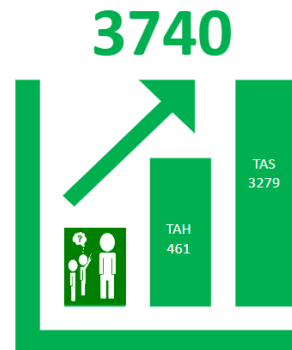


Thuisadministratie in woord en cijfers 2023

In 2023 ondersteunden we 461 Tilburgers met onze intensieve 1 op 1 ondersteuning, waarvan 384 aan huis en 77 op het wijkcentrum. 3.279 keer beantwoordden we enkelvoudige vragen tijdens onze open inloopspreekuren.

Een verdere uitsplitsing van de 384 trajecten aan huis laat zien dat we eind 2023 nog 133 deelnemers begeleiden om hun administratie op orde te brengen of houden. Ook begeleidden we dit jaar 328 (aan huis plus wijkcentrum) deelnemers die we al hebben kunnen afronden.

Deelnemers waarvan de intensieve ondersteuning aan huis in 2023 werd afgerond waren gemiddeld 3 tot 6 maanden bij ons in beeld. In de nodige gevallen heeft de ondersteuning langer dan een jaar in beslag genomen vanwege de problematiek. Een ander middel om langer in beeld te blijven vinden we in onze inloopspreekuren. Daar treffen we vooral mensen met enkelvoudige vragen. Denk hierbij aan de (digitale)aanvraag voor een toeslag, een brief die vraagtekens oproept, een aanpassing in de (zorg)verzekering of een aanvraag kwijtschelding. In cijfers vertaald wederom een succes met een enorme stijging ten opzichte van het vorige jaar. We hebben de spreekuren uit weten te breiden in zowel bezetting als duur van het spreekuur.



Thuisadministratie aan huis (TAH)

- 461 deelnemers
- Gemiddelde duur 3 tot 6 maanden



Thuisadministratie spreekuren (TAS)

- 3.279 hulpvragen
- 6 spreekuren op 5 locaties

Deelnemers zeggen over ons:

"Gewoon erg tevreden, Uit de puinhoop hebben jullie iets mooi weten te toveren."

"Erg tevreden, heel dankbaar dat het rust heeft gebracht. Dat is datgene wat ik zocht. Degene die kwam vond ook niets te veel."

"Heel tevreden over de hulp die ondersteuner mij gaf; ook mentaal. Hij nam de tijd. Was heel flexibel. Heel fijn voor mensen in mijn situatie. Gaf mij een goed gevoel. Motiverend."

"Complimenten aan de hulpverleners, prima werk verricht en heel geduldig"

"Alleen maar positief; had graag een doosje bonbons meegegeven, maar traject was eerder klaar dan verwacht."

"Meer rust in m'n hoofd. Alleen maar complimenten. Het is een hele goede match geweest. Een hele geruststelling. Jullie nemen het niet over; je laat mensen in hun waarde. Ik had een hele fijne vrijwilliger die goed bij mij paste."



87 vrijwilligers

25 nieuw



18 > 10 jaar of langer

Een belangrijk fundament van de dienst Thuisadministratie is de inzet van vrijwilligers die zich met hart en ziel inzetten om deelnemers te ondersteunen. Aangevuld met een dosis gezond verstand én een intensieve training plus een inwerktraject in de praktijk. Een VOG mag hieraan niet ontbreken.

In 2023 waren 87 vrijwilligers actief. Er werden 25 nieuwe vrijwilligers getraind. In het werken met vrijwilligers is begeleiding en facilitering essentieel.

Qua facilitering zorgen we voor optimale omstandigheden zoals een prettige werkomgeving en goede apparatuur. Gedurende het jaar sluiten vrijwilligers voor deskundigheidsbevordering aan bij uitwisseling en themabijeenkomsten. Regelmatig is er telefonisch, digitaal of fysiek contact voor binding en begeleiding, en extra waardering tijdens de bedankavond. Door deze investering weten we vrijwilligers goed aan ons te binden.

Zo waren er dit jaar 18 vrijwilligers 10 jaar of langer bij ons actief, waarvan drie zelfs 15 jaar.

"Ze horen niet alleen de positieve dingen aan, maar ook zeker de negatieve dingen waar je evt. tegenaanloopt."

"Altijd snelle reactie na het stellen van een vraag met een duidelijk antwoord/advies."

"Super leuk om te doen. Ik zou willen dat ik meer kon doen, maar door werk en privé lukt dat niet altijd."

"Zijn bereikbaar op het moment dat je ze nodig hebt en hebben het vermogen goed te luisteren."

"Ik voel me 'thuis'. Ze vragen hoe het gaat en geven indien nodig tips."

Samenwerken is nodig en een kracht om zowel onze deelnemers als vrijwilligers te kunnen ondersteunen. Net als andere jaren wordt een groot aantal van onze deelnemers op ons pad gezet door andere organisaties die nadrukkelijk de samenwerking met ons opzoeken. Dit groot aantal partijen wat ons weet te vinden voor ondersteuning aan deelnemers spreken we met regelmaat over de voortgang en ontmoeten we op de diverse (netwerk)bijeenkomsten.



28 partijen die op ons wezen

De top 3 hierin:

Schuldhulpverlening, Toegangsteam, ContourdeTwern

Afsluitend kunnen we stellen dat Thuisadministratie in 2023 een succes is gebleven.

Een deelnemer op maat ondersteunen geeft weer grond onder de voeten; meer zekerheid in hun bestaan. Zo voorkomen we erger en scheppen we ruimte om aan de slag te kunnen gaan met andere problemen of nieuwe uitdagingen. Onzeker zijn, het leven in armoede en het kampen met schulden, levert veel stress op. Een vrijwilliger met een luisterend oor, kennis en ervaring en af en toe een nodig duwtje in de juiste richting maakt het verschil. Zo neemt iemand weer de eigen touwtjes in handen en kan gezond en gelukkig meedoen in Tilburg.

Elkaar helpen en versterken komt ten goede aan het totaal. Meer collectief werken is wat wij op gaan zoeken in het komende jaar.