



Contourde Twern Krimpen Wijzer

Jaarverslag 2022

Een verbonden
en inclusieve
samenleving

nooit**alleen**





- ◆ Een verbonden en inclusieve samenleving

- ◆ Het jaar in 5 thema's:

- ◆ 1 Senioren
- ◆ 2 Eenzaamheid en ontmoeten
- ◆ 3 Vrijwilligerswerk
- ◆ 4 Samenredzaamheid
- ◆ 5 Present werken in de wijk

- ◆ Uitgelicht:

Casusregie inburgering

Fijn Thuis-gesprekken

Zomer in Krimpen

Een verbonden en inclusieve samenleving

ContourdeTwern staat voor een verbonden, inclusieve samenleving, waarin elk mens meetelt en meedoet. Ons werk raakt het hart van de samenleving en de hardnekkige vraagstukken die daar spelen, zoals armoede, vergrijzing, uitsluiting en eenzaamheid. Daarom werken we aan kracht en perspectief, bieden we hoop en bouwen we bruggen. Ook in 2022 gaven we vanuit die missie invulling aan de opdrachten die we kregen.

2022 was net als 2021 voor de gemeente Krimpen aan den IJssel een ongelofelijk turbulent jaar. Corona was nog niet achter de rug of in Oekraïne brak een verschrikkelijke oorlog uit. Een oorlog met verstreckende gevolgen en heel veel menselijk leed dat ook direct voelbaar was in onze maatschappij. Er kwamen duizenden vluchtelingen naar ons land, de energiecrisis brak uit en mede door de torenhoge inflatie raakten meer mensen dan ooit in armoede. De klimaat- en stikstofcrisis vergrootten de polarisatie in de samenleving, waarbij de verharding die in de debatten en tijdens demonstraties plaatsvond steeds beter voel- en merkbaar werd in de maatschappij zelf. De impact van dat alles op het sociaal werk was ook in 2022 onmiskenbaar groot.

In Krimpen manifesteerden al die ontwikkelingen zich op een geheel eigen wijze. Samen met actieve burgers, vrijwilligers en een hoop partners hebben

we op al die maatschappelijke ontwikkelingen en soms heel ingewikkelde vraagstukken antwoorden proberen te vinden. Onze inzet in de gemeente Krimpen aan den IJssel kenmerkte zich door de nauwe samenwerking met vele partners. Een mooi voorbeeld is de pilot Welzijn op recept die we hebben uitgevoerd. Door samen met hen daadwerkelijk náást de mensen te gaan staan hebben we veel inwoners weer perspectief kunnen bieden. We droegen ons steentje bij door het verbinden van (taal)vrijwilligers aan de boot met asielzoekers die is afgemeerd in Krimpen aan den IJssel. Ook hebben we de casusregie inburgering verder ontwikkeld. We hebben ons ingezet voor ouderen bij wie vereenzaming op de loer lag of mensen die net dat extra zetje nodig hadden. Dit alles met een team waarin veel wisselingen waren en waar de krappe arbeidsmarkt ons parten speelde.

We willen de gemeente Krimpen aan den IJssel hartelijk danken voor het vertrouwen, de samenwerking en de constructieve, kritische dialoog die daarbij hoort.



Peter Snoeren
Manager
ContourdeTwern



Het jaar in 5 thema's

Aansluiten bij de inwoners, dat staat centraal binnen onze dienstverlening. Echt aanwezig zijn in de wijk om zo inwoners te zien, te kennen en te weten wat er nodig is. Via ons intensieve contact met de inwoners stimuleren en activeren we mooie en waardevolle initiatieven en verbindingen. Daar worden de wijken, de onderlinge samenhang en de zelf- en samenredzaamheid sterker van. We dagen mensen uit om mee te doen, we zetten hen aan om zorg te dragen voor zichzelf en voor anderen. Op deze manier investeren wij in het versterken van de sociale basis.

In het bouwen aan die basis nemen we een bijzondere verantwoordelijkheid. We werken als ContourdeTwern onder de vlag van KrimpenWijzer en vinden het als organisatie belangrijk dat bewoners zoveel mogelijk zélf hun weg vinden, waarbij we oog hebben voor kwetsbare mensen. Voor hen is meedoen niet vanzelfsprekend. We zorgen ervoor dat ook zij aansluiting (blijven) vinden bij de samenleving.

We benaderen inwoners vanuit presentie. Door de tijd te nemen om echt te luisteren, maakt dat zorgen en talenten in beeld kwamen. Ook werden er veel activiteiten ingezet als middel om bewoners elkaar en de medewerkers te laten ontmoeten, mensen in beweging te krijgen en signalen op te halen.

In 2022 stond bij alles wat we deden telkens vijf thema's centraal: senioren, eenzaamheid en ontmoeten, vrijwilligerswerk, samenredzaamheid en present werken in de wijk. Op de volgende pagina's geven we per thema een verdere verdieping.

1.
Senioren

2.
Eenzaamheid
en ontmoeten

3.
Vrijwilligerswerk

4.
Samen-
redzaamheid

5.
Present werken
in de wijk

1 Senioren

Zo lang mogelijk gezond en gelukkig in je eigen buurt blijven wonen. Dat is het doel voor veel ouderen. Medewerkers en vrijwilligers van KrimpenWijzer ondersteunen hen hierbij. We geven informatie en advies over wonen, welzijn, zorg en financiën. Ook bieden we verschillende activiteiten aan, waarin we vooral vraaggericht werken. We luisteren naar waar de ouderen behoefte aan hebben en spelen daarop in.

Preventieve huisbezoeken

Iedere inwoner van Krimpen aan den IJssel krijgt vanaf het 75e levensjaar en daarna elke drie jaar een uitnodiging voor een preventief huisbezoek. In deze brief wordt de mogelijkheid geboden dat een vrijwillige seniorenvoorlichter op huisbezoek komt. Tijdens het huisbezoek informeren en bespreken de vrijwilligers de vragen die leven bij de senioren, beantwoorden de vragen waar mogelijk en regelen wanneer nodig een afspraak met de seniorenadviseur.

In 2022 is er flink ingezet op deze preventieve huisbezoeken. Er zijn namelijk 110 meer huisbezoeken afgelegd dan vorig jaar. Dit heeft voornamelijk te maken met het wegvallen van de coronamaatregelen. Daar waar we in 2021 veel moesten telefoneren om in contact te komen met de senioren, was het nu mogelijk om weer (veilig en wel) op bezoek te gaan bij elkaar.



Pilot 'Welzijn op Recept'

Een groot deel van de inwoners die regelmatig de huisarts bezoekt met dezelfde klachten kampt met psychosociale problemen. Psychosociale problemen uit zich vaak in stress, somberheid, angstigheid en lichamelijke klachten. Dit soort klachten heeft niet altijd een medische oorzaak. Vaak spelen er onderliggende problemen een rol, zoals het overlijden van een naaste, eenzaamheid of verlies van werk.

Welzijn op Recept wil deze inwoners ondersteunen in het verbeteren van hun (mentale) gezondheid. Hierbij koppelt de huisarts of een andere eerstelijnszorgverlener de inwoner met psychosociale klachten aan een van de drie welzijnscoaches (waarvan twee sociaal werkers en één S1 verpleegkundige). De welzijnscoach en inwoner brengen tijdens een intakegesprek samen in kaart welke interventies hem of haar kunnen helpen. Denk aan creatieve activiteiten, vrijwilligerswerk, sport en bewegen of een combinatie hiervan. Het soort interventie is afhankelijk van de interesses, talenten en mogelijkheden van de inwoner. Wanneer de inwoner start met deze interventies ondersteunt de welzijnscoach diegene daar waar nodig, maar zet vooral de inwoner zélf in actiestand.

2022 was het eerste volledige jaar dat de pilot 'Welzijn op Recept' heeft gedraaid. En met succes! In totaal zijn er 29 patiënten aangemeld via de huisarts of een andere eerstelijnszorgverlener. Het vooruitzicht is dat de pilot in 2023 wordt uitgebreid naar andere huisartsenpraktijken.

Welzijnscoach aan het woord

"Een jonge meid, begin twintig jaar, kampt met angsten en gaat daarom amper naar buiten. Ze gaat niet naar school, werkt niet en woont bij haar ouders. Ze heeft weinig vriendinnen in haar omgeving wonen. De huisarts meldt haar bij ons aan voor een Welzijn op Recept-traject. Ik ga vervolgens op huisbezoek. We hebben een leuk gesprek over haar interesses en talenten. Ze geeft aan gek te zijn van de Tweede Wereldoorlog en van fotografie. Op de vraag of ze gekoppeld wil worden aan een vrijwilliger om samen foto's te maken, stemt ze in. Daarnaast hebben we het over vrijwilligerswerk bij het Streekmuseum. Ze geeft aan dat ze hiervoor openstaat, maar dat ze vooral moeite heeft met het maken van contact. Ik deel dat ik haar hierin zal begeleiden bij wat ze nodig heeft. We spreken af per Whatsapp contact te houden. Er heeft vervolgens een kennismakingsgesprek plaatsgevonden met een vrijwilliger. Hoewel dit niet van de grond is gekomen, kwam er wel een vrijwilligersplek vrij binnen het Streekmuseum. Ze zochten iemand die items wil registreren o.a. uit de Tweede Wereldoorlog. Op deze locatie is zij gestart voor zo'n twee uur in de week."

Gouden Middag

Samen eten verbindt. Tijdens de Gouden Middag komen inwoners samen die een extra steuntje in de rug kunnen gebruiken. Dit initiatief vindt wekelijks plaats. Er komen gemiddeld zo'n 13 inwoners op af. Inwoners kunnen hier voor een kleine prijs genieten van een driegangenmenu dat door andere inwoners is bereid tijdens de open inloop.

We zien dat dit initiatief goed fungeert als netwerkversterking. Inwoners die alleen binnenkomen, vormen inmiddels een groep met andere inwoners die ook buiten de Gouden Middag om samenkomen. Daarnaast zijn er vrijwilligers betrokken die hun Nederlandse taal willen verbeteren en meedraaien als opstapje naar betaald werk. Ze helpen mee in de bediening en maken een praatje met de deelnemers. Zowel gezellig voor de deelnemers als leerzaam voor de vrijwilligers!

Ook is het een mooi moment voor de sociaal werker om in de gaten te houden hoe het gaat met de inwoners. Hierdoor wordt er snel gesignaleerd en zijn meerdere inwoners doorgestuurd naar een collega sociaal werker, maatschappelijk werker, huisarts, etc. We krijgen regelmatig te horen dat de deelnemende inwoners blij zijn dat deze middag er is.

De inwoners zijn steeds nauwer betrokken bij deze activiteit. Spontaan helpen ze mee daar waar kan tijdens de middag. Er worden verschillende ideeën gedeeld over de invulling van de middag. Zo hebben we eerder bingo's en filmmiddagen georganiseerd. En is er een uitje naar het Streekmuseum ingepland. Verder worden de inwoners nauw betrokken bij het opstellen van het menu, zodat dit bij iedereen in de smaak valt.



2 Eenzaamheid en ontmoeten

KrimpenWijzer zorgt ervoor dat mensen gemakkelijk kunnen samenkomen en zich stap voor stap verder kunnen ontwikkelen. We werken aan plekken waar iedereen zichzelf mag zijn en welkom is. Op die plekken is ook speciale aandacht voor inwoners voor wie meedoen niet vanzelf gaat

Wijkrestaurants

In verschillende Buurtkamers in Krimpen zijn wijkrestaurants gevestigd. Hier kunnen inwoners maandelijks voor een kleine prijs een diner nuttigen. Inwoners die niet zelf naar het restaurant kunnen komen, worden gebracht door vrijwilligers van de Lionsclub. Het doel van een wijkrestaurant is dat inwoners elkaar leren kennen, zich daardoor minder eenzaam voelen en een netwerk opbouwen. Daar waar de Gouden Middag zich richt op inwoners die een extra steuntje in hun rug kunnen gebruiken, hebben de wijkrestaurants de focus op alle wijkbewoners. Er is hier dan ook minder professionele ondersteuning bij aanwezig.

Na een lange periode van lockdowns, konden vijf wijkrestaurants weer worden opgestart. Bij de meeste wijkrestaurants verliep deze opstart erg goed. De wijkrestaurants worden weer als vanouds druk bezocht. Gemiddeld nemen dertig deelnemers deel aan een wijkrestaurant. We zien dus 150 unieke inwoners per maand.

Een gevolg van de coronaperiode is wel dat er een aantal vrijwilligers zijn gestopt bij het wijkrestaurant in de Gouden Regen. Om ervoor te zorgen dat er toch 's avonds gegeten kan worden in de Gouden Regen is eind september een Kinderkookcafé gestart. Daarnaast heeft het restaurant dat de maaltijden van de wijkrestaurants aanleverde aangegeven te willen stoppen. Daarom zijn wij in gesprek gegaan met Eetcafé de Crimpenaar. Zij zijn bereid om vanaf 1 januari 2023 de maaltijden voor de restaurants te bereiden en aan te leveren. Dit eetcafé werkt samen met Stichting Dagbesteding Krimpenerwaard. Dat maakt het een extra mooie samenwerking. Aanvullend zijn we ook opzoek naar een nieuwe locatie voor een wijkrestaurant. We voeren momenteel gesprekken met de Immanuelkerk om samen een wijkrestaurant op te starten in de wijk Boveneind.

Krimpense Prokkeldag

In 2022 hebben we actief meegedaan aan de Prokkelweek. In Krimpen noemden we deze dag ook wel de Krimpense Prokkeldag. De Prokkelweek heeft als doel om ontmoeting tussen mensen met en zonder verstandelijke beperking aan te moedigen. Door mee te doen aan de Prokkelweek zorgen we ervoor dat er prikkelende wijkontmoetingen ontstaan als voorbeeld en inspiratie voor de rest van het jaar.

Op 8 juni hebben er daarom meerdere Prokkelactiviteiten in Krimpen plaatsgevonden in samenwerking met vele partners. De KrimpenWijzer was hierin de kartrekker. Samen met Stichting Dagbesteding Krimpenerwaard, Pameijer, Eetcafé de Crimpenaar, bibliotheek en de muziekschool hebben we een leuk en gevarieerd aanbod kunnen realiseren. De activiteiten werden bezocht door zo'n 100 bezoekers met en zonder verstandelijke beperking.



Wijkrestaurant



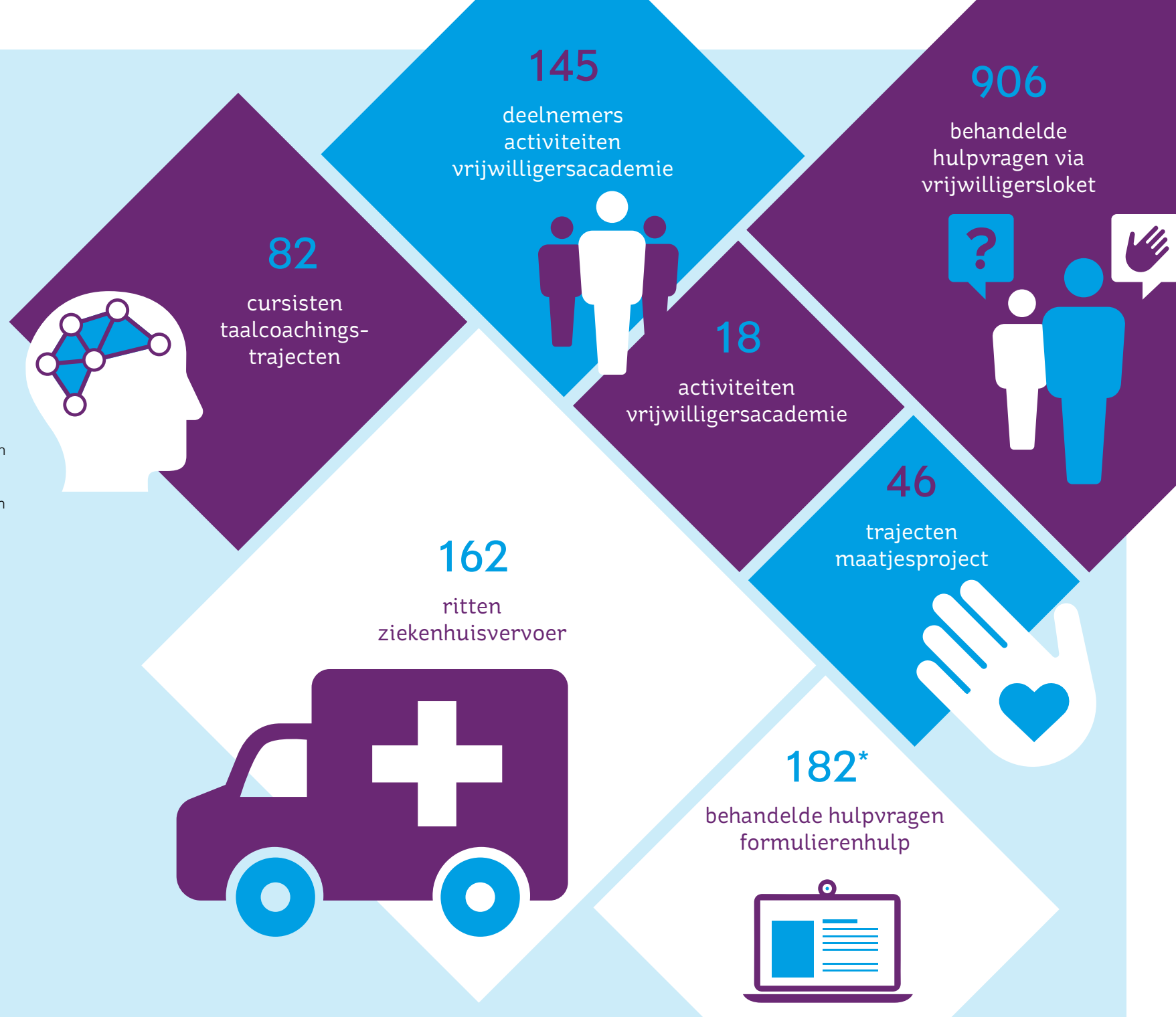
Prokkeldag

3 Vrijwilligerswerk

Aan KrimpenWijzer zijn verschillende enthousiaste vrijwilligers verbonden. Deze vrijwilligers helpen, onder begeleiding van de sociaal werkers, bij allerlei activiteiten. Denk aan het invullen van de formulierenhulp, het Krimpense maatjesproject, de taalcoaches, de verhalengroep, het vrijwilligersloket en het ziekenhuisvervoer.

Het aantal hulpvragen dat is opgepakt via het vrijwilligersloket is enorm gestegen ten opzichte van vorig jaar. Tijdens de coronaperiode was het vrijwilligersloket geregeld gesloten door de maatregelen. In deze periode werden veel ziekenhuisafspraken uitgesteld, die vervolgens in 2022 werden ingehaald. Daardoor nam het aantal ziekenhuisritten toe. Om de toename te behappen en de bereikbaarheid te vergroten, is het Vrijwilligersloket sinds november 2022 uitgebreid met 1 dagdeel.

* Dit zijn de cijfers over het eerste halfjaar. De aantallen van het tweede halfjaar van 2022 zijn verwerkt in het jaarverslag van de KrimpenWegwijzer





Taalcoaching

Inwoners die moeite hebben met de Nederlandse taal kunnen terecht bij de vrijwillige taalcoaches. We helpen hen zowel één op één als in een groep. In 2022 zijn er verschillende nieuwe taalgroepen ontstaan, ook voor specifieke doelgroepen. Zo hebben 24 taalvrijwilligers Oekraïense vluchtelingen ondersteund om Nederlands te leren. En twaalf vrijwilligers hebben lesgegeven op de boot waar ruim 150 vluchtelingen verblijven. In 2022 zijn er maar liefst 38 certificaten uitgedeeld van A0 tot B1-niveau.

Vrijwilliger taalcoaching aan het woord

"In 2020 is mijn man overleden. Dat was best een pittige tijd. Corona zorgde ervoor dat ik nauwelijks contact had met familie en buurtbewoners, juist in een tijd waar ik contact heel erg nodig had. Alles bij elkaar zorgde ervoor dat ik in een behoorlijke dip ben gekomen. De huisarts stuurde mij naar de

KrimpenWijzer. Daar heb ik gesproken met de vrijwilligerscoördinator. Hij heeft mij een aantal vrijwilligersvacatures ter overweging meegegeven. Eén en ander kwam voor mij te vroeg en te snel, maar in het najaar ben ik toch gestart als taalvrijwilliger. Ik help nu vluchtelingen op de boot. Dat geeft me een goed gevoel en het heeft mij er mede bij geholpen (naast een aantal andere zaken) dat ik nu niet meer 'in een dip zit.'"

Inwoner taalcoaching aan het woord

"Ik ben een vluchteling uit Syrië en ik woon tijdelijk op de boot in Krimpen aan den IJssel. Toen de boot in Krimpen aan kwam ben ik gelijk gestart met Nederlandse les. Vrijwilligers helpen mij elke week. Nederlands is een moeilijke taal, maar de vrijwilligers zeggen dat ik talent heb. En het helpt dat ik Engels spreek. Na drie maanden kan ik al een beetje Nederlands praten. Daar ben ik erg trots op!"

Vrijwilligersacademie

De vrijwilligersacademie is er om vrijwilligers te scholen, te binden en te waarderen. Daarnaast ontmoeten vrijwilligers op deze wijze ook andere vrijwilligers. De vrijwilligersacademie heeft een cursus- en trainingsaanbod voor vrijwilligers, zowel online (via GoodHabit) als fysiek. Sommige activiteiten hebben een 'inhoudelijk' karakter, anderen hebben meer een 'fun-gehalte'.

In 2022 loopt het gemeentelijke vrijwilligerswerkbeleid na drie jaar af. Het opstarten van de vrijwilligersacademie was één van de acties die in dit beleidsplan stond. Over deze actie krijgen we vooral veel positieve reacties terug van zowel vrijwilligers als vrijwilligersorganisaties. Er is dan ook veel werk verzet in deze periode vanuit de Vrijwilligersacademie. Naast dat er een mooi aanbod is ontwikkeld, is er ook een vertrouwenspersoon aangesteld voor alle vrijwilligers in Krimpen.

Ook is de vrijwilligerskrant goed van de grond gekomen. In 2023 wordt het nieuwe beleidsplan vormgegeven voor de komende jaren. De KrimpenWijzer speelt hier een grote rol in. Vrijwilligersorganisaties en al onze vrijwilligers worden zoveel mogelijk hierbij betrokken.

4 Samenredzaamheid

Hoe meer zorg en ondersteuning een inwoner nodig heeft, hoe noodzakelijker de ondersteuning van het sociaal netwerk wordt. Bij het netwerk horen mantelzorgers, maar ook (andere) familieleden, burens, vrienden, vrijwilligers en collega's. De medewerkers en vrijwilligers van KrimpenWijzer hebben een belangrijke rol in het versterken en ondersteunen van het sociale netwerk. De regie blijft hierin zoveel mogelijk bij de inwoner en het sociaal netwerk zelf. Daarmee wordt gewerkt aan het bevorderen van de samenredzaamheid: het vermogen om jezelf te redden met hulp van mensen in jouw netwerk.

Waardering en ondersteuning van de mantelzorgers

Mantelzorgers kunnen voor advies en ondersteuning terecht bij het Steunpunt Mantelzorg. Het steunpunt biedt emotionele en praktische ondersteuning. Daar staat de behoefte van de mantelzorger centraal. Het steunpunt organiseert voor de mantelzorgers themabijeenkomsten, cursussen en lotgenotencontact.

We hebben in vergelijking met vorig jaar bijna 10% meer mantelzorgers in beeld. We merken dat de druk op deze mantelzorgers toeneemt. Dit komt vooral door een combinatie van de vergrijzing, het langer thuis blijven wonen en de wachtlijsten in de zorg. De vragen waarmee een mantelzorger rondloopt worden steeds complexer en vragen daarom ook meer tijd van de coördinator. De groeiende druk op de mantelzorgers, toegenomen groep die in beeld is en de intensieve ondersteuning, benadrukt de belangrijke functie van het Steunpunt.



40

geregistreeerde
jonge mantelzorgers

200

deelnemers
Week van de
Mantelzorg



722

geregistreeerde mantelzorgers
waarvan 56
nieuwe mantelzorgers

19

deelnemers
fundag (voor jonge
mantelzorgers)



Dag van de Mantelzorg

Ieder jaar zetten we onze 'onzichtbare helden' van de samenleving extra in het zonnetje. Donderdag 10 november was het de Dag van de Mantelzorg. Vanuit het Steunpunt waren er allerlei activiteiten georganiseerd. Hier deden in totaal zo'n 200 mantelzorgers aan mee. Mantelzorgers die niet konden of wilden deelnemen, konden kiezen uit een waarderingpakket met lekkernijen van de bakker of een VVV-bon.

Buiten deze speciale dag om, organiseren we het hele jaar door verschillende groepsactiviteiten. Denk aan de mantelzorgwandelingen en -cursussen. Soms richten we ons op specifieke doelgroepen, zoals mantelzorgers die een naaste met dementie of NAH ondersteunen. Voor hen zijn er speciale inloopmomenten en gespreksgroepen.



Week van de Jonge Mantelzorg

Ook de jonge helden worden jaarlijks gewaardeerd. Op zaterdag 12 november is er voor de jonge mantelzorgers in samenwerking met Gro-Up Jongerenwerk een uitje georganiseerd. Negentien jonge mantelzorgers gingen mee naar Blijdorp. Met behulp van vrijwilligers is dit een zeer succesvolle en gewaardeerde dag geweest.

Naast de Week van de Jonge Mantelzorg wordt het gehele jaar door verschillende fun-activiteiten georganiseerd. Deze organiseren we samen met verschillende partners, waaronder Gro-Up Jongerenwerk. In 2022 vonden er acht fun-activiteiten plaats. Bij de groep van 8 tot 12 jaar waren er gemiddeld negen deelnemers per activiteit en bij de groep van 13 tot 18 jaar tien deelnemers. We zijn gaan lasergamen, hebben happy stones geschil-

derd, een djembéworkshop gehad en nog veel meer. Naast dat het vooral gezellig en ontspannen was, gaf het de jonge mantelzorgers ook de kans om hun verhaal te kunnen delen met leeftijdsgenoten die het herkennen en begrijpen.

Inclusie

Binnen de gemeente Krimpen aan den IJssel staat inclusie hoog op de agenda. Het is belangrijk dat iedereen kan meedoen aan een samenleving zonder buitengesloten of gediscrimineerd te worden. Een inclusieve samenleving kan alleen samen met de inwoners tot stand komen. Daarom zijn er in Krimpen ervaringsdeskundigen als ambassadeurs actief die meedenken, mee organiseren en hun ervaringen delen. Deze 8 ambassadeurs vormen het ambassadeursnetwerk. KrimpenWijzer ondersteunt dit netwerk.



In 2022 is er een jaarplan opgesteld door het netwerk. Hierin worden diverse doelen geformuleerd met als uitgangspunt deze doelen te realiseren. Daarnaast zijn er verschillende activiteiten georganiseerd op belangrijke issuedagen, namelijk:

- ♦ 17 mei vond de Internationale Dag tegen Homofobie en Transfobie plaats. Die dag werd de regenboogvlag gehesen bij het gemeentehuis in het bijzijn van de wethouder, de ambassadeurs, vrijwilligers en inwoners. Daarna was er gelegenheid voor een bak koffie in Eetcafé de Crimpenaar.
- ♦ 11 oktober was Coming Out Day. Een dag waarop wordt aangemoedigd om "uit de kast te komen". Op die dag werd de regenboogvlag opnieuw gehesen, tijdens dit moment werd er een traktatie uitgedeeld. Ook vonden er twee voorstellingen plaats rondom dit thema op het Krimpenerwaard College, georganiseerd vanuit het netwerk.
- ♦ 2e vrijdag in december wordt de Paarse Vrijdag genoemd. Dit is een speciale actiedag voor scholieren en studenten. Die dag werd er een paarse krant uitgegeven. Ook vond er een pubquiz plaats gepresenteerd door een drag queen.

Netwerkversterking

Om allerlei redenen kunnen inwoners geïsoleerd raken en zich eenzaam voelen. KrimpenWijzer heeft in 2022 verschillende activiteiten uitgevoerd die zich focussen op het opbouwen, versterken en uitbreiden van het netwerk.



Buurtonderzoek Boveneind

In 2022 is er een behoefteonderzoek opgestart en uitgevoerd in Boveneind. Met het buurtonderzoek krijgen we nog scherper in beeld waar men behoefte aan heeft in deze wijk én het is een mooie kans om bewoners te activeren om zelf een steentje bij te dragen.

Het onderzoek startte op 24 mei met een eerste bijeenkomst met buurtbewoners uit de Crimpenersteyn. Acht bewoners hebben concreet aangegeven iets te willen betekenen in de wijk. Vervolgens zijn medewerkers van zowel KrimpenWijzer als de gemeente, QuaWonen en Gro-Up verschillende middagen de wijk ingegaan. Er zijn mooie gesprekken gevoerd met zowel inwoners als met partners die actief zijn in deze wijk. Deze gesprekken hebben de behoeften in de wijk goed in beeld gebracht. De resultaten van dit onderzoek zijn te lezen in het onderzoeksrapport, dat op 9 juni is gepresenteerd aan inwoners, partners en de gemeente.

Naar aanleiding van dit proces is er contact gelegd met de kinderboerderij. Met hen is afgesproken dat we als KrimpenWijzer aansluiten bij de altijd drukbezochte lente- en najaarfeesten van de kinderboerderij. Daarnaast hebben er een aantal buurtbarbecues plaatsgevonden, georganiseerd door de bewoners zelf. Ook zijn er gesprekken gevoerd over het opzetten van een wijkrestaurant in de Crimpenersteyn. Dit initiatief wordt op de lange baan geschoven vanwege de nieuwbouwplannen, maar behoren zeker tot een mogelijkheid in de toekomst.

8

bewoners geven
aan iets te willen
betekenen in de wijk



5 Present werken in de wijk

De medewerkers van Krimpenwijzer werken vanuit een presente houding. Wij leggen de nadruk op wat wél kan. We sluiten aan bij wat mensen in beweging brengt en zetten tegelijkertijd in op positieve gezondheid. Hierbij maken we optimaal gebruik van de actieve inzet van vrijwilligers, buurtbewoners, maatschappelijk betrokken organisaties en bedrijven. Ook in 2022 waren we in dit kader actief in de wijken. Naast het beheren van de buurtcentra en het ondersteunen van buurtinitiatieven, participeerden we in verschillende netwerken.

Zonder agenda de wijk in

We gingen het afgelopen jaar geregeld present de wijk in. Zo is er in januari in de wijk Lansing Zuid een snertactie geweest, waarbij inwoners gratis een kopjes erwtensoep konden afhalen. Daarnaast zijn er meerdere momenten geweest waarbij we met de bakfiets de wijken in geweest zijn om chocomel uit te delen. In de decembermaand zijn er twee KrimpenWijzer-Pieten langs de verschillende Buurtkamers geweest om bij bestaande activiteiten strooigoed uit te delen en mensen te spreken. Ook hebben we een kerstballenactie gedaan, waarbij sociaal werkers kerstballen met een kerstwens overhandigden aan inwoners. Zonder agenda gingen we het gesprek aan met inwoners. Soms bleef het bij een mooi gesprek, maar geregeld leverde het meer op. Inwoners weten hierdoor wie wij zijn en waarvoor ze bij ons terecht kunnen. Wat helpt is dat de inwoners ons voortaan nog beter kunnen herkennen vanwege onze nieuwe sweaters, polo's en banners.

Wandel- en prikactiviteit



KrimpenSchoon

In 2021 kwam de ambitie van KrimpenWijzer, Synerki en QuaWonen samen met het enthousiasme van twee inwoners om Krimpen schoon te krijgen. Al snel werd het belang van communicatiekracht door iedereen onderkend en is het platform KrimpenSchoon op Facebook opgericht. KrimpenWijzer heeft als ondersteuner van bewonersinitiatieven met name de lead genomen in het creëren van bekendheid, het afstemmen met organisaties, het faciliteren van materiaal en het ondersteunen van de vrijwilligers in de uitvoering van acties.

Dit resulteert in een groeiende groep Krimpenaren die maandelijks met elkaar op pad gaan om vuil te pikken, met als bijkomend resultaat een prettigere leefomgeving. Denk bijvoorbeeld aan de wandel- en prikactiviteit die werd georganiseerd binnen het afgelopen Zomerprogramma. Ook werd er aangesloten op de World Clean Day op 17 september. Er is deze dag een Prik Schoon-actie gehouden in Krimpen, uitgevoerd door vier vrijwilligers.

Uitgelicht

Afgelopen jaar waren er diverse mooie en bijzondere momenten. Momenten waarop we aan specifieke groepen, mensen of buurten extra aandacht besteedden. We hebben in deze rapportage al verschillende momenten genoemd aan de hand van vijf thema's. Hieronder lichten we een aantal activiteiten uit die een goed beeld geven van het afgelopen jaar met de diversiteit aan activiteiten.

Casusregie inburgering

In 2021 kreeg ContourdeTwern een nieuwe uitdagende opdracht van de gemeente Krimpen aan den IJssel met betrekking tot het uitvoeren van casusregie voor inburgeraars. De eerste inburgeraars die onder de nieuwe wet vallen, zijn in 2022 gehuisvest in Krimpen aan den IJssel. Afgelopen jaar kwamen er 42 cliënten binnen vanuit deze nieuwe wet. Dit is een stuk meer dan we hadden verwacht. Met al deze cliënten is er een contactmoment geweest. De casusregisseur heeft hard gewerkt om 32 cliënten te behandelen in de eerste fase van de inburgering. De rest wordt meegenomen naar het nieuwe jaar. In 2023 start er een nieuwe collega, waardoor we verwachten dat we snel weer inlopen op de planning.

Krimpense Fijn Thuis-gesprekken

Wanneer je met pensioen gaat verandert er veel in je leven. Om inwoners hierin te begeleiden, worden er Fijn Thuis -gesprekken gevoerd. Vrijwilligers gaan op huisbezoek bij inwoners van 65 jaar of ouder. Krimpenwijzer ondersteunt ouderen bij het vormgeven van hun verdere leven, waarbij de inwoner midden in het leven én de maatschappij blijft staan.

Het talent en de interesses van de inwoner staan hierin centraal. Zo wordt de inwoner bijvoorbeeld gekoppeld aan vrijwilligerswerk of activiteiten in de wijk. Door deze gesprekken krijgen we de behoeftes van de ouderen in de verschillende wijken scherper in beeld. Bij nieuwe behoeften kan het zijn dat we hiervoor aangepast aanbod organiseren binnen de mogelijkheden die we hebben.

In 2022 werden de Fijn Thuis-gesprekken voor het eerst gevoerd. Er zijn vijf vrijwilligers geworven. Deze vrijwilligers zijn in september getraind en gestart met het voeren van de eerste Fijn Thuis gesprekken. Er zijn drie gesprekken gevoerd. Op basis van deze eerste resultaten heeft er een evaluatie plaatsgevonden met de projectgroep. Hieruit kwam naar voren dat inwoners zeker behoefte hebben aan deze gesprekken, maar dat het goed aftasten is hoe we deze groep bereiken. We blijven de ansichtkaarten verspreiden en we stellen netwerkpartners op de hoogte van de mogelijkheid voor deze Fijn Thuis gesprekken. Zo kunnen zij inwoners hierop ook attenderen. Het heeft vaak even nodig (minimaal een jaar) om hier voldoende aandacht voor te krijgen.

Kortom, de basis staat. In 2023 zetten we voornamelijk in op het promoten van dit initiatief. Daarnaast wordt de coördinator van de Fijn Thuis gesprekken in 2023 getraind in de methode 'Positieve Gezondheid'. Dit zodat deze kennis kan worden overgedragen aan de vrijwilligers die de Fijn Thuis-gesprekken voeren.



Zomer in Krimpen

Geen enkele inwoner van Krimpen aan den IJssel hoeft zich te vervelen tijdens de zomervakantie. Ieder jaar zetten we samen met alle vrijwilligers en samenwerkingspartners een afwisselend zomerprogramma neer. We organiseren een vol programma met gratis activiteiten voor alle leeftijden. Dit jaar heeft de KrimpenWijzer hierin een nauwe samenwerking gezocht met Synerkri en Gro-Up. Daarnaast zijn voortaan niet de sociaal werkers, maar juist de inwoners in de lead bij de coördinatie van deze activiteiten. De sociaal werkers hebben dus meer een ondersteunende rol gekregen.

De activiteiten zijn ook dit jaar druk bezocht. Het activiteitenaanbod was divers: picknicken, voorlezen, knutselworkshops, muziekworkshops, levend bingo, verkleed met oud-Hollands thema, oud-Hollandse spellen en de schilderworkshop zijn slechts enkele voorbeelden.

Eén van de meest succesvolle activiteiten van het zomerprogramma waren de Buurtcampings, waarbij letterlijk een camping (inclusief tenten) was opgebouwd. Sport en spelactiviteiten, maar ook een terras met bordspelletjes en koffie/thee/water met smaakjes maakten dit tot een activiteit die goed bezocht werd door jong en oud. Ook de zomerwoensdagen bij het Streekmuseum in samenwerking met het museum, de muziekschool, de bibliotheek en Synerkri waren een groot succes te noemen.

In 2023 organiseren we naast het zomerprogramma een winterprogramma vol ontmoetingsactiviteiten. De voorbereidingen zijn in 2022 al gestart. In verband met de coronamaatregelen heeft het winterprogramma nog niet eerder kunnen plaatsvinden. Met hulp van inwoners, vrijwilligers en andere organisaties hebben we een mooi programma gemaakt dat uitgevoerd wordt in de maand januari 2023. We hebben bewust gekozen voor deze maand, omdat januari voor velen een extra lastige maand is na de festiviteiten en feestdagen in de decembermaand.

Ruim 36
activiteiten

gemiddeld
aantal deelnemers
zomerprogramma

gemiddeld
aantal deelnemers
activiteiten



Zomerprogramma buurtcamping



Klanttevredenheid

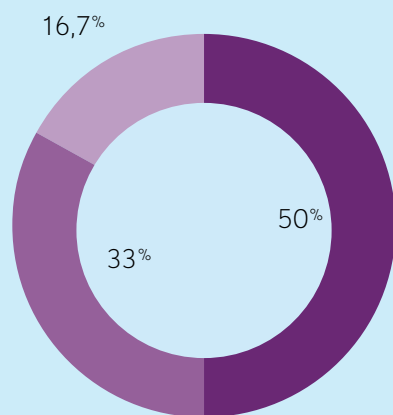
nooit alleen

Onze dienstverlening en aanpak toetsen we bijna dagelijks in de gesprekken en contacten die we hebben. Daarnaast vragen we inwoners en vrijwilligers jaarlijks om mee te doen aan een schriftelijke klanttevredenheidsmeting. Onderstaand een impressie van de hieruit voortkomende resultaten.

Tevredenheid bewoners

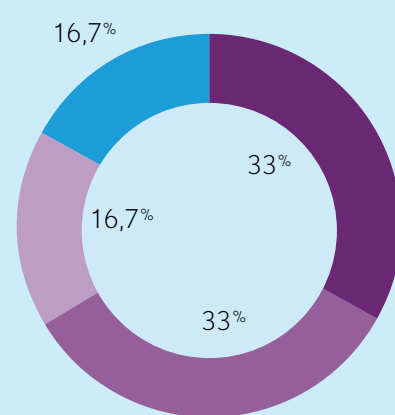
Tevredenheid over ondersteuning door KrimpenWijzer

- Erg tevreden
- Tevreden
- Neutraal
- Weet ik niet
- Ontevreden
- Erg ontevreden



De ondersteuning heeft mij vooruit geholpen

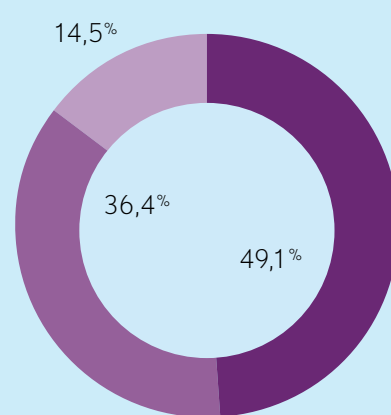
- Helemaal eens
- Eens
- Neutraal
- Oneens
- Helemaal oneens
- Geen mening



Tevredenheid vrijwilligers

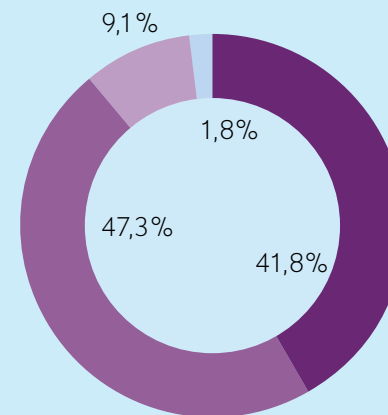
Tevredenheid ondersteuning bij vrijwilligerswerk

- Erg tevreden
- Tevreden
- Neutraal
- Ontevreden
- Erg ontevreden
- Weet ik niet



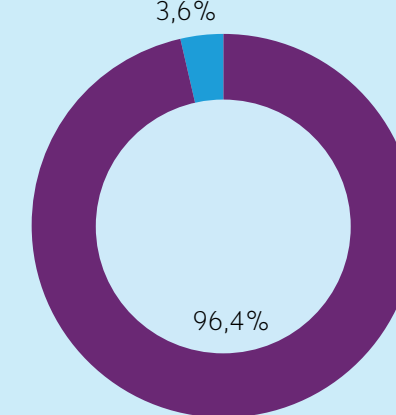
Het vrijwilligerswerk sluit aan bij mijn wensen

- Eens
- Helemaal eens
- Neutraal
- Oneens
- Helemaal oneens
- Geen mening



Zou u aanraden om vrijwilligerswerk bij KrimpenWijzer te doen?

- Ja
- Nee



Uiteindelijk doen we het voor de inwoner!

We kijken terug op een uitdagend maar ook mooi jaar met veel activiteiten en initiatieven. Het team van KrimpenWijzer kon dit alles natuurlijk niet alleen. Wij hebben samengewerkt met veel gemotiveerde en betrokken inwoners en diverse netwerkpartners om al de mooie, effectieve initiatieven en activiteiten te ondersteunen en uit te voeren. Uiteindelijk doen we het met elkaar. Met elkaar voor én samen met al de inwoners van de gemeente Krimpen aan den IJssel. En daarmee gaan we zeker door, ook in 2023, zodat niemand het alleen te doen. Soms heb je immers net even dat duwtje of steuntje in de rug nodig. En daar gaan en staan we voor. Met elkaar, met dank aan iedereen, nooit alleen!

KrimpenWijzer

Telefoon 0180 517 590

Email welzijnV@krimpenwijzer.nl

www.krimpenwijzer.nl

nooit**alleen**

