

Thuisadministratie in woord en cijfers 2024

In 2024 ondersteunden we 414 Tilburgers met onze intensieve 1-op-1 ondersteuning, waarvan 362 aan huis en 52 op het wijkcentrum. 3.398 keer beantwoordden we enkelvoudige vragen tijdens onze open inloopspreekuren.

Een verdere uitsplitsing van de 362 trajecten aan huis laat zien dat we eind 2024 nog 138 deelnemers begeleiden om hun administratie op orde te brengen of houden. Ook begeleiden we dit jaar 276 (aan huis plus wijkcentrum) deelnemers die we al hebben kunnen afronden.



Deelnemers waarvan de intensieve ondersteuning aan huis in 2024 werd afgerond waren gemiddeld 3 tot 6 maanden bij ons in beeld. Voor 69 deelnemers heeft de ondersteuning langer dan 6 maanden in beslag genomen vanwege de complexiteit. Mensen die snel geholpen willen worden of met enige regelmaat een (terugkerende) vraag hebben bezoeken onze spreekuren. Hier treffen we vooral mensen met enkelvoudige vragen. Denk hierbij aan de (digitale) aanvraag voor een toeslag, een brief die vraagtekens oproept, een aanpassing in de (zorg)verzekering of een aanvraag kwijtschelding. We openden dit jaar een nieuw spreekuur. Vernieuwend ook is de collectieve samenwerking bij spreekuren (Vragenuurtje). Thuisadministratie, Toegang Tilburg, Bibliotheek Midden-Brabant en ContourdeTwern zijn de kernpartners in deze opzet.



Thuisadministratie aan huis (TAH)

- 414 deelnemers
- Gemiddelde duur: 3 tot 6 maanden



Thuisadministratie spreekuren (TAS)

- 3.398 hulpvragen
- 7 spreekuren op 6 locaties

Deelnemers zeggen over ons:

"Is zo goed bevallen dat ik jullie heb aanbevolen bij mijn jongste zus, binnenkort starten ze daar."

"Heb nog moeite om zaken te overzien en hulp te vragen. Ik zal me inderdaad ook wat meer gaan richten op het inloopspreekuur."

"Heel fijn dat ondersteuner ook om kon gaan met mijn stressgevoeligheid en hypergedrag vanwege mijn ziekte. Heel tevreden."

"Fijn dat jullie bestaan en mensen helpen die dit nodig hebben."

"Er is precies gedaan waar ik behoefte aan had. Ik ben er erg blij mee."

"In het begin dacht ik echt; wat moet ik hier mee, het voelde als een vingertik, maar gaandeweg voelde het meer als een hele fijne samenwerking. Uiteindelijk heeft het me ontzettend veel rust in het hoofd gebracht, ik vind het overigens heel fijn. Persoonlijk heb ik er heel veel aan gehad, nu is ook mijn hoofd geen bende meer."



98 vrijwilligers

20 nieuw



24 > 10 jaar of langer

De kracht van Thuisadministratie zit voornamelijk in ons grote team van vrijwilligers die zich met hart en ziel inzetten om deelnemers te ondersteunen. Aangevuld met een dosis gezond verstand én een intensieve training plus een inwerktraject in de praktijk. Een VOG mag hierbij niet ontbreken.

In 2024 waren 98 vrijwilligers actief. Er werden 20 nieuwe vrijwilligers getraind. Goede begeleiding en facilitering is van essentieel belang. Dit betaalt zich uit in het feit dat een vrijwilliger gemiddeld 5,5 jaar actief is bij Thuisadministratie.

Qua facilitering zorgen we voor optimale omstandigheden zoals een prettige werkomgeving en

goede apparatuur. Gedurende het jaar sluiten vrijwilligers voor deskundigheidsbevordering aan bij uitwisseling en themabijeenkomsten. Regelmatig is er telefonisch, digitaal of fysiek contact voor binding en begeleiding, en extra waardering tijdens de bedankavond. Door deze investering weten we vrijwilligers goed aan ons te binden.

Dit jaar waren 24 vrijwilligers 10 jaar of langer bij ons actief, waarvan 6 zelfs 15 jaar of langer.

"Ik vind dat we op een goede en vooral prettige manier begeleid worden. Ook de e-learning is heel leerzaam."

"Ik voel me nuttig. Dit is hetgeen waarmee ik me voor de maatschappij nuttig kan maken."

"Vragen vaak ook hoe het met je is en of alles nog lukt!"

"Soms loop ik tegen dingen aan waar ik geen raad mee weet en dan kan ik altijd bij de medewerker TA terecht voor advies of gewoon even spuien."

"Niet opdringerig maar wel adequaat aanwezig indien gewenst."

Samenwerken is nodig en een kracht om zowel onze deelnemers als vrijwilligers te kunnen ondersteunen. Net als andere jaren werd een groot aantal van onze deelnemers op ons pad gezet door andere organisaties die nadrukkelijk de samenwerking met ons opzoeken. Deze partijen waarderen onze manier van (samen)werken. We spreken elkaar met regelmaat over de voortgang. Elkaar treffen doen we ook tijdens diverse (netwerk)bijeenkomsten.



22 partijen die op ons wezen

De top 3 hierin:

ContourdeTwern, Gemeente Tilburg, Toegang Tilburg

Afrondend stellen we dat Thuisadministratie in 2024 een succes is gebleven.

Mensen op maat ondersteunen geeft weer grond onder de voeten; meer zekerheid in hun bestaan. Zo voorkomen we erger en scheppen we ruimte om aan de slag te kunnen gaan met andere problemen of nieuwe uitdagingen. Onzeker zijn, het leven in armoede en het kampen met schulden, levert veel stress op. Een vrijwilliger met een luisterend oor, kennis en ervaring en af en toe een nodig duwtje in de juiste richting maakt het verschil. Zo neemt iemand weer de eigen touwtjes in handen en kan gezond en gelukkig meedoen in Tilburg.

Niet iedere (seniore) Tilburger heeft voldoende netwerk om zich heen of beschikt over digitale vaardigheden. Meedenken hierin zien we als een uitdaging voor het komende jaar.