

# Altijd in de buurt in Loon op Zand

Jaarrapportage 2023





# 1 Eenzaamheid en ontmoeting

In dit thema streven we ernaar dat bewoners om kunnen gaan met eenzaamheid. We werken aan het vergroten van bewustzijn en kennis bij bewoner en organisaties over (emotionele, existentiële en sociale) eenzaamheid. We stimuleren organisaties en bewoners om gebruik te maken van beschikbare mogelijkheden en voorzieningen, zodat zij (beter) kunnen omgaan met eenzaamheid. Dit doen we door samen met partners, dagelijkse ontmoetingen te creëren en bewoners bij elkaar te brengen.

## Op zoek naar Energie

In 2023 heeft het team Loon op Zand zich ingezet vanuit vijf thema's. Dit om bij te dragen aan een verbonden en inclusief Loon op Zand, waarbij iedereen meetelt en meedoet. Ons uitgangspunt is dat we ondersteunend zijn aan de energie in een buurt. Vrijwillige inzet van bewoners is voor ons een voorwaarde voor onze inzet, We nemen waar nodig een aanjagende rol en laten los wanneer bewoners het zelfstandig verder kunnen. We ondersteunen groepen bewoners, besturen en vrijwilligersorganisaties bij het ontwikkelen van sterke gemeenschappen.

In dit korte verslag ziet u in grote lijnen wat er op deze 5 thema's gedaan is in 2023.

Team ContourdeTwern  
Loon op Zand



### Eetpunt Loon & Eetpunt Gildebond

Gedurende de eerste 6 maanden van 2023 vond tweemaal per maand, op woensdagavond het Eetpunt Loon en het Eetpunt Gildebond plaats. Gemiddeld waren er tussen de 10 en 6 bezoekers aanwezig. De maaltijden werden verzorgd door een cateraar en twee vrijwilligers. Deze activiteiten dragen bij aan het tot stand brengen van verbindingen tussen bewoners en stimuleren sociale contacten. In 2023 is er gestart met een verkenning naar welke mogelijkheden er zijn om in samenwerking met partners nieuwe eet- en ontmoetingsactiviteiten op te zetten.

### Soepgroep Gildebond en Pannehoef

Eens per maand, op woensdagmiddag, kwamen er gemiddeld tussen de 10 en 25 bewoners naar de Soepgroep in de Gildebond. Deze activiteit werd gedragen door enthousiaste vrijwilligers, waarbij sociaal werk een ondersteunende rol vervulde. De vrijwilligers waren actief betrokken bij het aantrekken van nieuwe bewoners voor de activiteit en zorgden ervoor dat de Soepgroep bekendheid kreeg in het dorp. De lokale Albert Heijn sponsorde de boodschappen, waardoor de activiteit kosteloos was voor de bewoners en een zeer laagdrempelig karakter had. Soepgroep Pannehoef was actief tot en met mei 2023 i.v.m. het uitvallen van de betrokken vrijwilliger.

### Scootmobielclub

Een groep van 16 bewoners met een scootmobiel vormen samen een Scootmobielclub. Met ondersteuning van de sociaal werker organiseerden zij in het voorjaar en de zomer maandelijks tochtjes in de omgeving van Loon op Zand. Door deze tochtjes ontmoetten deelnemers elkaar, waardoor de sociale contacten bevorderd werden. Tegelijkertijd werden de verkeersvaardigheden geoefend en verbeterd.



Twee deelnemers aan de Soepgroep

## 2 Opvoeden en opgroeien

Binnen dit thema benutten we de leefwereld als opvoedinstrument. We bieden diverse diensten en activiteiten aan voor professionals, opvoeders en kinderen.

### Een integrale aanpak bij jeugdoverlast

Verschillende wijken in Kaatsheuvel werden lange tijd geconfronteerd met overlast door een groep jongeren. De aanhoudende problematiek veroorzaakte ongemak en zorg onder de buurtbewoners. Dankzij doelgerichte inspanningen, waaronder die van het jongerenwerk, is aanzienlijke vooruitgang geboekt, wat heeft geleid tot verbeteringen in de situatie. Jongerenwerkers hebben ingezet op contact met deze groep. Door middel van een open inloop in het jongeren centrum werd een veilige ruimte gecreëerd waar de jongeren zich welkom voelden en ze werden aangemoedigd om deel te nemen aan positieve activiteiten en gesprekken. Op deze manieren konden we dit jaar de jongeren een fijne en zinvolle vrijetijdsbesteding bieden.

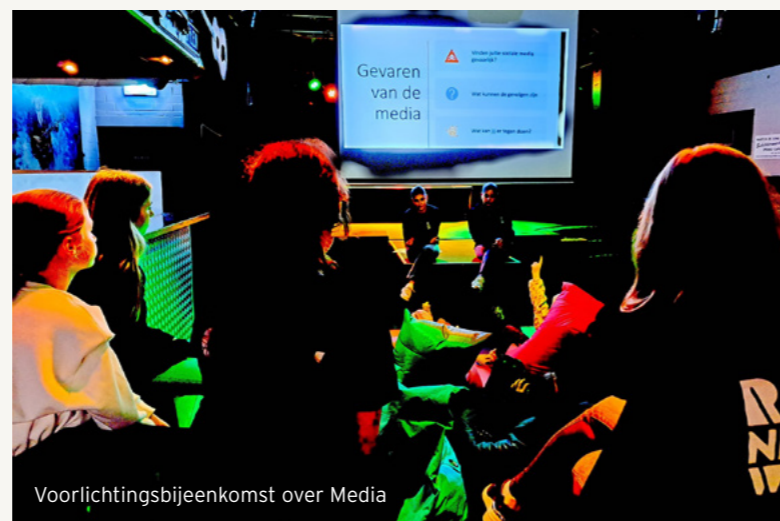
### Ondersteunen jongeren initiatieven

De jongerenwerkers creëerden ook in 2023 zoveel mogelijk ruimte voor ontmoeting. Het liefst in samenwerking met jongeren zelf. Jongerenwerk ondersteunde diverse initiatieven van jeugdigen en jongerencentra zoals meiden-groepen, sportactiviteiten en spelavonden.

### Voorlichting en samenwerking met scholen

Het jongerenwerk investeerde, net als voorgaande jaren, in kinderen en jongeren op de scholen. Door present te zijn tijdens bijvoorbeeld de pauzes leerden we de kinderen en jongeren beter kennen. We organiseerden verschillende voorlichtingsbijeenkomsten voor jongeren en hun ouders. Zoals een avond over het puberbrein in samenwerking met de Gouden Formule en Helder Theater. Tijdens deze avond werden ouders meegenomen in de werking van het brein van hun kind,

ondersteund met ludieke voorbeelden en praktische tips. Ook werd er voorlichting gegeven over sociale media, sexting en inclusie voor jongeren. Deze sessies werden afgesloten met een quiz.



Voorlichtingsbijeenkomst over Media

### Sport- en ontmoetingsbus

Gemiddeld 3 keer per week werd de bus op bewust gekozen plekken in Kaatsheuvel, Loon op Zand en De Moer, zoals het President Kennedyplein, Lage Weijkens, Oude Theresiaschool, de Maas en het Bernhardplein ingezet. Ook werd de bus wekelijks ingezet op bijna alle basisscholen tijdens de middagpauze. In de bus is interessant buitenspeelmateriaal aanwezig voor kinderen, jongeren en hun ouders, zoals springtouw, stoepkrijt, ballen en tennisrackets. De speelmomenten waren voor ons team een moment om contact te leggen met ouders en een vindplaats voor signalen. Ook was het een ontmoetingsplek voor ouders onderling.

De bus is ook op verschillende plekken in Kaatsheuvel en Loon op Zand ingezet als buurtbus voor jongeren. De bus is ingericht om lekker te kunnen 'hangen', zit vol sportmaterialen, zitzakken en een gettoblaster om gezellig muziek met elkaar te draaien. Op deze manier kwamen we in contact met jongeren, boden we een luisterend oor, ondersteunden en coachten we



hen waar nodig. Daarnaast werd de bus nog ingezet bij buurtgericht werken, activiteiten in de wijk en door de sportcombinatiefunctionaris. De sport- en ontmoetingsbus was in 2023 dus echt van meerwaarde voor ons werk, omdat we er dicht mee bij de bewoners kwamen én goed zichtbaar waren.

### Jonge mantelzorgers

Dit jaar hebben de jongerenwerkers jonge mantelzorgers in kaart gebracht. Via een flyer, verspreid via netwerkpartners, zijn 15 jongeren in beeld gekomen. De jongerenwerkers hebben huis-aan-huis een goodiebag verspreid met, naast informatie voor jonge mantelzorgers, een cadeaukaart, chocolaatjes en een QR-code die linkte naar een gezamenlijke appgroep met jongerenwerkers en andere jonge mantelzorgers.



De bus in de wijk

Tijdens het rondbrengen van de tasjes hebben de jongerenwerkers goede gesprekken gehad over de mooie en minder mooie kanten van zorgen voor anderen. Op de Dag van de Mantelzorg is er een leuke avond georganiseerd door de groep jongeren, waarin uitwisseling en verbinding tussen de jonge mantelzorgers onderling centraal stonden.

## 3 Zelfstandig functioneren

ContourdeTwern streeft ernaar dat bewoners zo zelfstandig mogelijk functioneren. We zetten in op het voorkomen en verminderen van belemmeringen in het dagelijks functioneren. Dit doen we door het ondersteunen en creëren van verschillende activiteiten.

### Collectief taalaanbod

We boden een taalaanbod aan voor bewoners die willen oefenen met de Nederlandse taal. We werken daarbij met deskundige vrijwilligers. Het taalaanbod werd ook in 2023 druk bezocht. Het taalaanbod draagt bij aan het ontwikkelen van basisvaardigheden, die een zeer belangrijke rol spelen in de integratie van nieuwkomers en anderstaligen. Daarnaast dragen de activiteiten bij aan het leggen van nieuwe contacten en het creëren van verbindingen tussen de deelnemers.

### Loonopzandvoorelkaar

Samen met de Klussen en Diensten Centrale (KDC) zorgen wij ervoor dat bewoners elkaar vinden op het platform Loonopzandvoorelkaar. Met het platform van NLvoorelkaar worden bewoners actief uitgenodigd om zich in te zetten als vrijwilliger voor elkaar of voor sociale projecten. Denk hierbij aan activiteiten organiseren zoals wandelen, of je inzetten voor een vereniging. Sociaal werkers ondersteunen bewoners bij het plaatsen van hulpvragen en aanbod, hulpvragen en bevorderen matches. In 2023 zijn er in totaal 330 matches gemaakt.



Een taalvrijwilliger met twee deelnemers

### Dag van de Vrijwilliger

In het kader van de Dag van de Vrijwilliger zijn, in samenwerking met de vrijwilligerscoördinator van gemeente Loon op Zand, alle vrijwilligers, die actief zijn via LoonOpZandVoorElkaar in het zonnetje gezet. Op 7 december konden de vrijwilligers een presentje ophalen bij een van de vier locaties in de drie dorpen. Er waren in totaal 85 vrijwilligers uit de gemeente aanwezig.

Om specifiek de ContourdeTwern vrijwilligers te bedanken, organiseerden we een bedankavond op 8 december. De avond bestond uit bingo, een leuke quiz, een stampottenbuffet en een drankje.

### Vrijwilligersbeurs

In samenwerking met de vrijwilligerscoördinator van de gemeente is er een vrijwilligersbeurs georganiseerd. Tijdens de vrijwilligersbeurs, op 7 oktober van 10.00 tot 16.00 uur in Het Klavier in Kaatsheuvel, waren er 125 bezoekers aanwezig. Tijdens deze beurs konden bewoners kennis maken met 23 verschillende vrijwilligersorganisaties en daarmee een beeld krijgen bij verschillende soorten vrijwilligerswerk. Er zijn die dag 40 matches gemaakt!

### Mantelzorg ondersteuning

De klankbordgroep Mantelzorg bestaat uit verschillende professionals en vrijwilligers. Samen met deze klankbordgroep is de Dag van de Mantelzorg georganiseerd. Op 10 november, waren ongeveer 100 mantelzorgers aanwezig tijdens de verschillende koffie- en theemomenten die wij organiseerden. Tijdens deze momenten konden mantelzorgers elkaar ontmoeten, ervaringen uitwisselen en steun bij elkaar vinden.

Eind 2023 is het Steunpunt Mantelzorg in Loon op Zand en Kaatsheuvel gestart. Mantelzorgers, vrijwilligers en professionals kunnen hier terecht voor een luisterend oor, vragen en advies. In 2024 zal er extra publiciteit rondom het steunpunt gegenereerd worden.

100 deelnemers  
Dag van de Mantelzorg



De Dag van de Vrijwilliger

### Automaatje

ANWB AutoMaatje is een samenwerkingsverband tussen: Klussen en Diensten Centrale (KDC), Seniorenvereniging Loon op Zand, KBO Kaatsheuvel, KBO De Moer, Gemeente Loon op Zand en ContourdeTwern. AutoMaatje zorgt ervoor dat deelnemers langer zelfstandig thuis kunnen wonen doordat zij onder andere zelf boodschappen kunnen blijven doen en naar doktersbezoeken kunnen gaan. AutoMaatje draagt ook bij aan het voorkomen van sociaal isolement en houdt de deelnemers sociaal actief. De deelnemers kunnen vrienden en familie blijven bezoeken of toch deelnemen aan activiteiten.

Daarnaast ontstaan er mooie nieuwe contacten tussen deelnemers en vrijwilligers. In 2023 zijn er 1485 (retour) ritten gereden door een betrokken groep vrijwilligers. 296 deelnemers maakten gebruik van AutoMaatje. Door de groei van het aantal ritten en de soms beperkte beschikbaarheid van vrijwilligers, waren de ritten in 2023 soms lastiger te matchen. Er zijn een aantal zeer actieve vrijwilligers en als deze door ziekte of omstandigheden even uitvielen, was vervanging zoeken een uitdaging. Toch is het, op een enkele rit na, gelukt om alle ritjes te matchen. Het versterken van de groep vrijwillige chauffeurs vraagt in 2024 extra aandacht.

## 4 Armoede

ContourdeTwern ondersteunt bewoners bij het omgaan met armoede. We kunnen het probleem niet oplossen, maar door bestaande mogelijkheden en voorzieningen bij bewoners en samenwerkingspartners onder de aandacht te brengen, kunnen we wel bijdragen aan het verzachten van armoede. Daarnaast zetten we ons in om het thema onder de aandacht te brengen en hiermee bewustwording te vergroten. Ook zorgen we ervoor dat we betaalbare of zelf gratis ontmoetingsactiviteiten realiseren.

### Training Armoede onder de Loep

In 2023 zijn alle medewerkers van Team Loon op Zand getraind volgens de training Armoede onder de Loep. De training is gebaseerd op de belevingstheorie van armoede en is ontwikkeld

door De Vonk. In de training leren sociaal werkers om steun te bieden aan bewoners die zich in een armoede situatie bevinden of dreigen te raken, om op de juiste manier in de spelen op situaties. Daarmee helpen ze bewoners de regie (weer) in eigen hand te nemen. De training richt zicht op de beleving van de armoede en overlevingsgedrag, signaleren van armoeden en het overbrengen van hoe je kunt bemiddelen naar passende hulp of ondersteuning.

Kijk voor meer informatie op: [www.de-vonk.nu](http://www.de-vonk.nu)



## 5 Participatie

ContourdeTwern zet zich in om samen met bewoners te werken aan een leefomgeving waarin bewoners kunnen participeren. We sturen er op bewoners bewust te maken van hun eigen verantwoordelijkheid en van de kansen die zij hebben om hier vorm aan te geven.

### Buurtgericht werken

Present en wijkgericht werken is de kern en basis van ons werk. Onze buurtondersteuners/sociaal werkers zijn daarom present op verschillende locaties en bij diverse activiteiten in Loon op Zand, Kaatsheuvel en De Moer. Ze leggen daar contacten en gaan, naar aanleiding hiervan, regelmatig op huisbezoek bij bewoners. Na het huisbezoek wordt er gekeken of er inzet van ContourdeTwern of een samenwerkingspartner nodig is. In 2023 zijn er 93 huisbezoeken afgelegd.



Met elkaar de wijk in

### Wijkteams

We werken gebiedsgericht en daarbij hoort dat we deelnemen aan wijkteams en dat we op verschillende plekken spreekuren draaien. Zoals het Dinsdagochtendplein in de Venloene in Loon op Zand. Tijdens deze ochtenden zijn er verschillende organisaties aanwezig. Bewoners kunnen er terecht voor vragen, advies en een praatje. Het Dinsdagochtendplein in Loon op Zand wordt goed bezocht.

### Burgerinitiatieven

In de wijk worden burgerinitiatieven vraaggericht ondersteund. Hierbij wordt nauw samengewerkt met partners van het wijkteam. In 2023 hebben we onder andere de volgende initiatieven ondersteund: Adoptie groen rond de Pieter Bruegelstraat in Kaatsheuvel west - De Moer, het ombuigen van het buurtpreventie team De Draaiboom naar een buurtvereniging, Speelvoorziening Willem de Zwijgerlaan, de Knutselclub Gildebond en de Speelvoorziening Frederik Hendrik-park. Daarnaast hebben we ondersteund in het (weer) onder de aandacht brengen van buurtpreventieteams in Loon op Zand.

### Dementie Vriendelijke Gemeente (DVG)

Een sociaal Werker van ContourdeTwern neemt deel aan de DVG en is kartrekker van de activiteitenwerkgroep. De werkgroep heeft haar activiteiten in 2023 uitgebreid met vrijwilligers vanuit de drie dorpen. De werkgroep heeft tijdens de Week van de Alzheimer verschillende activiteiten georganiseerd die allemaal goed werden bezocht. Ook hebben zij een placemat gemaakt, die goed is ontvangen.

### ContourduSoleil

Om de zomer nóg leuker te maken organiseerde ContourdeTwern, samen met bewoners, in de zomer van 2023 verschillende activiteiten. Zoals Kubben, Buiten-Bingo, Sjoelen en Knutselwerkjes maken. Voorafgaand aan de activiteit werd in de omgeving een briefje in de deur gedaan met meer informatie!



Flyer zomeractiviteiten



Placemat van dementievriendelijke gemeenschap

## Extra opdrachten:

### Oekraïne opvang

Sinds april 2022 ondersteunt ContourdeTwern in de opvang locatie in de Theresiaschool in Kaatsheuvel met een sociaalbeheerder. De sociaalbeheerder behandelt de dagelijkse zaken en zich richt op de screening van vrijwilligers, het matchen met bewoners en het organiseren van en mensen toeliden naar activiteiten. In 2024 bouwen we deze opdracht af.

Sinds november 2023 coördineren wij ook de activiteiten op de opvanglocatie in De Moer. Een sociaal werker is hier actief om de bewoners te ondersteunen bij het vinden van passende activiteiten.

### Combinatiefunctaris sport en bewegen

De combinatiefunctionaris sport en bewegen werkt samen met de buurtsportcoaches waarbij verbinding wordt gelegd met scholen, sportverenigingen en zorgpartners. De activiteiten worden georganiseerd voor kinderen vanaf de basisschoolleeftijd tot en met oudere inwoner van 80 jaar en ouder. De sportcombinatiefunctaris ziet zowel jongeren als ouderen bij de activiteiten. Naast een beweegmoment bieden we met de activiteiten ook een contactmoment aan tussen kinderen, jongeren en ouders. Op deze manier krijgen we inzicht in wat er speelt in de wijk en waar behoeften liggen.

Daarnaast is in 2023 ook weer de Diabetes Challenge Loon op Zand georganiseerd. Gedurende 20 weken hebben 25 bewoners (met en zonder diabetes) in verschillende groepen wekelijks gewandeld, ondersteund door vrijwillige wandelcoaches. De challenge heeft bewoners een stimulans gegeven om wekelijks te wandelen. Door verschillende groepen te vormen kon iedereen op zijn eigen tempo deelnemen, ook mensen met een chronische ziekte of mensen die nog aan het herstellen waren. Tijdens het wandelen leerden de deelnemers elkaar kennen en werden er onderweg persoonlijke ervaringen gedeeld. Op 16 september was de afsluiting van de Nationale Diabetes Challenge bij het eindfestival in Tilburg Irene Wust ijsbaan.



Lekker bewegen in de schaduw bij de bewoners van het Prins Willem Alexander hof



Eindfestival van de Nationale Diabetes Challenge



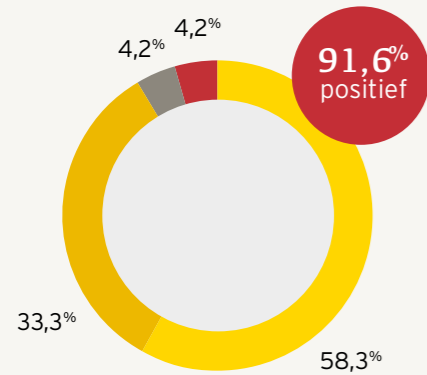
Wekelijkse wandeling voor de Diabetes Challenge

# Tevredenheidsonderzoek

## Tevredenheid bewoners

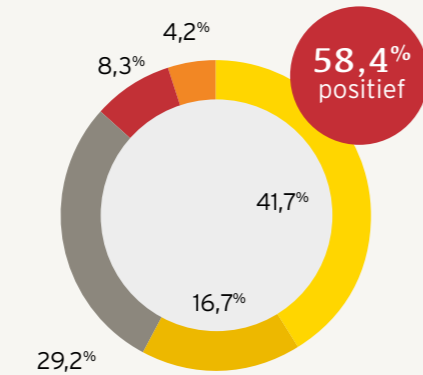
Hoe tevreden ben je over deze activiteit of dienst van ContourdeTwern?

- Erg tevreden
- Tevreden
- Neutraal
- Ontevreden
- Erg ontevreden
- Weet ik niet



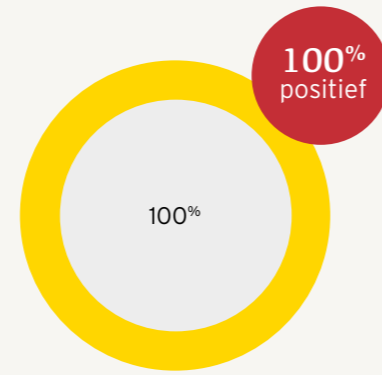
Door de inzet van ContourdeTwern bereik ik mijn doel.

- Eens
- Helemaal eens
- Neutraal
- Oneens
- Helemaal oneens
- Geen mening



Zou je ContourdeTwern aanraden bij andere bewoners?

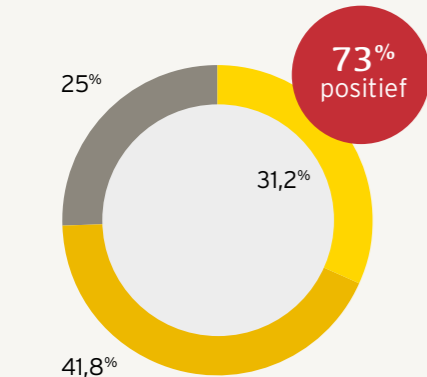
- Ja
- Nee



## Tevredenheid vrijwilligers

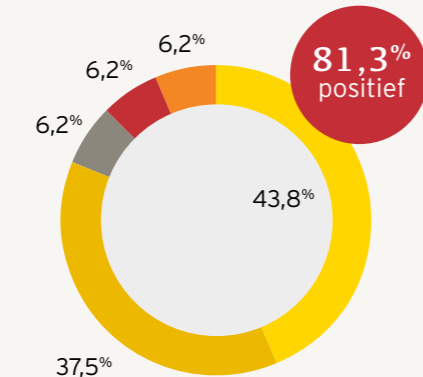
Hoe tevreden ben je over de steun van ContourdeTwern in jouw vrijwilligerswerk?

- Erg tevreden
- Tevreden
- Neutraal
- Ontevreden
- Erg ontevreden
- Weet ik niet



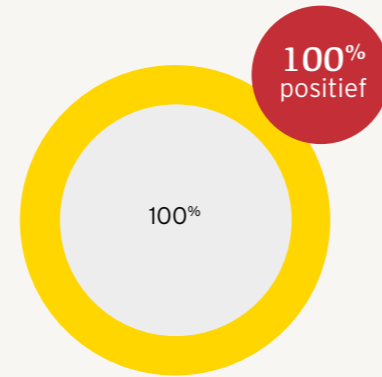
Het vrijwilligerswerk bij ContourdeTwern sluit aan bij mijn wensen.

- Eens
- Helemaal eens
- Neutraal
- Oneens
- Helemaal oneens
- Geen mening



Zou je ContourdeTwern aanraden bij mensen die vrijwilligerswerk willen doen?

- Ja
- Nee



**nooit alleen**

**Naar elkaar omkijken**

We kijken terug op een enerverend jaar. Een jaar waarin we verbinding maken met inwoners door hen écht te zien, te horen en te waarderen. Maar ook een jaar waarin we opnieuw verbinding tussen bewoners tot stand hebben gebracht. Soms in de vorm van praktische hulp of mentale ondersteuning, soms in de vorm van sociaal contact of gewoon even naar elkaar omkijken. Omdat we het belangrijk vinden dat iedereen meetelt én mee moet kunnen doen. We doen dat niet alleen, maar samen met betrokken en gemotiveerde vrijwilligers, netwerkpartners én de gemeente Loon op Zand.

Zoals in de intro is aangegeven laten we in deze korte rapportage in vogelvlucht zien wat we in 2023 in de gemeente Loon op Zand hebben gedaan. We gaan 2024 door met het leggen van verbindingen en het ondersteunen daar waar de energie stroomt. Ons frisse en enthousiaste team staat er klaar voor. Samen gaan we er een mooi jaar van maken!



Vragen? Meer weten?

**Je vindt ons op:**

Adres: Monseigneur Völkerstraat 3, 5171 JM Kaatsheuvel  
Mail: [infofoonopzand@contourdetwern.nl](mailto:infofoonopzand@contourdetwern.nl)  
Telefoon: 0416 280 280  
Website: [www.contourdetwern.nl](http://www.contourdetwern.nl)  
Facebook: [/contourdetwernfoonopzand/](https://www.facebook.com/contourdetwernfoonopzand/)