

Ondersteunings- fonds Tilburg

Tilburgs Ondersteuningsfonds Tilburg 2022

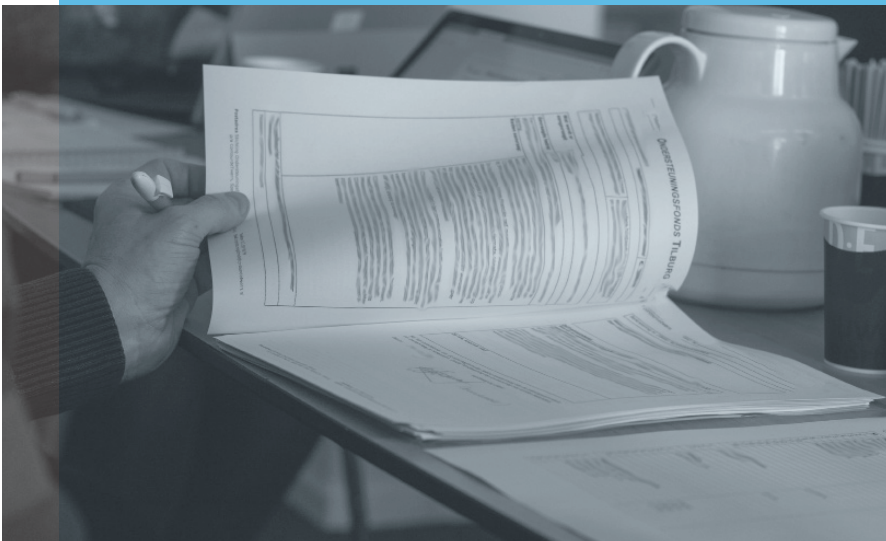
De stichting Tilburgs Ondersteuningsfonds levert met het Ondersteuningsfonds Tilburg (TOF) een bijdrage aan het welzijn van een aantal Tilburgers door het verlenen van tijdelijke en gerichte financiële ondersteuning. Het fonds biedt hulp aan die inwoners die door onverwachte maar noodzakelijke kosten in de financiële problemen komen en daardoor onder de armoedegrens leven of dreigen te komen. Oorzaken hiervan zijn bijvoorbeeld veranderde wetgeving, onverwachte gebeurtenissen of omdat het moeilijk is om werk te vinden. Een financiële bijdrage van het TOF maakt het noodzakelijke verschil in de financiële situatie van de inwoner. Het TOF keert uit waar andere regelingen niet gelden en is voor inwoners vaak een laatste redmiddel.

Bestuur en toetsingscommissie TOF

Het bestuur van de stichting Ondersteuningsfonds Tilburg is verantwoordelijk voor het waarborgen en continueren van de uitvoering van de werkzaamheden van TOF. Het bestuur bestaat uit de heer L.A.G. Oerlemans (voorzitter), mevrouw C. Timmermans en mevrouw R. Alizadah. De onafhankelijke toetsingscommissie bestaat uit afgevaardigden van De Vonk, ContourdeTwern, Instituut voor Maatschappelijk werk, WonenBrebreg, gemeente Tilburg Werk en Inkomen Bureau Schuldhulpverlening. De drie laatstgenoemde organisaties hebben een adviserende rol. In 2022 kwam het bestuur 5 keer bij elkaar. Besproken werden onder andere de kwartaalrapportages, de jaarrekening 2021, een beroepsprocedure, en een aantal subsidieaanvragen.

Ondersteuning aan TOF

ContourdeTwern verzorgt de administratie, financiële afhandeling en het secretariaat voor TOF. De Vonk ondersteunt de toetsingscommissie en zit deze voor.



“Het helpt veel inwoners om geen schulden te maken, op financiële adem te komen, medische behandelingen te ondergaan om erger te voorkomen en de stabiliteit te behouden.”

Aanvragen van een eenmalige bijdrage

Inwoners van de gemeente Tilburg dienen via een professionele hulpverlener een aanvraag in om te kijken of ze in aanmerking komen voor ondersteuning door het fonds. Afhankelijk van iemands situatie kan TOF eenmalig maximaal € 2.500 toekennen, in de vorm van een gift of lening. De toetsingscommissie van het TOF bekijkt of de aanvraag voldoet aan de gestelde criteria en of er misschien andere voorzieningen beschikbaar zijn die deze kosten kunnen vergoeden. De toetsingscommissie beoordeelt vervolgens of de aanvraag toegekend wordt. Hulpverleners krijgen binnen 3 weken schriftelijk bericht over het besluit. Communicatie met de inwoner verloopt altijd via de hulpverlener. Indien er een bedrag wordt toegekend, wordt het bedrag binnen een week na ontvangst van de factuur overgemaakt. van de factuur overgemaakt.

Voorwaarden voor toekenning van een bijdrage uit het fonds

De commissie kent een bijdrage toe als er sprake is van:

- een forse terugval in inkomen;
- onvoorziene en noodzakelijke kosten waarvoor geen andere voorziening voorhanden is;
- het voorkomen van grotere problemen met het aanvragen van een bijdrage;
- een grotere kans op stagnatie tijdens een lopend hulpverleningscontact en de bijdrage nodig is om (schuld)hulpverlening op gang te houden;
- tegenstrijdige wet- of regelgeving;
- een aanvraag die het goedkoopst adequaat is. Hiermee bedoelen we: "hetgeen volgens objectieve maatstaven verantwoord en toereikend is";
- een aanvraag die onderdeel van een plan is om te komen tot een structurele verbetering van de situatie. Alle vergoedingen moeten aantoonbaar bijdragen aan een structurele verbetering van de situatie dan wel stabilisering hiervan;

Er wordt geen vergoeding gegeven als er sprake is van:

- kosten waarvoor nog andere regelingen zijn;
- kosten die al gemaakt zijn;
- bestaande schulden;
- het eigen risico van de zorgverzekering.

Wanneer er sprake is van een zeer schrijnende situatie, waarbij direct een oplossing moet worden geboden, kan in afwijking van bovenstaande voorwaarden toch een bijdrage worden gegeven. Dit wordt geval voor geval bekeken door de toetsingscommissie. Als hiervoor een aanvraag wordt gedaan, moet deze voorzien zijn van een motivatie waarom de commissie af moet van wijken van de gestelde criteria. Voor tandzorg- en energieaanvragen gelden aanvullende voorwaarden. Deze zijn te vinden op de website van [TOF](#).



In 2022 heeft TOF 426 aanvragen ontvangen



426
aanvragen
ontvangen



346
aanvragen
goedgekeurd



39
aanvragen
afgewezen



31
aanvragen
aangehouden



10
aanvragen
gesloten (ingetrokken,
andere oplossingen)

In totaal is in 2022:



€ 404.998,62
aangevraagd



€ 238.822,37
goedgekeurd



€ 950,70
gemiddeld aan-
gevraagd bedrag



€ 690,24
gemiddeld toe-
gekend bedrag

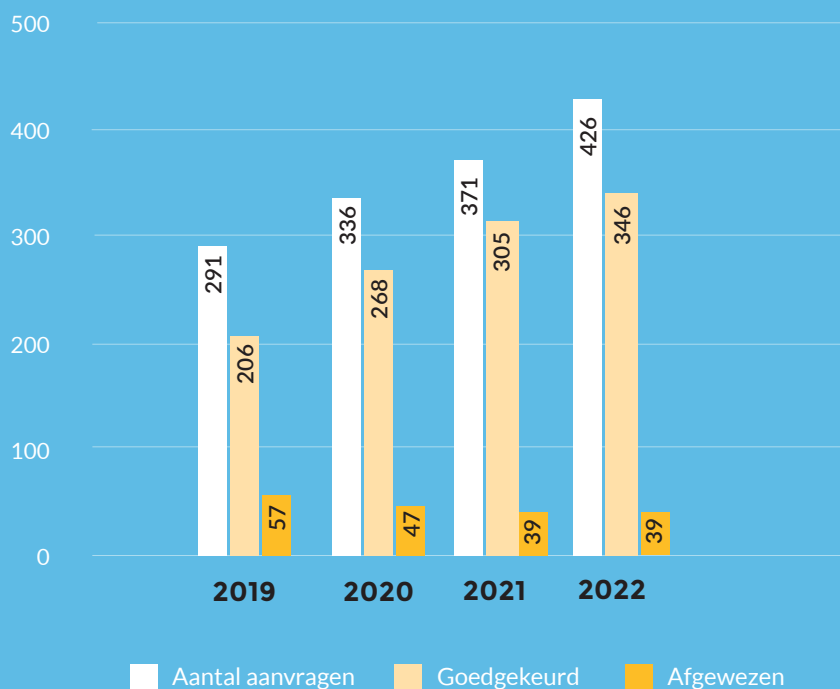
Toekenningen TOF 2022

Na een dalende trend in het aantal aanvragen en toekenningen tot 2018, kwamen er vanaf 2019 meer aanvragen bij het TOF binnen. In vergelijking met 2021 kwamen er in 2022 meer aanvragen binnen bij het TOF en dit leidde ook tot meer toekenningen in 2022. TOF ziet daarnaast al jaren een toename van het aantal aanvragen waarbij complexe problemen op meerdere leefgebieden spelen. Hierdoor zijn er vaak hoge onvoorziene kosten voor Tilburgers. Daarnaast komen er bij TOF aanvragen binnen die uit meerdere onderdelen bestaan en aanvragen waarin om een structurele bijdrage wordt gevraagd. Door de hoge inflatie in 2022 zijn dit soort aanvragen wederom toegenomen. Veel mensen kozen er door de hogere kosten voor om zich bijvoorbeeld niet meer aanvullend te verzekeren. Bij onvoorziene medische kosten kwamen zij hierdoor in de financiële problemen.

In 2022 heeft het TOF de meeste aanvragen toegekend voor tandzorg, gevolgd door medische kosten en tot slot voor overige kosten. Al sinds de oprichting van TOF in 2012 worden de meeste aanvragen en toekenningen gedaan voor tandzorg en medische kosten. Dit geldt ook voor 2022.

Tandzorg	42,2 % (146 toegekende aanvragen)
Medische kosten	35,0 % (121 toegekende aanvragen)
Overige kosten	22,8 % (79 toegekende aanvragen)

Overzicht aanvragen Ondersteuningsfonds totaal over 2019 - 2022



Overzicht totaal aangevraagde en toegekende bedragen Ondersteuningsfonds 2019-2022:

	Totaal aangevraagd	Toegekend
2019	€ 247.529,76	€ 134.726,42
2020	€ 297.477,05	€ 181.443,57
2021	€ 352.187,53	€ 249.258,46
2022	€ 404.998,62	€ 238.822,37

In 2021 hebben de volgende instanties de meeste aanvragen ingediend:

Gemeente Tilburg	94
Bureau Schuldhulpverlening	83
Bewindvoerders	59
SMO-Traverse	29
IMW Tilburg	28
ContourdeTwern	21
RIBW	19
Toegang	16
Amarant	11
Impegno	5
Sterk Huis	4
Overige	57

Meest voorkomende medische kosten:

- Brillen of contactlenzen (41x toegekend);
- Kosten voor traject fysiotherapie/chiropractor (14x toegekend);
- Medische hulpmiddelen (matras, stoel enz.) (8x toegekend);
- Kosten voor zorgverzekering (7x toegekend);
- Medicatie (5x toegekend);
- Eigen bijdrage gehoorapparaat (3x toegekend);
- Eigen bijdrage podotherapie voor zolen of schoenen (3x toegekend).

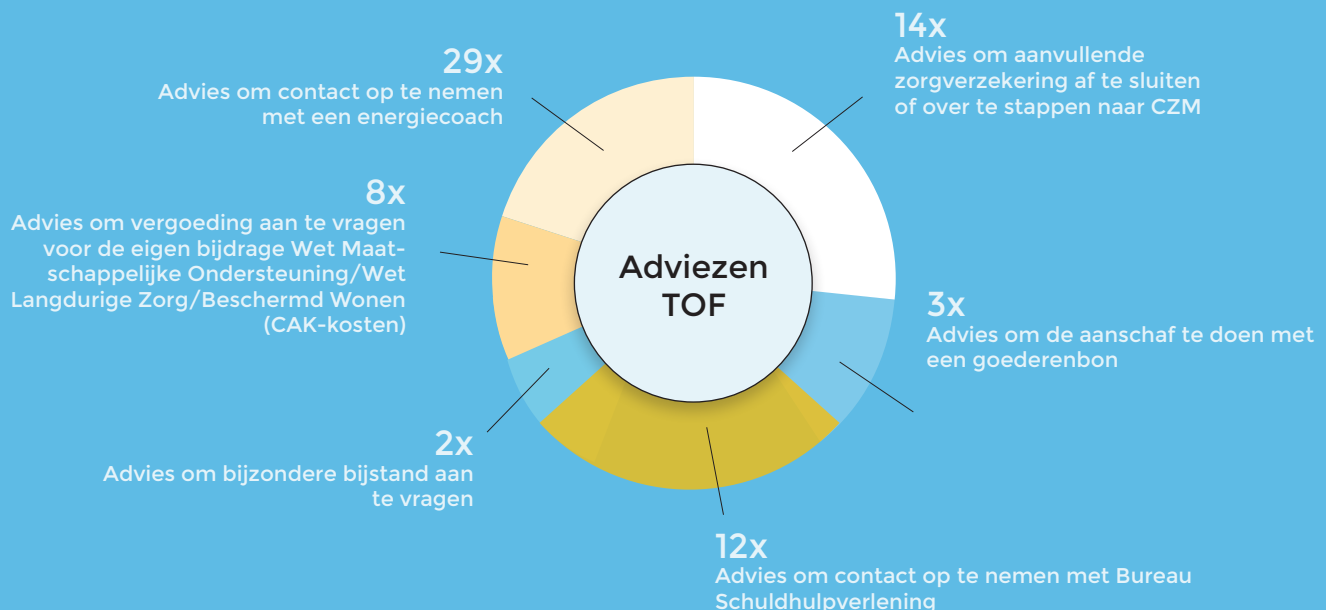
Meest voorkomende overige kosten:

- Kosten voor inrichting woning (9x toegekend);
- Vervoer (8x toegekend);
- Energiekosten TOF (4x toegekend);
- Huur (2x toegekend);
- Opleiding of benodigdheden (2x toegekend).

Advies

De toetsingscommissie kijkt altijd naar de volledige situatie van de aanvragende Tilburger. Indien van toepassing, geeft de toetsingscommissie de hulpverlener ook advies over welke andere acties, begeleiding of ondersteuning mogelijk kunnen bijdragen aan een verbetering van de situatie van de inwoner.

Adviezen TOF



Doorverwijzing

Wordt een aanvraag door TOF afgewezen? Dan krijgt de inwoner via de hulpverlener, indien van toepassing, een doorverwijzing naar een ander fonds of naar een voorziening waar hij/zij een bijdrage in de kosten kan aanvragen.

In 2022 heeft TOF naar de volgende voorliggende voorzieningen doorverwezen:

- 4x bijzondere bijstand;
- 2x Noodfonds;
- 2x Bureau Schuldhulpverlening;
- 1x Noodfonds;
- 1x Dekkersfonds;
- 1x IMW Tilburg;
- 1x Kleine werkvoorziening;
- 1x WMO;
- 1x PPP;
- 1x Vincentius Vereniging;
- 1x WLC;
- 1x WMO;
- 1x Stichting Kokai.

**“Ik voel me een stuk zelfverzekerder
nu ik iets aan mijn tanden
heb kunnen doen.”**

**“Zonder TOF hadden we het
gezinsbudget nooit stabiel
en passend gekregen.”**

**“Door de toekenning heeft mevrouw gebruik
kunnen maken van medische hulp, waardoor
haar klachten zijn verminderd en ze weer
aan haar sociale leven kan deelnemen.”**

Tandzorg is een basisbehoefte

Een groot deel van de TOF-aanvragen bestaat uit verzoeken van Tilburgers tot bijdragen aan tandzorgkosten. Tandzorg is een basisbehoefte en essentieel voor het dagelijks functioneren en welzijn*. Als een inwoner door bijvoorbeeld schulden geen aanvullende verzekering kan afsluiten, is een tandartsbehandeling waarbij vervolgbehandeling en nazorg noodzakelijk is om de behandeling te laten slagen, geen haalbare oplossing. De inwoner kan deze noodzakelijke vervolgbehandeling en nazorg niet betalen, waardoor het effect van de onvolledige tandartsbehandeling nihil zal zijn. Om deze reden is De Vonk het tandartsproject ToM (Tandzorg op Maat) gestart. Bij dit project zijn drie Tilburgse tandartsen aangesloten die cliënten van het Ondersteuningsfonds behandelen of van een second opinion voorzien. De tandarts zorgt bij een second opinion voor het opstellen van een tandzorgplan wat uitgaat van het goedkoopste en de meest structurele en duurzame oplossing voor de inwoner. Dit advies geven de tandartsen onbezoldigd. De ToM-tandartsen delen het gegeven advies met de behandelende tandarts van de inwoner. De toetsingscommissie van TOF neemt dit advies altijd over en kent de geadviseerde behandeling toe. In het kader van het project zijn drie animatiefilmpjes gemaakt om andere tandartsen, hulpverleners en inwoners te inspireren om anders te kijken naar tandartskosten in combinatie met een klein budget.

In 2022 kregen 16 inwoners een advies van de ToM tandartsen.

Klik hier op het icoontje of scan de QR-code.



Impact Tilburgs Ondersteuningsfonds

De gemeente Tilburg wil met haar subsidies zoveel mogelijk resultaat bereiken. Binnen het sociaal domein doet zij dit door impactgericht te subsidiëren. Hierbij staan de maatschappelijke opgaven van de stad centraal. Het TOF heeft daarom ook gekeken hoe en in welke mate zij impact heeft met de subsidie die zij van de gemeente Tilburg ontvangen. Het TOF draagt hiermee bij aan de maatschappelijke opgave bestaanszekerheid.

Het TOF zorgt ervoor dat inwoners met een laag besteedbaar inkomen toch noodzakelijke uitgaven kunnen doen. Zij kunnen hierdoor rekeningen betalen, die anders zouden blijven liggen en daardoor alleen maar hoger zouden uitvallen. Daarnaast worden zij in dit proces door professionals ondersteund in het verkennen van hun volledige financiële situatie. Hierdoor kan gezocht worden naar meer structurele oplossingen voor de noodzakelijke kosten die zij hebben. Nieuwe schulden worden hierdoor voorkomen en mensen leren beter omgaan met weinig financiële middelen of een tijdelijke terugval in inkomen. Wanneer het TOF een aanvraag afwijst, wordt altijd gekeken op welke fondsen mogelijk wel aanspraak gemaakt kan worden. Daarbij ontvangt de hulpverlener advies over acties die in de toekomst kunnen bijdragen aan een verbeterde situatie voor de inwoner. Ook de gemeente Tilburg ontvangt door analyse van het TOF kennis en mogelijke oplossingsrichtingen. Deze kunnen bijdragen in het te bepalen beleid en de daarbij behorende aanpak op het gebied van bestaanszekerheid. Het TOF zorgt hiermee zowel direct als indirect voor een structurele stevigere bestaanszekerheid voor alle Tilburgers, zodat ook alle Tilburgers mee kunnen doen.

TOF en ondersteuning in de energiecrisis

Naast de hierboven genoemde algemene ondersteuning, konden Tilburgers in 2022 gebruikmaken van specifieke ondersteuning als zij in de financiële problemen kwamen door de energiecrisis.

Vanwege signalen van inwoners die in de problemen kwamen door een plotseling hoge energierekening, is TOF medio december 2021 op initiatief van "t Tilburgse 11-tal tegen Armoede" gestart met een bijzondere actie rondom de hoge energiekosten: de 400 x 400 actie. TOF vroeg mede-Tilburgers om een bijdrage voor Tilburgers in financiële problemen, met name voor problemen die ontstaan door de hoge energiekosten. Veel Tilburgers hebben hier in 2022 aan bijgedragen, ieder naar draagkracht. Er is voor de eerste 400 x 400-actie € 22.531,72 gedoneerd. Bij de tweede actie van eind 2022 is er € 9.705,00 geschonken. Hulpverleners konden vanaf 1 januari 2022 aanvragen voor de 400 x 400 actie voor inwoners indienen via het reguliere digitale aanvraagformulier.

Daarnaast is vanuit de gemeente Tilburg in de zomer van 2022 de maatwerk aanpak Hoge Energierekening (HER) gestart. De gemeente heeft TOF gevraagd deze uit te voeren. De HER is een aanvulling op de bestaande aanpak van TOF. Hiermee wordt voor een nieuwe doelgroep gerichte ondersteuning op maat geboden. Het gaat om inwoners die de stijgende energierekening niet meer kunnen betalen, maar niet in aanmerking komen voor de energietoeslag, of ondanks de energietoeslag in de problemen komen.

Een speciale commissie binnen TOF heeft de aanvragen voor HER beoordeeld. Een belangrijk verschil met de reguliere aanvragen binnen TOF is dat inwoners voor de HER zonder hulpverlener zich via het AdviesPunt van ContourdeTwern konden aanmelden. Een medewerker van de Vonk of Maatschappelijk werk diende vervolgens de aanvraag voor de inwoner in. Dit maakt het voor veel inwoners toegankelijker.

De inwoners voor wie een aanvraag is goedgekeurd, zijn door deze aanvullende aanpak ondersteund. Daarnaast is er ingezet op het voorkomen van (nieuwe) problemen op financieel vlak, waaronder schulden. De medewerkers van de Vonk of Maatschappelijk werk kijken of de financiële ondersteuning vanuit de HER is voldoende is. Als dit niet zo was wordt actief doorverwezen naar instanties die verder kunnen ondersteunen bij het werken aan structurele oplossingen in de financiële huishouding. Een groot deel van de aanvragen die zijn afgewezen, waren aangevraagd voor inwoners die wel een grote financiële druk op hun budget ervaarden, maar wat betreft de werkelijke bestedingsruimte buiten onze doelgroep vielen. Het advies om kritisch naar hun budget te kijken, was vaak moeilijk uit te leggen.



**“De energiekosten konden nu
eindelijk zonder zorgen
betaald worden.”**

In 2022 zijn er 130 Energieaanvragen ontvangen

Van deze 130 aanvragen zijn er (90 HER-aanvragen):

89 aanvragen goedgekeurd (59 HER goedgekeurd)

32 aanvragen afgewezen (24 HER afgewezen)

2 aanvragen zijn aangehouden (1 HER aangehouden)

7 aanvragen zijn gesloten (1 ingetrokken, andere oplossing) (6 HER gesloten)

In totaal is in 2022:

- € 89.435,89 aangevraagd (67.758 euro toegekend aan HER)
- € 61.271,83 goedgekeurd (45.653, 99 euro toegekend aan HER)
- € 687,97 gemiddeld aangevraagd bedrag (voor HER 752,87)
- € 688,45 gemiddeld toegekend bedrag (voor HER 773,80)

Ontwikkelingen ondersteuning in de energiecrisis in 2022

De aanvragen zijn in 2022 in pieken en dalen verlopen. Dit kwam doordat het steeds opnieuw onder de aandacht werd gebracht en er ook vanuit de landelijke overheid diverse regelingen werden aangeboden. Studenten hebben we vaak teleur moeten stellen omdat hun woonvorm niet passend was binnen de doelstellingen. Zij hadden bijvoorbeeld geen energierekening op hun eigen naam staan.

Woonlasten compensatiefonds (WLC)

Stichting Ondersteuningsfonds Tilburg maakt het mogelijk om een aanvraag in te leveren voor woonlastencompensatie (WLC). Dat betekent dat er geld gevraagd wordt voor de woonkosten. De WLC is ontstaan uit afspraken tussen de vier woningbouwcorporaties en de gemeente Tilburg in het Convenant Wonen. Een hulpverlener kan steun aanvragen voor een inwoner van de gemeente Tilburg waarvan het inkomen goed is, maar de huur toch te hoog is. De WLC is er om tijdelijk te hoge woonkosten te betalen, niet om een huurschuld mee af te lossen. Klik op de uitleg hieronder voor meer informatie.

In 2020 heeft de stuurgroep Convenant Wonen besloten om tijdens de nieuwe convenantperiode (Convenant Wonen 2020-2024) het Woonlasten Compensatiefonds (WLC) als reguliere werkwijze voort te zetten. De pilot voorziet in de mogelijkheid om een tijdelijke financiële compensatie te bieden voor huurders met te hoge woonlasten in financieel nijpende situaties. Het is naast eerste hulp bij huurachterstand ook een inzicht in de volledige financiële situatie van mensen. We verwijzen daardoor vaak door naar andere instanties zoals schuldhulpverlening.

In 2022 heeft de WLC 56 aanvragen ontvangen

Van deze 56 aanvragen zijn er:

50 aanvragen goedgekeurd

3 aanvragen afgewezen

3 aanvragen zijn aangehouden

0 aanvragen zijn gesloten (ingetrokken, andere oplossing)

1 x urgentie toegekend

In totaal is in 2022:

€ 26.094,26 goedgekeurd

€ 521,89 gemiddeld toegekend bedrag

Ontwikkelingen en toekenningen WLC 2022

In eerste instantie was het de bedoeling dat er altijd een urgentieverklaring wordt afgegeven zodat men kan verhuizen naar een goedkopere woning. Maar omdat de woningmarkt ook in 2022 nog op slot zat, had het in veel gevallen weinig zin om de urgentieverklaring af te geven. Deze zou toch niet kunnen worden ingezet omdat er te weinig woningen beschikbaar waren.

Meer informatie

Wilt u na het lezen van dit publieke jaarverslag meer weten over TOF? Ga voor meer informatie naar www.ondersteuningsfondstilburg.nl Daar vindt u meer informatie en staat de actuele informatie over de criteria voor het indienen van een aanvraag.