

WIJK- EN WELZIJNTEAM: WIJ ZIJN BIJEEN

JAARVERSLAG 2024



Pijler 1: Community building

Pijler 2: Perspectief voor Jeugd- en Gezin (0-27)

Pijler 3: Gezond en Gelukkig ouder worden

Pijler 4: Ontmoeten en Ontwikkelen

Pijler 5: Overstijgende diensten & thema's

Kwaliteit en tevredenheid

BIJEEN
VOOR ZORG, JEUGD
EN WERK.

Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag 2024 van het Wijk- en Welzijn team (WWT) van Bijeen. Dit verslag biedt een overzicht van de inspanningen en resultaten van het afgelopen jaar, waarbij onze samenwerking met het Jeugd- en Gezinsteam (JGT) binnen Bijeen een centrale rol heeft gespeeld. Sinds de oprichting van het JGT in 2022 zijn er mooie samenwerkingen en verbindingen ontstaan

De focus van de samenwerking ligt op onderwerpen die 'jeugd en gezin' raken, omdat daar de gemeenschappelijke deler ligt. Door intensiever samen te werken, vergroten we de mogelijkheden om het welzijn en de gezondheid van (jonge) inwoners van Heusden te versterken en de sociale basis binnen de gemeente Heusden te verstevigen. Dit is een belangrijk speerpunt voor ContourdeTwern, Sterk Huis en de gemeente Heusden

Binnen onze samenwerking hanteren we drie belangrijke samenwerkingspijlers:

- Inzet op preventie
- Het gezamenlijk optrekken in (complexe) casuïstiek
- Inzet op normaliseren en collectivieren

Vanuit deze pijlers werken het Jeugd- en Gezinsteam (JGT) en het Wijk- en Welzijnsteam (WWT) samen aan een groeiend aantal thema's en diensten. Binnen de reguliere ondersteuning vinden we elkaar in diensten en initiatieven zoals Samen Oplopen, Join Us, het jongerenwerk, het 0-6 event, cliëntondersteuning, maatschappelijk werk, de gezamenlijke triage en casuïstiek en de verbinding tussen huisartsen en scholen.

Daarnaast stonden in de afgelopen subsidieperiode (2023-2024) twee verdiepende thema's centraal: armoede en echtscheiding. Rond deze thema's zijn werkgroepen gevormd, die gezamenlijk ontwikkelingen hebben doorgevoerd. Deze werkgroepen hebben geleid tot structurele werkafspraken, waardoor de werkgroepen lopen tot het eind van het eerste kwartaal in 2025.

We hebben afgesproken om structureel nieuwe thema's toe te voegen om de samenwerking verder te ontwikkelen, aansluitend op de transitieopgave vanuit de Hervormingsagenda Jeugd. In 2025 gaan we daarom aan de slag met de thema's '(Multidisciplinaire) gezamenlijke wijkaanpak in Oud-Heusden en Vliedberg' en 'Gezond en Gelukkig Leven met focus op mentale gezondheid'. Doorlopend versterken we de bestaande verbindingen en benutten we tegelijkertijd nieuwe samenwerkingsmogelijkheden, met het verbeteren van het welzijn en de gezondheid van de (jonge) inwoner als centraal uitgangspunt.

Gon Mevis,
directeur-bestuurder

Peter Snoeren,
manager



Meidenwerk modeshow

Inleiding

We hebben een enerverend jaar achter de rug. Waar maatschappelijke spanningen, politieke beroering, oorlog en geweld voortdurend dominant waren in de nationale en internationale headlines, hebben wij dag in dag uit, week in week uit, voor tienduizenden mensen in buurten, wijken, dorpen en steden in ons werkgebied het verschil kunnen maken. We zien ook dat de spanningen en polarisatie landelijk en op het wereldtoneel ook de spanningen in de wijk voeden. Inwoners met een kort lontje, vooroordelen en een groeiend wantrouwen in overheid en instituties zijn hierin voorbeelden die we tegenkomen in de buurten en wijken. Toch zien we ook veel vitaliteit en betrokkenheid. De bereidheid van mensen om zich in te zetten voor de eigen buurt en wijk neemt zeker niet af. We zien veel vitale ouderen die vrijwilligerswerk doen, maar ook veel jongeren die op hun manier talent en energie inzetten voor elkaar en voor de samenleving. Dat stemt hoopvol. Daarom vernieuwen wij ons werk voortdurend.

Wat mensen zelf kunnen en willen doen voor elkaar, daar richten we onze aandacht niet in de eerste plaats op. We zijn er wel alert op dat we voor deze burgers bereikbaar zijn, want soms kan een zetje in de rug of een verbinding met andere organisaties nét die bijdrage zijn om een initiatief verder te helpen. Daar waar het lastiger blijkt te zijn om als buurt of wijk actief te worden, nemen we een actievere rol in. Dan zijn we present. We verbinden, motiveren en ondersteunen. Zonder over te nemen en altijd in samenspraak. Want het adagium van goed sociaal werk is: niets voor mensen zonder mensen.

Natuurlijk zorgen we ook voor een goede aansluiting op de bredere ontwikkeling binnen het sociaal domein. De mogelijkheden die het Integraal Zorg Akkoord biedt. De consequenties van de Hervormingsagenda Jeugd voor de sociale basis. De donkere wolken van ravijnjaar 2026 voor de investeringsmogelijkheden van gemeenten. Of de groeiende vraag om ons bezig te houden met de energietransitie. En benutten we de huidige mogelijkheden van bijvoorbeeld de spuk/GALA-middelen voor het ontwikkelen van interventies rondom energiearmoede, Meedenkers, Fijn Thuis en het uitbreiden van Welzijn op Recept. Bovendien houden we altijd scherp oog voor de kwaliteit van ons werk. Tegen dat licht zijn we heel blij met de glansrijke wijze waarop we in januari 2025 de hercertificering ISO-NEN en het kwaliteitslabel Sociaal Werk hebben doorstaan.

In 2024 vonden er verschillende veranderingen plaats binnen ons team. Femke Adriaanz nam afscheid als interim-manager, waarna Peter Snoeren in juni begon als manager voor de opdracht in Heusden. Aan het einde van het jaar

startte Wendy Zwekars als teamleider in Heusden, terwijl voormalige teamleider Maartje Pennings in Dongen aan de slag ging als manager. Daarnaast begon MEE De Meent Groep als onderaannemer in Heusden, verantwoordelijk voor de uitvoering van onder andere cliëntondersteuning, integrale vroeghulp en onafhankelijke cliëntondersteuning. Voorheen werd deze rol vervuld door MEE-Vivenz.

Hoe onze inzet heeft uitgedaagd in de gemeente Heusden leest u in deze jaarrapportage. De jaarrapportage is niet alomvattend, daarvoor is het werk te omvangrijk en richten wij ons vooral op de highlights en belangrijke ontwikkelingen. Als aanvulling hierop organiseren we 'Bijeen on Tour', een verantwoordingsbijeenkomst voor de gemeenteraad. Deze jaarlijkse bijeenkomst is een belangrijk onderdeel van onze verantwoording aan de gemeente.

Heeft u vragen over deze jaarrapportage of wilt u op de inhoud reageren, graag! U kunt daarvoor terecht bij de manager van ContourdeTwern, Peter Snoeren, of bij mij, Gon Mevis, directeur-bestuurder. Veel leesplezier!

Gon Mevis,
directeur-bestuurder

Peter Snoeren,
manager



GALA-middelen

Bij verschillende diensten, activiteiten en projecten in deze jaarrapportage wordt **GALA (Het Gezond en Actief Leven Akkoord)** vermeld. Dit betekent dat hiervoor in 2024 aanvullend budget is besteed vanuit de gemeentelijke GALA-middelen. Bij sommige delen van onze dienstverlening, zoals bijvoorbeeld bij mantelzorgondersteuning en Welzijn op Recept, heeft dat ervoor gezorgd dat we éxtra inzet konden plegen. Ook heeft het geleid tot de opzet van nieuwe dienstverlening, denk bijvoorbeeld aan de fijn-thuis gesprekken.

2

Wijk- en Welzijnteam: wij zijn Bijeen

Het Wijk- en Welzijnteam (WWT) is een samenwerking tussen ContourdeTwern en MEE De Meent Groep. ContourdeTwern is de hoofdaannemer. Gezamenlijk hebben we gewerkt aan één opdracht van de gemeente Heusden.

Het WWT maakt deel uit van Bijeen. Naar de buitenwereld presenteren wij onszelf als Bijeen. Het WWT omvat alle medewerkers, vrijwilligers en stagiairs die werken binnen:

- De drie wijkteams in Drunen, Heusden en Vlijmen
- De vier buurthuizen, namelijk de Schakel, de Mand, de Korf en de Stulp
- Vrijwillige en overstijgende diensten
- De balie van de wijkwinkels van Bijeen

Onze formatie

Op peildatum 31 december 2024 werkten wij in totaal met 27.35 fte. De medewerkers van MEE De Meent Groep worden ingehuurd vanuit een onderaannemersovereenkomst, waarbij ContourdeTwern de hoofdaannemer is.



Vreedzame wijk

Formatie Bijeen in FTE

27,4
FTE in
2024

- ContourdeTwern beheer en exploitatie buurthuizen: **5,97 FTE**
- ContourdeTwern sociaal werk **14,78 FTE**
- Jongerenwerk R-Newt **3,65 FTE**
- MEE de Meent groep **2,95 FTE**

Stagiairs

In 2024 hebben in totaal twaalf stagiaires met ons meegelopen. Zij zaten op het mbo en hbo.

Stagiairs Bijeen in 2024

- MBO Maatschappelijke dienstverlening **2**
- MBO Social Work **3**
- HBO Social Work **5**
- HBO+ Social Work **1**
- HBO Toegepaste psychologie **1**

Vrijwilligers

Bijeen werkt met vrijwilligers waar mogelijk. Zij vormen het hart van onze organisatie. Voor vrijwilliger is het een kans om deel te nemen, hun eigen talenten te ontwikkelen en van betekenis te zijn voor anderen. Dankzij hun inzet kunnen we meer mogelijk maken.

Vrijwilligers Bijeen in 2024

- ZorgSaam **152**
- Opvoed en gezinsondersteuning **32**
- Jongerenwerk **19**
- Buurtbemiddeling **6**
- Buurthuizen **124**
- Community Building **15**
- Met Elkaar **39**
- Energiecoaches **5**
- Fijn-Thuis **3**
- HeusdenvoorElkaar **3**
- Overig individueel aanbod, waaronder Fijn-Thuis en Enegricoaches **12**

In 2024 konden we rekenen op de inzet van 410 vrijwilligers. Dit is precies gelijk aan vorig jaar. Sinds de coronaperiode voorbij is, worden er weer volop activiteiten georganiseerd in de wijken en in buurthuizen. We merken dat de vraag naar vrijwilligers toeneemt. We zetten voortdurend in op het werven en behouden van onze vrijwilligers. Wel merken we dat het voor sommige initiatieven moeilijker is om vrijwilligers te vinden. Vooral wanneer specifieke kennis vereist is, zien we dat het niet altijd vanzelf gaat.

Onze opdracht

ContourdeTwern en MEE de Meent Groep vormen samen het WWT. De dienstverlening en activiteiten van het WWT vinden plaats in het voorliggend veld van Heusden. Wij streven ernaar om waar mogelijk collectief, preventief en normaliserend te werken, zoveel mogelijk met vrijwilligers. Daar waar het niet anders kan werken we individueel curatief. Onze activiteiten en diensten zijn toegankelijk voor alle inwoners van Heusden, zonder dat daarvoor een indicatie of toekenning nodig is.

Hiermee dragen we bij aan de maatschappelijke doelen van de gemeente Heusden:

- Inwoners kunnen zelf of met behulp van hun sociale omgeving zo zelfstandig mogelijk functioneren in onze maatschappij (zelfredzaamheid).
- Jeugdigen kunnen in een veilige (pedagogische) omgeving opgroeien en zich verder ontwikkelen.
- Inwoners kunnen zich ontspannen, elkaar ontmoeten en ondersteunen in een prettig sociaal klimaat (sociale participatie)

Onze opdracht is vastgelegd in het in 2023 gedeelde preventieplan Heusden. Dit plan vormt de basis voor een vernieuwende werkwijze binnen het WWT. Het beschrijft hoe we een duurzaam preventieve aanpak op wijkniveau realiseren. Deze aanpak is gericht op het behouden en versterken van de lokale gemeenschap van de gemeente Heusden in een steeds veranderende maatschappelijke context. Tegelijkertijd fungeert het als een vangnet voor de (volwassen) inwoners die moeite hebben om zelfstandig deel te nemen aan de samenleving, om te voorkomen dat zij tussen wal en schip vallen. Het preventieplan kent een lange planhorizon, wat in lijn is met een duurzame preventieve aanpak. De investeringen die nu worden gedaan, zullen pas over een aantal jaren vruchten afwerpen. Voor de subsidiejaren 2023 en 2024 is een aanvullende notitie opgesteld, waarin de focus voor deze periode is vastgesteld.

Hier staan wij voor

We werken preventief door present te zijn: We gaan erop af en zijn daar waar de inwoners zijn. We bouwen vertrouwen op en zorgen dat inwoners ons vroegtijdig weten te vinden.

We werken collectief. We streven naar het versterken van de wijken, het aanbieden van collectieve activiteiten en het bevorderen van ontmoetingen.

We werken normaliserend. Met het normaliseren krijgen bewoners meer ruimte om alledaagse problemen op te lossen. Hierbij gaat het om problemen die vanzelf weer overgaan.

Over de wijkteams

In situaties waarin preventieve, collectieve en normaliserende ondersteuning niet volstaat, bieden de multidisciplinaire wijkteams individuele, curatieve ondersteuning. We hebben de wijkteams verdeeld over drie gebieden: regio Heusden, Vlijmen en Drunen. Elk wijkteam bestaat uit verschillende professionals, zoals sociaal werkers met diverse aandachtsgebieden, buurtondersteuners, cliëntondersteuners, maatschappelijk werkers en zakelijk leiders. Deze teams worden verder ondersteund door medewerkers uit onze overstijgende diensten, waaronder vrijwilligerscoördinatoren.

Regelmatig sluiten ook medewerkers van Woonveste, Politie, Thebe, GGD, gemeente en Siem aan bij ons overleg. Sommige van deze organisaties hebben op Bijeen-locaties ook een werkplek. Bij ieder wijkteam is een wijkwinkel waar inwoners en ook medewerkers van andere organisaties kunnen binnenlopen met een vraag of idee. We organiseren de wijkwinkel samen met verschillende partners, zoals Politie en Woonveste.

Binnen de wijkteams hechten we belang aan de volgende uitgangspunten:

- Bij ons staan de inwoners centraal.
- We gaan uit van wat wél kan en doen wat nodig is.
- We versterken de eigen kracht, talenten en het oplossingsvermogen van mensen en wijken.
- We stimuleren inwoners om naar vermogen mee te doen.
- We werken vanuit een duurzame, preventieve aanpak en werken gebiedsgericht waar mogelijk.

Pijler 1: Community building

We geloven sterk in de kracht van gemeenschappen. Dit betekent dat we primair werken in, met en vanuit de gemeenschap om samen te bouwen aan een inclusieve samenleving en een sterke sociale basis waarin bewoners centraal staan. Of het nu gaat om armoede of iets alledaags als hondenpoep, alles wat er in de buurt speelt beïnvloedt hoe bewoners hun omgeving ervaren. Door deze uitdagingen gezamenlijk aan te pakken, versterken we de sociale cohesie en bouwen we aan een sterke sociale basis.

Vanaf 2025 heet deze pijler 'Wijk- en buurtgerichte aanpak', waar community building als aanpak onder valt. Daarop voorsortierend hebben we deze pijler al iets breder aangevlogen in dit jaarverslag.

Buurtondersteuning

Onze buurtondersteuners werken volgens de Asset Based Community Development (ABCD) aanpak. Deze methode vormt het fundament voor community building en biedt een alternatief voor de probleemgerichte benadering waarin tekorten centraal staan. De ABCD-aanpak richt zich namelijk juist op de krachten en kansen (assets) binnen een wijk. Dit zijn bijvoorbeeld talenten, vaardigheden en passies van bewoners, maar ook de culturele, historische, economische en fysieke middelen die in de wijk aanwezig zijn. Via community building worden deze krachten en kansen van de wijk in beeld gebracht en ingezet om de wijk te versterken.

De buurtondersteuners werken in de gemeente Heusden breed aan een sterke sociale basis, waarbij er extra focus wordt gelegd op de buurten Oudheusden, de Vliedberg en Venne-Oost. Om de kansen en krachten in deze wijken te kennen, zijn onze buurtondersteuners present aan het werk in de wijken. Door met oprechte aandacht in de wijken aanwezig te zijn, zonder eigen agenda, voelen inwoners zich gezien, erkend en vertrouwd. Deze 'presente' momenten hebben het afgelopen jaar geregeld tot waardevolle gesprekken geleid die ervoor zorgden dat de inwoner aansloot bij een activiteit in de wijk, een hulpvraag durfde te stellen of een idee wilde delen om hun buurt te verbeteren.

De buurtondersteuner begeleidt inwoners daar waar nodig en maakt eventueel gebruik van contacten met partners in het sociaal domein, maar probeert vooral bewoners aan elkaar of een bestaande groep te koppelen. Hulpvragen worden op deze manier vroegtijdig ondervangen of voorkomen. Hierdoor worden niet alleen individuele problemen sneller opgelost, maar groeit ook de zelfredzaamheid en verbondenheid binnen de wijk.

De samenwerking met de andere partners is dan ook essentieel in deze aanpak. Zowel bij individuele als collectieve vragen en signalen. Het afgelopen jaar zijn verschillende collectieve initiatieven opgezet samen met partners in het sociaal domein. Als buurtondersteuner neem je dus verschillende rollen aan die aansluiten bij de vraag of behoefte om de wijk op verschillende niveaus te versterken.

Het afgelopen jaar zijn er tal van initiatieven tot stand gekomen. We laten de buurtondersteuners zelf aan het woord over hun jaar:

Drunen

Harm, buurtondersteuner Drunen "Het afgelopen jaar hebben we veel mooie resultaten geboekt. Door eerder gelegde verbindingen te benutten, konden we steeds meer inwoners koppelen aan elkaar of aan bestaande groepen en ontmoetingsplekken. Zo zijn meer mensen te vinden in de Stulp om deel te nemen aan activiteiten of simpelweg om elkaar te ontmoeten. Daarnaast hebben we inwoners begeleid naar beweeggroepen, wat niet alleen de gezondheid bevordert maar ook het sociale netwerk versterkt.

Ook hebben we inwoners ondersteund bij het uitwerken van hun ideeën voor de wijk waarin zij wonen, wat heeft geleid tot initiatieven zoals het Doorgeef Winkeltje, een kledingerstelmiddag met naailes, een creatieve avond en ontmoetingsactiviteiten voor jongvolwassenen. Door deze aanpak ervaren inwoners meer sociale verbinding met hun omgeving, een sterker netwerk en ervaren zij meer zingeving in het dagelijks leven. Dit voorkomt eenzaamheid en vermindert de druk op de zorg, omdat mensen sneller en makkelijker hulp of steun vinden binnen hun eigen omgeving".

Casus

"Tijdens een ronde door de wijk, raakte ik in gesprek met een vrouw die aangaf zich eenzaam te voelen en niet goed in haar vel te zitten. Dit leidde tot een huisbezoek, waar we dieper op haar situatie ingingen. Ik heb haar in contact gebracht met andere bewoners van wie ik dacht dat er een goede match zou zijn, en we planden een vervolgesprek in de Stulp. Langzaam begon ze meer sociale contacten op te bouwen en kregen haar dagen weer invulling. Inmiddels is ze een vaste bezoeker van Met Elkaar en draagt ze actief bij door bijvoorbeeld te helpen met de afwas. Daarnaast is ze barvrijwilliger geworden bij de dansavonden in het weekend. Binnenkort neemt ze zelf het initiatief om een ontmoetingsmoment op zondag op te zetten in de Stulp, speciaal voor mensen die zich vaak alleen voelen."

- Buurtondersteuner Harm



Vlijmen

Jetty, buurtondersteuner Vlijmen: "In 2024 zijn er mooie initiatieven in Vlijmen van de grond gekomen. Zo is het Repair Café, dat in 2024 van start ging inmiddels een vaste ontmoetingsplek geworden. Niet alleen wordt er een hoop spullen gerepareerd, maar de reparateurs hebben ondertussen een hechte gemeenschap gevormd die met plezier anderen helpt. Het bezoekersaantal blijft stijgen, wat het Repair Café niet alleen tot een praktisch maar ook sociaal succes maakt."

"Daarnaast ben ik actief in het aanjagen van de Coalitie 'Kom Erbij', waarbij we samen met partners op allerlei manieren voor verbinding proberen te zorgen tussen inwoners. Zo organiseren we bijvoorbeeld activiteiten die daaraan bijdragen. Verder ben ik gestart met de 'Vreedzame wijk', een project dat na de zomer van 2024 van de grond is gekomen. Met de Vreedzame wijk willen we kinderen en jongeren leren wat het betekent om in een democratische samenleving op te groeien. We leren ze heel concreet hoe ze hun stem kunnen laten horen en hoe ze hun steentje bij kunnen dragen aan het gemeenschappelijk belang. We richten ons in de Vreedzame wijk niet alleen op de jeugd. Het is een gemeenschappelijke taal, visie en aanpak ook voor ouders, docenten, begeleiders, professionals, vrijwilligers en andere enthousiastelingen uit de wijk."

Oudheusden

Katinka, buurtondersteuner in Oudheusden: "In Oudheusden hebben we afgelopen jaar veel mooie verbindingen tot stand gebracht, zowel in de wijk zelf als op ontmoetingsplekken zoals buurthuis de Schakel. Door laagdrempelige gesprekken met bewoners te voeren, zowel in het buurthuis als in de wijk zelf, hebben we initiatieven weten te stimuleren en bewoners verder geholpen naar passende activiteiten, denk aan het leerpunt in de bibliotheek, activiteiten in het buurthuis of het project 'Koken met Kinderen'. Deze contacten hebben bijgedragen aan meer onderlinge verbinding en een sterkere sociale cohesie in de wijk. Verder zijn we in 2024 begonnen met het houden van wijkbabbels met het volledige wijkteam, om meer zichtbaar te zijn voor de bewoners. De goed bezochte bewonersavond in Heesbeen heeft hier ook aan bijgedragen."

"Eind 2024 is een start gemaakt met de Nieuwe Houdoe. We kregen vanuit bewoners al langere tijd te horen dat de Houdoe zo'n leuk lokaal blad was. Met de ontwikkelingen van de MFA vonden we het een goed idee om de Houdoe opnieuw in het leven te roepen samen met de bewoners. Zo gezegd, zo gedaan. Eén van de dames van de vrouwenochtend heeft een heerlijk recept ingebracht, de volleybalvereniging wil graag seniorenvolley opstarten en de vrijwilliger van de Schakel, Louise, heeft op de voorkant gestaan met haar verhaal. De reacties waren heel positief. In 2025 wordt dit concept verder ontwikkeld, met als doel om de Nieuwe Houdoe een vaste plek in de gemeenschap te geven."

Casus

"De vrouwen die deelnemen aan de vrouwenochtend in de Schakel hebben het afgelopen jaar steeds meer zelf initiatieven ontwikkeld en uitgevoerd. Zo hebben ze van de Internationale Vrouwendag een groot feest gemaakt, waarbij ze de ruimte versierden en zelf hapjes en welkomstdrankjes verzorgden. Dit zorgde voor een gezellige en verbindende sfeer. In juni brachten ze vervolgens hun idee voor een Brazaar tot leven, waarbij ze handgemaakte artikelen verkochten en andere bewoners uitnodigden om marktkraampjes te benutten voor het verkopen van eigen gemaakte kleding, kunstmateriaal of eten. Deze dag trok veel bezoekers. De activiteit kreeg veel positieve reacties, wat niet alleen de onderlinge verbinding versterkte, maar ook de betrokkenheid van bewoners bij gezamenlijke initiatieven vergrootte."

- buurtondersteuner Katinka samen met Sociaal Werker Opvoed- en Gezinsondersteuning Rajaa Chraou

Resultaten community building

1.238
inwoners gesproken
vanuit presentie

9.601
(niet-unieke) inwoners
hebben deelgenomen aan
collectieve activiteiten van
het WWT. De collectieve
activiteiten zijn georgani-
seerd vanuit alle diensten
uit alle pijlers, waaronder
buurtondersteuning

46
vragen opgepakt tijdens
collectieve trajecten

278
korte vragen behandeld

De wijken en buurten zijn onze uitvalsbasis. Niet alleen voor onze buurtondersteuners. Ook andere diensten, activiteiten en projecten zijn steeds meer wijk- en buurtgericht. Dit gebeurt op basis van signalen en behoeften van inwoners. In de andere hoofdstukken komen verschillende voorbeelden voor die hierbij aansluiten. We lichten in dit hoofdstuk specifiek twee thema's toe die daarin minder aan bod komen en wél van belang zijn.

Energiearmoede

De afgelopen jaren zijn de energiekosten fors gestegen, waardoor steeds meer inwoners in de knel komen met hun energierekening. We zien dat energiearmoede een groeiend probleem is, dit komt naar voren uit signalen uit de wijken en zien we direct terug in de vragen die inwoners stellen aan maatschappelijk werk. Veel inwoners maken zich zorgen over de hoge energiekosten en zoeken naar mogelijkheden om hiermee om te gaan.

Om inwoners zo goed mogelijk te informeren en te ondersteunen, hebben we samen met partners en de gemeente het afgelopen jaar verschillende acties ondernomen, zowel preventief als curatief.

- Zo heeft maatschappelijk werk inwoners proactief benaderd en hen gewezen op de mogelijkheid om een vrijwillige energiecoach in te schakelen.
- Daarnaast hebben we samen met de duurzaamheidsmedewerker van de gemeente een buurtrotonde in Oudheusden gehouden, waarbij we direct in gesprek gingen met inwoners over energiearmoede en hen informeerden over de beschikbare mogelijkheden.
- Ook hebben we inwoners actief doorverwezen naar voorzieningen zoals de energietoeslag, zodat bewoners geholpen konden worden met de financiële lasten die energiearmoede met zich meebrengt.

Met deze gezamenlijke en brede aanpak willen we bewoners niet alleen informeren over de beschikbare hulpbronnen, maar hen ook actief ondersteunen in het verlagen van hun energiekosten en het verbeteren van hun situatie.

De energiecoach van Bijeen is een getrainde vrijwilliger die Heusdenaren gratis adviseert over energiebesparing in huis. Tijdens een huisbezoek helpt de coach de inwoner praktische tips te vinden voor verlichting, verwarming, apparaten, en subsidies, en informeert over duurzame opties zoals zonnepanelen en warmtepompen.

De vraag naar de energiecoaches is hoog. In 2024 leidde de hoge vraag tot een tijdelijke wachtlijst, die dankzij extra inzet van coaches in april werd weggewerkt. Vanaf mei lag de focus op het vergroten van de naamsbekendheid via sociale media, flyers en posters. Gedurende het jaar zijn de coaches actief geweest in samenwerking en kennisdeling. Ze werken daarmee steeds zelfstandiger. De gesprekken bevorderen kennis over energie besparen bij de inwoner, stimuleren gedragsverandering en dragen bij aan een duurzamere samenleving.

155
energiegesprekken
gevoerd



Veiligheidsplan

Oudheusden heeft te maken met verschillende uitdagingen, zoals leefbaarheid, veiligheid en jeugdproblematiek. Er is tegelijkertijd een afname van betrokkenheid van bewoners, wat vraagt om een gerichte aanpak. In 2024 hebben we net als het JGT dit thema op de kaart gezet. Vervolgens hebben wij vanuit ContourdeTwern de regie hierop gepakt om een wijkaanpak te ontwikkelen die is vastgelegd in een plan van aanpak.

Bij deze wijkaanpak werken verschillende organisaties samen om de veiligheid en leefbaarheid te verbeteren. Een belangrijk speerpunt is de aanpak van intergenerationele gezinsproblematiek, waarbij problemen binnen gezinnen van generatie op generatie worden doorgegeven. Door een gecombineerde inzet van de buurtondersteuner, jongerenwerker(s) en maatschappelijk werker en De Dromenvanger (Scala) wordt zowel de directe leefomgeving verbeterd als de onderliggende problematiek binnen gezinnen aangepakt. Partners zoals de gemeente, JGT en Woonveste zijn ook nauw betrokken bij het Veiligheidsplan.

Op dit moment werken we verder aan het plan van aanpak. We zorgen ervoor dat duidelijk is welke rol elke partij heeft en hoe we preventief kunnen werken om problemen in de toekomst te voorkomen. De volledige uitwerking van het Veiligheidsplan, inclusief concrete afspraken tussen de samenwerkingspartners, is gepland voor medio 2025. We kijken ook welke extra kennis en hulp er nodig is om het plan verder te versterken.

De werkgroep gelooft dat het samenbrengen van de kennis en inzet van alle betrokken partijen zal zorgen voor een krachtige en goed gecoördineerde aanpak. Deze samenwerking zal niet alleen de wijk verbeteren, maar ook de bewoners van Oudheusden aanmoedigen om samen te werken aan een veilige en leefbare gemeenschap.

Digitale zichtbaarheid

Naast onze zichtbaarheid in de wijken zijn we ook actief aanwezig in de digitale wereld van onze inwoners. Dat doen we op drie manieren: via de Bijeen-website, nieuwsbrief en sociale media, waaronder Facebook en Instagram. In 2024 is in samenwerking met Gemeente Heusden een geheel nieuwe website live gegaan. De website is overzichtelijker dan de oude variant, en het aanbod van Bijeen is beter vindbaar. Opvallend is dat het aantal websitebezoekers lager ligt dan 2023. Hiervoor is geen aanwijsbare verklaring te noemen.

Nieuw is de Facebookpagina en Instagram van Heusdenvoorelkaar, het nieuwe vrijwilligersplatform in de gemeente Heusden. Deze pagina's staan nog in de kinderschoenen. In 2025 gaan we deze kanalen doorontwikkelen en hopen we een groei in het aantal volgers te kunnen bewerkstelligen.

Bezoekers website Bijeen

23.359
bezoekers op de website
van Bijeen
(30.472 bezoekers in 2023)

Social media-activiteit

791
Facebookvolgers Bijeen Heusden
(749 in 2023)

'Vrijwilligerswerk' is de meest
gebruikte zoekterm (92x)

Top 3
meest gebruikte
meest bezochte pagina's

1. Meer weten over Bijeen
Totaal 8.027

2. 'Werk, inkomen en geld'
Totaal 5.238

3. 'Opvoeden, opgroeien en onderwijs'
Totaal 4.324

66
Facebookvolgers
Heusdenvoorelkaar

96
Facebookvolgers
ZorgSaam Heusden
(73 in 2024)

1.572
Facebookvolgers buurthuizen
(2.192 in 2023)

10
verstuurde nieuwsbrieven
'Bijeen WWT'
(aan 319 abonnees)

1.388
Instagramvolgers jongerenwerk

Pijler 2: Perspectief voor jeugd (0-27)

De sociaal- en jongerenwerkers in de gemeente Heusden zetten zich in voor alle kinderen, jongeren en hun (toekomstige) ouders. Met name voor hen die een extra steuntje in de rug nodig hebben. Kinderen en jongeren zijn continu in ontwikkeling, daarom is het belangrijk dat er een naadloze overgang is van kindertijd naar jongerenleeftijd in ons werk.

Het sociaal- en jongerenwerk focust zich op duurzame ondersteuning, preventie en vroeg signalering, waarbij we aanwezig zijn in het dagelijks leven van bewoners en jongeren. Onze inzet richt zich op het versterken van de eigen kracht en de eigen regie van jeugdigen en ouders. Als het versterken van 'eigen kracht' niet voldoende is, schakelen we het Jeugd- en Gezinsteam (JGT) of andere hulpverlening in. We kunnen parallel werken aan de zorgtrajecten en jongeren motiveren hulp te aanvaarden en vol te houden.

Binnen Bijeen bieden wij verschillende diensten voor kinderen, jongeren en hun ouders. We verdelen deze diensten in 'opvoed- en gezinsondersteuning' en 'jongerenwerk'.

Opvoed- en opgroeiondersteuning

Ouders en verzorgers vinden bij Bijeen een helpende hand voor hun vragen en uitdagingen in de opvoeding en groei van hun kinderen. Samen met een team van toegewijde vrijwilligers en professionals bevorderen we de ontwikkeling van opvoedvaardigheden en gezond gedrag. We stemmen onze ondersteuning af op de capaciteiten en behoeften van de ouders, met als doel een veilige en ondersteunende opvoedomgeving te creëren voor gezinnen in Heusden. Tegelijkertijd benutten we dit contact om ouders te begeleiden naar andere diensten of activiteiten, wanneer er meer speelt.

We gunnen ieder kind in Heusden een goede start! We bieden verschillende diensten aan, veelal in nauwe betrokkenheid met partners in het sociaal domein. Denk hierbij aan 'Hallo Jij!', voor- en vroegschoolse educatie (VVE), Spel en Boek, Mama Café, Samen Oplopen en het 0-6 event. We hebben afgelopen jaar verschillende mooie ontwikkelingen doorlopen. We lichten er een aantal toe.



Spel en Boek

Spel en Boek is een laagdrempelige inloopactiviteit voor ouders met kinderen tot 7 jaar. Tijdens deze activiteit lezen ouders en kinderen boeken en spelen zij met spelmateriaal. Bovendien kunnen ouders tijdens deze bijeenkomsten andere ouders ontmoeten en ervaringen delen.

We zijn zeer tevreden over het aantal deelnemers aan Spel en Boek. De Spel en Boek-activiteit in Drunen is het afgelopen jaar verhuisd naar de prachtige locatie van de Voorste Venne. Opvallend is dat deze activiteit nu ook goed wordt gevonden door Oekraïense vluchtelingen.

We werken daarnaast steeds meer samen met partners zoals basisscholen, kinderopvangcentra en de GGD om Spel en Boek verder op de kaart te zetten. Deze samenwerking draagt bij aan het versterken van onze gezamenlijke opvoed- en gezinsondersteuning. We blijven dan ook actief zoeken naar drie enthousiaste vrijwilligers om Spel en Boek in Vlijmen weer nieuw leven in te blazen.

Het afgelopen jaar zijn er weer verschillende gezinnen begeleid vanuit VVE-thuis. Ook hebben we een aantal nieuwe vrijwilligers mogen verwelkomen. Met de vrijwilligers worden er geregeld interviews georganiseerd, deze worden steeds meer vraaggericht vormgegeven. Daarom is het afgelopen jaar bijvoorbeeld een logopedist uitgenodigd om haar expertise te delen.

VVE-thuis

Dit project is bedoeld voor ouders en verzorgers van kinderen van 2 tot 4 jaar met een VVE-indicatie (afgegeven door de GGD). Iedere week komt een getrainde vrijwilliger of stagiaire bij het gezin thuis om het kind te ondersteunen in zijn of haar (taal)ontwikkeling. Samen met de vrijwilliger werkt het gezin aan leerzame taal- en spelactiviteiten, waarbij wordt ingespeeld op de interesses van het kind en de thema's van alledag. Indien gewenst, worden ook opvoedtips gegeven. Ouders worden aangemeld via het consultatiebureau van de GGD of de peuterspeelzalen.

In 2024 was er een terugloop in het aantal wekelijkse bezoekers door een overlapping met een taalactiviteit op de basisschool. Het Mama Café-zomervakantieprogramma was echter een groot succes, met 35 kinderen en ouders die deelnamen. Dit programma wordt als positief ervaren en is zeker voor herhaling vatbaar.

In 2025 willen we samen met partners zoals de bibliotheek, GGD en basisschool de Dromenvanger meer ouders bereiken en educatieve thema's organiseren om het Mama-Café verder te versterken en meer ouders bij elkaar te brengen. Het doel blijft om ouders te ondersteunen en hen te helpen tijdens de opvoeding van hun kinderen.

Mama Café

Het Mama Café is ontstaan uit de behoefte van een moeder in Oudheusden om in contact te komen met andere moeders. Het biedt een ruimte voor moeders en verzorgers van kinderen tot en met 12 jaar om ervaringen over opvoeding te delen en samen leuke activiteiten voor de kinderen te organiseren. De verpleegkundige van de GGD is betrokken bij specifieke thema's, en de sociaal werker begeleidt de groep. Dankzij de nauwe samenwerking met verloskundigen en door aanwezigheid in de wijken sluiten regelmatig nieuwe ouders aan.

VVE-thuis:
14
kinderen

Hallo Jij!:
15
gezinnen

Spel en Boek:
gemiddeld
51
gezinnen

Samen Oplopen:
13
gezinnen (en 2 gezinnen
op de wachtlijst)

Mamacafé:
35
ouders

0-6 event:
50
kinderen (en hun ouders)
bereikt

Een forse toename door de kracht van gemeenschapsgericht werken: in 2023 namen er 11 ouders deel

Jongerenwerk

Binnen Bijeen werkt iedereen present, ook binnen het jongerenwerk. We zijn daar waar jeugdigen en hun ouders zijn: op straat, online en op school. We werken relatiegericht, kennen hun leefwereld en bieden een luisterend oor, advies en ondersteuning. Verbinding staat centraal; pas als je iemand kent, weet je wat je kunt betekenen. Dit contact kan van grote invloed zijn op het leven van een jongere. Vanuit het contact én vertrouwen werken we aan talentontwikkeling, gedragsverandering en kunnen we jongeren inspireren, maar ook grenzen stellen.

Naast present jongerenwerk richten we ons op activiteiten waar jongeren elkaar ontmoeten, zichzelf kunnen zijn en hun talenten ontwikkelen, zoals sport, gaming en creatieve uitingen. Vanuit het jongerenwerk streven we naar participatie van jongeren in alles wat we doen. Daarnaast zetten we in

Presentie op school: op twee middelbare scholen zijn we wekelijks aanwezig tijdens de pauzes en nemen we deel aan zorgteams om jongeren nog beter te ondersteunen. Hier gaan we komend jaar extra in investeren.



Jongerenwerk op school biedt niet alleen laagdrempelige ondersteuning aan jongeren, maar versterkt ook het pedagogisch klimaat binnen de school. Jongerenwerkers ontlasten docenten, dragen bij aan sociale veiligheid en brengen expertise in over de leefwereld van jongeren. Zo bouwen ze mee aan een schoolcultuur waarin jongeren zich gezien en ondersteund voelen.

op peer-support, waarbij jongeren elkaar ondersteunen en aanmoedigen. We blijven ons focussen op het inzetten van rolmodellen, waaronder onze jongerenwerkers zelf. Voorbeelden van ontmoetingsactiviteiten zijn onder andere: Heusden scoort, NEXT LEVEL, HeusdenPopUp, Healthy Playbus, inloopmomenten in het buurthuis, jongeren ambassadeurs, meidenwerk, Join Us, jongerentafels, zaalvoetballen, meidenwerk, koken met kinderen, ondersteuning jonge mantelzorgers, enz.

Onze basishouding is ondersteunend: we versterken initiatieven van jongeren en motiveren hen te participeren met focus op perspectief en talent in plaats van problemen. Dit vergroot hun veerkracht, zelfvertrouwen en eigen regie op hun ontwikkeling.

We werken samen met ouders, scholen en netwerkpartners om de positie van jongeren te versterken. Ook in de jeugdhulp spelen we een belangrijk rol, bijvoorbeeld als brug naar formele hulp of in nazorg. Daarnaast dragen we bij aan preventie en voorlichting.

Vanuit de werkgroep Alcohol- en drugspreventie organiseerden we afgelopen jaar samen met Novadic-Kentron, de GGD en Helder Theater de thema-avond 'Pubers en Verleiding', waarin ouders inzicht kregen in de uitdagingen rond genotsmiddelen, sociale media en het puberbrein. De avond werd als waardevol ervaren.

Meer weten wat het jongerenwerk doet en inhoudt? We hebben een aanvullende notitie toegevoegd in de bijlage. Het jongerenwerk in de gemeente Heusden komt in R-Newt Magazine nog meer tot leven, in beeld, tekst en geluid.

Kijk hiervoor in ons [digitale R-Newt Magazine](#)

Met de aanvullende middelen die we sinds 2023 ontvangen voor het jongerenwerk, hebben we (extra) inzet gepleegd op:

- Next Up en do it yourself-trajecten
- Healthy Playbus
- Meidenwerk en Join Us
- Present straatwerk (inzet op veiligheid)

Zonder de extra middelen zouden deze activiteiten niet tot beperkt opgezet zijn.

Healthy Playbus

De Healthy Playbus is een mobiele voorziening vol sport- en spelmaterialen die wekelijks door de wijken van Vlijmen, Drunen Heusden rijdt. De Healthy Playbus is een samenwerking tussen jongerenwerkers, buurtsportwerk, sociaal werk en de vrijwilligers. Professionals vullen samen met jongeren het aanbod in, zodat deze aansluit bij hun interesses en behoeften. Door jongeren actief te betrekken bij het organiseren van activiteiten, wordt hun betrokkenheid vergroot en krijgen ze de kans om zelf evenementen te creëren, met ondersteuning van professionals en vrijwilligers uit de wijk. Dagelijks present zijn in de wijk helpt bij het opbouwen van relaties met jongeren en buurtbewoners, waardoor professionals vertrouwen winnen en (vroegtijdig) ondersteuning kunnen bieden.

Het afgelopen jaar hebben we de Healthy Playbus maar liefst 60 keer ingezet, waarvan verschillende keren met partners. Zo was de Healthy Playbus te vinden tijdens de Vitaliteitsdag, opening trapveldje 'de Wilgen', Coalitie 'Kom Erbij', Zomertour, Join Us, Wandelvierdaagse OudHeusden, Inion-turnvereniging, Bijeen on Tour en algemene bezoeken aan de kernen.



De Healthy playbus



Casus

Een andere jongere was aanvankelijk terughoudend en durfde niets te zeggen of deel te nemen aan de activiteiten, omdat dit te spannend voor haar was. De groep heeft haar altijd bij betrokken en gerespecteerd. Inmiddels is ze zelf actief geworden, komt ze met ideeën voor nieuwe activiteiten en neemt ze enthousiast deel aan de groepsmomenten.

Join Us

Het programma Join Us helpt jongeren om eenzaamheid te doorbreken door hen een veilige omgeving te bieden waarin ze sociale vaardigheden kunnen ontwikkelen en positieve relaties opbouwen. Het programma wordt uitgevoerd in samenwerking met jongerenwerk en het Jeugd- en Gezinsteam.

Het afgelopen jaar is Join Us bij verschillende partners onder de aandacht gebracht. Ook de jaarlijkse en landelijke activiteit van Join Us, Social Friday (aanklikbaar maken), heeft hieraan bijgedragen. De Rotary Club heeft ons aangemoedigd om deze activiteit te organiseren. De bekendheid is daarmee gegroeid, er hebben zich het afgelopen jaar meer jongeren aangemeld. Ook zijn er maar liefst 28 groepsactiviteiten georganiseerd, zoals game nights, mocktail night, schilderen, samen koken en een bezoek aan de Efteling. Daarnaast zijn er ondertussen 5 jongeren met succes uitgestroomd en ervaren en doorvoelen zij nu meer eigen regie.

Door het opstellen en behalen van persoonlijke leerdoelen hebben de jongeren hun sociale vaardigheden verbeterd, wat hen helpt in het aangaan en onderhouden van sociale contacten. Dit proces heeft bijgedragen aan een groter gevoel van zelfvertrouwen en maatschappelijke betrokkenheid.

Meidenwerk

Het meidenwerk is een essentieel onderdeel van het jongerenwerk. Het doel is om meiden te ondersteunen in hun persoonlijke ontwikkeling, het vergroten van hun zelfvertrouwen en het bieden van een veilige plek waar ze zichzelf kunnen zijn, ontdekken en verder kunnen ontwikkelen. Door middel van workshops, activiteiten en begeleiding helpen we meiden hun talenten te ontwikkelen, gezonde keuzes te maken en zich voor te bereiden op een sterke toekomst. Het meidenwerk biedt hen de ruimte om openlijk te praten over allerlei relevante onderwerpen.

In het afgelopen jaar hebben we verschillende activiteiten georganiseerd die meiden een veilige omgeving boden voor persoonlijke ontwikkeling, talentontwikkeling, (mentale) gezondheid, veerkracht en empowerment. Activiteiten zoals koken, voetbal, spel, creatieve workshops en andere activiteiten.



Meidenwerk fotoshoot

Uitgelicht Samenwerking JGT

De samenwerking met het JGT is de afgelopen periode steeds sterker geworden. Naast de samenwerking gericht op casuïstiek, hebben we het afgelopen jaar ook twee gezamenlijke werkgroepen opgericht rondom de thema's 'Armoede' en 'Echtscheiding'. Deze werkgroepen hebben geleid tot structurele werkafspraken, waardoor de werkgroepen lopen tot het eind van het eerste kwartaal in 2025. We delen kort wat deze werkgroepen hebben opgeleverd.

Werkgroep 'Echtscheiding'

Er is een visie ontwikkeld voor de hulp bij scheidingen in de gemeente Heusden, waarin de belangrijkste elementen van de ondersteuning zijn vastgelegd. Deze visie is verder uitgewerkt in een overzicht van het basisaanbod vanuit het JGT, aangevuld met concrete werkafspraken over taken, samenwerking met WWT, communicatie en werkwijze. Daarnaast wordt er inhoudelijk samen opgetrokken in casuïstiek wanneer er zowel voor kinderen als volwassenen ondersteuning nodig is.

Werkgroep 'Armoede'

De werkgroep Armoede heeft een eenduidige en gezamenlijke werkwijze ontwikkeld voor Bijeen en partners, gericht op thema's uit het beleidsplan 'Kansrijk Perspectief'. Dit heeft als doel armoede structureel in de basiswerkzaamheden te integreren en doorverwijzing naar het WWT te stimuleren. De samenwerking tussen het WWT en JGT rondom dit onderwerp wordt verder versterkt door een gesprekstoolkit. Ook wordt de training 'Armoede onder de loep' vanuit ContourdeTwern gegeven aan het JGT, wat de deskundigheid over dit onderwerp vergroot.

Vanuit deze samenwerking willen we in 2025 de scholing van vrijwilligers voor het financieel paspoort verder ontwikkelen, nieuwe routes toevoegen en verbindingen zoeken tussen het Taalhuis en vrijwilligers van het spreekuur. We verbeteren ook de communicatie en versterken de samenwerking met het WWT, JGT en Kredietbank.

Casus

Op 13 december 2024 vond in buurthuis De Stulp een bijzondere modeshow plaats, georganiseerd door het jongerenwerk (meidenwerk). 17 meiden presenteerden vol zelfvertrouwen hun zelfontworpen kleding. Na drie maanden van creatieve workshops, catwalktraining en photoshoots straalden ze op de catwalk voor 100 bezoekers, waaronder de burgemeester. Dit traject versterkte niet alleen hun vaardigheden en zelfvertrouwen, maar bracht ook nieuwe vriendschappen en groei. Dankzij de inzet van meer dan 10 vrijwilligers en kledingwinkel Twiddus werd het een onvergetelijke avond waarin de meiden in hun kracht stonden.

Resultaten Jongerenwerk



Join Us

Meidenwerk

Pijler 3: Gezond & gelukkig ouder worden

De samenleving vergrijst, waardoor de positie van ouderen in de samenleving verandert. Het aantal ouderen neemt toe en we worden tegelijkertijd steeds ouder. Om gezond en gelukkig ouder te kunnen worden, moeten we niet alleen oog hebben voor mensen die al oud zijn, maar ook extra preventieve maatregelen voor de leeftijdsgroepen daar onder. Op deze manier bereiken we dat de ouder wordende Heusdenaren zo lang mogelijk gezond en zelfstandig hun eigen leven kunnen leiden, met een goede kwaliteit van leven, zo lang dit mogelijk is.

Bijeen biedt diverse diensten en ondersteuning aan ouderen, waaronder mantelzorgondersteuning, Meer Bewegen, Gezond en Vitaal Ouder Worden (voorheen bekend als MBVO), Rouw- en verlies activiteiten, het Alzheimer Café, Fijn Thuis-gesprekken en individuele begeleiding en ondersteuning van kwetsbare ouderen. Een deel van deze diensten is niet uitsluitend gericht op ouderen, maar ook op een bredere groep inwoners.

Naast deze diensten en mogelijkheden staat ook ontmoeting centraal in onze ondersteuning aan (toekomstige) ouderen. Door verschillende factoren, zoals het wegvallen van sociale contacten na pensionering, het verlies van vrienden en familieleden en fysieke beperkingen, liggen gevoelens van eenzaamheid vaak op de loer bij ouderen. Het ervaren van eenzaamheid kan aanzienlijke gevolgen hebben voor het welzijn. Daarom zetten we ons in om eenzaamheid onder ouderen te voorkomen en te verminderen waar mogelijk. In de volgende pijler, 'Ontmoeten en ontwikkelen', wordt meer ingegaan op de ontmoetingsmogelijkheden die wij bieden.

836
mantelzorgers in beeld

560
uitgereikte mantelzorg-waarderingen

229
individuele mantelzorg-trajecten

485
deelnames aan collectieve mantelzorg-bijeenkomsten

187 actuele trajecten
42 afgesloten trajecten

80 aan de dag van de mantelzorger
330 (niet-unieke deelnemers) aan de maandelijkse Alzheimercafés
11 bijeenkomsten in de Alzheimer Cafés
75 aan informatieve bijeenkomsten, zoals 'bordje vol'

Mantelzorgondersteuning



Inwoners die voor een naaste zorgen kunnen terecht bij het Steunpunt Mantelzorg. Hier geven wij hen advies, informatie, een luisterend oor en (praktische) hulp. We bieden zowel collectieve als individuele ondersteuning. We zetten mantelzorgers zoveel mogelijk in hun kracht, zodat ze zo lang mogelijk en naar wens de (zorg)taken voor hun naaste kunnen blijven uitvoeren. We leveren hierbij maatwerk.

We organiseren vanuit het Steunpunt verschillend collectief aanbod, zoals:

- De dag van de Mantelzorger: de gemeente Heusden waardeert de inzet van mantelzorgers. In 2024 heeft iedere aangemelde mantelzorger een VVV bon ontvangen. Daarnaast zijn er twee goed bezochte Hollandse Dinches georganiseerd. Dit was een gezellige en ontspannen middag, vol met lekkernijen.
- Collectieve bijeenkomsten: We bieden informatiebijeenkomsten voor lotgenotencontact, het maandelijkse inloopsprekkuur en ondersteuning in de algemene zin, zoals informatie over de verzekeringswetten. Aanvullend hebben we in 2024 samen met Hersenz & Siza een cursus voor mantelzorgers van een persoon met Niet Aangeboren Hersenletsel georganiseerd.

Alzheimer Café:

Het Alzheimer Café is er voor iedereen die met dementie te maken heeft en vindt maandelijks plaats. In deze informele setting wordt informatie gegeven en kunnen inwoners vragen stellen. Ook kunnen ze andere inwoners ontmoeten en ervaringen uitwisselen.

"Je voelt je veilig om je verhaal te doen. Iedereen zit in hetzelfde schuitje."
- Deelnemer Alzheimer Café

Uitgelicht Mantelzorgers met naaste met NAH

In 2024 zijn er drie bijeenkomsten georganiseerd voor mantelzorgers die een naaste ondersteunen met een niet aangeboren hersenletsel (NAH). Iedere bijeenkomst had een ander insteek, al stonden thema's als leerbaarheid, ziekte-inzicht en achterdocht centraal:

- 3 mei - Bewustwording: Inzicht in de gevolgen van NAH en de verschillen in beleving tussen de persoon met NAH en de partner.
- 27 mei - Verandering: De impact van NAH op rollen binnen het systeem en hoe hiermee om te gaan.
- 3 juni - Balans: Handvatten voor het hervinden van evenwicht binnen het systeem als mantelzorger.

Deze training is gegeven in samenwerking met een behandelaar van Siza en in het najaar herhaald door de sociaal werkers zelf. Daarnaast is er een training gegeven voor overbelaste mantelzorgers en een training voor de mantelzorgers met een naaste met dementie.

Dementievriendelijke gemeente

In de gemeente Heusden werken we samen met inwoners, mantelzorgers, professionals en ondernemers aan een dementievriendelijke gemeente. We willen dat mensen met dementie zo lang mogelijk meedoen in onze samenleving. Speerpunten zijn dementie uit de taboesfeer te halen en zoveel mogelijk mensen informatie te geven over dementie op het gebied van: herkenning, omgang, mogelijkheden. Door middel van bijeenkomsten proberen we een zo breed mogelijk publiek te bereiken en hen te informeren, ook al hebben zij (nog) geen ervaring met dementie.

Vanuit dit initiatief zijn er diverse werkgroepen die ieder een eigen taak hebben, zoals voorlichting geven aan organisaties, vrijwilligers en inwoners of activiteiten organiseren. Bij activiteiten kan je denken aan een boeklezing in de bibliotheek of een theatervoorstelling. We werken hierbij geregeld samen met andere partners én gemeenten. Zo hebben we het afgelopen jaar samen met de gemeenten Loon op Zand en Waalwijk in samenwerkingsverband activiteiten georganiseerd rondom de Wereld Alzheimerdag.

Op 17 oktober heeft Heusden het certificaat en de vlag ontvangen als erkenning voor haar status als dementievriendelijke gemeente. Wethouder Peter van Steen nam deze bijzondere onderscheiding in ontvangst uit handen van Ria van Wijnen, voorzitter van Alzheimer Nederland.

Dementievriendelijke gemeente

10
activiteiten
georganiseerd
vanuit DVG

30
deelnemers deden
gemiddeld mee aan
een activiteit

Meer Bewegen, Gezond en Vitaal Ouder Worden

12
lessen per week
in totaal

- Drunen: 3 lessen, gem 13 deelnemers per les
- Elshout: 2 lessen, gem 12 deelnemers per les
- Vlijmen: 5 lessen, gem 11 deelnemers per les
- Nieuwkuijk: 1 les, met 16 deelnemers per les
- Oudheusden: 1 les, met 8 deelnemers per les

Meer bewegen, Gezond en Vitaal Ouder Worden



Dit is een dienst waar veelvoudig gebruik van wordt gemaakt. In de volksmond nog bekend als 'MBVO: Meer Bewegen Voor Ouderen'. Tegenwoordig hebben we naam aangepast naar Meer Bewegen, Gezond en Vitaal Ouder Worden om ook de 'jongere' ouderen te bereiken. Gespecialiseerde docenten in het bewegen voor ouderen geven deze beweeglessen. Het doel van deze activiteiten is om het lichamelijk functioneren te verbeteren en op deze manier een zo lang mogelijk zelfstandig leven te bevorderen. Ouderen die vaak niet meer mee kunnen doen aan reguliere sportactiviteiten, kunnen deelnemen aan deze voor hen aangepaste sportactiviteit. Als je moeilijk ter been bent, kun je bijvoorbeeld lessen volgen op een stoel, waardoor je toch kunt meedoen. Bovendien heeft bewegen een positieve invloed op het geheugen en kan het helpen bij het uitstellen van dementie. Naast het bevorderen van de lichamelijke gezondheid zorgt deze dienst ook voor sociale contacten in de buurt, waardoor veel bewoners al vele jaren deelnemen.

De lessen blijven toegankelijk door het handhaven van een lage contributie en het aanbieden van de Heusdenpas voor mensen met een kleine beurs. Er zijn belangrijke veranderingen doorgevoerd, zoals het verbeteren van de administratieve processen, het stopzetten van lessen met te weinig deelnemers en het verduidelijken van de voorwaarden om de efficiëntie te verhogen. Ook is er actief gewerkt aan de communicatie, met interviews en PR-acties om de dienst beter onder de aandacht te brengen.

Fijn Thuis-gesprekken

Met het Fijn Thuis-gesprek ondersteunen we ouderen bij het creëren van een passende omgeving om ouder te worden. Een omgeving waarin je als oudere erbij hoort, gezien wordt en ertoe doet. De Fijn Thuis-gesprekken zijn brede informatieve gesprekken die worden uitgevoerd door getrainde vrijwilligers en zijn gebaseerd op de principes van positieve gezondheid. Ze richten zich op thema's zoals eenzaamheid, participatie, mobiliteit, veiligheid, voeding en vitaliteit, met aandacht voor valpreventie.

Het gesprek wordt afgestemd op de behoeften van de deelnemer en biedt informatie over ondersteuningsmogelijkheden in de gemeente Heusden op het gebied van wonen, welzijn en zorg. Ook wordt de eigen regie van ouderen gestimuleerd en wordt gekeken naar mogelijkheden voor vrijwillige inzet. Verder wordt er gekeken naar kwetsbaarheden, zoals mantelzorgsituaties.

In 2024 zijn de voorbereidingen voor de Fijn Thuis-gesprekken getroffen, waaronder het schrijven van een startnotitie, het ontwikkelen van materialen en de werving van vrijwilligers. Er hebben 3 vrijwilligers gereageerd op de wervingscampagne. In 2025 willen we gaan starten met het voeren van de gesprekken. Vanaf 2025 kunnen we dus cijfers terugkoppelen over het aantal betrokken vrijwilligers en gevoerde gesprekken.

Pijler 4: Ontmoeten en ontwikkelen

Ontmoeten is de kern van ons werk bij Bijeen, en we doen dit op veel verschillende plekken. Waar mensen elkaar ontmoeten, zijn wij ook. Dit gebeurt vaak op openbare plekken zoals kinderspeelplaatsen, trapveldjes, parken, jongerenontmoetingsplekken of langs de pantoffelroutes van ouderen. Hier ontstaan gesprekken en verbindingen, of soms juist niet. Wij zijn daar om inwoners te helpen verbinden, schroom weg te nemen en nieuwe contacten te leggen.

Ook brengen we inwoners in verbinding met elkaar om ontmoeting te stimuleren. Hierbij zetten we inwoners zoveel mogelijk hun eigen kracht en regie. Wanneer ze zelf iets willen ondernemen of een idee hebben, faciliteren we dat en zien we hen letterlijk tot bloei komen. Door middel van deze ontmoetingen spelen we in op de behoeften van de gemeenschap en worden hulpvragen geregeld collectief opgepakt. Onze aanwezigheid bij ontmoetingsmomenten is ook een manier om signalen op te vangen, zodat we preventief en vroegtijdig kunnen reageren.

Buurthuizen

Bijeen beheert en exploiteert de buurthuizen de Stulp in Drunen, de Korf en de Mand in Vlijmen en de Schakel in Oudheusden, dit alles met de hulp van vele vrijwilligers.

Zonder vrijwilligers géén buurthuizen. We zijn ontzettend trots op onze vrijwilligers!

Inwoners kunnen in de buurthuizen deelnemen aan activiteiten én zelf activiteiten organiseren, eventueel met ondersteuning van de zakelijk leider en/of de buurtondersteuner. Dit gebeurde in 2024 regelmatig. Steeds vaker spelen de buurthuizen een belangrijke rol als centrale ontmoetingsplek in de buurt, waar inwoners altijd terecht kunnen voor verbinding en ondersteuning.

Een greep uit de activiteiten in 2024:

Ladies Only, biljarten, koffiedames, Corries Eethuis, Creatief met ..., linedance voor inwoners met een beperking, disco's, koersbal, jeu de boules-activiteiten, Samen (D)eten, Ontmoeten op Zondag, EHBO, Met Elkaar, Spelletjesgroepen zoals de Kaart Club, spellendag, high tea, bingo's, Brazaar, Internationale Vrouwendag, 'Badkamer-Zingen', dansmiddagen, Expositie van de Fotoclub, sint- en kerstactiviteiten waaronder Secret Santa, 'Koken met kinderen', Herstel en Verstel, Specials Beurs, Shop voor Nop, verschillende workshops voor inwoners en vrijwilligers, de Specials Beurs, de Zomertour, Vreedzame Wijk, workshops zoals voor de Poolse kinderen, filmavonden, (senioren)carnaval, Vliedberg Beweegt, Crea-Bea Club, de Weggeefkast etc.

Casus

"Door een toevallige ontmoeting met Gwen kreeg ik de kans om als vrijwilliger aan de slag te gaan. Eerst durfde ik niet, omdat ik mij niet prettig voel rondom mensen en weinig vertrouwen had na alles wat ik had meegemaakt. Ik kom oorspronkelijk niet uit Nederland en voel mij niet geaccepteerd. Gwen begeleidde mij naar vrijwilligerswerk toe en gaf mij het vertrouwen om te starten achter de bar in de Stulp. Haar vertrouwen gaf me moed, en uiteindelijk nam ik de sleutel van De Stulp aan. Nu open en sluit ik zelfstandig, help bij activiteiten en werk met plezier. Ik ben gegroeid, heb vrienden gemaakt en durf weer onder de mensen te zijn. Sinds de zomer werk ik ook bij Met Elkaar Multi Culti en moedig anderen aan hetzelfde te doen. Gwen opende de deur voor mij." - Vrijwilliger de Stulp

Hierbij enkele voorbeelden van activiteiten:

Eindproject

In samenwerking met middelbare school De Overlaat organiseerden we afgelopen jaar een verwenochtend voor ouderen als eindproduct. Leerlingen gaven bezoekers gratis gezichts- en nagelbehandelingen om de kloof tussen jong en oud te verkleinen. Het was zo'n succes dat het nu twee keer per jaar plaatsvindt.

Samen (D)eten

Samen (D)eten is een activiteit voor alleenstaande inwoners (50-70 jaar) die hun sociale netwerk willen uitbreiden of een nieuwe partner zoeken, met een maaltijd bereid door de deelnemers. De afgelopen edities lieten zien dat het leren koken een waardevolle ervaring is, vooral voor wie na het verlies van een partner zelfstandig moest leren koken. Deelnemers zoeken elkaar ook buiten de activiteit op, zoals tijdens een gezamenlijk uitje op zondag, een dag die vaak moeilijk is om alleen te zijn. Toekomstige edities bieden de mogelijkheid om na het diner verder te ontmoeten.

Zomertour

Dit jaar organiseerde De Schakel voor het eerst de Zomertour, met enthousiaste steun van vrijwilligers. Zij namen activiteiten over en genoten van nieuwe onderdelen zoals linedance en koersbal. Bovendien bezochten deelnemers uit verschillende kernen elkaars activiteiten, wat zorgde voor meer variatie en verbinding tussen de dorpen. De Schakel bood vijf weken lang activiteiten op maandag en woensdag, terwijl De Mand, die de Zomertour al eerder organiseerde, dit op dinsdag en donderdag deed. Hierdoor waren er in de gemeente Heusden vijf weken lang, vier dagen per week activiteiten voor jong en oud, wat niet alleen het aanbod verrijkte, maar ook de samenwerking tussen de kernen versterkte.

Internationale Vrouwendag 2024

Ook dit jaar vierde De Schakel Internationale Vrouwendag, in samenwerking met Ladies Only, Vluchtelingenwerk, jongerenwerk en de opvang voor Oekraïners. Het thema was 'Eén wereld, duizend vrouwen', en de avond trok maar liefst 73 vrouwen en jongeren van diverse achtergronden. In de ochtend versierden een aantal vrouwen de ruimtes, terwijl in de middag heerlijke hapjes werden voorbereid. Burgemeester Van Hees opende met een toespraak over gendergelijkheid, waarna een vrouwelijke dj zorgde voor een feestelijke sfeer met muziek, van Arabisch tot André Hazes. Bezoekers genoten van kleuradvies van een color coach en activiteiten zoals henna en visagie. Het was een groot succes!

Ook samenwerkingspartners weten de buurthuizen goed te vinden. Een hoop organisaties zijn verbonden aan de buurthuizen. Daarmee trekken we nieuwe doelgroepen en meer bekendheid naar onze buurthuizen toe. De lijst met samenwerkingspartners is enorm lang. Een greep hiervan: Buurt Bestuurt, Knotwilgendam, de Winterschool, 60+ toernooi Haarsteeg, Woonveste, Seniorenvereniging, KBO, Seniorenschool, Zonnebloem, 't Palet, de Schroef, de gemeente, Heusden Helpt aan Tafel, de Zomerschool, Coalitie 'Kom erbij', Wijkcorporatie, Voedselbank, Mikz Kinderopvang, 't Hukske, de Wijkwinkel, de Kerk, Middelbare School de Overlaat, VVN, Thebe, MijZo, GGD, Repair Café, Leest, diverse stichtingen, Coop, Siem en nog veel meer!



De buurthuizen zoeken steeds meer samenwerking met diensten en (informele) partners die met jongeren werken, zodat er meer jongeren naar de buurthuizen toekomen. Tijdens de zomertour van de Schakel bracht het jongerenwerk wekelijks de Healthy Playbus naar het plein, waar ouders en kinderen enthousiast samenkwamen. Daarnaast organiseerde het jongerenwerk diverse activiteiten in de Mand. Hetzelfde geldt voor de Schroef, die kook- en spelactiviteiten organiseerde in de Mand. Ook in de Korf zorgde Buurt Bestuurt voor een gevarieerd programma, met onder andere film- en discoavonden, een spelendag en de karaokeavond 'Badkamer-Zingen'.

Het vooruitzicht is dat in 2026 een multifunctionele accommodatie (MFA) wordt gerealiseerd in Oudheusden, waarin de Schakel en de wijkwinkel worden ondergebracht. Dit is een langgekoesterde wens van professionals en bewoners. De MFA biedt straks ruimte aan diverse partners, waaronder Bijeen, Woonveste, de bibliotheek, GGD, Het Pieck en Mikz Kinderopvang. In 2024 is het ontwerp van het pand en de buitenruimte afgerond. Wij hebben bijgedragen aan themasessies voor partners en inloopavonden voor bewoners om hen actief bij het proces te betrekken. Ook blijven we betrokken bij de verdere ontwikkeling, samenwerking en het beheer van de MFA.

De Korf: 24.252

Bezoekers, 15 vrijwilligers,
24 structurele huurders
(van vaste activiteiten),
10 wekelijkse structurele
activiteiten, 126 incidentele
activiteiten

De Mand: 48.154

bezoekers, 36 vrijwilligers,
11 structurele huurders
(van vaste activiteiten),
29 wekelijkse structurele
activiteiten, 293 incidentele
activiteiten

De Schakel: 14.000

bezoekers, 12 vrijwilligers,
12 structurele huurders
(van vaste activiteiten),
5 wekelijkse structurele
activiteiten, 30 incidentele
activiteiten

De Stulp: 36.821

bezoekers, 61 vrijwilligers,
49 structurele huurders
(van vaste activiteiten),
14 wekelijkse structurele
activiteiten, 48 incidentele
activiteiten

Met Elkaar

Binnen Bijeen hebben we ontelbare vormen van ontmoetingsmomenten. Met Elkaar is er hier één van. Met Elkaar is een vorm van dagbesteding waarbij ontmoeting centraal staat. Inwoners kunnen hier terecht voor een praatje, samen lunchen en deelnemen aan een gezellige (spel) activiteiten. Op deze manier leggen ze contacten in hun eigen buurt, wat eenzaamheid tegengaat. Daarnaast biedt het een dagstructuur en ontlast het eventueel betrokken mantelzorgers. Je hebt geen indicatie nodig om deel te nemen aan een Met Elkaar groep. Door deelname aan Met Elkaar blijven mensen langer zelfstandig en wordt zwaardere zorg voorkomen. Dit leidt tot besparingen binnen de Wmo en een lagere druk op de zorg.

Er zijn verschillende Met Elkaar-groepen, zoals in Die Heygrave, de Stulp, Haarsteeg, de Schakel, de Mand en de Ark. Daarnaast zijn er afgelopen jaar verschillende nieuwe Met Elkaar groepen opgestart. Met Elkaar Ladies Only is ontstaan in Oud-Heusden door community building, waar vrouwelijke buurtbewoners met verschillende etnische achtergronden elkaar vonden. Deze groep komt iedere vrijdagochtend samen in de Schakel. Met Elkaar in de Ark richtte zich op het betrekken van meer mannen en mensen met een psychische achtergrond, maar de groep bleek minder goed aan te slaan. We gaan nu verder kijken naar mogelijkheden in Haarsteeg en Drunen. Daarnaast werd Met Elkaar Multi Culti opgericht voor mensen met een niet-westerse achtergrond. De groep is inmiddels goed gemengd met een 50/50-verdeling van mensen met en zonder Nederlandse achtergrond, waarbij gezamenlijk koken en eten centraal staat. Zo worden verschillende culturen verkend.

Door vergrijzing en maatschappelijke veranderingen neemt de behoefte aan ontmoeting toe. We zien bijvoorbeeld bij Die Heygrave een toename van ondersteuningsbehoefte, omdat de kwetsbaarheid van de groep toeneemt. In Drunen telt een groep inmiddels 45 deelnemers, en we onderzoeken in 2025 of we de groepen verder kunnen uitbreiden. We blijven ontwikkelen en zoeken naar manieren om meer inwoners met eenzaamheid of zonder daginvulling te ondersteunen. We zien dat verwijzingen vanuit Welzijn op recept ook veelvuldig een plek vinden binnen de met elkaar groepen.

We zien dat de Met Elkaar-groepen een effectieve interventie zijn binnen de Wmo-vraag en andere individuele casuïstiek. Tegelijkertijd merken we dat de grenzen van het voorliggend veld en de inzet van vrijwilligers worden bereikt, zeker bij toenemende kwetsbaarheid binnen de groepen. Het is daarom belangrijk om de juiste balans te vinden: mensen moeten niet te vroeg, maar ook zeker niet te laat worden doorverwezen naar passende ondersteuning, zoals Siem.

Casus

Een man die regelmatig de Met Elkaar-groep bezoekt, stond bekend om zijn politieke praatjes en had ook vooroordelen tegen mensen van andere culturen. Tijdens een gesprek bleek dat hij weinig te doen had en het wel leuk zou vinden om mensen te vervoeren. Ik heb hem in contact gebracht met ZorgSaam, waar hij begonnen is met het vervoeren van mensen. Zo werd hij gekoppeld aan een Turkse man die hij nu regelmatig naar de Met Elkaar Multi Culti-groep brengt. Deze ervaring heeft hem niet alleen geholpen om zijn vooroordelen los te laten, maar ook om nieuwe culturen te leren kennen. Inmiddels is hij een enthousiaste vrijwilliger en een vaste deelnemer die zich steeds meer in zijn rol vindt.

Jongerenwerk heeft met de sociaal werkers en vrijwilligers van Met Elkaar een iftar georganiseerd in de Stulp. Ouders van de jongeren die meededen aan de ramadan kookten en nodigden de ouders van Met Elkaar uit om samen te eten. Het was een mooie kruisbestuiving van verschillende culturen.



Iftar

Vlijmen

Maandag Die Heygrave 45
Woensdag Die Heygrave 50
Donderdag De mand 15

Drunen

Dinsdag De Stulp 24
Woensdag De Stulp Multi Culti 20
Donderdag De Stulp 45

Oudheusden

Woensdag De Schakel 36
Vrijdag De Schakel Ladies Only 12

Haarsteeg

Donderdag Ark 5

Pijler 5: Overstijgende diensten en thema's

Naast de vier pijlers voeren wij vanuit Bijeen een aantal overstijgende diensten uit. Deze hebben betrekking op meerdere pijlers. We hebben deze diensten verdeeld over de volgende thema's:

- Individuele ondersteuning aan kwetsbare inwoners
- Collectieve ondersteuning aan kwetsbare inwoners
- Vrijwillige inzet

Ondersteuning aan kwetsbare inwoners

Bij Bijeen bieden we een breed scala aan ondersteuning aan inwoners, dat afgestemd is op hun behoeften en hulpvragen. Voor sommige inwoners volstaat eenmalige of kortdurende hulp. Professionals en vrijwilligers van Bijeen verhelderen de vraag, geven informatie, advies en bieden (kortdurende) ondersteuning op verschillende leefgebieden. Dit vangnet is essentieel voor mensen die tijdelijk niet op eigen kracht verder kunnen: we denken met hen mee, geven advies en helpen bij het organiseren van oplossingen binnen hun eigen sociale kring. Op deze manier voorkomen we dat problemen verergeren en dat inwoners tussen wal en schip belanden.

Daarnaast zijn er inwoners die behoefte hebben aan langdurige ondersteuning. Voor hen streven we ernaar om hen zo lang mogelijk zelfstandig thuis te blijven wonen en de regie over hun leven te laten behouden. Dit geldt bijvoorbeeld voor inwoners met een laag inkomen of ouderen. Voorbeelden van individuele ondersteuningsvormen die wij bieden zijn: Meedenkers, Wijkwinkel-spreekuur Bijeen, Balie Bijeen, steun- en leuncontact van de buurtondersteuners, cliëntondersteuning, herstel gedupeerden kinderopvangtoeslagaffaire, geldzakenspreekuur, Taalhuis, Energiecoach, ZorgSaam, individuele mantelzorgondersteuning (familiezorg-traject), individuele (praktische) coaching en maatschappelijk werk. Sommige ondersteuningsvormen zijn eerder in de rapportage al uitgebreid toegelicht.

Collectieve ondersteuning

We bieden collectieve ondersteuning waar mogelijk en individuele ondersteuning waar nodig. Individuele ondersteuning koppelen we dan ook zoveel mogelijk aan collectieve initiatieven. Deze initiatieven kunnen geïnitieerd zijn door bewoners. Vanuit Bijeen bieden wij verschillende collectieve ondersteuningsvormen. De ondersteuningsvormen zijn elders in het jaarverslag al toegelicht.

Ook onze inzet op participatie en maatschappelijke activering hoort bij deze pijler. In samenwerking met Baanbrekers nemen we contact op met inwoners die op de zogenoemde Participatielijst staan. In december 2024 stonden er zo'n 300 inwoners op deze lijst. Op verschillende manieren is contact met hen gezocht, om hen te begeleiden naar bijvoorbeeld vrijwilligerswerk of een activiteit.



Maatschappelijk werk

Het maatschappelijk werk van Bijeen is laagdrempelig en present. We hebben een brede voorkeur: bij ons is iedereen welkom. We bieden ondersteuning aan inwoners met een (dreigende) hulpvraag en streven ernaar dit in een zo vroeg mogelijk stadium te doen. We zorgen ervoor dat kwetsbare inwoners niet uit beeld raken, verbonden blijven met instanties en – waar mogelijk – de regie over hun situatie (her)pakken. Ons werk omvat informatie en advies, begeleiding op maat, netwerkversterking en doorverwijzing. We zetten mensen in hun kracht en normaliseren waar het kan, zodat zij weer grip krijgen op hun leven en zelfstandig verder kunnen.

We zien verschillende maatschappelijke ontwikkelingen die ons werk beïnvloeden. Het woningtekort en de beperkte middelen om huisvestingsproblemen op te lossen leggen steeds meer druk op onze hulpverlening. Steeds vaker kloppen inwoners bij Bijeen aan voor een briefadres. Ook het aantal hulpvragen rondom echtscheidingen neemt toe; daarom hebben we een online scheidingsloket opgezet. Daarnaast groeit de eenzaamheid onder alleenstaanden, mede door vergrijzing, en zien we een toename van psychiatrische problematiek door lange wachtlijsten in de zorg. Maatschappelijk werk fungeert hierbij vaak als vangnet wanneer reguliere hulpverlening tekortschiet. Het aantal aanvragen voor de Voedselbank blijft eveneens hoog; wij begeleiden deze inwoners met als doel hun financiële situatie structureel te verbeteren. In samenwerking met partners in het sociaal- en veiligheidsdomein pakken we deze complexe hulpvragen zo goed mogelijk aan.

Afgelopen jaar hebben we sterk geïnvesteerd in kwaliteitsverbetering. Het Kwaliteitshandboek voor maatschappelijk werk is herzien, alle maatschappelijk werkers zijn geregistreerd bij Registerplein en intervisie is structureel opgezet. Daarnaast hebben we scholing verzorgd rondom de Meldcode en Veilig Thuis, zodat we de veiligheid binnen casussen beter kunnen waarborgen. In 2025 gaan we extra bekendheid genereren voor deze meldcode. Verder hebben we afgelopen jaar onderzoek gedaan naar waar we maatschappelijk werk kunnen collectivieren.

In wijkteam Oudheusden is maatschappelijk werk inmiddels stevig geworteld in de gemeenschap. De doelgroep wordt hier als meer gesloten ervaren, waardoor outreachend werken en structurele aanwezigheid essentieel zijn. Dankzij een sterke samenwerking met netwerkpartners wordt de weg naar hulp steeds beter gevonden.

Casus

Een Syrisch vluchtelingengezin – vader, moeder en drie jongvolwassen kinderen – startte hun leven in Nederland met grote financiële en psychische uitdagingen. Vooral de vader, getraumatiseerd door de oorlog, worstelde met de taal en had intensieve ondersteuning nodig bij praktische en financiële zaken, de Voedselbank en communicatie met instanties. Vier jaar lang hebben we hen hierin begeleid. Inmiddels ronden de kinderen hun opleidingen af en vinden zij werk, de vader begint met vrijwilligerswerk en zijn traumabehandeling verloopt steeds beter. Het gezin heeft nu Nederlanderschap aangevraagd, en meneer is een gewaardeerde vriend van de Wijkwinkel geworden.



* Sommige inwoners zitten in meerdere trajecten, bijvoorbeeld bij huiselijke relaties

Clïëntondersteuning

De cliëntondersteuners helpen inwoners met een beperking met informatie, advies en kortdurende ondersteuning gericht op verschillende gebieden. Denk aan maatschappelijke ondersteuning, preventieve zorg, jeugdhulp, zorg, onderwijs, wonen, werk en inkomen. Hun doel is om de zelfredzaamheid en participatie van inwoners in een kwetsbare positie te vergroten. Clïëntondersteuning wordt ook aangeboden aan mensen die hulp nodig hebben uit de WMO, Jeugdwet, Participatiewet, Zorgverzekeringswet en de toeleiding naar de WLZ.

In 2024 lag de focus van de cliëntondersteuners voornamelijk op individuele ondersteuning. Wel hebben we verschillende inwoners begeleid naar de Met Elkaar-groepen en ondersteund om aan te sluiten bij andere projecten en cursussen. Voor mensen met een beperking is het vaak een extra uitdaging om de juiste aansluiting te vinden, waardoor de cliëntondersteuners een belangrijke rol spelen in het maken van deze verbindingen.

Casus

“Een vrouw van rond de 60 met NAH maakte zich zorgen over de toekomst, vooral als haar man wegvalt. Door haar NAH heeft ze moeite met concentratie, prikkelverwerking en vergeet ze veel. Ze wilde nu al begeleiding voor als ze alleen zou komen te staan. Na gesprekken met het echtpaar heb ik samen met hen de belangrijkste knelpunten in kaart gebracht en het idee opgevat om een toekomstplan op te stellen. We creëerden een map met een plan, zodat ze bij de hulpverlening of de gemeente makkelijk kan aangeven welke ondersteuning ze nodig heeft als haar man er niet meer is. Dit geeft haar de zekerheid en rust die ze nodig heeft om haar regie te behouden. Samen met een Meedenker heb ik het plan gerealiseerd, waarin we niet alleen de praktische stappen voor de toekomst vastlegden, maar haar ook wegwijs maakten op de computer en tips gaven voor meer zelfstandigheid. Dit alles heeft bijgedragen aan haar gemoedsrust. Mevrouw heeft nu het gevoel meer controle te hebben over haar leven en is gerustgesteld over de toekomst.”

– Hans, cliëntondersteuner

“We zijn erg tevreden met de grote betrokkenheid, er werd echt goed geluisterd naar ons en belangrijkste vonden wij dat er goed werd gekeken naar de behoefte van ons zoontje”
– ouder over de Integrale Vroeghulp

In de gemeente Heusden bieden de cliëntondersteuners van MEE De Meent Groep Integrale Vroeghulp (IVH) aan, een samenwerkingsverband waarin professionals uit verschillende disciplines ouders helpen bij zorgen over de ontwikkeling van hun jonge kind. Door deze vroegsignalering kunnen we vanuit cliëntondersteuning snel de juiste hulp inzetten, met de hulpvraag van ouders als uitgangspunt. Zodra ouders voldoende zijn geholpen of het passende hulpaanbod is gerealiseerd, wordt het traject afgesloten. Daarnaast maken ouders en professionals steeds vaker gebruik van consultatiegesprekken via onze bereikbaarheidsdienst. Met één telefoontje worden zij op de juiste weg geholpen. In de bijlage vind je meer informatie over de Integrale Vroeghulp van MEE.

28

Aanmeldingen
Integrale Vroeghulp

164
MEE-clïënten

Top 3
beperkingen van clïënten

1. autisme
23%

2. vermoedelijke
ontwikkelingsproblematiek
22%

3. licht verstandelijke
beperking
17%

Verdeling aangeboden
ondersteuningsvormen

1. activerende
clïëntondersteuning
65%

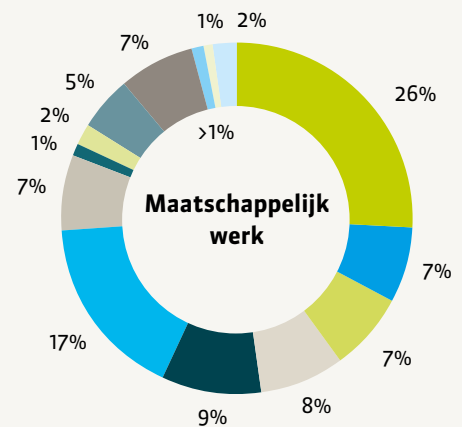
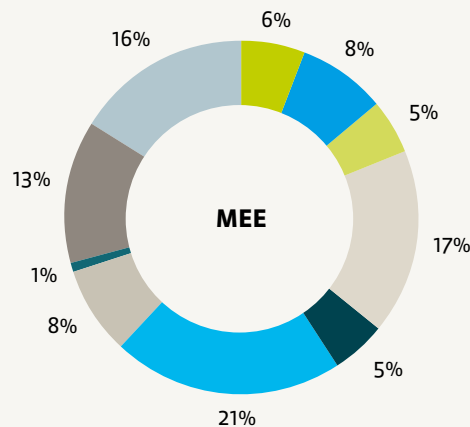
2. integrale vroeghulp
casemanagement
17%

3. onafhankelijke
clïëntondersteuning
13%

4. aanvraag WLZ
5%

Resultaten leefgebieden maatschappelijk werk en cliëntondersteuning

Het afgelopen jaar hebben we honderden inwoners geholpen vanuit het maatschappelijk werk en cliëntondersteuning. We registreren de leefgebied(en) waarover de inwoner een hulpvraag stelt. Ter beeldvorming delen we deze in het jaarverslag.



Meedenkers

Naast formele cliëntondersteuning hebben we ook informele (vrijwillige) cliëntondersteuning in de gemeente Heusden, genaamd Meedenkers. Zij kunnen ondersteunen bij vraagformulering, het oppakken van kleine onderzoeksvragen en andere lichte ondersteuningstaken. Ze werken daarmee in het verlengde van de formele cliëntondersteuning. De begeleiding van de huidige Meedenkers én het koppelen van de Meedenkers aan de vragen van wijkbewoners ondergebracht bij ZorgSaam.

[Bekijk hier een filmpje over meedenkers](#)

In 2024 hebben we extra middelen gehad om de bekendheid van de Meedenkers te vergroten en de vraagverlegenheid te verminderen. Er zijn verschillende online en offline communicatiemiddelen ontwikkeld, ingezet en verspreid. Zowel via socials als via partners. Daarnaast heeft er in juni 2024 een online campagne plaatsgevonden, deze campagne was gelinkt aan een speciaal ingerichte [landingspagina](#).

We zien dat deze inspanningen op de (middel)lange termijn steeds meer effect hebben. Waar we in 2024 in totaal twaalf casussen behandelden, hebben we in de eerste twee maanden van 2025 al negen casussen opgepakt. Tegelijkertijd liggen er nog kansen om de toestroom verder te verhogen, met name door de samenwerking met de cliëntondersteuners van MEE de Meent Groep te versterken.

Casus Meedenkers

“Een vrouw van rond de 60 met Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH) maakte zich zorgen over de toekomst, vooral als haar man haar steeds minder goed kan ondersteunen. Door haar NAH heeft ze moeite met concentratie, prikkelverwerking en vergeet ze veel. Ze wilde nu al begeleiding voordat ze er alleen voor komt te staan. Na gesprekken met het echtpaar heb ik samen met hen de belangrijkste knelpunten in kaart gebracht en het idee ingebracht om een toekomstplan op te stellen. Onderdeel is het creëren van een map met een plan, zodat ze bij de hulpverlening of de gemeente makkelijk kan aangeven welke ondersteuning ze nodig heeft als haar man er niet meer is. Dit geeft haar de zekerheid en rust die ze nodig heeft om haar regie te behouden. In samenwerking met een Meedenker is het plan gerealiseerd. Ik heb me gericht op overige zaken en hulp die nodig is. Hij heeft met hen de praktische map aangelegd met hierin de praktische stappen voor de toekomst. Daarnaast maakte hij haar wegwijs op de computer en gaf haar tips voor meer zelfstandigheid. Dit alles heeft bijgedragen aan haar gemoedsrust. Meer rust in het leven van het echtpaar. Mevrouw heeft nu het gevoel meer controle te hebben over haar leven en is gerustgesteld over de toekomst.”
– Marieke, cliëntondersteuner.



Opvang Oekraïense vluchtelingen

We ondersteunen Oekraïense vluchtelingen die in de verschillende fasen van integratie verkeren. In het begin gaat het vaak om praktische zaken zoals zorgverzekering en het vinden van medische zorg, maar naarmate mensen langer in Nederland verblijven, verschuift de hulpvraag naar integratie: hoe kunnen zij zich verbinden met de lokale samenleving? Dit hebben we ondersteund door vrijwilligers te werven voor bijvoorbeeld taalmaatjes of voorleesvrijwilligers en door bewoners te betrekken bij activiteiten zoals het sinterklaasfeest of sportinitiatieven.

Afgelopen jaar is er veel gebeurd. In Drunen is een nieuwe opvanglocatie geopend en hebben we met vrijwilligers en bewoners gewerkt aan het opbouwen van netwerken binnen de wijk. We hebben ook concrete stappen gezet in het begeleiden van kinderen naar buitenschoolse activiteiten en het opstellen van een programma voor kinderen en jongeren, in samenwerking met lokale partners. Hierbij zorgden we ervoor dat bewoners steeds zelfstandiger worden en dat ze steeds meer hun weg vinden in de samenleving.

Een belangrijke trend in 2024 is de groeiende onzekerheid onder de bewoners over hun toekomst. Sommigen wonen al bijna drie jaar in Nederland en stellen zich de vraag wat er na 2026 gaat gebeuren. Deze onzekerheid heeft invloed op hun welzijn en vraagt om extra aandacht. Desondanks blijft het werk gericht op zelfredzaamheid, integratie en het bevorderen van deelname aan het maatschappelijk leven, zodat bewoners uiteindelijk een volwaardig en zelfstandig leven kunnen leiden in de gemeente Heusden.



Sinterklaas met Oekraïeners

In 2024 vierden 35 Oekraïense kinderen samen met hun ouders, grootouders en vrijwilligers het sinterklaasfeest in Die Heygrave. Het was een gezellig en druk feest, met kinderen verkleed als roetveegpiet en sinterklaas. Nadat de kinderen lampionnen hadden gemaakt en frietjes hadden gegeten, gingen ze vol enthousiasme mee naar de sinterklaasintocht. De spanning op hun gezichtjes was duidelijk zichtbaar, wat de magie van het moment extra bijzonder maakte. Dit evenement was een prachtig voorbeeld van hoe integratie en meedoen in de samenleving gestimuleerd worden via gezamenlijke activiteiten.

400
Oekraïense vluchtelingen
in de opvang

200
Oekraïense vluchtelingen
in begeleiding op allerlei
leefdomeinen.
Denk aan werk, financiën
en regelwerk, vrije tijd en
ondersteuning op
de woonlocaties



Welzijn op Recept

Veel inwoners die regelmatig de huisarts bezoeken met klachten, zoals bijvoorbeeld stress, spanningsklachten, vermoeidheid, angst of somberheid hebben lang niet altijd een medische oorzaak. Vaak spelen onderliggende problemen een rol, denk daarbij aan bijvoorbeeld een overlijden van een naaste, verlies van werk, financiële problemen, gemis van sociale contacten en/of hobby's. Niet alle gezondheidsklachten hebben een fysieke oorzaak en in plaats van het 'traditionele pilletje' voor te schrijven of dure tweedelijnszorg in te schakelen, verwijst de huisarts door naar een welzijnscoach van Welzijn op Recept. Welzijnsactiviteiten kunnen in dit geval ondersteunen en helpend zijn.

De welzijnscoach gaat met de inwoner in gesprek en bekijkt samen hoe weer grip te krijgen in het leven. Denk aan het ondernemen van nieuwe activiteiten met als doel om bijvoorbeeld minder alleen zijn, meer te bewegen, andere mensen te leren kennen, naar buiten te gaan, of meer in evenwicht/balans te komen. Hoe het 'welzijnsarrangement'

eruitziet, is voor iedereen anders en dus volledig afgestemd op de persoonlijke situatie. De welzijnscoach motiveert de mensen en stemmen af welke stappen gezet kunnen worden, desnoods gaat de welzijnscoach (de eerste keer) mee.

Het afgelopen jaar zijn er twee informatiebijeenkomsten georganiseerd over Welzijn op Recept, voor alle huisartsenpraktijken in de gemeente Heusden. Dit in samenwerking met JBH (Jeroen Bosch huisartsen) en Primacura. De opkomst was zeer goed. Daarna hebben de welzijnscoaches werkbezoeken gebracht aan huisartsenpraktijken en werkafspraken gemaakt.

In 2024 is Welzijn op Recept gestart in alle huisartsenpraktijken in Vlijmen, Heusden en Nieuwkuijk en vanuit pilotproject de huisartsenpraktijk Duin en Wiel uit Drunen. In 2025 zal de verdere implementatie van het project WOR in Drunen plaatsvinden.

Welzijn op Recept:

30 korte vragen die niet tot een traject hebben geleid

80% heeft een intensief individueel WOR-traject (5 gesprekken of meer)

6 huisartsenpraktijken zijn aangesloten, waarvan **5** nieuwe huisartsenpraktijken in 2024

56 doorverwijzingen naar WOR
waarvan:
31 lopende trajecten
25 afgesloten trajecten

Verdeling van leefgebieden

- 1. 47%** tijdsbesteding
- 2. 27%** geestelijke gezondheid
- 3. 14%** lichamelijke gezondheid

Voorbeelden van Welzijn op Recept

- Een alleenstaande meneer zou graag meer willen bewegen, maar hij is beperkt door zijn gewicht en zijn lichamelijke klachten. Meneer is daarom gekoppeld aan een maatje die hem begeleidt naar een beweegactiviteit in de buurt.
- Een mevrouw is sinds kort weduwe geworden, na een heftig ziekteverloop van haar man. Mevrouw is erg eenzaam en wil graag meer contacten op doen. Mevrouw is daarom begeleid naar de Met Elkaar-groep, waar ze tegenwoordig twee keer in de week naar toe gaat en nieuwe mensen uit haar omgeving ontmoet.
- Mevrouw heeft gezondheidsklachten die de afgelopen tijd iets minder zijn geworden. Ze wil graag onderzoeken hoe ze nog beter in haar vel kan komen door bijvoorbeeld sociale activiteiten of iets anders te ondernemen. Ze is erg gemotiveerd om te leren. Daarom hebben we haar verwezen naar vrijwilligerswerk.

Vrijwillige inzet

Bijeen ondersteunt inwoners bij het uitvoeren van vrijwilligerstaken, helpt inwoners die vrijwilligerswerk willen gaan doen, en biedt ondersteuning aan organisaties die met vrijwilligers (willen) werken. Vrijwilligerswerk draagt op verschillende manieren bij aan het welzijn van zowel de vrijwilligers zelf als de mensen die zij helpen. Door hun inzet worden hulpvragen in een vroeg stadium opgepakt, wat zwaardere zorg kan voorkomen. Heusdenaren kunnen vrijwilligerswerk doen bij Bijeen, in de buurthuizen of bij andere organisaties in de gemeente. Informele zorg en 'burenhulp' worden ook beschouwd als vormen van vrijwillige inzet. Bijeen speelt hierin een actieve rol door vrijwillige inzet in Heusden te stimuleren, te promoten en te faciliteren.

Voorbeelden van deze dienst zijn: HeusdenvoorElkaar, spreekuur Vrijwilligershuis (talentgesprekken, matching), meedenkers, begeleiding, intervisie en training van vrijwilligers, Vrijwilligers Bijeen, ZorgSaam en Vrijwilligershuis.

Vrijwilligers Bijeen

Op de Dag van de Vrijwilliger lanceren de diverse Bijeen-diensten die werken met vrijwilligers 'Vrijwilligers Bijeen'. Dit is een nieuwe overkoepelende naam die wordt gebruikt voor de gezamenlijke werving en het onderliggende beleid van vrijwilligers. De verschillende onderliggende diensten, zoals ZorgSaam en Buurtbemiddeling, behouden hun eigen naam.

Wat is er dan veranderd? Er zijn werkafspraken gemaakt over het binnenhalen, begeleiden, belonen, behouden en beëindigen van vrijwilligers (de 5 B's) met de collega's die met vrijwilligers werken. Dit zorgt voor een uniforme aanpak, met standaardformulieren en registratie. Daarnaast is er veel tijd besteed aan het creëren van zichtbaarheid voor het merk, met onder andere nieuwe logo's, promotiemateriaal en een campagne genaamd 'Word vrijwilliger op jouw manier', die in 2025 verder uitgerold zal worden. De dag van de Vrijwilliger (7 december 2024) was het officiële startmoment van het merk Vrijwilligers Bijeen.

VRIJWILLIGERS

BIJEEN
VOOR ZORG, JEUGD
EN WERK.

De Vrijwilligersacademie was onderdeel van het oude Vrijwilligershuis Heusden. En het Vrijwilligershuis is, zoals afgesproken, ondertussen volledig opgaan in HeusdenvoorElkaar. Op het platform worden daarmee workshops aangeboden voor vrijwilligers.

110
vragen, waarvan **37** door
organisatie, **35** door inwoner
en **38** door particulier

119
profielen, waarvan **62**
vrijwilligers, **34** particuliere
hulpvragers en **23** maatschap-
pelijke organisaties

231
matches

878
ontmoetingen (inclusief
inschatting van aantal
uren vrijwillige inzet en de
maatschappelijke waarde
van deze inzet op basis
van kerngegevens van
NLvoorelkaar)

HeusdenvoorElkaar

Na een grondige voorbereiding ging op 17 april 2024 het online vrijwilligersplatform HeusdenvoorElkaar van start. Dit platform brengt vraag en aanbod van alle vormen van vrijwillige inzet samen op één centrale plek, waardoor vrijwilligers, burens en organisaties elkaar sneller en gemakkelijker kunnen vinden. Dankzij de moderne en toegankelijke opzet trekt het ook nieuwe – en jongere – vrijwilligers aan.

Ook onze eigen collega's hebben er profijt van. Zo kunnen alle collega's van Vrijwilligers Bijeen (onderdeel WWT) vacatures plaatsen voor hun vrijwilligersdiensten op HeusdenvoorElkaar. Verder kunnen andere WWT-collega's, zoals maatschappelijk werkers en meedenkers, ook individuele hulpvragen van inwoners op het platform HeusdenvoorElkaar plaatsen (organisatie = Bijeen Heusden). Daarmee wordt de weg naar informele zorg bij bepaalde (individuele) vraagstukken gemakkelijker gevonden.

Sinds de lancering is het platform via een brede campagne actief gepromoot en worden deelnemers waar nodig begeleid en geadviseerd in het gebruik ervan. Het monitoren van hulpvragen en aanbod, de bemiddeling van vrijwilligers en het beheer en de doorontwikkeling van de website zijn doorlopende taken die bijdragen aan het succes.

In 2025 ligt de focus op verdere samenwerking met buurtondersteuners, het versterken van het netwerk van vrijwilligersorganisaties en een intensieve promotiecampagne om nog meer inwoners en organisaties te bereiken. In 2026 wordt de doorontwikkeling voortgezet, met onder andere advisering van vrijwilligersorganisaties en uitbreiding van het aanbod van de VrijwilligersAcademie.

ZorgSaam

ZorgSaam koppelt vrijwilligers aan inwoners met een ondersteuningsvraag. Het doel van deze koppeling is ervoor zorgen dat inwoners zelf regie over hun eigen leven behouden, langer thuis kunnen blijven wonen en blijven deelnemen aan de samenleving. Onder begeleiding van ZorgSaam zijn vrijwilligers actief bij diverse andere diensten, zoals maatjescontact of praktische ondersteuning.

Casus ZorgSaam

Na het overlijden van haar man raakte mevrouw in isolement. Haar familie overwoog Turkse dagbesteding in Tilburg en diende een aanvraag in. Na een intake werd mevrouw gekoppeld aan de veelzijdige Lisa, die zelf slechthorend is, terwijl mevrouw beperkt Nederlands spreekt, waardoor het een uitdaging leek. Maanden later ontvingen we regelmatig foto's en filmpjes van een dansende Lisa en Fatma. Ze vonden elkaar in muziek, schilderen en koken. Door gebruik van gebaren, mimiek, geur en smaak hebben ze elkaars werelden vergroot en verrijkt. Lisa heeft zelfs het idee om een expositie te organiseren van de gezamenlijke creaties. De aanvraag voor Turkse dagbesteding is inmiddels komen te vervallen.

2.226
ZorgSaam-trajecten

waarvan
529
openstaand
1.697
afgesloten

1.865
personen waarvan
718
uniek

Top 3
inzet

1. Belastingsvrijwilliger
17%
2. Heusden maatje
8%
3. Klusvrijwilliger
5%



Oekraïne opvang

Geldzakenspreekuur

Het geldzakenspreekuur biedt laagdrempelige ondersteuning voor Heusdenaren met vragen over formulieren en financiën. Vrijwillige medewerkers begeleiden bezoekers en verwijzen door naar andere diensten indien nodig, zoals het Taalhuis of maatschappelijk werk. In 2024 werd het spreekuur uitgebreid van twee naar drie locaties, en zijn we een toeslagenpunt geworden. We hebben de professionalisering van de vrijwilligers voortgezet, onder andere door het vergroten van kennis en het invoeren van turflijsten voor registratie. Ook is er meer samenwerking opgezet met externe partijen zoals de kredietbank en de belastingdienst. In 2025 willen we de zichtbaarheid verder vergroten, de spreekuren gaan professionaliseren, een voedselbank spreekuur oprichten en de samenwerking met netwerkpartners intensiveren om de dienstverlening te verbeteren.

Discriminatiemeldpunt

Onze buurtondersteuner Jetty is het aanspreekpunt van het Discriminatiemeldpunt. Veel mensen melden discriminatie niet, uit onzekerheid of omdat ze denken dat een incident niet 'ernstig genoeg' is. Wij bieden een laagdrempelige, vertrouwelijke plek waar inwoners terecht kunnen met hun meldingen. Samen kijken we naar vervolgstappen, zoals advies of het indienen van een klacht.



646
vragen tijdens
het geldzakenspreekuur

4

Kwaliteit en tevredenheid

Wij vinden het belangrijk om te weten hoe inwoners en vrijwilligers onze dienstverlening ervaren. Daarom meten we gedurende het jaar de tevredenheid, met een extra aandachtsmoment in oktober. De meting combineert schaal- en open vragen, met ruimte voor gerichte feedback op activiteiten en medewerkers. Deze inzichten helpen ons om onze werkwijze en dienstverlening in Heusden verder te verbeteren.

Jongeren ontvangen een verkorte vragenlijst met gesloten vragen over het jongerenwerk. Daarnaast voert MEE De Meent Groep een eigen klanttevredenheidsonderzoek uit over cliëntondersteuning. Zo verzamelen we feedback vanuit vier invalshoeken. Meer details en toelichting op de klanttevredenheid is te vinden in de bijlage.

- **Cliëntondersteuning** | 17 respondenten*
Cliënten waarderen MEE De Meent Groep met een **8,6**
- **Jongeren(werk)** | 39 respondenten
Jongeren waarderen jongerenwerk met een **9,3**
- **Inwoners** | 129 respondenten
87% van de inwoners raadt Bijeen aan bij andere inwoners
- **Vrijwilligers** | 52 respondenten
88% van de vrijwilligers raadt Bijeen bij andere mensen aan die vrijwilligerswerk willen doen

* Sinds januari 2024 wordt de cliëntondersteuning door MEE de Meent Groep uitgevoerd in plaats van MEE Vivenz. Er wordt daarmee een andere klanttevredenheidssystematiek gehanteerd. Ze zijn bezig met de (door)ontwikkeling hiervan.



Startbijeenkomst WoR Druenen

Bijlage

klanttevredenheidsonderzoek

Clïëntondersteuning

De cliënten waarden MEE de Meent Groep met een **8,6**

Hierin zijn ook de respondenten uit Heusden meegenomen.

Een aantal opmerkingen die de cliënten gaven:

"Dat we betere en duidelijkere lijntjes hadden met de gemeente en er nu sneller werd gehandeld omdat duidelijk werd dat het te lang duurde. Meneer heeft het proces dus duidelijk versneld."

"Ik en mijn gezin heeft heel veel hulp en steun gehad. Veel adviezen en tips. En doorverwezen naar diverse andere hulp instanties. Het was voor mij echt een steun pilaar op vele momenten, samen met de andere hulp instanties."

"Een luisterend oor en meedenkend in oplossingen, en heel fijne gesprekken."

"Het was fijn om iemand te hebben die mij heeft geholpen tot het komen van nieuwe inzichten, en deze toe te passen in mijn leven. Dit waardeer ik zeer!"

Rapportcijfer over de begeleiding cliëntondersteuning: **8,6**

Inwoners

- Op de vraag of zij Bijeen zouden aanbevelen bij andere inwoners, antwoordde **87%** positief. **1%** antwoordde negatief en de overige inwoners gaven aan neutraal te zijn.

Waardering Bijeen door inwoners				?
Hoe tevreden ben je over de ondersteuning door Bijeen?	93,8%	3,1%	1,6%	1,5%
Hoe tevreden ben je over de inzet van de beroepskracht of vrijwilliger van Bijeen?	91,5%	3,9%	0,8%	3,9%
De inzet van Bijeen heeft me vooruit geholpen.	72,1%	18,6%	0,8%	8,5%
Door de inzet van Bijeen bereikte ik mijn doelen.	62%	24%	1,6%	12,4%

In de toelichting bevestigen de respondenten hoe graag zij deelnemen aan de activiteiten en hoe belangrijk deze voor hen zijn. Vele zijn erg dankbaar en tevreden. Zo delen mantelzorgers bijvoorbeeld dat de ondersteuning hen ademruimte geeft en vertellen verschillende inwoners hoe belangrijk de ontmoetingsmomenten voor hen zijn. Ook worden er hartverwarmende complimenten gegeven aan onze collega's en vrijwilligers. De inwoners die minder positief hebben gereageerd hebben, delen veelal dat zij pas recentelijk ondersteuning hebben ontvangen of het nog niet gelukt is om een passende match te vinden bij het zoeken naar een vrijwilligersmaatje.

Jongeren

Op de vraag welk cijfer zij het jongerenwerk van Bijeen zouden geven, kwam een gemiddelde uit van een **9,3** (op een schaal van 10). Deze enquête bevatte enkel gesloten vragen.

Waardering Bijeen door inwoners			
Heb je het gevoel dat je bij het jongerenwerk jezelf mag zijn?	97,4%	0%	2,6%
De jongerenwerkers zorgen voor een veilige sfeer.	100%	0%	0%
Heb je via het jongerenwerk de kans om nieuwe vriend(inn)en te vinden?	97,4% (ja)	0%	2,6% (nee)

Vrijwilligers

Op de vraag of vrijwilligers Bijeen zouden aanraden bij andere mensen die vrijwilligerswerk willen doen, antwoordt **88%** positief. De andere vrijwilligers gaven aan neutraal te zijn.

Waardering Bijeen door vrijwilligers				?
Hoe tevreden ben je over de steun bij jouw vrijwilligerswerk door Bijeen?	84,7%	11,5%	1,9%	1,9%
Het vrijwilligerswerk sluit aan bij mijn wensen.	88,5%	7,7%	0%	3,8%

In de toelichting geven vrijwilligers onder andere aan dat ze vinden dat ze erg te spreken zijn over de begeleiding door de coördinatoren. Ze voelen zich welkom, gewaardeerd en halen voldoening uit het werk dat ze verrichten. Een vrijwilliger die minder positief heeft gereageerd, deelt op andere momenten in de week contact te willen met de coördinator (buiten de huidige werktijden om). Een andere vrijwilliger zegt gestopt te zijn met het vrijwilligerswerk vanwege persoonlijke omstandigheden en sindsdien geen contact meer te hebben gehad.

Wij zijn Bijeen
Jaarverslag 2024

www.bijeenheusden.nl