

# Iedereen telt mee in Oisterwijk

Jaarrapportage 2023

‘Samen bouwen aan een sterke sociale basis’

‘De kracht van samen’

‘Sociaal versterken door wijkgericht werken’

‘Elk mens telt mee en doet mee!’

## Een verbonden samenleving, waarin iedereen meetelt en meedoet

ContourdeTwern staat voor een verbonden, inclusieve samenleving. Waarin elk mens meetelt en meedoet. Ons werk raakt het hart van de samenleving en de hardnekkige vraagstukken die daar spelen, zoals armoede, vergrijzing, uitsluiting en eenzaamheid. Daarom werken we aan kracht en perspectief, bieden we hoop en bouwen we bruggen. Vertrekpunt voor ons hierbij is het wijkgericht werken. We sluiten aan bij inwoners. Door echt aanwezig te zijn in de wijk, zien en kennen we inwoners, weten we wat er speelt én nodig is.

En dat is nogal wat. De samenleving kampt met forse maatschappelijke opgaven. Een beweging naar structurele verandering is volop gaande. De traditionele verzorgingsstaat heeft plaatsgemaakt voor een actieve welvaartstaat. De 'participatiesamenleving' neigt zelfs verder te ontwikkelen in een 'staat van zelfzorg'. Ons sociale zekerheidsstelsel, zoals we dat kenden, is niet langer financieel houdbaar en betaalbaar. Demografische, politieke, economische en ecologische ontwikkelingen zijn daar debet aan. Denk aan de enorme vergrijzing, oorlogen en klimaatverandering met als gevolg diverse crises, zoals de wooncrisis, stikstofcrisis, koopkrachtcrisis, energiecrisis, klimaatcrisis, opvangcrisis en arbeidsmarktcrisis.

Het móet anders. De overall opgave voor de komende jaren is fors: willen we een inclusieve samenleving behouden, waarin mensen een menswaardig bestaan kunnen leiden, bestaanszekerheid kennen en kwaliteit van leven ervaren, dan noodzaakt dat tot verdere versterking van de sociale basis en het blijven koersen op (het vergroten van) zelf- en samenredzaamheid. Om daarmee de druk op zorgkosten en overige overheidsuitgaven te beperken. Hier ligt voor ons een uitdagende opgave. Nodig zijn een sterke sociale basis, sterke netwerken en stevige samenwerkingen om alle uitdagingen te lijf te gaan.

Hierin schuilt de kracht van onze wijkgerichte aanpak: bijdragen aan versterking van de sociale basis door het tot stand brengen van sterke netwerken en samenwerkingen, zowel informeel, formeel, als in combinatie. Kortom, wijkgericht werken zien we als sociaal versterken.

Dat kunnen we uiteraard niet alleen. Nooit alleen is ons devies. Samen met inwoners, maatschappelijke organisaties én zorgpartners werken we integraal. Samen bouwen we aan een sterke sociale basis, of liever: aan 'zorgzame buurten'. Dat zijn buurten waarin mensen - ongeacht leeftijd en grote of kleine ondersteuningsbehoeften op meerdere levensdomeinen - comfortabel in hun woning of vertrouwde buurt kunnen (blijven) wonen. Buurten waar jong en oud samenleven, waar mensen zich goed en geborgen voelen en waar levenskwaliteit centraal staat. Waar inwoners elkaar kennen en helpen, mensen met grote en kleine ondersteuningsnoden ondersteuning krijgen en waar diensten en voorzieningen toegankelijk en beschikbaar zijn.

Samen met een diversiteit aan partners, gemeente én uiteraard inwoners probeerden we in 2023 op maatschappelijke ontwikkelingen en soms heel ingewikkelde vraagstukken antwoorden te vinden.

We bedanken de Gemeente Oisterwijk hartelijk voor het vertrouwen, de samenwerking en de constructieve, kritische dialoog die daarbij hoort.

### Vergroten zichtbaarheid sociale basis

Zeker in het licht van de maatschappelijke opgaven is een goede zichtbaarheid van de sociale basis van belang. Niet alleen om inwoners zo goed mogelijk te informeren over het beschikbare aanbod aan ondersteuningsmogelijkheden (informeel en formeel) en om het aanbod daarmee toegankelijk(er) te maken. Maar ook om inwoners op laagdrempelige wijze te stimuleren en te activeren om zelf mee te doen. Bijvoorbeeld door zich in te zetten op het gebied van informele zorgverlening of burenhulp. Daarom deelden we positieve voorbeelden uit de samenleving en leverden we actief informatie en berichten aan bij de digitale sociale kaart [wegwijsinoisterwijk.nl](http://wegwijsinoisterwijk.nl). Ook werkten we samen met lokale media om via meerdere kanalen onze berichtgeving te verspreiden, zoals [oisterwijknieuws.nl](http://oisterwijknieuws.nl), het blad Oisterwijk Nieuws, LOVO en het Haarens Klokje.

### Doelen bereik je samen!

- 7 medewerkers (4,7 fte)
- 130 gemotiveerde vrijwilligers
- Veel samenwerkingspartners
- Krachtig netwerk

### Partijen waar we zoal mee samenwerken:

- Buurtgenoten Moergestel
- Verenigde Senioren Oisterwijk (VSO)
- Wijk- en ontmoetingsaccommodaties
- HaarenEEN
- VHVO
- Wijkraden en inwonersinitiatieven op buurtniveau
- GGD
- Loket Wegwijs Oisterwijk (Gemeente (WMO), Farent en MEE)
- Vluchtelingenwerk
- de Kredietbank
- Humanitas
- Ons Oisterwijk
- Amarant
- de Zonnebloem
- het Gerard Horvershuis/Inlooppunt
- Thebe
- RIBW Brabant
- Huisartsen en POH-GGZ
- WMO- en dementieconsulenten
- Maatschappelijk betrokken ondernemers
- Mentorhulp
- WyZorg
- Optisport
- Parel Express
- Sociaal Huis
- AZC
- Leystromen
- Scholen
- En uiteraard: Gemeente Oisterwijk

Natuurlijk werken we ook nauw samen met onze directe collega's van R-Newt. Meer weten over hun werk in 2023? Lees dan [hier hun jaarrapportage](#)



# Sociaal versterken door wijkgericht werken

Met het nauw aansluiten op inwoners, door middel van onze wijkgerichte insteek, stimuleren en activeren we mooie en waardevolle initiatieven in de gemeenschap. Hierdoor ontstaan buurten waar buurtbewoners zich thuis voelen, samenredzaam zijn en veerkracht tonen. Door mensen uit te dagen om mee te doen, hun talenten in te zetten voor zichzelf én voor anderen wordt de gemeenschap sterker. In deze wisselwerking, tussen individuele buurtbewoners en de gemeenschap, ontstaat de inclusieve samenleving en sterke sociale basis die wij voor ogen hebben.

Juist omdat we zien en merken dat dit 'wijkgericht werken' wijken sociaal echt versterkt vervolgen we stevig onze koers! Jaarlijks, sinds 2021, bouwen we de wijkgerichte aanpak uit, dit zodat deze steeds meer evenredig komt te staan aan de meer specialistische inzet die we bieden. Zo ook in 2023.

Die uitbouw zit in de verdieping van de wijkgerichte aanpak, in de verbreding van deze aanpak naar andere gebieden en in het kantelen naar de wijk en/of loslaten van onze meer specialistische diensten. 'Verdieping' zien we als inhoudelijke doorontwikkeling: het creëren van betrokkenheid en het vergroten van het zelforganiserend vermogen van de buurt (community building). Hierbij betrekken we ook partners. Het wijkgericht werken maken we hiermee tot wijkgericht samenwerken. Zodoende proberen we vanuit de basis die we hebben gelegd te komen tot een grotere vrijwillige inzet, zelforganisatie, sociale samenhang én zorgzame buurten. Als dit lukt en inwoners deze beweging (groten)deels zelf dragen, zoals bijvoorbeeld de Huiskamer Haaren, Buurtkamer Pannenschuur en de Vriendschapsbank, kunnen de wijkgerichte aanpak en de inzet van de buurtondersteuner zich verbreden naar andere gebieden in de gemeente ('verbreding'). Of kunnen meer specialistische diensten, zoals de eerdere Vrijwilligersacademie, worden losgelaten.

Hoewel we bij sommige initiatieven afstand nemen, blijven we nabij. We denken mee en ondersteunen als dat nodig is. Die nabijheid is afgewogen: met het oog op continuering en verduurzaming van het betreffende initiatief.

Het nemen van afstand maakt het mogelijk om de wijkgerichte aanpak te verbreden: investeren in andere buurten en nieuwe initiatieven. Om zo de sociale basis verder te versterken. Daarbij kijken we altijd naar waar inwoners behoefte aan hebben, meedoen, en waar wij waarde toevoegen. Soms is dat in een bewonersinitiatief, soms in een (bestaande) dienst of bepaalde structuur. Ligt er geen vraag of behoefte, doen inwoners niet mee en voegen we met een dienst of inzet geen waarde toe, dan trekken we ons terug en kijken we naar waar wél kansen liggen om de sociale basis verder te versterken.

Als zelfredzaamheid nog iets te hoog gegrepen is, reiken we iemand de hand. Deze inwoners geven we, waar nodig, een zetje in de goede richting. Door ze (tijdelijk) te ondersteunen. Met één van onze diensten of één van de talrijke andere initiatieven in Oisterwijk. We proberen er vroeg bij te zijn om knelpunten op te lossen of te voorkomen. Een voorbeeld hiervan is Welzijn op Recept, waarmee we de druk op de huisartsenzorg proberen te verlagen. Dit door welzijnsvragen die in huisartsenpraktijken aan de orde van de dag zijn (naast de talrijke medische vragen) af te vangen. We hopen in 2024 tot uitvoering van deze interventie te kunnen overgaan.

We zoeken de oplossingen altijd eerst binnen de sociale basis of we bieden kortdurende ondersteuning. Als dat niet werkt of als er duidelijk meer nodig is, schakelen we door naar geïndiceerde zorg.

In onze inzet hebben we ook oog voor belangrijke maatschappelijke thema's die in de gemeente Oisterwijk spelen, zoals eenzaamheid, armoede, mantelzorg en opvoeden & opgroeien. Thema's en daarmee gepaard gaande uitdagingen die we jammer genoeg niet in omvang zien afnemen. Deze thema's doorkruisen onze inzet.

Met trots presenteren wij u onze rapportage over het jaar 2023.

Team Oisterwijk, ContourdeTwern



Doelen bereik je samen

# Een blik op 2023: onze pijlers

In deze rapportage nemen wij u in vogelvlucht mee door het afgelopen jaar. Hieronder vertellen we wat we Oisterwijk bieden. Wat we doen, wat we realiseerden en hoe we de sociale basis in Oisterwijk sterker maken. We omschrijven het in twee pijlers, in lijn met de verdeling van onze organisatie en onze diensten.

Pijler

1

Gericht op meedoen en verbinden

## Onze basisinzet voor alle inwoners

- 1.1 Wijkgericht werken & buurtondersteuning
- 1.2 Vrijwilligerswerk

Pijler

2

Soms is er net wat meer nodig

## Diensten om inwoners op maat te steunen

- 2.1 Mantelzorgondersteuning
- 2.2 Coördinatie Huiskamers Stichting Inlooppunt
- 2.3 Informele zorg
- 2.4 Taaltrajecten

Onze diensten uitgelicht: van inzet naar resultaat

Pijler

1

Gericht op meedoen en verbinden

# Onze basisinzet voor alle inwoners

1.1

## Wijkgericht werken & Buurtondersteuning, met specifieke inzet op:

- 1.1.1 Wijkgericht (present) werken
- 1.1.2 Buurtbemiddeling
- 1.1.3 Buurt aan Z! en Z+!
- 1.1.4 Coördinatie Leefstijl en Onderwijs

1.2

## ‘Vrijwilligerswerk’ bestaande uit:

- 1.2.1 Steunpunt Vrijwilligerswerk

# 1.1 Wijkgericht werken & Buurtondersteuning

Onze uitvalsbasis hebben we in de wijk. We benutten daarvoor ook de wijk- en ontmoetingsaccommodaties. We zijn daar waar de mensen komen, waar (specifieke) doelgroepen zich begeven en maatschappelijke thema's leven. Uiteraard doen we dit 'Nooit alleen'.

Wij verbinden en trekken samen op. Met inwoners, partners in de wijk en de gemeente. Door kennisdeling en door dichtbij te zijn weten we samen wat er leeft, wat de Oisterwijkse samenleving nodig heeft en kunnen we inspelen op vragen en ontwikkelingen. Het is daarom van belang dat ook andere organisaties aansluiten op dit sociaal domein. Vanuit de kracht van wijken gaan we aan de slag en werken we aan onderlinge ontmoetingen en verbindingen tussen krachtige en (meer) kwetsbare mensen. In het wijkgericht werken maken we tegelijkertijd de verbinding en ontsluiting naar de gemeentebrede diensten die partners en ContourdeTwern uitvoeren, bijzondere aandacht gaat uit naar aansluiting met loket Wegwijs.

'Nooit alleen' maakt ons samen sterk!

## 1.1.1 Wijkgericht (present) werken in de gemeente Oisterwijk

Onze werkers en vrijwilligers zijn present in de wijk en gemeente en leggen daar het directe contact met inwoners waarop verdere inzet vervolgens gebaseerd is. Zonder vrijwillige inzet, géén sociale basis. Die rekenen wij dan ook tot essentieel onderdeel van onze kern en basis. Vanuit het contact verbinden we mensen en/of organisaties met elkaar en ondersteunen we initiatieven in de wijk die de leefbaarheid en/of samenredzaamheid vergroten. We hebben een goede aansluiting op het Loket Wegwijs zodat we ook hulpverlening bij inwoners kunnen brengen als dat nodig is.

### Resultaat present in de wijk

- 400 contacten met inwoners
- 21 activiteiten met betrokkenheid van bewoners ondersteund



400 contacten met inwoners



## Wijkgericht werken in Oisterwijk

### Actief burgerschap - vrijwillige inzet in de wijk

Inmiddels is ContourdeTwern ruim drie jaar onderweg met de wijkgerichte aanpak. We pakken steeds meer ondersteuningsvragen van inwoners in de wijk op. Daar waar eerder vragen over bijvoorbeeld hulp in de tuin, bij boodschappen of sociaal contact via het Vrijwilligerssteunpunt liepen, zien we nu dat voor een toenemend aantal hulpvragen de oplossing in de eigen omgeving wordt gevonden. De buurtondersteuners die in de Oisterwijkse wijken en het dorp Haaren actief zijn, ontvangen - vanuit het present zijn in de wijk - vragen van inwoners waarvoor ze in dezelfde wijk ook de oplossing vinden.



Mevrouw Roosendaal woont tegenwoordig alleen en is slechtziend. Alleen een broer en de buurman ondersteunen deze mevrouw. Ze komt bijna niet meer buiten. Via de wijkverpleegkundige komt de vraag of er een maatje kan komen. Na verschillende interventies gaat mevrouw nu wekelijks naar de koffieochtend, ze heeft meer contacten met burens uit haar straat en ze krijgt weer wat kleur op haar gezicht. Daarnaast komt er wekelijks een maatje bij haar langs die met haar op stap gaat. Het gezin van het maatje neemt zelfs de voortuin van mevrouw volledig onder handen, zodat ze weer een leuk uitzicht heeft.

Dikwijls matchen we mensen aan elkaar vanuit de buurtondersteuning. Maar veel vaker nog werken buurtondersteuners aan sociaal sterke banden in de buurt. Zodat mensen elkaar ook weten te vinden en aandacht hebben voor elkaar. In de buurt waar ze samen wonen. Samen met inwoners en vrijwilligers organiseren we activiteiten in de straten en bij fysieke ontmoetingsplekken. Daarmee dragen we bij aan het tot stand komen en houden van deze contacten die in de huidige samenleving steeds belangrijker blijken.

Onze buurtondersteuners werken wekelijks vanuit Den Domp, het Inlooppunt, Wijkcentrum de Waterhoef, Wijkcentrum Pannenschuur en ontmoetingscentrum De Coppele. Bovendien zijn we regelmatig in de wijk te vinden bij activiteiten, bij samenwerkingspartners, of achter de voordeur. We zijn als team nauw verbonden aan de Tiliander voor de samenwerking met Loket Wegwijs en andere partners.

Steeds vaker ook vinden zorgpartners de buurtondersteuners in de wijken. Amarant, ziekenhuizen, RIBW Brabant, huisartsen, Humanitas Homerun en anderen vragen ons steeds vaker om hulp bij de ondersteuning die zij bieden aan cliënten die in de wijk wonen. We denken mee over inzet van informele hulp of het laten meedoen van betreffende inwoners aan activiteiten. Het kan dan gaan om deelname, maar ook om de mogelijkheden om zich in te zetten als vrijwilliger. We gaan daarbij altijd uit van wat inwoners aan interesse, mogelijkheden en talenten hebben.



### Garagesales

De garagesales zijn de rommelmarkten in de straten van de wijken 't Westend, Pannenschuur en Waterhoef. Ze zijn bedoeld voor inwoners uit de wijk om ontmoeting en onderling contact te stimuleren. Bijkomende effecten zijn het hergebruik van spullen en dat inwoners met een kleine beurs leuke spullen kunnen kopen. In iedere wijk is er een bewonerswerkgroep actief, bestaande uit gemiddeld 4 inwoners, die de garagesale organiseert. ContourdeTwern ondersteunt deze werkgroepen bij de organisatie en zorgt voor onderlinge afstemming en kennisuitwisseling. In 2023 hebben we, op verzoek van een paar wijkbewoners uit de P. Breughelstraat en omgeving, ondersteuning geboden om hier een gezellige kleinschalige garagesale te organiseren.



### Resultaat garagesales:

- Garagesale Westend 11 juni 2023
- Garagesale Pannenschuur 9 juli 2023
- Garagesale Waterhoef 25 september
- Garagesale Pieter Breughelstraat e.o. 10 september 2023
- Ongeveer **70** deelnemende bewoners per garagesale
- Ongeveer **400** bezoekers per garagesale (uitgezonderd de kleine garagesale P. Breughelstraat 2023)

### Vakantieperiode: er is zeker wat te doen!

Uit cijfers van Loket Wegwijs bleek dat er in de zomervakantiemaanden een toenemend aantal hulpvragen binnenkwam. Vermoedelijk omdat vakantiegangers dan minder steun kunnen bieden aan hun naasten. Maar ook omdat er dan minder reguliere activiteiten worden georganiseerd. Mensen die deze ontmoeting, de steun en de regelmaat juist erg nodig hebben ervaren dit dan als een (sterk) gemis.

ContourdeTwern anticipeert hierop met een deel van haar inzet en activiteiten. Zo zorgen we ervoor dat:

- We als team altijd bereikbaar en inzetbaar zijn.
- We een aantal ontmoetingsactiviteiten in de vakanties gewoon door laten gaan. Voorbeelden zijn: de Ontmoetingskamer Haaren tijdens de kerstvakantie en het organiseren van een kerst- en nieuwjaarslunch op twee woensdagen. Met de vrijwilligers van Wijkklunch Pannenschuur en wijkcentrum Pannenschuur besloten we om de lunch voortaan in de vakantie door te zetten.
- Idee Zomeractiviteiten: Vanuit de contactbijeenkomst van de VHVO is het idee ontstaan om in Oisterwijk de handen ineen te slaan. Middels een gezamenlijke activiteitenkalender willen samen laten zien wat we in Oisterwijk in de zomervakantieperiode zoal kunnen bieden om mensen mee te laten doen.

“Wat is het heet vandaag zeg. We hebben wat minder bezoekers, maar wat is het weer de moeite waard om samen iets te doen.”

Deelnemer garagesale Waterhoef

“Altijd weer leuk om een praatje te maken met je burens. En goede spullen zomaar weggooien is ook niet meer van deze tijd toch?”

Bezoeker in 't Westend

“Pff wat een hitte vandaag, maar ik ga toch even neuzen in de wijk.”

Deelnemer garagesale Waterhoef



### Wijkklunch Pannenschuur

In samenwerking met vrijwilligers uit de wijk, organiseren we één keer per maand een wijkklunch in wijkcentrum Pannenschuur. Niet alleen voor inwoners van de wijk Pannenschuur, maar voor heel Oisterwijk. Er komen ook bezoekers vanuit andere wijken. De wijkklunches zijn over het algemeen op de tweede donderdag van de maand, tenzij het een feestdag is. Doel van de wijkklunch is sociale cohesie, een betaalbare, gezonde maaltijd op tafel te zetten voor een gereduceerde prijs van € 3,50 per deelnemer.



### Resultaat Wijkklunch Pannenschuur:

- **12** wijkklunches georganiseerd
- Gemiddeld **35** deelnemers per wijkklunch

### Na bijna 30 jaar gestopt: C'est la Vie

C'est la Vie is een groep vrijwilligers die al bijna 30 jaar volledig zelfstandig elke woensdag een waardevolle ontmoeting organiseert in wijkcentrum Pannenschuur voor inwoners uit Oisterwijk met een verstandelijke beperking. Op verzoek ondersteunt ContourdeTwern deze groep. Na zo'n lange tijd, waarin de groep vrijwilligers met volledige overgave telkens weer een mooie activiteit organiseerde voor deze doelgroep, is er eind december een punt gezet achter C'est la Vie. Andere activiteiten zijn gestart voor deze groep en nieuwe aanwas bleef uit. De vrijwilligers hebben zelf besloten om het na een mooie afsluiting te beëindigen.



### Resultaat C'est la Vie:

- **5** vrijwilligers
- Wekelijks **15** deelnemers aan C'est la Vie

### Allemaal Oisterwijk (Online Platforms)

ContourdeTwern neemt deel aan de beheergroep van de digitale sociale kaart [www.wegwijsinoisterwijk.nl](http://www.wegwijsinoisterwijk.nl). Via deze site vinden bewoners snel informatie over organisaties en clubs, over meedoen, welzijn en zorg. De site stimuleert mensen zo lang mogelijk actief te zijn, door bijvoorbeeld aanspraak te maken op de ondersteuning uit de Oisterwijkse samenleving.

Er is daarnaast een directe verbinding met Loket Wegwijs voor als mensen er niet uit komen of verdere hulp nodig hebben. De beheergroep, bestaande uit een vertegenwoordiger van de VHVO en 3 actieve vrijwilligers, zorgt ervoor dat de site actueel is en goed benaderbaar.

[www.allemaaloisterwijk.nl](http://www.allemaaloisterwijk.nl)

### Verbinding met Loket Wegwijs Oisterwijk

Vanuit onze kennis met betrekking tot de basisstructuur leggen we verbinding met Loket Wegwijs Oisterwijk om zo bij te dragen aan het 'afschalen': om passende hulp en ondersteuning te zoeken en te vinden in de basisstructuur. Ook als mensen meer professionele hulp nodig hebben weten we Loket Wegwijs te vinden: de partners denken mee in het komen tot passende hulp.

#### Highlights Verbinding met Loket Wegwijs:

- Samen met Loket Wegwijs zijn er bijeenkomsten met ouderen georganiseerd om ouderen in groepsverband handvatten te bieden om gezond en gelukkig oud te worden. De uitgangspunten van Positieve Gezondheid zijn daarbij gebruikt.
- Samen met Loket Wegwijs heeft ContourdeTwern een cursus positieve gezondheid voor mantelzorgers gegeven. Mensen reageerden heel positief. Ze geven aan dat het contact heel waardevol is. vrijwilligers of inwoners in de wijk die de gevraagde aandacht willen geven.
- ContourdeTwern en Loket Wegwijs hebben het initiatief genomen om samen met twee praktijkondersteuners en Wyzorg na te denken over het starten van een pilot Welzijn op Recept. POH-ers signaleren dat zo'n 60% van de vragen die bij de huisartsen herhaaldelijk binnenkomen niet medisch zijn, maar het sociale vlak raken. Een aantal van deze inwoners kan mogelijk passender geholpen worden door mee te doen en aan te sluiten bij sociale ontmoeting (meedoen) en lichte ondersteuning door bijvoorbeeld inzet van een vrijwilliger of buurtbewoner.

### Herstructurering en actief burgerschap in 't Westend

Intensieve samenwerking met buurtbewoners, Leystromen en Gemeente Oisterwijk rondom herstructurering in 't Westend en actief burgerschap waarbij inwoners elkaar ondersteunen. Met de herstructurering als aanleiding ontwikkelen we hier op buurtniveau een integrale wijkgerichte samenwerking; de opmaat naar de 'zorgzame buurt'.



#### Highlights Herstructurering en actief burgerschap in 't Westend:

- Doordat Leystromen, de gemeente en ContourdeTwern intensief samenwerken, zijn inwoners veel meer betrokken bij de ontwikkelingen in de wijk.
- Inwoners praten mee over herstructurering aan de Tilburgseweg en zijn directer betrokken bij groenontwikkelingen die de gemeente wil uitvoeren in de wijk
- Er ontstaat ook meer samenwerking met de actieve bewonersgroepen zoals Westend Talent, de wijkraad en FC de Copele. Voorbeelden van gezamenlijke activiteiten: vogelhuisjes schilderen, een paasactiviteit en de grote Wijkdag voor jong en oud.

### Zomerse kletstafels in 't Westend

Bij een kletstafel gaat ContourdeTwern informeel in gesprek met inwoners in hun eigen straat of buurt. Ervaringen komen dan naar boven, evenals nieuwe initiatieven die inwoners oppakken. Na het succes van 2022 hebben we ook dit jaar weer 6 kletstafels georganiseerd in 't Westend. Tijdens de zomervakantie stond er elke week, op een andere plek in de wijk, een kletstafel. Inwoners zorgden voor de koffie en bakten wat lekkers. En bij regen schuilden we bij een van hen binnen. Mensen die al jaren bij elkaar in de buurt wonen gingen in gesprek met elkaar. In 2024 herhalen we deze kletstafels, zowel in het voor- als najaar.



### Westend Talent

Westend Talent is een wijkgerichte aanpak om de sociale cohesie in de wijk te vergroten. Een actieve groep inwoners van de wijk 't Westend zet hun talenten in om hun wijk duurzamer te maken. Wanneer mensen in een buurt elkaar kennen, is de kans groter dat er een hulp- en steunstructuur ontstaat dicht bij huis. De rol van ContourdeTwern is coachend, faciliterend en ondersteunend.

#### Resultaat Westend Talent:

- Wekelijks een koffieochtend in De Copele waar gemiddeld **19** bewoners elkaar ontmoeten
- Maandelijks een aanvulling op de ochtend met een gastspreker, een uitstapje of een activiteit
- Deelnemers houden ook onderling contact met elkaar, waardoor men van elkaar op de hoogte is als er sprake is van ziekte of een verjaardag



### Buurtkamer Pannenschuur

ContourdeTwern faciliteert De Buurtkamer samen met wijkcentrum Pannenschuur. Dit is inmiddels een zelfstandig initiatief van het wijkcentrum Pannenschuur. Het is bedoeld om inwoners, van vooral de wijk Pannenschuur, wekelijks een fijne middag te bieden en andere inwoners te kunnen ontmoeten. Om zo mensen met een bepaalde kwetsbaarheid op een gelijkwaardige manier met elkaar om te laten gaan. Er bestaat geen verschil tussen vrijwilligers en deelnemers. Inwoners van Oisterwijk kunnen gratis een kop koffie komen drinken. Ook spelen inwoners regelmatig een laagdrempelig spelletje, zoals Yahtzee, sjoelen, een vrij potje biljart, of ze lezen aan de leestafel een tijdschrift of de krant.

#### Resultaat Buurtkamer Pannenschuur:

- Gemiddeld **10** deelnemers per week
- In december 2023 publiciteit gegeven aan de open inloop door te flyeren in de wijk



**10**  
deelnemers per week



### Presentie in de pannenschuur

In de wijk Pannenschuur in Oisterwijk werken we volgens de presentietheorie. Dit is een basishouding die buurtondersteuners van ContourdeTwern hanteren: zichtbaar zijn in de wijk, aansluiten bij en gericht zijn op de ander, zonder vooroordeel. Zo hebben we bijvoorbeeld met de kerstdagen een activiteit georganiseerd voor de gehele wijk Pannenschuur in samenwerking met de Gemeente Oisterwijk, Restaria en de Jumbo. Dit willen we graag meerdere keren per jaar herhalen om zichtbaar te zijn en te blijven in de wijk.

#### De kerstactie heeft opgeleverd:

- Een aantal mensen dat vrijwilligerswerk wil doen.
- De mogelijke aanwinst van een biljartclub in het wijkcentrum.
- Jongeren zijn doorverwezen naar het jongeren centrum.
- Met diverse inwoners gesproken over het wonen en leven in de wijk, de komst van het nieuwe jongeren centrum, het opknappen van het park en activiteiten die nog georganiseerd kunnen worden.



### Waterhoef maak(t) er werk van!

Binnen Waterhoef maak(t) er werk van! werkt ContourdeTwern samen met inwoners, wijkcentrum Waterhoef, Gemeente Oisterwijk en Leystromen. Inwoners kunnen hier terecht voor tips, ondersteuning bij een initiatief, persoonlijk contact of een maatje. Het initiatief verbindt. Het wijkcentrum faciliteert waar mogelijk. In 2023 organiseerde de werkgroep een kerstwensactie, gesteund door de gemeente en Leystromen. Voor het wijkcentrum werd een kerstboom geplaatst met medewerking van het tuincentrum uit de wijk. Jong en oud hing hier kerstwensen in. De wensen worden in het voorjaar van 2024 op een ontmoetingsmiddag gedeeld.



“Mooi dat we dit samen hebben georganiseerd. Een mooie stap weer in de samenwerking binnen de wijk.”



Een ander initiatief van de werkgroep: in september hielpen scholieren van 2College Durendael met het opknappen van 5 tuintjes van ouderen in de Waterhoef. Het ging om alleenstaande ouderen die dit zelf niet meer voor elkaar kregen. Buren hebben ook meegeholpen en de leerlingen werden goed verwend. Een mooie leeropdracht voor de leerlingen en waardevolle ontmoetingen tussen jong en oud.

“Tsjonge... Wat ben ik blij dat jullie mij komen helpen zeg. Dat vind ik nou echt gezellig.”



RESULTAAT  
vijf  
bijeenkomsten  
geweest met  
12  
actieve  
wijkbewoners

#### Resultaat Waterhoef maak(t) er werk van:

- Wijkagenda opgesteld
- Vijf bijeenkomsten geweest met 12 actieve wijkbewoners
- Samenwerking met Wijkcentrum Waterhoef, 2College Durendael, Gemeente en Leystromen

### Waterhoef Burenhulp

Vanuit de werkgroep Waterhoef maak(t) er werk van! is het helpen van elkaar in de wijk gestimuleerd. Doordat de buurtondersteuner daarbij present is in de wijk, zijn mensen aan elkaar verbonden die elkaar helpen.

RESULTAAT

20  
keer  
burenhulp

#### Resultaat Waterhoef burenhulp:

- 20 keer burenhulp, waarvan: 6 keer maatje, 13 keer tuin-/ klushulp, 1 keer boodschappenhulp





## Ondersteuning besturen en vrijwilligers wijk- en ontmoetingsaccommodaties

De wijk- en ontmoetingsaccommodaties zijn een cruciale plek om mensen aan elkaar te verbinden in een wijk. Ze zorgen voor de sociale binding in een wijk. ContourdeTwern ondersteunt de vier vrijwillige besturen van de wijkcentra in Oisterwijk in deze belangrijke rol. Ook zorgen we voor onderling contact tussen de besturen zodat ze van elkaar kunnen leren. De wijkcentra Waterhoef, Pannenschuur en De Coppele zijn bovendien een uitvalsbasis voor de buurtondersteuners om wijkgericht te werken.



4  
wijkcentra  
intentieovereenkomst

## Resultaat Ondersteuning besturen en vrijwilligers wijk- en ontmoetingsaccommodaties:

- Intentieovereenkomst met de besturen van de 4 wijkcentra voorbereid en ondertekent tijdens de Raadsontmoeting in Wijkcentrum de Coppele op 1 juni 2023
- Stimuleren van de onderlinge samenwerking op diverse aspecten, zoals facilitaire zaken, gebruik van [www.wegwijsinoisterwijk.nl](http://www.wegwijsinoisterwijk.nl), idee voor een gezamenlijke Open Dag, harmonisering van consumptieprijsen
- Gezamenlijke Open Dag voor de 4 wijkcentra op 3 september 2023



## Opbrengst Open Dag 3 september

De besturen hebben er hard aan gewerkt en de samenwerking en organisatie waren prima! Opkomst van 'nieuwe mensen' was matig. In diverse wijkcentra zijn er aanmeldingen gekomen bij groepen en activiteiten. De wijkcentra willen blijven investeren om meer bekendheid te geven aan de functie die de gebouwen in de wijken hebben. De besturen willen meer activiteiten in gezamenlijkheid met andere wijkinitiatieven organiseren.



2  
vrijwilligers  
8  
vaste deelnemers

## Huiskamer Haaren

Onze eerdere coördinatie van de Ontmoetingskamer in Haaren hebben we kunnen stoppen door verzelfstandiging van dit initiatief, dat is omgedoopt naar Huiskamer Haaren. Iedere week komt er een groep ouderen samen in de Huiskamer Haaren om gezamenlijk te eten. Daarna worden er spelletjes gespeeld. De deelnemers missen het als er een week geen Huiskamer is: het is een prachtig moment voor oudere inwoners uit Haaren om elkaar te ontmoeten. De sfeer is gemoedelijk en er worden verhalen en nieuwtjes uitgewisseld. Mensen bloeien op en genieten van elkaars gezelschap. Oude vriendschappen worden aangehaald, verhalen van vroeger gedeeld. De vrijwilligers van ContourdeTwern sluiten hier naadloos op aan. Beiden zijn geboren en getogen in Haaren en kunnen meepraten over 'vruuger'.

## Resultaat Huiskamer Haaren:

- Met behulp van 2 vrijwilligers wordt er op woensdagen een gezonde maaltijd genoten en is er ruimte voor gezellige ontmoeting
- 8 vaste deelnemers op dit moment. Het aantal is wisselend aangezien de doelgroep kwetsbaar is en er daardoor plotseling deelnemers wegvalen

## Dementie Vriendelijke Gemeente Oisterwijk (DVGO)

Vanaf 2023 is de aanpak en aandacht voor dementie georganiseerd onder leiding van Stichting Sociaal Huis, waarbij dementie een specifiek thema is. ContourdeTwern sluit als deelnemer aan bij deze werkgroep. Er is een actieve deelname geweest aan de activiteiten rondom de Wereld Alzheimerdag. In deze werkgroep zijn ook kwartiermakers aangesloten waarmee we in 2024 gaan samenwerken aan acties als een informatiebox voor mantelzorgers en een VR-bril om dementie te ervaren.

## Resultaat 'Haaren aan tafel':

- 3 keer 'Haaren aan tafel' in ontmoetingscentrum Den Domp voor inwoners
- Gemiddeld 50 deelnemers



3  
keer  
'Haaren aan tafel'  
50  
deelnemers  
gemiddeld

## Samen eten en ontmoeten in Haaren: 'Haaren aan tafel'

Samen met een enthousiaste groep vrijwilligers, brede school De Sprankel, ontmoetingscentrum Den Domp en lokale sponsors organiseerde ContourdeTwern met regelmaat een dorpslunch voor inwoners in ontmoetingscentrum Den Domp. Een mooi ontmoetingsmoment voor jong en oud, en waar kinderen in de praktijk kunnen leren. Diverse ondernemers uit Haaren en Oisterwijk steunden dit initiatief.

## Dorpsondersteuning Haaren

De buurtondersteuners van ContourdeTwern werken wekelijks, op de woensdagen, in ontmoetingscentrum Den Domp. Daarnaast zijn we vaker in het dorp te vinden als we bij mensen thuiskomen of als we overleg hebben met partners in Haaren. In 2022 startte een werkgroep van inwoners met de voorbereiding van een eigen dorpsvisie voor Haaren. ContourdeTwern ondersteunt

dit proces samen met de Gemeente Oisterwijk. Stichting Zet begeleidde in 2023 het proces van de dorpsvisie Haaren. Wij zijn regelmatig aanwezig geweest bij de bijeenkomsten. Daarnaast ondersteunden we een bewonersinitiatief met de aanvraag van een jeu de boulesbaan. Daarnaast hebben we diverse inwoners individueel advies en ondersteuning geboden en zijn vrijwilligers ingezet.

## Bestaanszekerheid - een nieuwe kwestie in 2023

Bestaanszekerheid is in 2023 een item dat steeds meer inwoners aangaat. Steeds meer inwoners ervaren moeite om hun rekeningen te betalen. Er is vanuit ContourdeTwern meer samenwerking ontstaan met organisaties zoals Stichting Leergeld, Sociaal Huis, Petje Af, Loket Wegwijs en Charitas die deze inwoners ondersteunen. Door een samenwerking met het landelijke Rode Kruis bieden we mensen, die een steuntje in de rug nodig hebben, een boodschappenbon aan. Samen met Farent reiken we deze uit.

Het Noodfonds Energie is in 2023 ontstaan. Inwoners die moeite hadden met het aanvragen van een toeslag en hierbij niet ondersteund konden worden door de landelijke organisatie, boden we ondersteuning door inzet van geschoolde vrijwilligers. In 2024 kunnen inwoners hier ook weer een beroep op doen.

Daarnaast was er in september de eerste Bespaarstraat in ontmoetingsaccommodatie De Coppele. Inwoners uit heel Oisterwijk konden op deze informatiemarkt in gesprek gaan met diverse organisaties die zich richten op tijdelijke financiële ondersteuning. De informatiemarkt was mede door inwoners georganiseerd. Zij zorgden voor een maaltijd en kinderactiviteiten. In 2024 gaan we deze markt herhalen op andere locaties.



147  
boodschappen-  
bonnen uitgedeeld  
73  
bezoekers  
Bespaarstraat

## Resultaten Bestaanszekerheid:

- 147 boodschappen-bonnen uitgereikt aan inwoners
- Noodfonds Energie: 11 aanvragen behandeld
- Bespaarstraat De Coppele: 73 bezoekers

### 1.1.2 Buurtbemiddeling

ContourdeTwern coördineert Buurtbemiddeling. Hiermee werken we aan het oplossen van onderlinge problemen bij burens en het verbeteren van de onderlinge communicatie. Het project wordt uitgevoerd door vrijwillige buurtbemiddelaars die het proces tussen burens begeleiden. Deze bemiddelaars worden voor aanvang intensief getraind, ontvangen intervisie en bijscholing. We werken hierin samen met Leystromen, die voor een deel meefinancieren in deze dienst.

#### Buurtbemiddeling is onmisbaar

De benchmark geeft ieder jaar weer inzicht in de landelijke prestaties van buurtbemiddeling. Gemiddeld werd 71% van de behandelde zaken positief afgerond. Het is dan ook niet voor niets dat 9 van de 10 gemeenten in Nederland investeren in Buurtbemiddeling.

#### Resultaat Buurtbemiddeling:

- 22 aanvragen, waarvan 16 Oisterwijk, 3 Moergestel en 3 Haaren
- 15 standaard- en 7 PLUS zaken
- Momenteel is er nog 1 zaak in aanvraag en zijn er 21 zaken afgerond
- De complexiteit van de aanvragen neemt toe, een derde van de zaken staat als PLUS genoteerd. Daarom hebben we meer aandacht voor ondersteuning aan vrijwilligers en verzorgden MEE en RIBW Brabant bijvoorbeeld een training LVB Psychiatrie herstelvisie
- Gemiddeld rapportcijfer klanttevredenheid na afronding van elke zaak: 8

“Ik heb het als positief ervaren. Ben tevreden en opgelucht.”

“Een luisterend oor, goede uitleg, rekening houdend met mijn ideeën en mening. Afspraken worden nagekomen.”

“Wij willen de bemiddelaars hartelijk bedanken voor hun inzet. Wij hebben oprecht veel respect voor hun kunde en het feit dat zij dit als vrijwilligerswerk doen.”

#### Meer weten?

Zie het uitgebreide jaarverslag van Buurtbemiddeling Oisterwijk, Goirle en Hilvarenbeek.

### 1.1.3 Buurt aan Z! en Buurt aan Zet!+

Met een bijdrage tot € 250 stimuleert ContourdeTwern straat- en buurtgroepen om een leuke ontmoetingsactiviteit voor inwoners te organiseren. Ontmoeting levert een bijdrage aan betrokkenheid, verbinding en onderlinge zorg in straten en buurtjes. Wanneer je elkaar kent, stap je sneller op elkaar af. Uit de evaluatieformulieren blijkt ook dat er meer verbinding ontstaat na een activiteit.

We verzorgen de promotie van “Buurt aan Z!” en “Buurt aan Z!+”, beoordelen de aanvragen en verzorgen de administratieve afhandeling van de financiële bijdrage. Wanneer nodig adviseren we mensen uit de wijk of buurt actief. “Buurt aan Z!+” wordt nadrukkelijk geprofileerd als een stimulerende premie voor initiatieven die permanent onderlinge betrokkenheid en zorg in de straat of buurt vergroten.



23 goedgekeurde aanvragen

#### Resultaat Buurt aan Z!:

- 23 goedgekeurde aanvragen. Naast die van bestaande initiatieven, ook veel nieuwe initiatieven om de verbondenheid tussen inwoners op straatniveau te vergroten
- In totaal waren er 14 eerste aanvragen, 6 tweede aanvragen en 3 Buurt aan Z!+ aanvragen
- Buurt aan Z! leeft niet alleen in Oisterwijk: vanuit Haaren kwamen er 7 aanvragen waarvan 5 nieuwe en ook vanuit Heukelom kwam er dit jaar een eerste aanvraag binnen
- De buurtbarbecue was weer zeer geliefd en voor de kinderen het springkussen
- Alle wijkcentra in Oisterwijk deden mee tijdens de Open Dag op 9 september

### 1.1.4 Coördinatie Leefstijl en Onderwijs

Sinds 2022 is de coördinatie van de Brede School in een nieuwe jas gestoken. ‘Coördinatie Leefstijl en Onderwijs’ geeft de aansluiting op het sociaal domein beter vorm, door:

- 1) Het wijkgericht werken meer als vertrekpunt te hanteren;
- 2) De buurt meer te verbinden met het onderwijs en vice versa;
- 3) Meer aandacht te hebben voor de implementatie van het overeengekomen Leefstijlakoord (pijler Preventie);
- 4) De scholen zelf verantwoordelijk te laten zijn voor de doorgaande lijn binnen de scholen.

De coördinatiefunctie blijft toegespitst op de doelgroepen ouders/jeugd en jongeren en op opvoeden en opgroeien in een veilige omgeving.

In overleg met Gemeente Oisterwijk is in het najaar van 2023 besloten de coördinatie Leefstijl en Onderwijs te stoppen. Dit in het kader van de nieuwe beleidsontwikkelingen.



## 1.2 Vrijwilligerswerk

Vrijwillige inzet is een essentieel onderdeel van onze samenleving. 4 op de 10 mensen in Nederland doen vrijwilligerswerk. Dat komt neer op 41,2% van de bevolking (CBS, 2023). Vrijwilligerswerk vormt daarmee ook de sociale basis in de wijken en buurten van de gemeente. ContourdeTwern stimuleert en ondersteunt vrijwillige inzet in Oisterwijk. We zijn deskundig op het gebied van vrijwillige inzet en zetten onze expertise in ter ondersteuning van vrijwilligers en organisaties. Onze vrijwilligers maken de vele activiteiten en diensten mogelijk waardoor inwoners mee kunnen blijven doen of ondersteund worden. Omgekeerd levert het vrijwilligerswerk de vrijwilliger zelf ook veel sociale contacten, waardering en persoonlijke ontwikkeling op. Het mes snijdt daarmee dus vaak aan twee kanten.

### 1.2.1 Steunpunt Vrijwilligerswerk

Sinds 2022 is ContourdeTwern overgegaan tot een andere invulling van het Steunpunt Vrijwilligerswerk, meer specifiek: de vrijwilligersvacaturebank. In plaats van alles vanuit een centraal punt te coördineren en organiseren, kunnen inwoners en organisaties zelfstandig vacatures opzoeken en plaatsen op de vrijwilligersvacaturebank. We blijven ondersteuning bieden aan mensen die het moeilijk vinden deze acties zelfstandig uit te voeren. De ruimte die ontstaan is dankzij de inzet van de vrijwilligersvacaturebank, komt ten goede aan het wijkgericht werken.



Binnen het Steunpunt Vrijwilligerswerk geven we daarnaast uitvoering aan:

- Informatie, advies en ondersteuning aan inwoners bij het zoeken naar een vrijwillige functie in Oisterwijk.
- Bemiddeling en (ver)binding van vrijwilligers en organisaties.

#### Resultaat Steunpunt Vrijwilligerswerk:

- 2 actieve vrijwilligers
- 115 vacatures gepubliceerd
- Met de komst van de drie Digitale Platforms voor Haaren, Moergestel en Oisterwijk onderzoeken we samen met gemeente, Mijn Buurtje en de Buurtverbinders de mogelijkheid om de vrijwilligersvacaturebank hierbij onder te brengen

Want soms is er net iets meer nodig

## Diensten om inwoners op maat te ondersteunen

### 2.1 Mantelzorgondersteuning, met de onderdelen:

- 2.1.1 Individuele ondersteuning aan mantelzorgers
- 2.1.2 Collectieve ondersteuning aan mantelzorgers
- 2.1.3 Mantelzorgwaardering
- 2.1.4 Collectief informeren van mantelzorgers

### 2.2 Coördinatie huiskamers stichting Inlooppunt

### 2.3 Informele zorg, met de diensten:

- 2.3.1 Vrijwillige inzet 1-op-1
- 2.3.2 Thuisadministratie
- 2.3.3 Inloopspreekuur
- 2.3.4 Ontmoeting in Beweging
- 2.3.5 Klus en Dienst
- 2.3.6 Vriendschapsbank
- 2.3.7 Projecten met 2College Durendael
- 2.3.8 Metgezel in Zingeving

### 2.4 Taaltrajecten, bestaande uit:

- 2.4.1 Taal in Oisterwijk
- 2.4.2 Samenspraak
- 2.4.3 Taalhuis
- 2.4.4 Taal en Participatie: #Meedoenbalie op het AZC
- 2.4.5 Nieuw: project Eva
- 2.4.6 Taalmaatje Jeugd

## 2.1 Mantelzorgondersteuning

ContourdeTwern legt contact met mantelzorgers en ondersteunen hen waar nodig. We bieden individuele ondersteuning aan mantelzorgers zelf en ondersteuning in combinatie met de zorgvrager. Daarnaast hebben we ook een collectief aanbod. We zetten in op het vergroten van de waardering voor en bewustwording van het belang van deze belangrijke groep. Dat doen we door het uitvoeren en verstrekken van de mantelzorgwaardering, het organiseren van de Week van de Mantelzorg en het bieden van gerichte informatie aan mantelzorgers.

Hoewel het beleid gericht is op het bevorderen van zelfstandigheid onder inwoners, legt dit een zware druk op mantelzorgers. Zorgprofessionals ondergaan een verandering in hun rol, waarbij het welzijn en de zelfredzaamheid van inwoners centraal staan. Het is van groot belang dat de samenleving actief inspeelt op deze ontwikkelingen om een positieve en inclusieve toekomst voor inwoners te waarborgen.

Met de toenemende druk dreigt er sneller overbelasting van de mantelzorger. Het vertrekpunt van onze mantelzorgondersteuning ligt dan ook op het voorkomen en verminderen van deze overbelasting. Dat doen we niet alleen, maar samen met onze inwoners, vrijwilligers, partners en collega's. Zo werken we veel samen met Loket Wegwijs Oisterwijk, Thebe, de casemanagers dementie en de POH's van de huisartsen. Binnen deze samenwerking zijn we de inhoudsdeskundige als het gaat om de mantelzorger. Zowel preventie, vroegsignalering als integraliteit vormen daarmee de rode draad voor de uitvoering van onze diensten én de doorontwikkeling hiervan.

In 2023 trokken we samen met R-Newt op om jonge mantelzorgers beter in beeld te krijgen. De mantelzorgwaardering voor deze jongere mantelzorgers hebben we samen uitgereikt. Voor 2024 komt de focus te liggen op het nog meer bereiken van jonge mantelzorgers in de landelijke Week voor Jonge Mantelzorgers in juni.

#### Bereik mantelzorgers:

- 691 geregistreerde mantelzorgers
- 172 nieuw ingeschreven in 2023
- 31 geregistreerde jonge mantelzorgers

**Met 691 mantelzorgers contact in 2023**



### 2.1.1 Individuele ondersteuning aan mantelzorgers

ContourdeTwern zorg voor begeleiding op maat van mantelzorgers in hun zoektocht naar ondersteuning binnen de basisstructuur. Daarbij bieden we informatie op maat over de ondersteuning binnen de huidige wet- en regelgeving. En ondersteunen we mantelzorgers in de zoektocht naar vrijwillige en professionele respitoplossingen door deelname aan activiteiten/dagopvang en/of het overnemen van (zorg)taken via vrijwilligers of commerciële aanbieders.



48

persoonlijke ondersteuningsmomenten

### Resultaat Individuele ondersteuning aan mantelzorgers:

- **48** persoonlijke ondersteuningsmomenten met volwassen mantelzorgers
- **12** jonge mantelzorgers gesproken. Korte lijnen en goede afstemming met R-Newt

## 2.1.2 Collectieve ondersteuning aan mantelzorgers

ContourdeTwern ondersteunt overbelaste mantelzorgers in groepsverband samen met Farent. Met als insteek het gedachtengoed van Positieve gezondheid. Dit doen we onder de noemer 'Kragtgroep mantelzorgers'. Farent zorgt voor de inhoudelijke expertise als het gaat om de methodiek en wij voor de PR en de kennis van mantelzorg.

“Had ik dit maar eerder gedaan, ik ervaar nu meer rust in mijn hoofd.”

“Ik heb er vorig jaar 3 boeken van gehaald waar ik zo van geniet!”



RESULTAAT

7  
krachtige  
mantelzorgers

Resultaat kragtgroep  
mantelzorgers:

→ 1 training Positieve Gezondheid voor mantelzorgers met 7 deelnemers

## 2.1.3 Mantelzorgwaardering

ContourdeTwern verstrekt de mantelzorgwaardering en organiseert de Week van de Mantelzorg binnen de gemeente Oisterwijk.

### Mantelzorgwaardering

Alle mantelzorgers die intensief voor een inwoner uit de gemeente Oisterwijk zorgen, konden in 2023 opnieuw gedurende 8 weken de mantelzorgwaardering persoonlijk ophalen. Deze waardering werd op 4 verschillende locaties uitgereikt in wijkaccommodaties in Haaren en Oisterwijk en bij het Inlooppunt. Hiermee konden mantelzorgers zelf bepalen welk moment het beste voor hen uitkwam. In Moergestel bracht een vrijwilliger deze persoonlijk bij mantelzorgers langs. De mantelzorgers waardeerden dit gebaar en de gesprekken met buurtondersteuners en vrijwilligers enorm. Dankzij deze persoonlijke benadering zijn we beter in staat om te signaleren of er meer ondersteuning nodig is. Ook merken we dat mantelzorgers sneller zelf contact opnemen met vragen.

Resultaat Mantelzorgwaardering:

→ Groei van het aantal mantelzorgers dat de waardering is komen halen: van 500 in 2022, naar **588** in 2023



## Week van de Mantelzorg

Tijdens de Week van de Mantelzorg zetten we mantelzorgers in het zonnetje. Dit jaar konden de mantelzorgers weer deelnemen aan een high tea in de drie kernen. Het aantal deelnemers was niet hoger dan vorig jaar, ondanks de groei in het bestand. Voor 2024 gaan we de waardering anders uitvoeren met meer keuzemogelijkheden voor activiteiten om meer mantelzorgers te bereiken.

Resultaat Week van  
de Mantelzorg:

→ 134 deelnemers



RESULTAAT

134  
deelnemers

## 2.1.4 Collectief informeren van mantelzorgers

Om mantelzorgers collectief te informeren verstuurt ContourdeTwern nieuwsbrieven. Ook zijn we aanwezig op informatiemarkten voor mantelzorgers.



RESULTAAT

3  
niewsbrieven  
2  
informatiemarkten

Resultaat Mantelzorgcafé:

→ 3 nieuwsbrieven verstuurd  
→ Deelname aan 2 informatiemarkten



## Coördinatie Huiskamers Stichting Inlooppunt

ContourdeTwern coördineert de uitvoering van de activiteiten van de huiskamers van Stichting Inlooppunt: de Gerard Horvershuiskamer en Huiskamer de Inloop. Door verzelfstandiging hebben we de coördinatie van de Ontmoetingskamer in Haaren kunnen stoppen, die nu is omgedoopt naar Huiskamer Haaren.

Samen met een grote groep vrijwilligers zorgen we bij de huiskamers voor een gevarieerd activiteiten aanbod. Daarnaast dragen we zorg voor de dagelijkse organisatie zoals het regelen van de schoonmaak, inkoop, tuinonderhoud, PR, alsook de werving, begeleiding en waardering van vrijwilligers.

Zo creëren we samen sfeervolle, kleinschalige en huiselijke ontmoetingsplekken in de gemeente Oisterwijk. Plekken waar mensen mee kunnen doen en zo contact krijgen en onderhouden met elkaar. Dit varieert van laagdrempelige activiteiten tot de huiskamers die een respijtzorgfunctie hebben, waardoor voortijdige inzet van duurdere vormen van zorg wordt voorkomen.



RESULTAAT

2544  
bezoekers  
13  
activiteiten

### Resultaat Coördinatie huiskamers Stichting Inlooppunt:

- 6 bestuursleden en 58 vrijwilligers ondersteund
- 2 nieuwe bestuursleden en 8 nieuwe vrijwilligers in 2023
- In totaal **2544** bezoekers
- Huiskamer de Inloop is 2264 keer bezocht; in totaal **11** activiteiten
- De Gerard Horvers huiskamer is 280 keer bezocht; in totaal **2** activiteiten

### Nieuwe activiteiten erbij

Naast reeds bestaande activiteiten - bingo, creamiddag, handwerken, Cultuur en Beleef, stoelyoga, beweeguurtje (WYzorg), open inloop en 3 lunchmomenten - is er samen met WYzorg een extra beweeguurtje opgezet. Ook worden er plannen gemaakt voor een muziekactiviteit in 2024.

### Verschillen tussen de huiskamers

De activiteiten in de huiskamer de Inloop zitten vol. De lunch in deze huiskamer heeft zelfs een wachtlijst, evenals de brunch op zondag. De groepen voor de meest kwetsbaren in de Gerard Horvers huiskamer lopen moeizamer. De lunch in de Gerard Horvers huiskamer heeft weer een volle groep (max. 8 gasten), maar het koffiemoment houdt een terugloop aan gasten.

### Vrijwillig vervoer

Medio 2023 zijn we in overleg gegaan met drie lokale vervoersorganisaties die werken met vrijwillige chauffeurs. Met de vierde organisatie waren we al bekend. Geïnterviewd is waar behoeften en wensen zijn ten aanzien van ondersteuning van de chauffeurs. Een eerste initiatief was een training over omgaan met personen met dementie in oktober 2023. Ook is overleg gevoerd met het vrijwilligersvervoer Haaren en Moergestel. Doel van dit overleg is te onderzoeken of het vervoer op elkaar afgestemd kan worden en wat de kansen zijn voor het opstarten van het AutoMaatje van de ANWB in de gemeente Oisterwijk. Ons doel voor 2024 is dat met de besturen van de vier lokale organisaties van vrijwilligersvervoer educatieve en ondersteunende activiteiten worden gepland en uitgevoerd.

### De Zomerontmoetingen 55+ in 2024

Aangezien veel reguliere activiteiten in de zomerweken stilliggen en veel mensen in de omgeving (kinderen, kleinkinderen en burens) op vakantie zijn, hebben senioren die niet op vakantie gaan behoefte aan contact en een verzetje op zijn tijd. De missie van de Zomerontmoetingen 55+ is senioren binnen de gemeente Oisterwijk laagdrempelig kennis laten maken met educatieve activiteiten. Zodat ze langer participeren in de samenleving. Daarnaast is onze missie het tegengaan van het sociaal isolement van senioren door versterking van hun persoonlijk sociaal netwerk. En tot slot: komen tot een zinvolle invulling van de lege zomermaanden. We organiseren dit vanuit samenwerkingsverband van VHVO.



## 2.3 Informele zorg

Soms hebben mensen een (tijdelijk) steuntje in de rug nodig omdat het sociaal netwerk onvoldoende is. Dan staan de vrijwilligers van informele zorg klaar om iemand te ondersteunen. Op deze manier is minder professionele zorg nodig. ContourdeTwern coördineert de diensten van informele zorg en ondersteunt vrijwilligers.

### 2.3.1 Vrijwillige inzet 1-op-1

Informele zorg ziet ContourdeTwern als een integrale dienst waarbij vrijwilligers worden ingezet, ook bij mensen thuis. We beoordelen de vraag en zoeken daarbij het best passende aanbod. Denk aan praktische hulp en ondersteuning, zoals: boodschappen doen, medicatie ophalen en de hond uitlaten. Ook ontmoeting en ontspanning vallen hieronder, zoals sociaal contact in de vorm van een belmaatje, samen een kopje koffie drinken, wandelen of een spelletje spelen.

Het sociale contact staat voorop. In de praktijk blijkt dat het doorbreken van een dagelijkse sleur erg belangrijk is voor een positieve levenshouding. Mensen die bezocht worden of hulp vragen zijn vaak niet meer in staat zelfstandig naar buiten te gaan en afhankelijk van mensen die hun bezoeken.

Er is een kanteling zichtbaar in de wijken waar wijkgericht werken centraal staat. Hier gaan mensen meer voor elkaar doen en komen er meer actieve buurtbewoners. Er ontstaat een natuurlijk zorgen en omkijken naar elkaar. De officiële vrijwilliger verdwijnt meer naar de achtergrond. Cijfers van de inzet van een vrijwilliger lijken daardoor minder te worden, terwijl er meer samenhang komt in de wijk. Een mooie ontwikkeling.



Samenwerking met partners in het informele en formele circuit is belangrijk. Samen zoeken we naar passende oplossingen en benutten en ondersteunen we de basisstructuur optimaal. Partners zijn onder andere de deelnemers van het Netwerk Zorg en Welzijn, medewerkers van Sociaal Team en de organisaties aangesloten bij VHVO.

In Moergestel houden we verbinding met buurtgenoten en huisartsen, wijkverpleegkundigen en POH door de organisatie van het brede Netwerkoverleg Zorg en Welzijn. Regelmatig hebben we contact met deze partners over activiteiten aanbod voor inwoners of vrijwillige ondersteuning bij individuele vragen.

### 2.3.2 Thuisadministratie

Administratie bijhouden en de weg naar wet- en regelgeving weten vinden is niet voor iedereen makkelijk. Vrijwilligers helpen inwoners die daar problemen mee hebben en ContourdeTwern ondersteunt deze vrijwilligers. Het uiteindelijke doel is dat de inwoner het weer zelfstandig kan. Thuisadministratie voeren we ook uit in Haaren, aanvullend op het bestaande aanbod van de KBO.

### Resultaat/Highlights Thuisadministratie:

RESULTAAT

12 ondersteuningsvragen (trajecten)

- 12 actieve vrijwilligers, waarvan 5 nieuwe en 3 gestopt
- 12 ondersteuningsvragen (trajecten) behandeld, waarvan nog 4 lopend
- In de meeste gevallen: inwoners verder op gang geholpen en beter in staat gesteld om hun boekhouding en administratie op orde te houden

### 2.3.3 Inloospreekuur

Inwoners van de gemeente Oisterwijk kunnen laagdrempelig met hun vragen terecht bij de samenwerkende partijen in Tiliander (ContourdeTwern, Farent en Vluchtelingenwerk). Daartoe dient het Inloospreekuur; een laagdrempelig inlooppunt voor alle inwoners die een eenvoudige vraag hebben op een bepaald leefgebied. Vrijwilligers beantwoorden de vragen en roepen er, als het nodig is, een beroepskracht bij.

Omdat ook het Loket Wegwijs Oisterwijk op hetzelfde tijdstip een eigen spreekuur hield, hebben we het eerdere Vraagpunt (in plaats van het Inloospreekuur) op laten gaan in een open toegang naar de Entree van Loket Wegwijs.

ContourdeTwern faciliteert het Inloospreekuur. Dat doen we door voorzitterschap, verzorgen PR en ondersteuning van vrijwilligers. Wekelijks zijn er open spreekuren in samenwerking met Loket Wegwijs en Vluchtelingenwerk, waarbij iedere inwoner met een (korte) vraag mag binnenlopen en direct wordt geholpen. Met Loket Wegwijs en Vluchtelingenwerk bespreken we signalen en stemmen we acties af. En we ondersteunen en faciliteren de vrijwilligers die werkzaam zijn bij het Inloospreekuur.

RESULTAAT

191 hulpvragen

### Resultaat Inloospreekuur:

- 191 hulpvragen, met als belangrijkste thema's uitkeringen en vragen rondom energie

RESULTAAT

70 vrijwilligers

### Resultaat Vrijwillige inzet 1-op-1:

- 70 vrijwilligers
- 80 matches

### 2.3.4 Ontmoeting in Beweging

ContourdeTwern is partner binnen Ontmoeting in Beweging. We organiseren samen met een groep vrijwilligers diverse beweegactiviteiten voor mensen die niet goed mee kunnen doen met reguliere sporten. Samen ontmoeten is een belangrijke component. Wyzorg en Mentorhulp zijn primair partner in de uitvoering van dit project. De activiteiten kunnen worden uitgevoerd door middel van financiering vanuit diverse fondsen.

RESULTAAT

130 unieke bezoekers

### Resultaat Ontmoeting in Beweging:

- 130 unieke bezoekers, waarvan 100 betalende deelnemers en 30 'vrijwilligers' per week
- Wekelijks bewegingsactiviteiten in combinatie met ontmoeting aangeboden
- Meelooplek op diverse momenten voor korte stage leerlingen ZCollege Durendael



### 2.3.5 Klus en Dienst

De vrijwilligers van Klus en Dienst verrichten diverse hand- en spandiensten, van kleine klussen tot tuinen en zelfs huizen opruimen. In 2022 zijn de eerste stappen gezet om deze dienst te kantelen naar een wijkgerichte aanpak. In 2023 is Klus en Dienst als op zichzelf staande dienst verder afgeschaald en geïntegreerd binnen Informele Zorg. Steeds meer promoot ContourdeTwern actief burgerschap in de wijken, waardoor er geen onderscheid meer gemaakt hoeft te worden of de buurman nu in huis komt helpen of een vrijwilliger van ContourdeTwern. Ook is de route gewijzigd. Waar voorheen Klus en Dienst werd gebeld, kijkt de buurtondersteuner nu samen met de inwoners welke hulp waar gevonden kan worden. Daar waar we wijkgericht oplossingen kunnen bieden, doen we dat.

Onze inzet is daarnaast:

- Inzetten van vrijwilligers bij inwoners voor het bieden van eenvoudige en praktische ondersteuning.
- Inwoners ondersteunen met de eerste praktische hulp totdat zij passende ondersteuning uit het informele en/of professionele netwerk krijgen. Dit is blijvende incidentele hulp die mensen niet zelf kunnen ontwikkelen. Hierdoor kunnen ze langer thuis blijven wonen.
- Coördineren van de dienst en ondersteunen van vrijwilligers.



### 2.3.6 Vriendschapsbank

De Vriendschapsbank (gefinancierd door derden) brengt mensen tussen de 40 en 65 jaar met elkaar in contact, zodat zij hun netwerk uit kunnen breiden om samen leuke dingen te ondernemen. Deelnemers organiseren zelf activiteiten met ondersteuning van de vrijwilligers. De rol van ContourdeTwern is faciliterend en ondersteunend.

### Resultaat Vriendschapsbank:

- **3** vrijwilligers organiseren de Vriendschapsbank
- **22** deelnemers
- Na een gezamenlijke bijeenkomst met de groep is er weer een nieuwe boost gegeven aan het inloopmoment in de Tiliander en bij Saranne en de diverse gezamenlijke activiteiten

### 2.3.7 Projecten met 2College Durendael

Afgelopen jaar hebben we verschillende projecten gedraaid in samenwerking met 2College Durendael. Bij al deze activiteiten was het de opdracht voor de leerlingen om met ouderen in gesprek te gaan en daarbij iets praktisch uit te voeren. ContourdeTwern coördineert deze projecten.

De projecten:

- Buddy-project. Jongeren van 2College Durendael bezoeken een aantal weken hun buddy - een (oudere) inwoner - met een opdracht.
- Tuin en lunch-project. Jongeren verzorgen een lunch en onderhouden de tuin van ouderen. Dit breiden we in 2024 uit.
- Ontmoeting in Beweging. Jongeren helpen bij deze activiteit.

### Resultaat Projecten met 2College Durendael:

- In het contact met leerlingen kregen ouderen een andere kijk op 'de jongere' van nu. Vooroordelen vielen weg. De jongeren leerden omgaan met mensen die te kampen hebben met bepaalde tekortkomingen of beperkingen. Er waren leuke gesprekken en er was veel dankbaarheid van beide kanten.

### 2.3.8 Metgezel in Zingeving

Metgezel in Zingeving is een vrijwilligersinitiatief dat activiteiten organiseert voor lotgenotengroepen, gericht op rouwverwerking. De rol van ContourdeTwern is dat zij meedenkt in dit initiatief.

### Jan Daem, initiatiefhouder Metgezel in Zingeving, over dit initiatief:

- In een uitverkochte Tiliander zaal vond de lezing plaats van Prof. Manu Keirse en de mystery guest Marion Bloem ter gelegenheid van het 10-jarig bestaan van Metgezel in Zingeving. Thema van deze lezing: Levenskunst voor wie goed oud wil worden.
- We organiseerden twee 3-daagse bezinningsdagen in de abdij van Postel. En een 5-daagse in het Karmelietenklooster Rustpunt (Gent). Deze waren een succes.
- De tweemaal 2-daagse opleiding als basis bij Verbindende Communicatie van Marshall Rosenberg in de abdij van Heeswijk -Dinther was vlug volgeboekt.
- De 4-daagse opleiding Verbindende Communicatie voor koppels in het Dominicanenklooster Huissen, was eveneens een voltreffer.
- De voorjaars lotgenotengroep 2023 voor rouwenden en de najaar groep 2023/2024 kon ook weer rekenen op voldoende aanwezigheid. In acht voormiddag-bijeenkomsten waren mensen nabij in troostende woorden en werden inzichten gegeven naar innerlijke hernieuwde veerkracht. Dit alles in de gezellige warme huiskamer van "de Inloop".
- Het werkjaar 2023 werd afgesloten met de bijzondere tien voormiddag-bijeenkomsten voor ouders die een kind hebben verloren, in de mooie huiskamer van "De Voorhof".
- Als erkenning en waardering voor het werk van Metgezel in Zingeving was in de laatste week van december 2023 een heruitzending te zien op Lovo.



RESULTAAT

47

klussen uitgevoerd

kanteling naar de wijken

### Resultaat Klus en Dienst:

- **6** actieve vrijwilligers die de vragen oppakken voor de gehele gemeente Oisterwijk. Vragen die in de wijk opgepakt kunnen worden, worden doorgegeven aan de buurtondersteuner
- In totaal **47** klussen uitgevoerd, waarvan 24 klusvragen, 5 ICT-vragen en 18 tuinvragen
- In 2024 willen we de kanteling naar de wijken verder doorzetten. Dus meer vragen in de wijken oppakken. We willen de vragen op basis van wederkerigheid gaan benaderen: "Wij komen u zeker helpen. Hoe kunt u iets terug doen voor een ander?". Dit om de buurtgerichte aanpak te versterken.



RESULTAAT

22

deelnemers

## 2.4 Taaltrajecten



### 2.4.1 Taal in Oisterwijk

Taal in Oisterwijk biedt groepsgewijs taalondersteuning op niveau aan NT2-ers. Een extra doelstelling is om deelnemers met elkaar kennis te laten maken, zodat ze hun netwerk kunnen uitbreiden. In een aantal gevallen is ook participatie een doelstelling. Uitgangspunt is steeds: kan je het lezen, kan je het spreken, kan je het begrijpen en weet je wat je moet doen? Bij Taal in Oisterwijk werkt ContourdeTwern nauw samen met R-Newt rondom de basisscholen.

Onze inzet is daarnaast:

- Het werven van mensen voor de NT1 en NT2 cursusgroepen, die in samenwerking met het ROC worden uitgevoerd. De cursussen zijn gericht op het leren van taalvaardigheden en digitale vaardigheden.
- Het coördineren van de taalgroepen.
- Het coördineren van 2 oudertafels, een op de Tovervogel en een op de Klimop (Haaren). Per 1-9-2023 is de oudertafel op de Klimop (Haaren) gestopt vanwege te weinig deelnemers.
- Het initiëren van nieuwe taalactiviteiten, zoals het opzetten van een taalgroep voor vrouwen of het opzetten van taalprojecten op scholen voor ouders met een taalachterstand.



RESULTAAT

wekelijks ca  
**41**  
vaste deelnemers

Resultaat Taal  
in Oisterwijk:

- Oudertafel De Tovervogel in Oisterwijk:
  - Wekelijks
  - **2** vrijwilligers
  - **7** vaste deelnemers (NT2).
  - Inhoud: doornemen nieuwsbrief met ouders, bespreken thema's die leven op de basisschool, zoals een sinterklaasactiviteit of kerstmarkt
- Oudertafel de Klimop in Haaren:
  - Wekelijks
  - **2** vrijwilligers
  - **3** vaste deelnemers (NT2). In overleg met de school worden nieuwe deelnemers aangemeld
  - Inhoud: doornemen nieuwsbrief met ouders, bespreken vragen over bijvoorbeeld de ouder-app Parro
  - Per 1-9-2023 is de oudertafel in overleg met de Klimop gestopt vanwege te weinig deelnemers
- Taalgroep Haaren:
  - Wekelijks
  - **2** vrijwilligers
  - **6** vaste deelnemers (NT2).
  - Inhoud: spreekvaardigheid. Daarnaast is in de praktijk gebleken dat de taalgroep ook een sociale functie heeft en verrijkend is voor de deelnemers. Deelnemers leren elkaar goed kennen en helpen elkaar bij praktische zaken. Ook worden er gezamenlijke activiteiten ondernomen zoals meewerken aan de dorpslunch in Haaren.
- Thee met Taal in het AZC:
  - In 2023 heeft 1 vrijwilliger wekelijks op het AZC een groep bewoners taallessen gegeven. In totaal hebben er **25** bewoners deelgenomen aan de taallessen.
  - Dit is een wisselende groep van ongeveer 2 tot 8 deelnemers



### 2.4.2 Samenspraak

Samenspraak ondersteunt NT1-ers en NT2-ers bij het beter leren van de Nederlandse taal. Met als doel: bijdragen aan een grotere zelfredzaamheid en meer kansen in onze samenleving. De inzet van ContourdeTwern bestaat uit het inzetten, trainen en begeleiden van taalvrijwilligers bij voornamelijk de NT2-doelgroep voor de periode van ongeveer één jaar.



RESULTAAT

**61**  
inzetten van  
vrijwilligers

Resultaat Samenspraak:

- **61** inzetten van vrijwilligers, waarvan **36** afgesloten en **25** nog actief
- **1** informatieve bijeenkomst voor taalvrijwilligers, uitgevoerd door het ROC
- In 2023 zijn meer inzetten geweest dan in 2022. Dit komt omdat de vraag naar taalvrijwilligers toeneemt. Steeds meer mensen willen hulp van een vrijwilliger bij het leren van de Nederlandse taal. Dat zorgt voor een steeds grotere vraag. Het blijft dus noodzakelijk om steeds nieuwe taalvrijwilligers te werven. Dit onderdeel heeft onze structurele aandacht nodig.
- **11** nieuwe taalvrijwilligers gestart. Alle nieuwe vrijwilligers volgen een training voor het geven van taalcoaching bij het ROC.



RESULTAAT

**46**  
taalvrijwilligers





RESULTAAT

taalhuis spreekuur  
**106**  
bezoekers

### Resultaat /highlight Taalhuis:

- Tijdens het Taalhuis spreekuur zijn **106** bezoekers binnengekomen
- **4** huisbezoeken bij inwoners van de gemeente Oisterwijk
- **23** NT1-ers aangemeld bij het Taalhuis.
- In maart was er in het kader van het 5-jarig bestaan van het Taalhuis in Oisterwijk een speciale bijeenkomst met verschillende activiteiten. Zoals een filmavond, een presentatie over laaggeletterdheid, interviews met deelnemers van de NT-1 groep in Oisterwijk en een optreden van de zanger Qube die het indrukwekkende lied Dansende letters vertolkte. In totaal bezochten **40** personen deze bijeenkomst.
- In september - de maand van de basisvaardigheden - is er met medewerking van de bibliotheek en gemeente een actie georganiseerd voor leerlingen van groep 3 en hun ouders van de basisscholen De Tovervogel, De Mozaiek en De Coppelle. Totaal: 65 leerlingen. De actie: alle kinderen kregen het kinderboek 'Goeie Ouwe George' van Meg Roshoff, voorzien van een boekenlegger met informatie over het aanbod van het Taalhuis, cadeau. Dit ter promotie van het Taalhuis en ouders te motiveren meer samen te lezen met hun kinderen. Tijdens een presentatie in de klas kregen de kinderen en hun ouders het boek en gaven we uitleg over de hulp die zij van het Taalhuis kunnen ontvangen bij het lezen en schrijven.
- Het Taalhuis is meerdere keren op locatie geweest in de wijken en buurten om het Taalhuis te promoten. Voorbeelden:
  - Bezoeken van wijkcentra in de maand van de basisvaardigheden
  - Een sinterklaasactie in buurcentrum De Coppel tijdens het uitreiken van voedselpakketten van de voedselbank

### 2.4.3 Taalhuis

Het Taalhuis brengt laaggeletterdheid onder de aandacht. Door inwoners te informeren, de doelgroep op te sporen, te adviseren en te ondersteunen bij het zoeken naar passend aanbod. Het gaat hierbij om de basisvaardigheden: lezen en schrijven, rekenen en digitale vaardigheden. ContourdeTwern werkt hierin samen met team Inkomen van de gemeente. Inwoners zonder startkwalificatie worden doorverwezen naar het Taalhuis. Daar wordt de taalmeter afgenomen en doorverwezen naar een passend aanbod. Daarnaast wordt er ook samengewerkt met de andere Taalnetwerkpartners: Bibliotheek, MST, ROC, Stichting Lezen en Schrijven.

Onze inzet is daarnaast:

- Leveren van de Taalhuiscoördinator.
- Bemensen wekelijkse inloop.
- Toeleiden van zowel NT1-ers als NT2-ers naar passend plaatselijk of regionaal aanbod.
- Vergroten van bekendheid Taalhuis bij zowel inwoners, maatschappelijke organisaties als professionals.
- Stimuleren van vergroten plaatselijk (camouflage) aanbod voor NT1-doelgroep.



RESULTAAT

fietslessen:  
**25**  
deelnemers  
thee met taal:  
**25**  
deelnemers

### 2.4.4 Taal en Participatie: #Meedoenbalie op het AZC

Met financiering vanuit een Europees fonds startte ContourdeTwern per 1 januari 2021 een samenwerking met het COA. Doel is om vluchtelingen in een eerder stadium te laten participeren via diverse activiteiten. We ondersteunen bij de ontwikkeling en uitvoering van verschillende projecten. Zoals Thee met Taal, Meat and Eat en excursies voor taalleerlingen van het AZC naar de bibliotheek in Oisterwijk. Ook verwijzen we bewoners van het AZC door naar taalactiviteiten en vrijwilligerswerk.



RESULTAAT

**3**  
vrouwen hebben  
werk gevonden

### Resultaat Project Eva:

- Een nieuw project gefocust op empowerment van vrouwen
- Voor de 1e keer uitgevoerd in de gemeente Oisterwijk
- **2** betrokken vrijwilligers
- **8** deelnemers
- **14** bijeenkomsten
- **2** vrouwen zijn vrijwilligerswerk gaan doen, 1 vrouw heeft een betaalde baan gevonden en 2 vrouwen zijn doorgestroomd naar de taallessen van het ROC

Na afronding van dit project is een leuke groep vrouwen ontstaan die elkaar maandelijks ontmoeten. Ze oefenen de Nederlandse taal en hebben sociaal contact. Deze activiteit wordt begeleid door een sociaal werker van ContourdeTwern.

### 2.4.5 Nieuw: Project Eva

Eva is een taalproject dat zich richt op vrouwen voor wie de Nederlandse taal nog moeilijk is. Deze vrouwen willen wel graag werken aan hun toekomst. In een kleine groep gelijkgestemde vrouwen, werken ze voor een aantal maanden samen aan hun toekomst onder begeleiding van een professional en twee bevoegen vrijwilligers. De groep bestaat op dit moment uit 8 vrouwen. Tijdens het Eva-project wordt er gewerkt met de 'In je kracht'-methode van Stichting Lezen en Schrijven.

### Resultaat /highlights Meedoenbalie AZC:

- Uitvoering van verschillende projecten:
  - Fietslessen: **25** deelnemers
  - Thee met Taal: **25** deelnemers
  - Meet and Eat: **8** matches met gezinnen in de gemeente Oisterwijk
- Vrijwilligerswerk: **20** bewoners hebben vrijwilligerswerk gedaan bij organisaties in de gemeente Oisterwijk. Dit was zowel kortdurend als langdurig. Na afloop van het vrijwilligerswerk ontving de bewoner een certificaat van de Meedoenbalie. Enkele voorbeelden:
  - **2** bewoners deden vrijwilligerswerk bij de Tuin van Es in Haaren
  - **1** bewoner heeft vrijwilligerswerk gedaan bij Wyzorg
  - **2** bewoners deden vrijwilligerswerk bij Morgenrood
  - **2** bewoners deden vrijwilligerswerk bij vakantiecampen van Stichting Wigwam (vakanties voor kinderen met een beperking)
- Doorverwijzing van bewoners van het AZC naar taalactiviteiten zoals de taalgroep in Oisterwijk en MST in Tilburg

### 2.4.6 Taalmaatje Jeugd

Via Taalmaatje Jeugd wordt een kind gedurende ongeveer een schooljaar begeleid door een vrijwilliger op het gebied van taal. Deze dienst is gestart op basisschool De Tovervogel en succesvol gebleken: kinderen scoren een hoger taalniveau door inzet van Taalmaatje Jeugd.

Omdat er steeds meer vragen komen om taalvrijwilligers in te zetten voor kinderen en jongeren, willen we in samenwerking met R-Newt Kids het project Taalmaatje Jeugd uitbreiden naar andere scholen.



RESULTAAT

**9**  
vrijwilligers actief

### Resultaat Taalmaatje Jeugd:

- **5** vrijwilligers actief op de Tovervogel
- **4** taalvrijwilligers ingezet voor kinderen van andere scholen

ContourdeTwern hecht veel waarde aan hoe inwoners en vrijwilligers onze dienstverlening zien en ervaren. Vandaar dat wij jaarlijks gericht onder deze groepen de klanttevredenheid meten. Een impressie van deze resultaten leest u hieronder.

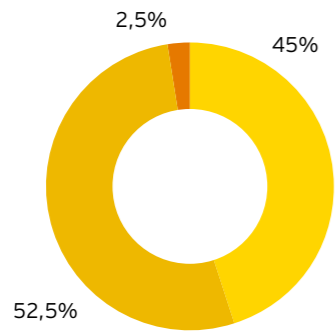
## Bevindingen klantmetingen/klanttevredenheid

### Klanttevredenheidsonderzoek onder inwoners

#### Resultaten:

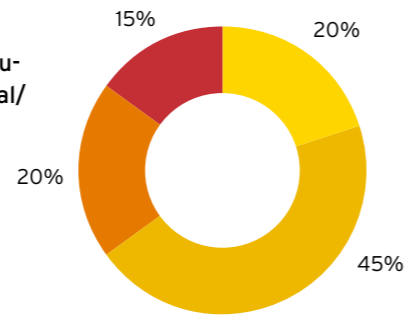
Is (erg) tevreden over de activiteit of dienst:

- Erg tevreden:
- Tevreden:
- Neutraal:



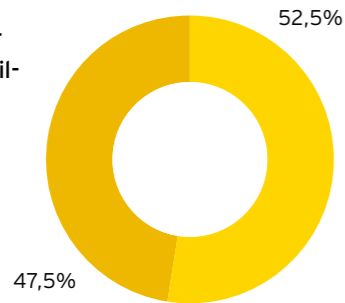
Heeft door ondersteuning doelen (helemaal/optimaal) bereikt:

- Helemaal eens:
- Eens:
- Neutraal:
- Weet niet:



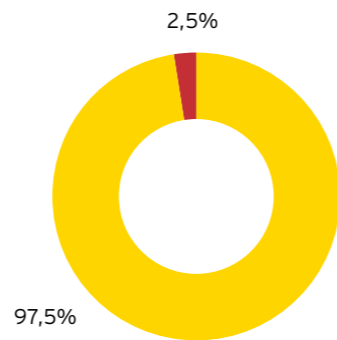
Is (erg) tevreden over de inzet van de (vrijwillige) medewerkers:

- Erg tevreden:
- Tevreden:



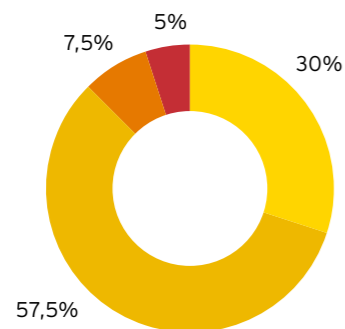
Zou ContourdeTwern aanbevelen:

- Ja:
- Nee:



Is (erg) vooruitgeholpen:

- Helemaal eens:
- Eens:
- Neutraal:
- Weet niet:

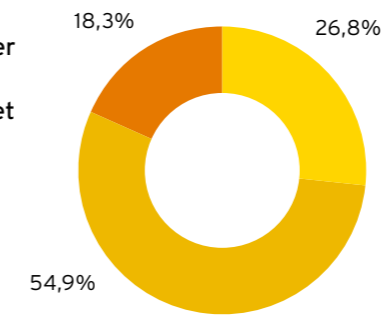


### Klanttevredenheidsonderzoek onder vrijwilligers

#### Resultaten:

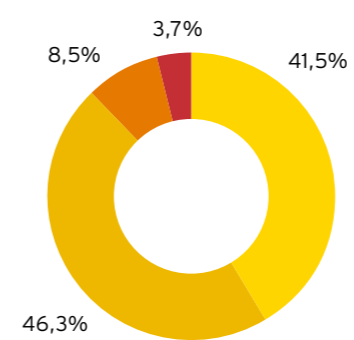
Is (erg) tevreden over de ondersteuning in het uitvoeren van het vrijwilligerswerk:

- Erg tevreden:
- Tevreden:
- Neutraal:



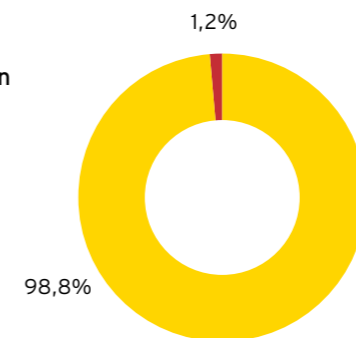
Is (erg) tevreden over de aansluiting van het vrijwilligerswerk bij de eigen wensen:

- Helemaal eens:
- Eens:
- Neutraal:
- Weet niet:



Zou ContourdeTwern aanbevelen om vrijwilligerswerk te doen:

- Ja:
- Nee:



# Doorkijk

De maatschappelijke vraagstukken van deze tijd zijn niet gering. Die lossen we als ContourdeTwern niet zomaar op en zeker niet alleen. Dat vraagt forse collectieve inspanning. Gelukkig is die er ook!

We horen de zorgen om maatschappelijke ontwikkelingen ook terug van inwoners en de netwerken waar we onderdeel van zijn. Met name rondom jeugd en ouderen. De vergrijzing in combinatie met het zorg- en woningtekort leveren nu al de nodige problemen op. Er leeft bij partners zoals de VHVO, ASD (Adviesraad Sociaal Domein) en de werkgroep Dementie het idee om op dit gebied de handen ineen te slaan met de gemeente voor een gedegen aanpak. Verbinding met de partners van Loket Wegwijs is hierin noodzakelijk. De woonzorgaanpak en het concept 'zorgzame buurten' bieden aanknopingspunten om dit gezamenlijk op te pakken. In 2024 gaan we hierin samen stappen zetten.

We zien een sterkere betrokkenheid van partners en bewoners. Veel inwoners van de gemeente zetten zich in voor een ander en willen ervoor zorgen dat er een gezond en fijn woonklimaat ontstaat. Soms is dit in de eigen buurt, soms is dit voor een organisatie of club en soms is dat voor een inwoner individueel. Er is veel sociaal kapitaal in de dorpen van Oisterwijk en we zien hier een positieve ontwikkeling.

Oplossingen voor de maatschappelijke uitdagingen zijn in de huidige basisstructuur te vinden. Hier kan nog meer resultaat behaald worden als het gaat om het vergroten van de kwaliteit van leven voor inwoners en de zorgkosten te beperken. Formele en informele organisaties (lees: betaalde en onbetaalde krachten) moeten hierin de komende jaren voldoende gefaciliteerd worden. Individuele dienstverlening, zoals mantelzorgondersteuning, staat immers behoorlijk onder druk. Individuele vragen nemen toe en casussen worden complexer, waardoor er vaker een beroep op dit soort diensten wordt gedaan. Alleen met voldoende facilitering voor integraal én wijkgericht samenwerken is er potentie voor 'zorgzame buurten'. Betrokkenheid en sturing vanuit de Gemeente Oisterwijk is daarbij noodzakelijk: lang niet alles gaat vanzelf.

Ondertussen pakt ContourdeTwern door op wijkgericht werken. Zo zorgen we, samen met inwoners en partners, voor een solide sociale basis in Oisterwijk. Een basis waarin mensen contact hebben met elkaar, elkaar steunen en mee kunnen doen binnen de eigen mogelijkheden. Dat doen, willen en kunnen we "nooit alleen". Dus we nodigen iedereen van harte uit om met ons samen aan deze opgave te werken!

## Over het ContourdeTwern collectief

In 2023 waren we behalve in Oisterwijk ook actief in Alphen en Chaam, Baarle-Nassau, Berkel-Enschot, Udenhout, Boxtel, Dongen, Dordrecht, Gilze en Rijen, Goirle, Riel, Heusden, Hilvarenbeek, Krimpen aan den IJssel, Loon op Zand, Oisterwijk, Tilburg en Waalwijk. Met ongeveer 600 medewerkers en ruim 3600 geregistreerde actieve vrijwilligers verzorgden we het sociaal werk. Veelal onder onze eigen naam ContourdeTwern maar soms ook in partnerships met anderen, zoals Buurtwerk Dordrecht in Dordrecht, Bijeen in de gemeente Heusden, of KrimpenWijzer in Krimpen aan de IJssel. En we waren niet alleen actief in het sociaal werk; met onze jeugdwerktak R-Newt hielpen we de talenten van kinderen en jongeren van 0 tot 27 jaar te ontwikkelen: met speciale programma's maar ook met een advies- en trainingstak. Kijk voor een compleet overzicht van onze diensten op [www.contourdetwern.nl](http://www.contourdetwern.nl).

Vragen? Meer weten?

Je vindt ons op:

Spoorlaan 82G, Oisterwijk

Of bel/mail ons: 013 528 40 80

[info.oisterwijk@contourdetwern.nl](mailto:info.oisterwijk@contourdetwern.nl)

[www.contourdetwern.nl/  
gemeente-oisterwijk/](http://www.contourdetwern.nl/gemeente-oisterwijk/)

Hier vind je een overzicht van onze activiteiten en diensten in Oisterwijk, de directe nummers waar het team is te bereiken én delen we ons nieuws.

[facebook.com/contourdetwernoisterwijk](https://facebook.com/contourdetwernoisterwijk)

Hier delen we eigen en ander regionaal nieuws en oproepen die de (kwetsbare) inwoners uitnodigen om actief deel te nemen aan een sociale activiteiten.