

ContourdeTwern Waalwijk

Jaarverslag 2023



Bouwen aan een
vitale en sociale
samenleving

Inhoud



- Perspectief door verbinding!
- Het jaar in 5 thema's
 - 1 Participatie
 - 2 Eenzaamheid & ontmoeting
 - 3 Opvoeden & opgroeien
 - 4 Armoede
 - 5 Zelfstandig functioneren
- Uitgelicht
 - 1. Energiemaatjes
 - 2. Vrijwilligersavond
 - 3. Buurthuizen - een plek om te verbinden
 - 4. Duofiets
- Klanttevredenheid
- Tot slot - Perspectief bieden door naast mensen te gaan staan

Perspectief door verbinding!

ContourdeTwern staat voor een verbonden, inclusieve samenleving. Waarin elke inwoner meetelt en meedoet. Ons werk raakt het hart van de samenleving en de vraagstukken die daar spelen. Zoals armoede, vergrijzing, uitsluiting en eenzaamheid. Daarom werken we aan kracht en perspectief, bieden we hoop en bouwen we bruggen. Ook in 2023 gaven we vanuit die missie invulling aan de opdrachten die we kregen.

Het ContourdeTwern-team, van 14 (parttime) sociaal werkers, een zakelijk leider, beheerder voor de Buurthuizen en een teamleider, gaf met elkaar, met vakmanschap en gedrevenheid, vorm aan het Uitvoeringsprogramma in de gemeente Waalwijk. We waren present in buurten, maakten wijkanalyses, spraken inwoners, maakten verbindingen, ondersteunden vrijwilligers en inwoners, zorgden voor onze buurthuizen en werkten samen met partners. Met onze inzet versterken

wij gemeenschappen, de sociale basis vanuit de buurten én inwoners zelf.

Hierbij zien we dat de complexiteit van de ondersteuningsvragen bij inwoners toeneemt. Dit komt door de vele maatschappelijke ontwikkelingen die er zijn. Denk aan de vergrijzing, de tekorten in de zorg, het langer

thuis blijven wonen, de energiecrisis, de inflatie en de toestroom van nieuwkomers. Sociaal werkers sluiten aan, staan naast inwoners en verhouden zich met hen tot deze ontwikkelingen en uitdagingen. Met de inzet, waarvan een deel omschreven staat in dit verslag, bieden we inwoners in deze dynamische tijd perspectief.

We danken Gemeente Waalwijk hartelijk voor het vertrouwen, de samenwerking en de constructieve dialoog die daarbij hoort.

**Rob van Es, manager
ContourdeTwern Waalwijk**



Sociaal werkers Suze, Sabien en Joris

Het jaar in 5 thema's

In het jaar 2023 zette ContourdeTwern zich actief in voor het versterken van de sociale basis in Waalwijk. Hierbij speelden we proactief in op de maatschappelijke ontwikkelingen en werkten we samen met bewoners, partners en de gemeente. Mensen kunnen heel veel zelf en willen ook veel zelf doen. Wij ondersteunen hen als dat even niet gaat. We zorgen er samen voor dat iedereen mee kan blijven doen. En dat we elkaar helpen en naar elkaar omkijken.

In het jaar 2023 lag de focus op 5 kernthema's: [participatie](#), [eenzaamheid & ontmoeting](#), [opvoeden & opgroeien](#), [armoede](#) en [zelfstandig functioneren](#). Op de volgende pagina's gaan we dieper in op deze thema's.

1.
Participatie

2.
Eenzaamheid
& ontmoeting

3.
Opvoeden
& opgroeien

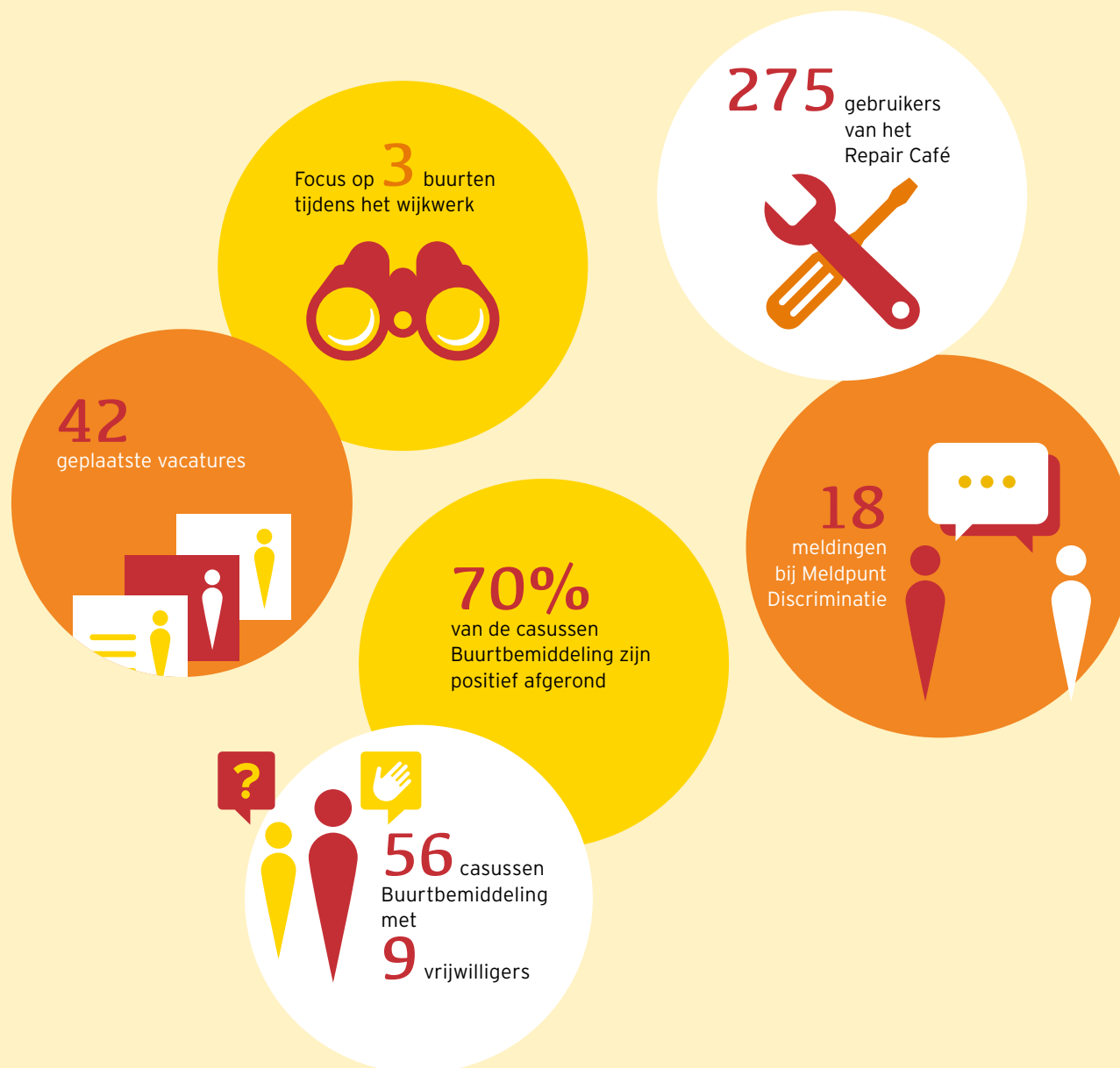
5.
Zelfstandig
functioneren

4.
Armoede

1 Participatie

ContourdeTwern zet zich samen met inwoners in om te werken aan een leefomgeving waarin iedereen kan participeren. Voor ContourdeTwern betekent participatie dat inwoners actief meedoen, meetellen en erbij horen in de buurt. We betrekken actief vrijwilligers, buurtbewoners, maatschappelijk betrokken organisaties en bedrijven.

Een sterke sociale basis begint namelijk bij de leefwereld van inwoners in de buurt en de wijk. We sturen op het bewust worden van de eigen verantwoordelijkheid en de kansen die inwoners zelf hebben om dit vorm te geven. Present en wijkgericht werken is de kern en basis van ons werk. Onze sociaal werkers zijn daarom aanwezig op verschillende plekken en bij activiteiten in Waalwijk. In ons contact sluiten we aan bij wat mensen motiveert en richten we ons op positieve gezondheid. We benadrukken wat wél mogelijk is.



“ Niet iedereen voelt zich meteen betrokken. Soms is het best eng om mee te doen. Heb geduld. Nodig mensen weer uit voor de volgende keer. En bel even aan om de uitnodiging te geven en even een praatje te maken. Dan voelen zij zich veel meer welkom. ”

Sociaal werker Joris

Onze inzet

In 2023 legden we met het buurtgericht werken de focus op 3 buurten: Baardwijk, Oranjebuurt en Willaertpark.

Oranjebuurt

In de Oranjebuurt staan veel sociale huurwoningen en enkele koopwoningen. De sociaal werkers zijn gestart met een wijkanalyse. Hiervoor gebruikten zij cijfers van de GGD-monitor, het CBS en Waarstaatjegemeente. Vervolgens haalden de sociaal werkers verhalen in de wijk op. Daarbij dachten zij niet probleemgericht, maar richtten zij zich op de kansen en op dat wat er al wél is in de buurt. De sociaal werkers benaderden de inwoners van de buurt huis aan huis. Het doel van de gesprekken was om zicht te krijgen op ieders krachten en talenten. En om erachter te komen welke inwoners bereid zijn om zich voor de buurt in te zetten. Uit elk huishouden spraken ze iemand, dit waren ongeveer 140 woningen.

De sociaal werkers haalden zo een groot aantal talenten, krachten en hulpvragen van de inwoners op. Die zijn in kaart gebracht en door de sociaal werkers aan elkaar gekoppeld. Voor alle hulpvragen vonden we een match!

Hoe organiseer je een barbecue waar de hele buurt bij is?



Wil je meer lezen over dit initiatief? Lees verder via [deze link](#)

Behoeftte aan contacten

Onze sociaal werkers merken dat inwoners behoefte hebben aan meer sociale contacten. In antwoord hierop koppelden we verschillende mensen aan elkaar. Er ontstond een bewonersinitiatief, dat nu twee keer een activiteit organiseerde. Bij de eerste activiteit kwamen er vooral inwoners die al bekend waren. Dit najaar ondersteunden we de actieve inwoners bij het deur aan deur gaan in de buurt. Het resultaat hiervan was dat er bij de tweede activiteit ook inwoners waren die eerder nog niet bekend waren of deel hadden genomen. Dit waren onder andere inwoners die een andere taal spreken. Samen met de actieve inwoners kijken we nu hoe we de verbinding tussen de oudere en de werkende doelgroep maken.

Ontwikkeling

Het vinden van vrijwilligers is steeds moeilijker. Het duurt langer voor we een passende match hebben gevonden. Dit zien we niet alleen bij onze eigen organisatie, maar ook bij partnerorganisaties. Vrijwilligersvacatures staan langer

“ Voor 2024 willen we er, in de straten waar we wijkgericht werken, naar toewerken dat elke bewoner twee mensen in de straat heeft waar hij of zij terecht kan. In 2024 gaan we opnieuw huis aan huis langs om te achterhalen of die mensen er zijn, of of we kunnen helpen ze te vinden. ”

Sociaal werker Joris

open. En hulpvragen van inwoners, die we ontvangen via maatschappelijke partnerorganisaties, zijn lastiger te vervullen. Het gaat dan bijvoorbeeld om klusjes in de tuin of in huis (lampen ophangen). Hulpvragen die we via het buurtgericht werken tegenkomen, koppelen we vaak (wel) in de directe omgeving, omdat de hulpvrager dan dichtbij woont. Wat ons opvalt is dat inwoners makkelijk een hulpvraag stellen aan een organisatie (zoals ContourdeTwern of een andere hulporganisatie), maar moeilijk direct aan buurt of buurtbewoner.

“ Heel fijn dat jullie zo makkelijk te bereiken zijn. Als er iets is kan ik het altijd met jullie bespreken. Ik ben heel blij met de hulp die ik heb gekregen. ”

Bewoner uit de wijk



Sabien met twee buurtbewoners in de tuin

Dit wordt ook wel vraagverlegenheid genoemd. Door versterking van de inzet van wijkgericht werken willen we hier een kantelen in aanbrengen. We weten dat mensen makkelijker een hulpvraag durven te stellen als ze de ander kennen. En als ze weten dat ze ook iets terug kunnen doen voor een ander.

“ Een inwoner die last had van sombere gedachten wilde graag meer naar buiten, maar had moeite met de eerste stap. Hij gaf aan graag buiten te werken en groene vingers te hebben. Een buurtgenoot gaf aan dat ze het door mentale problemen lastig vond om haar tuin goed bij te houden, waardoor de tuin erg begroeid en overwoekerd was. Daarnaast was er een lokaal bedrijf dat tuingereedschap wilde doneren in het kader van sociaal betrokken ondernemerschap. Ik heb beide inwoners aan elkaar gekoppeld. De man heeft de tuin van de vrouw gesnoeid met hulp van het gedoneerde tuingereedschap. Daarmee bracht ik dus drie dingen bij elkaar! ”

Sociaal werker Sabien

Sociaal werker Joris:

“Ik heb in mijn werk gezien dat iemand helpen verbindt. In 2023 zag ik frictie tussen twee groepen inwoners in een buurt. Er waren flinke woordenwisselingen en er werd geluidsoverlast ervaren. Eén mevrouw woont daar precies tussen. Zij is bekend en geliefd in de buurt en kwam in een situatie waarin ze direct hulp nodig had. De twee groepen inwoners overbrugden hun verschillen en hielpen samen hun buurvrouw. Ik vind dit een mooi voorbeeld van hoe waardevol participatie is voor een buurt. Daar doe ik mijn werk voor!”



Sociaal werkers Sabien en Joris aan de deur bij een bewoner

2 Eenzaamheid & ontmoeting

ContourdeTwern zorgt ervoor dat mensen makkelijk samenkomen. En dat ze zich in hun eigen tempo en op een manier die bij hen past verder ontwikkelen. We werken aan plekken waar iedereen zichzelf kan zijn en welkom voelt. Op die plekken is ook speciale aandacht voor buurtbewoners voor wie meedoen niet vanzelf gaat.

Binnen dit thema streven we ernaar dat inwoners weten wat zij kunnen doen bij eenzaamheid. We werken aan het vergroten van bewustzijn en kennis bij inwoners en organisaties over (emotionele, existentiële en sociale) eenzaamheid. We stimuleren organisaties en inwoners om gebruik te maken van beschikbare mogelijkheden en voorzieningen, zodat zij (beter) kunnen omgaan met eenzaamheid. Dit doen we door dagelijkse ontmoetingen te creëren en mensen bij elkaar te brengen. Samenwerkingspartners ondersteunen daarin.

wekelijks gemiddeld
13 deelnemers
Buurtkamer Zanddonk



gemiddeld
12
deelnemers bij de
wekelijkse wijklunch



11
deelnemers tijdens
de Vrouwenlunch

gemiddeld **11**
deelnemers bij
de handwerkclubs



wekelijks **8** mensen die
samen boodschappen doen



5 deelnemers
in de weduwe-/
weduwnaarsgroep



10
deelnemers voor de
vriendschapsbank



” Vaak is een life event een kantelpunt voor mensen om weer nieuwe mensen te leren kennen. Na een periode van langdurige mantelzorg is er bij het wegvallen van deze zorg bijvoorbeeld pas weer ruimte voor sociale contacten. ”

Sociaal werker Hanneke

Onze inzet

In 2023 gingen we door met we de ondersteuning van verschillende activiteiten en initiatieven. We zetten vrijwillige netwerkcoaches in, organiseerden een weduwe-/weduwnaarsgroep en boden diensten aan zoals de boodschappenbus, waar een pool van vrijwillige chauffeurs wekelijks boodschappen rondbrengt. Ook creëerden, faciliteerden en organiseerden we verschillende ontmoetingsactiviteiten die vrij toegankelijk zijn, zoals buurtkamers, wijkdienstencentra en buitenactiviteiten.

De vriendschapsbank

De aanleiding om de vriendschapsbank op te richten was de gemeenschappelijke wens van twee inwoners om nieuwe mensen ontmoeten. We brachten hen bij elkaar en ontwikkelden samen met hen een initiatief voor een grotere groep inwoners uit Waalwijk. De vriendschapsbank is speciaal voor mensen die het lastig vinden om nieuwe mensen te ontmoeten. Elke eerste woensdag van de maand komt

de vriendschapsbank bij elkaar in een buurthuis voor een activiteit, zoals wandelen of schilderen. Een sociaal werker is aanwezig ter ondersteuning. Na de activiteit worden vast afspraken gemaakt voor de komende maand. En er is een appgroep, waarin deelnemers zelfstandig afspraken maken om elkaar te ontmoeten. De sociaal werker zorgt voor een veilige basis in de groep en signaleert of extra ondersteuning nodig is. Dit jaar was de vriendschapsbank een succes. Gemiddeld is er één nieuwe aanmelding per maand voor de vriendschapsbank.

Vooruitblik

In 2024 gaan we door met onze inzet. We willen starten met een nieuwe vriendschapsbank-groep, die een jongere doelgroep aanspreekt. In de praktijk zien we dat met name mensen van 50 tot 60 jaar deelnemen aan de vriendschapsbank. We zien dat ook bij de jongere doelgroep behoefte is aan een veilig plek om nieuwe mensen te leren kennen.



Sociaal werker Hanneke:
“Het is bijzonder te merken, dat ook na de coronaperiode, waarin eenzaamheid een veel besproken onderwerp was, mensen het nog steeds spannend vinden om bij een groep als deze aan te sluiten. Daarom is het zo belangrijk dat we deze activiteit laagdrempelig organiseren en dat we aandacht vragen voor de thema’s eenzaamheid en nieuwe mensen leren kennen. De vriendschapsbank is net dat steuntje in de rug: het zorgt ervoor dat mensen zich welkom en veilig voelen.”



Deelnemers beweegactiviteit

3 Opvoeden & opgroeien

Voor veel ouders is opvoeden best een uitdaging. ContourdeTwern zet zich in om kinderen de kans te geven om veilig en gezond op te groeien. We dragen bij aan goede ondersteuning voor kinderen, opvoeders en professionals. Ook hierbij nemen we de eigen leefwereld, de wijk, de buurt en het gezin als uitgangspunt. We bieden diverse diensten en activiteiten aan voor professionals, opvoeders en kinderen.

6 deelnemers aan de TOV Samenkomsten Noordstraat



deelnemers aan de taalmoedergroep

12 deelnemers aan de Verteltas



2 keer per week Sport- en Spelbus in de wijk

14

sociaal werkers namen deel aan de deskundigheidsbevordering voor Alsjeutelkaargaat Waalwijk

5

vragen voor Alsjeutelkaargaat ontvangen

4 gezinnen kregen structurele ondersteuning van een vrijwilliger



221 kinderen speelden bij de Sport- en Spelbus

Onze inzet

In 2023 focusten we onze inzet op het doorzetten van de bestaande diensten en activiteiten, zoals huiswerkondersteuning, de Verteltas, thuisondersteuning met vrijwilligers (TOV) en activiteiten met de Sport- en Spelbus. Onze betrokkenheid bij netwerken als lokale coalitie Kansrijke Start Waalwijk, Waalwijk Taalrijk, Steunouders en

Alsjeuitelkaargaat liep in 2023 door. Onze sociaal werkers en vrijwilligers volgden daarnaast een opfrustraining voor de aanpak Alsjeuitelkaargaat. Tenslotte zetten we in 2023 een nieuwe meidengroep op.

De meidengroep

In 2023 zetten we de jonge mantelzorggroep om naar een meidengroep. We merkten dat

jongeren een drempel ervoeren om zichzelf als mantelzorger te zien. De actieve deelnemers van de groep hadden behoefte aan activiteiten in groepsverband én aan het uitwisselen van ervaringen over verschillende thema's. Om deze reden besloten we minder de nadruk te leggen op het thema mantelzorg en startten we met een meidengroep voor meiden van 10 tot 14 jaar.



3 deelnemers bij de Sport- en Spelbus

De groep komt om de week bij elkaar en bestaat uit gemiddeld tien deelnemers. De meiden komen van vijf verschillende scholen.



Spelen met jong en oud in de buurt



Verteltas

'' Doordat we steeds meer een band krijgen met de meiden merken we ook dat ze ons benaderen bij vragen of dilemma's. We kunnen dan meedenken en doorverwijzen. Zo kwam een van de meiden laatst naar ons toe met de het probleem dat haar ouders een brief niet konden lezen. Samen vonden we een praktische oplossing. ''

Sociaal werker Suze

We startten met het opbouwen van een band met de meiden en elkaar leren kennen. We ondernamen verschillende activiteiten, zoals cup cakes bakken en een Just Dance-middag. Tijdens de activiteiten voeren we gesprekken over wat er speelt bij de meiden. We zien de volgende thema's voorbijkomen: vriendschap, pesten, school, broertjes en zusjes, ouders (uit elkaar gaan) en hoe zit je in je vel (mentale gezondheid). Met de meiden maken we nu eigen kletskaartjes. Hierop staan vragen die je wel aan elkaar zou willen stellen, maar niet durft te stellen. Met de kaartjes stel je deze vragen nu anoniem. Zo maken we gevoelige onderwerpen toch bespreekbaar.

We bieden deze meiden een gezellige middag én een veilige basis, die

helpt bij veilig opgroeien. We vinden het ook belangrijk om de ouders te leren kennen. In 2024 organiseren we daarom een bijeenkomst voor de meiden en hun ouders.

Dag van de Rechten van het Kind

Elk jaar wordt op 20 november wereldwijd de 'Dag van de Rechten van het Kind' gevierd. Op 29 november reisde er een groep kinderen uit de Gemeente Waalwijk onder begeleiding van sociaal werkers, beleidsambtenaren jeugd en de wethouder af naar het Willem II stadion in Tilburg. Daar namen ze deel aan de kinderrechtdag met als thema 'Lekker in je vel zitten, hoe dan?!'. In Nederland vinden we dat we er alles aan moeten doen om kinderen veilig, gezond en gelukkig op te laten groeien. Dit hebben

we samen met 196 andere landen opgeschreven in een afsprakenlijst: het kinderrechtenverdrag. De afspraken in deze lijst gaan over het leven thuis, op school, in de straat, in de sport, overall.

Bij alle plannen, regels en wetten die we maken moeten volwassenen bedenken wat ze voor kinderen betekenen. Het moet aansluiten bij de kinderrechten.



4 Armoede

ContourdeTwern ondersteunt inwoners bij het omgaan met armoede, zodat ze toch actief mee kunnen doen in de samenleving. We kunnen het probleem niet oplossen of wegnemen. Maar door bestaande mogelijkheden en voorzieningen bij inwoners en samenwerkingspartners onder de aandacht te brengen, dragen we wel bij aan het verzachten van armoede. Daarnaast zetten we ons in om het thema breed onder de aandacht te brengen en hiermee bewustwording onder inwoners en organisaties te vergroten. In het kader van de toegankelijkheid van ontmoetingsactiviteiten keken we kritisch naar onze activiteiten. We zorgen dat we kosten voor deelname zo laag mogelijk houden. Daarnaast is bij onze activiteiten het eerste kopje koffie altijd gratis.

 **Thuisadministratie**

26 trajecten Thuisadministratie

5000

gratis kopjes
koffie uitgedeeld



Gemiddeld

5

mensen wekelijks naar
Voedselbank gebracht met de
boodschappenbus

"Laatst kwam een collega naar mij toe. Ze zei: 'Ik ga zo naar een gezin dat, door het weer, al twee keer niet naar de voedselbank kon. Zij zitten zonder eten. Denk je met me mee?' Samen bedenken we dan welke tussenoplossingen er zijn."

Sociaal werker Ilse

Onze inzet

In 2023 zetten we onze inzet, om de bewustwording van inwoners te vergroten, en hun deelname aan bestaande voorzieningen te verhogen, voort. We leggen daarbij de focus op kortdurende ondersteuning aan inwoners. Dit doen we via wijkpunten, het wijkwerk, taalgroepen, gratis activiteiten, het ondersteunen van burgerinitiatieven, Thuisadministratie, energiemaatjes en de boodschappenbus. We organiseren door het jaar heen verschillende activiteiten met een maaltijd die gratis toegankelijk zijn voor mensen met een smalle beurs. Dit doen we op maat en zo dat het niet opvalt. In 2023 waren we actief in de Armoede alliantie, daarin zitten samenwerkingspartijen die zich inzetten tegen armoede.

Binnen de alliantie delen we met elkaar de mogelijkheden voor inwoners en sparren we over dilemma's. Bij de laatste bijeenkomst sloten ook inwoners met ervaringskennis aan.

Vooruitblik

In 2024 starten we, als aanvulling op de dienst Thuisadministratie, met vrijwillige schuldvrijmaatjes. Het volhouden van het schuldhulpverleningstraject is een uitdaging. Een gedegen ondersteuning van mens tot mens is een factor voor succes. Een schuldvrijmaatje kan dit bieden. Ook na afloop van het schuldhulptraject kan een maatje steun bieden om terugval te voorkomen. Schuldvrijmaatjes krijgen een training van [Expertisecentrum De Vonk](#) en begeleiding vanuit een sociaal werker.

Sociaal werker Ilse:

Waarom neem je deel aan de denktank armoede?

"Als een inwoner naar ons komt met een vraag, dan ligt daar soms een financieel probleem onder. We zien dan dat mensen geen gezonde financiële situatie hebben, dat het ergens knelt of dat de administratie niet op orde is. We zien dat soms, naast het doorverwijzen naar hulpverlening, er ook acuut een steuntje in de rug nodig is, zoals geld voor boodschappen of een nieuwe winterjas. De sociaal werkers en vrijwilligers gaan het gesprek aan en kijken samen met de bewoner wat er nodig is en welke mogelijkheden er zijn."



Ilse in de wijk als buurtondersteuner

5 Zelfstandig functioneren

ContourdeTwern streeft ernaar dat inwoners zo zelfstandig mogelijk functioneren. Hier zijn slimme oplossingen en goed samenspel met samenwerkingspartners voor nodig. We zetten in op het voorkomen en verminderen van belemmeringen in het dagelijks functioneren. Dit doen we door het ondersteunen en organiseren van verschillende activiteiten en met individuele of collectieve (praktische) ondersteuning.

1380 telefoontjes bij de telefoondienst



3

taalgroepen en 3 taalcafés

20 taalvrijwilligers



58

casussen onafhankelijke cliëntondersteuning

Gemiddeld

16

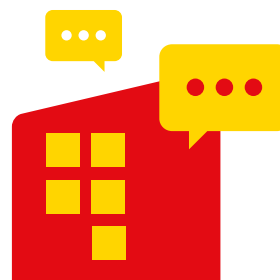
deelnemers aan wekelijkse mantelzorgactiviteiten



979

vragen aan de wijkpunten

634 verschillende bezoekers wijkpunten



8

vrijwilligers wijkpunten

65 deelnemers bij de Dag van de Mantelzorg en 6 verschillende activiteiten



''Met geduld, aandacht en kennis van regelingen ben ik goed geholpen door de vrijwilliger van het wijkpunt. ''

Wijkpunt bezoeker

Onze inzet

In 2023 hielpen we mensen om zelfstandiger te worden. We deden dit samen met anderen (collectief) en, indien nodig, ook individueel. We stonden klaar om kleine en grote vragen te beantwoorden en zetten vrijwilligers in voor langdurige trajecten. We zetten in 2023 onze bestaande ondersteuning aan de wijkpunten, het Taalhuis, Onafhankelijke Cliënt Ondersteuning (OCO), taalgroepen, Diabetes Challenge en mantelzorg voort. En we leverden nieuwe inzet op het gebied van valpreventie door gebruik te maken van de smart floor (valmat).

Wijkpunten

In de wijkpunten bij Balade en Bloemenoord organiseren we op verschillende momenten een inloopspreekuur. In Sprang-Capelle en Waspik zijn we op afspraak bereikbaar. Het inloopspreekuur wordt bezet door deskundige vrijwilligers, ondersteund door een sociaal werker. Inwoners kunnen hier binnenlopen en hun praktische en sociale vragen stellen. Zij krijgen direct ondersteuning.

De groep vrijwilligers bestaat uit acht actieve vrijwilligers met elk hun eigen specialisme (zoals vragen rond formulieren, budgetteren,

overheidszaken). We zien bij de wijkpunten veel anderstaligen langskomen met vragen. Voor hen is taal in veel situaties een probleem. We stimuleren hen om deel te nemen aan

een (collectieve) taalactiviteit. Ook komen er vragen over de Paswijzer, verblijfsvergunning, UWV, belastingdienst, toeslagen en DigiD voorbij.



Vrijwilliger bij het wijkpunt

Inwoners kunnen ook bij het Wijkpunt terecht met vragen over dagbesteding, sociale contacten en algemene voorzieningen. Door de grote variëteit aan vragen moeten vrijwilligers in veel onderwerpen thuis zijn en de sociale kaart bijhouden. De vrijwilligers zijn erg proactief; ze zoeken zelf dingen op en delen dit met elkaar. Daarnaast vraagt het van de vrijwilligers ook specifieke sociale vaardigheden om om te gaan met inwoners die boos of ongeduldig worden. Voor deze situaties is er altijd een beroepskracht aanwezig, die kan ondersteunen.

Collectieve taalactiviteiten

Ons taalaanbod wordt vormgegeven, geleid en begeleid door deskundige vrijwilligers. Deze vrijwilligers worden door ons ondersteund. Met dit taalaanbod bereiken we vooral de NT-2-doelgroep. De ontwikkeling van basisvaardigheden speelt een zeer belangrijke rol in de integratie van nieuwkomers en anderstaligen. De activiteiten dragen ook bij aan het leggen van nieuwe contacten en verbindingen tussen de deelnemers. We organiseren taalcafés, waar inwoners vrij binnen kunnen lopen. Daarnaast organiseren we verschillende taalgroepen.



Deelnemers aan een taalactiviteit

Hier kunnen onder andere mensen terecht die na de inburgering nog niet klaar zijn en meer willen leren. We hebben één gevarieerde taalgroep met verschillende taalniveaus en één groep met een lager taalniveau. Als

het voor inwoners niet mogelijk is om deel te nemen aan taalactiviteiten door het taalniveau of omdat de tijden niet passen vanwege werk of school, zetten we soms een taalmaatje in.

Uitgelicht

Afgelopen jaar ontwikkelden we diverse, mooie en bijzondere activiteiten. Onderdelen waarbij we aan specifieke groepen of mensen extra aandacht besteedden. Navolgend een impressie.

1. Energiemaatjes

2023 stond ook in het teken van de energiecrisis. Om inwoners bij te staan, zetten we het project Energiemaatjes in 2023 door. In dit project werken we samen met vrijwilligers die zijn opgeleid tot energiemaatje. Zo zijn de energiemaatjes onder andere getraind om met de inwoner door het huis lopen en te adviseren welke energiemaatregelen het meest effectief zijn voor de situatie. De vrijwilligers gaan huis aan huis in de buurten waar de inwoners van de Gemeente Waalwijk een brief ontvingen over de energiecadeaubon. Alle huishoudens die aan de voorwaarden voldoen kwamen in aanmerking voor een bon. Met deze energiecadeaubon krijgen

inwoners de mogelijkheid om een witgoedapparaat om te wisselen voor een duurzame variant. En kunnen ze voor 150 euro aan producten voor energiebesparende maatregelen (tochtstrip, ledlampen, etc.) aanschaffen. De energiemaatjes ondersteunen bij het verzilveren van de bonnen en komen als dat gewenst

is ook terug om te helpen met het plaatsen van de aangeschafte maatregelen. Daarnaast denken de maatjes mee over of ContourdeTwern iets kan betekenen. Inwoners die niet in aanmerking kwamen, konden wel gebruik maken van een energiemaatje. Er zijn 56 huisbezoeken gedaan.



Energiemaatjes op pad

2. Vrijwilligersavond

ContourdeTwern is trots op alle vrijwilligers die zich inzetten voor hun buurt, wijk of gemeente. Samen met hen maken we het verschil in de gemeente Waalwijk. Op 7 december bedankten we onze vrijwilligers met een vrijwilligersavond. We rolden de rode loper voor ze uit bij

buurthuis Bloemenoord. Rond de 100 vrijwilligers werden daar door directeur Gon Mevis (namens ContourdeTwern) bedankt voor hun inzet van het afgelopen jaar. Verder is er volop genoten van een lekker drankje, eten, livemuziek en elkaars aanwezigheid!

" Vrijwilligers zijn het kapitaal van de samenleving en de gemeenschap. De wereld kan niet zonder ze."

Rob van Es, manager ContourdeTwern Waalwijk



''Dit is nou de meerwaarde om dit soort activiteiten in het buurthuis te organiseren, hier word je gewoon blij van!''

Zakelijk leider Mary

3. Buurthuizen - een plek om te verbinden

In buurthuis Bloemenoord organiseren we voor en met inwoners veel verschillende activiteiten. Ook huren een aantal maatschappelijke partijen een ruimte bij ons. Zo verbinden we mensen en stimuleren we bijzondere ontmoetingen.

In het buurthuis organiseert een taalorganisatie inburgeringslessen. Deelnemers komen hier wekelijks hun taallessen volgen. In het begin kwamen ze schuchter en verlegen binnen en was er weinig tot geen contact met andere inwoners. De beheerders van het buurthuis zochten samen met de docent naar manieren om meer contact tussen

de inburgeraars en de andere bezoekers tot stand te brengen. De eerste stap: stoppen met thee en koffie serveren in de lesruimte. Deelnemers bestellen hun drankje voortaan in de pauze bij de bar - in het Nederlands - en drinken het in de ontmoetingsruimte op. Langzaam ontstonden er zo nieuwe verbindingen. De tweede stap was om samen met de deelnemers van de houtsnijclub een houtwerkactiviteit - kerstboompjes maken - te ondernemen. Inburgeraars nemen, zelfs als ze de taal nog niet makkelijk zijn, zelf het initiatief om andere inwoners te leren kennen. ContourdeTwern ondersteunt dit door een duwtje in de rug te geven.



Deelnemers bij een taalactiviteit

Nieuwsgierig naar je Eritrese buren?

Drie Eritrese inwoners, die al een langere tijd in Waalwijk wonen en regelmatig in het buurthuis komen, wilden een Eritrees feest voor de hele buurt organiseren. Dit mocht, alleen wel op voorwaarde dat het een openbaar feest zou worden voor de hele buurt. De drie initiatiefnemers vonden dit een geweldig idee en gingen enthousiast aan de slag gegaan met de organisatie. Ze regelden Eritrese koffie (op traditionele wijze gezet), heerlijk eten en natuurlijk Eritrese muziek.

De opkomst op het feest was goed; alle stoelen van het buurthuis waren gevuld. Voor de Eritrese bezoekers was het een feest van herkenning van hun cultuur en een kans om deze met trots te laten zien. Voor de andere bezoekers was het een unieke kans om kennis te maken met de Eritrese cultuur.

" Het is de eerste keer in 25 jaar dat ik een feest meemaak in Waalwijk met Eritrese muziek, eten en drinken. Ik voel me echt thuis. "

Organisator

" ContourdeTwern staat voor een inclusieve samenleving en daarom ondersteunen wij dit initiatief dan ook graag! "

Zakelijk leider Mary

"In het begin waren er veel gesprekjes tussen twee vrouwen die elkaar al kenden. Nu zitten we in de fase dat vrouwen meer openstaan voor elkaar, ze houden rekening met elkaar. Dit doen ze bijvoorbeeld door één gezamenlijk tafelgesprek te voeren."

Sociaal Werker Gülsüm

"Leeftijd of cultuur is maar bijzaak als je een gezamenlijke interesse hebt."

Sociaal Werker Hanneke

Vrouwenlunch

Om de week komt een gemengd gezelschap vrouwen, van verschillende leeftijden, achtergrond en culturen, bij elkaar om de lunchen in buurthuis Bloemenoord. Naarmate de vrouwen elkaar vaker ontmoeten, ontstaan er nieuwe verbindingen. De sociaal werkers zorgen ervoor dat de vrouwen zich welkom en veilig voelen. Ook helpen ze bij het maken van een verbinding als ze een leuke match zien. Bijvoorbeeld tussen een mevrouw die graag wil oefenen met de Nederlandse taal en een mevrouw die aangeeft wel een keer iets voor een ander te willen doen.

Handwerkgroep

Elke week komt de handwerkgroep bij elkaar in buurthuis Bloemenoord. Zij werken aan verschillende soorten handwerkjes. Er ontstaan bijzondere vriendschappen. Deelnemers gaan met elkaar naar een ziekenhuisbezoek, bij elkaar langs als iemand ziek is en sturen elkaar kaartjes. Kortom: ze kijken naar elkaar om en helpen elkaar wanneer nodig.

"Nu ik de handwerkgroep bezoek, ben ik minder eenzaam."

Bezoeker buurthuis

Zakelijk leider Mary:

"Een man die komt stemmen in het buurthuis maakt een praatje met me. Hij is gescheiden, zijn kinderen wonen ver weg en naast zijn werk heeft hij niet veel om handen. Meneer vraagt: 'Kan ik iets hier doen? Vrijwilligerswerk bijvoorbeeld?' Ik praat met hem over verschillende mogelijkheden en ik geef hem een lijstje mee met opties. Hij is enthousiast en gaat erover nadenken. Diezelfde avond komt hij langs om een kopje koffie te drinken en helpt hij meteen mee achter de bar. Later koppel ik hem aan een bewoner die wil starten met biljarten. Nu spreken ze geregeld af. Deze man zou de stap naar het buurthuis en nieuwe mensen ontmoeten nooit maken als hij hier niet was komen stemmen. Dat vind ik zo mooi aan ons werk, we zijn er gewoon en we kunnen net dat zetje geven."

"Ik ben enorm blij dat ik hier terecht kan. Ik hoop dat het buurthuis en de activiteiten blijven bestaan, want om mij heen vallen andere organisaties weg. Ik ben alleen maar blij hier, ook met de begeleiding die ik krijg."

Vrijwilliger buurthuis:



"De buurtkamer is altijd erg gezellig, het helpt mij weer even ergens te komen. De vrijwilliger doet het goed, het is altijd goed geregeld."

Bezoeker buurthuis

4. Duofiets

In het voorjaar van 2023 hebben we met extra financiële middelen van de Gemeente Waalwijk de duofiets aangeschaft. Omdat we steeds meer signalen van inwoners kregen die wel graag wilden fietsen, maar dat niet konden door lichamelijke beperkingen of angst om te fietsen.

De duofiets staat in buurthuis Bloemenoord. Inwoners kunnen de fiets reserveren voor een ritje. Heeft iemand zelf geen begeleider (bijvoorbeeld een familielid of mantelzorger), dan koppelt ContourdeTwern een vrijwilliger. Een sociaal werker zoekt een passende match en organiseert een kennismaking.

De duofiets wordt veel gebruikt. De fiets is regelmatig de hele dag in gebruik. In 2024 gaan we samenwerken met de stichting Fietsmaatjes. Deze organisatie heeft een groot netwerk, kennis, ervaring

en bekendheid. Daarnaast hebben zij een website en planningsysteem waarmee ze reserveringen kunnen regelen voor de duofiets. In het planningsysteem zijn reserveringen meteen inzichtelijk voor de deelnemers en de fietsmaatjes, dit maakt het gebruiken van de fiets nog

makkelijker. Om de fiets ook in de toekomst goed te onderhouden, zijn we bezig met het oprichten van een lokale stichting. Het bestuur van die stichting en betrokken vrijwilligers gaan in de toekomst aan de slag met fondsenwerving.



Twee bewoners op de duo fiets

nooit alleen

Klanttevredenheid

De inzet van ContourdeTwern toetsen we dagelijks via de gesprekken en contacten die we hebben. Daarnaast vragen we jaarlijks inwoners, samenwerkingspartners en vrijwilligers om mee te doen aan een schriftelijke klanttevredenheidsmeting. Dat geeft een beeld van wat de inwoners en vrijwilligers vinden van onze ondersteuning.

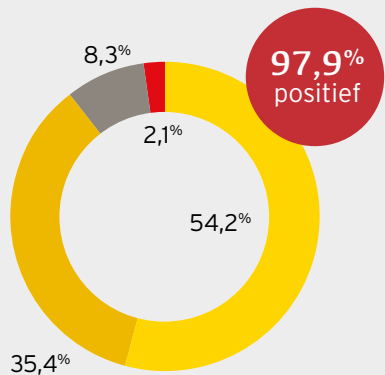
We zijn erg trots op de positieve bijdrage die we leveren door onze inzet. Ten opzichte van 2022 zien we dat de tevredenheid van de inwoners en vrijwilligers vrijwel gelijk is gebleven. We scoren nog steeds zeer goed op de ondersteuning die we geven aan onze inwoners en vrijwilligers. Ten opzichte van vorig jaar zien we een stijging van het aantal inwoners dat tevreden en positief is over de wijze waarop de ondersteuning door ContourdeTwern hen verder heeft geholpen. In vergelijking met 2022 zijn onze netwerkpartners iets minder positief (meer neutraal) over afspraken en afstemming over de verwachtingen van onze inzet. Hier gaan we in 2024 meer de focus opleggen.



Tevredenheid bewoners

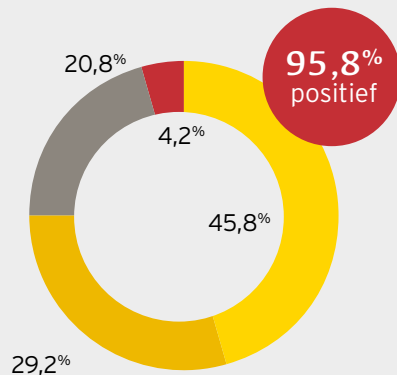
Hoe tevreden bent u over de dienst of deze activiteit van ContourdeTwern?

- Erg tevreden
- Tevreden
- Neutraal
- Weet ik niet
- Ontevreden
- Erg ontevreden



De ondersteuning heeft mij vooruit geholpen

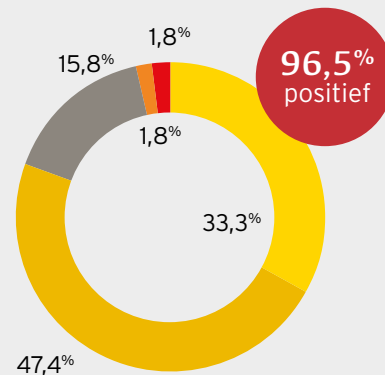
- Helemaal mee eens
- Eens
- Neutraal
- Oneens
- Helemaal mee oneens
- Geen mening



Tevredenheid vrijwilligers

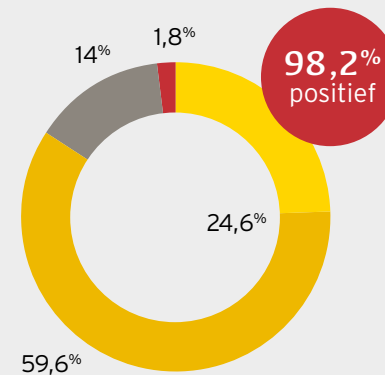
Tevredenheid ondersteuning bij vrijwilligerswerk

- Erg tevreden
- Tevreden
- Neutraal
- Weet ik niet
- Ontevreden
- Erg ontevreden



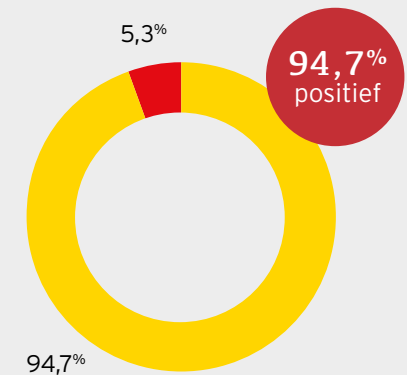
Het vrijwilligerswerk sluit aan bij mijn wensen

- Helemaal mee eens
- Eens
- Neutraal
- Oneens
- Helemaal mee oneens
- Geen mening



Zou u aanraden om vrijwilligerswerk bij ContourdeTwern te doen?

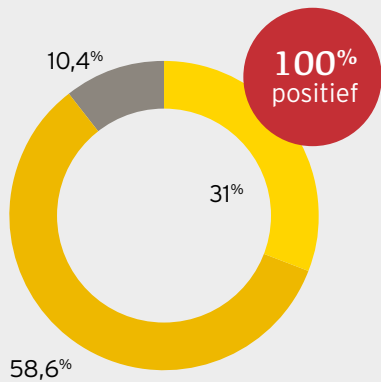
- Ja
- Nee



Tevredenheid netwerkpartners

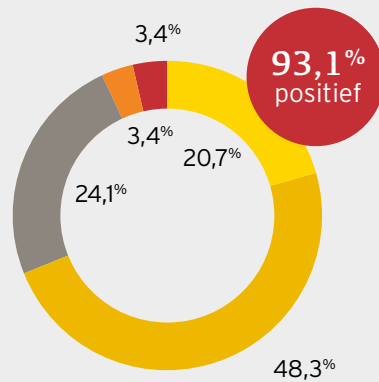
Tevredenheid samenwerking

- Erg tevreden
- Tevreden
- Neutraal
- Weet ik niet
- Ontevreden
- Erg ontevreden



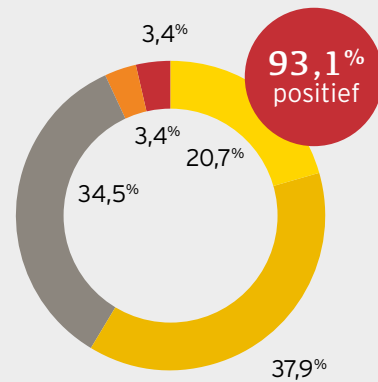
Het is duidelijk wanneer u ContourdeTwern kunt inschakelen

- Helemaal mee eens
- Eens
- Neutraal
- Oneens
- Helemaal mee oneens
- Weet ik niet/geen mening



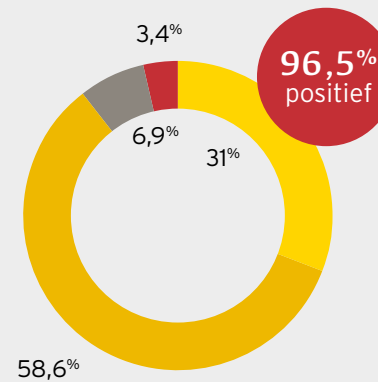
Verwachtingen inzet zijn helder afgesproken en afgestemd

- Helemaal mee eens
- Eens
- Neutraal
- Oneens
- Helemaal mee oneens
- Weet ik niet/geen mening



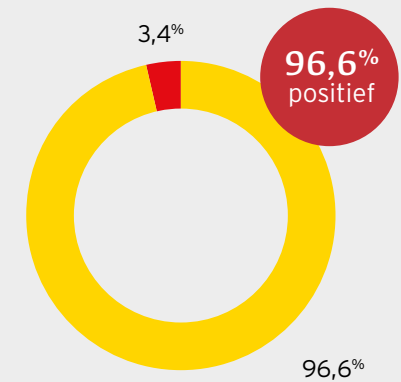
Samenwerking met ContourdeTwern helpt ons om doelen te bereiken

- Helemaal mee eens
- Eens
- Neutraal
- Oneens
- Helemaal mee oneens
- Weet ik niet/geen mening



Zou u ContourdeTwern aanbevelen als samenwerkingspartner?

- Ja
- Nee



Perspectief bieden door naast mensen te gaan staan

We kijken terug op een bijzonder en mooi jaar met veel ruimte voor het versterken van de sociale basis in buurten en wijken, met activiteiten en initiatieven. We maakten verbinding met inwoners door hen écht te zien, te horen en te waarderen. Praktische ondersteuning en mentale support waren belangrijk, omdat iedereen meetelt én mee moet kunnen doen.

Het team van ContourdeTwern Waalwijk doet dit alles natuurlijk niet alleen. Wij werkten samen met veel gemotiveerde en betrokken inwoners, vrijwilligers en diverse netwerkpartners om alle mooie, effectieve initiatieven en activiteiten te ondersteunen en uit te voeren. Uiteindelijk doen we het met elkaar, voor elkaar. Daarmee gaan we zeker door in 2024. Zodat niemand het alleen hoeft te doen. Soms heb je immers net even dat duwtje of steuntje in de rug nodig. En daar gaan en staan we voor. Met elkaar! We danken iedereen die daar in 2023 aan bijdroeg.

Check onze website:

www.contourdetwern.nl/gemeente-waalwijk



ContourdeTwern Waalwijk

Telefoon 0416 76 01 60

Email infowaalwijk@contourdetwern.nl

Of volg ons op facebook

www.facebook.com/CdTWaalwijk