale Westend 23 juni 2024
- Garagesale Waterhoef 15 september 2024: Met extra aandacht voor ontmoeting bij het Wijkcentrum
- Garagesale Pannenschuur: Omdat de Pannenschuur een groot gebied beslaat, wilde de werkgroep het anders organiseren in 2024. Uit de enquête bleek onvoldoende draagvlak onder bewoners voor de organisatie hiervan. De werkgroep heeft besloten het weer op de 'gewone' manier te doen in 2025
- Circa **75** inwoners namen per garagesale deel als 'verkoper'
- Circa **400** bezoekers per garagesale

“We hebben het in de Pannenschuur wel gemist dit jaar. Het geeft toch een gezellige sfeer onderling.”

“Mooie spullen hoeven niet duur te zijn, en aan de buurvrouw geef ik ze gewoon weg, dat verdient ze wel.”

“Ik heb niet zoveel verkocht, maar heb nog nooit zoveel gekletst.”

Wijklunch Pannenschuur

In samenwerking met vrijwilligers uit de wijk, organiseren we één keer per maand een wijklunch in wijkcentrum Pannenschuur. Deelnemers komen uit verschillende wijken uit Oisterwijk, wat aangeeft hoe belangrijk mensen 'elkaar ontmoeten' vinden. Het doel van de lunches is sociale cohesie en een betaalbare en gezonde maaltijd op tafel zetten. De vrijwilligers zijn een sterk team geworden en de werkgroep is nu écht van hun, met ondersteuning van ContourdeTwern. Niet meer door samenwerking met partners, maar écht gedragen door de bewoners dus.



Ik vind het fijn om deel te kunnen nemen aan de wijklunch. Alleen is ook maar alleen.
- Deelnemer wijklunch

Kerstactie 2024

Allemaal Oisterwijk (Online Platforms)

Allemaal Oisterwijk is een online platform dat naast Ons Moergestel en HaarenEEN een goede informatie-uitwisseling en ontmoeting in buurten stimuleert. ContourdeTwern stimuleert bij inwoners en partners in Oisterwijk het gebruik van deze online platforms. Alleen door het gezamenlijk vullen en gebruiken hiervan kan het een mooie aanvulling zijn op het versterken van de sociale basis in Oisterwijk. Daarnaast neemt ContourdeTwern deel aan de groep van Buurtverbinders van AllemaalOisterwijk. www.allemaaloisterwijk.nl

Loket Wegwijs Oisterwijk

Vanuit onze kennis met betrekking tot de basisstructuur leggen we verbinding met Loket Wegwijs Oisterwijk om zo bij te dragen aan het 'afschalen': het zoeken en vinden van passende hulp en ondersteuning in de basisstructuur. Ook als mensen meer professionele hulp nodig hebben, weten we Loket Wegwijs te vinden: de partners denken mee in het komen tot passende hulp.

In 2024 heeft Loket Wegwijs Oisterwijk een scholing in positieve gezondheid georganiseerd voor Mantelzorgers

Ik geniet van mensen die genieten van de wijklunch. Ik vind het erg leuk om met mijn collega's de wijklunch te draaien en te zien wat dit met en voor mensen doet.

- Vrijwilliger Piet



Resultaten Wijklunch Pannenschuur

- **12** wijklunches georganiseerd
- Gemiddeld **40** deelnemers per wijklunch

Samen staan we sterker in 't Westend (actief burgerschap)

De samenwerking tussen actieve bewonersgroepen, Leystromen en Gemeente Oisterwijk rondom herstructurering in 't Westend en actief burgerschap heeft in 2024 een vaste vorm gekregen. Er wordt nu structureel samengewerkt in de organisatie van de verschillende activiteiten. Met de herstructurering als aanleiding ontwikkelen we hier op buurtniveau een integrale wijkgerichte samenwerking; de opmaat naar de 'zorgzame buurt'.

Onze inzet in de wijk

- De **bewonersgroepen** Wijkraad 't Westend, Westend Talent, OC de Coppele, en FC de Coppele hebben regulier overleg om samen op te trekken bij activiteiten
- In het voorjaar is er een **seniorenmarkt** geweest in de Coppele
- Er is een **voortuin-opknap-dag** geweest
- Rond de herstructurering van de Tilburgse weg en de daken in de Prinsessenbuurt waren er verschillende **bewonerscontactmomenten**
- In de zomer is op de woensdagochtend het **informatieplein** in OC de Coppele gestart
- Het 2e **wijkfeest** was weer een groot succes!
- Er is een **kerstmarkt** georganiseerd in de Coppele; alle partijen waren hierbij aanwezig



Westend Talent

Westend Talent is een wijkgerichte aanpak om de sociale cohesie in de wijk te vergroten. Een actieve groep bewoners van de wijk 't Westend zet hun talenten in om hun wijk duurzamer te maken. Mensen leren elkaar kennen in de buurt, waardoor er eerder hulp- en steunstructuren ontstaan, dicht bij huis. In overleg met het bestuur van de Coppele start Westend Talent vanaf 2025 als werkgroep bij Ontmoetingscentrum Westend. De rol van ContourdeTwern is coachend en ondersteunend.



Resultaten Westend Talent

- Wekelijks een koffieochtend in De Coppele waar gemiddeld **25** bewoners elkaar ontmoeten
- Maandelijks een aanvulling op de ochtend met een gastspreker, uitstapje of activiteit, zoals een bingo of gezamenlijke lunch
- Deelnemers houden onderling contact met elkaar, waardoor men van elkaar op de hoogte is als er sprake is van ziekte of een verjaardag



Samen eten bij de Coppele

Buurtkamer Pannenschuur

ContourdeTwern faciliteert De Buurtkamer samen met wijkcentrum Pannenschuur. Dit is inmiddels een zelfstandig initiatief van het wijkcentrum. Het is bedoeld om bewoners, vooral uit Pannenschuur, wekelijks een fijne middag te bieden en andere bewoners te kunnen ontmoeten. Om zo mensen met een bepaalde kwetsbaarheid op een gelijkwaardige manier met elkaar om te laten gaan. Er bestaat geen verschil tussen vrijwilligers en deelnemers. Inwoners van Oisterwijk kunnen gratis een kop koffie komen drinken. Ze spelen een laagdrempelig spelletje, zoals Yahtzee, sjoulen, een vrij potje biljart, of lezen een tijdschrift of krant aan de leestafel. Ook kunnen inwoners hun vraag stellen aan de buurtondersteuner, die bijna wekelijks aansluit bij de buurtkamer.



Resultaten Buurtkamer Pannenschuur

- Gemiddeld **15** deelnemers per week
- Hieruit is een vrijwilliger opgestaan die nu kleine klusjes doet in het wijkcentrum
- Iemand uit de taalgroep heeft gereageerd op de vacature en gaat nu schoonmaken in het wijkcentrum. Deze persoon kan zo beter integreren in en deelnemen aan de maatschappij

Presentie in de Pannenschuur

In de wijk Pannenschuur in Oisterwijk werken we volgens de presentietheorie. Dit is een basishouding die onze buurtondersteuners hanteren: zichtbaar zijn in de wijk en écht aansluiten bij de ander, zonder vooroordeel. Zo hebben we met de kerstdagen, in samenwerking met vrijwilligers van het wijkcentrum en de Jumbo, een activiteit georganiseerd voor de gehele wijk Pannenschuur. Er is erwtensoep en chocomel uitgedeeld én er zijn mooie gesprekken gevoerd met voorbijgangers. Dit willen we jaarlijks herhalen om zo zichtbaar te zijn én te blijven in de wijk.

De buurtondersteuner is door de gemeente geattendeerd op het jaarlijkse budget voor activiteiten die gedragen worden door de wijk. De buurtondersteuner wil samen met netwerkpartners (o.a. RIBW, Wijkcentrum, Amarant, Sociaal Huis) een leuke wijkdag organiseren. Een enquête wordt uitgedeeld in de wijk Pannenschuur. Zodra de ideeën uit de wijk zijn vergaard, kan de werkgroep verder met de uitwerking.

Waterhoef maak(t) er werk van!

Binnen Waterhoef maak(t) er werk van! werkt ContourdeTwern samen met bewoners, wijkcentrum Waterhoef, Gemeente Oisterwijk en Leystromen. Bewoners kunnen hier terecht voor tips, ondersteuning bij een initiatief, persoonlijk contact of een maatje. Het initiatief verbindt. Het wijkcentrum faciliteert waar mogelijk.

Partners in de wijk die specifiek actief zijn op het thema jeugd vinden elkaar op wijkniveau. In het kader van dit thema is het Netwerk Jeugd Waterhoef 1 keer bij elkaar gekomen voor een kennismaking en afstemming met elkaar. Dit gaan we jaarlijks organiseren zodat we elkaar beter leren kennen op het thema jeugd, en elkaar beter vinden als dat nodig is.



Samen ideeën bedenken in het wijkcentrum



Actie tijdens kerst



Resultaten Waterhoef maak(t) er werk van!

- Wijkagenda opgesteld en gedeeld in de wijk
- **5** bijeenkomsten met **11** actieve wijkbewoners
- Samenwerking met Wijkcentrum Waterhoef, 2College Durendael, Gemeente en Leystromen
- Wensboom geplaatst en verlicht, vol mooie wensen van ouderen
- Fijne samenkomst rondom de kerstboom

“Het is soms lastig om vrijwilligers en deelnemers te vinden. Ik blijf me wel inzetten voor de wijk omdat ik het zelf nog steeds leuk en belangrijk vind!”

“Ik wens dat we fijn samen kunnen blijven wonen in de Waterhoef”
- bewoner



Waterhoef Burenhulp

Vanuit de werkgroep Waterhoef maak(t) er werk van! is het helpen van elkaar in de wijk gestimuleerd. Doordat de buurtondersteuner daarbij present is in de wijk, zijn mensen aan elkaar verbonden die elkaar helpen.

!

Resultaten
Waterhoef Burenhulp

- 12 keer burenhulp in de vorm van klussen, boodschappen en tuinhulp

Huiskamer Haaren

Onze eerdere coördinatie van de Ontmoetingskamer in Haaren hebben we kunnen stoppen door verzelfstandiging van dit initiatief. Het initiatief is omgedoopt in Huiskamer Haaren. Iedere week komt er een groep ouderen samen in de Huiskamer Haaren om gezamenlijk te eten. Daarna worden er spelletjes gespeeld. De deelnemers missen het als er een week geen Huiskamer is: het is een prachtig moment voor oudere inwoners uit Haaren om elkaar te ontmoeten. De sfeer is gemoedelijk en er worden verhalen en nieuwtjes uitgewisseld. Mensen bloeien op en genieten van elkaars gezelschap. Oude vriendschappen worden aangehaald, verhalen van vroeger gedeeld. De vrijwilligers van ContourdeTwern sluiten hier naadloos op aan. Beiden zijn geboren en getogen in Haaren en kunnen meepraten over ‘vruuger’.

!

Resultaten
Huiskamer Haaren

- Met behulp van 3 vrijwilligers wordt er op woensdagen een gezonde maaltijd genoten en is er ruimte voor gezellige ontmoeting
- 6 vaste deelnemers op dit moment. Het aantal is wisselend aangezien de doelgroep kwetsbaar is en er daardoor plotseling deelnemers wegvallen
- Huiskamer Haaren ondersteunt soms mantelzorgers in de zorg voor hun dierbaren. Door deze extra ondersteuning kunnen mensen langer thuis blijven wonen

Samen eten en ontmoeten in Haaren: 'Haaren aon taofel'

Samen met een enthousiaste groep vrijwilligers, brede school De Sprankel, ontmoetingscentrum Den Domp en lokale sponsors organiseerde ContourdeTwern met regelmaat een dorpslunch voor bewoners in ontmoetingscentrum Den Domp. Een mooi ontmoetingsmoment voor jong en oud, en waar kinderen in de praktijk kunnen leren. Diverse ondernemers uit Haaren en Oisterwijk steunden dit initiatief.



Heerlijk proeven van eten uit een andere cultuur

!

Resultaten
'Haaren aon taofel'

- 3 keer 'Haaren aon taofel' in ontmoetingscentrum Den Domp voor bewoners
- 40 deelnemers gemiddeld
- 4 vrijwilligers
- 8 leerlingen van basisscholen de Hasselbraam en de Klimop



Lekker meezingen bij de Huiskamer

Dorpsondersteuning Haaren

De buurtondersteuners van ContourdeTwern werken elke woensdag in ontmoetingscentrum Den Domp in Haaren. Daarnaast zijn ze in het dorp te vinden wanneer ze bij mensen thuiskomen of overleg hebben met partners. De buurtondersteuners, en ook de vrijwilligers, geven inwoners individueel advies en bieden ondersteuning met hun vragen. Of er wordt een luisterend oor geboden. Dit zijn zeer waardevolle momenten voor inwoners in een kwetsbare positie.

Als waardering hebben we rond de kerstdagen 35 kerststollen aangeboden aan inwoners van team zwerfafvalpakkers uit Haaren, namens onze vrijwilligers



Nooit alleen maakt samen sterk

1.1.2 Ondersteuning besturen wijk- en ontmoetingsaccommodaties

De wijk- en ontmoetingsaccommodaties zijn cruciale plekken in de wijk om mensen aan elkaar te verbinden. Ze zorgen voor de sociale binding in een wijk. ContourdeTwern ondersteunt de vier vrijwillige besturen van de wijkcentra in Oisterwijk in deze belangrijke rol. Ook zorgen we voor onderling contact tussen de besturen zodat ze van elkaar kunnen leren. De wijkcentra Waterhoef, Pannenschuur en De Copele zijn bovendien een uitvalsbasis voor de buurtondersteuners om wijkgericht te werken. Deze wijkcentra dragen, in samenwerking met partners, bij aan de totstandkoming van de 'zorgzame buurt'. Een plek voor ontmoeting en ontwikkeling



Een fijne uitvalsbasis

!

Resultaten
Ondersteuning besturen wijk- en ontmoetingsaccommodaties

- 5 keer een onderling overleg met de besturen van De Copele, de Pannenschuur en de Waterhoef.
- Stimuleren van de onderlinge samenwerking op diverse aspecten, zoals facilitaire zaken, gebruik van www.wegwijsinoisterwijk.nl, idee voor een gezamenlijke Open Dag, harmonisering van consumptieprijzen en aandacht voor de onderwerpen van de Intentieovereenkomst uit 2023
- Vrijwilligers voor de bestuurlijke functies, maar ook het praktische werk in de wijkcentra, zijn steeds lastiger te vinden. Vooral de Waterhoef kampt hiermee. Een directe oplossing ligt niet voorhanden
- De wijkregisseur van Oisterwijk heeft samen met de buurtondersteuner van ContourdeTwern en bewoners uit de wijk Bunders een bewonersavond georganiseerd. Hier is de leefbaarheid van de wijk besproken en de potentiële rol van trefcentrum de Bunders hierin als wijkaccommodatie. Zo'n 30 bewoners hebben meegedacht, en samen met een groepje bewoners wordt in 2025 vervolg gegeven aan de uitkomsten van deze avond



1.1.3 Buurtbemiddeling

ContourdeTwern coördineert de Buurtbemiddeling. Hiermee werken we aan het oplossen van onderlinge problemen bij burens en het verbeteren van de onderlinge communicatie. Het project wordt uitgevoerd door vrijwillige buurtbemiddelaars die het proces tussen burens begeleiden. Deze bemiddelaars worden voor aanvang intensief getraind, en ontvangen intervisie en bijscholing. We werken hierin samen met Leystromen, die deze dienst deels meefinancieren.

Buurtbemiddeling is onmisbaar

De benchmark geeft ieder jaar inzicht in de landelijke prestaties van buurtbemiddeling. In 2023 werd gemiddeld 71% van de behandelde zaken positief afgerond. Het landelijk gemiddelde van 2024 wordt later bekend gemaakt.

“Vanuit een neutrale invalshoek hielpen ze ons naar een gesprek”

“Ze luisteren écht naar me, zonder een oordeel te vellen”

Meer weten?

Zie het uitgebreide jaarverslag van Buurtbemiddeling Oisterwijk, Goirle en Hilvarenbeek.



Resultaten Buurtbemiddeling

- 31 aanvragen, waarvan 22 Oisterwijk, 3 Moergestel en 6 Haaren
- 26 standaard- en 5 PLUS zaken (waarvan 4 groepsbemiddeling)
- 3 zaken in behandeling en 28 zaken afgerond
- De complexiteit van de aanvragen blijft groot. Hierin ondersteunende we in 2024 onze vrijwilligers (naast intervisie) via verdiepings-trainingen: contact leggen in complexe situaties, motiverende gespreksvoering, ombuigen van weerstand/verbale agressie tijdens gesprekken, en/of de workshop LSD (luisteren, samenvatten, doorvragen)
- Gemiddeld rapportcijfer klanttevredenheid na afronding van elke zaak: 7,8

“Er is oprechte belangstelling, ik kan mijn verhaal kwijt”



Buurt aan Z, Berkenlaan

1.1.4 Buurt aan Z!

Met een bijdrage tot € 250 stimuleert ContourdeTwern straat- en buurtgroepen om een leuke ontmoetingsactiviteit voor bewoners te organiseren. Ontmoeting levert een bijdrage aan betrokkenheid, verbinding en onderlinge zorg in straten en buurtjes. Wanneer je elkaar kent, stap je sneller op elkaar af. Uit de evaluatie blijkt weer dat er meer verbinding ontstaat na een ontmoetingsactiviteit.

We verzorgen de promotie van “Buurt aan Z!”, en beoordelen de aanvragen en verzorgen de administratieve afhandeling van de financiële bijdrage. Wanneer nodig adviseren we mensen uit de wijk of buurt actief. Tot 2024 voerden we ook “Buurt aan Z!+” uit, als een stimulerende premie voor initiatieven die permanent onderlinge betrokkenheid en zorg in de straat of buurt vergroten. Vanaf januari 2024 is deze komen te vervallen. Mensen kunnen nu 3 jaar lang Buurt aan Z! aanvragen. Ze ontvangen het 1e jaar maximaal € 250 en het 2e en 3e jaar maximaal € 125.



Resultaten Buurt aan Z!

- 34 aanvragen goedgekeurd, 5 niet doorgezet en 3 afgewezen

Buurt aan Z, buurt bbq

nooit alleen



“De straat bbq was enorm gezellig en we hebben bereikt dat we elkaar inmiddels kennen in de straat. Kortom een succes en voor herhaling vatbaar!”

“Het Halloween-evenement was een groot succes. Met ruim 40 deelnemende adressen en 150 tot 200 kinderen op de been in de wijk. Ik heb veelal positieve reacties gehad en diverse wijkbewoners willen het komend jaar mee organiseren”



Buurt aan Z, Heukelom

De oplossing zit vaak in de verbetering van de communicatie





Vrijwilligersinloop goed bezocht

1.2 Vrijwilligerswerk

Vrijwillige inzet is essentieel binnen onze samenleving en gelukkig weer op het niveau van vóór de coronapandemie: 49% van de Nederlanders doet vrijwilligerswerk, ten op zichte van 41,2% vorig jaar (CBS, 2024). Vrijwilligerswerk vormt de sociale basis in de wijken en buurten van de gemeente en ContourdeTwern stimuleert en ondersteunt dit in Oisterwijk. We zijn deskundig op het gebied van vrijwillige inzet en zetten onze expertise in ter ondersteuning van vrijwilligers en organisaties. Onze vrijwilligers maken de vele activiteiten en diensten mogelijk waardoor inwoners mee kunnen blijven doen en ondersteund worden. Omgekeerd levert het de vrijwilligers veel sociale contacten, waardering en persoonlijke ontwikkeling op. Het mes snijdt daarmee aan twee kanten.

1.2.1 Steunpunt Vrijwilligerswerk

Sinds 2022 is ContourdeTwern overgegaan op een andere invulling van het Steunpunt Vrijwilligerswerk, meer specifiek: de vrijwilligersvacaturebank. In plaats van alles vanuit een centraal punt te coördineren en organiseren, kunnen inwoners en organisaties zelfstandig vacatures opzoeken en plaatsen op de vrijwilligersvacaturebank. We blijven ondersteuning bieden aan mensen die het moeilijk vinden deze acties zelfstandig uit te voeren. De ruimte die ontstaan is dankzij de inzet van de vrijwilligersvacaturebank, komt ten goede aan het wijkgericht werken.

De vrijwilligersvacature bank is ondergebracht bij de drie Digitale Platforms voor Haaren, Moergestel en Oisterwijk. De bemiddeling en (ver)binding van vrijwilligers en organisaties doen wij via deze vacaturebank, via de drie platforms.

Binnen het Steunpunt Vrijwilligerswerk geven we daarnaast uitvoering aan:

- Informatie, advies en ondersteuning aan inwoners bij het zoeken naar een vrijwillige functie in Oisterwijk
- Het opleiden, trainen en waarderen van vrijwilligers die zich inzetten voor ContourdeTwern



Resultaten Steunpunt vrijwilligerswerk

- 1 vrijwilliger uitvoering steunpunt
- 114 vacatures gepubliceerd door een diversiteit aan organisaties en clubs

Pijler

2

Want soms is er net iets meer nodig

Diensten om inwoners op maat te ondersteunen

2.1

Mantelzorgondersteuning, met de onderdelen:

- 2.1.1 Individuele ondersteuning aan mantelzorgers
- 2.1.2 Collectieve ondersteuning aan mantelzorgers
- 2.1.3 Mantelzorgwaardering
- 2.1.4 Collectief informeren van mantelzorgers

2.2

Coördinatie huiskamers stichting Inlooppunt

2.3

Informele zorg, met de diensten:

- 2.3.1 Vrijwillige inzet 1-op-1
- 2.3.2 Thuisadministratie
- 2.3.3 Inloopspreekuur
- 2.3.4 Klussendienst
- 2.3.5 Vriendschapsbank
- 2.3.6 Buddyprojecten met Durendael
- 2.3.7 Metgezel in Zingeving
- 2.3.8 Bingo- en Kaartgroep

2.4

Taaltrajecten, bestaande uit:

- 2.4.1 Taal in Oisterwijk
- 2.4.2 Samenspraak
- 2.4.3 Taalhuis

2.5

Overige projecten:

- 2.5.1 Ontmoeting in Beweging
- 2.5.2 Taal en Participatie: #Meedoenbalie op het AZC
- 2.5.3 Fietslessen
- 2.5.4 Onafhankelijke Clientondersteuning (OCO)
- 2.5.5 Community Building
- 2.5.6 Welzijn op Recept (pilot)



We leggen contact met mantelzorgers en ondersteunen waar nodig. We bieden hen individuele ondersteuning (soms in combinatie met de zorgvrager). Daarnaast hebben we een collectief aanbod en ondersteunt ons team vrijwilligers de mantelzorgers met respijtzorg. We zetten blijvend in op het vergroten van de waardering en het draagvlak voor deze belangrijke groep, via:

- Individuele ondersteuning aan mantelzorgers op maat.
- Collectieve ondersteuning in groepsverband.
- Het uitdelen van de mantelzorgwaardering en organisatie van de Week van de Mantelzorg.
- Collectief en gericht informeren van mantelzorgers.

De samenleving focust steeds meer op het bevorderen van zelfstandigheid en zelfredzaamheid onder inwoners, om een positieve en inclusieve toekomst voor haar inwoners te waarborgen. Dit legt een grote druk op mantelzorgers, en overbelasting dreigt. Het doel van onze mantelzorgondersteuning is dan ook: mantelzorgers bereiken en helpen een balans te vinden in draagkracht en draaglast. Zo voorkomen we dat ze overbelast raken. Om hun veerkracht te vergroten, gebruiken we de uitgangspunten van positieve gezondheid.

ContourdeTwern organiseerde de afgelopen jaren veel mantelzorgactiviteiten en heeft daarmee een groot bestand aan mantelzorgers opgebouwd. Wij werken hierin veel samen met Loket Wegwijs Oisterwijk, Thebe, de dementieconsulenten en de POH's van de huisartsen. Wij zijn hierin inhoudsdeskundige op het gebied van mantelzorg, met preventie, vroeg signalering en integraliteit als rode draad voor de uitvoering en doorontwikkeling van onze diensten.

De ondersteuning van de jonge mantelzorger is sinds 2020 ondergebracht bij R-Newt. Ook wij komen nog steeds jonge mantelzorgers tegen, via ouders en samenwerkingpartners. Wij verbinden hen met R-Newt, met een warme overdracht wanneer meer ondersteuning nodig is. In 2024 lag de focus op het bereiken van meer jonge mantelzorgers in de landelijke Week voor Jonge Mantelzorgers in juni. Deze samenwerking heeft onder andere geresulteerd in een verdubbeling van het aantal geregistreerde jonge mantelzorgers in 2024.



Mooie contactmomenten



Resultaten Mantelzorgondersteuning

- **734** geregistreerde mantelzorgers
- **31** persoonlijke ondersteuningsmomenten met volwassen mantelzorgers
- **46** geregistreerde jonge mantelzorgers
- **8** jonge mantelzorgers gesproken
- **2** trainingen Positieve Gezondheid voor mantelzorgers, in totaal **12** deelnemers
- **500x** persoonlijk contact met mantelzorgers via het uitdelen van de mantelzorgwaardering (mantelzorgcompliment)
- **98** deelnemers aan de Week van de Mantelzorg
- **5** themabijeenkomsten, **100** deelnemers in totaal
- **10** nieuwsbrieven verstuurd

2.1.1 Individuele ondersteuning aan mantelzorgers

ContourdeTwern zorgt voor begeleiding op maat van mantelzorgers in hun zoektocht naar ondersteuning binnen de basisstructuur. Daarbij bieden we informatie op maat over de ondersteuning binnen de huidige wet- en regelgeving. En ondersteunen we mantelzorgers in de zoektocht naar vrijwillige en professionele respijtzorgoplossingen, zoals deelname aan activiteiten/dagopvang en/of het overnemen van (zorg)taken via vrijwilligers of commerciële aanbieders.

2.1.2 Collectieve ondersteuning aan mantelzorgers

ContourdeTwern ondersteunt overbelaste mantelzorgers in groepsverband, vanuit het gedachtegoed van Positieve gezondheid. Dit doen we samen met Farent onder de noemer 'Krachtgroep mantelzorgers'. Farent verzorgt de inhoudelijke expertise in methodiek, terwijl wij ons richten op onze kennis van mantelzorg en de PR. In 2025 volgen we een training via ons eigen trainingsexpertisecentrum, zodat we de trainingen zelfstandig kunnen aanbieden.

“De mantelzorgwaardering die ik krijg van de sociaal werkers waardeer ik. Maar wat ik **nóg** meer waardeer is het luisterend oor dat ze me bieden en hoe fijn ze me ondersteunen via de activiteiten en trainingen!”



“Wat was het een feest om met jou de Mantel-vierdaagse te mogen beleven! Jouw liefdevolle, zachte en vriendelijke energie is heerlijk!”

Uitreiking eerste mantelzorgwaardering

2.1.3 Mantelzorgwaardering

ContourdeTwern verstrekt de mantelzorgwaardering en organiseert de Week van de Mantelzorg binnen de gemeente Oisterwijk.

Alle mantelzorgers die intensief voor een inwoner uit de gemeente Oisterwijk zorgen, konden in 2024 opnieuw gedurende 8 weken de mantelzorgwaardering persoonlijk ophalen. Deze waardering werd op 4 verschillende locaties uitgereikt in Oisterwijk, zoals de wijkaccommodaties Pannenschuur, De Coppele, Tiliander, Waterhoef en het Inlooppunt. In Haaren was dat bij Den Domp. Door deze verdeling konden mantelzorgers zelf bepalen welk moment het meest geschikt was. In Moergestel bracht en vrijwilliger deze persoonlijk langs bij de mantelzorgers thuis.

Deze persoonlijke aanpak word zeer gewaardeerd door de mantelzorgers, net als de gesprekken met buurtondersteuners en vrijwilligers. Daarnaast kunnen we door deze persoonlijke benadering beter signaleren of extra ondersteuning nodig is. Ook merken we dat mantelzorgers dan sneller zelf contact opnemen met vragen.

Net als vorig jaar bestond de mantelzorgwaardering uit drie lokale cadeaubonnen ter waarde van €50. We werken hierin samen met Toeristische Informatie Punt en stimuleren zo de lokale ondernemer. Dit wordt erg gewaardeerd door de mantelzorgers; de bonnen worden goed gebruikt!



Week van de Mantelzorg

Tijdens de Week van de Mantelzorg zetten we mantelzorgers in het zonnetje. Dit jaar konden mantelzorgers op verschillende plekken in Oisterwijk en Haaren deelnemen aan diverse activiteiten (yoga, een wijnproeverij, een filmavond en bloemschikken). Ondanks de groei in ons mantelzorgbestand, bleef het aantal deelnemers gelijk met vorig jaar.

Om beter zicht te krijgen op de behoefte van de mantelzorgers, hebben we een evaluatie verspreid. Hieruit blijkt dat activiteiten doordeweeks in de ochtend en middag de voorkeur hebben. Komend jaar willen we hierop inspelen, en activiteiten meer verspreid over het jaar organiseren.

2.2 Coördinatie Huiskamers Stichting Inlooppunt

We coördineren de uitvoering van de activiteiten van de huiskamers van Stichting Inlooppunt: de Gerard Horvershuiskamer en Huiskamer de Inloop. Huiskamer Haaren loopt in 2024 nog steeds verzelfstandigd door.

Samen met een grote groep vrijwilligers zorgen we voor een gevarieerd activiteitenaanbod. Daarnaast verzorgen we de dagelijkse organisatie, zoals het regelen van de schoonmaak, inkoop, tuinonderhoud, PR, en de werving, begeleiding en waardering van vrijwilligers.

Zo creëren we samen sfeervolle, kleinschalige en huiselijke ontmoetingsplekken in de gemeente Oisterwijk. Plekken waar mensen mee kunnen doen en zo contact leggen en onderhouden met elkaar. Dit varieert van laagdrempelige activiteiten tot de huiskamers die een respijtzorgfunctie hebben, waardoor voortijdige inzet van duurdere vormen van zorg wordt voorkomen.

! Resultaten Coördinatie huiskamers Stichting Inlooppunt

- 6 bestuursleden en 56 vrijwilligers ondersteund
- In totaal 2774 bezoekers
- Huiskamer de Inloop is 2417 keer bezocht; in totaal 256 activiteiten
- De Gerard Horvers huiskamer is 357 keer bezocht; in totaal 73 activiteiten

2.1.4 Collectief informeren van mantelzorgers

Om de mantelzorgers op de hoogte te houden, verstuurt ContourdeTwern elk kwartaal een nieuwsbrief. Bij belangrijke updates of extra informatie sturen we een extra nieuwsbrief. Daarnaast zijn we actief op informatiemarkten voor mantelzorgers, en doen we mee aan activiteiten zoals een presentatie over valpreventie in Den Boogaard in Moergestel. Ook sluiten we af en toe aan bij het Alzheimer Café om mantelzorgers daar te informeren en ondersteunen.



Bingo inloop rond de kerst

Highlights Coördinatie huiskamers Stichting Inlooppunt

Vrijwillig vervoer
We hebben een groep van negen vrijwilligers die onze gasten in de Gerard Horvers Huiskamer vervoer kunnen bieden naar onze activiteiten. De bestaande vervoersmogelijkheden in Oisterwijk sluiten onvoldoende bij hen aan. Juist deze groep is extra gebaat bij de persoonlijke begeleiding die zij van onze chauffeurs krijgen als ze thuis opgehaald worden.



Een mooie plek voor een goed gesprek

Veranderingen in het activiteitenaanbod

Samen met WYzorg organiseren we twee beweegmiddagen. Deze worden beide goed bezocht en ondertussen is er een wachtlijst. Dit doen we naast activiteiten als een bingo, crea-middag, handwerken en een beweeguurtje.

De activiteiten in de huiskamer De Inloop zitten vol. De lunch in deze huiskamer heeft zelfs een wachtlijst, evenals de brunch op zondag. De open inloop werd in het voorjaar twee keer per maand georganiseerd. Sinds de zomer is deze weer elke week op de dinsdagmiddag gepland.

De groepen voor de meest kwetsbare bezoekers in de Gerard Horvers huiskamer zijn gegroeid. De tweewekelijkse lunch in de Gerard Horvers huiskamer heeft een volle groep (max. 8 gasten). In 2025 willen we deze weer wekelijks aanbieden. Het koffiemoment op de woensdagmiddag is gegroeid in zowel het aantal bezoekers als vrijwilligers. Hierdoor is er nu een volle bezetting op de woensdagmiddag.

Zomerontmoetingen

Aangezien veel reguliere activiteiten in de zomerweken stilliggen en veel mensen in de omgeving (kinderen, kleinkinderen en burens) op vakantie zijn, hebben senioren die niet op vakantie gaan behoefte aan contact in deze stille weken. De missie van de Zomerontmoetingen is senioren binnen de gemeente Oisterwijk mee te laten participeren in de samenleving en het tegengaan van het sociaal isolement van senioren door versterking van hun persoonlijk sociaal netwerk.

Alle activiteiten die we organiseren zijn tijdens de vakantie doorgegaan. Daarnaast hebben we enkele extra activiteiten georganiseerd, waaronder een muziekmiddag op zondag. Deze zorgde voor een gezellige volle huiskamer. In 2025 gaan we weer meedoen aan de zomerontmoetingen en zorgen we voor een mooi programma.



2.3 Informele zorg

Soms heeft iemand een steuntje in de rug nodig. Bijvoorbeeld omdat het sociale netwerk (tijdelijk) tekortschiet. ContourdeTwern staat dan klaar om te ondersteunen, coördineert de diensten van informele zorg en ondersteunt de vrijwilligers.

We kijken altijd naar wát iemand op dat moment nodig heeft. Dat kan gezelschap zijn, steun bij een lastige periode of gewoon wat meer sociale interactie. Soms is een maatje of vrijwilliger de oplossing, maar vaak is het deelnemen aan een activiteit al genoeg. Wat de vraag ook is, we denken mee en leggen de juiste verbinding. Dit gebeurt altijd met een warme overdracht via onze buurtondersteuners in de wijk.

In de praktijk zien we een mooie ontwikkeling: in wijken waar buurtbewoners elkaar makkelijker weten te vinden, ontstaat een natuurlijk netwerk van omkijken naar elkaar. Hierdoor zijn er minder formele vrijwilligers nodig, maar groeit de samenhang en betrokkenheid. Een stap richting een meer zorgzame buurt waarin mensen op elkaar letten. Hierin kun je de professionals binnen de informele zorg zien als de sociale verbinders.

2.3.1 Vrijwillige inzet 1-op-1

Informele zorg zien we bij ContourdeTwern als een integrale dienst waarbij vrijwilligers en buurtbewoners worden ingezet, ook bij mensen thuis. We beoordelen de vraag en zoeken naar het best passende aanbod. Ontmoeting en ontspanning zijn hierin de belangrijke pijlers. Sociaal contact in de vorm van activiteiten buitenshuis wordt steeds vaker besproken. Zo activeren we mensen om regie te nemen en te behouden op hun eigen leven. Lukt dit niet, dan kijken we naar andere oplossingen, zoals een belmaatje, een kop koffiedrinken of een wandeling maken. We zoeken oplossingen in de eigen buurt en het eigen netwerk, omdat dit tot duurzame verbindingen en oplossingen leidt.

Het doorbreken van de dagelijkse sleur is vaak de sleutel tot een positieve levenshouding. Mensen die wij bezoeken en om hulp vragen, zijn vaak niet meer in staat om te kijken naar wat wél mogelijk is. Hierin denken wij mee, zodat zij niet alleen afhankelijk zijn van mensen die hen bezoeken. Dit vraagt een andere aanpak: Soms is er meer begeleiding nodig voordat iemand écht kan deelnemen. Het sociale contact staat hierin altijd voorop.



Resultaten Informele zorg

- **4x** Netwerk Zorg en Welzijn georganiseerd, **30** deelnemers per bijeenkomst
- Een verbinding tussen zorg en het sociaal domein. Praktijkondersteuners, wijkverpleegkundigen, beweegcoaches en sociaal werkers ontmoeten elkaar, wisselen informatie uit en maken concrete afspraken



Sociale verbinding zorgt voor duurzame oplossingen

Door de kanteling naar het wijkgericht werken, doen mensen steeds meer voor elkaar in de buurt en staan er steeds meer actieve buurtbewoners op. De buurt zorgt op steeds natuurlijkere wijze voor elkaar, de samenhang groeit in de wijken en de inzet van een 'officiële' vrijwilliger is daardoor minder vaak nodig.

Samenwerking met partners in het informele en formele circuit is belangrijk, om samen te zoeken naar passende oplossingen en de basisstructuur optimaal te benutten en ondersteunen. Partners zijn onder andere de deelnemers van het Netwerk Zorg en Welzijn, medewerkers van Sociaal Team en de organisaties aangesloten bij VHVO.

In Moergestel houden we verbinding met buurtgenoten en huisartsen, wijkverpleegkundigen en POH door de organisatie van het brede Netwerkoverleg Zorg en Welzijn. Regelmatig hebben we contact met deze partners over activiteitsaanbod voor inwoners of vrijwillige ondersteuning bij individuele vragen.

2.3.3 Inloopspreekuur

Inwoners van Oisterwijk kunnen met hun vragen terecht bij de samenwerkende partijen (ContourdeTwern, Loket Wegwijs en Vluchtelingenwerk) in de Tiliander. Hiervoor dient het inloopspreekuur: een laagdrempelig inlopmoment voor álle inwoners met een enkelvoudige vraag op een bepaald leefgebied. Dit wekelijkse (open) inloopspreekuur wordt als voorportaal gebruikt voor Loket Wegwijs.

We organiseren de gesprekken samen met Loket Wegwijs en Vluchtelingenwerk, waarbij iedere inwoner met een (korte) vraag mag binnenlopen en direct geholpen wordt. Vrijwilligers beantwoorden hun vragen en roepen er, indien nodig, een beroepskracht bij.



Resultaten Vrijwillige inzet 1-op-1

- **86** matches op vrijwillige inzet 1-op-1, waarvan **56** afgesloten
- **123** korte adviesvragen
- **22** korte trajecten
- **118** actieve vrijwilligers

2.3.2 Thuisadministratie

Administratie bijhouden en de weg naar wet- en regelgeving vinden is niet voor iedereen makkelijk. Vrijwilligers helpen bewoners die daar problemen mee hebben en ContourdeTwern ondersteunt deze vrijwilligers. Het uiteindelijke doel is dat de bewoner het weer zelfstandig kan. Thuisadministratie voeren we ook uit in Haaren, aanvullend op het bestaande aanbod van de KBO. Mede door de digitalisering zien we een groeiend aantal mensen dat niet meer in staat is hun eigen administratie te doen. Wij faciliteren maatjes voor deze mensen, die hen via 1-op-1 contact administratief ondersteunen.



Resultaten Thuisadministratie

- **6** actieve vrijwilligers
- **22** ondersteuningsvragen (trajecten) behandeld, waarvan nog **5** lopend
- In de meeste gevallen: bewoners verder op gang geholpen en beter in staat gesteld om hun boekhouding en administratie op orde te houden

ContourdeTwern faciliteert het Inloopspreekuur door middel van het voorzitterschap, de PR en ondersteuning van vrijwilligers. Met Loket Wegwijs en Vluchtelingenwerk bespreken we signalen en stemmen we acties af. En we ondersteunen en faciliteren de vrijwilligers die werkzaam zijn bij het Inloopspreekuur.

De inloophmomenten hebben we in 2024 doorgetrokken naar Den Domp (Haaren) en de Oisterwijkse wijken, samen met bewoners en partners. Er zijn **168** hulpvragen geweest, waarvan bijna **de helft vragen zijn rond bestaanszekerheid**. Hierin zijn er veel doorverwijzingen naar maatschappelijke werk. Naast het inloopspreekuur zijn we in 2024 gestart met de eerdergenoemde informatiepleinen.



2.3.4 Klussendienst

De vrijwilligers van de Klussendienst verrichten diverse hand- en spandiensten, van kleine klussen tot tuinen en zelfs huizen opruimen. ContourdeTwern heeft het actief burgerschap in de wijken en in 2024 is de Klussendienst geheel gekanteld naar de wijkgerichte aanpak. Waar voorheen de Klussendienst werd gebeld, kijkt de buurtondersteuner nu eerst samen met de bewoners welke hulp waar gevonden kan worden. Daar waar we wijkgerichte oplossingen kunnen bieden, doen we dat. Daar waar dat niet kan, hebben we de gemeente-brede Klussendienst.

Onze inzet bij de Klussendienst:

- Vanuit de Informele zorg vrijwilligers inzetten die bewoners hand- en spandiensten bieden
- Bewoners ondersteunen met incidentele praktische hulp, totdat zij passende ondersteuning uit het informele en/of professionele netwerk krijgen. Hierdoor kunnen bewoners langer thuis blijven wonen
- Coördineren van de dienst en ondersteunen van vrijwilligers

2.3.5 Vriendschapbank

De Vriendschapbank (gefinancierd door derden) brengt mensen tussen de 40 en 65 jaar met elkaar in contact. Dit zodat zij hun netwerk uit kunnen breiden om samen leuke dingen te ondernemen. Deelnemers organiseren zelf activiteiten met ondersteuning van de vrijwilligers. Onze rol is faciliterend en ondersteunend.



Resultaten Vriendschapbank

- **3** vrijwilligers organiseren de Vriendschapbank
- **25** deelnemers
- Na een besluit van ContourdeTwern, de vrijwilligers en deelnemers is de groep een zelfstandig functionerende contactgroep geworden, waar mensen laagdrempelig kunnen aansluiten



Resultaten Klussendienst

- **185** klussen/aanvragen/inzetten
- De inzet is erg divers: van dakgoten repareren, tot lampen ophangen en vervangen, tot kasten in elkaar zetten



Leerlingen verzorgen een heerlijke lunch

2.3.6 Buddyprojecten met Durendael

In dit buddy-project bezoeken jongeren van 2College Durendael een aantal weken lang hun buddy, een (oudere) bewoner. Ze gaan in gesprek en voeren praktische hulp uit. Daarnaast nemen de jongeren deel aan diverse projecten in de wijk, zoals tuinhulp bij ouderen en het verzorgen van lunches bij de mensen thuis. Dit soort projecten zijn verder uitgebreid in 2024.

Enkele andere projecten zijn:

- Leerlingen maakten samen met vrijwilligers 'plekplekken'; bijenhôtels in de wijk, waar wijkinformatie op kan worden gehangen
- Leerlingen hebben kerstkaarten gemaakt en gestuurd naar bewoners die alleen zijn
- Jongeren hielpen tijdens Ontmoeting in Beweging bij de stoelgym, verzorgden beweegactiviteiten, begeleiden hen naar de accommodatie en hielpen met het aan- en uittrekken van hun jassen



Resultaten Buddyprojecten met Durendael

- **4** leerlingen en **4** ouderen zijn drie weken lang maatjes van elkaar geweest
- **9** leerlingen zijn actief geweest bij de wijkinitiatieven of ontmoetingsactiviteiten
- **14** buurtbewoners zijn betrokken geweest in de matching voor activiteiten of ondersteuning bij hen thuis
- **18** deelnemers van Ontmoeting in Beweging hebben meegedaan met de stoelgymnastiek.
- **30** kerstkaarten gemaakt en verstuurd door **9** leerlingen



“Allerlei woorden en zinnen in onze taal - zowel geschreven als gesproken - hebben een vanzelfsprekende betekenis. Toch zijn er ook woorden en zinnen met een dubbele betekenis, of zelfs een driedubbele of meer. Ook kan een woord en/of zin in een geheel andere context gebruikt worden. Zo ook de zin ‘Rouwen is een werkwoord’. - Jean Deam, initiatiefnemer

2.3.7 Metgezel in Zingeving

Metgezel in Zingeving is een vrijwilligersinitiatief dat activiteiten organiseert voor lotgenotengroepen, gericht op rouwverwerking. ContourdeTwern denkt mee in dit initiatief.

Er is geen woordenboek of internet voor nodig om te weten dat 'Rouwen is een werkwoord' over iets moeilijks gaat. Tegelijkertijd zijn er mensen die juist kracht putten uit rouw; Een verlieservaring kan in verschillende omstandigheden voorkomen. Zo kan een mantelzorger, die grote zorgen heeft over een ziek familielid met dementie, troost vinden in het feit dat hij of zij nog iets kan betekenen voor diegene. Hoe zwaar dat ook is, niets weegt op tegen de liefde waarmee dit wordt gedaan. Een blijvende opdracht voor elke vrijwilliger! Metgezel ontvangt een zeer hoge waardering van de deelnemers.”

2.3.8 Bingo- en Kaartgroep

Een zelfstandige bingo- en kaartgroep heeft ContourdeTwern gevraagd om advies te geven waar nodig. Tweewekelijks organiseren ze hun activiteiten in respectievelijk de Tiliander en de Voorhof. De contactpersoon voor deze groep is aan onze organisatie verbonden als vrijwilliger.



2.4 Taaltrajecten

Om mee te kunnen doen in onze samenleving, is het belangrijk dat je de taal begrijpt. Dit bevordert integratie en inclusie. Samen met **44 taalvrijwilligers** geven we, binnen de gemeentelijke opdracht, uitvoering aan verschillende taalprojecten.

2.4.1 Taal in Oisterwijk

Taal in Oisterwijk biedt groepsgewijs taalondersteuning op niveau aan NT2-ers. Een extra doelstelling is om deelnemers met elkaar kennis te laten maken, zodat ze hun netwerk kunnen uitbreiden. In een aantal gevallen is ook participatie een doelstelling. Uitgangspunt is steeds: kan je het lezen, kan je het spreken, kan je het begrijpen en weet je wat je moet doen? Bij Taal in Oisterwijk werkt ContourdeTwern nauw samen met R-Newt rondom de basisscholen.

Onze inzet is daarnaast:

- Het werven van mensen voor de NT1 en NT2 cursusgroepen, die in samenwerking met het ROC worden uitgevoerd. De cursussen zijn gericht op het leren van taalvaardigheden en digitale vaardigheden.
- Het coördineren van de taalgroepen
- Het coördineren van 1 oudertafel op basisschool de Tovervogel. De doelstelling voor 2025 is om te starten met een oudertafel op basisschool de Groene Parel. Deze zijn we aan het oprichten
- Het initiëren van nieuwe taalactiviteiten, zoals het opzetten van een taalgroep voor vrouwen of het opzetten van taalprojecten op scholen voor ouders met een taalachterstand



Resultaten Oudertafel De Tovervogel in Oisterwijk

- Wekelijks
- **2** vaste vrijwilligers
- Voor de zomer **5** vaste deelnemers (NT2), en na de zomer **3** vaste deelnemers
- Inhoud: doornemen nieuwsbrief met ouders, bespreken thema's die leven op de basisschool, zoals een sinterklaasactiviteit of kerstmarkt

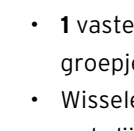


Taalhuis op pad - De markt in Haaren



Resultaten Taalcafé Haaren

- **2** vaste vrijwilligers begeleiden inwoners bij spreekvaardigheid
- Wisselende groep van **4-8** wekelijkse deelnemers (NT2)
- Inhoud: Spreekvaardigheid, aansluitend op dagelijkse thema's als school, sport, het nieuws of een huisartsenbezoek. De groep blijkt ook een sterke sociale functie te hebben: er is ruimte voor ontmoeting, samen activiteiten ondernemen en ervaringen uitwisselen



Resultaten Thee met Taal in het AZC

- **1** vaste vrijwilliger op het AZC begeleidt een groepje bewoners in de Nederlandse taal
- Wisselende groep van ongeveer **2 tot 8** wekelijkse deelnemers; in totaal hebben **22** bewoners Nederlandse taalles gehad. De groep wisselt veel door verhuizingen naar andere gemeenten of de start van de inburgeringscursus

2.4.2 Samenspraak

Samenspraak ondersteunt NT1-ers en NT2-ers bij het beter leren van de Nederlandse taal, met als doel bij te dragen aan een grotere zelfredzaamheid en meer kansen in onze samenleving. Onze rol: het inzetten, trainen en begeleiden van taalvrijwilligers bij voornamelijk de NT2-doelgroep voor de periode van ongeveer één jaar.



Taalvrijwilliger Kim in actie



Resultaten Samenspraak

- **58** inzetten van vrijwilligers in 2024, waarvan **29** afgesloten en **29** nog actief
- **1** informatieve bijeenkomst voor taalvrijwilligers, uitgevoerd door Yonder
- De vraag naar taalvrijwilligers blijft hoog. Daarom is het noodzakelijk om structureel nieuwe vrijwilligers te werven. In 2024 zijn er **6** nieuwe taalvrijwilligers gestart
- Veel taalvrijwilligers willen zich blijven ontwikkelen. Daarom is taalhuiscoördinator Rosa, samen met **5** vrijwilligers, een intervisiegroepje gestart. Met als doel: samen leren, elkaar verder helpen, ervaringen uitwisselen en elkaar feedback geven rond taalcoaching



2.4.3 Taalhuis

Het Taalhuis brengt laaggeletterdheid onder de aandacht. Door inwoners te informeren, de doelgroep op te sporen, te adviseren en te ondersteunen bij het zoeken naar passend aanbod. Het gaat hierbij om de basisvaardigheden: lezen en schrijven, rekenen en digitale vaardigheden. ContourdeTwern werkt hierin samen met team Inkomen van de gemeente. Inwoners zonder startkwalificatie worden doorverwezen naar het Taalhuis, waar de taalmeester wordt afgenomen en wordt doorverwezen naar een passend aanbod. Daarnaast wordt er samengewerkt met de andere Taalnetwerkpartners: Bibliotheek, MST, Yonder, Stichting Lezen en Schrijven.

Onze inzet is daarnaast:

- Leveren van de Taalhuiscoördinator
 - Bemensen van de wekelijkse inloop
 - Zowel NT1-ers als NT2-ers toe leiden naar passend plaatselijk of regionaal aanbod
 - Vergroten van bekendheid Taalhuis bij zowel inwoners, maatschappelijke organisaties als professionals
 - Vergroten plaatselijk aanbod voor NT1-doelgroep
- Zo zijn we in 2024 gestart met 1 vrijwilliger als digi-maatje voor enkele bewoners. In 2025 willen we meer vrijwillige digi-maatjes werven, omdat de vraag hiernaar stijgt



Resultaten Taalhuis

- **112** vragen binnengekomen tijdens het Taalhuis spreekuur
- **44** NT-1-ers aangemeld bij het Taalhuis
- **2** huisbezoeken bij inwoners van de gemeente Oisterwijk. De meeste bewoners komen op het spreekuur
- Taalhuiscoördinator heeft veel NT-1-ers geworven op marktacties en bijeenkomsten. Deze groep wil vooral digitale vaardigheden leren. Voor deze groep hebben de Klik en Tik (bibliotheek) en de training Digitaal Bijblijven (Yonder)
- Om aandacht te vragen voor laaggeletterdheid heeft de Taalhuiscoördinator **3x** de Taalhuiskoffer toegepast met **11** maatschappelijk werkers van Loket Wegwijs. Deze tool maakt deelnemers bewust van laaggeletterdheid en wat eraan gedaan kan worden
- Taalhuiscoördinator heeft een sollicitatietraining georganiseerd voor NT-2-ers, uitgevoerd door Yonder. **6** van de **7** deelnemers hebben een certificaat mogen ontvangen

Taalondersteuning basisscholen naar R-Newt

Omdat er steeds meer vragen kwamen om taalvrijwilligers in te zetten voor kinderen en jongeren is de coördinatie van Taalondersteuning basisscholen overgedragen aan R-Newt. Ze zijn gestart op basisschool De Tovervogel en breiden uit naar andere scholen. Een vrijwilliger begeleidt hier gedurende een heel schooljaar een kind op gebied van taal. Door deze inzet scoren kinderen een hoger taalniveau. De taalhuiscoördinator helpt R-Newt bij de werving van nieuwe taalvrijwilligers en verwijst ouders door naar dit project.

2.5

Overige projecten

2.5.1 Ontmoeting in Beweging

Wyzorg, Mentorhulp en Ons Oisterwijk zijn primair partner binnen Ontmoeting in Beweging. We organiseren samen met een groep vrijwilligers diverse beweegactiviteiten voor mensen die niet goed mee kunnen doen met reguliere sporten. Samen ontmoeten is een belangrijke component. Wyzorg en Mentorhulp zijn primair partner in de uitvoering van dit project. De activiteiten kunnen worden uitgevoerd door middel van financiering vanuit de gemeente en fondsen.



2.5.2 Taal en Participatie: #Meedoenbalie op het AZC

Met financiering vanuit een Europees fonds startte ContourdeTwern op 1 januari 2021 een samenwerking met het COA, om vluchtelingen in een eerder stadium te laten participeren via diverse activiteiten. We ondersteunen bij de ontwikkeling en uitvoering van verschillende projecten, zoals Thee met Taal, Meat and Eat en excursies voor taallearners van het AZC naar de bibliotheek in Oisterwijk. Ook verwijzen we bewoners van het AZC door naar taalactiviteiten en vrijwilligerswerk.



Resultaten Ontmoeting en beweging

- **150** unieke bezoekers en **25** vrijwilligers per week. Elk jaar neemt het aantal bezoekers bij de activiteiten toe
- Wekelijks bewegingsactiviteiten in combinatie met ontmoeting aangeboden
- Mooie samenwerking met **9** leerlingen van Durendael



Resultaten Taal en participatie

- Uitvoering van verschillende projecten:
 - Fietslessen: **12** keer, gemiddeld **3** deelnemers per keer
 - Thee met Taal: **22** deelnemers
 - Project Meet and Eat: **1** match met een gezin in de gemeente Oisterwijk
 - Excursies van bewoners naar de bibliotheek: **2** keer
- Vrijwilligerswerk: **34** bewoners hebben vrijwilligerswerk gedaan bij organisaties in de gemeente Oisterwijk via de Meedoenbalie
- Dit was zowel kortdurend als langdurig. Na afloop van het vrijwilligerswerk ontving de bewoner een certificaat van de Meedoenbalie. Enkele voorbeelden:
 - **3** bewoners deden vrijwilligerswerk bij De Vloet (Thebe);
 - **3** bewoners deden vrijwilligerswerk bij Wyzorg;
 - **3** bewoners deden vrijwilligerswerk bij Morgenrood;
 - **2** bewoners deden vrijwilligerswerk bij vakantie-kampen van Stichting Wigwam (vakanties voor kinderen met een beperking)
- Doorverwijzing van bewoners van het AZC naar taalactiviteiten zoals het taalcafé in Oisterwijk en MST in Tilburg





Alaa in actie op de duo-fiets

Samen fietsen en kletsen op de duo-fiets

“Als sociaal werker ben ik eens per week op het AZC in Oisterwijk bij de Meedoenbalie. Deze is elke donderdag geopend, en bewoners van het AZC kunnen langskomen met vragen over activiteiten en vrijwilligerswerk.

Op een van die ochtenden kwam Alaa binnenlopen. Ik ging met haar in gesprek en merkte dat ze gemotiveerd was om vrijwilligerswerk te doen. Daarnaast wilde ze graag haar Nederlands oefenen. Door haar enthousiaste en vriendelijke uitstraling leek ze mij erg geschikt voor vrijwilligerswerk bij Wyzorg in Oisterwijk.

Ik nam contact op met Wyzorg om te vragen of Alaa daar aan de slag kon. Dat kon, en ik plande meteen een kennismakingsgesprek in. Samen met Alaa ging ik naar het gesprek, waarin ze een erg goede indruk maakte. Vol enthousiasme mocht ze als vrijwilliger aan de slag. Wekelijks gaat ze met bezoekers van Wyzorg op pad met de duo-fiets en bezorgt ze hen een mooie dag. Daarnaast kan ze tijdens het fietsen gezellig kletsen en zo haar Nederlands oefenen. Hoe mooi is dat?

Alaa leert hier veel van en is blij met deze kans. Ik vind het geweldig om te zien hoe zij op deze manier bijdraagt aan de Oisterwijkse samenleving. Hopelijk kan ik in de toekomst nog meer mooie matches maken zoals deze!”

2.5.3 Project Fietslessen

De praktijk leert ons dat statushouders vaak onvoldoende fiets- en verkeersvaardigheden bezitten om zich op een gezonde, veilige en betaalbare manier te verplaatsen binnen hun directe leef- en werkomgeving. In dit kader heeft gemeente Oisterwijk ons gevraagd om (groeps)fietslessen te verzorgen. Primair voor de groep statushouders met een vaste verblijfplaats in de gemeente Oisterwijk. Ook andere inwoners, waarvoor fietsgebruik stimulerend kan zijn, zijn in het kader van de projectdoelen van harte welkom. Het project loopt van medio 2024 tot en met 2026 en wordt gefinancierd vanuit GALA-middelen.

ContourdeTwern coördineert de fietslessen vanuit Wijkcentrum Pannenschuur, verzorgt het PR-materiaal en beheert de financiële middelen. Vrijwilligers dragen zorg voor de uitvoering, in samenwerking met Sociaal Huis, Wijkcentrum Pannenschuur, basisschool De Groene Parel, Vluchtelingenwerk, Gemeente Oisterwijk en R-Newt waar het jonge statushouders betreft. Het streven is om per 1 januari

2027 een zelforganiserende groep van 3 á 4 vrijwilligers te hebben voor het verzorgen van de fietslessen. Sociaal Huis blijft structureel faciliteren door middel van het aanbieden van fietsen en onderhoud daarvan. Zo creëren we een toegankelijk (preventief) aanbod in de wijk.

Doelen:

- Stimuleren van gezond gedrag
- Mobiliteit vergroten, en daarmee de ontwikkeling van hun sociaal netwerk, Nederlandse taalvaardigheid en studie- en werkmogelijkheden stimuleren
- Terugdringen van sociale- en gezondheidsachterstanden en een gezonde en sociale leefomgeving waarborgen
- Waardevolle tijdsbesteding voor de vrijwilligers



Resultaten Project fietslessen

- 4 actieve vrijwilligers voor de fietslessen
- 4 wekelijkse deelnemers

Verhaal van een deelnemer

“Jullie geloofden meer dan ik dat het zou lukken! Toen ik in Nederland kwam, werd mijn droom om te fietsen noodzaak. Want winkelen, naar de bibliotheek gaan wandelend, dat kostte veel tijd en was te vermoeiend voor mij. Vorig jaar raakte ik geblesseerd toen ik mezelf probeerde te leren fietsen. Ik gaf het idee op om te fietsen, ook al was en is het mijn droom en behoefte.

Toen ik kennis maakte met de fietscursus van ContourdeTwern wilde ik daar graag eens gaan kijken. Naar mijn mening kan ik mezelf het fietsen niet aanleren. Maar in de eerste les zag ik het licht in de ogen van de mensen van ContourdeTwern en hun overtuiging dat ik zou slagen. Er gebeurde toen iets onmogelijks voor mij tijdens de les; ik, die niets op een fiets kon, kan nu fietsen. Heel erg bedankt dat jullie meer dan ikzelf geloofden dat ik kon slagen.”



2.5.4 Onafhankelijke Cliëntondersteuning (OCO)

Een onafhankelijke cliëntondersteuner (OCO) ondersteunt inwoners bij het verduidelijken van hun situatie of vraag. De OCO helpt helder te krijgen wat de inwoner zelf kan of wil, waar de hulpwens ligt en welke ondersteuning passend is. De OCO biedt zelf géén zorg of ondersteuning, maar helpt iemand (onafhankelijk, onpartijdig en kosteloos) naar een oplossing.

In 2024 is, in opdracht van de Gemeente, een meedenkgroep gestart om samen na te denken over de inzet van OCO's. Alle partijen stemden in met het plan van MEE rondom de inzet van Onafhankelijke Cliëntondersteuners. ContourdeTwern heeft een coördinator aangesteld als aanspreekpunt voor het werven en positioneren van deze (informele) vrijwillige onafhankelijke cliëntondersteuners (OCO's). De eerste vragen zijn inmiddels opgepakt.

Komend jaar gaan we dit verder vormgeven via een PR-campagne en versterking van de samenwerking met de OCO's van ouderenverenigingen. Daarnaast heeft de coördinator de opdracht een frontoffice in te richten ten behoeve van het koppelen van een vraag aan de beschikbare OCO's; zowel aan nog te werven onafhankelijke, vrijwillige OCO's, als de beschikbare vrijwillige en beroepsmatige OCO's. Ons doel: Ervoor zorgen dat alle inwoners van de gemeente weten waar ze terecht kunnen met hun ondersteuningsvraag.

Onze inzet:

- Selectie van vrijwilligers/inwoners met ervaringskennis op basis van de profielschets
- Vrijwilligersovereenkomsten opmaken en VOG's opvragen en ontvangen
- Op sterkte houden van de pool vrijwillige OCO's en opschalen naar beroepskrachten bij complexe vragen
- Aanspreekpunt voor het netwerk van OCO's, voor administratieve zaken, informatie, advies en expertise
- Informeren van OCO's over hun rol, activiteiten en randvoorwaarden
- Reflectie op het functioneren en evalueren van de geboden ondersteuning door de OCO's



Resultaten Onafhankelijke Cliëntondersteuning (OCO)

- **4** vrijwillige onafhankelijke cliëntondersteuners
- **14** hulpvragen opgepakt, waarvan 1 opgeschaald naar beroepskrachten (complexe vragen)
- **10** bijeenkomsten met OCO's, naast de kwartaal gesprekken met de ambtenaar en alle OCO's



Erg fijn als een onafhankelijk iemand even met je meekijkt

2.5.5 Community Building (pilot)

De afgelopen jaren hebben we onze aanpak gekanteld naar de wijk. ContourdeTwern zet steeds vaker in op ons vakmanschap community building. Dit vakmanschap biedt meerwaarde in het versterken van de sociale basis, sociale veerkracht en (inclusieve) gemeenschapsvorming in de wijk. Het opbouwen en versterken van persoonlijke contacten (formeel en informeel) is hierin cruciaal.

Met financiering vanuit het GALA (Gezond en Actief Leven Akkoord), zijn wij in september 2024 gestart met de driejarige pilot community building. De gemeente heeft ons gevraagd een community builder in te zetten die bijdraagt aan gemeenschapsvorming, het zichtbaar maken van een gemeenschap en het versterken en onderhouden ervan. Met als doel: onderzoeken wat de werkzame elementen zijn van community building, en hoe we samenwerking hierin duurzaam kunnen bestendigen.

Na inventarisatie zijn we gestart in de Pannenschuur bij de Schouw en de Schelf. Hier staan complexen waar mensen gemengd samenwonen; mensen onder begeleiding, mensen die een huis huren, en mensen met een koopwoning. Het leggen van verbindingen tussen deze gemengde woonvormen en de buurt staat hier centraal. De eerste stappen zijn gezet. De Buurtondersteuners zijn present geweest in beide buurten en hebben diverse buurtbewoners gesproken. Er zijn goede contacten met zes mensen die wat willen betekenen voor hun buurt. Hierin zoeken we de samenwerking op met lokale partners als Leystromen, RIBW, Amarant en de lokale basisschool.

Na de pilot beogen we een onderbouwing te hebben om community building wel of niet structureel in te zetten in woongemeenschappen en gemengd wonen projecten. Gedurende de pilot wordt geëvalueerd wat de effecten zijn van deze preventieve aanpak en in hoeverre community building meerwaarde kan hebben voor de cohesie en elkaar helpen, met name binnen gemengde woongroepen en in verbinding met de buurt(en).

2.5.5 Welzijn op Recept (pilot)

Welzijn op Recept (WoR) is een alternatief voor mensen met een laag welbevinden en psychosociale gezondheidsklachten zonder duidelijke oorzaak - o.a. rond stress, vermoeidheid en angst - die regelmatig bij de huisarts komen. De huisarts verwijst hen naar een welzijnscoach, die samen met de bewoner onderzoekt waar interesses liggen en wat kansen biedt voor verbinding met welzijnsactiviteiten. Meedoen in de samenleving en betekenisvol bijdragen staan centraal. WoR versterkt de preventieve (persoonsgerichte) aanpak, voorkomt een onnodig beroep op zorg en verbetert het welbevinden van mensen op lichamelijk, geestelijk én sociaal vlak.

Veel gezondheidsklachten kunnen verlicht worden met welzijnsactiviteiten. Denk aan kennismaking met andere mensen, meer bewegen en verschillende binnen- en buitenactiviteiten. Daarom zijn wij in 2024 samen met WIJzorg en MEE gestart met het voorbereiden van een pilot voor Welzijn op Recept in Oisterwijk. In 2025 krijgt dit meer vorm.

Onze beoogde inzet via de welzijnscoach is:

- Op huisbezoek gaan en inwoners begeleiden naar passende welzijnsactiviteiten
- Individuele bewonersvragen koppelen aan collectieve voorliggende oplossingen in de wijk
- Het gespreksmodel Positieve Gezondheid hanteren. Hierdoor pakken mensen zelf weer de regie, doen mee naar vermogen en worden onderdeel van de gemeenschap
- De welzijnscoach helpt bij het inplannen van, en ondersteunen met, deze activiteiten



Present zijn in de wijk



Meten is weten!

ContourdeTwern hecht veel waarde aan hoe inwoners en vrijwilligers onze dienstverlening zien en ervaren. Vandaar dat wij jaarlijks gericht onder deze groepen de klanttevredenheid meten. Een impressie van deze resultaten leest u hieronder.

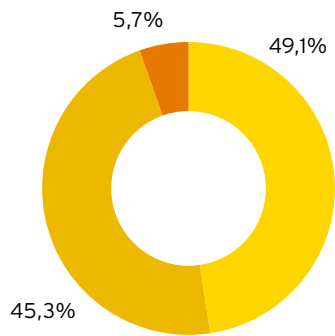
Bevindingen klantmetingen/klanttevredenheid

Klanttevredenheidsonderzoek onder inwoners

Resultaten:

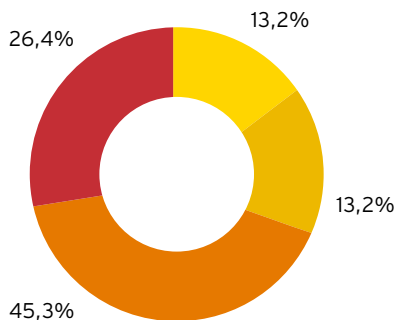
Is (erg) tevreden over de activiteit of dienst:

- Erg tevreden
- Tevreden
- Neutraal



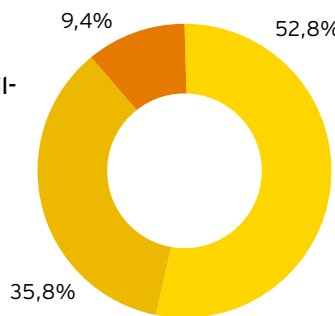
Heeft door ondersteuning doelen (helemaal/optimaal) bereikt:

- Helemaal eens
- Eens
- Neutraal
- Weet niet



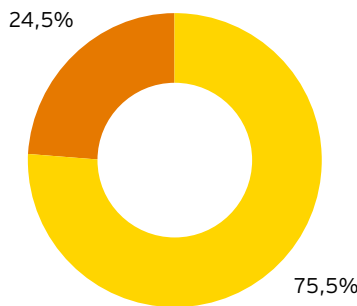
Is (erg) tevreden over de inzet van de (vrijwillige) medewerkers:

- Erg tevreden
- Tevreden
- Neutraal



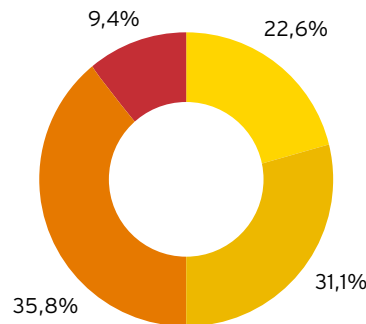
Zou ContourdeTwern aanbevelen:

- Ja
- Neutraal
- Nee



Is (erg) vooruitgeholpen:

- Helemaal eens
- Eens
- Neutraal
- Weet niet

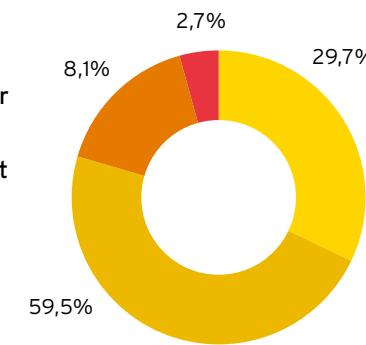


Klanttevredenheidsonderzoek onder vrijwilligers

Resultaten:

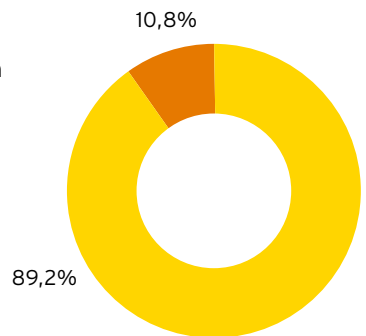
Is (erg) tevreden over de ondersteuning in het uitvoeren van het vrijwilligerswerk:

- Erg tevreden
- Tevreden
- Neutraal
- Ontevreden



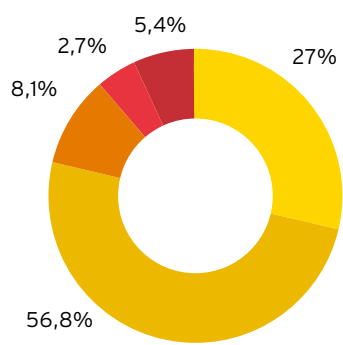
Zou ContourdeTwern aanbevelen om vrijwilligerswerk te doen:

- Ja
- Neutraal
- Nee



Is (erg) tevreden over de aansluiting van het vrijwilligerswerk bij de eigen wensen:

- Helemaal eens
- Eens
- Neutraal
- Oneens
- Weet niet



Vooruitblik: Samen verder op weg!

De maatschappelijke vraagstukken van deze tijd zijn niet gering. Die lossen we als ContourdeTwern niet zomaar op en zeker niet alleen. Het vraagt forse collectieve inspanning, en gelukkig is die er!

Oplossingen voor maatschappelijke uitdagingen zijn in de huidige basisstructuur te vinden. Formele en informele organisaties (betaalde en onbetaalde krachten) moeten hierin de komende jaren voldoende gefaciliteerd worden. Individuele dienstverlening, zoals mantelzorgondersteuning, staat onder druk. Individuele vragen nemen toe en casussen worden complexer, waardoor er vaker een beroep op dit soort diensten wordt gedaan. In 2025 zetten we dan ook in op de werving van vrijwillige mantelzorgcoaches die bij kunnen dragen aan het oppakken van individuele vragen. Daarnaast willen we een inloopmoment organiseren waar mensen elkaar kunnen ontmoeten en met hun vragen terecht kunnen. Ondertussen pakt ContourdeTwern door op het wijkgericht werken. Zo zorgen we, samen met inwoners en partners, voor een sterke sociale basis in Oisterwijk. Een basis waarbij mensen contact hebben met elkaar, elkaar steunen en mee kunnen doen binnen hun eigen mogelijkheden.

We horen de zorgen over maatschappelijke ontwikkelingen ook terug van inwoners en vanuit onze netwerken, met name rondom jeugd en ouderen. De vergrijzing in combinatie met het zorg- en woningtekort leveren nu al de nodige problemen op. Hierin zijn afgelopen jaar stappen gezet met partners als de VHVO, ASD (Adviesraad Sociaal Domein) en de werkgroep Dementie. De gemeente heeft dit signaal opgepakt en stelt een projectleider aan die de aanpak hierop verder vorm zal geven. In dit kader willen wij verder inzetten op bewezen concepten zoals Welzijn op Recept, Zorgzame Buurten en initiatieven zoals de voorzorgcirkels. Om bewustwording te vergroten en mensen met dementie een plek te bieden, verkennen we de mogelijkheden rond het realiseren van een dementievriendelijk wijkcentrum. Daarnaast willen we de banden versterken met zorgaanbieders zoals Thebe en De Wever om de handen vaker ineen te kunnen slaan.

In 2024 hebben we gezien dat de “afschaling” van zorg vorm krijgt. Dit leidt tot meer vraag naar informele zorg en verbinding met andere bewoners, activiteiten en/of vrijwilligers. De vragen gaan nu vaak om een maatje of een activiteit, die niet altijd voorhanden is. Een duurzame oplossing is de verbinding met het lokale wijknetwerk, wat soms vraagt om meer inzet en een langere adem. In dit kader zetten we in op betere communicatie met de partners van Siem en het monitoren of deze trend doorzet in 2025 en in hoeverre we hierin kunnen voorzien. Een goede verbinding met de partners van Loket Wegwijs en Siem is hierin noodzakelijk.

We zien een sterkere betrokkenheid van partners en bewoners. Veel inwoners van de gemeente zetten zich in voor een ander en willen bijdragen aan een gezond en fijn woonklimaat ontstaat. Soms is dit in de eigen buurt, soms voor een organisatie of club en soms voor een inwoner. Er is veel sociaal kapitaal in de dorpen van Oisterwijk en we zien hier een positieve ontwikkeling.

Alleen met voldoende facilitering voor integraal én wijkgericht samenwerken is er potentie voor ‘zorgzame buurten’. Betrokkenheid en sturing vanuit de Gemeente Oisterwijk is daarbij noodzakelijk: lang niet alles gaat vanzelf.



Over het ContourdeTwern collectief

In 2024 waren we behalve in Oisterwijk ook actief in Alphen en Chaam, Baarle-Nassau, Berkel-Enschot, Udenhout, Boxtel, Dongen, Dordrecht, Gilze en Rijen, Goirle, Riel, Heusden, Hilvarenbeek, Krimpen aan den IJssel, Loon op Zand, Oisterwijk, Tilburg en Waalwijk.

Met ongeveer 600 medewerkers en ruim 3600 geregistreerde actieve vrijwilligers verzorgden we het sociaal werk. Veelal onder onze eigen naam ContourdeTwern maar soms ook in partnerships met anderen, zoals Buurtwerk Dordrecht in Dordrecht, Bijeen in de gemeente Heusden, of KrimpenWijzer in Krimpen aan de IJssel. Daarnaast waren we niet alleen actief in het sociaal werk; met onze jeugdwerktak R-Newt hielpen we de talenten van kinderen en jongeren van 0 tot 27 jaar te ontwikkelen: met speciale programma's maar ook met een advies- en trainingstak.

Kijk voor een compleet overzicht van onze diensten op www.contourdetwern.nl

nooitalleen

Vragen? Meer weten?

Je vindt ons op:

Spoorlaan 82G, Oisterwijk

Of bel/mail ons: 013 528 40 80

info.oisterwijk@contourdetwern.nl

[www.contourdetwern.nl/
gemeente-oisterwijk/](http://www.contourdetwern.nl/gemeente-oisterwijk/)

Hier vind je een overzicht van onze activiteiten en diensten in Oisterwijk, de directe nummers waar het team is te bereiken én delen we ons nieuws.

facebook.com/contourdetwernoisterwijk

Hier delen we eigen en ander regionaal nieuws en oproepen die de (kwetsbare) inwoners uitnodigen om actief deel te nemen aan een sociale activiteiten.