

dorpsteam
Goirle

Dorpsteam Goirle Jaarverantwoording 2024

www.dorpsteamgoirle.nl



Opbouw van de Jaarverantwoording 2024

Samenvatting: Dorpsteam Goirle 2024 in vogelvlucht	2
Inleiding	10
7 leidende principes	11
De opdracht van het Dorpsteam	13
De vier opgaven	16
Loketfunctie	17
Algemene voorzieningen	21
Ondersteuning burgerinitiatieven en vrijwilligers	57
Samenwerken met het netwerk in Goirle en Riel	67
Extra opdrachten	70
Goolse Schakel (2.0)	71
NPO P.O. en NPO V.O.	71
Ontmoetgroep 'Spel en boek'	73
Social Return On Investment (SROI)	75
Klanttevredenheidsmeting	78
Meetplan	85



Samenvatting: Dorpsteam Goirle 2024 in vogelvlucht

De opdracht van Dorpsteam Goirle

In opdracht van de gemeente Goirle geeft Dorpsteam Goirle uitvoering aan vier opgaven:

1. Loketfunctie
2. Algemene voorzieningen:
 - Algemeen maatschappelijk werk (AMW)
 - Schoolmaatschappelijk werk (SMW)
 - Formele onafhankelijke cliëntondersteuning
 - Jongerenwerk (JW)
 - Dementieconsulent
 - Welzijnswerk

En specifieke opdrachten hierbinnen:

- Ondersteuning statushouders
 - Aanbod in het kader van Dementie Vriendelijke Gemeente (DVG)
 - Combinatiefunctionarissen en Buurtsport
 - Het Taalhuis Goirle
 - Onafhankelijke cliëntondersteuning
 - Juridische ondersteuning
 - Buurtbemiddeling
 - Weerbaarheidstrainingen voor jeugd op basisscholen
3. Ondersteunen van burgerinitiatieven en vrijwilligers
 4. Samenwerking met het netwerk in Goirle en Riel

Daarnaast voert Dorpsteam Goirle de volgende extra opdrachten uit:

- Goolse Schakel (2.0)
- NPO P.O. en NPO V.O.
- Ontmoetgroep 'Spel en boek'



Versterken sociaal fundament en bijdrage aan maatschappelijke effecten

Alle inzet van Dorpsteam Goirle is gericht op het versterken van het sociaal fundament van Goirle en draagt bij aan het realiseren van vier maatschappelijke effecten:

- ✓ Toegenomen zelfredzaamheid
 - Inwoners hebben regie over hun leven
 - Inwoners weten tijdig ondersteuning te vinden
 - Jongeren groeien op tot weerbare volwassenen
 - Volwassenen worden zo gezond als mogelijk oud
- ✓ Kracht van de samenleving
 - Inwoners hebben een sociaal netwerk
 - Inwoners pakken gezamenlijk maatschappelijke vraagstukken op
 - Inwoners staan aan het roer en zorgen dat iedereen mee kan doen
 - Inwoners halen het maximale uit zichzelf
 - Goirle en Riel hebben vitale en veerkrachtige buurten en wijken
- ✓ Maatschappelijke participatie
 - Inwoners voelen zich verbonden
 - Inwoners leren of ontwikkelen zich
 - Inwoners vinden dat ze perspectief hebben
 - Inwoners doen samen activiteiten
 - Inwoners leveren een actieve bijdrage aan de maatschappij
- ✓ Van maatwerk naar voorliggend
 - Inwoners zijn in staat hun eigen problemen tijdig aan te pakken
 - Inwoners krijgen eerder ondersteuning bij dreigende problemen
 - Inwoners ontvangen waar nodig passende ondersteuning, in vertrouwde omgeving
 - Inwoners maken minder gebruik van maatwerkvoorzieningen



Maatschappelijke ontwikkelingen en uitdagingen

Ingegeven door maatschappelijke ontwikkelingen en uitdagingen worden binnen de uitvoering van de opdracht accenten gelegd in de reguliere inzet, zonder focus te verliezen op versterking van het sociaal fundament. Zo ook in 2024.

Belangrijke ontwikkelingen en uitdagingen waarop Dorpsteam Goirle heeft ingespeeld door specifieke activiteiten uit te voeren, betroffen o.a.:

Toename van (v)chtscheidingsproblematiek. Door het sociaalmaatschappelijk werk (SMW) bijvoorbeeld is hieraan aandacht besteed op scholen om kinderen en jeugdigen vroegtijdig en passend te kunnen ondersteunen.

De dubbele vergrijzing in Goirle. Het Dorpsteam speelt hierop in met activiteiten zoals de coördinatie van Automaatje zodat minder mobiele ouderen op hun bestemming kunnen komen en in contact kunnen blijven met anderen; een Scootmobielmiddag om ouderen zelfstandig en op veilige wijze deelgenoot te kunnen laten zijn van het (maatschappelijke) verkeer; het uitvoeren van diverse activiteiten op het gebied van mantelzorgondersteuning zoals de inloopmomenten om de draaglast en draagkracht van mantelzorgers - ook jonge mantelzorgers - in balans te houden; en bijvoorbeeld activiteiten gericht op het bewust maken en normaliseren van dementieproblematiek zoals het organiseren van cursussen 'Dementie en nU'

Een **toenemend aantal mensen met hulpvragen en meervoudige of complexe problematiek**, mede ingegeven door afschaling van de zorg. Het Dorpsteam speelt hierop in met gemeenschapsversterking (community building), zodat mensen in straten en buurten meer gaan omzien naar elkaar en bereidheid tonen elkaar te helpen en ondersteunen. En daar waar het kan collectief aanbod te organiseren voor individuele vraagstukken, zoals Eigen Kracht-groepen. Daar waar individuele hulpverlening nodig blijft, wordt de samenwerking en afstemming gezocht met relevante partners op divers gebied, zoals veiligheid (bijv. Veilig Thuis) en armoede/bestaansonzekerheid (bijv. Voedselbank).

Toenemende psychosociale problematiek onder jongeren (stress, suïcideoverwegingen, eenzaamheid). Naast een arbeidsintensieve taak voor het SMW dat hulp en ondersteuning biedt op alle basisscholen aan leerlingen, leerkrachten en ouders, is hierop ook het jongerenwerk actief. Onder meer via diverse activiteiten, waarbij jongeren ook zelf hun talenten kunnen ontdekken en inzetten, wordt gewerkt aan een positief zelfbeeld, eigenwaarde, positieve gedragsverandering en sociale verbondenheid.



In het Jaarplan 2025 gaan we uitgebreider op de maatschappelijke ontwikkelingen en uitdagingen in en maken we inzichtelijk waarom we bepaalde keuzes in inzet binnen de reguliere opdracht maken.

2024 in cijfers

Inzet leidt tot resultaten hetgeen bijdraagt aan realisatie van maatschappelijke effecten. Een paar cijfers op een rij:

- Inwoners weten Dorpsteam Goirle te vinden:
 - 1.541 korte vragen beantwoord en afgehandeld
 - 748 trajecten afgesloten
 - 475 trajecten nog open/actief
 - 60% van alle binnengekomen vragen is opgelost in en met het voorliggend veld
 - 4.420 uitgevoerde activiteiten
 - 2.635 ritten ANWB Automaatje
 - 820 Facebook volgers
 - 6.700 bezoeken Facebook
 - 2.981 volgers jongerenwerk
- 75,6% van de ondervraagde inwoners is (erg) tevreden over de ondersteuning van Dorpsteam Goirle.
- 78,3% van de ondervraagde inwoners voelt zich (erg) begrepen door Dorpsteam Goirle.
- 81% van de ondervraagde inwoners vindt dat Dorpsteam Goirle hen vooruit heeft geholpen.
- 29,7% van de ondervraagde inwoners voelt zich door de ondersteuning van Dorpsteam Goirle verbonden met (bewoners van) het dorp.
- Samenwerking met en ondersteuning aan 46 burgerinitiatieven en/of vrijwilligersdiensten.
- Ruim 35 partners waarmee we samenwerken en waarmee we in ons dagelijks werk regelmatig contact hebben.
- Minimaal 17 overlegvormen waarin we structureel participeren en samenwerken met andere partners.

Met een team van 31 professionals en 153 vrijwilligers geeft Dorpsteam Goirle uitvoering aan haar opdracht.



2024 in woord en beeld

Wij hebben er dit jaar voor gekozen om onze gehele dienstverlening mee te nemen in de jaarverantwoording. Dit geeft een goed beeld van de breedte en reikwijdte van wat we als Dorpsteam allemaal doen en het geeft goed weer wat werken in het sociaal domein betekent. Bijvoorbeeld dat je schoonmoeder met behulp van vrijwillige chauffeurs met de ANWB Automaatje naar het ziekenhuis kan. Dat je bij ons terecht kunt als je even een steuntje in de rug nodig hebt omdat je je partner hebt verloren, of als je als ZZP'er in de financiële problemen bent gekomen. Het betekent ook dat we met je in gesprek gaan over hoe je meer contact kunt leggen met je buurman of buurvrouw. Hoe je elkaar beter begrijpt nu je elkaar wekelijks treft met een bakje koffie. Het betekent dat kinderen een stem krijgen terwijl ouders proberen een weg te vinden in een scheiding en het betekent dat jongeren met leeftijdsgenoten kunnen gamen en nieuwe vriendschappen kunnen sluiten. We vertalen dit in de hierboven genoemde maatschappelijke effecten als 'kracht van de samenleving' en 'van maatwerk naar voorliggend'.

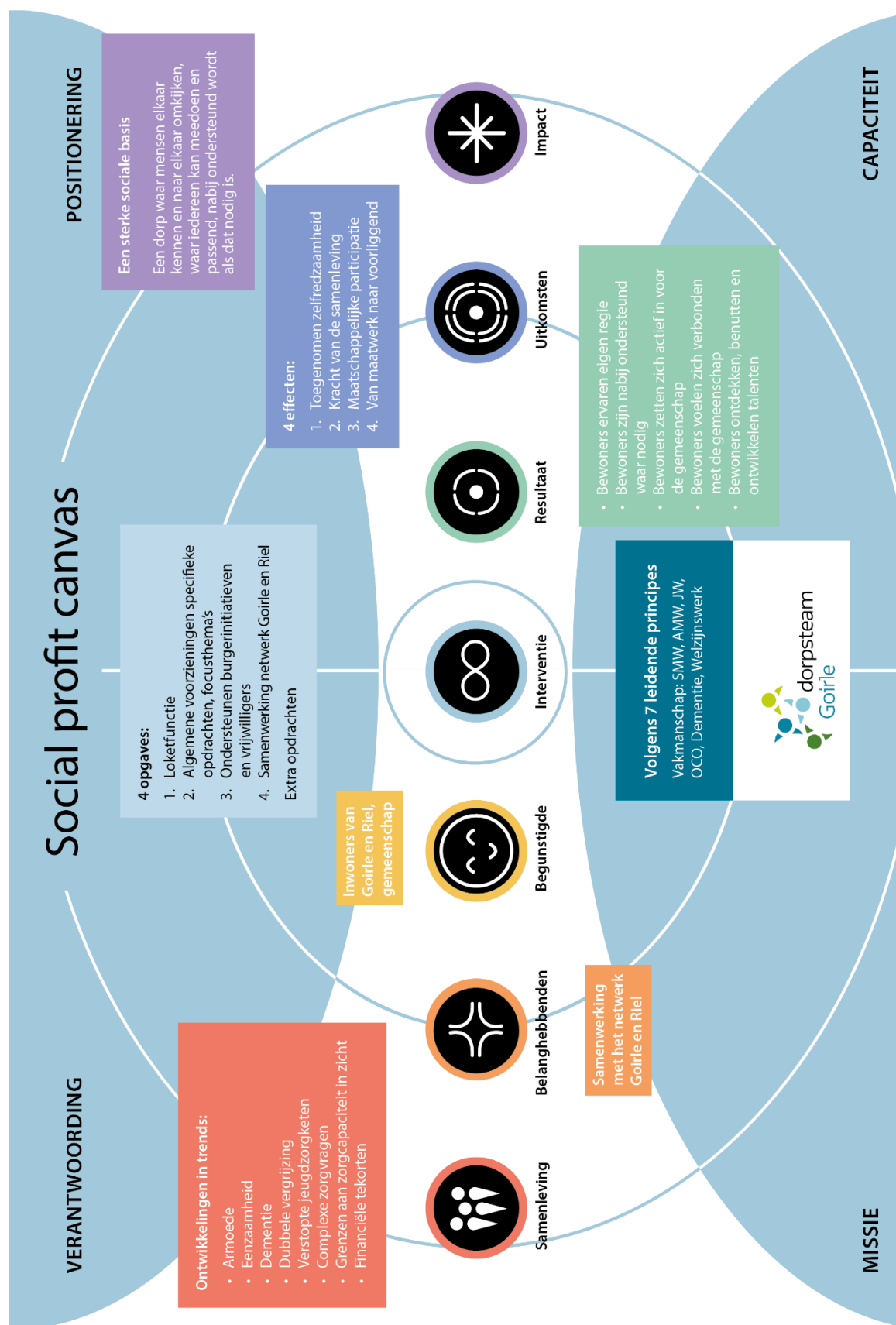
Werken in het sociaal domein doen we nooit alleen. We verbinden ons met elkaar, met vrijwilligersorganisaties, burgerinitiatieven en Gemeente Goirle. We verbinden ons, kortom, met de gemeenschap.

Met trots presenteren wij u onze verantwoording over het jaar 2024. Wij danken alle partijen voor het vertrouwen, de prettige samenwerking in 2024 en de constructieve, kritische dialoog die daarbij hoort.

Dorpsteam Goirle



De impactbijdrage van Dorpsteam Goirle



1 Inleiding



2024 is het derde jaar in de meerjarige opdracht voor het Dorpsteam Goirle. Vanaf de start in 2022 tot heden is er volop geïnvesteerd in een nieuwe, integrale manier van werken in de samenwerking met contractpartners en partijen in de gemeente, zoals vastgelegd in de opdracht. De focus ligt daarbij op drie inhoudelijke ontwikkeldoelstellingen, gericht op het versterken van het sociale fundament van Goirle, te weten:

- Versterken van de kracht van de samenleving
- Bevorderen van maatschappelijke participatie
- Vergroten van zelfredzaamheid

Dit om de kanteling van 'gespecialiseerde individuele ondersteuning' naar 'het benutten van de kracht van gemeenschappen' te realiseren.

7 leidende principes

Binnen de uitvoering van de opdracht probeert het Dorpsteam de kanteling te realiseren. Deze kanteling vraagt een specifieke manier van kijken en handelen als het gaat om maatschappelijke vraagstukken. Dit hebben we vertaald naar zeven leidende principes, waarlangs wij ons werk vormgeven.

De 7 leidende principes:

1. Preventie en vroegsignalering: van crisis oplossen naar signalen oppakken.
2. Positieve gezondheid: van beperkingen aanpakken naar omgaan met uitdagingen.
3. Normaliseren: van experts inzetten naar kracht van de leefomgeving benutten.
4. Gepaste ondersteuning: van specialistische zorg naar algemene voorzieningen.
5. Individueel en collectief in balans: van individueel naar meer collectief.
6. Systeembenadering: van kind alleen naar netwerk eromheen.
7. Samenwerken en samenhang: van 'schotten' naar samen dragen en oppakken.

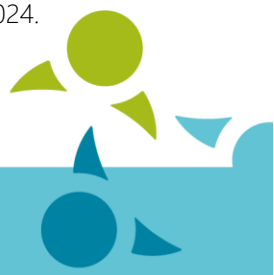
In 2024 heeft het Dorpsteam hierop verder geïnvesteerd onder aansturing van een nieuwe integraal manager, die eind juli aan de slag is gegaan. Om de kanteling te doen slagen zijn vanaf dat moment, en mede op basis van de ontwikkelingen en uitdagingen die we als Dorpsteam zien, ook een aantal keuzes voor de inzet in de nabije toekomst gemaakt. Deze zijn weergegeven in het Jaarplan 2025. Op hoofdlijnen:



- Blijvende investering om als team integraal te werken, waarbij expliciete aandacht uitgaat naar:
 - Normaliseren: nog meer de kracht van de leefomgeving benutten door buurtgericht te werken in, met en door gemeenschappen.
 - o Collectiveren: van individueel naar meer collectief, volgens de leidraad “collectief waar kan, individueel als het moet”.
 - o Gepaste ondersteuning: passende ondersteuning bieden, zoveel mogelijk in groepen en online platformen, en daarmee de beweging maken van specialistische zorg naar algemene voorzieningen.
- Het integraal werken verder vormgeven langs de lijn van de inhoud. In 2024 is het Dorpsteam aan de slag gegaan met focusgroepen. In deze groepen wordt vanuit verschillende expertises gewerkt aan maatschappelijke opgaven. Deze aanpak valt binnen de reguliere formatie en de opdracht die aan het Dorpsteam is verstrekt. In 2025 continueren we een aanpak met interne focusgroepen om het integraal werkproces verder te versterken. We maken hierbij een omslag van gerichtheid op focusdoelgroepen¹ naar focusthema’s. We achten dit om verschillende redenen logischer:
 - o Er zijn in 2024 vanuit de focusgroepen wisselende activiteiten en resultaten gerealiseerd.
 - o De verschillende thema’s doorkruisen doelgroepen.
 - o We sluiten hiermee (deels) aan bij thema’s van de gemeente Goirle.

De focusthema’s voor 2025 zijn: (1) Jongeren, (2) Mantelzorg en dementie, (3) Armoede/bestaansonzekerheid, (4) Wijkgericht werken, (5) Eenzaamheid en (6) Scheiden. In het Jaarplan 2025 zijn deze thema’s uitgewerkt, waarbij is aangegeven welke inzet we op deze thema’s gaan leveren.

¹ De focusdoelgroepen 2024 waren: ‘verstilde’ senioren, ‘dragende’ mantelzorgers en vrijwilligers, ‘zoekende’ jongeren, ‘onwennige’ nieuwe Nederlanders en ‘worstelende’ bestaansonzeker. Zie ook Jaarplan 2024.



Onze koers naar eind 2025:

We bouwen verder zodat we eind 2025:

- Eén integraal team zijn, werkend vanuit 7 leidende principes, 4 opgaven en volgens de beleidsvisie "Goirle GLANST"
- Nauw samenwerken met de gemeente Goirle
- Alle hulpvragen vanuit 7 leidende principes benaderen
- Meer wijkgericht en behoeftegericht werken
- Beter inzicht hebben in wijken en gemeenschappen
- Kostenbesparend werken omdat er minder maatwerkvoorzieningen nodig zijn
- Allemaal (bewoners, gemeente, medewerkers, partners) tevreden zijn

De opdracht van het Dorpsteam

In deze jaarverantwoording leggen wij als Dorpsteam verantwoording af over de uitvoering van de opdracht zoals deze is vastgelegd in de 'Overeenkomst voorliggend veld 2022 e.v.'. De verschillende onderdelen van de opdracht waaraan het Dorpsteam uitvoering geeft passeren hierbij de revue:

De vier opgaven:

1. Loketfunctie
2. Algemene voorzieningen
 - Algemeen maatschappelijk werk (AMW)
 - Schoolmaatschappelijk werk (SMW)
 - Formele onafhankelijke cliëntondersteuning
 - Jongerenwerk (JW)
 - Dementieconsulent
 - Welzijnswerk
 - Specifieke opdrachten binnen Algemene voorzieningen (conform PvE):
 - Ondersteuning statushouders
 - Aanbod in het kader van Dementie Vriendelijke Gemeente (DVG)
 - Combinatiefunctionarissen en Buurtsport
 - Het Taalhuis Goirle
 - Onafhankelijke cliëntondersteuning (OCO)
 - Juridische ondersteuning
 - Bemiddeling bij burenruzies (Buurtbemiddeling)
 - Weerbaarheidstrainingen voor jeugd op basisscholen
3. Ondersteunen van burgerinitiatieven en vrijwilligers
4. Samenwerken met het netwerk in Goirle en Riel



Extra opdrachten:

- Goolse Schakel (2.0)
- NPO P.O. en NPO V.O.
- Ontmoetgroep 'Spel en boek'

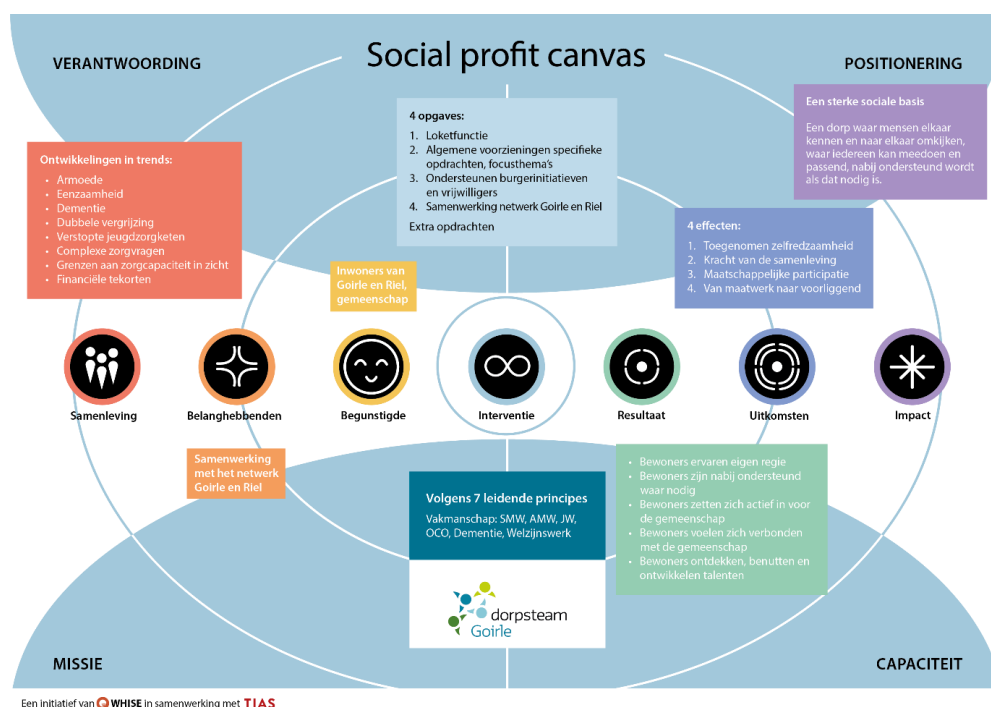
Binnen de opdracht aandacht voor:

- Social Return on Investment (SROI)

In de opdracht van het Dorpsteam ligt besloten dat het Dorpsteam bijdraagt aan de volgende maatschappelijke effecten:

- ✓ Toegenomen zelfredzaamheid: iedereen is in staat om zelf en samen met anderen hun uitdagingen aan te gaan.
- ✓ Kracht van de samenleving: iedereen heeft mensen om zich heen en er is verbondenheid met het dorp, met gemeenschappen.
- ✓ Maatschappelijke participatie: in het dorp is voor iedereen iets te doen, iedereen doet ertoe.
- ✓ Van maatwerk naar voorliggend: van specialistische voorzieningen naar sociaal fundament, minder doorverwijzing naar maatwerk.

Samenvattend: De impactbijdrage van Dorpsteam Goirle



Aan de effecten zijn outcome-indicatoren gekoppeld die zijn vastgelegd in een meetplan. Dit meetplan is opgenomen in de jaarverantwoording. De outcome-effecten in het meetplan zijn echter 'hoog over' en zeggen weinig over de behaalde resultaten door (directe) inzet van het Dorpsteam. Om daar meer zicht op te krijgen, zijn output-indicatoren gewenst. Met Gemeente Goirle is afgesproken dat we op basis van het Jaarplan 2025 samen tot een (output-)indicatorenset komen. Qua inhoud zijn we hierop al aan het voorsorteren. Een eerste aanzet is gereed in het eerste kwartaal van 2025.

De opbouw van de jaarverantwoording

In deze jaarverantwoording 2024 ligt de focus op 'verantwoording'. Uitdagingen en ontwikkelingen die we zien in de Goirlese samenleving, mede gebaseerd op cijfers en duiding daarvan, hebben we reeds beschreven in ons Jaarplan 2025 en worden hier derhalve niet opnieuw gepresenteerd.

We beschrijven eerst per onderdeel van de opdracht op hoofdlijnen de inzet die in 2024 is gedaan. Naast deze vertelgegevens presenteren we resultaten in de vorm van 'vertellen en tellen' (cijfers). Op hoofdonderdelen van de opdracht gaan we voorts in op een korte doorkijk naar 2025. Daarna presenteren we de resultaten uit onze klanttevredenheidsmeting en tot slot het meetplan.



2 De vier opgaven



1. Loketfunctie

Het Dorpsteam fungeert als loket (toegang) voor alle inwoners van Goirle en Riel die vragen hebben over zorg en ondersteuning. We geven dit vorm door zogenaamde bureaudiensten (telefonisch en via e-mail), en door wekelijks fysiek aanwezig te zijn op drie verschillende locaties in Goirle (Guldenacker en bibliotheek) en Riel (Leybron).

De bureaudiensten zijn erop gericht om korte vragen te beantwoorden. Op het moment dat wij merken dat er meer aan de hand is, plannen we zogenaamde 'brede gesprekken', die we voeren volgens het gespreksmodel 'positieve gezondheid'.

Naast telefonisch en fysiek contact zijn we ook online bereikbaar via ons Facebook-account en via mail.

Met uitvoering van de Loketfunctie draagt het Dorpsteam bij aan de volgende maatschappelijke effecten:

- ✓ Toegenomen zelfredzaamheid
 - Regie ervaren
 - Tijdige ondersteuning
- ✓ Kracht van de samenleving
 - Maximale uit zichzelf halen
- ✓ Van maatwerk naar voorliggend
 - Zelf tijdig aanpakken
 - Eerder/tijdig steun krijgen



Resultaten

Inwoners die het Dorpsteam weten te vinden telefonisch/fysiek

	2022	2023	2024
Aantal korte vragen beantwoord en afgehandeld	1.097	1.302	1.541
Totaal aantal trajecten (kortlopend) afgesloten	677	819	748
Totaal aantal trajecten nog open/actief	-	-	475
Aantal trajecten in en met het voorliggend veld afgesloten ('eigen netwerk'/DT Goirle)	-	345 (42%)	448 (60%)
Doorverwijzingen naar gespecialiseerde vormen van ondersteuning (aanvragen WMO-voorzieningen, specialistische begeleiding volwassenen, gespecialiseerde jeugdhulp)	24	474 (58%)	300 (40%)

Dorpsteam ZRM (Zelfredzaamheidsmatrix) gebruik en gespreksmodel Positieve Gezondheid

	2022	2023	2024
Toename zelfredzaamheid	-	649 pnt ²	895 pnt
PG-spinnenweb gebruikt	-	44 traj	76 traj

² Het betreft hier 'trede-bewegingen'. Dit is een maat voor de vooruitgang in ZRM-waarden. Deze maat wordt berekend over het aantal ZRM-metingen, het aantal leefgebieden waarop vooruitgang zichtbaar is en het aantal stappen van die vooruitgang. De waarde krijgt betekenis zodra we deze over langere tijd kunnen volgen.



Top 5 domeinen vanuit ZRM waarop korte vragen betrekking hebben

2023	2024
Geestelijke gezondheid	Instrumentele ADL (Alg. Dagelijkse Levensverrichtingen)
Huisvesting	Huisvesting
Instrumentele ADL	Geestelijke gezondheid
Maatschappelijke participatie	Huiselijke relaties
Huiselijke relaties	Financiën

Top 5 domeinen vanuit ZRM waarop trajecten betrekking hebben

2023	2024
Geestelijke gezondheid	Geestelijke gezondheid
Maatschappelijke participatie	Huiselijke relaties
Huisvesting	Huisvesting
Instrumentele ADL	Lichamelijke gezondheid
Huiselijke relaties	Maatschappelijke participatie

Inwoners die het Dorpsteam weten te vinden online

	2022	2023	2024
Facebook-volgers Dorpsteam	649	749	820
Facebook-volgers jongerenwerk	1.300	1.600	1.727
Instagram-volgers jongerenwerk	950	1.125	1.254



Doorkijk naar 2025

Het Dorpsteam wil haar dienstverlening en expertise zo dicht mogelijk bij de inwoners van de gemeente Goirle organiseren en daarbij laagdrempelig blijven. We willen bereikbaar en zichtbaar zijn en zoveel mogelijk bekendheid genereren onder de inwoners. In de huidige vorm zien we hierin verbetermogelijkheden. Op hoofdlijnen:

- Zichtbaarheid en bereikbaarheid op andere manier vormgeven. We willen af van inlooppunten op locaties waar (relatief) weinig inwoners komen, zoals inlooppunt Guldenacker en zoeken naar manieren om zoveel mogelijk aan te sluiten op plekken waar inwoners (vanzelf) samenkomen en partners aanwezig zijn (bijv. gezondheidscentrum).
- Meer online zichtbaarheid, bijvoorbeeld via storytelling en een constante stroom van posts op verschillende socials, zodat we ook via deze kanalen nog meer inwoners bereiken en hen informeren over waarvoor ze bij het Dorpsteam terecht kunnen.
- Meer flyers en promotiemateriaal verspreiden op andere locaties, zoals bij huisartsen, fysiotherapeuten e.d.

Daarnaast is uit interne evaluatie gebleken dat we relatief veel vragen binnenkrijgen als het gaat om WMO-voorzieningen en WLZ-aanvragen. Hoewel uit het 'brede gesprek' zou kunnen blijken dat de betreffende inwoner ook andere ondersteuning nodig heeft of baat heeft bij een andere oplossing in het voorliggend veld, signaleren we dat het gros van de inwoners hier tot op heden geen behoefte aan heeft. In 2025 evalueren we daarom met Gemeente het proces rondom WMO-voorzieningen en WLZ-aanvragen.



2. Algemene voorzieningen

Onder 'Algemene voorzieningen' voert het Dorpsteam de volgende diensten uit:

1. Algemeen maatschappelijk werk
2. Schoolmaatschappelijk werk
3. Formele onafhankelijke cliëntondersteuning
4. Jongerenwerk
5. Dementieconsulent
6. Welzijnswerk
7. Extra: Specifieke opdrachten binnen Algemene voorzieningen

De expertise met betrekking tot deze algemene voorzieningen wordt door de partnerorganisaties binnen het Dorpsteam – ContourdeTwern, IMW, MEE, Stichting Jong en De Wever - gewaarborgd.

Naast een lijn die meer gericht is op de individuele inwoner en het bieden van nabije en passende ondersteuning, gaat de aandacht ook uit naar de gemeenschap, oftewel het collectief. Dit houdt in dat we streven naar het creëren van collectieve oplossingen voor individuele vraagstukken en het versterken van de lokale kracht in termen van 'meedoen en ontwikkelen', 'sociale samenhang' en 'actief burgerschap'. Voorbeelden hiervan zijn initiatieven zoals mantelzorggroepen en groepsaanbod voor jongeren met autisme. Dit is werken in de sociale basis volgens de zeven leidende principes.

Met uitvoering van Algemene voorzieningen draagt het Dorpsteam bij aan alle maatschappelijke effecten:

- | | |
|--|---|
| ✓ Toegenomen zelfredzaamheid <ul style="list-style-type: none">○ Regie hebben○ Tijdige ondersteuning○ Weerbaar opgroeien○ Gezond oud worden | ✓ Maatschappelijke participatie <ul style="list-style-type: none">○ Verbonden voelen○ Zich ontwikkelen○ Perspectief hebben○ Samen activiteiten doen○ Bijdrage leveren |
| ✓ Kracht van de samenleving <ul style="list-style-type: none">○ Sociaal netwerk hebben○ Met elkaar oppakken○ Kunnen meedoen○ Maximale uit zichzelf halen○ Veerkrachtige buurten○ Sociale infrastructuur | ✓ Van maatwerk naar voorliggend <ul style="list-style-type: none">○ Zelf tijdig aanpakken○ Eerder steun krijgen○ In vertrouwde omgeving○ Minder maatwerk |



Doorkijk naar 2025

Zoals aangegeven in de inleiding kan het integraal werken volgens de leidende principes nog worden verstevigd, met vooral aandacht voor het meer benutten van de kracht van de leefomgeving c.q. gemeenschap (normaliseren) en het collectieveren onder het motto “collectief waar het kan, individueel als het moet”. De hierboven gepresenteerde resultaten – de toename van het aantal trajecten dat in en met het voorliggend veld wordt afgesloten – laten zien dat dit haar vruchten afwerpt. Ondanks de toenemende complexiteit in traject-/hulpvragen die we ook zien, en die tot uiting komen in een afname van het aantal afgesloten trajecten.

Uitdagingen om het normaliseren en collectiveren te realiseren, zijn op hoofdlijnen de volgende:

(Oplopende) wachtlijsten bij (jeugd)zorgaanbieders, waardoor er een beroep wordt gedaan op de individuele ondersteuning die het Dorpsteam biedt. Hierdoor neemt de werkdruk toe.

Qua aard neemt de complexiteit van hulpvragen niet af, hetgeen samenhangt met hardnekkige maatschappelijke vraagstukken zoals krapte op de woningmarkt, toenemende bestaansonzekerheid, eenzaamheid en toenemende kansenongelijkheid. Ook dit verhoogt de werkdruk. Om maatschappelijke vraagstukken vanuit het Dorpsteam meer integraal bij de kop te pakken, gaan we in 2025 aan de slag met focusthema's: jongeren, mantelzorg en dementie, armoede/bestaansonzekerheid, wijkgericht werken, eenzaamheid en scheiden.

Innoveren kost tijd. Deze tijd moeten we vrijmaken terwijl de bestaande dienstverlening doorgaat. Dit houdt in dat we kritisch kijken naar wat we doen, hoe we dingen doen en of we ook ergens mee kunnen stoppen, zoals inlooppunten die slecht bezocht worden.

Zoals in het bovenstaande vermeld, hebben we in ons Jaarplan 2025 uitvoerig de ontwikkelingen en uitdagingen geschetst die we binnen onze basisdienstverlening zien; we hebben aangegeven hoe we hier in 2025 op willen inspelen.

In het navolgende passeren de algemene voorzieningen de revue. We beperken ons hier tot een beschrijving van onze inzet en resultaten in 2024.



1. Algemeen maatschappelijk werk (AMW)

Binnen het integraal team bieden de maatschappelijk werkers (individuele) ondersteuning aan mensen die (tijdelijk) een steuntje in de rug nodig hebben doordat zij bijvoorbeeld een verlieservaring hebben of vragen hebben over financiën, wonen of scheiden.

Maatschappelijk werkers bieden een luisterend oor en procesmatige individuele hulpverlening. Daarbij kan het bijvoorbeeld gaan om het aanpakken en oplossen van psychische problemen als gevolg van (v)echtscheiding, mishandeling, seksueel misbruik, relatieproblemen met naasten, eenzaamheid, overbelasting, problemen op werk of school.

Ze helpen mensen wegwijs maken als het gaat om regelingen, schulden en praktische zaken, zoals administratie voeren en formulieren invullen. Ook signaleren maatschappelijk werkers thema's in de maatschappij, handelen hierop richting gemeente en/of ontwikkelen hierop een aanbod. Doel is om de inwoner te ondersteunen in het zichzelf versterken (eigen kracht).

Binnen het Dorpsteam zijn algemeen maatschappelijk werkers op allerlei onderdelen actief. Zij geven onder andere uitvoering aan onze bureaudienst (telefonische bereikbaarheid) en voeren brede gesprekken. AMW-ers zijn actief als buurtmaatschappelijk werker, in pilotvorm ook in een tandemconstructie met de buurtondersteuner, als zorg-, overlast- en veiligheids-maatschappelijk werker en in de combinatie als schoolmaatschappelijk werker.

In de praktijk: De preventieve werking van breder kijken

Een jongen uit groep 5 vertoonde boos gedrag, zowel in de klas als thuis. De hulpvraag aan het Dorpsteam was dan ook om de boosheid te verminderen. Het Dorpsteam kijkt echter breed en systemisch waardoor tijdens gesprekken bleek dat de vader van de jongen vaak dronk en boos werd, wat veel stress bij de jongen veroorzaakte. Boosheid was zijn manier om hiermee om te gaan. In de gesprekken werd de jongen geholpen om boosheid te begrijpen en werd hij gehoord over zijn thuissituatie.

Ook ouders kregen inzicht in de gedachten van de jongen en wat de vader zou kunnen doen om de situatie te verbeteren. Op basis van deze gesprekken werd de vader doorverwezen naar de huisarts en Novadic-Kentron voor verdere hulp. De moeder werd ook aanbod gedaan voor ondersteuning.



Inzet en resultaten in 2024

Naast het bieden van individuele hulpverlening is in 2024 door het algemeen maatschappelijk werk uitvoering gegeven aan:

- Het maken van de beweging van individuele ondersteuning naar een meer collectief aanbod, o.a. door het organiseren van een *Rouw- en verliesmiddag* en een *Eigen kracht-groep*, bestaande uit 4 vaste deelnemers.
- Zorg-overlast-veiligheid casussen; geïnvesteerd in samenwerking met ketenpartners, wat heeft geleid tot sneller handelen, kortere lijntjes en minder bureaucratie.
- Start opzetten buurtmaatschappelijk werk, in samenhang met buurtondersteuning (community building) om de beweging naar collectieve en gemeenschapso oplossingen te versterken.
- 1 moreel beraad georganiseerd met samenwerkingspartners.
- Door middel van brede gesprekken merken we dat er andere vragen boven tafel komen dan waar de inwoner mee binnen komt. Hierdoor kunnen we ook op de andere vragen preventief inspelen.
- Samenwerking en afstemming met ketenpartners, gericht op het maken van de beweging 'van minder maatwerk naar voorliggend'. Hieronder vallen: casuïstiek bespreking met Veilig Thuis, financieel afstemmingsoverleg, op- en afschaaloverleg, samenwerking met de Voedselbank.
- Inventarisatie t.b.v. inhoudsbepaling voor de focusgroep 'scheiden' (enquêtes uitgezet en interviews gehouden met samenwerkingspartners).
- Werkgroep bestaansonzekerheid: in samenwerking met Stichting Leergeld casussen gedraaid.
- Samenwerking met de wijkGGD; meer outreachend en preventief te werk gegaan door samen met ketenpartners op pad te gaan.
- Steun- en leuncontacten. Het gaat hierbij om inwoners die moeilijk veranderbaar ('leerbaar') zijn. Het hoogst haalbare is dan stabiliseren. Hiervoor is het nodig om structureel, eens in de zoveel tijd, contact te onderhouden om te peilen hoe het gaat. Dit vatten we onder de noemer 'lange termijn preventie via monitoring', waardoor geen maatvoorziening nodig is.
- Door het Social Media Team: zichtbaar, vindbaar en betrokken in de gemeente.



Belangrijke ontwikkelingen binnen het AMW:

- (Preventie op) Jeugdcriminaliteit (ZICHT-sessie)
- Meer ZZP'ers in financiële problemen
- Meer financiële vraagstukken
- Woningcrisis
- Scheidingen
- Mensen blijven langer bij elkaar wonen omdat het niet anders kan. Hierdoor lijkt er toename in onveilige thuissituaties
- Toename verwarde personen
- Toename vervuilde woningen
- Wachtlijst overbrugging, voornamelijk GGZ-wachtlijst
- Afname van crisisbedden
- Toename in preventieve korte vragen. We lijken beter vindbaar te zijn
- Inwoners die tussen wal en schip vallen, niet bij Siem passen, en bij het AMW blijven of terugkomen; de zogenaamde 'steun- en leuncontacten'

2. Schoolmaatschappelijk werk (SMW)

De functie van schoolmaatschappelijk werkers is om problemen bij kinderen vroeg te signaleren en hulp te bieden. Hiertoe zijn ze op alle basisscholen actief. Ze focussen op kinderen van wie de ontwikkeling stilvalt of anders verloopt. Ze letten daarbij op wat hen helpt of juist tegenhoudt, of dat nu bij het kind zelf is of in hun omgeving. Dit doen zij samen met andere organisaties, zoals de school, het wijkteam, de GGD, leerplicht, en andere (jeugd) zorgorganisaties.

Schoolmaatschappelijk werkers bieden ondersteuning aan kinderen, jongeren en hun verzorgers. De ondersteuning die de SMW'er aan ouders biedt heeft altijd betrekking op de ontwikkeling van het kind; vaak op opvoedgebied. Door kennis over de ontwikkeling van kinderen kunnen zij kinderen en ouders vertellen wat past bij een normale ontwikkeling en hen hierin begeleiden. Zij kunnen het probleem waarmee men komt normaliseren. Deze ondersteuning kan op school plaatsvinden, maar ook in de thuissituatie of op kantoor. SMW richt zich op laagdrempelige en vertrouwde ondersteuning, waardoor de stap naar hulpverlening klein wordt gemaakt of kan worden voorkomen. SMW pakt veel diverse problemen op, bijvoorbeeld als kinderen in de knel komen bij een complexe echtscheiding, als er vermoedens van huiselijk geweld en kindermishandeling zijn, bij multi-probleemgezinnen, KOPP kinderen, faalangst of moeilijkheden bij het sluiten van vriendschappen. SMW'ers fungeren daarnaast als vraagbaak voor onderwijspersoneel en denken mee over onderwerpen als sociale



veiligheid binnen een school. Ook biedt ze laagfrequente ondersteuning bij gezinnen die moeilijk toe te leiden zijn naar andere passende hulpverlening. Dit met als doel om hen te motiveren om andere passende hulp te accepteren.

Het schoolmaatschappelijke werk heeft een belangrijke signalerende rol in het kader van huiselijk geweld en kindermishandeling. Zij zijn ervaren in het toepassen van de Meldcode en treden adviserend en ondersteunend op voor het team op school.

In de praktijk: Kantelen. Maatvoorziening is niet altijd nodig!

Een moeder zocht hulp voor haar puberzoon die vaak boos was. Moeder wilde voor haar zoon graag psychomotorische therapie. Dit naar aanleiding van een advies voortkomend uit een onderzoek naar gedragsproblemen (door een onderzoeksbureau). Er werden acht gesprekken thuis georganiseerd om de oorzaak van de boosheid te achterhalen en te onderzoeken wat er thuis anders kon. Door deze gesprekken verbeterde de communicatie en werd de boosheid thuis verminderd. Op basis van de positieve resultaten werd de ondersteuning afgerond. Er was geen verdere vraag meer voor aanvullende zorg, en de situatie thuis was verbeterd. De moeder en zoon konden weer verder zonder de behoefte aan intensieve begeleiding.

Inzet en resultaten 2024:

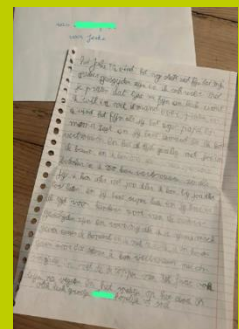
- Wekelijks overleg met intern begeleiders voor consultatie en advies, o.a. door aansluiting bij het ondersteuningsteam en 1-op-1 gesprekken met interne begeleiders.
- Het bieden van ondersteuning aan kinderen, jongeren en hun ouders/verzorgers, door wekelijks kind-gesprekken te voeren en spreekuren voor ouders/verzorgers op school te houden. Indien nodig worden ouders/verzorgers gemotiveerd voor hulpverlening.
- Het uitvoeren van hulpverleningstrajecten, zoals Triple P. Op elke school lopen gemiddeld 8 – 10 kind-hulpverleningstrajecten. Daarnaast zijn er nog steun-leun-trajecten.
- Doorverwijzing en overdracht. Wanneer tijdens een ondersteuningstraject SMW blijkt dat er andere ondersteuning nodig is, leidt SMW toe naar de benodigde hulp. Dit kan in het voorliggend veld zijn (denk aan collectieve activiteiten) of specialistische jeugdhulp.
- Vraaggericht opzetten van collectieve activiteiten, zoals weerbaarheidstrainingen voor kinderen vanaf 7 jaar en meiden-venijn-trainingen op basisscholen De Kameleon en De Regenboog (i.s.m. jongerenwerk), en hiermee bijdragen aan de beweging 'collectief waar het kan, individueel als het moet'.



- Kinderen, ouders/verzorgers en leerkrachten wegwijs maken in laagdrempelig ondersteuningsaanbod om de beweging te maken van 'maatwerk naar voorliggend' en om wachtlijsten te overbruggen. Hierbij gaat het om informeren over de sociale kaart/mogelijkheden van ondersteuning in de wijk en het informeren over trainingen die geboden worden, zoals het online trainingsaanbod Gezonde Boel in het kader van opvoedondersteuning.
- Netwerken en signaleren van trends in de maatschappij /school. Signalen die de ontwikkeling van (groepen) kinderen raken worden bespreekbaar gemaakt op school en bij gemeente. Zo is er in 2024 aandacht besteed aan jonge mantelzorgers, migranten- en vluchtelingengezinnen en hoogbegaafdheid.
- Blijvend de samenwerking opzoeken met (nieuwe) partners t.b.v. preventie en het creëren van een zo optimaal mogelijk ondersteuningsaanbod. In 2024 is o.a. de samenwerking gezocht met kinderdagverblijven, brugfunctionaris en Toegang Tilburg.
- Zichtbaar en vindbaar blijven om preventief te kunnen werken. Zo heeft SMW bijgedragen aan de Week van de Kindermishandeling, een interview gehouden bij Lokale Omroep Goirle (LOG) en is SMW actief geweest op social media.

In de praktijk: Brief van een leerling

"Een jaar later kreeg ik deze brief via de leerkracht. Van een leerling die ik het vorige schooljaar heb ondersteund rondom de echtscheiding van zijn ouders middels een aantal kind-gesprekken"



3. Formele onafhankelijke cliëntondersteuning

Een onafhankelijke cliëntondersteuner (OCO) is er voor alle inwoners van de gemeente Goirle die hulp nodig hebben bij vragen over zorg en ondersteuning. Ook mensen die al zorg en ondersteuning krijgen, of mantelzorg geven, kunnen gebruikmaken van een onafhankelijke cliëntondersteuner. Dit is iemand die de juiste kennis heeft, meedenkt en helpt bij vragen op het gebied van zorg, jeugdhulp of werk en inkomen. Een OCO kan bijvoorbeeld helpen bij het vinden van de weg naar de juiste zorg en hulpmiddelen, bij het maken van eigen keuzes, bij het onder woorden brengen van vragen en wensen, bij het zoeken naar mogelijkheden in de buurt om zo lang mogelijk zelfstandig te blijven, of bij het opstellen van een zorgaanvraag. De cliëntondersteuner is onafhankelijk, onpartijdig en kosteloos voor de inwoner.



Vanuit de formele onafhankelijke clientondersteuning kennen we twee typen cliëntondersteuners: (1) cliëntondersteuners die de onafhankelijke cliëntondersteuning bieden die worden ingezet vanuit het OCO-team in Tilburg, en (2) de cliëntondersteuners die inwoners ondersteunen in de vorm van activerende cliëntondersteuning. Deze collega's maken onderdeel uit van het Dorpsteam.

Het Dorpsteam faciliteert zowel informele als formele onafhankelijke cliëntondersteuning. De informele OCO is een vrijwilliger met ervaring in het leefgebied en biedt laagdrempelige ondersteuning. De formele OCO beschikt over kennis en kunde voor complexe situaties, heeft expertise in het ondersteunen van mensen met o.a. een verstandelijke beperking, ASS en/of een chronische ziekte, en wordt daar ook specifiek voor ingezet.

In de praktijk: Positieve gezondheid en sociale netwerkversterking

In mijn rol als clientondersteuner van MEE de Meentgroep binnen het Dorpsteam ondersteun ik mevrouw M., een 55-jarige jarige mevrouw die 24-uurs zuurstof toegediend krijgt vanwege COPD, fase 4. De benauwdheid maakt M. angstig. M. woont zelfstandig in een appartement in Goirle.

M. heeft jeugdtrauma's en daarnaast onverwerkte rouw door het overlijden van haar echtgenoot. Recent heeft ze een traumabehandeling en EMDR gehad bij GGZ Breburg vanwege trauma's uit het verleden. M. heeft een dwangstoornis en vorig jaar een overdosis medicatie ingenomen die levensbedreigend was. Niet dat M. suïcidaal was, maar vanwege haar dwangstoornis heeft ze te veel medicatie ingenomen. De wijkverpleegkundige verstrekt momenteel de medicatie aan haar.

M. heeft naast haar behandeling ambulante ondersteuning gehad door een GGZ-psycholoog. Met behulp van een signaleringsplan en een crisiskaart heeft ze geleerd hoe te handelen wanneer terugval dreigt. Na een jaar ambulante ondersteuning wordt M. overgedragen aan het Dorpsteam voor activerende clientondersteuning.

Wanneer ik M. voor het eerst ontmoet geeft ze aan dat ze al veel geleerd heeft van haar psycholoog maar nog niet op eigen benen durft te gaan staan. M. heeft nog dwanghandelingen, is angstig en vraagt voortdurend om bevestiging. In de maanden na onze eerste ontmoeting heb ik een vertrouwensband met M. opgebouwd en heb ik middels de methode positieve gezondheid en sociale netwerkversterking M. meer in haar eigen kracht gezet. Drie maanden voor het afsluiten van de ondersteuning ben ik al begonnen om M. voor te bereiden op mijn vertrek en om samen te onderzoeken wat ze nodig heeft om verder te kunnen zonder mijn ondersteuning. Na 1 jaar ondersteuning was M. zover dat ze vanuit zichzelf en met meer vertrouwen en zelfacceptatie kon toelaten dat ik afscheid van haar kon nemen.

Inzet en resultaten in 2024

- Uitvoering gegeven aan doelgerichte en kortdurende individuele ondersteuningstrajecten aan inwoners van Goirle en Riel, met name op het gebied van de activerende cliëntondersteuning.
- De vier belangrijkste doelgroepen zijn:
 - Eenzame ouderen;
 - Volwassenen met GGZ-problematiek die wachten op behandeling of die een behandeling hebben gehad;
 - Volwassenen met LVB en/of ASS;
 - Gezinnen in een (vecht)scheiding.
- Diverse malen de diensten van de onafhankelijke cliëntondersteuners ingezet, gericht op het ondersteunen van inwoners bij gesprekken met de gemeente.
- Trajecten waar uitvoering aan is gegeven zijn met name individueel gericht met het oog op collectief daar waar mogelijk.
- Voor 'collectief waar mogelijk' wordt gebruikgemaakt van het trainingsaanbod wat binnen de GHG-gemeente en Tilburg aangeboden wordt vanuit MEE de Meentgroep. Inwoners van Goirle en Riel kunnen hieraan deelnemen. Het gaat hierbij om de volgende trainingen: Opkomen voor jezelf; Brussengroep; Hier ben IK!; Vrienden maken, vrienden blijven; Omgaan met autisme voor familie.
- Daarnaast hebben de formele onafhankelijke cliëntondersteuners bureaudiensten gedraaid, de vrijwilligerscoördinatie van de vrijwillige OCO's opgepakt en Spel en Boek geïnitieerd.

4. Jongerenwerk (JW)

Jongerenwerkers zijn aanwezig op scholen en op plekken waar jongeren zich bevinden: op straat, online, en in ons jongerencentrum Mainframe, waar we jongeren via ons werk op vindplaatsen ook naartoe leiden. In Mainframe worden activiteiten georganiseerd en bieden we een veilige plek waar jongeren elkaar kunnen ontmoeten, ontspannen en in gesprek kunnen gaan met een jongerenwerker over zaken als school, de voetbalclub of thuissituaties. Jongerenwerkers werken leefwereldgericht, preventief, outreachend en hebben oog voor alle leefgebieden van jeugdigen en jongeren.

Inzet en resultaten in 2024

- **Open inloop:**
 - Het bieden van een laagdrempelige ontmoetingsmogelijkheid, waardoor jongeren gemakkelijk in contact kunnen komen met jongerenwerkers die hen kunnen adviseren, ondersteunen of kunnen doorverwijzen naar de juiste hulp.
 - Tijdens de open inloop kunnen jongeren oefenen met: rekening houden met elkaar, vrienden maken, zelfstandig problemen oplossen en zelfinitiatief nemen.



- Op verzoek worden in gezamenlijkheid activiteiten ontwikkeld en uitgevoerd, zoals spel- en filmavonden.
- 3 middagen en 3 avonden per week.
- 5-35 bezoekers per inloop.
- 40-50 unieke jongeren.
- **Ambulant werk:**
 - Het aanpakken van jongerenoverlast, bijdragen aan de leefbaarheid en veiligheid in buurten en wijken, jongeren motiveren tot positieve gedragsverandering.
 - Gemiddeld 2 keer per week een ambulante ronde, waardoor ruim 20 locaties in de gemeente zijn gemonitord; alle zgn. hotspots en meldlocaties.
 - Locaties die regelmatig bezocht zijn:
 - Haspel/Grobbedonckpark
 - Hovel
 - De Hellen
 - Hoge Wal
 - Boschkens
 - Riel
 - Daarnaast ambulant werk uitgevoerd tijdens:
 - Kermis Goirle: 5 avonden van 19.00 – 00.00 uur
 - Kermis Riel: 4 avonden van 19.00 – 23.00 uur
 - Ongeveer 15 individuele jongeren gesproken in verschillende groepssamenstellingen. Met hen is contact gelegd en gesproken over hun gedrag in de openbare ruimte en overlast. Jongeren zijn doorverwezen naar de mogelijkheden van jongerencentrum Mainframe. Met deze jongeren wordt geprobeerd een relatie op te bouwen.
 - Signalen van overlast zijn besproken tijdens een maandelijks jeugdoverleg veiligheid.
 - Alle melders van overlast zijn ook bezocht. Met hen is gesproken over de ervaren overlast en hoe gemeente, politie en jongerenwerk hiermee omgaan. Melders hebben handvatten aangereikt gekregen om de overlast bespreekbaar te maken met jongeren.
- **Individuele trajecten/persoonlijke begeleiding:**
 - Het waar nodig en vanuit een vertrouwensband voeren van laagdrempelige gesprekken met jongeren om probleemsignalen tijdig aan te pakken en jongeren passende ondersteuning en hulp bieden, zodat ze kunnen opgroeien tot weerbare volwassenen.
 - 9 deelnemers tussen 10-18 jaar, waarvan 5 meiden en 4 jongens.



- Thema's in de gesprekken: eenzaamheid, school/prestatiedruk, identiteit, gevoelens van depressie en problemen thuis.
- **Meidenwerk Girls Only:**
 - Het organiseren van activiteiten voor en met meiden, zodat ze hun talenten ontdekken, samen dingen doen (verbondenheid), ervaringen kunnen delen, regie over hun eigen leven ervaren en opgroeien tot weerbare volwassenen. Hiermee wordt ingespeeld op problematieken die meiden ervaren op het gebied van sociale vaardigheden, contacten met leeftijdsgenoten, identiteit/zelfbeeld en sociale media.
 - Activiteiten richten zich op een gezonde leefstijl en zinvolle vrijetijdsbesteding, zoals sport-, spel- en dansactiviteiten, gezonde kookworkshops en persoonlijke verzorging.
 - Tijdens meetings zijn ook maatschappelijke thema's aangedragen en besproken met meiden, zoals armoede, (gender) diversiteit, kindermishandeling en eenzaamheid. Daarmee hebben de meiden een breder beeld gekregen van de samenleving en is hun maatschappelijke betrokkenheid vergroot.
 - 35 meetings.
 - 20 meiden in de leeftijd 10-12 jaar.
 - Per meeting gemiddeld 8-10 meiden aanwezig.
- **Big Five:**
 - Richt zich op jongeren met sociale en emotionele problematiek en/of jongeren met bijvoorbeeld de diagnose ASS, ADHD, LVB en hoogbegaafdheid. Voor deze jongeren wordt een gevarieerd aanbod aan (spel)activiteiten georganiseerd, waardoor deze jongeren praktische vaardigheden en sociale competenties ontwikkelen.
 - Gestart met 3 jongeren; 2 jongens en 1 meisje, die via de gemeente zijn aangemeld. Samen met 2 begeleiders is de groep omgedoopt tot 'Big Five'.
 - Momenteel 7 jongeren die deelnemen, in de leeftijd van 13 tot 18 jaar; 3 jongens en 4 meisjes.
 - Aanmeldingen via diverse kanalen, zoals Stichting As, POH, ouders zelf en via onze social media.
 - Jongeren kunnen goed met elkaar overweg, sommigen hebben buiten de Big Five avonden om ook contact met elkaar en enkelen worden samen heen gebracht en opgehaald.
 - Een aantal jongeren sluit nu ook wel eens aan bij incidentele en reguliere activiteiten van het jongerenwerk, zoals de game avond, vakantieactiviteiten en de kidscamping.



- o Bij sommige activiteiten verricht een van de meiden vrijwilligerswerk en jongeren beginnen steeds meer input te geven op de avonden zelf: welke activiteiten er worden georganiseerd, het klaar zetten en opruimen van materialen, en dergelijke.

In de praktijk: Veilig voelen bij elkaar en elkaar helpen

De jongeren voelen zich veilig bij elkaar. Een aantal weken geleden zat een van de meiden even opgesloten op het toilet terwijl de rest al buiten was om naar huis te gaan. Ze appte toen naar de andere jongeren voor hulp en die pakten dat direct op en zijn gaan helpen. Later op de avond werd er door de anderen in de groepsapp aan haar gevraagd hoe het met haar ging en of ze zich beter voelde.

- **Jongerenwerk en meidenwerk online:**
 - o Het onderhouden van contact met jongeren via verschillende online media, zodat jongeren zich gehoord en verbonden voelen en waar nodig passende ondersteuning kunnen ontvangen in een meer anonieme setting. Jongeren zijn snel geneigd om vragen die zij hebben via online kanalen te stellen, zoals via WhatsApp en Direct Messaging.
 - o Wekelijkse posts en berichten.
 - o 1.727 volgers op Facebook.
 - o 1.254 volgers op Instagram.
 - o Diverse WhatsApp groepen.
- **Jongerenparticipatie:**
 - o Het ondersteunen van en mee uitvoering geven aan de Jeugd Gemeenteraad (JGR) en Maatschappelijke stage (MAS) om actief burgerschap onder jongeren te vergroten, talenten te ontdekken en in te zetten, vaardigheden te ontwikkelen (sociale, communicatieve en praktische) en regie te ervaren over de eigen leefomgeving/vrijtijdsbesteding.
 - o Jeugd Gemeenteraad:
 - o 12 keer per jaar
 - o 16 jeugd gemeenteraadsleden
 - o Maatschappelijke stage:
 - o 6 keer per jaar
 - o 6 maatschappelijke stagiaires.



- **Incidentele vakantieactiviteiten:**

- Het organiseren van activiteiten tijdens de vakantieperiode, zodat jongeren uit verschillende wijken en van verschillende scholen elkaar kunnen ontmoeten en kunnen leren in een sociale context.
- Voorbeelden van activiteiten: Esports toernooi, klimparcours, buitenspeeldag, speurtocht, citytrips, skatetocht, suppen.
- 3-4 activiteiten per vakantieweek.
- 5-30 deelnemers per activiteit.
- Buitenspeeldag: ongeveer 125 kinderen.

5. Dementieconsulent

De dementieconsulent geeft cursussen aan partners of andere gezinsleden van mensen met dementie, faciliteert lotgenotengroepen en organiseert activiteiten die gericht zijn op bewustwording en normalisering. Hierbij wordt nauw samengewerkt met welzijnswerkers, bijvoorbeeld voor mantelzorgondersteuning.

We zien dat de cursus 'Dementie en nU' hoog gewaardeerd wordt. Er wordt veel gedeeld met elkaar en deelnemers hebben vaak de behoefte na afloop van de cursus als 'lotgenotencontactgroep' door te gaan.

Mantelzorgers krijgen handvatten waardoor de zorg beter vol te houden is. Zij leren met en van elkaar. Vaak wordt aangegeven dat het prettig is om onder mensen te zijn die begrijpen wat het is om mantelzorger te zijn.

Inzet en resultaten in 2024

- Mantelzorgcursus 'Dementie en nU' voor mantelzorgers die een partner hebben met dementie.
 - 10 bijeenkomsten.
 - 12 deelnemers

In de praktijk: Enkele deelnemers over de mantelzorgcursus 'Dementie en nU'

"Persoonlijk heb ik de sessies als zeer positief ervaren mede dankzij jouw kundige en enthousiaste begeleiding van dit toch wel gevoelige onderwerp. Opvallend is jouw oprechte interesse voor de uiteenlopende problemen die men ervaart. Jouw manier van aanpak is doelgericht en geeft ruimte voor de vele vragen."

"Fijn dat je van elkaar hebt kunnen leren. Maar ook dat er vele soorten dementie zijn. En dan is het fijn om te horen hoe andere mensen reageren. Fijn dat je gewoon meteen kan praten over wat je meemaakt."



- Ondersteuningsgroep voor kinderen die een (schoon)ouder hebben met dementie.
 - 6 bijeenkomsten.
 - 10 deelnemers.

In de praktijk: Enkele deelnemers over de vraag "Heeft u in de cursus dingen geleerd die u in de praktijk kunt toepassen?"

"Niet te snel gaan, in stapjes."

"De realiteit van de ander erkennen."

- GOED-training voor leden werkgroep Zingeving en identiteit, onderdeel van Senioren Goirle.
 - 20 deelnemers.
- GOED-training voor vrijwilligers bij Senioren Goirle.
 - 14 deelnemers.
- GOED-training voor collega's Dorpsteam.
 - 8 deelnemers.
- Ondersteuning lotgenotengroep Breinteam. Deelnemers van de 'Dementie en nU' cursus wilden bij elkaar blijven.
 - 1 keer per maand een bijeenkomst in de Marmot.
 - 10 deelnemers.

6. Welzijnswerk

Welzijnswerkers ondersteunen burgers bij het opzetten van initiatieven, promoten het vrijwilligersplatform GoirlevoorElkaar, en vervullen de rol van vrijwilligerscoördinator bij diensten als ANWB Automaatje, de klussendienst en informele zorg. Ook zijn zij actief binnen de specifieke opdrachten als ondersteuning van statushouders en vrijwillige onafhankelijke cliëntondersteuners (zie onder 'Specifieke opdrachten').

Inzet en resultaten in 2024

GoirlevoorElkaar:

- Een vrijwilliger is ingezet om te helpen het platform verder vorm te geven.
- Er zijn enkele lokale verhalen toegevoegd van inwoners en organisaties die elkaar gevonden hebben.



- Er is deelgenomen aan 2 boosts: "Helpen maakt je happy" in het voorjaar en de decemberboost "Grabbelton" voor alle inwoners van Goirle als waardering voor hun vrijwilligerswerk.
- Er zijn diverse organisaties ondersteund om hun vraag goed te formuleren.
- Er zijn 251 verbindingen gelegd via het platform. Er zijn 96 profielen aangemaakt, dus nieuwe deelnemers ingeschreven. Hiervan zijn:
 - 56 mensen die zich als vrijwilliger willen inzetten
 - 12 mensen die zich namens een organisatie hebben ingeschreven
 - 28 mensen zijn ingeschreven als particuliere hulpvrager.
- In 2024 zijn er 77 hulpvragen geplaatst. Van de 77 vragen is 62% geplaatst door een organisatie, 30% door een particuliere hulpvrager en 8% door een organisatie namens een van hun cliënten.
- Doorontwikkeling naar uitvoering in 2025: de activiteitenkalender, die organisaties en burgerinitiatieven in Goirle zelf bijhouden. Thema's hierin zijn ontmoeten, bewegen, leren en doen (passend bij Positieve Gezondheid).

Maatschappelijk café:

- 2 keer uitgevoerd in 2024.
- 2 bijeenkomsten met gemiddeld 80 deelnemers, 14 sprekers en 3 aanwezige fondsen ter ondersteuning van initiatieven.
- Het Maatschappelijk café is een echt product geworden: steeds vaker melden organisaties zich spontaan aan, er is een Toolbox gemaakt om dit te organiseren en de cafés worden buitengewoon goed bezocht door inwoners en organisaties!
- Doorontwikkeling naar uitvoering in 2025: Maatschappelijk Café Special op een bepaald thema, bijvoorbeeld Dementie. Hierbij wordt uitwisseling nagestreefd met gemeente Hilvarenbeek.



In de praktijk: Maatschappelijk café verbindt en versterkt de kracht van het dorp

Op 22 oktober vond wederom het Maatschappelijk café plaats. Het Dorpsteam vond een geweldige lokatie, bij HAVEP. We mochten het pand en koffie/thee/fris gebruiken om actieve inwoners bij elkaar te brengen om samenwerking te bevorderen en elkaar te inspireren met goede ideeën.

Een dagvoorzitter praat de korte pitches aan elkaar. Met behulp van foto's wordt er in 3 minuten een schets gegeven van een idee, succes of thema wat aandacht mag krijgen. De dagvoorzitter eindigt de presentatie met een vraag aan het dorp.

Zo kwam de organisatie van 80 jaar Bevrijding in contact met de jongerenwerkers van Mainframe. Samen werkten ze aan een tafelbezetting van jong en oud tijdens de bevrijdingslunch. Ook SamenSterk, de community van nieuwkomers, wist jongeren uit AZC's te vinden die zeker iets te vertellen hadden over vrijheid. En zo wordt de kracht van het dorp versterkt in het halfjaarlijkse Maatschappelijk café.

Het ondersteunen van organisaties bij vrijwilligerswerving en beleid:

- Woonzorgcentrum Thebe Elisabeth en Thebe Guldenakker hebben op uitnodiging van het Dorpsteam deelgenomen aan de workshop 'Werving hedendaagse vrijwilliger'.
- Diverse organisaties zoals begraafplaatsen Goirle-Riel, Bezinningsbos, Speelwinkel, Parochie de Goede Herder, De Parel en Motorcycle support hebben onze ondersteuning gekregen bij het werven van vrijwilligers en het gebruik van GoirlevoorElkaar.

Bemiddeling op Maat voor mensen met een participatievraag:

- Mensen met een participatievraag maar met een grote afstand om mee te doen zijn via life-coaching begeleid.

Informele zorg:

- Binnen informele zorg zijn er 16 vrijwilligers die ingezet kunnen worden als maatje.
- Er zijn zo'n 10 matches geweest, waarvan bij een aantal na afloop van de inzet op persoonlijke titel contact is gebleven.
- Er is een bijeenkomst geweest met de vrijwilligers. In 2025 breiden we dat uit en worden dat 4 bijeenkomsten.



In de praktijk: Vergroten zelfredzaamheid mantelzorger

Ik – sociaal werker Dorpsteam - ontmoette op verzoek van de huisarts een mevrouw die in korte tijd mantelzorger werd en alleen kwam te wonen doordat haar man niet meer in huis kon wonen. Ze had hard gewerkt om voor elkaar te krijgen dat ze toch voor hem kon zorgen, maar ze moest het uit handen geven.

Mevrouw had alle aandacht voor haar man, maar nauwelijks voor zichzelf. Ze had haar verdriet nog niet verwerkt en liep maar op en neer naar de instelling waar haar man verbleef om hem blij te maken.

Eerst heb ik haar erkenning gegeven voor de grote verandering die ze had doorgemaakt. En hoe hard ze zelf gewerkt had voor haar man. Vragen als: wat mis je nu het meest en wat is nu je grootste zorg, hielpen om dicht bij haar emotie te komen en haar verdriet te uiten.

Ik zag dat ze geen energie en tijd had voor haar hobby en ze wilde alle materialen opruimen. De kinderen voorzagen ook dat het huis leeg zou moeten en mama weldra papa zou volgen naar een woonzorgcentrum, en stuurden haar in die richting.

Ik had aandacht voor haar kunst en vroeg haar wat het haar gebracht had, en misschien nog steeds. We spraken over energiegevers en energienemers.

Haar hobby was een energiegever, en die wilde ze het huis uit doen. Doordat ze zich dit bewust werd en ik haar het eigenaarschap teruggaf over haar leven, nam ze een ander besluit.

Haar man was blij als zij blij was. En zij werd blij als ze kunst kon maken. Met dit inzicht kon ze zichzelf de ruimte bieden om haar kunst weer op te pakken. In de instelling is ze in gesprek gegaan om een workshop te geven aan bewoners waar haar man ook bij zit. De energie stroomde weer en de huisarts kreeg veel minder bezoeken van haar over lichamelijke klachten.



Mantelzorgondersteuning:

- Dag van de Mantelzorg:
 - Tijdens de Dag van de Mantelzorg worden mantelzorgers in het zonnetje gezet en is het moment om hen te laten zien dat we hen waarderen. De Dag van de Mantelzorg heeft op 11-11-2024 plaatsgevonden. In samenwerking met de gemeente is een high tea georganiseerd bij Gasterij de Commanderie. Wethouder Koos Krook was ook aanwezig. De middag stond in het teken van gezelligheid en ontspanning.
 - Opkomst: 62 mantelzorgers. Allen ouderen. Dat zal te maken hebben met het tijdstip en met de historie (inwoners informeren elkaar en velen 'weten' hoe de formule voor wat betreft de uitvoering eruitziet).
 - De mantelzorgers genoten van een high-tea en een middag voor zichzelf.
 - 7 mantelzorgers hebben aangegeven om geïnformeerd te willen worden over Ontmoeten Goirle Riel.
- Maandelijks inloophmoment voor mantelzorgers:
 - Elke 1e dinsdagmiddag van de maand in het Jan van Besouwhuis (Ontmoeten)
 - Het inloophmoment is opgezet in samenwerking met Thebe Extra.
 - 2-6 deelnemers per keer, allen ouderen. Er komt een vaste deelnemersgroep.
 - Het ontspannen en ontmoeten staat centraal. Mantelzorgers delen ook ervaringen over hun zorgsituatie en denken mee (ondersteunen). Mochten er vragen zijn over de zorgsituatie die niet in de groep opgelost kunnen worden, dan is er een kort lijntje met het Dorpsteam.
 - In 2024 is een flyer gemaakt en deze is verspreid via het netwerk (fysiek en digitaal).
- Individuele trajecten:
 - 7 individuele trajecten.
 - Deze trajecten bestaan veelal uit periodiek contact. Het bieden van een luisterend oor, emotionele steun, meedenken en indien van toepassing toeleiden naar collectief aanbod.
- Ondersteuning aan jonge mantelzorgers:
 - Online aandacht gevraagd voor jonge mantelzorgers in de Week van de Jonge Mantelzorgers 1 t/m 7 juni 2024, via Facebook (Dorpsteam en jongerenwerk) en Instagram (jongerenwerk).
 - In december hebben schoolmaatschappelijk werkers van het Dorpsteam op alle 8 basisscholen in onze gemeente aandacht gevraagd voor jonge mantelzorgers. Hierin is samengewerkt met het jongerenwerk, het sociaal werk, Thebe Extra en studenten van de leergemeenschap Avans Social Work. Leerkrachten kregen een signalenkaart waarop staat hoe ze jonge mantelzorgers in hun klas kunnen herkennen en een begeleidende brief met adviezen hoe hen te ondersteunen. Voor de midden-en bovenbouw hebben de intern begeleiders een pot gevuld



met kletsspotvragen. Hiermee konden ze op een speelse manier het gesprek aangaan in de klas. Voor de onderbouw is, met financiële ondersteuning van de gemeente, een voorleesboekje "Papa is moe" uitgereikt om zo op een passende wijze hier aandacht aan te besteden. De studenten van de leergemeenschap Avans zullen onderdelen mee (kunnen) nemen in hun plan om aandacht te vragen voor jonge mantelzorgers.

- Aandacht voor dementie en mantelzorg:
 - Via de LOG (Lokale Omroep Goirle) in december 2024 aandacht gevraagd voor dementie en mantelzorg. De dementieconsulente en een sociaal werker zijn tijdens een uitzending van Goolse Kringen geïnterviewd over dit onderwerp.

In de praktijk: De kracht van Ont-moeten

Mantelzorg is waardevol, maar kan ook zwaar zijn. Veel mensen zorgen langdurig voor een naaste – een partner, ouder, kind of vriend – zonder daar een professionele achtergrond in te hebben.

Er gaat veel tijd, energie en aandacht naar de verzorgde en minder of weinig naar jezelf. Je zorgt en maakt je zorgen. Je netwerk van vrienden en kennissen wordt kleiner. Om goed voor een ander te kunnen blijven zorgen, is aandacht voor je eigen welzijn onontbeerlijk.

Bij het inloopmoment komt tot nu toe een groepje vaste deelnemers. De verhalen die gedeeld worden variëren van gezellig tot serieus. Soms is het gewoonweg hilarisch, bijvoorbeeld toen oude herinneringen werden opgehaald over hoe het was toen je voor het eerst ongesteld werd, welke soorten maandverband er bestonden en hoe het gebruik ervan ervaren werd. De tranen liepen over de wangen van het lachen. Eén deelnemer gaf dit op een later moment terug: "Het is echt sinds lange tijd dat ik over zo'n onderwerp gesproken heb en ook zó gelachen heb!"

ANWB AutoMaatje:

- Dit jaar mochten we ons team versterken met 9 nieuwe vrijwilligers: 1 planner en 8 chauffeurs. Helaas moesten we ook afscheid nemen van 5 actieve vrijwilligers in 2024. Het totale aantal actieve vrijwilligers kwam hiermee op 29.
- Daarnaast organiseerden we 4 vrijwilligersbijeenkomsten, waar vrijwilligers de kans kregen om elkaar beter te leren kennen, ervaringen te delen en kennis uit te wisselen.
- Een bijzonder moment in 2024 was dat het ANWB AutoMaatje op landelijk niveau haar 1 miljoenste rit heeft gerealiseerd – een geweldige mijlpaal die de kracht en impact van dit initiatief onderstreept!

ANWB AutoMaatje 



- En een lokale mijlpaal: bijna een verdubbeling van het aantal ritten ten opzichte van 2023! Duidelijk is dat hieraan volop behoefte is. Tegelijkertijd betekent dit een uitdaging in het organiseren van de ritten.

Cijfer	Resultaat 2024
Nieuwe vrijwilligers	9
Totaal actieve unieke vrijwilligers	29 (versus 24 in 2023)
Totaal actieve unieke deelnemers	146 (versus 108 in 2023)
Vrijwilligersbijeenkomsten	4
Landelijke mijlpaal	1 miljoenste rit
Totaal aantal ritten ANWB Automaatje Goirle/Riel	In 2024 was het een totaal van: 2635 In 2023 was het een totaal van 1442

Scootmobieldag:

- Deze jaarlijkse dag is speciaal bedoeld voor scootmobielgebruikers uit Goirle en Riel en staat volledig in het teken van leren, veiligheid en gezelligheid.
- De scootmobieldag is een samenwerking tussen de commissie, het Dorpsteam, vrijwilligers, verkeersregelaars en EHBO.
- De scootmobielcommissie vergadert 3 keer per jaar om de voorbereidingen voor de Scootmobieldag te organiseren.
- De Scootmobieldag vond plaats op 28 mei 2024. Startlocatie: kantine VOAB.
- Inhoud van de dag:
 - Theorieles
 - Oefenen parcours
 - Tips en tricks voor het onderhouden van de scootmobiel
 - Een gezamenlijke lunch, verzorgd door VOAB
 - Een rit door het dorp, uitgevoerd door 2 groepen
 - Nagesprek en certificaat voor de deelnemers
- Deelnemers 2024: 22 (2023: 18).

Foto's: Scootmobieldag



Buurtondersteuning:

Buurtondersteuning zien we als essentieel voor het versterken van het sociale fundament van Goirle: het versterkt de kracht van de samenleving, bevordert sociale en maatschappelijke participatie en vergroot de zelf- en samenredzaamheid.

Buurtondersteuning houdt in dat we primair werken in, met en vanuit de buurt en bouwen aan een inclusieve samenleving en sterke sociale basis vanuit de buurt zelf. Van armoede tot hondenpoep. Alles wat er speelt in de buurt heeft invloed op hoe bewoners de buurt ervaren. Door echt aanwezig te zijn in de wijk, zien en kennen we inwoners én weten we wat er speelt, nodig is én waar krachten/talenten liggen. Hierbij werken we aan het fundament van de buurt en organiseren we de randvoorwaarden voor succes zodat de initiatieven die ontstaan duurzaam zijn. Hierdoor leren buurtbewoners elkaar kennen, kunnen ze elkaar ontmoeten, voelen ze zich thuis, zijn ze samenredzaam en kunnen ze veerkracht tonen. Door mensen uit te dagen om mee te doen, hun talenten in te zetten voor zichzelf én voor anderen wordt de gemeenschap sterker. In de wisselwerking tussen individuele buurtbewoners en de gemeenschap ontstaat de sterke sociale basis die wij voor ogen hebben.

Juist omdat bewoners altijd centraal staan, ziet de samenwerking er in elke buurt of wijk anders uit.

- Gezamenlijke projecten met Gemeente Goirle
 - Verplaatsbare bankjes Melkweg en Korenmolenplein: elkaar laagdrempelig ontmoeten, zelf (vaste) ontmoeting organiseren en elkaar helpen waar nodig.
 - Eduward Douwe Dekkersdreef: naar eigen wens het speeltuintje opknappen en inrichten.
 - Fabriekstraat: hondenlosloopveld en skatebaan.
 - Polderstraat: ontmoeting nieuw leven inblazen middels buurtactiviteiten rondom kerst en de Burendag, aanzet tot aanleg van een parkje.
 - De Mark: besteding van GALA-gelden.
- Projecten vanuit de vraag van inwoners
 - Besouwwijk: Burendag.
 - Berkenrode: tweewekelijkse ontmoetingen in de hal van het wooncomplex.
 - Robert Bealderstraat: Burendag en wens tot eigen ontmoetingsplek.
 - Wildpleintje: gezamenlijke ruimte voor ontmoeting.
 - De Bankvennen: inspanningen voor meer samenhang in de wijk en naar elkaar omzien.
 - Petershofje: inspanningen om meer sociale cohesie in het hofje te krijgen.



Uitgelicht

Projecten vanuit de vraag van inwoners

Wanneer de vraag van de inwoners zelf komt, is er vaak al beweging. Dit is een ideaal moment om inwoners samen te brengen en samen iets moois te creëren of een gezamenlijk probleem aan te pakken. Door in te spelen op deze intrinsieke motivatie worden de betrokkenheid en het eigenaarschap van de bewoners vergroot. Dit leidt tot duurzame veranderingen en een sterkere sociale cohesie. Bovendien zorgt deze benadering ervoor dat bewoners zich gehoord en gewaardeerd voelen, wat de basis vormt voor een veerkrachtige en verbonden gemeenschap. Het gezamenlijk aanpakken van uitdagingen en het vieren van successen versterkt de banden tussen bewoners en stimuleert verdere samenwerking en participatie in toekomstige projecten.

In de praktijk: Buurtondersteuner Lonneke aan het woord

Sinds mei 2024 brengen de bankjes van de Melkweg buurtbewoners samen. Ze vormen een laagdrempelige ontmoetingsplek waar mensen met elkaar in gesprek gaan, nieuwe contacten leggen en een hechtere gemeenschap opbouwen. En het werkt! De bankjes en de inzet van het Dorpsteam worden omschreven als 'de katalysator van de wijk'.

Ben, die al 30 jaar in de buurt woont, kent nu veel meer namen van zijn buren dan voorheen. Bewoonster M. merkt op dat er ook meer culturele uitwisseling is: "Buurtbewoners bakken voor de ontmoetingen regelmatig lekkernijen uit eigen land en delen deze uit."



Volgens Lonneke van Gastel van het Dorpsteam Goirle is dit precies de bedoeling. "In een hechte buurt voelen mensen zich gelukkiger, helpen ze elkaar vaker en is er meer begrip. Inwoners helpen elkaar met het opknappen van hun tuin of halen boodschappen voor de buurvrouw die ziek is. Ook zijn er mooie afspraken ontstaan als het gaat om buurtcontrole." Zoals een bewoner het verwoordde: "Wanneer mijn luik omhoog is, ben ik oké. Wanneer dit om 10.00 uur nog niet het geval is, kunt u dan even controleren of het goed met me gaat?"

Een collega van de gemeente heeft de bankjes gefaciliteerd; Leystromen heeft een buurtcommissie opgericht, samen met actieve bewoners. Inmiddels hebben de bewoners zelf de leiding gepakt. Ze hebben een buurtcommissie opgericht en er is ook een burendag georganiseerd. Hier kwamen zo'n 70 buurtgenoten op af. Waar een bankje al niet toe kan leiden! "Mijn leven is 100% verbeterd sinds de bankjes er zijn, ik heb een veel leuker leven nu." Het bewijst maar weer dat een kleine interventie grote impact kan hebben!

Foto's: Melkweg Buurt team



7. Specifieke opdrachten binnen Algemene voorzieningen

Binnen Algemene voorzieningen voert het Dorpsteam de volgende specifieke opdrachten uit (conform het PvE):

1. *Ondersteuning statushouders (Nieuwe Nederlanders)*
2. *Aanbod i.h.k.v. Dementie Vriendelijke Gemeente*
3. *Combinatiefunctionaris en Buurtsport*
4. *Het Taalhuis Goirle*
5. *(Vrijwillige) Onafhankelijke cliëntondersteuning*
6. *Juridische ondersteuning*
7. *Buurtbemiddeling*
8. *Weerbaarheidstrainingen voor jeugd op P.O.*

In het navolgende passeren deze specifieke opdrachten de revue. Evenals bij 'Algemene voorzieningen' beperken we ons hier tot een beschrijving van onze inzet en resultaten in 2024. In ons Jaarplan 2025 hebben we ontwikkelingen en uitdagingen geschetst – inhoudelijk en financieel (tijdelijke financiering) - die we binnen deze specifieke opdrachten zien en hoe we hier in 2025 op willen inspelen.

1. Ondersteuning van statushouders

We ondersteunen statushouders in hun integratiejaar op sociaal en maatschappelijk gebied zodat ze na een jaar zelfredzaam zijn.

Inzet en resultaten in 2024

- **Ondersteuning bij huisvesting en maatschappelijke begeleiding**
 - In 2024 hebben we nieuwe 9 huishoudens begeleid, waarvan 8 gezinnen en 1 alleenstaande. In totaal betreft het 38 nieuwkomers.
 - Er zijn nog 14 gezinnen in begeleiding die eerder dan 2024 in Goirle zijn komen wonen. De reden dat deze gezinnen nog in beeld zijn, zijn o.a. nareis en complexe problematiek.
 - In 2024 zijn er 3 nieuwe vrijwilligers MB (Maatschappelijke Begeleiding) gestart. Eind 2024 zijn er 23 WOS vrijwilligers (Werkgroep Opvang Statushouders) voor de huisvesting en maatschappelijke begeleiding. 1 nieuwkomer (nieuwe Nederlander) is ingezet voor het vertalen en bieden van maatschappelijke begeleiding.
 - Elke 2 weken hebben sociaal werkers een overleg met een klantmanager van de gemeente om casuïstiek te bespreken.



- **Taalcoaches / Taal in het Dorp**
 - Eind 2024 zijn er 37 vrijwillige taalcoaches, waarvan 14 vrijwilligers actief in Taal in het Dorp.
 - Door de vrijwillige taalcoaches zijn er in 4 groepen taallessen in groepsverband aangeboden: maandagavond inloop, dinsdagavond inloop, dinsdagavond gevorderden en donderdagmiddag inloop.
- **Zwemles voor vrouwelijke statushouders**
 - In 2019/2020 gestart, destijds een nauwe samenwerking tussen ContourdeTwern en het voormalig bestuur van de Werkgroep Opvang Statushouders. Lessen werden bij Laco Goirle gegeven. In 2022, nadat Laco de lessen niet meer wilde geven, heeft de betrokken vrijwilliger zelf een nieuwe aanbieder – Zwemspetters - gevonden en zien we de zwemlessen als een burgerinitiatief. De vrijwilliger werft fondsen en ContourdeTwern is de 'bank' en betaalt de facturen. De sociaal werker ondersteunt de vrijwilliger bij het regelen van financiële aspecten (bijvoorbeeld bankiersovereenkomsten, opvragen beschikbaar budget). De sociaal werkers benaderen statushouders met de vraag of ze willen deelnemen.
- **Aangifte inkomstenbelasting**
 - Aangezien statushouders in het eerste jaar na aankomst in de gemeente voor de belastingdienst een deel van het jaar niet in Nederland zijn geweest en daardoor de aangifte IB op de niet gebruikelijke manier gedaan kan worden, helpt een vrijwilliger bij de aangifte inkomstenbelasting. De administratievrijwilliger maakt een lijst van de betrokken statushouders en de sociaal werker ondersteunt bij het maken van de afspraken. In 2024 zijn 10 uitnodigingen verstuurd.
- **Nieuw: community SamenSterk in de Marmot**
 - In aansluiting op de wensen en behoeften van statushouders zijn we vanaf eind oktober 2024 gestart met het bouwen van een community in de Marmot: SamenSterk. Samen met statushouders, vrijwilligers en inwoners creëren we een laagdrempelige plek waar vrijwilligers en Nieuwe Nederlanders elkaar kunnen ontmoeten. Met andere woorden: inwoners die ondersteuning nodig hebben, kunnen hier terecht en worden ontvangen door inwoners die ondersteuning bieden. Op deze manier kunnen vrijwilligers onderling uitwisselen, en bieden we Nieuwe Nederlanders een plek om te participeren. Die community bouwen we in 2025 verder uit.
 - 5 werkgroepen bestaande uit Nieuwe Nederlanders en betrokken vrijwilligers om de lokatie verder vorm te geven: inrichting, opening, financiën, taal en beheer.



- o De studenten van de leergemeenschap Avans Social Work werken samen met SamenSterk op het vlak van social media, de opening en het maken van een informatief welkomstpakket voor nieuwe gezinnen in eigen taal.
- o SamenSterk heeft een groepsapp met daarin al 69 nieuwe Nederlanders. Ieder lid is beheerder en kan zelf nieuwe leden toevoegen.
- o Sinds eind oktober 2024 zijn er in de Marmot 3 spreekuren, waar nieuwe Nederlanders terecht kunnen met hun vragen over brieven, mails etc. Sociaal werkers voeren deze spreekuren uit. Het is de bedoeling dat deze spreekuren (mede) uitgevoerd gaan worden door vrijwilligers.
- o Op maandagmiddag worden vanuit de Marmot fietslessen geboden door 2 vrijwilligers.
- o Op maandagmiddag en woensdagochtend is er een nieuwe Nederlander als gastvrouw aanwezig. De gastvrouw en een taalvrijwilliger gaan het gesprek in het Nederlands aan.
- o Er komen ook taalvrijwilligers om daar te oefenen met hun taalleerder.



Foto: Organiseren Koningsdagworkshop statushouders



2. Aanbod in het kader van Dementie Vriendelijke Gemeente

In augustus 2024 heeft het Dorpsteam een subsidieaanvraag ingediend om uitvoering te geven aan Goolse Schakel 2.0. Dit betreft een vernieuwde opzet van het oorspronkelijke projectplan, dat aansluit bij de oorspronkelijke doelstellingen, maar beter past bij de lokale situatie in Goirle (voor toelichting, zie subsidieaanvraag). Dit vernieuwde project is opgezet als een tijdelijke impuls bovenop het reguliere werk van de dementieconsulent. Een van de doelen van het project is om een infrastructuur op te zetten die eind 2025 kan opgaan in de sociale basis van Goirle, gedragen door burgerinitiatieven en vrijwilligers met ondersteuning van het Dorpsteam waar nodig.

Na toekenning van de subsidieaanvraag en accordering van het plan van aanpak is gestart met de uitvoering van het project.

Drie pijlers staan in Goolse Schakel 2.0 centraal:

- Normaliseren van het leven met dementie, geven van informatie en advies.
- (Blijven) participeren in de samenleving, inzetten en benutten van talenten.
- Het versterken van het netwerk rond de mantelzorgers.

Inzet en resultaten in 2024

Op de pijler 'Normaliseren van het leven met dementie, geven van informatie en advies':

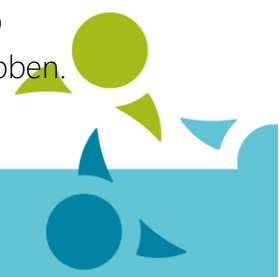
- Het Zilverbrein:
 - Dit jaar een groot succes: bijna een volle grote zaal in Jan van Besouw met 360 mensen die de avond bezochten! Mede mogelijk gemaakt door financiering van derden waaronder Stichting Annetje van Puijenbroek in Goirle en Thebe Extra. Zilverbrein is geborgd in het Platform DVG.

In de praktijk: Enkele reacties van bezoekers:

"Heel erg informatief en leuk gebracht, topavond met een mooi programma."

"Ik had dit al jaren eerder moeten weten!"

- Programma voor kinderen op basisscholen:
 - In de ochtend van het Zilverbrein een presentatie gegeven over het thema 'dementie' aan leerlingen van groep 7 van OBS Open Hof.
 - 25 kinderen aanwezig.
 - Kinderen gaven blijk van betrokkenheid bij het thema door hun persoonlijke ervaringen te delen en vragen te stellen.
 - Stichting Etuda benaderd voor een mogelijke uitrol naar andere groepen op basisscholen in Goirle en Riel. Etuda heeft aangegeven geen interesse te hebben.



In 2025 bekijken we of er andere manieren zijn om toch kinderen te bereiken met het thema 'dementie'.

- Artikel in Goirles Belang van deelnemer aan de cursus 'Dementie en nU' over diens ervaringen hiermee.
- De Vergeten Column in het Goirles Belang:
 - Een keer in het teken gestaan van 'de mantelzorger'.
 - En een keer in het teken van 'dementie'.

In de praktijk: Een van de deelnemers in het Goirles Belang

"In een groep van 12 mantelzorgers zijn we door de dementieconsulent op weg geholpen hoe we als mantelzorgers voor onze partner, maar ook voor onszelf kunnen zorgen.

Aan de hand van het cursusboek 'Dementie en nU' hebben we aan diverse onderwerpen aandacht besteed, zoals veiligheid, communicatie, regelgeving, gedrag en vooral ook aan de eigen gevoelens en gedachten. Dat laatste kreeg vorm in een wekelijkse uitwisseling waarin we bespreken hoe we er als mantelzorger instaan en wat we meemaken. Er was dus een goede balans tussen theorie en praktijk. In de 9 dinsdagen dat we bij elkaar kwamen, ontstond er een groepsdynamiek, omdat er goed naar elkaar geluisterd werd en interesse was voor het verhaal en de ervaring van de ander. Het is mooi dat in onze gemeente de mogelijkheid bestaat om samen onder deskundige leiding met dementie te leren omgaan. En dat 'samen' kwam op de laatste cursusdag tot uiting in de waardering voor Karin en het samen zingen van een limerick:

*Wij zijn een groep zorgzame mensen
Die voor de partner 't beste wensen
We helpen elkaar
Niet altijd haalbaar
Maar bewaken wel onze grenzen."*

- VR-brillen:
 - Aan het eind van 2024 subsidie gekregen van de gemeente Goirle om de VR-bril te gaan inzetten op allerlei plekken in Goirle. Op deze manier kan men in de wereld stappen van de persoon met dementie.



Op de pijler 'Participeren in de samenleving, inzetten en benutten van talenten':

- Kartrekker van het platform Dementie Vriendelijke Gemeenschap (DVG).
- De Facebook-pagina van het Platform Dementie Vriendelijke Gemeenschap (DVG) gevuld met alle events en info die relevant zijn rondom de Dementie Vriendelijke Gemeenschap.
- Contact met de landelijke organisatie Dementalent. Dit zetten we voort in 2025.
- Opzetten van gespreksgroepen voor mensen met (beginnende) dementie, opdat zij een betekenisvolle rol kunnen behouden of verwerven. Dementalent uitrollen met een platform hiervan op Goirle voor Elkaar.
- Contact met tennisvereniging LTC, die open staat voor een training en leden heeft die zelf stappen ondernemen om personen met dementie te behouden voor de club.

Op de pijler 'Het versterken van het netwerk rondom mantelzorgers':

- Mantelzorgers die elkaar hebben leren kennen via de cursus 'Dementie en nU' zoeken elkaar op andere momenten ook op.

3. Combinatiefunctionarissen en Buurtsport

Vanuit Stichting Jong (Mainframe) worden combinatiefunctionarissen ingezet die op een praktische manier het leven van jongeren op school en in hun vrije tijd (sport en cultuur) verbinden. Dit wordt gerealiseerd door middel van bewegingslessen op scholen en buitenschoolse buurtsportactiviteiten. Hierdoor worden jongeren op een positieve manier samengebracht en in beweging gezet.

De taken van de combinatiefunctionaris sport (cf sport) zijn tweeledig: het organiseren van buurtsportactiviteiten en het geven van lessen. Vanaf 2026 worden scholen zelf verantwoordelijk voor sportlessen, waardoor de lesgevende taken geleidelijk zullen worden uitgefaseerd en de rol van de combinatiefunctionaris anders zal worden ingevuld. Daarnaast wordt ingezet op belangrijke (beweeg)thema's binnen de Gemeente Goirle: overgewicht, eenzaamheid en onderwijsondersteuning. Hierbij wordt de doelgroep uitgebreid naar volwassenen en senioren. De overige taken (dus buiten de lesgevende taken) blijven bestaan.

Eind 2024 heeft de Gemeente een tijdelijke buurtsportcoach aangesteld. De lijntjes hiermee zijn kort, zodat we vanaf februari 2025 de taken van deze buurtsportcoach kunnen overnemen.



Inzet en resultaten in 2024

- **Buurtbus en buurtsport:**
 - Het organiseren van een laagdrempelig en vraaggericht aanbod in de eigen omgeving van jongeren, waardoor jongeren worden gestimuleerd om meer te bewegen, jongeren andere jongeren (van andere wijken) kunnen ontmoeten, jongeren in beeld komen die mogelijk vragen en/of problemen hebben en waarvoor vroegtijdig ondersteuning kan worden ingezet, én buurtbewoners jongeren op een positieve manier bezig zien in de buitenruimte.
 - 3-4 keer per week op veldjes in de zomermaanden.
 - 3 keer per week in de sporthallen in de winterperiode.
 - 1 keer per week in jongerencentrum Mainframe.
 - 15-35 deelnemers per keer.
- **Gymlessen:**
 - Kinderen krijgen het bewegingsonderwijs van een opgeleide vakdocent in plaats van de groepsdocent. De lessen zijn gevarieerder en het aanbod aan leerlijnen ruimer.
 - 5 basisscholen, 40 lesweken, 30 klassen.
 - Ongeveer 25 kinderen per klas.
- **Kernteam Lokaal Sportakkoord:**
 - Deelnemer aan het kernteam. Het Lokaal Sportakkoord is erop gericht verenigingen dichterbij elkaar te brengen en een bewuster beweegaanbod aan te bieden aan de inwoners van Goirle. Er zijn verschillende projecten gestart na goedkeuring van het budget.
 - 6-10 bijeenkomsten per jaar, plus enkele incidentele overleggen.
- **Sjors sportief/creatief:**
 - Kinderen worden uitgenodigd om een kijkje te gaan nemen bij vereniging(en) om sport- en andere activiteiten in georganiseerd verband uit te proberen en hun talenten te ontdekken. Verenigingen houden hier wellicht jeugdleden aan over.
 - Sjors sportief:
 - 246 activiteiten aangeboden, waarop 465 inschrijvingen zijn geweest.
 - Sjors creatief:
 - 76 activiteiten aangeboden, waarop 206 inschrijvingen zijn geweest.



- **Scholentoernooi zaalvoetbal:**
 - Jongeren ontmoeten jongeren van andere wijken, doen samen activiteiten, worden gestimuleerd om te bewegen en hun vrijetijd zinvol te besteden. Volwassenen zien jongeren op een positieve manier bezig.
 - 21 teams.
 - 200-220 deelnemers.
 - 100-150 toeschouwers.
- **Trefbal toernooi scholen:**
 - Jongeren ontmoeten jongeren van andere wijken, doen samen activiteiten, worden gestimuleerd om te bewegen en hun vrijetijd zinvol te besteden. Volwassenen zien jongeren op een positieve manier bezig.
 - 10 teams.
 - 50-75 deelnemers.
 - 40-60 toeschouwers.
- **Zaalvoetbal jongeren:**
 - Jongeren doen samen activiteiten, worden gestimuleerd om te bewegen en hun vrijetijd zinvol te besteden.
 - 1 keer per week.
 - 8-14 jongeren.
- **Pietengym:**
 - Kinderen ontmoeten andere kinderen, doen samen activiteiten en worden gestimuleerd om te bewegen. Volwassenen zien kinderen op een positieve manier bezig.
 - 1 keer per jaar.
 - 40-50 kinderen.
 - 40-50 toeschouwers.

4. Het Taalhuis Goirle

Het Dorpsteam verzorgt een 'aanvullend taalaanbod' in samenwerking met het Taalhuis (Taal-in-het-Dorp en individuele coaching). Het Dorpsteam richt zich hierbij op informeel taalaanbod, specifiek voor anderstaligen die geen statushouders zijn. De financiering van de taalhuiscoördinator komt deels vanuit het Taalnetwerk Midden-Brabant. Het activiteitenplan wordt samen met collega's uit Oisterwijk en Hilvarenbeek ontwikkeld, in afstemming met de gemeente Goirle.



In 2024 is er in de eerste 3 kwartalen te weinig inzet geweest op het Taalhuis. In Q4 is gekozen voor een coördinator die nauw samenwerkt met collegacoördinatoren in de regio GHO.

Inzet en resultaten in 2024

- Taalhuis inloopspreekuur. Doel: laagdrempelig hulp bieden bij verschillende vragen op het gebied van taalontwikkeling, rekenen, digitale ontwikkeling en andere maatschappelijke kwesties.
 - Goirle: wekelijks donderdagochtendplein in de bibliotheek. Riel: tweewekelijkse aanwezigheid bij ontmoetingsmoment i.s.m. bibliotheek.
 - Bezoekers NT1: 7
 - Bezoekers NT2: 21
 - Aantal vrijwilligers: 7
- Aansluiting bij de campagne "MB maakt het duidelijk". Hiertoe aangesloten bij netwerkoverleggen, een nieuwe partner gevonden in VanHulley en Havep, en gesprekken gevoerd met de Kameleon omtrent de pijler 'gezinsaanpak' (krijgt vervolg in 2025).
- T.b.v. het bereiken, informeren en motiveren van inwoners om de stap naar het Taalhuis te maken:
 - Een nieuwe opstart gemaakt om overzicht te krijgen in communicatie en kanalen om stappen voor 2025 te kunnen nemen.
 - Contact met het Dorpsteam is vergroot; alle collega's nogmaals meegenomen in Taalhuis/-netwerk, geattendeerd op werk in de wijk.
- Acties speciaal uitgezet voor het bereiken van de NT1 doelgroep:
 - Er is meer aandacht uitgegaan naar deelnemers Klik & Tik en behoeften gepeild. Er komt nieuw aanbod in februari 2025 omdat er behoefte is aan een groep 'Brede basisvaardigheden'.
- Vaste partners: bibliotheek, gemeente, Yonder en ContourdeTwern.
- Vanuit netwerkopbouw: uitgenodigd om in 2025 aan te sluiten bij een aantal netwerkoverleggen om presentaties te geven over het Taalhuis, o.a. bij gemeente Goirle, Werkgroep minima, Netwerk ouderen, Senioren Goirle en Senioren Riel.

5. (Vrijwillige) Onafhankelijke cliëntondersteuning (OCO)

Zoals eerder aangegeven onder 'Formele onafhankelijke cliëntondersteuning' ondersteunt een onafhankelijke cliëntondersteuner (OCO) inwoners bij het verduidelijken van hun situatie of vraag.



Het Dorpsteam faciliteert naast de formele onafhankelijke en activerende cliëntondersteuning ook de informele c.q. vrijwillige onafhankelijke cliëntondersteuning. De informele OCO is een vrijwilliger met ervaring in het leefgebied en biedt laagdrempelige ondersteuning.

Het Dorpsteam is verantwoordelijk voor de coördinatie van vrijwillige OCO's en biedt hen ondersteuning om hun taak zo goed mogelijk uit te voeren. Die ondersteuning bestaat onder andere uit themamiddagen waarin diverse onderwerpen en thema's worden besproken, evenals de gang van zaken en werkprocessen. Daarnaast kunnen OCO's op elk moment contact opnemen met de coördinatie en de bureaudienst om vragen te stellen en te sparren over de aanpak van casuïstiek.

Binnen een gezamenlijke app-groep worden de aanmeldingen onder de OCO's verdeeld. Wanneer een OCO zich meldt, ontvangt hij/zij per mail de desbetreffende informatie en wordt de inwoner geïnformeerd. Vanaf dat punt pakt de OCO de vraag op en rondt deze ook af, of legt de vraag indien nodig terug bij het Dorpsteam. Naast aanmeldingen via het Dorpsteam ontvangen de OCO's ook aanmeldingen via hun eigen kanalen.

Inzet en resultaten in 2024

- Ingezet op het vergroten van de bekendheid van de OCO's. Zo zijn er flyers en visitekaartjes gemaakt, en sluiten de OCO's aan op het donderdagochtendplein. Ook worden inwoners tijdens hun gesprekken met medewerkers van het Dorpsteam geattendeerd op de mogelijkheden die een OCO aan ondersteuning kan bieden. Ook wanneer er een melding richting de gemeente gemaakt wordt, krijgt de inwoner het aanbod om gebruik te maken van een OCO. Daarnaast is de aanmelding makkelijker gemaakt door een digitaal formulier op de website te plaatsen, waar zowel de inwoner als een verwijzer een melding voor een OCO kan maken.
- 6 vrijwillige cliëntondersteuners.
- 18 vragen via ons verdeeld en door de vrijwillige cliëntondersteuners afgehandeld. Hierbij zijn de meldingen die via het donderdagochtendplein bij de OCO's terecht komen niet meegerekend, net als de meldingen die zij via hun eigen kanalen binnenkrijgen. Dit zijn er minstens 10.
- Van deze 18 meldingen zijn zo goed als alle meldingen afgehandeld door de vrijwillige onafhankelijke OCO's. Slechts 1 melding is daarvan teruggekomen bij het Dorpsteam.
- 4 themamiddagen georganiseerd voor vrijwillige cliëntondersteuners. De onderwerpen zijn divers en gaan van inhoud op casuïstiek naar proces. We bespreken lopende zaken, wat gaat goed, wat behoeft nog aandacht. Ook bespreken we thema's zoals invullen QS, Positieve Gezondheid, WLZ en nieuwe afspraken rondom de aanvraag van Huishoudelijke Hulp. Daar waar mogelijk komen alle OCO's naar de themamiddag.



- Tijdens de laatste bijeenkomst in 2024 is de vraag gekomen om ook structureel overleg voor casuïstiek in te plannen. Afgesproken is dat we naast de 4 themabijeenkomsten voor 2025 ook 6 momenten plannen om gezamenlijk casuïstiek te bespreken.

6. Juridische ondersteuning

Het Dorpsteam biedt via onze partner IMW de diensten van een Sociaal Raadsman aan. Deze inzet is een integraal onderdeel van het Dorpsteam en wordt geleverd in de vorm van gespecialiseerde expertise.

Inzet en resultaten in 2024

- Wekelijks is er een collega aanwezig op de locatie in Goirle om inwoners te ondersteunen. Ook collega's binnen het Dorpsteam maken gebruik van de expertise van de Sociaal Raadsman. De vragen die worden behandeld hebben onder andere betrekking op (v)echtscheidingen, belastingzaken (zoals toeslagen en inkomstenbelasting), huurrecht en het indienen van beroep of bezwaar.
- Totaal aantal trajecten: 20
- Top 3 leeftijdsklasse:
 - 24 – 55 jaar: 14 trajecten
 - 56 – 64 jaar: 3 trajecten
 - 65 jaar en ouder: 3 trajecten
- Onderwerpen hulpvraag (meerdere hulpvragen mogelijk per traject):
 - Financiën: 16
 - Sociaal-juridisch: 5
 - Huisvesting: 1
- Totaal aantal afgesloten trajecten 2024: 20
- Gemiddelde doorlooptijd traject: 72 dagen

7. Bemiddeling bij burenruzies (Buurtbemiddeling)

Mede gefinancierd door Leystromen biedt het Dorpsteam – via haar partner ContourdeTwern – de dienst 'Buurtbemiddeling' aan. Buurtbemiddeling werkt aan het oplossen van onderlinge problemen bij (dreigende) burenconflicten en het verbeteren van de onderlinge communicatie.

Inzet en resultaten in 2024

- Het Dorpsteam coördineert Buurtbemiddeling. Buurtbemiddeling wordt uitgevoerd door vrijwillige buurtbemiddelaars, die het proces tussen buren begeleiden. Deze



bemiddelaars worden voor aanvang intensief getraind, ontvangen intervisie en bijscholing.

- Wanneer inwoners al een keer gebruik hebben gemaakt van Buurtbemiddeling zonder dat dit tot een geslaagde oplossing heeft geleid, of wanneer inwoners geen gebruik willen maken van Buurtbemiddeling, bekijkt het Dorpsteam de situatie vanuit een andere invalshoek. We zetten dan in op community building met de ABCD-methode (Asset-Based Community Development). We brengen inwoners samen om te spreken over het gezamenlijke probleem en richten ons tegelijkertijd op de krachten binnen de wijk om deze in te zetten.
- 16 aanvragen, waarvan 14 uit Goirle en 2 uit Riel.
- Dit betrof standaardzaken; geen PLUS zaken.
- Alle zaken zijn afgerond.
- Gemiddeld rapportcijfer klanttevredenheid na afronding van elke zaak: 7,8.
- De complexiteit van de aanvragen blijft hoog. Ook in 2024 hebben we hier aandacht aan besteed in de ondersteuning aan vrijwilligers. Naast intervisie hebben we diverse verdiepingstrainingen georganiseerd:
 - Contact leggen in complexe situaties
 - Motiverende gespreksvoering
 - Het ombuigen van weerstand en/of verbale agressie in een gesprekssituatie
 - De workshop LSD (luisteren, samenvatten en doorvragen)

In de praktijk: Enkele quotes van klanten

"Oprechte belangstelling, je verhaal kwijt kunnen"

"Vanuit neutrale invalshoek naar dialoog werken"

"Personen die naar je luisteren zonder een oordeel te vellen"

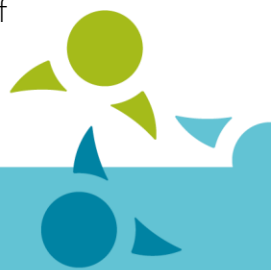
"Zeer prettig geholpen, jammer dat het beoogde doel niet behaald is"

8: Weerbaarheidstrainingen voor jeugd op basisscholen

Het Dorpsteam biedt weerbaarheidstrainingen aan voor jeugd in het primair onderwijs (P.O.). De weerbaarheidstrainingen worden ingezet op basis van een schooljaar, niet op basis van een kalenderjaar.

Inzet en resultaten in 2024

- De lessenreeks begint met de basis en bouwt geleidelijk op naar 'moeilijke' thema's, zoals hoe je kunt opkomen voor iemand die gepest wordt.
- Daarnaast leren de kinderen technieken om zichzelf te bevrijden uit een hand- of polsgreep, waardoor ze ook lichamelijk weerbaarder worden.



- We behandelen thema's zoals (online) veiligheid, pesten, groepsdruk en het herkennen van kindermishandeling. Dit gebeurt door middel van fysieke oefeningen, groepsgesprekken en rollenspellen.

School	Schooljaar	Groep	Aantal leerlingen
Den Bongerd	2023-2024	7	82
S.G. De Keyzer	2023-2024	8	37
De Regenboog	2023-2024	7	30
De Bron	2023-2024	7	31
Kameleon	2023-2024	7/8	18
Open Hof	2023-2024	7	30
De Regenboog, herhalingslessen	2023-2024	7	24
De Vonder	2023-2024	7	42
Open Hof	2024-2025	7	32
't Schrijverke	2024-2025	7	67

Aanvullende informatie:

- In totaal betreft het 16 groepen (inclusief 3 groepen van De Keyzer en exclusief de herhalingslessen).
- De herhalingslessen die de Regenboog heeft ingezet hebben zij volledig zelf bekostigd.
- De jenaplanschool Kleine Akkers heeft een andere onderwijsopzet: zij doen om het jaar mee met de weerbaarheidstrainingen. In 2024 hebben zij dat niet gedaan. Voor 2025 staan zij wel in de planning opgenomen.



3. Ondersteunen van burgerinitiatieven en vrijwilligers

Goirle en Riel zijn dorpen waar veel burgers zich actief (willen) inzetten voor anderen. Dit doen zij op allerlei vlakken: door klusjes te doen voor dorpsgenoten, als chauffeur bij ANWB Automaatje, door mensen te helpen met het invullen van formulieren, of in een meer gestructureerde vorm zoals in voorzorgcirkels. Burgerinitiatieven en vrijwilligers spelen een cruciale rol in het bouwen aan een samenleving waarin men omziet naar elkaar.

Inzet in 2024

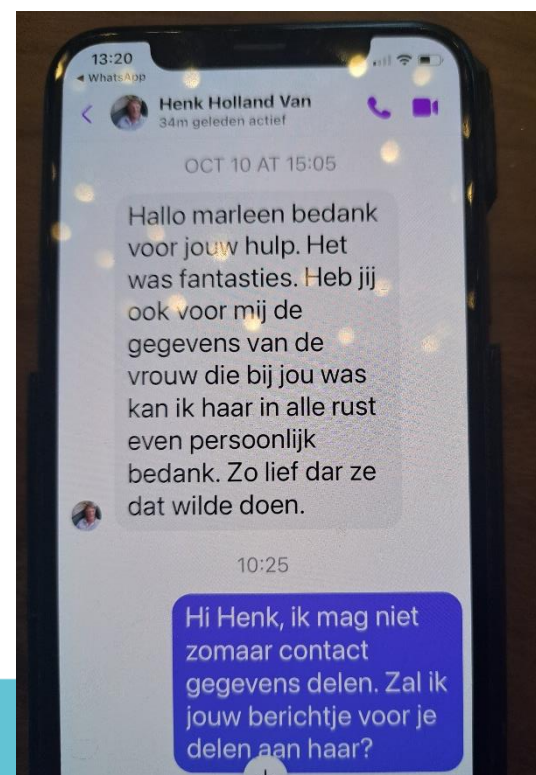
Het Dorpsteam ondersteunt vrijwilligers zonder hen 'in te willen lijven.' Vrijwilligers zijn vooral van zichzelf. Hetzelfde geldt voor burgerinitiatieven. De intensiteit van onze ondersteuning sluit aan bij de wensen en behoeften van vrijwilligers, groepen en initiatieven.

Met het ondersteunen van burgerinitiatieven en vrijwilligers draagt het Dorpsteam bij aan de volgende maatschappelijke effecten:

- ✓ Kracht van de samenleving
 - Sociaal netwerk hebben
 - Met elkaar oppakken
 - Kunnen meedoen
 - Maximale uit zichzelf halen
 - Veerkrachtige buurten
 - Sociale infrastructuur
- ✓ Maatschappelijke participatie (meedoen)
 - Verbonden voelen
 - Zich ontwikkelen
 - Perspectief hebben
 - Samen activiteiten doen
 - Bijdrage leveren

Burgerinitiatieven draaien in principe volledig zelfstandig en kunnen een ondersteuningsvraag doen bij het Dorpsteam. Daarnaast ondersteunt het Dorpsteam bij de ontwikkeling van burgerinitiatieven door mensen met een gemeenschappelijke drijfveer samen te brengen en te kijken of van hieruit nieuwe initiatieven kunnen ontstaan (initiëren). We zetten in op een stevig team met een open communicatie, bouwen veiligheid in, zodat mensen weten hoe en wat ze gaan doen en we helpen bij de financiering (samen bouwen).

Foto rechts: Ondersteuning burgerinitiatieven



Dorpsteam Goirle onderhoudt contact met de burgerinitiatieven door hen uit te nodigen voor de Maatschappelijke cafés en door waardering uit te spreken op de jaarlijkse vrijwilligersbijeenkomst. En vanaf 2025 door hen uit te nodigen voor deelname aan de activiteitenkalender op GoirlevoorElkaar.

In de praktijk: Van niks tot burgerinitiatief 'Samen is het Leuker'

Het was op de vrijwilligersbijeenkomst van het Dorpsteam, dat ik – sociaal werker Dorpsteam -Thea sprak. Ze deed met plezier vrijwilligerswerk, maar wilde zelf ook meer genieten. "Er is niet veel voor de middenleeftijd", zei ze. "Hoe kan ik nu nieuwe mensen ontmoeten?"

Ze vond het soms gewoon saai in de weekenden. Haar kinderen bezig met hun eigen gezin, vrienden te ver weg voor een spontaan bezoek. Het reguliere aanbod was vooral op ouderen gericht. Zelf hield ze van een gezellig uitstapje, een workshop of genieten van een film of theaterbezoek.

Deze vraag bleef bij mij hangen. Ik had inderdaad wel meer inwoners ontmoet die uit de middenleeftijd kwamen, en met dezelfde vraag rondliepen.

Ik bracht Thea in contact met Monique en begeleidde hun kennismaking om te zien of ze op 1 lijn zaten en een klik hadden.

In het tweede en navolgende gesprekken besproken we hoe een nieuw burgerinitiatief voor de middenleeftijd eruit zou kunnen zien. Thea en Monique gingen zich oriënteren in Tilburg en bij de vriendschapsbank in Oisterwijk. Uiteindelijk bepaalden ze zelf de naam, de kleuren, de grenzen en PR: het werd 'Samen is het Leuker'. Nu is er een appgroep met deelnemers en is er naast activiteiten georganiseerd door de leden, ook een maandelijkse fysieke ontmoeting in het Jan van Besouwshuis. 'Samen is het Leuker' is geboren!

Zo kunnen we als Dorpsteam een vraag ombuigen naar een aanbod. De initiatiefnemers zijn trots dat ze van betekenis zijn voor hun leeftijdgenoten.



Resultaten in 2024

Vrijwilligers

- Ruim 150 vrijwilligers die wij ondersteunen en waar mij mee samenwerken.
- Vrijwilligers zijn actief in de volgende diensten:
- Informele zorg: 16 vrijwilligers
- Taalcoaches: 36 vrijwilligers
- Spel & boek: 3 vrijwilligers
- Werkgroep Opvang Statushouders (WOS): 22 vrijwilligers
- Oekraïne: 12 vrijwilligers
- Crisis Nood Opvang (NOV): 7 vrijwilligers
- Klusjesdienst: 7 vrijwilligers
- Vrijwillige onafhankelijke cliëntondersteuning (OCO): 6 vrijwilligers
- Automaatje: 32 vrijwilligers
- Platformen: 19 vrijwilligers

Burgerinitiatieven

Door onze intensieve ondersteuning in het begin, waarbij alle beren op de weg en kaders besproken en vooruitgedacht zijn, komen er daarna weinig vragen. Men begint goed beslagen aan het burgerinitiatief, weet wat men aan elkaar heeft en wat de grenzen zijn. Toch zijn er enkele burgerinitiatieven die in 2024 extra aandacht vroegen:

- **D'n Inloop.** Willen een flexibel vrijwilligersbeleid met als gevolg dat niet alle vrijwilligers daadwerkelijk bijdragen. Het is kwetsbaar met slechts 2 echt dragende vrijwilligers. Toch wil men niet formaliseren.
- **Het Oogcafé.** Vanwege de visuele beperkingen is hier extra inzet van het Dorpsteam gevraagd bij de opstart en de eerste bijeenkomsten in 2025. De bijeenkomsten vinden maandelijks plaats.

Foto's: ondersteuning Oogcafé



- **Samen is het Leuker.** Doorontwikkeling richting jongeren in onderzoek i.s.m. Brabant Maatje. De bijeenkomsten vinden maandelijks plaats.



Foto: ondersteuning samen is het leuker

- **Samen Chronisch.** Ondersteuning bij opstart en PR/werving deelnemers, met oog op doorontwikkeling in 2025. Bijeenkomsten vinden eens per 14 dagen plaats.
- **Terug in balans.** Een ontmoetingsgroep die zich met long-covid bezighoudt. Netwerk aangeboden en ondersteund bij werving. Bijeenkomsten vinden eens per 14 dagen plaats.
- **Senioren Goirle.** In de Marmot: ondersteuning bij de pilot voorzorgcirkels (twee initiatieven), het bezoekproject 'Goed voor elkaar' en een toelichting op de sociale kaart gegeven.

Foto rechts: ondersteuning samen chronisch



In de praktijk: Enkele resultaten van het bezoekproject 'Goed voor elkaar':

- 110 brieven verstuurd onder leden van Senioren Goirle
- 14 vrijwilligers in contact gebracht met deze leden
- 53 mensen gesproken, 80% ouder dan 76 jaar over de thema's meedoen, wonen in de buurt, gezondheid, mobiliteit, zin en zin in het leven.

- **Nieuwe initiatieven.** Naast deze burgerinitiatieven zijn er inwoners die met een idee spelen en erover denken dit te gaan ontwikkelen in 2025: AA-meeting voor mensen met alcoholproblemen en ontmoeting voor mensen met een neuro A-typisch brein (autisme, hooggevoeligheid, hoogsensitiviteit). We denken hierin mee.

We hebben een goede samenwerking met de Klusjesdienst Goirle. Aanmeldingen lopen via het Dorpsteam; Klusjesdienst voert uit, koppelt terug en signaleert eventuele misstanden of vragen.

Klusjesdienst Goirle, resultaten:

- In totaal 52 aanmeldingen en contact (in 2023: 50). Hiervan zijn:
 - o 37 klusjes uitgevoerd (71%) - (versus 2023: 32 (64%))
 - o 6 klusjes afgewezen (11,5%) - (versus 2023: 9 (18%))
 - o 6 klusjes geannuleerd (11,5%) - (versus 2023: 3 (4%))
 - o 3 klusjes nog lopend (6%) - (versus 2023: 7 (14%))

Ook ondersteunen we het **Platform Gehandicapten**.

- In 2024 heeft het Platform Gehandicapten met succes subsidie aangevraagd voor de Week van de Toegankelijkheid.
- Een nieuw lid is aangesloten, waardoor het platform nu uit 6 leden bestaat.
- Het platform kwam dit jaar 6 keer bijeen en heeft voor 2025 de ambitie uitgesproken om elke vijf weken te vergaderen.
- Bijzondere activiteiten:
 - o De lunch in het Jan van Besouwhuis. Deelnemers kregen de kans om zelf te voelen hoe het is om te eten met een beperking. Sommigen genoten van de maaltijd terwijl ze geblinddoekt waren, terwijl anderen de uitdaging aangingen om slechts één arm te gebruiken. Het was een leerzame en indrukwekkende activiteit die veel bewustzijn creëerde.



- o Bijeenkomst op 12 november, georganiseerd door het jongerenwerk in samenwerking met de jeugdgemeenteraad (JG). Tijdens deze bijeenkomst ervoeren leerlingen hoe het is om met een beperking activiteiten te doen. Leden van het platform waren aanwezig om de activiteiten te begeleiden en hun ervaringen te delen.
- o Samenspeeluitje. Het Gehandicapten Platform Goirle wil graag dat kinderen met en zonder handicap in de gemeente Goirle elkaar kunnen ontmoeten en samen kunnen spelen. Hiervoor is het belangrijk dat openbare speelplekken in de gemeente toegankelijk worden gemaakt én dat kinderen met een beperking zich welkom voelen. Want zelfs als een speelplek goed toegankelijk is, zullen kinderen er niet terugkomen als ze er gepest worden. Daarom is het platform in gesprek met de gemeente om toegankelijke speelplekken in de wijken en dorpen te realiseren. Dit proces kost tijd. Ondertussen wil het platform werken aan de sociale toegankelijkheid. Een mooie manier om hiermee aan de slag te gaan, is via Samenspeeluitjes! Het voorbereidingswerk is gedaan in 2024. Dit project zal worden uitgevoerd van maart tot oktober 2025.
- Voor 2025 heeft het platform plannen om een nieuwe naam te introduceren en actief meer samenwerkingen aan te gaan met andere initiatieven, om zo de toegankelijkheid en inclusiviteit verder te versterken.

Projecten in samenwerking met burgerinitiatieven, actieve burgers en/of andere maatschappelijke partijen

Projecten in 2024:

- **Duurzaamheidsmaand**
Informatieve activiteit, boeken vanuit de bibliotheek, adviserend gesprek vanuit DuurzaamGoirleRiel, formulierenbrigade voor advies en het Dorpsteam duurzaamheidshuisje met informatie.
- **De opening**
In samenwerking met het Jan van Besouw, gemeente en alle culturele partijen in het dorp. Hierin hebben we aangesloten bij de vergaderingen en een verbindende rol gespeeld door partijen en inwoners die wij kennen in contact te brengen met de organisatie. Ook hebben wij bijgedragen aan de uitvoering op deze dag en hebben we met de spellenbus in Riel gestaan.

Foto rechts: duurzaam thuis



- **De huiskamer bij de Leybron**

In samenwerking met Dorpscollectief Riel en Senioren Riel. Zie bijlagen voor de door inwoners gemaakte poster en enkele foto's. De huiskamer begint echt te groeien en steeds meer een gemeenschap te worden. Ze letten op elkaar; er wordt bijvoorbeeld contact gezocht als iemand al even niet is geweest. Elke dinsdag komen er gemiddeld 8 inwoners. In de zomervakantie waren dat er zelfs rond de 12.

Fotorechts: De huiskamer bij de Leybron



- **De klinkende kerstroute**

Kerstwandeling in Goirle en Riel gedurende de drie weken rond kerst. Drie actieve en enthousiaste inwoners intensief ondersteund bij het organiseren van deze eerste editie.

- **Kerstactie "Samen voor Elkaar"**

Op maandag 16 december ging onze actie, "Samen voor elkaar", weer van start met de inzameling van donaties. Gedurende twee dagen werden er door ontzettend veel inwoners en betrokken organisaties prachtige cadeaus ingeleverd in de sfeervolle kapel van het Jan van Besouw. Wat het extra bijzonder maakt, is dat we zagen hoe de actie steeds meer werd gedragen door inwoners en organisaties van Goirle en Riel. Dankzij de inzet van onze 10 fantastische vrijwilligers hebben we de ophaaldag op woensdag 18 december tot een succes kunnen maken. Deze dag bood inwoners met een beperkt budget een ultieme shopbeleving. Het resultaat is boven verwachting en het toont de kracht van samen doen. We kijken met trots terug op deze prachtige actie en zijn blij dat we samen met zoveel inwoners, ruim 109 gezinnen een mooie kerst hebben kunnen geven. Daarnaast hebben we een mooie samenwerking gehad met het Mill Hill College dat ons 150 kerstpakken heeft geschonken.

Foto's rechts: Kerstactie "Samen voor Elkaar"



Ondersteuning van verenigingen, groepen en buurthuizen met maatschappelijk belang

Tot slot ondersteunen we ook verenigingen, groepen en buurthuizen.

- **Marmot, Senioren Goirle, Dorpscollectief Riel.**

We helpen breder te kijken naar hoe ze een grotere doelgroep kunnen bereiken en hoe ze de plek van inwoners kunnen versterken.

- **Bestuur Leybron.**

Ondersteuning bij het meer leven inblazen van het buurthuis en het buurthuis weer meer van inwoners van Riel te maken.

- **Aanvragen van subsidies voorliggend veld.**

Beleidsambtenaren ondersteunen inwoners bij het aanvragen van subsidies in het voorliggend veld. Wij denken mee over hoe ze dit kunnen aanpakken, hoe ze de buurt kunnen betrekken, enzovoort. In dit proces hebben we samen nog een slag te slaan.

Zo'n 46 burgerinitiatieven/vrijwilligersdiensten die wij ondersteunen en waar wij mee samenwerken:

- AutoMaatje
- Buurtverenigingen in Riel
- De Huiskamer
- De Klinkende Kerstroute
- De Verhalenkamer Riel
- Zangkoor De Vrolijke Noten
- D'n Inloop
- Dorpscollectief Riel
- Duurzaam Riel/Goirle
- Formulierenbrigade
- Het Broaipanneke
- De Huiskamer Wildacker
- HSP Café
- HBgroep (hoogbegaafd)
- Werkgroep De Hoge Wal
- Klusjesdienst Goirle
- Maatschappelijk café
- Oogcafe
- Onafhankelijke Clientondersteuners (OCO's)
- Opstapbus
- Participatieraad Goirle en Riel
- Parochie de Goede Herder Tilburg/Goirle
- Eetproject Potpourri
- Ontmoeten Goirle-Riel (met Thebe-extra)
- Platform Gehandicapten
- Repaircafé
- Samen is het leuker
- Samen smaakt het beter
- SAZOVI (Samen Zondag Vieren)
- Samen Chronisch
- Scootmobieldagcommissie
- Speelwinkel
- Straatcomités/clubs
- Seniorencafé Goirle
- Taalcoaches Taal in 't Dorp
- Terug in Balans
- Vanhulley
- Voorzorgcirkels
- Vrijwillige Ouderen Adviseurs (VOA)
- Vrouwennetwerk Goirle
- Zingen en Zo
- Zwemspetters
- ZAP Goirle zwerfafvalpakkers
- Wijkinitiatieven, zoals in Melkweg, Berekenrode, De mark, Jan van Besouw wijk, Korenmolenplein, Polderstraat, De bankven en Wildpleintje
- Wings woonvorm
- WIG woonvorm

Doorkijk naar 2025

Ook binnen dit onderdeel van de opdracht signaleren we een aantal uitdagingen. Op hoofdlijnen:

- Ondanks het actieve burgerschap van inwoners uit Goirle en Riel, blijft het vinden en binden van vrijwilligers een uitdaging. Zo zien we bijvoorbeeld een toename in ANWB Automaatje-ritjes, waardoor er meer chauffeurs en planners nodig zijn. Tegelijkertijd zien we dat vrijwilligers om uiteenlopende redenen stoppen, zoals ook het geval is bij de onafhankelijke cliëntondersteuners.
- Onze vrijwilligerscoördinatie is (nog) onvoldoende goed georganiseerd en vormgegeven. Professionals hebben te weinig tijd om de rol van vrijwilligerscoördinator op zich te nemen, omdat ze te veel in beslag worden genomen door uitvoerende taken. Het gevolg is dat we niet goed kunnen 'doorkantelen' en er onvoldoende kan worden afgeschaald. Er is momenteel te weinig tijd om vrijwilligers te vinden, te binden en te boeien.
- Tot voor kort was praktische informatie rondom vrijwilligerswerk niet makkelijk vindbaar. Eind 2024 heeft ContourdeTwern een digitaal vrijwilligersplein gelanceerd. Hier is een toolkit beschikbaar met informatie over registratie, gedragsregels, overeenkomsten, en meer. Naast dit 'interne' vrijwilligersplein hebben we in Goirle ook het online vrijwilligersplatform Goirle voor Elkaar. Hieruit valt nog meer te halen dan we nu doen, zeker in combinatie met de ondersteuning van burgerinitiatieven en het buurtgericht werken.
- Er is extra inzet nodig voor het ondersteunen van burgerinitiatieven, zoals de voorzorgcirkels. Deze initiatieven zijn goede voorbeelden van de kanteling die we als samenleving willen maken. De vraagstukken waar burgerinitiatieven mee te maken krijgen, komen overeen met thema's die ook bij vrijwilligers spelen, zoals het 'binden en boeien' van betrokkenen.

Naast de blijvende ondersteuning aan en samenwerking met vrijwilligers en burgerinitiatieven gaan we in 2025 ook werken aan het op orde brengen van de basis om de hierboven genoemde uitdagingen te lijf te gaan. Dit komt vooral neer op het maken van afwegingen om bepaalde inzet te stoppen om daarmee ruimte te maken om op bovenstaande punten te kunnen investeren. De focuspunten van de inzet zijn beschreven in het Jaarplan 2025.



4. Samenwerken met het netwerk in Goirle en Riel

Sociaal werk doe je niet alleen. Je hebt elkaar nodig, van buurman tot huisarts. De kanteling vraagt iets van ons allemaal. En alleen in samenwerking met anderen kunnen we maatschappelijke effecten realiseren.

Inzet in 2024

De afgelopen jaren heeft de samenwerking tussen het Dorpsteam en de netwerken in Goirle en Riel op verschillende manieren vorm gekregen. Zo is Senioren Goirle letterlijk dichterbij gekomen door hun gebruik van de Marmot. Als Dorpsteam constateren we dat sommige partners dichtbij staan, zoals clubs die zich inzetten voor senioren in Goirle en Riel. Andere partners staan nog wat verder van ons af, bijvoorbeeld huisartsen en sport- en cultuurverenigingen waarmee we de samenwerking willen intensiveren. Het Dorpsteam Goirle werkt versterkend en verbindend samen met partners. We werken ook samen met Lokale Omroep Goirle (LOG) om de zichtbaarheid van het Dorpsteam te vergroten.

Een manier om de samenwerking te onderhouden en verstevigen is door middel van het Netwerkoeverleg 27+, dat ieder kwartaal plaatsvindt. Het Dorpsteam sluit bij dit overleg aan of initieert dit overleg. Partners uit wonen, zorg en welzijn komen hierin bijeen.



Foto: De netwerkende functie van het Maatschappelijk café



Resultaten in 2024

Minimaal 17 overlegvormen waarin wij participeren en samenwerken met andere partners.
Ruim 35 partners waarmee we in ons dagelijks werk regelmatig contact hebben.

Partners

- Gemeente WMO, Jeugd, Werk & Inkomen, Vluchtelingen/statushouders, Huisvesting
- Soc culturele centra Goirle (Deel en Wildacker)
- SCAR-Leybron
- Buurtsport
- Stichting Leergeld
- Senioren Goirle
- Senioren Belang Riel
- CC Jan van Besouw
- Guldenakker
- Siem
- Bibliotheek
- Taalnetwerk Midden-Brabant
- Wijkagent
- Voedselbank
- Kredietbank
- Goederenbank
- Zonnebloem
- GroeiGoed013 (zorgondernemer)
- Huisartsen/POH (Primacura)
- Thebe / Thebe Extra
- Veilig Thuis
- FNV-lokaal (OCO's)
- Scholen Basisonderwijs
- Scholen Voorgezet Onderwijs
- Leystromen
- Bij Wies
- Kiemuur/RIBW
- La Poubelle

Overlegvormen

- Huisartsenoverleg
 - Mijn buurt als ecosysteem
 - Goolse Schakel
 - Dementie Vriendelijke Gemeente (DVG)
 - Platform Eén tegen eenzaamheid
 - Leylint overleg
 - Grote samenwerkingsbijeenkomst Gemeente/Dorpsteam
 - Ondersteuningsteam op de scholen
 - Platform minima
 - DOP-overleg (Donderdag Ochtend Plein)
 - Netwerkoeverleg Ouderen Goirle
 - Op- en afschaal overleg gemeente/dorpsteam
 - Afstemmingsoverleg gemeente/Siem/Dorpsteam
 - Afstemmingsoverleg BPO/Gemeente/Dorpsteam
 - Afstemmingsoverleg 0-27 jaar
 - Financieel afstemmingsoverleg
 - GALA
- Zorg en veiligheidshuis
 - Taskforce kindermishandeling
 - Havep
 - (Sport)verenigingen
 - Uniek Sporten
 - Steunpunt Aangepast Sporten

Doorkijk naar 2025

Omdat partners van wezenlijk belang zijn om (mede) de kanteling te realiseren continueren we in 2025 onze inzet op de samenwerking met het netwerk in Goirle en Riel. We blijven verbindend en versterkend werken te midden van de vele clubs, initiatieven en netwerken. Dat doen we o.a. via focusgroepen op focusthema's. Met de huisartsen voeren we het gesprek over uitvoering van de interventie "Welzijn op Recept" en we intensiveren de samenwerking met partners die tot op heden nog wat meer op afstand staan, zoals sportverenigingen en cultuur. Platformen als Dementie Vriendelijke Gemeente en Eén tegen Eenzaamheid willen we laten landen à la het Maatschappelijk Café door bijvoorbeeld themabijeenkomsten te organiseren.



3 Extra opdrachten



1. Goolse Schakel (2.0)

Zie onder 'Specifieke opdrachten: Aanbod in het kader van Dementie Vriendelijke Gemeente' voor een beschrijving van inzet en resultaten 2024.

Samen met Gemeente kijken we kritisch naar wat onder zogenaamde basisvoorziening valt en wat een extra impuls krijgt vanuit de Goolse Schakel 2.0. Het aangaan van nieuwe samenwerkingsverbanden zoals bijv. primair onderwijs kost veel tijd. Het is fijn om deze extra tijd gefinancierd te krijgen zodat we een goede basis kunnen leggen voor een infrastructuur.

2. NPO P.O. en NPO V.O.

Voor zowel de basisscholen als het voortgezet onderwijs (Mill Hill) is een extra, niet-structurele opdracht verstrekt vanuit het Nationaal Programma Onderwijs (NPO).

Inzet in 2024

Jongerenwerk op school (basisscholen en voortgezet onderwijs) is, net zoals het jongerenwerk in de buurt, aanwezig op verschillende momenten (present werken) in de school om aan een veilig en sociaalpedagogisch klimaat te werken en het gedrag van leerlingen positief te beïnvloeden.

Jongerenwerkers op school zijn een laagdrempelig aanspreekpunt voor leerlingen; zij signaleren op groeps- en individueel niveau. Zij schakelen, veelal met schoolmaatschappelijk werk, maar ook met andere partners in het sociaal domein om vroegtijdig passende ondersteuning te kunnen bieden. Daarnaast leiden jongerenwerkers op school leerlingen toe naar naschools activiteitsaanbod, zoals van het jongerenwerk als sport- en cultuurverenigingen.

Jongerenwerkers op school verrichten:

- Groepsgesprekken met leerlingen.
- Gesprekken met individuele leerlingen.
- Observaties in klassen.
- Workshops en trainingen.



Uitgelicht

Jongerenwerk op school levert een positieve bijdrage aan:

Vroegsignalering:

- Vanuit de opgebouwde relatie kunnen individuele jongeren laagdrempelig hun verhaal kwijt bij jongerenwerkers. Dat kan tijdens pauzes en gesprekken. Waar het kan, bieden jongerenwerkers zelf hulp aan bij het oplossen van (kleine) problemen. Waar nodig leiden jongerenwerkers door naar partners zoals SMW en GGD.
- Vroegsignalering gebeurt niet alleen door 1-op-1 contact, maar ook door observaties te doen in klassen en aanwezig te zijn in pauzes. Naar aanleiding van observaties zijn bijvoorbeeld met een aantal leerlingen meerdere gesprekken gevoerd over gedrag en houding en de effecten daarvan op hun klasgenoten en zichzelf. In pauzes pikken jongerenwerkers ontwikkelingen en signalen op, bijvoorbeeld op het gebied van middelengebruik, social mediahypes, ruzies en criminaliteit. Deze worden gedeeld met school en partners, o.a. in het ZorgAdviesTeam.
- Op basis van signalen organiseren jongerenwerkers ook activiteiten en geven zij workshops en trainingen in klassen, zoals meidenvenijn, lefgozers, coming out day en kindermishandeling.

Schoolveiligheid:

- School moet een veilige plek zijn voor iedere leerling en medewerker. Het jongerenwerk levert hier een positieve bijdrage aan, o.a. door de ondersteuning van de Regenboogclub, de begeleiding van de leerlingenraad en het organiseren van (pauze) activiteiten, zodat de leerlingen meer bij elkaar en de school betrokken worden. Jongerenwerkers onderhouden korte lijnen met het zorgteam zodat signalen snel doorgegeven kunnen worden en er snel ingespeeld kan worden ondersteuningsvragen.
- Tijdens een activiteitenweek is ingezet op aandacht voor het thema 'respect'. In jongerencentrum Mainframe is een voorstelling van Helder theater en een workshop door de jongerenwerkers georganiseerd. Dit heeft bijgedragen aan een positieve sfeer in de klassen.

Leefgebieden verbinden:

- Jongerenwerkers zijn ook actief buiten school en schooltijden. Zij komen jongeren na schooltijd tegen, in de wijken, bij activiteiten van het jongerenwerk of bij verenigingen. Ze vormen daarmee een schakel tussen de school, thuis en vrije tijd. Zij zien en horen jongeren in deze drie leefwerelden, leggen actief de verbinding hiertussen, bevorderen samenwerking tussen deze leefwerelden en helpen jongeren om hierin hun weg te vinden.



Resultaten jongerenwerk op basisscholen (NPO P.O.) in 2024:

- Inzet periode januari tot juni 2024
- 6 basisscholen:
 - Den Bongerd
 - Open Hof
 - De Regenboog
 - Kameleon
 - De Bron
 - 't Schrijverke
- 3 keer per een ochtend / middag
- 1 keer per 2 weken per school
- Voornamelijk groepen 7 en 8
- Ongeveer 20 groepen, ongeveer 500 leerlingen

Resultaten jongerenwerk op Mill Hill College (NPO V.O.) in 2024:

- 4 keer per week aanwezigheid tijdens pauzemomenten
- 1 keer per twee weken begeleiding leerlingenraad en Regenboogclub
- Workshops tijdens activiteitenweken
- Kortdurende individuele ondersteuning aan leerlingen
- Aanwezigheid bij buitenschoolse activiteiten, zoals schoolfeesten en excursies
- Wekelijks 100-150 leerlingen

3. Ontmoetgroep 'Spel en boek'

In het kader van het Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA) is het Dorpsteam de opdracht gegeven een ontmoetgroep te organiseren voor ouders met kinderen tot 4 jaar. Het doel van de groep is ouders te versterken, taalvaardigheid bij kinderen te stimuleren en een goede start op school of peuteropvang te bevorderen.

Inzet in 2024

In 2023 heeft de voorbereiding plaatsgevonden om de groep te kunnen starten. De uitvoering heeft plaatsgevonden in 2024. Het doel is om de groep na 2024 door vrijwilligers te laten voortzetten. De begeleiding in 2024 van Spel & Boek wordt verzorgd door drie vrijwilligers, één medewerker Muziek op Schoot (gefinancierd door de Bibliotheek Goirle) en een maatschappelijk werker van het Dorpsteam. Het programma wordt 3 keer per maand verzorgd door de vrijwilligers en 1 keer per maand door de professionele kracht Muziek op Schoot.



Resultaten in 2024

- 39 bijeenkomsten van 1 tot 1,5 uur.
- Deelname: gemiddeld tussen de 10 en 14 kinderen met hun ouders/verzorgers/opa/oma.
- Er is een WhatsApp-groep aangemaakt die ouders informeert en verbindt. Ouders leren elkaar op een laagdrempelige manier kennen.
- Ouders geven aan erg tevreden te zijn over het programma en de inzet van de vrijwilligers en medewerkers. Het programma wordt als zeer afwisselend en erg leuk ervaren. Het basiselement 'taal' wordt als waardevol ervaren voor de ontwikkeling van de kinderen.
- Ouders nemen regelmatig deel waardoor we zien dat kinderen beter gewend raken en daardoor actief meedoen aan het programma.
- Vrijwilligers zijn enthousiast en spelen in op de behoeften van de kinderen.

Eind 2024 is deze opdracht geëvalueerd en is bezien of deze in 2025 gecontinueerd wordt. Conclusie: het blijft afstemming vragen tussen het Dorpsteam en bibliotheek om de balans tussen 'voorziening laagdrempelig houden' en 'focus op educatie' goed te waarborgen. Maar, er is een stevig fundament gelegd. We bouwen verder aan deze collectieve (taal)preventie voor optimale ontwikkelkansen voor álle kinderen. Zodat elk kind gezien wordt en mee kan doen met Spel & Boek. Spel & Boek wordt in 2025 voortgezet door de vrijwilligers, waarbij een medewerker van het Dorpsteam aanspreekpunt zal blijven voor de vrijwilligers en ouders. De bibliotheek Goirle financiert de professional Muziek op Schoot in 2025, stelt de kinderhoek ter beschikking voor Spel & Boek en verzorgt de koffie en thee.



4

Social return on investment (SROI)



Het Dorpsteam is in 2024 met Gemeente Goirle in gesprek gegaan over SROI. Doel was om duidelijkheid te krijgen over welke activiteiten vanuit het Dorpsteam onder SROI vallen. Een voorbeeld hiervan zijn de leergemeenschappen vanuit Avans die worden ondersteund vanuit het Dorpsteam. In 2025 wordt dit verder geconcretiseerd.



5

Klanttevredenheids- meting



Inwoners



Hoe tevreden ben je over de begeleiding van het Dorpsteam in jouw vrijwilligerswerk?³

55,5% (5 respondenten)

47,6% (10 respondenten)

geeft aan (erg) tevreden te zijn over de begeleiding van het Dorpsteam in het vrijwilligerswerk.
Redenen (meerdere antwoorden mogelijk):

Er echt wordt geluisterd naar mijn vraag

100% (5 antw.)

50% (5 antw.)

Er tijd en aandacht is voor mij

80% (4 antw.)

40% (4 antw.)

Ze veel kennis hebben en weten wat ze doen

60% (3 antw.)

40% (4 antw.)

Ze oog hebben voor mij

60% (3 antw.)

30% (3 antw.)

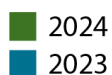
Anders

0% (0 antw.)

20% (2 antw.)

³ Het lagere aantal respondenten KTO 2024 in vergelijking met 2023 is te verklaren door het niet tijdig beschikbaar zijn geweest van KTO-linken in Q1 2024. In 2025 sturen we op tijdige beschikbaarheid en uitzetten van KTO-vragenlijsten





De inzet van het Dorpsteam heeft mij vooruit geholpen.



geeft aan dat de inzet van het Dorpsteam hen vooruit heeft geholpen.

Redenen (meerdere antwoorden mogelijk):

Ik voel mij meer gesteund door anderen



Ik heb meer zelfvertrouwen gekregen



Ik heb meer contact met andere mensen gekregen



Ik voel mij meer thuis in de buurt



Ik heb mijn talenten ontdekt



Ik doe meer voor anderen (in de buurt)



Anders



Ik heb goede informatie gekregen om verder te kunnen



Ik heb tips gekregen om beter om te gaan met mijn situatie



Ik krijg nu de hulp die ik nodig heb



■ 2024
■ 2023



Hoe begrepen voel jij je door het Dorpsteam?

78,3% (29 respondenten)

90,1% (55 respondenten)

voelt zich (erg) goed begrepen door het Dorpsteam



Door de ondersteuning van het Dorpsteam voel ik mij verbonden met (bewoners van) het dorp.

29,7% (11 respondenten)

27,9% (17 respondenten)

geeft aan zich door de ondersteuning van het Dorpsteam verbonden te voelen met (bewoners van) het dorp.



Door de inzet van het Dorpsteam bereik ik mijn doel(en).

56,7% (21 respondenten)

57,4% (35 respondenten)

geeft aan door de inzet van het Dorpsteam zijn/haar doel(en) te bereiken.



Zou je het Dorpsteam aanraden bij andere bewoners?

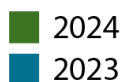
67,5% (25 respondenten)

98,4% (60 respondenten)

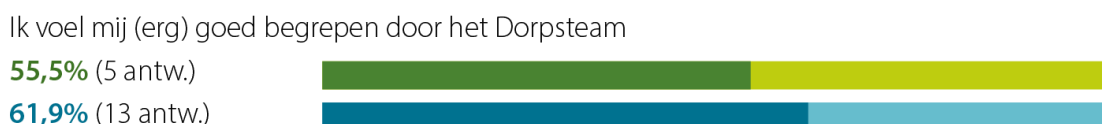
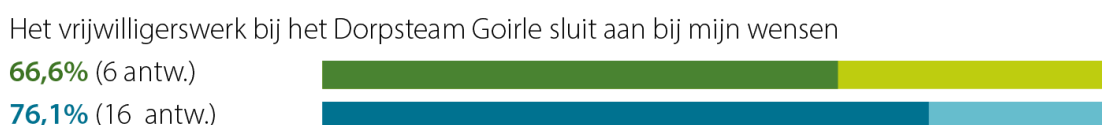
zou het Dorpsteam aanraden bij andere bewoners.

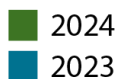


Vrijwilligers



Vrijwilligers





Hoe tevreden ben je over de begeleiding van het Dorpsteam in jouw vrijwilligerswerk?



Er echt wordt geluisterd naar mijn vraag



Er tijd en aandacht is voor mij



Ze veel kennis hebben en weten wat ze doen

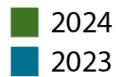


Ze oog hebben voor mij



Anders





Hoe tevreden ben je over de begeleiding van het Dorpsteam in jouw vrijwilligerswerk?

55,5% (5 respondenten)

47,6% (10 respondenten)

geeft aan (erg) tevreden te zijn over de begeleiding van het Dorpsteam in het vrijwilligerswerk.

Redenen (meerdere antwoorden mogelijk):

Er echt wordt geluisterd naar mijn vraag

100% (5 antw.)

50% (5 antw.)

Er tijd en aandacht is voor mij

80% (4 antw.)

40% (4 antw.)

Ze veel kennis hebben en weten wat ze doen

60% (3 antw.)

40% (4 antw.)

Ze oog hebben voor mij

60% (3 antw.)

30% (3 antw.)

Anders

0% (0 antw.)

20% (2 antw.)





De inzet van het Dorpsteam heeft mij vooruit geholpen

66,6% (6 respondenten)

52,4% (11 respondenten)

geeft aan dat de inzet van het Dorpsteam hen vooruit heeft geholpen.

Redenen (meerdere antwoorden mogelijk):

Ik heb meer contact met andere mensen gekregen

33,3% (2 antw.)

45,5% (5 antw.)

Ik doe meer voor anderen (in de buurt)

33,3% (2 antw.)

27,3% (3 antw.)

Ik voel mij meer gesteund door anderen

0% (0 antw.)

27,3% (antw.)

Ik voel mij meer thuis in de buurt

0% (0 antw.)

9,1% (1 antw.)

Anders

50% (3 antw.)

9,1% (1 antw.)

Netwerkpartners



Netwerkpartners

(Erg) tevreden over de samenwerking met het Dorpsteam

87,5% (7 antw.)

63,2% (12 antw.)

Zou het Dorpsteam aanbevelen als samenwerkingspartner

100% (8 antw.)

78,9% (15 antw.)



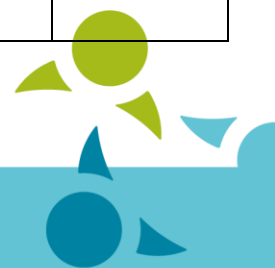
6 Meetplan



Effecten en Indicatoren

Doel/Outcome: een breed en sterk voorliggend veld waaraan inwoners een (intrinsieke) bijdrage leveren

Nr.	Effect	Indicator (Opdracht pg 10-12)	Bron	2022	2023	2024
Toegenomen zelfredzaamheid						
1-1	Regie hebben	. Regie over eigen leven . toename zelfredzaamheid . PG-spinnenweb gebruikt	RIVM Dorpsteam-ZRM Dorpsteam-PG-gebruik	90,8% - -	90,8% 649 pnt ⁴ 44 traj	90,8% ⁵ 895 pnt 76 traj
1-2	Tijdige ondersteuning	. Dorpsteam helpend . vragen aan maatjes/buren	Dorpsteam-KTO DT-Goirlevoorelkaar.nl ⁶	58,5% 25/39/55/305	80,3% 30/78/78/217	81% 26/77/96/251
1-3	Weerbaar opgroeien	. schoolverlaters . werkloze jongeren . jeugdhulp . HALT . jeugdreclassering	CBS-waarstaatjegemeente CBS-waarstaatjegemeente CBS-waarstaatjegemeente CBS-waarstaatjegemeente CBS-waarstaatjegemeente	1,3% 2% 10,6% 14/10.000 0,3%	1,5% 2% 10,1% 12/10.000 0,3%	1,8% 2% 11,7% 15/10.000 0,3%
1-4	Gezond oud worden	. gebruik voorzieningen . gebruik eerstelijns /huisartsen . ervaren gezondheid . bewegen	CBS-waarstaatjegemeente CBS-waarstaatjegemeente RIVM	20,3% 77,2% 48,9% -	20,1% 79,2% 43,1% -	20,8% 81,3% 70,0% 43,1% ⁷
Kracht van de samenleving						
2-1	Sociaal netwerk hebben					
2-2	Met elkaar oppakken	. hulp aan burens . aandacht voor de burens	CBS-waarstaatjegemeente CBS-waarstaatjegemeente	69% 37%	67% 37%	65% 38%



		. zorg aan naasten . voor elkaar klaarstaan . mantelzorg verlenen	CBS-waarstaatjegemeente CBS-waarstaatjegemeente RIVM	51% 65% 15,5%	46% 71% 13,5%	69% 72% 13,5%
2- 3	Kunnen meedoen	. arbeidsparticipatie	CBS- waarstaatjegemeente	68,6%	71,9%	734/1.000 ⁸
2- 4	Maximale uit zichzelf	. vergroten zelfredzaamheid . doelen bereiken	Dorpsteam-ZRM Dorpsteam-KTO	- 58,3%	Zie 1-1 57,4%	Zie 1-1 56,7%
2- 5	Veerkrachtige buurten					
2- 6	Sociale infrastructuur					

⁴ Het betreft hier trede-bewegingen. Dit is een maat voor de vooruitgang in ZRM-waarden. Hij wordt berekend over het aantal ZRM-metingen, het aantal leefgebieden waarop vooruitgang zichtbaar is en het aantal stappen van die vooruitgang. De waarde krijgt betekenis zodra we deze over langere tijd kunnen volgen.

⁵ Geen nieuwe meting. Laatste meting uit 2020.

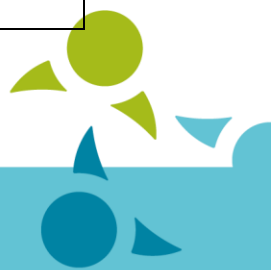
⁶ Aantallen staan resp. voor: aantal aanbod, aantal vragen, aantal deelnemers, aantal matches. Dus voor 2024 in totaal 96 deelnemers, die samen 26 aanbod en 77 vragen hebben verzorgd. Hier zijn 251 matches uitgekomen aan beide kanten.

⁷ Definitie: voldoet aan de beweegrichtlijn.

⁸ Met betaald werk.



Maatschappelijke participatie (meedoen)						
3-1	Verbonden voelen	. sociale samenhang . verbonden voelen . gesteund door anderen ⁹	Leefbarometer ¹⁰ Dorpsteam-KTO Dorpsteam-KTO	0,028 33,3% -	0,028 27,9% -	0,028 29,7% -
3-2	Zich ontwikkelen	. meer zelfvertrouwen	Dorpsteam-KTO	Zie 3-1	Zie 3-1	Zie 3-1
3-3	Perspectief hebben					
3-4	Samen activiteiten doen	. aantal uitgevoerde activiteiten	Dorpsteam-registratie	-	507/5019	4420
3-5	Bijdrage leveren	. actief in verenigingsleven	CBS-waarstaatjegemeente	65%	63%	65%
		. vrijwilligerswerk doen	CBS-waarstaatjegemeente	42%	41%	39%
		. vrijwilligerswerk sluit aan	Dorpsteam-KTO	68,9%	76,1%	66,6%
Van Maatwerk naar Voorliggend						
4-1	Zelf tijdig aanpakken	. eigen oplossing	Dorpsteam-registratie	-	345/819	448/748
4-2	Eerder steun krijgen	. goed geholpen	Dorpsteam-KTO	58,4%	80,3%	81,0%
4-3	In vertrouwde omgeving					
4-4	Minder maatwerk	. doorverwijzingen maatwerk	Gemeente	-	-	-
		. gebruik collectief aanbod	Dorpsteam-registratie	-	Zie 4-1	Zie 4-1
Algemene resultaten en Indicatoren						



Indicator (Opdracht pg 9)	Bron	2022	2023	2024
. inwoners dat Dorpsteam weet te vinden	Dorpsteam-registratie:			
	. vrijwilligers actief	263	185 ¹¹	153
	. inwoners met traject	677	819	748
	. korte vragen	1097	1302	1541
	. Facebook-volgers	649	749	820
	. bezoeken Facebook	-	-	6700
	. volgers jongerenwerk	1300	2725	2981
. inwoners dat zich goed of heel goed gehoord/begrepen voelt	Dorpsteam-KTO	66,7%	90,1%	78,3%
. inwoners waarderen diensten Dorpsteam met tevreden of zeer tevreden	Dorpsteam-KTO	66,7%	91,8%	75,6%
. vragen opgelost voorliggend / sociaal fundament	Dorpsteam-registratie	-	345 (42%)	448 (60%)
. beschikte/niet-beschikte maatwerkvoorzieningen	Gemeente	-	-	-

⁹ KTO 2022, hoofdstelling: De inzet van het Dorpsteam heeft mij vooruit geholpen: 58,4%. Subvragen (meerdere antwoorden mogelijk): a) meer gesteund voelen door anderen: 57,1%; b) meer contact met anderen gekregen: 28,6%; meer zelfvertrouwen gekregen: 14,3%.

KTO 2023, hoofdstelling: De inzet van het Dorpsteam heeft mij vooruitgeholpen: 80,3%. Subvragen (meerdere antwoorden mogelijk): a) meer gesteund voelen door anderen: 38,8%; b) meer contact met anderen gekregen: 22,4%; c) meer zelfvertrouwen gekregen: 24,5%; d) meer thuis voelen in de buurt: 12,2%; e) mijn talenten ontdekt: 4,1%; f) meer doen voor anderen (in de buurt): 2%; g) anders: 38,8%.

KTO 2024: voor scores op subvragen zie onder 'Klanttevredenheidsmeting'.

¹⁰ Cijfers zijn afkomstig uit de Leefbarometer 3.0.

¹¹ Het bestand vrijwilligers is in 2023 administratief opgeschoond en in 2024 verder opgeschoond. Daarnaast zet het Dorpsteam gericht en bewust in op het ondersteunen van burgerinitiatieven naast en soms in plaats van het zelf starten van initiatieven met 'eigen' vrijwilligers.



