

Het proefschrift *Doing the right things right. An insider's perspective on vulnerability* ontrafelt de doorleefde en complexe werkelijkheid van een toenemend aantal mensen die in de Nederlandse samenleving worden gelabeld als 'kwetsbaar'. Mensen die niet of niet volledig voldoen aan de huidige sociaal-politieke normen van zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie. Hun perspectief wordt in dit proefschrift vooropgesteld.

Het onderzoek werpt licht op de interactie tussen individuele en contextuele factoren die kwetsbaarheid beïnvloeden. Het biedt inzicht in hoe mensen kwetsbaarheid ervaren in de context van hun leven, de kwaliteit van professionele hulpbronnen en hun participatie in de samenleving. Het brengt de mismatches tussen behoeften, eisen en professionele dienstverlening aan het licht. Belangrijke bevindingen wijzen uit dat veel mismatches worden veroorzaakt door bureaucratische barrières, zoals gebonden zijn aan regels, protocollen en procedures. Deze barrières hinderen hulp- en zorgverleners om adequate hulp en steun te bieden aan mensen die zich in een kwetsbare situatie bevinden. De toegang tot sociale rechten en de mogelijkheid om uit de categorie van 'kwetsbare' te komen worden hierdoor belemmerd. Sociale onrechtvaardigheid blijft in stand. Middels een negen punten verbeterlijst voor de uitvoeringspraktijk van sociaal beleid worden er in het proefschrift aanbevelingen gedaan om kwetsbaarheid te verminderen.

Naast deze bevindingen draagt het onderzoek ook bij aan de kennis over participatief actie-georiënteerd onderzoek (PAR) en de verschillende soorten impact die deze methodologie kan hebben. Of het nu in onderzoek is, in beleid of in uitvoeringspraktijken, participatie is te zien als vehikel voor verandering.