

U heeft een medische behandeling nodig. U neemt de volgende stappen:

1. U checkt wat uw verzekering gaat betalen. Moet u zelf bijbetalen? **Ja:** Bekijk of u dit kunt missen uit uw maandelijkse budget.

Nee, u heeft onvoldoende geld: mogelijk kan het TOF u helpen.

2. Heeft u al hulp van een hulpverlener? Van bijvoorbeeld het Maatschappelijk werk, Klantregisseur van de gemeente, Amarant, een beschermingsbewindvoerder of schuldhulpverlening?

Ja: Dan kunt u via hen hulp krijgen om een aanvraag in te dienen bij het TOF.

Nee: Belt u dan het AdviesPunt van ContourdeTwern: **013 549 86 46**. U geeft uw naam, telefoonnummer, emailadres en huisadres door aan de medewerker. En het moment waarop u niet bereikbaar bent.

Ja: u heeft geen hulp van het TOF nodig.

4. U levert op verzoek van de aanvrager gegevens én de kostenbegroting voor uw medische ingreep aan. Dit gebeurt per mail.

3. Vervolgens wordt u door iemand teruggebeld. Uw aanvrager. Deze gaat met u in gesprek over uw medische kosten. Dit kan een anoniem nummer zijn. (Mocht het op dat moment niet uitkomen, spreek dan een betere tijd met elkaar af.)

5. Heeft u alles aangeleverd? Dan zal uw aanvrager de gegevens verwerken in een aanvraag en die namens u indienen. Let op: U kunt zelf geen contact hebben met het TOF. De contacten lopen via uw aanvrager.

6. Uw aanvraag wordt door de beoordelingscommissie van het TOF besproken. Die commissie komt één keer in de twee weken bij elkaar en neemt dan een besluit.*

7. Het besluit van de commissie wordt aan uw aanvrager medegedeeld.

10. U stuurt de uiteindelijke rekeningen door naar het TOF. Het TOF zal uw zorgverlener rechtstreeks betalen.

9. U start met uw behandeling of schaft de gevraagde materialen aan.

8. Uw aanvrager brengt u op de hoogte van het besluit.

Heeft u inmiddels zelf al betaald?

Ja: Dan wordt het geld op uw rekening gestort, zodra het TOF het betaalbewijs heeft ontvangen.

Nee: dan betaalt het TOF de rekening rechtstreeks aan de zorgverlener. (Volgens de goedgekeurde kostenbegroting.)



Einde boomstructuur



*Het is belangrijk dat u alles zo volledig mogelijk aanlevert. Als de commissie nog vragen heeft, kan er nog geen besluit worden genomen. Als er vragen zijn, zal het TOF deze via uw aanvrager stellen. Na beantwoording bespreekt de commissie uw aanvraag opnieuw en ontvangt u weer via de aanvrager hun besluit.