

6 relationele verbeterpunten

De omgang van hulp- en zorgverleners met kwetsbare mensen kan op een aantal punten beter.

Geïnterviewden gaven ons deze tips.

Zorg voor voldoende:

1.Zeggenschap/
keuzevrijheid**2.**Persoonsgerichte
benadering**3.**Sociaal
includeren**4.**Persoonlijke
benadering**5.**Samenwerking/
medewerking**6.**

Competenties

Meer weten? Ga dan naar:
werkenmetkwetsbaremensen.nl

Mensvriendelijkere dienstverlening

Praat mét, niet over

Helaas ervaren veel mensen juist in de interactie met hulp- en zorgverleners een toegenomen kwetsbaarheid. En dat terwijl ze steun en hulp zouden moeten krijgen.

Uit gesprekken met mensen die gelabeld zijn als 'kwetsbaar' kwamen een aantal quick wins naar voren.

TIPS voor een TOPgesprek:

Gaat het een beetje?

1. **Begin** je gesprek vanuit oprechte interesse in het levensverhaal, de behoeften, de barrières die deze behoeften belemmeren en hoe daarmee wordt omgegaan.

Voel je je gezien, gehoord, serieus genomen en begrepen door mij?

2. **Pauzeer** en toets halverwege het gesprek.

Wie of wat heb je verder nodig?

3. **Eindig** je gesprek met een open vraag.