

nooitalleen

Iedereen telt mee in Boxtel

Jaarrapportage 2023



Iedereen telt mee
en doet mee!

Samen kunnen we maatschappelijke
uitdagingen aan

Wijkgericht werken = sociaal versterken

Een sterke sociale
basis bouw je samen!

De kracht van
sterke wijken
en buurten

nooit alleen

Verbonden, inclusieve samenleving



ContourdeTwern staat voor een verbonden, inclusieve samenleving. Waarin elk mens meetelt en meedoet. Ons werk raakt het hart van de samenleving en de hardnekkige vraagstukken die daar spelen, zoals armoede, vergrijzing, uitsluiting en eenzaamheid. Daarom werken we aan kracht en perspectief, bieden we hoop en bouwen we bruggen. Ook in 2023 gaven we vanuit die missie invulling aan de opdrachten die we kregen.

Het ContourdeTwern-team in de gemeente Boxtel is volop in ontwikkeling. We hebben het afgelopen jaar verschillende nieuwe diensten opgestart. Zoals het project rondom de energicoaches en de pilot Welzijn op Recept. Ook hebben we hard gewerkt aan de ouderenagenda met de opstart van het project Hartjes in de Wijk in Boxtel-Oost. Met onze dienstverlening proberen we preventief te versterken en een transformatie in aanpak te bewerkstelligen met vrijwilligers, (primaire) partners en de gemeente.

Tegelijkertijd zien we dat de complexiteit van de ondersteuningsvragen bij inwoners toeneemt. Dit komt door de vele maatschappelijke ontwikkelingen die er zijn. Denk aan de vergrijzing, de tekorten in de zorg, het langer thuis blijven wonen, de energiecrisis, de inflatie, de toestroom van nieuwkomers en nog veel meer. Dit zorgde in 2023 voor een toenemende druk binnen het ContourdeTwern-team. Voor een aantal diensten hebben we het afgelopen jaar daarom een aanvullende subsidie gehad voor extra personele inzet. Dit waren de diensten Bureau Sociaal Raadslieden, Bureau Nieuwkomers en Mantelzorgondersteuning. Daarmee konden we de toename van de complexe ondersteuningsvragen beter behappen en konden we tegelijkertijd onze inzet op de preventieve en wijkgerichte aanpak behouden en door ontwikkelen.

De toenemende druk en de uitbreiding van de diensten vroegen veel van het team. Het kernachtig gedreven team van totaal 26 medewerkers (waarvan 9,44 fte basissubsidie) heeft zich het afgelopen jaar enorm ingezet om de resultaten, zoals verwoord in deze rapportage, te behalen binnen de turbulente maatschappelijke context waarin wij ons nu bevinden. Deze resultaten hebben wij behaald in nauwe samenwerking met een krachtig netwerk van actieve burgers, ruim 180 vrijwilligers en heel veel partners. Door samen met hen daadwerkelijk náást de mensen te gaan staan, hebben we veel inwoners in deze dynamische tijd weer perspectief kunnen bieden.

We willen de gemeente Boxtel hartelijk danken voor het vertrouwen, de samenwerking en de constructieve, kritische dialoog die daarbij hoort.

R-Newt Jongerenwerk

Uiteraard werken we in ons werk ook nauw samen met onze directe collega's van R-Newt Jongerenwerk. Meer weten over R-Newt in 2023? Lees dan via [deze link](#) hun jaarrapportage!



Wijkgericht werken = sociaal versterken!

Onze inzet in de gemeente Boxtel kenmerkte zich in 2023 door stevig onze koers te vervolgen in het wijkgerichte werken. ContourdeTwern gelooft in de kracht van wijkgericht werken. Met onze inzet op het wijkgericht werken, versterken we de sociale basis. Een basis waarbij mensen heel veel zelf kunnen en willen doen, maar waarbij er ook vangnetten zijn als het even niet lukt of vanzelf gaat. Waarbij het normaal is dat je naar elkaar omkijkt en elkaar helpt.

De inwoners van Boxtel zijn het vertrekpunt van onze dienstverlening. Onze uitvalsbasis daarbij is de wijk. We zijn daar waar de mensen komen, daar waar (specifieke) doelgroepen zich begeven en maatschappelijke thema's leven. Door onze dienstverlening dichtbij te organiseren weten we wat er speelt, kunnen we snel verbindingen leggen, knelpunten opsporen en aanpakken. Uiteraard doen we dit 'nooit alleen'. Wij verbinden en trekken samen op met bewoners, vrijwilligers, partners in de wijk en de gemeente.

Dit alles doen we zonder de gemeentelijke speerpunten uit het oog te verliezen. Hierop sluiten we zoveel als mogelijk aan op wijkniveau. Hetzelfde geldt voor onze eigen diensten, die steeds meer wijkgericht worden ingestoken. Ook de samenwerkingen in de wijk, tussen met name zorgorganisaties, Woonstichting JOOST, de gemeente Boxtel en ContourdeTwern, worden steeds intensiever. Het blijft hierbij zaak om ook het inwonersperspectief steeds mee te blijven nemen.

Op verzoek van de gemeente trokken we in 2023 nadrukkelijk op met de primaire gesubsidieerde partners MEE en Brede Scholen Boxtel. Een gezamenlijk uitvoeringsplan ligt hieraan ten grondslag. Kortom, de samenwerking intensiveert in steeds meer domeinen en wat ons betreft moet deze samenwerking in 2024 verder, én domein overstijgend, ontwikkeld worden.

Door wijkgericht te werken, sámen met inwoners en partners, willen we aan een solide sociale basis in Boxtel blijven werken. Een basis waarin mensen contact hebben met elkaar, elkaar steunen en mee kunnen doen binnen de eigen mogelijkheden. Dat doen, willen en kunnen we 'nooit alleen!' De kracht van het samen doen is groot en versterkt de sociale basis. Dus we nodigen iedereen van harte uit om samen met ons aan deze opgave te werken! **nooit alleen!**

Met trots presenteren wij u onze rapportage over het jaar 2023!

Team Boxtel, ContourdeTwern

Samen sociaal versterken en de druk op de zorg beperken!

Samen vormen én versterken wij de sociale basis van Boxtel! Vanuit ons geloof in de kracht van wijkgericht werken. Zo bouwen en onderhouden we de sociale basis. En verlichten we uiteindelijk de druk op de zorg.



Doelen bereik je samen

Onze pijlers

In deze rapportage nemen wij u in vogelvlucht mee door afgelopen jaar. We vertellen wat we realiseerden en hoe we de sociale basis in Boxtel sterker maakten. Dit omschrijven we aan de hand van drie pijlers. In lijn met de manier waarop we ook richting de inwoners van Boxtel werken.

Pijler 1

Wijkgericht werken

Onze basis inzet voor alle inwoners - gericht op contact leggen en verbinden.

1. Spilfuncties: buurtondersteuner en buurtmaatschappelijk werker
2. Wijkgericht werken in Selissenwal
3. Wijkgericht werken in Boxtel-Oost
4. Wijkgericht werken in Centrum-Breukelen
5. Ontwikkelingen buurtmaatschappelijk werk

Pijler 2

Gemeentebrede diensten

Diensten om inwoners op maat te steunen - omdat er soms net wat meer nodig is.

1. Schoolmaatschappelijk werk voor jeugd
1.1 JPP
2. Bureau Nieuwkomers (BNK)
3. Bureau Sociaal Raadsliden (BSR), en:
3.1 Administratiemaatje
4. Vrijwillige inzet, met de diensten:
4.1 Vrijwilligerssteunpunt
4.2 Boxtels Maatje
(voorheen: Vrijwillige Thuishulp)
4.3 Uitvoeringsagenda
Vrijwilligersbeleid/Academie Boxtel
5. Steunpunt Mantelzorg
6. Welzijnsdagbesteding Dagje Thuis
7. Buurtbemiddeling

Pijler 3

Gemeentebrede thema's & ontwikkelingen

1. Samenwerking sociaal domein
2. Armoede/sociaal isolement
3. Energiecoaches
4. Ouderen
5. Opvang Oekraïense vluchtelingen
6. Bedrijfsmaatschappelijk werk en budgetcoaching
7. Leergemeenschap
8. Klanttevredenheid

Onze diensten uitgelicht: van inzet naar resultaat

Pijler

1

Altijd dichtbij!

Wijkgericht werken

ContourdeTwern gelooft in de kracht van een wijkgerichte aanpak. We zijn present aanwezig in de wijk om inwoners te zien, te kennen, te weten wat er speelt én wat er nodig is. Via ons intensieve contact met de inwoners stimuleren en activeren we mooie en waardevolle initiatieven en verbindingen. Daar worden de wijk, de onderlinge samenhang, en de zelf- en samenredzaamheid sterker van. We dagen mensen uit om mee te doen, we zetten ze aan om zorg te dragen voor zichzelf én voor anderen.

We benutten de krachten in de wijken en versterken hiermee de sociale basis. Een basis waarbij mensen heel veel zelf kunnen en willen doen, maar waarbij er ook vangnetten zijn als het even niet lukt of vanzelf gaat. Hen geven we gericht een zetje in de goede richting. Door ze (tijdelijk) te ondersteunen met één van onze gemeentebrede diensten of via één van de talrijke andere initiatieven in Boxtel. We proberen er vroeg bij te zijn om knelpunten, waar mogelijk, te voorkomen. De oplossingen zoeken we altijd eerst binnen de sociale basis of het bieden van kortdurende ondersteuning. Als dat niet werkt, of als er duidelijk meer nodig is, schakelen we door naar geïndiceerde zorg.

In 2023 borduurden we voort op de basis voor het wijkgericht werken die we de afgelopen jaren hebben gelegd. Het afgelopen jaar hebben we flink geïnvesteerd op het vlak van relaties. We constateerden namelijk dat bij veel partners personele wisselingen plaatsvonden. Ook binnen onze eigen organisatie trokken we twee nieuwe buurtondersteuners aan, wat vroeg om het opnieuw bouwen aan vertrouwen met bewoners. De focus van de buurtondersteuners ligt vooral in Selissenwal en Boxtel-Oost. Met name hier zijn thema's als armoede, laaggeletterdheid, vergrijzing en sociaal isolement nadrukkelijker aanwezig dan in andere wijken. Hoewel deze problematiek ook in Centrum-Breukelen speelt, is er tot nu onvoldoende formatieruimte beschikbaar om daar ook te investeren.

In Boxtel-Oost is in 2023, vanuit de wijkaanpak, met samenwerkingspartners JOOST, Elde Maasduinen, gemeente Boxtel en ContourdeTwern gewerkt aan de realisatie van 'Hartje in de wijk'. Dit is een laagdrempelige voorziening ingericht voor inwoners om in gesprek te komen met professionals wanneer zij kampen met vragen, maar ook om hen te begeleiden naar ontmoetingsactiviteiten. In 2023 richtte het 'Hartje' zich vooral op ouderen. In 2024 voegen Brede Scholen Boxtel, MEE en R-Newt zich bij de 'Hartjes in de Wijk' om voor een bredere doelgroep diensten en activiteiten te organiseren.

In Selissenwal is de samenwerking tussen wijkprofessionals verder voortgezet. Ook is flink geïnvesteerd in de relatie met het wijkplatform. Met name door het vertrek van diverse uitvoerende medewerkers van JOOST, Politie, ContourdeTwern en Gemeente was het nodig om het vertrouwen in deze partners te herstellen.



"Ik ben een nieuwe inwoner in de wijk. Toen we aan het klussen waren, kwam Jessie (buurtondersteuner) spontaan aanwaaien om te vragen of het allemaal lukte. Dat vond ik zo'n mooi gebaar! We hebben gelijk een afspraak gemaakt, zodat ze ons kan helpen om contacten te krijgen in deze wijk."

1. Spilfuncties: buurtondersteuner & buurtmaatschappelijk werker

De spil in het wijkgericht werken van ContourdeTwern is de tandem buurtondersteuner en buurtmaatschappelijk werker. Zij zijn het gezicht in de wijk. Ze vangen de eerste vragen van inwoners af en constateren knelpunten en thema's die er in de wijk spelen. De oplossingen zoeken ze altijd eerst dichtbij, in de eigen sociale omgeving en de wijk. Als het nodig is zorgen ze voor aansluiting bij de gemeentebrede (vrijwilligers)diensten van ContourdeTwern. Als het niet anders kan schakelen ze passende professionele zorg of hulpverlening in. Zolang of zo kort als nodig is. Ze ondersteunen de vrijwillige inzet gemeentebreed én in de wijk. Dit is van grote waarde bij het versterken van wijken en inwoners: zonder vrijwilligers géén sterke sociale basis!

De buurtondersteuner zet daarnaast ook in op het verbinden van mensen en organisaties, ondersteunt en stimuleert buurtinitiatieven, organiseert (thema) bijeenkomsten en zorgt dat inwoners geholpen worden met individuele ondersteuningsvragen. Ook de buurtmaatschappelijk werker heeft de buurt als uitvalsbasis. Op deze manier zijn we snel vindbaar en

"Sinds mijn man zijn baan kwijt is, hebben we het financieel niet breed. We vinden het vooral moeilijk onze kinderen niet te kunnen bieden wat ze nodig hebben. Maatschappelijk werk heeft me zo fijn geholpen om met deze teleurstelling om te leren gaan, maar heeft me ook op weg geholpen om sommige dingen voor de kinderen wel mogelijk te maken. Zo'n steun in de rug, gun ik iedereen."

herkenbaar voor inwoners. Gesprekken voeren we in de regel bij de mensen thuis. Het is de expertise van de buurtmaatschappelijk werker om (complexe) problemen mede tot een oplossing te brengen.

We hebben goede contacten met onze ketenpartners, zoals inwoners(organisaties), wijkplatforms, JOOST, politie, MEE, WSD, ZGEM, Cello, Brede Scholen Boxtel, de wijkmakelaars van de gemeente, het gemeentelijke wijkteam en de kernteams 'integraal wijkgericht werken'. Door deze samenwerkingen kunnen we ook de hulp bieden die nodig is bij grotere of zwaardere problemen.



2. Wijkgericht werken in Selissenwal

In 2023 is het welzijn, de zorg en de dienstverlening in de wijk Selissenwal flink onder de aandacht gebracht bij de bewoners. Dit in nauwe samenwerking met diverse partners. In lijn met de wijkgerichte aanpak lopen er verschillende initiatieven.

Zo is er in 2023 een nieuw team opgezet genaamd 'wijknetwerk Leefbaar Selissenwal'. Het team richt zich op thema's en de behoeften van inwoners die in de wijk spelen. De samenwerking van professionals mét vrijwilligers staat hierin centraal. De medewerkers van uitvoerende organisaties zetten samen met wijkbewoners nieuwe initiatieven in gang. Waar mogelijk pakt het team individuele problemen op. De lijntjes zijn kort, waardoor er snel geschakeld kan worden.

Daarnaast is er in 2023 een officiële opening georganiseerd van de extra kletsplek in de Vriendschapstuin bij BIC. Samen met de Kletskamer in de van der Aastraat in Selissenwal, maakt dit dat er nu twee kletsplekken zijn. In 2024 willen we nóg een kletstafel organiseren, maar dan in De Walnoot in Boxtel. In de kletsplekken komen inwoners wekelijks samen voor een kopje koffie, om ideeën voor de wijk te delen en om deze tot stand te

laten komen. Diverse vrijwilligers hebben een training tot gastheer en -vrouw gehad om hier een rol in te kunnen vervullen. Een doel waaraan wordt gewerkt is om de kletslocaties uiteindelijk zelfstandig te laten draaien door vrijwilligers.

Verder wordt er eens per maand, in samenwerking met een vrijwilliger van ContourdeTwern en de bibliotheek, een voorleesactiviteit georganiseerd in combinatie met een creatieve activiteit. Deze activiteit vindt plaats in de kletsplek 'van der Aastraat'. Wanneer het weer het toelaat, wordt deze activiteit ook georganiseerd in de Kletskamer in de vriendschapstuin. Momenteel wordt er een training ontwikkeld door de Bibliotheek over de manieren waarop je kunt voorlezen.

Tot slot is er in samenwerking met de wijkmakelaar van Selissenwal een laagdrempelige inloop op de woensdagochtend opgezet in De Walnoot. Wijkbewoners kunnen er met vragen terecht en voor koffiemomentje met praatje.



3. Wijkgericht werken in Boxtel-Oost

Wat in de wijk Boxtel-Oost, net als breder in Boxtel, speelt, is dat het aantal complexe ondersteuningsvragen toeneemt. Dat maakt dat de buurtondersteuner meer betrokken is geraakt bij individuele ondersteuningsvragen en minder ruimte heeft om voor een bredere doelgroep te werken. De noodzaak om een sterke sociale basis dicht in de buurt te bouwen wordt hiermee nog groter, maar staat tegelijkertijd ook onder enorme druk. De constructieve tandemsamenwerking van buurtondersteuner en buurtmaatschappelijk werker draagt eraan bij dat de inwoner efficiënt wordt geholpen in zijn of haar hulpvraag.

Daarnaast is het thema 'eenzaamheid' steeds belangrijker aan het worden in de wijk. In Boxtel Oost zijn door de buurtondersteuners twee succesvolle ontmoetingsplekken opgezet waar bewoners samenkomen en er mooie contacten ontstaan. Eén van deze ontmoetingsplekken heet 'het Buurtatelier', dat tot stand is gekomen in samenwerking met de kinderboerderij. Dit is een ontmoetingsplek waar wijkbewoners wekelijks op woensdagochtend een kop koffie of thee kunnen drinken en een praatje kunnen maken tijdens het uitvoeren van hand- of hobbywerk. De tweede ontmoetingsplek heet 'Koffietijd in de Rots'. Dit koffiemoment vindt plaats op iedere 1e dinsdag en 3e donderdag van de maand.

Ook onderhouden de buurtondersteuners contacten met de netwerkpartners in de wijk. En richten ze zich op het versterken van de samenwerkingsverbanden. Doelgericht samenwerken, preventief en proactief zijn hierbij belangrijke kernbegrippen. Er worden korte lijntjes ervaren, waardoor er snel geschakeld kan worden. Dit om,

waar kan, doorverwijzing naar dure zorg of hulpverlening te voorkomen. Zo maken we de wijk samen steeds een beetje krachtiger.

4. Wijkgericht werken in Centrum-Breukelen

Geografisch is Centrum-Breukelen een zeer uitgestrekte wijk. Er zijn verschillende soorten belangen, zowel van inwoners als ondernemers. Daarnaast heeft het centrum ook een belangrijke functie voor inwoners uit de andere wijken. Net als in voorgaande jaren, bleef het wijkgericht werken ook in 2023 beperkt in deze wijk, dit in verband met beperkte formatie.

De tandem buurtmaatschappelijk werker en buurtondersteuner zijn geregeld met elkaar in gesprek. Wanneer er vragen uit de samenleving komen, schakelen ze samen op waar actief kan worden ingezet. In 2023 is dit in een twaalftal situaties gebeurd. Dit betrof met name individuele vragen van inwoners op leeftijd. Er zijn goede verbindingen met de partners en enkele buurtvertegenwoordigers in de wijk.

Een wijkbewoner krijgt ondersteuning van de buurtmaatschappelijk werker en de buurtondersteuner. Hij vindt het moeilijk om sociale contacten aan te gaan. Hij gaat nu wekelijks naar het buurtatelier en neemt dan zijn merklap mee om te borduren. Hij vindt het fijn om onder de mensen te zijn. Zo deelt hij: "Sociale contacten zijn voor mij belangrijk."

5. Ontwikkelingen buurtmaatschappelijk werk

Het (buurt)maatschappelijk werk van ContourdeTwern is laagdrempelig en present. We hebben een brede voordeur: waar andere organisaties vaak eisen stellen, is bij ons iedereen welkom. Het maatschappelijk werk zorgt ervoor dat kwetsbare inwoners niet aan hun lot worden overgelaten, aangehaakt en in beeld blijven bij instanties en zoveel mogelijk zelf de regie pakken of terugpakken over hun situatie.

In 2023 zagen we, net als vorig jaar, dat met name inwoners met een beperkt sociaal netwerk zich meldden. Zoals eerder is verwoord, werkt het buurtmaatschappelijk-werk nauw samen met de buurtondersteuner. Daar waar mogelijk schaaft het maatschappelijk werk af naar de buurtondersteuner om het sociaal netwerk in de wijk te vergroten en steun- en leuncontact te onderhouden.

We zien in het algemeen dat de complexe problematiek toeneemt en inwoners steeds vaker opnieuw hulp nodig hebben. De problemen die het afgelopen jaar het meest voorkwamen onder inwoners waren veelvoudige psychische en psychiatrische klachten, verslavingsproblematiek, ouderen met lichamelijke klachten, complexe scheidingen en een toename van het aantal inwoners met huisvestingsproblemen. Deze problemen zorgen ervoor dat inwoners het overzicht verliezen zowel thuis als bij het omgaan met anderen en instanties. De ingewikkelde regels en verdeling van rollen tussen instanties maken dat deze doelgroep buiten de boot valt of dat klachten toenemen als gevolg van stress en onduidelijkheid. Het maatschappelijk werk probeert deze inwoners te ondersteunen waar het kan.

Het present en outreachend werken betekent dat het maatschappelijk werk vaak langere tijd betrokken is bij inwoners. Het geeft mensen steun te weten dat ze altijd opnieuw een beroep op ons kunnen doen zonder direct hun hulpvraag duidelijk te hebben. We denken met hen mee, kijken (samen) wat hen het beste kan helpen en helpen hen bij het leggen van contact met de juiste instanties als ze dat moeilijk vinden. We zien dat inwoners steeds vaker na een tijdje opnieuw contact opnemen met het maatschappelijk werk.

Ons werk wordt inhoudelijk zwaarder door de toename van de genoemde problematiek, tezamen met een aantal maatschappelijke ontwikkelingen. Denk aan de woningnood, verminderde veerkracht, wachtlijsten in de eerste en tweedelijns zorg. Binnen het beperkte aantal uren dat het maatschappelijk werk heeft, neemt de druk op het team toe. In 2023 heeft het algemeen maatschappelijk werk minder casussen op kunnen pakken vanwege de complexiteit en de langdurigheid van lopende casussen. Als voorbeeld daarvan zien we uit de cijfers dat we bij 42 casussen meer dan 30 persoonlijke contactmomenten per casus hebben gehad.

Vanwege het grote aantal complexe hulpvragen is er in 2023 een wachtlijst ontstaan. Deze wachtlijst zal in 2024 voortduren.

Het maatschappelijk werk hecht grote waarde aan de samenwerking met partners en de andere diensten binnen ContourdeTwern. Het afgelopen jaar hebben we ingezet op deze samenwerking, het elkaar beter leren kennen en elkaar weten te vinden. We gaan hier in 2024 mee verder en willen hier vorm aan geven door een netwerkbijeenkomst te organiseren. Daarnaast willen we tijd vrijmaken voor innovatie en ontwikkeling.

Om goede aansluiting te vinden bij buurtbewoners werken buurtondersteuners vanuit een presentie methode. Hierbij gaan ze zonder agenda in gesprek met inwoners. Het afgelopen jaar zijn de buurtondersteuners maar liefst **115 keer present** geweest. Daardoor zijn veel inwoners geholpen met uiteenlopende thema's en kon er snel worden geschakeld met experts wanneer dat nodig bleek te zijn.



RESULTAAT

330

dossiers algemeen
buurtmaatschappelijk
werk

Resultaten wijkgericht werken

- **71** bewonersgroepen ondersteund
- **225** afgehandelde korte vragen
- **330** dossiers algemeen maatschappelijk werk, waarvan
 - **142** open, **188** gesloten, en binnen het totaal:
 - **22** snelle interventies
 - **11** dossiers Veilig Thuis
- **10** wachtlijst einde jaar

Pijler 2

Gemeentebrede diensten

1. Schoolmaatschappelijk werk voor jeugd

Sinds september 2022 is het schoolmaatschappelijk werk (via NPO-middelen) weer opgestart op alle basis- en middelbare scholen in de gemeente Boxtel. Na de evaluatie in 2023 is besloten om het schoolmaatschappelijk werk structureel in te blijven zetten. Leerlingen, scholen (IB'ers/leerkrachten) en ouders kunnen bij ons terecht bij (psycho-)sociale problemen, gezins- of schoolproblemen en opvoedvragen. Om leerlingen te ondersteunen worden er persoonlijke gesprekken met hen gevoerd. Als het nodig is en als het kan, worden de ouders erbij betrokken.

De schoolmaatschappelijk werkers geven advies en bieden laagdrempelige hulp. Op die manier kan soms vroegtijdig voorkomen worden dat problemen complex worden. Daarnaast heeft het schoolmaatschappelijk werk een verbindende rol. Met het grote netwerk en de korte lijnen met netwerkpartners (waaronder de gemeente) kunnen hulpvragen gezamenlijk en snel worden opgepakt.

Samen met de intern begeleider/zorgcoördinator en de GGD vormen we het zorgadviesteam op de scholen. Hierin worden zorgsignalen besproken en waar mogelijk sluiten ouders hierbij aan om tot een passend hulpaanbod te komen.

We zetten in op hulp vanuit het voorliggend veld en indien nodig zetten we, in overleg met de jeugdconsulent of jeugdarts, door naar geïndiceerde hulp.

Het schoolmaatschappelijk werk heeft in 2023 gewerkt aan hun zichtbaarheid. Op de scholen zijn we inmiddels een vertrouwd gezicht geworden. Op een aantal scholen zijn inloopsprekuren gestart, waardoor ouders en jongeren ons beter weten te vinden. Met onze netwerkpartners binnen en buiten de scholen blijven we ons inzetten om de lijnen kort te houden. In 2023 zijn we gestart met een structureel overleg met de GGD om de samenwerking verder uit te bouwen.

De hulpvragen zijn in 2023 toegenomen, dit zien we terug in het aantal casussen en consultatieverzoeken. In 2023 hebben we 520 leerlingen besproken ter consultatie. In 2024 willen we de mogelijkheden onderzoeken om de gesprekken uit te bereiden op alle scholen. Daarnaast blijven we werken aan onze zichtbaarheid en laagdrempelige bereikbaarheid voor scholen, leerlingen en hun ouders.



Resultaat schoolmaatschappelijk werk voor jeugd

- 169 dossiers, waarvan:
 - 63 dossiers open
 - 106 dossiers gesloten
- 520 besproken leerlingen ter consultatie



1.1 JPP:

Wij ondersteunen jeugd met het Jeugd Preventie Project (JPP). Dit project is specifiek gericht op jongeren met risicogedrag en zet vooral in op motivatie. Daarnaast bieden we (samen met Halt) de training Pittige Pubers aan. Deze hebben we in 2023 twee keer georganiseerd. Het aantal JPP-casussen stijgt licht. We zien zowel een toename van jongeren met psychische- en verslavingsproblemen, als een toename van jongeren die veel last ervaren van de (v)echtscheidingen tussen ouders.

Daarnaast merken we dat er weinig veerkracht is onder de jongeren. Het in beweging krijgen van deze jongeren vraagt veel geduld en een lange adem. Dat jongeren minder zichtbaar zijn op straat en daardoor moeilijker in beeld komen, (b)lijkt van blijvende aard te zijn. In 2024 zal hier met de samenwerkingspartners in het JPP-overleg veel aandacht voor zijn. Daarnaast zal in 2024 het JPP de samenwerking met buurtsport en R-Newt weer hernieuwen en met leerplicht de samenwerking verstevigen.



Resultaat JPP

- 34 dossiers, waarvan:
 - 19 gesloten
 - 15 open
- 2 trainingen pittige pubers georganiseerd
- In talkshow PRAAT aandacht voor JPP
- Bijeenkomst in JRL met ruim 200 ouders

2. Bureau Nieuwkomers (BNK)

Bureau Nieuwkomers (BNK) richt zich op de participatie en integratie van nieuwkomers in de Boxtelse samenleving. Na een roerige periode in 2022 is in 2023 opnieuw stabiliteit gekomen binnen de dienstverlening van BNK. Er heeft formatie-uitbreiding plaatsgevonden, specifiek om de uitstroom van de Tijvert te begeleiden en de verhoogde taakstelling het hoofd te kunnen bieden. Het team BNK heeft de dienst verder geprofessionaliseerd. De uitbreiding en vernieuwde aanpak is essentieel in een tijd van verhoogde taakstelling, toenemende complexiteit van de casuïstiek en wisselende maatschappelijke ontwikkelingen.

De begeleiding van BNK richt zich op zowel praktische als persoonlijke intensieve hulp op maat. De begeleidingsperiode is in de regel maximaal één jaar. De cliënten krijgen advies en ondersteuning bij het opstarten van hun leven in Nederland. Deze ondersteuning richt zich op allerlei (leef)gebieden, denk aan wonen, financiën, werk, taal, onderwijs, vrijetijd, relaties, gezondheid en het opbouwen van een sociaal netwerk. De nadruk ligt altijd op het coachen naar zelfredzaamheid en empowerment. Een team van zeven vrijwilligers begeleidt hen en staat dicht bij de cliënt. Dit doen de vrijwilligers onder begeleiding van BNK. Zij geven zelf aan welke talenten ze graag inzetten en hoeveel werk ze kunnen en willen verrichten. Ook op dit vlak is BNK een nieuwe weg ingeslagen.

Om statushouders zo prettig en efficiënt mogelijk vooruit te helpen, is er het afgelopen jaar veel geïnvesteerd in het lokale netwerk en de samenwerking met partners. Daarnaast wordt vaak gebruik gemaakt van de andere diensten binnen het team van ContourdeTwern.



Zo is er met de collega's van de Oekraïne-opvang een voetbalinterland georganiseerd (ondersteund door RKSv Boxtel), is BNK in samenwerking met Bureau Sociaal Raadslieden een avondsprekuren gestart en worden cliënten gekoppeld aan administratiemaatjes en energiecoaches. Collega's van het schoolmaatschappelijk werk bieden hulp aan jonge gezinnen en buurtondersteuners betrekken nieuwkomers bij hun activiteiten. De lijnen zijn kort en de cliënt is lang en breed in beeld.

Daarnaast bieden we begeleiding binnen de woongemeenschap De Tijvert (13 bewoners). Deze begeleiding is met name gericht op een vorm van sociaal beheer. Al krijgen nieuwe instromers ook praktische ondersteuning. Er heeft vorig jaar een grote doorbraak plaatsgevonden voor de bewoners van De Tijvert. Van de bewoners die in 2023 nog woonachtig waren in De Tijvert, hebben er zeven via urgentie een appartement gekregen, staan er nog drie op de urgentielijst, heeft er één zelf een lotingswoning gevonden en is één bewoner naar een andere woonvorm gegaan. Na het vertrek van de laatste bewoner, zal onze opdracht en inzet op de Tijvert opgeheven worden.



Resultaat BNK

- 58 nieuwe statushouders begeleid in kalenderjaar
- 29 plaatsingen statushouders
- 7 vrijwilligers BNK
- 132 statushouders begeleidt, waarvan
 - 57 statushouders zijn uitgestroomd
 - 75 statushouders nog onder begeleiding staan
- 8 unieke collectieve activiteiten georganiseerd (met partners) met in totaal 73 personen, waarvan
 - 1 groot voetbalfeest met 46 personen
 - 1 sociaal netwerkevent met 18 personen
 - 6 fietslessen voor 9 personen



3. Bureau Sociaal Raadslieden (BSR)

Bureau Sociaal Raadslieden (BSR) zet zich in om inwoners hun weg te laten vinden in de wet- en regelgeving. Ook ondersteunt het bureau inwoners om gebruik te maken van regelingen en voorzieningen om hun inkomen te optimaliseren. De medewerkers van BSR werken daarvoor samen met een team van 7 vrijwilligers en 2 stagiaires. Vanuit BSR wordt stevig samengewerkt met partners om armoede en sociale uitsluiting in Boxtel te voorkomen.

In 2023 hebben we voor deze dienst een aanvullende subsidie ontvangen om de toename van het aantal vragen op te vangen. Zo nam het aantal contactmomenten fors toe in vergelijking met 2022, namelijk met zo'n 30%. Voornamelijk rondom de onderwerpen 'inkomstenbelasting', 'toeslagen' en 'juridisch' zien we een forse stijging. Veel inwoners die momenteel rond de armoedegrens leven, hebben het moeilijk. De inflatie en de energiecrisis hebben een grote invloed gehad op de portemonnee. Daarnaast merken inwoners, die net boven de armoedegrens zitten, dat ze minder gebruik kunnen maken van regelingen en toeslagen. Zij hebben te maken met een zogenoemde armoedeval. Samen met hen zoeken we naar passende oplossingen. Ook zijn er inwoners die wel in aanmerking komen voor toeslagen maar die deze niet zelfstandig aan te durven vragen, omdat ze bang zijn dat ze alles terug moeten betalen.

Om de toenemende behoefte op te vangen, hebben we opnieuw een avondsprekuren kunnen opstarten.

Deze vindt plaats in de wijk op Ursula, voor de gehele gemeente. Op deze manier kunnen inwoners dichtbij en buiten kantooruren bij ons terecht voor vragen. Deze spreekuren worden ontzettend goed bezocht (gemiddeld door 12 bewoners per avond).

'Jij hebt ervoor gezorgd dat mijn gemeentelijke schulden kwijtgescholden zijn. Ik kan weer verder schuldenvrij door het leven, dat geeft rust.'



Resultaten BSR

- 1.073 totaal aantal dossiers, waarvan
 - 128 open
 - 945 gesloten
- 2.173 BSR contactmomenten
 - 631 onderwerp 'sociale zekerheid'
 - 416 onderwerp 'inkomstenbelasting'
 - 280 onderwerp 'juridisch'
 - 349 onderwerp 'toeslagen'
 - 132 onderwerp 'consumentenrecht'
 - 329 onderwerp 'overig'
- 7 vrijwilligers BSR
- € 185.205,- waarde van financiële rechten



3.1 Administratiemaatjes

Door de voortdurende energiecrisis, de duurder wordende boodschappen en het stijgen van prijzen blijft de vraag naar ondersteuning vanuit administratiemaatjes erg hoog. Samen met de bewoner maakt het administratiemaatje een overzicht van inkomsten en uitgaven en op welke kosten nog kan worden bespaard. Op deze manier wordt toegewerkt naar een financieel gezonde situatie.

De administratiemaatjes werken zowel hulpverlenend als preventief. Door een financieel gezonde situatie te creëren voordat er (grote) betalingsachterstanden zijn,

wordt er een hoop stress en bijkomende problemen in de toekomst voorkomen. Het hebben van schulden brengt namelijk vaak ook problemen mee op andere terreinen, zoals gezondheid, werk, relatie en gezin. De administratiemaatjes helpen ook bij de voorbereiding op een traject bij schulddienstverlening. Vaak is een overzicht van de schulden maken al lastig genoeg.

In 2023 zagen we vooral veel problemen met administratieve zaken onder een groep inwoners die de Nederlandse taal nog niet machtig is. De brieven van organisaties en overheden zijn lastig te begrijpen. Dit zorgt voor onzekerheid en een gevoel van machteloosheid. Een administratiemaatje geeft tips en trucs om de grootte lijn van een brief te begrijpen.



RESULTAAT

52
nieuwe aanvragen

Resultaat Administratiemaatjes

- **52** nieuwe aanvragen Administratiemaatjes
- **33** koppelingen hulpvragen aan vrijwilligers
- **13** vrijwilligers uitvoering Administratiemaatje
- **35** uren per week vrijwillige inzet

4. Vrijwillige inzet

In Nederland zijn zo'n 7 miljoen vrijwilligers actief. Deze vrijwillige inzet is een essentieel onderdeel van onze samenleving. Ook in Boxtel helpen vrijwilligers ons enorm bij het verstevigen van de sociale basis. We stimuleren en steunen dit door het vrijwilligerswerk te promoten en onze expertise te delen. Onze vrijwilligers maken onze vele activiteiten en diensten mogelijk. Dankzij hen kunnen inwoners mee blijven doen of krijgen ze ondersteuning. Tegelijkertijd levert het vrijwilligerswerk de vrijwilliger zelf ook veel op. Zoals sociale contacten, waardering en persoonlijke ontwikkeling.

De behoefte aan sociale contacten, hulp willen bieden aan kwetsbare mensen, inzet van specifieke kennis en kwaliteiten op korte klussen en meer in verbinding willen zijn met dorpsgenoten waren de drijfveren waardoor vrijwillige inzet in 2023 weer actiever opgepakt werd. Zo blijft de bereidheid om een handje te helpen bij de opvang van Oekraïners hartverwarmend. Er zijn ruim 38 vrijwilligers ingezet op en rondom de locaties. Waarbij wordt ingezet op zelfredzaamheid, participeren, gezelligheid en wegwijs maken in onze Nederlandse samenleving en faciliteiten in Boxtel.

In 2023 lobbyden we actief voor het verstevigen van de vrijwillige inzet in de eigen buurt, de inzet van nieuwe vrijwilligers op de ontstane lege plekken en hulp aan kwetsbare mensen. Het vrijwilligerswerk werd onder andere extra onder de aandacht gebracht op diverse plekken in Boxtel met gezellige bijeenkomsten. Er ontstond meer verbindingen tussen buurtgenoten en er zijn nieuwe ontmoetingsinitiatieven opgestart met inzet van enthousiaste vrijwilligers. Dit geven we in 2024 verder vorm.

4.1. Vrijwilligerssteunpunt

ContourdeTwern voert het Vrijwilligerssteunpunt uit.

Dit houdt in:

- Informatie, advies en ondersteuning bieden aan inwoners en (vrijwilligers)organisaties.
- Bemiddeling tussen en (ver)binding van vrijwilligers en organisaties.
- Waardering van vrijwilligers t.b.v. continuïteit, profilering en promotie van het vrijwilligerswerk.

We zien dat er een steeds groter wordende behoefte is aan meer en vakkundige vrijwilligers. Hulpvragen voor (zorg) ondersteuning, toenemende eenzaamheid, langer thuis blijven wonen, ondersteuning van nieuwe Nederlanders en extra handjes om welzijnsfaciliteiten betaalbaar te houden, zijn regelmatig terugkerende argumenten voor de noodzaak van meer vrijwillige inzet.

Ook komen er steeds meer aanvragen van mensen met een re-integratievraag. Denk bijvoorbeeld aan het aanleren van een werkritme of het volgen van een re-integratietraject naar passend vrijwilligerswerk. Door middel van een talentgesprek dat wordt gevoerd vanuit het Steunpunt krijgt men een beeld van de mogelijkheden binnen Boxtel.

In het verlengde hiervan hebben we vorig jaar ingezet op het vergroten van de zichtbaarheid van het Vrijwilligerssteunpunt en de toenemende behoefte

aan vrijwillige inzet. Daarnaast zijn we gestart met een Flexpool van vrijwilligers die hun kennis en kunde inzetten op eenmalige of korte klussen, om ook zo beter aan te sluiten bij de behoefte van de vrijwilliger anno 2023. In de Flexpool zitten vrijwilligers die helpen met verhuizen, vervoer of kledingmakerij. Nieuwe ontwikkelingen binnen de Flexpool zijn het aanbod van verhuismaatjes, begeleid vervoersmaatjes en coupeusewerkjes.

Daarnaast hebben we, in samenwerking met verschillende partners, vrijwillige inzet georganiseerd voor het preventieve project 'Hitteplan' voor inwoners met de leeftijd van 84 jaar of ouder. Ook hebben we een zeer succesvol 'Vrijwilligers- en Mantelzorg Festijn' georganiseerd. Dit om waardering, educatie, inspiratie en verbinding voor vrijwilligers en mantelzorgers tegelijkertijd te realiseren. Dit werd door deelnemers zeer gewaardeerd en het plan is om dit in 2024 te herhalen.

Tot slot merken we op dat er een problematisch tekort is aan bestuurders in het verenigingsleven. Daarom is er in het najaar een start gemaakt met het Bestuurders Buddy Boxtel-project. Hierdoor wordt er op maat expertise gedeeld van ervaren bestuurders met het verenigingsleven. Dit project wordt in 2024 verder uitgerold.

Inzet vertrouwenspersoon vrijwilligers
In 2023 is de vertrouwenspersoon één keer ingezet voor een melding-adviesgesprek. Er zijn daarnaast drie workshops verzorgd over 'veiligheid op de vrijwilligerswerkvloer', 'grensoverschrijdend gedrag' en 'integriteit'. Tijdens deze workshops zijn in totaal 59 deelnemers bereikt. Daarnaast is heeft de vertrouwenspersoon een presentatie gegeven aan een bestuur van een vrijwilligersorganisatie.

Resultaten vrijwilligerssteunpunt

- **33** nieuwe aanmeldingen van vacatures bij vrijwilligerssteunpunt
- **61** vacatures op vrijwilligersvacaturesboxtel.nl, waarvan - **28** vacatures doorliepen vanuit 2022
- **76** matches vrijwilligers via steunpunt*
- **7** vrijwilligers actief voor vrijwilligerssteunpunt
- **64** uren per week dat vrijwilligers zich inzetten voor steunpunt
- **5** lokale wervingsactiviteiten uitgevoerd
- **1** netwerk-educatief-waarderingsevenement georganiseerd

Het precieze aantal matches kan niet worden gedeeld, omdat inwoners, na het lezen van de vacature, tegenwoordig veelal direct contact opnemen met de organisatie. Daarbij hebben wij geen verdere bemiddelende rol en dus ook geen gegevens. Het daadwerkelijke aantal ligt dus hoger dan nu wordt aangegeven.



4.2 Boxtels Maatje

Met Boxtels Maatje ondersteunt ContourdeTwern kwetsbare inwoners in de thuissituatie op allerlei manieren. Het stimuleert inwoners om langer zelfstandig thuis te blijven wonen. Bovendien levert de inzet een bijdrage aan initiatieven en verbondenheid in de buurt. Dat komt doordat inwoners aan elkaar gekoppeld worden en elkaar helpen. De dienst werkt nauw samen met Boxtelse initiatieven zoals stichting Nabij, Seniorenhulp, Samen Ouder Worden Boxtel en ZorgSamenBuurt Oost, het project Hartjes in de Wijk en ontmoeting-initiatieven zoals inloop-koffie-uurtje in De Rots.

In 2023 versterkten we de samenwerking met de gemeentelijke wijkteams en de diverse maatjesprojecten en organisaties die binnen Boxtel actief zijn. Wanneer er een aanvraag binnenkomt, schakelen we ook met onze partners om af te stemmen of zij iets kunnen betekenen.

Dit jaar bestond de dienst 'Taalmaatjes' tien jaar! En daar hebben we via verschillende feestelijke activiteiten bij stil gestaan. Zoals tijdens een goed bezochte bijeenkomst genaamd 'Taal verbindt ons allemaal'. Tijdens deze activiteiten is het idee ontstaan om de 'Beter (Nederlands) Spreken' groep ook geregeld in de avond te laten samenkomen. Daar blijkt namelijk behoefte aan te zijn. De mogelijkheden hiervan worden momenteel onderzocht.

Taalmaatje:

- 6 taalcoaches
- 25 cursisten aan de conversatiegroep
- 40 bijeenkomsten van de groep 'Beter (Nederlands) Spreken'

Boxtels Maatje levert de volgende diensten:

1. 'Doemaatje'
2. 'Klusmaatje'
3. 'Gezelschapsmaatje'
4. 'Ontzorgmaatje'
5. 'Boodschappenmaatje'
6. 'Netwerkcoach'
7. 'Vervoersmaatje'
8. 'Taalmaatje'

RESULTAAT

63
koppelingen
hulpvragen aan
vrijwilligers

Resultaten Boxtels maatje

- 62 nieuwe aanvragen
- 63 koppelingen hulpvragen aan vrijwilligers
- 61 vrijwilligers uitvoering
- 1 vrijwilligers coördinatie
- 20 uren per week vrijwilligers coördinatie
- Top 3 onderwerpen van aanvragen:
 1. Gezelschapsmaatje
 2. Boodschappenmaatje
 3. Doemaatje (tuin en klus)

4.3 Uitvoeringsagenda vrijwilligersbeleid/Academie Boxtel

De Uitvoeringsagenda Vrijwilligersbeleid is gericht op het promoten van het vrijwilligerswerk en de vrijwillige inzet in Boxtel. Plus het activeren, ondersteunen en toerusten van inwoners die zich vrijwillig (willen) inzetten. Daarbij helpen we ook de niet-gebruikelijke doelgroepen en begeleiden we hen naar vrijwilligerswerk, zoals mensen met een re-integratie- en participatietraject.

In 2022 onderzocht het Vrijwilligerssteunpunt de wijze waarop organisaties gebruik maken van het steunpunt. Op basis van dit onderzoek zijn we in 2023, in samenwerking met de WSD, nadrukkelijker aan de slag gegaan met statushouders. Daarnaast werd ook duidelijk dat inwoners met name willen inzetten op flexibel vrijwilligerswerk. Hierom is de eerdergenoemde 'flexpool' opgezet en hebben we ingezet op de steeds groter wordende bestuurdersproblematiek.

Verder coördineren we de vrijwilligersacademie. We zetten zowel online in op het opleiden en trainen van vrijwilligers, maar ook de fysieke trainingen en creatieve workshops worden weer vraaggericht georganiseerd.



5. Steunpunt Mantelzorg

Het Steunpunt Mantelzorg probeert te voorkomen dat mantelzorgers overbelast raken. De medewerkers van het Steunpunt staan in contact met mantelzorgers en geven advies en ondersteuning waar nodig. Naast de individuele hulp worden ook collectieve ondersteuningsactiviteiten aangeboden.

Wanneer nodig wordt respijtzorg of huishoudelijke hulp ingezet. Hierbij wordt een zorgvuldige afweging gemaakt qua draagkracht en draaglast. Daarnaast waarderen wij namens de gemeente Boxtel mantelzorgers voor hun inzet tijdens de Dag van de Mantelzorg. Ook organiseren we ontmoetingsmomenten, zodat mantelzorgers elkaar kunnen ondersteunen en ervaringen kunnen delen. Regelmatig worden nieuwsbrieven en een mantelzorgkrant uitgegeven om mantelzorgers goed op de hoogte te houden van ontwikkelingen en activiteiten. We richten ons niet alleen op mantelzorgers, maar ook op professionals. Zo geven we binnen het Steunpunt Mantelzorg voorlichting aan professionals zodat zij weten hoe zij mantelzorgers het beste kunnen ondersteunen.

Medio 2023 heeft een expertmeeting voor professionals plaatsgevonden rondom specifiek de jonge mantelzorgers. En in oktober 2023 is in combinatie met het vrijwilligerssteunpunt een 'DoejeGoed-Festijn' georganiseerd. Hieraan hebben vele mantelzorgers deelgenomen. Naast mogelijkheden om te ontspannen, waren er ook diverse workshops om mantelzorgers beter te informeren en toe te rusten met gerichte kennis en informatie.

Eind 2023 heeft het mantelzorgsteunpunt formatie-uitbreiding gekregen. In voorgaande jaren hebben we gemerkt dat het aantal vragen waar mantelzorgers mee rondlopen steeds complexer wordt, dit vraagt om meer ondersteuning en begeleiding. De groeiende groep mantelzorgers, in combinatie met de intensievere ondersteuning, benadrukt de belangrijke functie en het belang om de groeiende groep mantelzorgers goed te faciliteren.

Tijdens de Dag van de Mantelzorg werd gekozen voor een etentje wat druk werd bezocht. Mantelzorgers vonden er ontspanning en ontmoeting met anderen. Dit is ook het jaarlijkse moment om de mantelzorgwaardering uit te reiken. In gesprek met de gemeente willen we dit in 2024 op een andere wijze gaan organiseren. De huidige werkwijze kost veel tijd en energie en komt de mantelzorg niet altijd maximaal ten goede.



RESULTAAT

246
deelnemers
workshops/
trainingen

Resultaten Uitvoeringsagenda / academie

- 32 organisaties bereikt
- 12 fysieke workshops/trainingen/lezingen vrijwilligersacademie (waarvan 9 tijdens het 'DoejeGoed-Festijn')
- 191 deelnemers workshops/trainingen vrijwilligersacademie
- 10 e-learnings gefaciliteerd met een bereik van 43 vrijwilligers
- 170 vrijwilligers bereikt met wijkgericht vrijwilligerswaarderingbijeenkomst 'DoejeGoed-Festijn'
- 2 keer heeft de bijeenkomst Klankbordgroep plaatsgevonden (waarmee 8 organisaties zijn bereikt)

In het najaar van 2023 is ook ingezet op het werven en scholen van vrijwillige mantelzorgcoaches. In 2024 krijgen zij nog een verdiepende cursus vanuit Mantelzorgsteunpunt.nl. Momenteel zijn hierin vier vrijwillige mantelzorgcoaches actief.

In de laatste maand van 2023 heeft een bijeenkomst met de klankbordgroep plaatsgevonden. Deelnemers zijn bijgepraat over de ontwikkelingen binnen het mantelzorgsteunpunt en hebben ideeën aangedragen voor het aankomend jaar.

Activiteiten & bijeenkomsten in 2023:

- Wandelingen: **2** bijeenkomsten, totaal **22** deelnemers
- Lotgenotengroep partners met dementie: **9** bijeenkomsten, totaal **72** deelnemers
- Café Brein: **6** bijeenkomsten, totaal **114** deelnemers
- DoejeGoed-Festijn: **78** deelnemers
- Expertmeeting over Jonge Mantelzorgers: **53** deelnemers
- De rouwverwerkingsgroep 'Klim op': **7** bijeenkomsten, totaal **35** deelnemers
- Netwerkbijeenkomst: **26** deelnemers
- Waarderingsdiner op de Dag van de Mantelzorger: **104** deelnemers

Activiteiten voor jonge mantelzorgers:

- Kookworkshop: **6** deelnemers
- Pizza en games: **9** deelnemers

Het afgelopen jaar zijn er vanwege ziekte in het team mantelzorg minder workshops en lezingen voor de mantelzorgers georganiseerd dan in eerdere jaren en hebben er minder individuele consulten plaatsgevonden. Maatschappelijk werk en ouderenwerk heeft waar nodig vragen van mantelzorgers opgevangen.



1.112 mantelzorgers in beeld (88 nieuw)

Resultaat Steunpunt Mantelzorg:

- **1.112** mantelzorgers in beeld, waarvan:
 - **88** nieuw in beeld
 - **43** jonge mantelzorgers
- **221** individuele consulten
- **504** deelnemers aan activiteiten/bijeenkomsten
- **27** keer inzet op huishoudelijke hulp, waarvan 4 een verlenging was.
- **4** vrijwillige mantelzorgcoaches

6. Welzijnsdagbesteding Dagje Thuis

Boxtelse inwoners van 55 jaar en ouder zonder zorgindicatie zijn welkom om deel te nemen aan 'Dagje Thuis'. Over het algemeen zijn dit inwoners met een beperkt of geen netwerk. Deze welzijnsdagbesteding wordt georganiseerd op verschillende locaties. Een sociaal werker organiseert samen met vrijwilligers een plezierige dag. Hiermee wordt de mantelzorger even ontlast, doet de inwoner nieuwe contacten op en heeft de deelnemer een fijne dag die hem of haar stimuleert.

De afgelopen jaren merken we dat het ondersteunen van de deelnemers steeds complexer wordt. Doordat de inwoners die zich aanmelden steeds meer hulpbehoevend zijn, wordt de verantwoordelijkheid die de vrijwilligers dragen groter en zien we dat er meer professionele ondersteuning nodig is. In 2023 zijn daarom gesprekken met zorgorganisaties opgestart, met als uitgangspunt dat bepaalde zorgtaken overgenomen kunnen worden. Denk bijvoorbeeld aan iemand naar het toilet helpen. Verbindingen met project 'Hartjes in de wijk' zouden hier mogelijk op termijn een oplossing in kunnen bieden.

Daarnaast vernemen we dat er behoefte is aan 'light'-dagbesteding in Lennisheuvel. Niet iedereen kan deelnemen aan de welzijnsdagbesteding 'Dagje Thuis', bijvoorbeeld omdat het vanwege gezondheidsredenen te zwaar is om een dag van huis te zijn. Momenteel ondersteunen we de inwoners bij de opzet van een mogelijke tussenvoorziening, zodat deze inwoners alsnog erop uit kunnen. We hebben hier ook de leergemeenschap (studenten) aan verbonden. De leergemeenschap komt verderop in het verslag aanbod.

Resultaat Dagje Thuis

- De Rots:**
- **15** unieke deelnemers
 - **4** vrijwilligers
 - **88** dagdelen

- De kinderboerderij:**
- **12** unieke deelnemers
 - **3** vrijwilligers
 - **86** dagdelen

- De Es is Esch:**
- **11** unieke deelnemers
 - **3** vrijwilligers
 - **88** dagdelen



38 deelnemers Dagje Thuis

7. Buurtbemiddeling

Sinds 2010 werkt Buurtbemiddeling Boxtel aan het oplossen van onderlinge problemen bij burens en het verbeteren van de communicatie. Vrijwillige buurtbemiddelaars voeren dit project uit en begeleiden het proces tussen burens. Deze bemiddelaars zijn goed geschoold. Voordat ze starten krijgen ze een gerichte training. Gedurende het jaar ontvangen ze intervisie en bijscholing.

Sinds 2023 valt de volledige organisatie en coördinatie van Buurtbemiddeling weer onder het team in Boxtel. Ten aanzien van het lokale netwerk ervaren we dat als een meerwaarde. De bemiddelaars zijn in 2023 ook gestart met enkele neventaken binnen buurtbemiddeling. Zo is er onder andere een 'Zeepkist-team' gestart. Door presentaties te geven aan professionals en bewonersgroepen wordt de dienst meer zichtbaar. Dit werpt zijn vruchten af. Ook dit jaar is de casuïstiek opnieuw gestegen.

Naast de stevige lokale verankering is de regionale samenwerking binnen Buurtbemiddeling gebleven. Deze richt zich meer op kennisdeling en uitwisseling van ontwikkelingen en innovaties.

Afgelopen jaar hebben we van 2 bemiddelaars afscheid genomen. Inmiddels staan 2 nieuwe bemiddelaars gereed om getraind te worden. Met name de inzet op de Oekraïense opvang heeft het afgelopen jaar invloed gehad op de dienst buurtbemiddeling.

Het jaarrapport buurtbemiddeling geeft een nadere specificatie van de inzet. Deze wordt jaarlijks aan de Stuurgroep Buurtbemiddeling Boxtel gepresenteerd. Op basis hiervan wordt de koers voor de komende periode afgesproken.



53 casussen Buurtbemiddeling

Resultaat Buurtbemiddeling

- **53** casussen Buurtbemiddeling totaal
- **12** casussen Buurtbemiddeling nog actief lopend
- **7** vrijwilligers Buurtbemiddeling
- **73%** succesvol afgesloten



Gemeentebrede thema's & ontwikkelingen

1. Samenwerking sociaal domein

Gezien de grote maatschappelijke opgaven waar we voor staan, is een nauwe samenwerking in het sociaal domein belangrijker dan ooit. Vanuit ons team wordt op allerlei manieren ingezet op het versterken, verstevigen en borgen van de samenwerking. Zo zijn we vanuit de uitvoering actief verbonden aan onder andere de wijkteams, de zorgadviesteams, de netwerken rondom de thema's 'Armoede', 'Ouderen' en 'Taal', de werkgroep Hartjes in de Wijk en vele wijkgerichte overlegvormen. In de wijken zijn daarbij, naast de bekende professionele partners, de bewoners(organisaties) een belangrijke gesprekspartner in de samenwerking. Daarnaast gebruiken we de gemeenschapshuizen De Rots en De Walnoot actief als uitvalsbasis van onze werkers en als ontmoetingspunten voor activiteiten en bijeenkomsten.

Specifiek rondom het thema ouderen is er een intensieve samenwerking binnen het samenwerkingsverband WoonWijs. Met ouderenorganisaties, woonstichting, zorgpartijen en de gemeente zijn we actief rondom het thema 'Bewust Ouder Worden' en het Woonwensenonderzoek van de KBO. Daarnaast zitten we in de stuurgroep 'Hartjes in de Wijk', een initiatief dat zich op termijn uitbreidt naar alle leeftijden en doelgroepen. Hiermee wordt gewerkt aan een transformatie in de integrale samenwerking en wijkaanpak: een werkwijze waarbij we bewoner en wijk centraal stellen, we normaliseren en niet bureaucratiseren. We denken dat deze aanpak veelbelovend is, maar zien tegelijkertijd ook de worsteling van partners doordat de werkdruk of financiering ze soms belemmert binnen deze werkwijze.

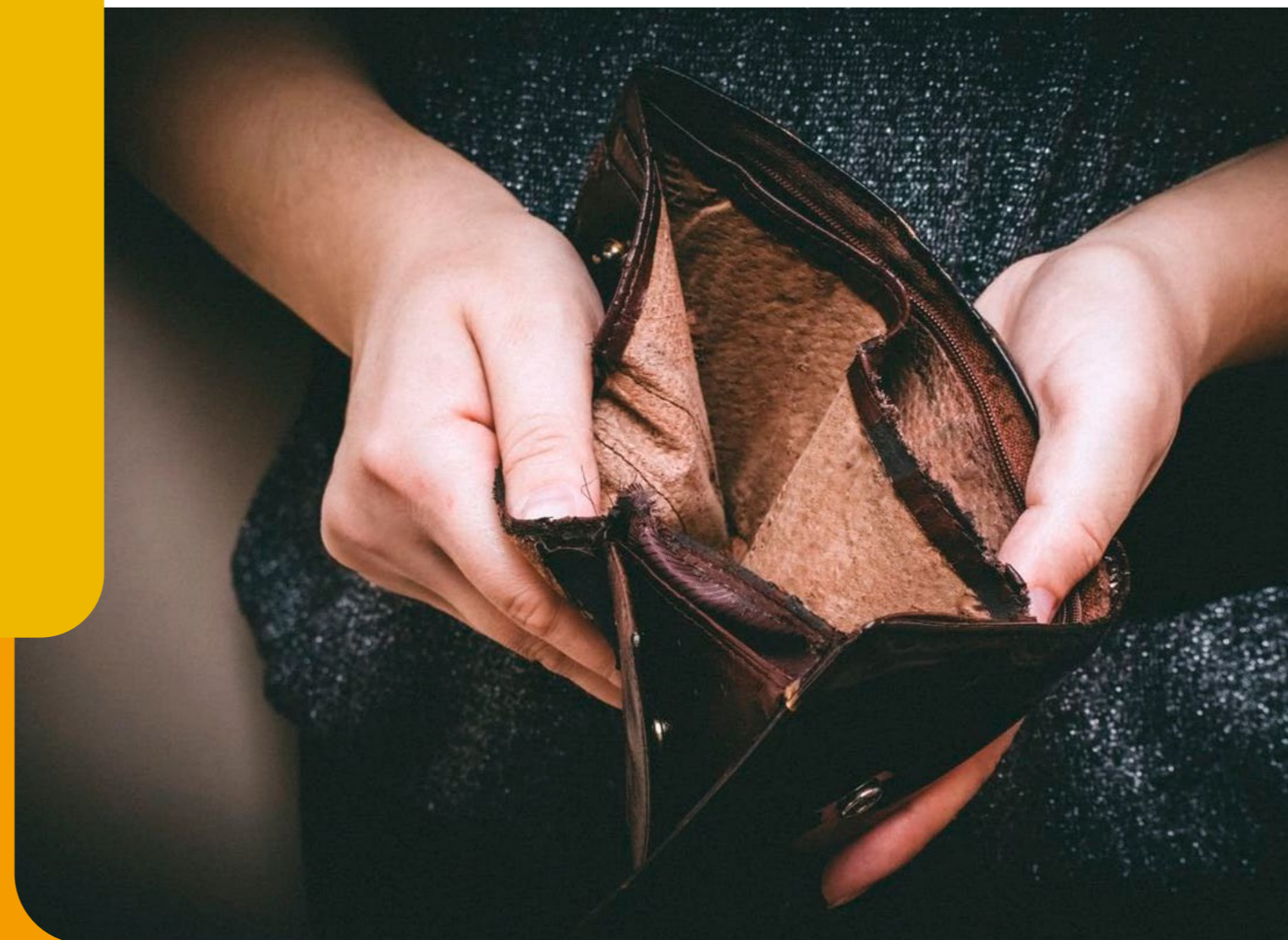
Naast dit alles zijn we binnen het sociale domein enkele samenwerkingen ook meer gaan versterken. Denk aan de gezamenlijke dienstverlening met MEE en de Brede Scholen Boxtel. De medewerkers van MEE en het maatschappelijk werk van ContourdeTwern trekken steeds nauwer met elkaar op. Om elkaar beter te leren kennen is er een aantal

bijeenkomsten georganiseerd en heeft er gezamenlijk casusoverleg plaatsgevonden. Ook is er een gezamenlijke teamdag georganiseerd welke heeft geresulteerd in het project 'Bomen van Verbinding'.

Met de Brede School Boxtel is samengewerkt aan het plan voor het coördineren van inzet rondom valpreventie, waardoor sportcoaches zich ook kunnen gaan inzetten voor de oudere doelgroep in Boxtel. Verder hebben we samen met de gemeente gekeken hoe de beschikbare SPUK-GALA middelen ingezet kunnen worden op diverse thema's.

Tot slot hebben we in 2023 hebben we samen met de gemeenten en woonstichting JOOST een grotere netwerk-bijeenkomst georganiseerd in gemeenschapshuis de Rots, net als het voorgaande jaar. De opkomst was wederom groot, wat laat zien dat men elkaar wil ontmoeten en de wil om samen te werken erg groot is in Boxtel.

"Bomen van Verbinding"
Dit is een participatieproject waarbij mensen met allerlei natuurmateriaal samen doeken decoreren waarop een boom is geprint. Dit samenwerken op deze wijze stimuleert contact en ontmoeting. Het doek zal verder gaan rondreizen langs andere groepen in Boxtel.



2. Armoede/sociaal isolement

De aanpak van sociaal isolement en armoede wordt steviger opgepakt vanuit ContourdeTwern. Dat doen we vanuit de kaders van 'Coalitie Erbij', 'Dementievriendelijke gemeente' en 'Beter een goede buur(t)'. We werken samen met verschillende partners, zoals de Vincentiusvereniging, Stichting Leergeld, de Voedselbank, Woonstichting JOOST en de gemeente Boxtel. Gericht op armoede sluiten we aan op de lokale Armoedenota.

Vanuit het netwerk armoedebestrijding zijn woonstichting JOOST, gemeente Boxtel, Vincentius, Stichting Leergeld en de Voedselbank samen met ContourdeTwern aan de slag gegaan om in 2023 aandacht te vragen voor 'werkende armen'. Er is een bijeenkomst in de spiegel tent georganiseerd voor werkgevers rondom het thema 'budgetcoaching'. Vanwege de tegenvallende interesse is deze bijeenkomst veranderd naar een bijeenkomst voor vrijwilligers die bijzondere aandacht hebben voor mensen met financiële vraagstukken. De bijeenkomst heeft alsnog plaatsgevonden tijdens de ondernemersdagen in november 2023.

Verder zien we dat het aantal aanvragen bij Bureau Sociaal Raadslieden voor inkomensondersteuning en hulp bij de administratie jaarlijks nog steeds stijgt. Om hier een antwoord op te geven, hebben we de samenwerkingsbanden met gemeente en JOOST vanuit onze diensten steviger aangehaald. We zijn op uitvoeringsniveau met elkaar in gesprek om de dienstverlening nog beter op elkaar af te stemmen om wachtlijsten te voorkomen en meer preventief te kunnen werken.

Daarnaast zijn de mensen van het Armoede Hulpverleners Overleg (Leergeld, Vincentius, JOOST, CdeT en gemeente) het afgelopen jaar zes keer samengekomen om de armoedenota te verbeteren. De inzichten die hieruit voortkwamen, zijn meegenomen voor de komende jaren, waarin we een ambitieus plan hebben opgesteld.

Tot slot wordt met name vanuit Welzijn op Recept en buurtondersteuning stevig ingezet op het tegengaan van sociaal isolement. Zonnefleur en de Kletskamer, waarover elders in de rapportage meer wordt gedeeld, zijn mooie voorbeelden van hoe mensen in een warme sfeer mee kunnen doen. In 2023 is het idee geboren om samen met de Brede School en MEE uitvoering te geven aan het project 'Bomen van Verbinding': een laagdrempelig middel om mensen met elkaar in contact te brengen.



3. Energiecoaches

Sinds september 2023 zijn er energiecoaches in Boxtel. Energiecoaches zijn getrainde en gemotiveerde vrijwilligers die samen met de inwoner op zoek gaan naar besparingsmogelijkheden op gas en elektriciteit. Ze gaan bij de inwoners op huisbezoek en gaan het gesprek aan over het energieverbruik. Zij geven tips en informatie om zuinig om te gaan met verwarming, verlichting en ventilatie zonder al te veel in te hoeven leveren op comfort. Door het verbruik van energie omlaag te brengen gaan ook de kosten van de energierekening omlaag. Dit kan oplopen van enkele euro's tot wel enkele tientallen euro's per maand. Dit bedrag kan een wezenlijk verschil maken voor mensen met een smalle beurs.

Zo hoorde een echtpaar tijdens een koffiebijeenkomst in de huiskamer van een tevreden iemand over de mogelijkheid om een energiecoach in te zetten. Het echtpaar leeft zuinig omdat er niet veel financiële bestedingsruimte is. Van een aantal dingen was het echtpaar al op de hoogte om de energierekening zo laag mogelijk te houden. Ze wilden ook wel een huisbezoek van een energiecoach. De energiecoach vertelde hen dat ze al heel bewust omgingen met gas en elektriciteit. Aan de grote glimlach op hun gezicht was af te lezen dat ze daar best trots op waren. En ook waren er nog enkele tips die de energiecoach kon geven waarvan ze nog niet op de hoogte waren zoals apparaten niet op de stand-by stand laten staan maar helemaal uitzetten. De energiecoach heeft er ook voor gezorgd dat een energiehulp praktische materialen zoals radiatorfolie, waterbesparende douchekop en ledlampen kwam plaatsen.

Resultaten Energiecoaches

- 32 huishoudens zijn aangemeld voor een energiecoach, waarvan
 - 20 lopende trajecten
 - 4 afgesloten trajecten
 - 5 doorverwijzingen
- 7 vrijwillige energiecoaches
- 225 huishoudens bereikt



32
huishoudens zijn aangemeld

4. Ouderen

Ouderen en ouderenorganisaties binnen Boxtel kunnen op één punt terecht voor vragen, advies en signalen op het gebied van welzijn: het ouderenwerk van ContourdeTwern. De beroepskracht zet zich onder andere in voor:

- Stimuleren van bewustwording bij vitale ouderen: nadenken over de eigen toekomst en het stimuleren van betrokkenheid.
- Preventie en vroegtijdige signalering: zorgen dat alle kwetsbare ouderen vroegtijdig in beeld zijn.
- Coördinatie van WoonWijs: dat is een netwerk van gemeente, professionals en vrijwillige organisaties binnen Boxtel. Zij richten zich op de thema's wonen, valpreventie, hoevast en beter een goede buur(t).
- Het bieden van ondersteuning in de thuissituatie van ouderen, via Boxel's Maatje. Het doel is om langer zelfstandig wonen mogelijk te maken.

RESULTAAT ruim **2660** inwoners bereikt **15** events & activiteiten

Highlights ouderen

Hitteplan

- 600 ouderen van 85 jaar of ouder bereikt
 - 40 vrijwilligers ingezet
- In samenwerking met KBO Boxtel, Rode kruis, de gemeente, GGD en verschillende sponsors is het Hitteplan georganiseerd. Dit in kader van: **goed voor jezelf en anderen zorgen tijdens hitte**. Er werden goodiebags uitgedeeld met daarin een waterfles, drinkdraaischijf en info kaart van belangrijke telefoonnummers.

Welzijn op recept

- 15 personen geholpen
- In september 2023 is er gestart met het initiatief **'Welzijn op Recept'** in samenwerking met Jeroen Bosch Huisartsen, medisch centrum Liempde en de gemeente. In 2024 wordt het initiatief verder uitgerold.

Een groot deel van de inwoners die regelmatig de huisarts bezoekt met dezelfde klachten kampt met psychosociale problemen. Psychosociale problemen uiten zich vaak in stress, somberheid, angstigheid en lichamelijke klachten. Dit soort klachten heeft niet altijd een medische oorzaak. Vaak spelen er onderliggende problemen een rol, zoals het overlijden van een naaste, eenzaamheid of verlies van werk.

Welzijn op Recept

Welzijn op Recept wil inwoners ondersteunen in het verbeteren van hun (mentale) gezondheid. Hierbij koppelt de huisarts of een andere eerstelijnszorgverlener de inwoner met psychosociale klachten aan een welzijnscoach. De welzijnscoach en inwoner brengen tijdens een intakegesprek samen in kaart welke interventies hem of haar kunnen helpen. Denk aan creatieve activiteiten, vrijwilligerswerk, sport en bewegen of een combinatie hiervan. Het soort interventie is afhankelijk van de interesses, talenten en mogelijkheden van de inwoner. Wanneer de inwoner start met deze interventies ondersteunt de welzijnscoach diegene daar waar nodig, maar zet vooral de inwoner zélf in actiestand.

- Ruim **170** inwoners van 70 jaar en ouder namen op 7 oktober deel aan de jaarlijkse **fittestdag**. Naast de fittest waren er ook allerlei workshops en informatiepunten.
- Op 2 november 2023 vond de opening plaats van **'Hartjes in de Wijk'**. Hartjes in de Wijk is een centraal ontmoetingspunt in de Rots waar je terecht kunt voor informatie en hulp en deelname aan allerlei activiteiten op het gebied van gezondheid, levensstijl en beweging. ContourdeTwern heeft hierin een coördinerende rol.
- Er hebben **9 'Koffie met Kennis'** bijeenkomsten plaatsgevonden met in totaal **465** belangstellenden. Inwoners komen tijdens deze bijeenkomsten samen om elkaar te ontmoeten en ervaringen te delen over onderwerpen waar zij mee bezig houden. Dit initiatief is samen met de Bibliotheek, KBO en WoonWijs georganiseerd.
- Vanuit de werkgroep 'dementie' is er een uitrol gemaakt van de **VR dementiebril**. In oktober 2023 is er een voorlichtingsbijeenkomst geweest, genaamd 'Och die lieve oudjes'. Deze werd bezocht door ruim **100** belangstellenden. Ook voor de VR bril was er veel belangstelling. Er waren ruim **45** inschrijvingen.
- De stuurgroep **WoonWijs** is 5 keer bijeengekomen, waarin samenwerking en afstemming van de diverse betrokken partijen aan bod is geweest.
- Er zijn **20 woonscans** uitgevoerd en **2 voorlichtingsbijeenkomsten** gegeven vanuit het project 'Blijvend Thuis in eigen huis'.

Promotie project WOWW

Onder andere vanuit ContourdeTwern is, in het kader van bewustwording, ingezet op de promotie van het project WOWW. 'Woww' staat voor Wijzer Ouder Worden. De laatste W verwijst naar mogelijke manieren, zoals Wonen, Welzijn, Wij etc. Woww is een bewustwordingscampagne die inwoners uit Boxtel oproept en inspireert om na te denken over de (nabije) toekomst.



5. Opvang Oekraïense vluchtelingen

Vanaf het moment dat de oorlog uitbrak in Oekraïne in februari 2022, vormden we een vertrouwd gezicht op en rondom de opvanglocaties van de Oekraïense vluchtelingen in Boxtel. We voerden allerlei werkzaamheden uit om ervoor te zorgen dat de Oekraïense bewoners prettig samenleven, de weg kennen in de Boxtelse samenleving en kennis maken met de Nederlandse cultuur. We legden daarnaast de focus op het vergroten van de zelfredzaamheid van de bewoners. We ondersteunden hen daar waar nodig op het gebied van wonen, werk, welzijn, integratie en zorgvragen. Dat deden we zowel collectief als individueel en zowel in de wijken als op de opvang. Dat deden we niet alleen. We werkten hierin samen met vrijwilligers, wijkbewoners, de gemeente en partners.

Inmiddels werd het steeds duidelijker dat de opvang, die voor een korte periode was bedoeld, veel langer zou gaan duren. Dat deed iets met het perspectief van de individuele bewoners zelf en de dynamiek in de groep. Waar aanvankelijk het vinden van een veilig heenkomen voorop stond, brak het gebrek aan privacy en perspectief de Oekraïense bewoners hoe langer hoe meer op. Onze ondersteuning verschoof daarmee van het bieden van crisisopvang naar ondersteuning op meedoen in de (wijk) samenleving en prettig samenleven, zowel binnen de muren van de opvanglocatie als daarbuiten met andere Boxtelse inwoners.

In de loop van 2023 zagen we dan ook dat de persoonlijke problematiek steeg. Met name vanaf het moment dat bewoners zich gesetteld hadden in de opvang. Vooral de jeugd kreeg het steeds moeilijker. Om de problematieken te verkleinen of te voorkomen dat ze groter werden, probeerden we deze in een vroeg stadium te achterhalen. We begeleidde hen naar de wijken en voorliggende voorzieningen. Wanneer het nodig was verwezen we hen door naar passende ondersteuning. Doordat we present

Locaties	Aantal Oekraïense vluchtelingen
- Jan Kruijzenstraat	31
- Hoeve DKA	7
- Voormalige Bankgebouw Centrum	134
- Heesemanshoeve	46



waren en vertrouwen hadden opgebouwd merkten we dat de bewoners steeds meer met ons deelden.

Op 31 december 2023 zette ContourdeTwern zich in op de onderstaande vier locaties in Boxtel. Elke locatie is anders van opzet. Het aantal vluchtelingen verschilt per locatie en de vluchtelingen die er woonachtig zijn hebben een andere achtergrond. Dit zorgt voor een totaal andere dynamiek per locatie.

Dit werk kunnen wij niet zonder vrijwilligers. Vrijwilligers zijn een zeer belangrijke schakel in de opvang en een verlengstuk van onze voelsprietten. Ze helpen om de inwoners wegwijs te maken in Boxtel en in de samenleving. Vrijwilligers gaan bijvoorbeeld mee met een sollicitatiegesprek, bezoek aan de huisarts, ze organiseren activiteiten of gaan samen een wandeling maken.



Resultaten opvang Oekraïense vluchtelingen

- circa **218** Oekraïense vluchtelingen een veilig onderkomen geboden
- **50** losstaande activiteiten georganiseerd waarvan:
 - 20% waren educatieve activiteiten
 - 20% culturele activiteiten
 - 20% dagbesteding gericht op de kinderen/jeugd
 - 20% dagbesteding gericht op volwassenen
 - 5% gericht op beweging/sport
 - 10% gericht op de bevordering van integratie
 - 5% gericht op de bevordering van de leefbaarheid en sociale cohesie
- **6** regelmatig terugkerende activiteiten georganiseerd, gericht op educatie, integratie en het leren van de taal
- **38** actieve vrijwilligers
- **550** vrijwillige klussen (huisartsenbezoek, sport, werk, scholing, activiteiten)
- **170** vluchtelingen zijn in 2024 gedurende het verblijf vrijwillig of gedwongen elders gehuisvest (verhuisd) en nieuw aangekomen
- **2.500** (individuele) gesprekken gevoerd over wonen, welzijn, zorg, scholing, toekomstperspectief en dagbesteding
- **3** vrijwillige tolken hebben inzet gepleegd

6. Bedrijfsmaatschappelijk werk en budgetcoaching

Sinds 2022 hebben we vanuit de WSD een opdracht gekregen voor bedrijfsmaatschappelijk werk en budgetcoaching. In 2023 zijn de uren voor deze opdracht uitgebreid. Een aantal uren per week zijn wij beschikbaar voor kortdurende oplossingsgerichte begeleiding. Dit, om verzuim onder het personeel te voorkomen en te verminderen. Als een medewerker problemen ervaart die zijn of haar functioneren in de weg staan, kunnen zij zich via hun werkgever aanmelden voor het bedrijfsmaatschappelijk werk of (bij financiële vragen) budgetcoaching. Dit gaat in samenspraak met de personeelsconsulent en eventueel op advies van de bedrijfsarts.

De problemen waarvoor de medewerker zich meldt voor het bedrijfsmaatschappelijk werk, zijn uiteenlopend. Het kunnen problemen zijn die werk gerelateerd zijn, maar ook problemen in de privésfeer. Een bedrijfsmaatschappelijk werker is onafhankelijk en gaat vertrouwelijk met de informatie om.

Daarnaast bemiddelen wij zowel binnen als buiten de organisatie of verwijzen wij door naar deskundigen, indien nodig. Zo is er bijvoorbeeld een nauwe samenwerking met de collega van budgetcoaching.

De budgetcoach wordt ingezet als de werknemers levensveranderingen meemaken en vragen hebben over hoe de financiën er na verandering uit gaan zien. Bijvoorbeeld bij langdurig ziekte, gecombineerd inkomen uit werk en uitkering, of door scheiding, huwelijk, verhuizing, meer uren werken of pensioen.



Resultaten bedrijfsmaatschappelijk werk en budgetcoaching

- **39** dossiers bedrijfsmaatschappelijk werk, waarvan
 - **11** open
 - **28** gesloten
- **44** dossiers budgetcoaching



7. Leergemeenschap

In september 2023 is, voor het schooljaar 2023-2024, een nieuwe Leergemeenschap gestart vanuit Avans Hogeschool Den Bosch - Social Work. De groep bestaat uit 7 eerstejaarsstudenten en 7 tweedejaarsstudenten. Tijdens de oriëntatiefase ontvangen ze begeleiding van een leerkracht van school en een sociaal werker van ContourdeTwern.

Gedurende 10 weken ontvangen ze informatie van de diverse diensten, ook ervaren ze in de praktijk op welke wijze de dienst wordt uitgevoerd. Elke dienst formuleert een 'opdracht of vraagstuk'. Leerlingen maken uiteindelijk zelf de keuze met welke dienst en opdracht/vraagstuk ze aan de slag gaan.

- De leerlingen van deze leergemeenschap hebben gekozen om aan de slag te gaan met de volgende thema's:
- Het opzetten van een nieuwe vorm van welzijnsdagbesteding in Lennisheuvel
 - Het realiseren van activiteiten(programma's) voor jongeren op de Oekraïense opvang.
 - Inzetten op preventie en bespreekbaar maken van verslavingsproblematiek bij jongeren.

Tijdens de realisatiefase van deze jaarrapportage zijn de leerlingen nog vol enthousiasme bezig de opdracht verder vorm te geven. ContourdeTwern vindt het belangrijk jongeren een goed beeld te geven van de dagelijkse praktijk en hun te ondersteunen in hun opleiding. Dit levert in een volgende fase een gemotiveerde medewerker op. Daarnaast streven we ook naar het inzetten op duurzame oplossingen in het sociaal domein. Het is mooi om jongeren, die met een andere blik naar deze vraagstukken kijken, hierin te begeleiden en te zien met welke creatieve ideeën ze komen.

8. Klanttevredenheid

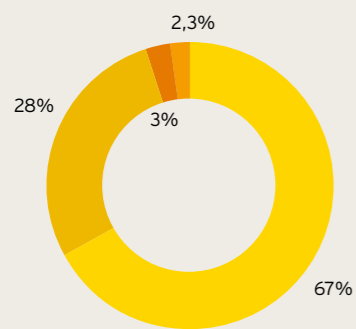
Onze dienstverlening en aanpak toetsen we bijna dagelijks in de gesprekken en contacten die we hebben. Daarnaast vragen we inwoners en vrijwilligers jaarlijks om mee te doen aan een schriftelijke

klanttevredenheidsmeting. Onderstaand een impressie van de hieruit voortkomende resultaten. In totaal hebben **97** bewoners en **20** vrijwilligers hun bijdrage hieraan geleverd.

Tevredenheid bewoners

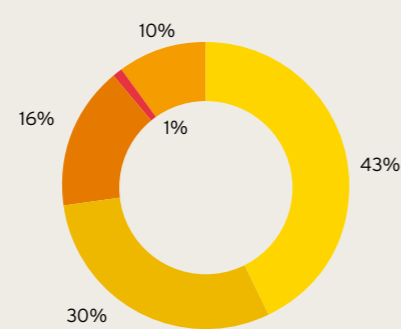
Tevredenheid over ondersteuning door ContourdeTwern

- erg tevreden
- tevreden
- neutraal
- ontevreden
- erg ontevreden
- weet ik niet



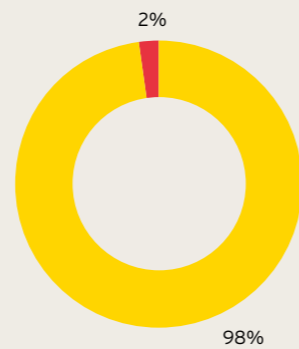
De ondersteuning heeft mij vooruit geholpen

- helemaal eens
- eens
- neutraal
- oneens
- helemaal oneens
- weet ik niet



Zou u ContourdeTwern aanraden bij andere bewoners?

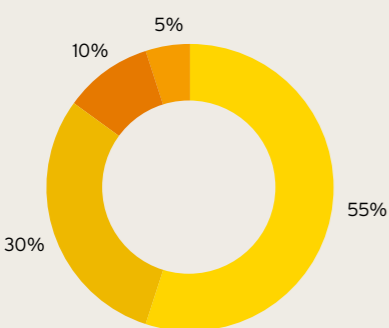
- ja
- nee



Tevredenheid vrijwilligers

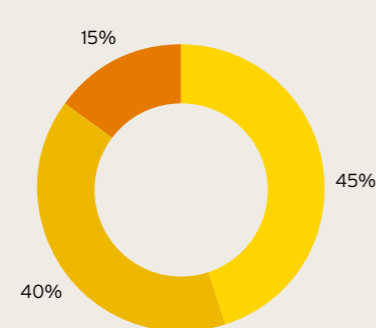
Tevredenheid ondersteuning ContourdeTwern bij vrijwilligerswerk

- erg tevreden
- tevreden
- neutraal
- ontevreden
- erg ontevreden
- weet ik niet



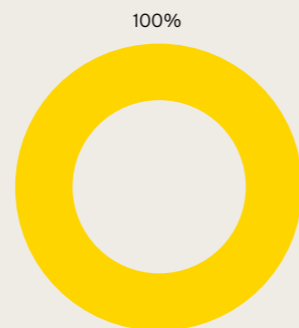
Het vrijwilligerswerk sluit aan bij mijn wensen

- helemaal eens
- eens
- neutraal
- oneens
- helemaal oneens
- weet ik niet



Zou u aanraden om vrijwilligerswerk bij ContourdeTwern te doen?

- ja
- nee



nooit alleen

Over ContourdeTwern verder...

In 2023 waren we, behalve in de gemeente Boxtel, ook actief in de gemeenten Alphen en Chaam, Baarle-Nassau, Berkel-Enschot, Udenhout, Dongen, Dordrecht, Gilze en Rijen, Goirle, Riel, Heusden, Hilvarenbeek, Krimpen aan de IJssel, Loon op Zand, Oisterwijk, Tilburg en Waalwijk. Met zo'n 600 medewerkers en 3500 vrijwilligers verzorgden we het sociaal werk. Veelal onder onze eigen naam ContourdeTwern maar soms ook in partnerships met anderen, zoals Buurtwerk Dordrecht in Dordrecht, Bijeen in de gemeente Heusden of KrimpenWijzer in Krimpen aan de IJssel.

En we waren niet alleen actief in het sociaal werk. Met onze jeugdwerktak R-Newt hielpen we de talenten van jongeren en kids van 0 tot 27 te ontwikkelen: met speciale programma's maar ook met een advies- en trainingstak. Kijk voor een compleet overzicht van onze diensten op www.contourdetwern.nl/contourdetwern-boxtel/



Vragen? Meer weten?

Je vindt ons op

Sint Ursula 12, 5281 HV Boxtel

bel ons op: 0411 65 58 99

mail ons naar: infoboxtel@contourdetwern.nl

ContourdeTwern.nl/Boxtel

Hier vind je een overzicht van onze activiteiten en diensten in Boxtel én delen we nieuws. Ook een link naar steunpunt Mantelzorg Boxtel. Kijk vooral een keer rond!

Maatschappelijkwerkboxtel.nl

Hier vind je een overzicht van ondersteuning die wij bieden op het gebied van financiën, wonen, zorg of opvoeding van kind(eren).

Vrijwilligersboxtel.nl

Hier vind je vacatures én alle antwoorden op vragen rond vrijwilligerswerk in Boxtel, Esch, Liempde en Lennisheuvel.

Facebook

Nieuwsgierig naar het meest actuele nieuws van ContourdeTwern in Boxtel. Wil je op de hoogte blijven van onze acties, dienstverlening en activiteiten? Volg ons dan op [Facebook.com/ContourdeTwernBoxtel](https://www.facebook.com/ContourdeTwernBoxtel)



Boxtel
contourdetwern