

# Ondersteunings- fonds Tilburg

## Introductie

Stichting Ondersteuningsfonds Tilburg is een onafhankelijke rechtspersoon en een zelfstandige organisatie die actief is in de gemeente Tilburg. Zij helpt inwoners van de gemeente Tilburg bij het betalen van rekeningen. Dat doet de stichting via:

1. Het Tilburgs Ondersteuningsfonds (hierna het TOF)
2. De maatwerkoplossing hoge energiekosten (hierna de HER)
3. De woonlastencompensatie (hierna de WLC)
4. De pilot medische kosten (hierna Pilot MK).

Stichting Ondersteuningsfonds Tilburg ondersteunt inwoners die noodzakelijke kosten niet kunnen betalen en hierdoor in problemen zijn gekomen of dreigen te komen. De stichting betaalt kosten van bijvoorbeeld een bezoek aan de tandarts of van een medisch hulpmiddel. Of een deel van de energierekening of woonlasten. Hulp van het TOF is vaak een laatste redmiddel. In dit jaarverslag rapporteert de stichting over haar activiteiten in het kalenderjaar 2023.

## Bestuur en toetsingscommissie

Het bestuur van de stichting is verantwoordelijk voor het waarborgen en continueren van de uitvoering van de werkzaamheden van de stichting. Het bestuur bestaat uit de heer L.A.G. Oerlemans (voorzitter), mevrouw C. Timmermans en mevrouw R. Alizadah. De onafhankelijke toetsingscommissie, die de operationele taken van de stichting uitvoert, bestaat uit afgevaardigden van De Vonk, Instituut voor Maatschappelijke Werk regio Tilburg, Tiwos, gemeente Tilburg Werk en Inkomen, Team Schuldhulpverlening en ContourdeTwern. De drie laatstgenoemde organisaties hebben louter een adviserende rol. In 2023 kwam het bestuur 2 keer bij elkaar. Besproken werden onder andere de kwartaalrapportages, de jaarrekening 2022, binnengekomen en uitgaande post, een aantal subsidieaanvragen en de stand van zaken rondom de HER.

## Ondersteuning aan de stichting

ContourdeTwern en De Vonk ondersteunen de stichting. Zo verzorgen zij de administratie, financiële afhandeling, het secretariaat en ondersteunen zij de toetsingscommissie.



# 1. Het Tilburgs Ondersteuningsfonds Tilburg

Het Tilburgs Ondersteuningsfonds (hierna TOF) levert een bijdrage aan het welzijn van een aantal Tilburgers door het verlenen van tijdelijke en gerichte financiële ondersteuning. Het TOF biedt hulp aan die inwoners die door onverwachte maar noodzakelijke kosten in de financiële problemen komen en daardoor onder de armoedegrens leven of dreigen te komen. Oorzaken hiervan zijn bijvoorbeeld veranderde wetgeving, onverwachte gebeurtenissen of omdat het moeilijk is om werk te vinden. Een financiële bijdrage van het TOF maakt het noodzakelijke verschil in de financiële situatie van de inwoner. Het TOF keert uit waar andere regelingen niet gelden en is voor inwoners vaak een laatste redmiddel.



## Aanvragen van een eenmalige bijdrage

Inwoners van de Gemeente Tilburg dienen via een professionele hulpverlener een aanvraag in om te kijken of ze in aanmerking komen voor ondersteuning door het fonds. Afhankelijk van iemands situatie kan het TOF eenmalig maximaal € 2.500 toekennen, in de vorm van een gift of lening.

De toetsingscommissie van het TOF bekijkt of de aanvraag voldoet aan de gestelde criteria en of er misschien andere voorzieningen beschikbaar zijn die deze kosten kunnen vergoeden. De toetsingscommissie beoordeelt vervolgens of de aanvraag toegekend wordt. Hulpverleners krijgen binnen 3 weken schriftelijk bericht over het besluit. Communicatie met de inwoner verloopt altijd via de hulpverlener. Indien er een bedrag wordt toegekend, wordt het bedrag binnen een week na ontvangst van de factuur overgemaakt.

**“Door het TOF had ik**

**minder geldstress en**

**is voorkomen dat ik**

**dakloos werd.” (inwoner)**

## Spelregels voor het krijgen van een bijdrage uit het fonds

De commissie kent een bijdrage toe als er sprake is van:

- De (onverwachte) noodzakelijke kosten kunnen niet op een andere manier betaald worden (bijvoorbeeld vanuit eigen inkomsten, door de zorgverzekering of bijzondere bijstand);
- De financiële steun moet altijd onderdeel zijn van een plan om de financiële situatie structureel te verbeteren en grotere problemen te voorkomen;
- Het aangevraagde bedrag moet de goedkoopst mogelijke oplossing van het probleem zijn;
- Het Ondersteuningsfonds betaalt maximaal € 2.500,-;
- Het Ondersteuningsfonds betaalt één bedrag voor één doel. Is dat niet genoeg? Dan dient de inwoner uit te leggen waarom de eerste aanvraag onvoldoende heeft bijgedragen of wat de bijzondere reden is voor een tweede aanvraag;
- Alleen kosten die op de aanvraag vermeld zijn worden bij toekenning betaald;
- De toetsingscommissie van het TOF bekijkt of de aanvraag voldoet aan de spelregels en neemt een besluit.

TOF geeft geen steun voor:

- kosten die op een andere manier betaald worden;
- kosten en schulden die er al waren;
- kosten voor het eigen risico van de (zorg)verzekering.

Wanneer er sprake is van een zeer schrijnende situatie, waarbij direct een oplossing moet worden geboden (kan in afwijking van bovenstaande voorwaarden) toch een bijdrage worden gegeven. Dit wordt per geval bekeken door de toetsingscommissie. Een aanvraag hiervoor moet voorzien zijn van een motivatie waarom de commissie af moet van wijken van de gestelde criteria. Voor tandzorg- en energieaanvragen gelden aanvullende voorwaarden. Deze zijn te vinden op de website van het TOF ([www.ondersteuningsfondstilburg.nl](http://www.ondersteuningsfondstilburg.nl)).

## In 2023 ontving het TOF 404 aanvragen



**404**  
aanvragen  
ontvangen



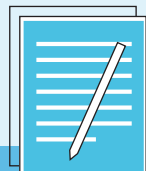
**305**  
aanvragen  
goedgekeurd



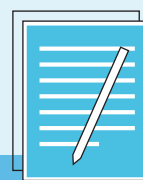
**46**  
aanvragen  
afgewezen



**21**  
aanvragen  
aangehouden



**31**  
aanvragen  
gesloten (ingetrokken,  
andere oplossingen)



**1**  
open aanvraag

In totaal is in 2023:



**€ 478.312,84**  
aangevraagd



**€ 253.612,85**  
goedgekeurd



**€ 1.183,94**  
gemiddeld aan-  
gevraagd bedrag



**€ 831,52**  
gemiddeld toe-  
gekend bedrag

## Toekenningen door het TOF in 2023

Na een stijgende trend in het aantal aanvragen en toekenningen vanaf 2019, zien we in 2023 minder aanvragen dan het voorgaande jaar binnenkomen. Het lagere aantal aanvragen in 2023 leidde ook tot minder toekenningen in 2023. Dit is een ontwikkeling die ook bij andere fondsen in Nederland wordt waargenomen. In Tilburg kan deze ontwikkeling worden verklaard, doordat de Toegang Tilburg (samenwerkingsverband tussen IMW, MEE GGD-Hart voor Brabant, Schuldhulpverlening en Werk & Inkomen) beter geregeld is. Inwoners krijgen sneller de benodigde ondersteuning. Ook kan vroegtijdig worden ingegrepen bij (financiële) problemen. Daarnaast hebben hulpverleners in 2023, vaker een beroep gedaan op het Persoonlijk Passend Plan/Maatwerkbudget, wat in bepaalde situaties beter aansluit op de situatie van de inwoner. Tenslotte werd ook in 2023 de energietoeslag van de gemeente uitgekeerd. Inwoners die geen last hadden van stijgende energiekosten, maar toch in aanmerking kwamen voor de energietoeslag, konden dit gebruiken om andere kosten op te vangen die zij voorheen mogelijk bij het TOF aanvroegen. Ondanks dat er minder aanvragen waren, is het totale aangevraagde en toegekende bedrag in 2023 hoger dan in 2022. Het TOF ziet ondanks de daling in aanvragen nog steeds een toename in het aantal aanvragen waarbij complexe problemen op meerdere leefgebieden spelen. Hierdoor zijn er vaak hoge onvoorziene kosten voor Tilburgers. Daarnaast komen er bij TOF aanvragen binnen die uit meerdere onderdelen bestaan en aanvragen waarin om een structurele bijdrage wordt gevraagd. Door de hoge inflatie in het afgelopen jaar zijn dit soort aanvragen wederom toegenomen. Veel mensen kozen er door de hogere kosten voor om zich bijvoorbeeld niet meer aanvullend te verzekeren. Bij onvoorziene kosten kwamen zij hierdoor in de financiële problemen.

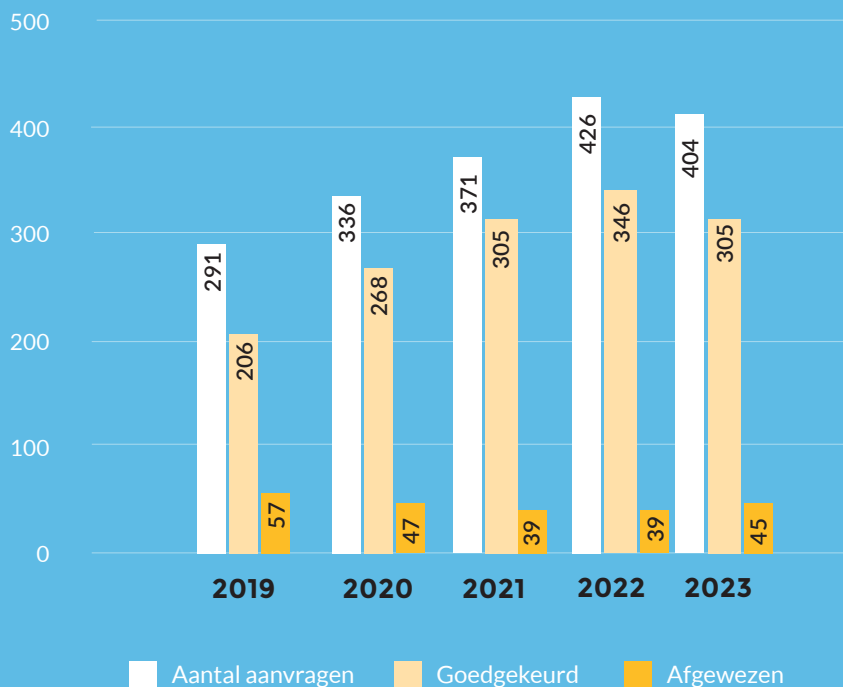
In 2023 heeft het TOF de meeste aanvragen toegekend voor tandzorg, gevolgd door andere medische kosten. Al sinds de oprichting van het TOF in 2012 is dit steeds zo geweest

Onderstaande lijstje laat dit ook zien:

- tandzorg 51% (172 toegekende aanvragen)
- medische kosten 41% (137 toegekende aanvragen)
- overige kosten 8% (27 toegekende aanvragen)

Het totaal aantal van de aanvragen in bovenstaand lijstje is hoger in vergelijking met andere berekeningen, omdat een aanvraag kan bestaan uit meerdere onderdelen. Elk onderdeel wordt meegerekend.

## Overzicht aanvragen Ondersteuningsfonds totaal over 2019 - 2023



### Overzicht totaal aangevraagde en toegekende bedragen Ondersteuningsfonds 2019-2023:

	Totaal aangevraagd	Toegekend
2019	€ 247.529,76	€ 134.726,42
2020	€ 297.477,05	€ 181.443,57
2021	€ 352.187,53	€ 249.258,46
2022	€ 404.998,62	€ 238.822,37
2023	€ 478.312,84	€ 253.612,85

### In 2023 hebben de volgende instanties de meeste aanvragen ingediend:

Gemeente Tilburg-Klantregisseur	59
Gemeente Tilburg-Team Schuldhulpverlening	43
Gemeente Tilburg-Team Bestaanszekerheid	35
Bewindvoerders	31
ContourdeTwern	19
SMO Traverse	18
Lincaarzorg	18
IMW Tilburg	17
RIBW	16
Toegang	9
De Vonk	8
GGZ Breburg	7
Werk&Inkomen	7
Pomoc Holandia	6
Amarant	5
MEE Tilburg	5
Gemeente Tilburg	5
Beter Leven zorg	3
Impegno	3
Refugee Team	3
Saou	3
SenseZorg	3
ZEKER Financiële Zorgverlening	3
Overige	78



"We zijn zo blij, nu

kunnen we eindelijk

verder!" "De hulp is

voor mij het verschil tussen

dikke stress of het allemaal

net redden."(inwoner)

## Advies

De toetsingscommissie kijkt altijd naar de volledige situatie van de aanvragende Tilburger. Indien van toepassing, geeft de toetsingscommissie de hulpverlener ook advies over welke andere acties, begeleiding of ondersteuning mogelijk kunnen bijdragen aan een verbetering van de situatie van de inwoner. De aard van de adviezen in 2023 waren vergelijkbaar met voorgaande jaren. Zo gaf de commissie advies om een energiecoach te raadplegen, een aanvullende zorgverzekering af te sluiten of over te stappen naar de Collectie Zorgverzekering Minima (CZM), contact op te nemen met Team Schuldhulpverlening, een vergoeding aan te vragen voor de eigen bijdrage Wet Maatschappelijke Ondersteuning/Wet Langdurige Zorg/Beschermd Wonen (CAK-kosten), aankopen te doen met een goederenbon van La Poubelle, bijzondere bijstand aan te vragen of om samen met de schuldhulpverlener of bewindvoerder te kijken naar de mogelijkheid om de schuld over een langere periode en met een lager bedrag af te lossen.

## Doorverwijzing

Wordt een aanvraag door het TOF afgewezen omdat er een andere (voorliggende) voorziening beschikbaar of beter passend is? Dan krijgt de inwoner via de hulpverlener, een doorverwijzing naar een ander fonds of naar een voorziening waar hij/zij een bijdrage in de kosten kan aanvragen. Er bestaan naast het TOF veel andere voorzieningen die soms beter passend zijn of meer kunnen betekenen. Mochten die niets kunnen doen, dan bekijkt het TOF alsnog of zij verlichting kan bieden met een gift.



Eindelijk een parkeerplaats waar ik

met mijn rolstoelbus

terecht kan zodat ik meer

puf over hou voor sociale

activiteiten.” (inwoner)



“Thuis uitgenodigd worden bij een

cliënt met een

lichamelijke beperking

die trots laat zien

dat ze een vaatwasser heeft

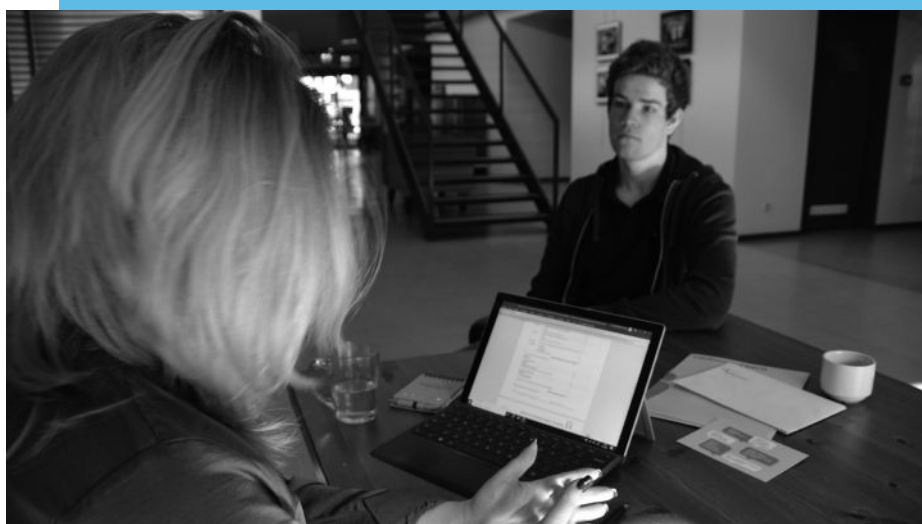
en nu niet meer afhankelijk is van

hulp bij de afwas

van haar dochters of dat

ze om hulp moet

vragen.” (hulpverlener)



## Tandzorg is een basisbehoefte

Een groot deel van de TOF-aanvragen bestaat uit verzoeken van Tilburgers tot bijdragen aan tandzorgkosten. Tandzorg is een basisbehoefte en essentieel voor het dagelijks functioneren, gezondheid en welzijn. Als een inwoner door bijvoorbeeld schulden geen aanvullende verzekering kan afsluiten, is een tandartsbehandeling waarbij vervolgbehandeling en nazorg noodzakelijk is om de behandeling te laten slagen, geen haalbare oplossing. De inwoner kan deze noodzakelijke vervolgbehandeling en nazorg niet betalen, waardoor het effect van de onvolledige tandartsbehandeling nihil zal zijn. Om deze reden startte De Vonk het tandartsproject ToM (Tandzorg op Maat). Bij dit project zijn drie Tilburgse tandartsen aangesloten die cliënten van het TOF behandelen of van een second opinion voorzien. De tandarts zorgt bij een second opinion voor het opstellen van een tandzorgplan dat uitgaat van de goedkoopste structurele en duurzame oplossing voor de inwoner. Dit advies geven de tandartsen onbezoldigd. De ToM-tandartsen delen het gegeven advies met de behandelend tandarts van de inwoner.

De toetsingscommissie van het TOF neemt dit advies altijd over en kent de geadviseerde behandeling toe. In het kader van het project zijn drie animatiefilmpjes gemaakt om andere tandartsen, hulpverleners en inwoners te inspireren om anders te kijken naar tandartskosten in combinatie met een klein budget.

In 2023 kregen 24 inwoners een advies van de ToM-tandartsen.



**“Nu de tandpijn is opgelost**

**kan ik me**

**volledig richten op**

**andere belangrijke**

**zaken.”(inwoner)**



## Impact Tilburgs Ondersteuningsfonds

Het TOF ontvangt voor de uitvoering van haar taken onder meer subsidies van de gemeente Tilburg. De gemeente Tilburg wil met haar subsidies zoveel mogelijk resultaat bereiken. Binnen het sociaal domein doet zij dit door impactgericht te subsidiëren. Hierbij staan de maatschappelijke opgaven van de stad centraal. Het TOF heeft daarom ook gekeken hoe en in welke mate zij impact met de subsidies die zij van de gemeente Tilburg ontving. Het TOF draagt hiermee bij aan de ‘maatschappelijke opgave bestaanszekerheid’.

Het TOF zorgt ervoor dat inwoners met een laag besteedbaar inkomen, toch noodzakelijke uitgaven kunnen doen. Zij kunnen hierdoor rekeningen betalen, die anders zouden blijven liggen en daardoor alleen maar hoger zouden uitvallen. Daarnaast worden zij in dit proces door professionals ondersteund in het verkennen van hun volledige financiële situatie. Hierdoor kan gezocht worden naar meer structurele oplossingen voor de noodzakelijke kosten die zij hebben. Nieuwe schulden worden hierdoor voorkomen. Ook leren mensen beter omgaan met weinig financiële middelen of een tijdelijke terugval in inkomen. Wanneer het TOF een aanvraag afwijst, wordt altijd gekeken op welke fondsen mogelijk wél aanspraak gemaakt kan worden. Daarbij ontvangt de hulpverlener advies over acties die in de toekomst kunnen bijdragen aan een verbeterde situatie voor de inwoner. Ook de gemeente Tilburg ontvangt door analyse van het TOF kennis en mogelijke oplossingsrichtingen. Deze kunnen bijdragen in het te bepalen beleid en de daarbij behorende aanpak op het gebied van bestaanszekerheid. Het TOF zorgt hiermee zowel direct als indirect voor een structurele stevigere bestaanszekerheid voor alle Tilburgers. Zo kunnen alle Tilburgers mee doen.

## 2. Financiële hulp met maatwerkoplossing Hoge Energierekening

Naast de hierboven genoemde algemene ondersteuning, konden Tilburgers in 2023 gebruikmaken van specifieke ondersteuning als zij in de financiële problemen kwamen door de energiecrisis. De energieprijzen stegen. Dat merken inwoners uiteraard in hun portemonnee. Het kan ervoor zorgen dat inwoners hierdoor niet genoeg geld meer hebben om van te leven. Dan komen zij ongewenst in financiële problemen. De stichting helpt huishoudens uit de gemeente Tilburg die financieel in de knel komen door de stijgende energiekosten met een maatwerkoplossing: Hoge Energierekening; oftewel de HER.

Vanwege signalen van inwoners die in de problemen kwamen door een plotseling hoge energierekening, is de stichting medio december 2021 op initiatief van “T Elftal tegen Armoede Tilburg” gestart met een bijzondere actie rondom de hoge energiekosten: de 400 x 400-actie. De stichting vroeg mede-Tilburgers om een bijdrage voor Tilburgers in financiële problemen. Met name voor problemen die ontstonden door de hoge energiekosten. Daarnaast startte vanuit de gemeente Tilburg in de zomer van 2022 de maatwerkoplossing Hoge Energierekening (HER). De gemeente heeft de stichting gevraagd deze uit te voeren. De HER is een aanvulling op de bestaande aanpak van het de stichting. Hiermee wordt gerichte ondersteuning op maat geboden aan een nieuwe doelgroep. Het gaat om inwoners die de stijgende energierekening niet meer kunnen betalen, maar die niet in aanmerking komen voor de energietoeslag, of die ondanks de energietoeslag in de problemen komen. De HER is in 2023 gecontinueerd vanwege de blijvende hoge energieprijzen.

Een speciale commissie beoordeelde de HER-aanvragen. Een belangrijk verschil met de reguliere TOF-aanvragen binnen het TOF is dat inwoners zonder hulpverlener zich voor de HER via het AdviesPunt van ContourdeTwern kunnen aanmelden. Een medewerker van De Vonk of Maatschappelijk Werk dient vervolgens de aanvraag voor de inwoner in. Dit maakt het voor veel inwoners toegankelijker.



“Wat fijn dat er nog een laagdrempelige

instantie is waar ik beroep op kan.”

(hulpverlener)



De inwoners van wie een aanvraag werd goedgekeurd, zijn door deze aanvullende aanpak ondersteund. Daarnaast is er ingezet op het voorkomen van (nieuwe) problemen op financieel vlak, waaronder schulden. De medewerkers van De Vonk of Maatschappelijk Werk kijken of de financiële ondersteuning vanuit de HER voldoende is. Als dit niet zo was, wordt actief doorverwezen naar instanties die verder kunnen ondersteunen bij het werken aan structurele oplossingen in de financiële huishouding. De energiekosten waren altijd reden om een aanvraag te doen. Bij het samen doornemen van het budget, zagen we echter vaak dat de druk op het budget door andere oorzaken kwam, zoals medische kosten. De medewerkers van De Vonk en Maatschappelijk Werk hielpen dan om daar oplossingen voor te vinden. Soms door een vergoeding bij het TOF aan te vragen. Voor anderen was het aanpassen van het budget naar wat wel kan de structurele stap naar regie over hun financiën. In meerdere situaties bleek een aanvraag bij het TOF voor een ander probleem dat zwaar op het budget rust een uitkomst te bieden. Dit was een 'mooie bijvangst'.

## In 2023 ontving de stichting 73 HER-aanvragen

Van deze 73 aanvragen zijn er:

- 44 goedgekeurd
- 14 afgewezen
- 7 aangehouden
- 8 gesloten (7 ingetrokken, andere oplossing)

Uitgedrukt in euro's is in 2023 in totaal:

- € 55.992,46 goedgekeurd
- € 1.272,56 het gemiddeld toegekende bedrag



## Ontwikkelingen in ondersteuning tijdens de energiecrisis in 2023

Halverwege 2023 stabiliseerden de energieprijzen zich en werden ze soms zelfs lager. Ook gaf de gemeente de energie-toeslag in twee delen, zonder dat de meeste mensen die hoefden aan te vragen. Dit zorgde voor (financiële) verlichting in veel Tilburgse huishoudens. Dit zagen we terug in het lagere aantal aanvragen bij de HER: in 2022 kwamen er 130 aanvragen binnen voor de HER, in 2023 waren dit er 73.

## 3. Woonlasten compensatiefonds (de WLC)

Stichting Ondersteuningsfonds Tilburg maakt het mogelijk om een aanvraag in te dienen voor woonlastencompensatie (Hierna WLC). Dat betekent dat er een bijdrage gevraagd wordt voor de woonkosten. De WLC is een afspraak tussen drie woningbouwcorporaties en de gemeente Tilburg in het Convenant Wonen (2020-2024). Een hulpverlener kan steun aanvragen voor een inwoner van de gemeente Tilburg waarvan de huur tijdelijk te hoog is voor het inkomen. De WLC is er om tijdelijk te hoge woonkosten te compenseren, niet om een huurschuld mee af te lossen.

## In 2023 ontving het de stichting 27 WLC-aanvragen

Van deze 27 aanvragen zijn/is er:

- 23 goedgekeurd
- 3 afgewezen
- 0 aangehouden
- 1 gesloten (ingetrokken, andere oplossing)
- 0 x urgentie toegekend

Uitgedrukt in euro's is in 2023 in totaal:

- € 12.641,68 goedgekeurd
- € 554,47 het gemiddeld toegekende bedrag

## Ontwikkelingen en toekenningen WLC 2023

In vergelijking met 2022 zien we een daling in het aantal aanvragen (56 in 2022). Het goedgekeurde bedrag is daarmee ook lager (€ 26.094,26 in 2022). Dit lijkt mede een gevolg van de huurverlaging die in 2023 is doorgevoerd door de corporaties voor huurders met een inkomen tot 120% van het sociaal minimum. .

## 4. Pilot Medische Kosten

In oktober 2023 is de stichting gestart met een pilot om inwoners op een laagdrempeligere manier de mogelijkheid te bieden om een aanvraag in te dienen.

Inwoners van Tilburg met een financiële ondersteuningsvraag dienen te allen tijde een aanvraag in te dienen via een van de maatschappelijke hulp- en dienstverlenende organisaties in de gemeente. Dit is ook het geval wanneer een inwoner naast deze aanvraag (in eerste instantie) geen andere ondersteuningsvraag heeft. De veronderstelling is dat deze manier van werken voor sommige inwoners een drempel kan opwerpen en dat potentieel geschikte aanvragen de stichting daardoor niet bereiken. Dit is aanleiding geweest om te starten met de Pilot MK.

Deze aanpak heeft de looptijd van 9 maanden en wordt elke 3 maanden geëvalueerd.

Na 9 maanden wordt bepaald of voortzetting van de pilot wenselijk is.

### Aanpak

Nieuw in de pilot is de route van aanvragen. Naast de al bestaande routes kunnen inwoners - die (nog) geen ondersteuning ontvangen van een van de maatschappelijke hulp- of dienstverlenende organisaties - rechtstreeks contact opnemen met het via het AdviesPunt van ContourdeTwern.

Het AdviesPunt is het centrale punt in de gemeente waar iedere Tilburger terecht kan voor hulp, aanmelding, verwijzing, advies en vrijwilligerswerk.

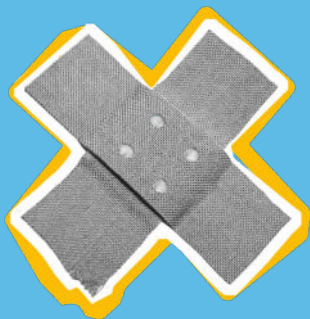
Binnengekomen aanvragen bij het AdviesPunt worden doorgezet naar én opgepakt door medewerkers van de afdeling Bestaanszekerheid binnen de gemeente Tilburg. Zij zorgen dat de aanvragen conform protocol bij de toetsingscommissie terechtkomen.

Om de nieuwe manier van aanvragen kenbaar te maken, is er ingezet op off- en online communicatie gericht op inwoners en werkgevers in de gemeente Tilburg. De communicatie-inzet maakt duidelijk vanaf en in welke periode inwoners via het AdviesPunt van ContourdeTwern een aanvraag kunnen doen en op welke gronden een inwoner zelf contact op kan nemen met de stichting voor het doen van een aanvraag. Op de website (<https://www.contourdetwern.nl/ondersteuningsfonds-tilburg/hulp-bij-medische-kosten/>) van de stichting wordt de aanvullende route ook duidelijk gecommuniceerd.

Het AdviesPunt is ingelicht en ingewerkt op de Pilot MK. Bij het binnenkomen van de aanvragen, wordt altijd een eerste scan gedaan van de situatie (met onder andere een check of de beoogde kosten via de zorgverzekering gedeclareerd kunnen worden). Ook wordt gevraagd of de betreffende inwoner in beeld is bij een maatschappelijke hulp- of dienstverlenende organisatie. Indien het laatste het geval is, wordt er terugverwezen naar deze organisatie om ondersteuning te bieden bij het doen van de aanvraag volgens de reguliere route. Indien na de eerste scan door het AdviesPunt de inwoner aan enkele voorwaarden voldoet, worden de NAW-gegevens (na toestemming van de inwoner) doorgezet naar de afdeling Bestaanszekerheid van de Gemeente Tilburg. De medewerkers van het AdviesPunt doen hierbij aan verwachtingsmanagement richting de inwoner: er wordt namelijk met de bewoner gekeken of een aanvraag de beste oplossing is voor het probleem of dat er andere mogelijkheden zijn én dat een commissie beslist of er een toekenning komt. Dit gebeurt volgens heldere criteria. Medewerkers van de afdeling Bestaanszekerheid ondernemen alle stappen die andere ondersteunende instanties ook nemen (contact maken, gesprek voeren, documenten opvragen en verwerken, oplossingen zoeken voor bijkomende zaken, een aanvraag opstellen, om goedkeuring vragen, een aanvraag indienen en een reactie op een aanvraag verwerken).

Het kan zijn dat (naast de ondersteuning bij het doen van een aanvraag) er andere ondersteuningsvragen naar voren komen. Indien van toepassing, schakelt de medewerker met de juiste instantie(s), zorgt voor een warme overdracht en/of verwijst door.

Het reguliere proces van het TOF voor het beoordelen van aanvragen door de toetsingscommissie wordt op eenzelfde wijze ingericht als binnen de bestaande route.



## Vanaf 1 oktober tot 31 december 2023 ontving de stichting 11 aanvragen voor de Pilot MK

Van deze 11 aanvragen zijn/is er:

- 9 goedgekeurd
- 0 afgewezen
- 2 aangehouden
- 0 gesloten (ingetrokken, andere oplossing)

Uitgedrukt in euro's is in 2023 in totaal:

- € 5.212,01 aangevraagd\*
- € 4.529,48 toegekend

Niet bij alle Pilot MK aanvragen wordt een aangevraagd bedrag ingevuld.

Meest voorkomende medische kosten (goedgekeurde aanvragen):

- 4x tandartskosten
- 1x gehoorapparaat
- 2x brillen of contactlenzen
- 1x fysiotherapie
- 1x overige medische kosten

Uitgedrukt in euro's is in 2023 in totaal (goedgekeurde aanvragen):

- € 2.892,63 tandartskosten
- € 410,00 gehoorapparaat
- € 367,00 brillen of contactlenzen
- € 544,30 fysiotherapie
- € 215,00 overige medische kosten (eigen bijdrage pruik)

## Meer informatie

Wilt u na het lezen van dit publieke jaarverslag meer weten over de Stichting Ondersteuningsfonds Tilburg? Ga voor meer informatie naar [www.ondersteuningsfondstillburg.nl](http://www.ondersteuningsfondstillburg.nl)

Daar vindt u meer informatie en actuele informatie over de spelregels voor het indienen van een aanvraag.

## Ook nog medische kosten...



"Oh nee, mijn kies is afgebroken!"

"Ik heb last van een hernia, maar mijn fysio-behandelingen zijn op"

"Ik heb een hulpmiddel nodig om te kunnen blijven lopen"

"Deze rekening betalen lukt me echt niet"

Woont u binnen de gemeente Tilburg? Heeft u binnenkort onverwachte, maar noodzakelijke medische kosten? Maar vergoedt uw zorgverzekering deze niet of maar een klein deel? Kijk dan op [contourdetwern.nl/tof](http://contourdetwern.nl/tof) voor meer informatie en voorwaarden.

Kent u iemand binnen de gemeente Tilburg, op wie dit van toepassing is? Geef deze flyer dan door! Misschien kan het Tilburgs Ondersteunings Fonds helpen!



Kijk hoe wij u kunnen helpen op [contourdetwern.nl/tof](http://contourdetwern.nl/tof)



"Fijn voor de klant en het

helpt om een vertrouwensband

mee op te bouwen;

het motiveert mensen om

door te gaan." (hulpverlener)

