

Terugblik op 2022 en de wereld anno nu:

Sociaal Werk & Beheer en exploitatie wijkcentra in Tilburg



Inhoud



Terugblik op 2022 en de wereld anno nu	3
Hardnekkige én nieuwe maatschappelijke uitdagingen	4
Onze missie	5
Onze werksoorten	5
1 Werksoort Sociaal Werk	6
De uitdaging: bereiken van bewoners in energiearmoede	6
De uitdaging: sterke toeleiding van zorg naar het voorliggend veld	7
Interview: Peter Stam, Amber Doorakkers en Mirna Tijssen	8
De uitdaging: anders denken en doen over vrijwillige inzet	10
De uitdaging: nieuwe stroom vluchtelingen en opvang	10
2 Werksoort Beheer & exploitatie van wijkcentra	12
De uitdaging: ontmoeting voor iedereen mogelijk maken	12
De uitdaging: een warm huis is niet voor iedereen vanzelfsprekend	13
De uitdaging: toenemende complexiteit	14
De uitdaging: een groeiende groep 'achterblijvers'	15
Interview: Joop junior en Joop senior	16
Tot slot	17

Terugblik op 2022 en de wereld anno nu: Sociaal Werk & Beheer en exploitatie wijkcentra in Tilburg

Uitdagende opgaven, verbindende antwoorden én geboden oplossingsrichtingen

ContourdeTwern is blij om te zien dat Tilburg investeert in een stevige sociale basis. Gelukkig maar, want de opeenstapeling van maatschappelijke vraagstukken stelt de samenleving voor grote uitdagingen en overstijgt de zelfredzaamheid van bewoners. Het appel op samenredzaamheid, zowel informeel als formeel, groeit. Een sterke sociale basis, stevige netwerken en nauwe samenwerkingen helpen om alle uitdagingen te lijf te gaan. Daar zetten wij op in! Wel met de randvoorwaarde dat er genoeg ruimte is om de uitvoeringscapaciteit daarop in te richten. Want die staat onder druk.

We nemen u in onderstaand overzicht kort mee in onze observaties en het landschap dat we aantreffen. We kijken terug op 2022, presenteren de meest in het oog springende antwoorden en geboden oplossingsrichtingen. Ook kunt u lezen waar deze al toe geleid hebben.

We nodigen u uit om met ons in gesprek te gaan over de kansen en opgaven die we zien. En ook hoe we deze gezamenlijk het hoofd kunnen bieden. Graag slaan we de handen ineen en werken we samen met u aan het verbeteren en verstevigen van de Tilburgse sociale basis.

Heeft u nu al vragen, wilt u meer informatie of een afspraak maken? Dan kunt u contact opnemen met Karin de Jong, Lisette Kleppe-Kok, Vivian Coenen of Marco Kiezenberg (Tilburgs MT) via telefoonnummer: 013 583 99 99.

Deze beschouwing is onderdeel van onze **formele rapportage en jaarrekening**. Daarin vindt u een volledig beeld van alle activiteiten van het Sociaal Werk en Beheer & exploitatie wijkcentra over 2022.

Benieuwd naar onze inzet in 2022 op de doelgroep kids en jongeren? Bekijk [hier](#) het nieuwste R-Newt Magazine.



Hardnekkige én nieuwe maatschappelijke uitdagingen

Vanuit de haarvaten van de samenleving ziet ContourdeTwern de doorwerking van bestaande en nieuwe maatschappelijke vraagstukken. Die zetten in korte tijd de sociale basis onder druk. Veel van deze maatschappelijke vraagstukken zijn 'van alle tijden'; hardnekkig en niet zomaar oplosbaar. Denk aan armoede, eenzaamheid, diversiteit en kansenongelijkheid. Maar in 2022 ontstonden er nieuwe vraagstukken in het dagelijks leven van Tilburgers, die het leven complexer maken.

De **naweeën van corona** waren nog niet achter de rug, of in Oekraïne brak een verschrikkelijke oorlog uit. Een **oorlog** met heel veel menselijk leed en verstrekkende gevolgen die ook direct voelbaar zijn in onze samenleving. Het bracht een nieuwe stroom **vluchtelingen** naar ons land terwijl we al moeite hadden met een adequate opvang van vluchtelingen, en waarin al een groot gebrek aan (ook betaalbare) **woningen** werd geconstateerd. Daarnaast ontstond



door de oorlog de **energiecrisis**, en mede daardoor een torenhoge inflatie. Met als gevolg dat meer mensen dan ooit in ons land in **armoede** leven. In Tilburg hebben we bovendien te maken met **oplopende tekorten in het zorgdomein**. Dat noodzaakt ons te zoeken naar oplossingen in de sociale basis.

Ten slotte zijn er demografische ontwikkelingen. De populatie ouderen in de gemeente neemt fors toe door de dubbele vergrijzing.

Het zijn al met al onzekere tijden, die behoorlijk wat druk op de lokale samenleving leggen: daar ligt een uitdagende opgave.

Nieuws: 2022 - Tilburg

Inflatie blijft torenhoog!

Melding: 2022 - Energie

“Ik durf mijn verwarming niet meer aan te zetten”

Nieuws: 2022 - Tilburg

Overbelaste huisartsen hoe nu verder?

Nieuws: 2022 - Woningen

Schreeuwenu tekort aan woningen.

Huisartsenzorg

Zwaar overbelaste huisartsen kunnen druk niet meer aan

Oorlog

Oekraïne en Rusland: oorlog vol mensenrechtenschendingen

Onze missie: een inclusieve samenleving met een sterke sociale basis

Ons antwoord op de maatschappelijke vraagstukken ligt in het gewone, dagelijkse leven. Bij de mensen zelf, in de buurt. ContourdeTwern is erop gericht om, ondanks alle vraagstukken, niemand door de bodem te laten zakken. Onze missie sluit daar naadloos op aan. Wij staan voor een inclusieve samenleving met een sterke sociale basis. Waarin mensen gezien worden en mogen zijn zoals ze zijn. Waarin bewoners zich prettig en veilig voelen. Zich verbonden voelen met anderen. En waarin mensen zich kunnen ontwikkelen. Dat doen we door iedereen een reëel perspectief te bieden via deelname aan activiteiten en informele of formele sociale verbanden.

Vanuit een missie van sociaal verbinden en sociaal versterken leveren we daar met de uitvoering van Sociaal Werk en Beheer & exploitatie van wijkcentra een bijdrage aan.

Om antwoord te bieden op de maatschappelijke uitdagingen werken we binnen het sociaal werk en binnen beheer aan de hand van programmalijnen. Deze programmalijnen stellen ons in staat om integraal, inclusief, verbindend en versterkend te werken.

Onze werksoorten

In het navolgende presenteren we per werksoort één of meer oplossingsrichtingen die we in 2022 hebben ingericht om antwoord te bieden op maatschappelijke uitdagingen.

- 1 Sociaal Werk:**
 - Presentie en buurtgericht werken
 - Presentie en sociaal maatwerk (inclusief ouderenwerk)
 - Presentie en vrijwillige inzet (van mensen individueel, actieve bewoners, bedrijven en organisaties)
- 2 Beheer & exploitatie van wijkcentra:**

Ontmoeten en ontwikkelen met 3 kernaspecten:

 - Situationeel beheren & exploiteren
 - Nabij & laagdrempelig werken
 - Verbindend & versterkend werken

1 Werksoort Sociaal Werk

Vanuit het sociaal werk lichten we drie uitdagingen uit waar we in 2022 een actieve rol in namen en structurele oplossingen voor creëerden in relatie tot onze opgaven:

1. Vanuit presentie en buurtgericht werken: Het bereiken van bewoners in energiearmoede.
2. Vanuit presentie en sociaal maatwerk (inclusief ouderenwerk): Sterke toeleiding van zorg naar het voorliggend veld.
3. Vanuit presentie en vrijwillige inzet: Anders denken en doen over vrijwillige inzet.

Daarnaast is er een vierde uitdaging waarmee onze sociaal werkers te maken kregen. De vluchtelingen uit Oekraïne. Hierin zijn ontwikkelingen gaande die we graag delen. De resultaten hierin kunnen we ten tijde van

De uitdaging: bereiken van bewoners in energiearmoede

schrijven nog onvoldoende tonen. De energiecrisis leidde in 2022 tot meer energiearmoede. Er werden aanvullende regelingen en ondersteuningsmogelijkheden in het leven geroepen om deze vorm van armoede te bestrijden dan wel te verzachten. Het blijkt echter dat bewoners maar mondjesmaat gebruikmaken van de mogelijkheden en niet of te laat aan de bel trekken. Terwijl er een significante groep vroeg of laat in de problemen komt door de inflatie en stijgende energielasten. Hoe bereikt ContourdeTwern deze bewoners met een (potentieel) probleem?

Ons antwoord: benutten en creëren van verbindingen door buurtondersteuners

Onze buurtondersteuners zijn in de kern verbinders. Op allerlei manieren. Ze leggen verbindingen tussen én met bewoners, vrijwilligers, burgerinitiatieven, netwerkpartners en georganiseerde netwerken in de buurt. En waar nodig met de wijk of stad. Vanuit hun opleiding tot Community Builders zetten ze de gemeenschap en al haar beschikbare bronnen centraal en zetten ze stevig in op duurzame verbindingen.

Deze verbindingen bleken afgelopen jaar dé sleutel tot het effectief te lijf gaan van onder andere de energiearmoede. Juist omdat buurtondersteuners altijd actief zijn in relatief kwetsbaardere buurten waar maatschappelijke crises het snelst voelbaar zijn.

Concreet vertaalden we dit in een aanpak waarbij buurtondersteuners:

- zorgen dat lokale initiatieven die de doelgroep al goed bereiken (van ruilwinkels tot buurtkamers), voorzien zijn van de juiste informatie en hulpmiddelen om bewoners met energiearmoede verder te helpen;
- vanuit de Dichtbij-teams en via bewoners-(groepen) initiatieven ontplooiën - vaak met aanwezigheid van energiecoaches - zoals energiemarkten in de buurt en voorlichtingsbijeenkomsten in portieken;
- bewoners verbinden aan praktische hulp, zoals de Beter-projecten;
- bewoners aan elkaar koppelen om informele, praktische ondersteuning te bieden.



► BeterProjecten nu 10 jaar in Groenewoud, Stokhasselt en Tilburg-West

Zeventig vrijwilligers doen per jaar meer dan duizend klusjes

Ze deden vorig jaar voor ruim 26.000 uur aan klusjes. Maar de BeterProjecten, die vandaag hun tienjarig jubileum vieren, krijgen er ook wat voor terug. „Je bent alleen maar een mens als je iets betekent voor een ander.”

Hein Eikenaar
Tilburg

Ze vormen deze woensdagmorgen een mooi team: de vrijwilligers Armand, Jack en Leul (uit Eritrea) die namens BeterWest aan het klussen zijn in de tuin van een woning aan de Pijliserstraat. Jack bedient de bosmaaier, terwijl de andere twee geknakt en gehandschoend grote plukken gras tussen de tegels uit trekken. Het karwei zit er na twee uur bijna op. Er ligt een berg groen. „De kliko zit al vol”, verklaart Jack ‘de tuinman’. Leul glimlacht vooral, hij leert tijdens het werk ondertussen een beetje Nederlands.

Puur op wilskracht
Dat Armand hier staat is bijna een wonder. In 2012 kreeg hij een acute verlamming, gevolgd door een revalidatie van tien maanden. „Ik ben tot mijn nek verlamd geweest, zou nooit meer kunnen lopen.” Hij heeft huishoudelijke hulp, heeft hulp nodig bij het douchen en toch is hij aan het zwoegen in het tuintje van een ander. „Puur op wilskracht. Ik doe het graag.”



▲ Vrijwilliger Richard van Dijk repareert computers en laptops bij BeterWest.



▲ Vrijwilligers Jack, Armand en Leul (vlnr) verwijderen het gras uit een tuintje bij een bewoner van de Pijliserstraat in Tilburg.

Vanwege de leuke collega's en een leuke sfeer.”

Met hun arbeid verricht het drietal goed werk: ze helpen een bewoner bij iets wat ze zelf niet kan. Want daar staat het 'BeterProject' voor: vrijwilligers - veelal met een rugzakje - die klussen bij kwetsbare wijkbewoners. Het project is tien jaar geleden begonnen in Groenewoud en heeft inmiddels navolging gekregen in Stokhasselt en West. De bewoners bij wie een karwei wordt geklaard, doen ook iets terug. Ze geven een klein bedrag voor de 'pot' of bakken bijvoorbeeld een taart.

De 'Beter-aanpak'
Roijsackers is als coördinator vanuit ContourdeTwern vanaf het begin bij de 'Beter-aanpak' betrokken. „We proberen enerzijds in te spelen op wat de wijk vraagt en anderzijds op wat de mogelijkheden van de vrijwilligers zijn.” Zo speelt in Groenewoud 'eten' een belangrijke rol, voortgekomen uit de grootschalige renovatie van de Vogeltjesbuurt waarbij ook duidelijk werd dat veel bewoners er een ongezonde levensstijl op nahielden. Er is daarna veel aandacht gekomen voor gezonde voeding, zegt Roijsackers. „Er zijn veel kookgroepen ontstaan. Ze kunnen onze BeterGroenewoud-ruimte aan de Don Sartosstraat gebruiken.” In Stokhasselt stonden opvallend veel kapotte fietsen in ber-

gingen en tuintjes. Bewoners hadden vaak geen geld voor een fietssensmaker, zo bleek. Daarom is onder meer een fietsreparatieservice gestart. Roijsackers: „Het draait als een tiertier. We doen zeventig honderd reparaties op jaarbasis.”

Fietsen repareren
Ook BeterWest heeft op haar locatie aan de Le Bourgestraat een reparatieshop - voor computers en voor fietsen - waarvan wijkbewoners met een kleine beurs gebruik kunnen maken. Vrijwilliger Rob Vriens is er deze woensdag druk doende een oude

fietstje op te knappen die via de Quiet terecht zal komen bij iemand die in armoede leeft.

Slangetjes over de borst
Vriens trekt zijn vest opzij, waardoor slangetjes te zien zijn die over zijn borst lopen. „Ik ben geveld door mijn hart en zat te ver-eenzamen thuis. Via ContourdeTwern ben ik hier terecht gekomen.” Het bevat hem heel goed. Roijsackers: „Een vrijwilliger zei ooit: 'Ik word weer mens bij jullie. Je bent alleen maar een mens als je iets betekent voor een ander.' Dat vind ik heel mooi gezegd.”



▲ Rob Vriens is een van de vrijwilligers die fietsen opknappen in de klusrimte van BeterWest. FOTO: JAMES/ALDEN/PHOTIS

Resultaten

- » Opschaling buurtondersteuners van 14 in 2021, naar **16** in 2022, met verdere groei in 2023 naar **17**.
- » Ruim **1.300** directe verbindingen gelegd door buurtondersteuners in 2022.
- » **69,4%** van ondervraagde bewoners in ons Klanttevredenheidsonderzoek heeft meer contacten gekregen.



Resultaten

- » Vanaf september 2022 gestart in **4** Toegangsgebieden met opschaling naar alle Toegangsgebieden in gemeente Tilburg in 2023.
- » Ruim **40** trajecten opgepakt door de sociaal makelaars.
- » Drie actieve Vangnetwerken met ieder gemiddeld **15-20** deelnemers.

De uitdaging: sterke toeleiding van zorg naar het voorliggend veld

Normaliseren is het nieuwe vertrekpunt. Daarmee ligt de focus op het zoeken van oplossingen in de sociale basis, ook vanuit de eerste en tweede lijn. Daardoor kwamen er in 2022 steeds meer (hulp)vragen bij ContourdeTwern terecht.

In voorbereiding op de veranderingen die de nieuwe inkoopstrategie WMO met zich meebrengen, worden bewoners met een ondersteuningsvraag door zorgaanbieders alvast toegeleid naar het voorliggend veld. Daarnaast zien huisartsen dat de patiëntenpopulatie toeneemt door afschaling van de VVT's (Verpleeg- en Verzorgingshuizen en Thuiszorg) en door ziekenhuizen die sneller patiënten naar huis sturen. Ook constateren huisartsen dat veel van de hulpvragers geen medische vraag hebben, maar een welzijnsvraag.

De werkdruk neemt toe en het is soms onduidelijk wie welke rol bekleedt. Voor bewoners met een kwetsbaarheid bestaat het risico dat zij zich niet meer gehoord voelen en onnodig afglijden, met alle gevolgen van dien.

Ons antwoord: sociaal makelaars en de samenwerking met de Toegang

Om de kanteling naar de sociale basis zo goed mogelijk op te vangen, is er iets aanvullends nodig in de verbinding tussen het voorliggend veld, de Toegang en huisartsen. Dit gaven we vorm in een pilot, bestaande uit twee elementen. De introductie van sociaal makelaars en de toepassing van de methode 'welzijn op recept' met de directe koppeling aan medewerkers van de Toegang.

De sociaal makelaar en de contactpersoon Toegang werken sinds 2022 samen in een vraagverhelderingsoverleg (VVO). Ze bespreken sindsdien wekelijks met elkaar ondersteuningsvragen van bewoners en brengen deze snel naar de juiste plek. Zij staan in nauw contact met huisartsen, met name die zijn aangesloten bij Primacura Huisartsenzorg.

De kracht? Het VVO kent het sociaal domein, de sociale kaart, het medisch-, zorg- en het ondersteuningsdomein goed. Vanuit de gedachte van positieve gezondheid kijken sociaal makelaars naar wat iemand kan en wat de wensen, krachten en talenten van iemand zijn. Oplossingen worden veelal gezocht in de sociale basis. De huidige financiering van deze pilot loopt af in september 2023.

Vanuit deze nieuwe aanpak ontstaan verbindingen met de bestaande Vangnetwerken. De nieuwe instroom van deelnemers die daardoor ontstaat, maakt dat opschaling nodig is.

Vangnetwerken

Vangnetwerken is een voorziening in de sociale basis waarbij bewoners met een (vaak psychisch) kwetsbare achtergrond én zeer weinig tot geen sociale contacten, samen een vangnet met elkaar realiseren. Hierbij staat de actieve participatie van de deelnemer in het dagelijks leven centraal. Naast onderlinge verbinding en steun tussen deelnemers wordt een actieve link gelegd met de (directe) omgeving (buurt/wijk) waar het Vangnetwerk elkaar treft. De focus op wat iemand wel kan betekenen, hoe klein ook, in plaats van de nadruk op de beperking, draagt voor de deelnemer bij aan een significant betekenisvoller leven.

Interview Peter Stam, Amber Doorakkers en Mirna Tijssen:

ContourdeTwern en Toegang Tilburg werken samen aan vernieuwende aanpak



Niemand kan alles alleen. Daarom vinden we samenwerking zo belangrijk bij ContourdeTwern. Vanuit die gedachte is de pilot sociaal makelaar gestart, waarbij ContourdeTwern en Toegang Tilburg - in nauwe samenhang met de huisartsenzorg - met elkaar samenwerken om bewoners in Tilburg de juiste ondersteuning te geven. Peter Stam (63), sociaal makelaar bij ContourdeTwern, deelt zijn ervaringen en succesverhalen over deze vernieuwende aanpak.

In ieder werkgebied van de Toegang vindt de samenwerking plaats. Zo komt Peter, sociaal makelaar in Tilburg West, wekelijks samen met Amber Doorakkers (27) en Mirna Tijssen (28). Zij zijn allebei contactpersoon Sociaal en Medisch domein binnen Toegang Tilburg. Toegang Tilburg is een samenwerking van de afdelingen Dienstverlening en Werk & Inkomen van de gemeente Tilburg, IMW, MEE en GGD Hart voor Brabant voor inwoners van de gemeente Tilburg. Peter:

“Alle ondersteuningsvragen van bewoners die binnenkomen, bespreken we met elkaar. We kijken samen hoe we deze vragen van bewoners zoveel mogelijk kunnen verbinden aan oplossingen - zoals informele steun - in ‘het gewone leven’. En waar dat het echt nodig is, snel te kunnen schakelen met de juiste (professionele) hulp. Dit is hoe we binnen de samenwerking écht het verschil maken voor de bewoner.”

Verbinding

“Er is nog geen enkele bewonersvraag geweest waarbij we geen oplossing of advies konden bieden; er komt altijd wel iets uit”, vertelt het drietal trots. Soms is de verbinding leggen tussen partijen al genoeg om een volgende stap te zetten.

Mirna vertelt: “Ik kreeg de vraag van een huisartsenpraktijk over een Oekraïense jongen. Er was veel aan de hand rondom trauma’s, maar het lukte niet goed om met deze jongen in contact te komen, mede vanwege de taalbarrière. Ik bracht dit vraagstuk in tijdens ons vraagverhelderingsoverleg (VVO). Peter is toen rond gaan bellen. Via via kwamen

we in contact met een medewerkster van een opvanglocatie waar deze jongen terecht kon. De verbinding maken tussen de huisartsenpraktijk en de opvanglocatie was de oplossing. Heel fijn dat deze pilot er is en we deze jongen konden helpen, want ik was zelf nooit bij haar uitgekomen.” Ook Peter deelt een voorbeeld uit de praktijk waarbij verbinding een belangrijke factor was. “Er was een mevrouw met heel veel problemen; er waren wel zo’n zes instanties bij haar situatie betrokken, maar er was geen vooruitgang in de situatie. Door ons overleg wisten we snel wat te doen. We brachten alle betrokken partijen samen en spraken af wie de regie ging pakken. Sindsdien gaat het een stuk beter met deze mevrouw.”

Een luisterend oor

Dat was ook het geval bij een Surinaamse man met een pittig verleden. “Via de woningbouwvereniging kwamen we in aanraking met deze meneer”, vertelt Peter. “Collega’s hadden hem kort gesproken en kwamen tot verschillende opties. Ik vond verder onderzoek eigenlijk wel nodig, om van hem te horen wie hij is, hoe ‘t met hem ging en wat hij nodig had. Ik ging bij hem op bezoek om met deze meneer te praten. Dat is nu precies de rol van sociaal makelaar: in gesprek gaan met de bewoner. Samen bedenken we wat past bij de

wens of behoefte, die zo dichtbij en informeel mogelijk een oplossing biedt. Hij gaf aan dat hij geen professionele hulp nodig heeft, maar het fijn zou vinden om af en toe gewoon met iemand te praten. We hebben hem in contact gebracht met een maatjesproject.”

Gebruikmaken van elkaars krachten

Ook Amber deelt een mooi voorbeeld: “Laatst gingen we bij een mevrouw op huisbezoek. Zij werd binnen een week geopereerd en mocht zes tot acht weken niks doen. Maar ze woonde alleen met haar vier kinderen die wel gewoon zorg nodig hebben. We hielpen haar met de aanmelding bij Buurtgezinnen: een initiatief waarbij gezinnen die steun kunnen gebruiken, worden gekoppeld aan een gezin in de buurt.”

Een oplossing die op het eerste gezicht simpel lijkt, kan dus een groot verschil maken. Amber: “Vaak is het ook een kwestie van om je heen kijken en om hulp vragen. Kan de buurvrouw die graag kookt op woensdag een maaltijd komen brengen? Dat scheelt weer een bezoekje voor de wijkverpleegkundige. En een wekelijks bezoekje van een buurtgenoot kan ervoor zorgen dat iemand niet naar de dagbesteding hoeft en zich veel minder eenzaam voelt. Zo simpel kan het

soms zijn. Maar die mensen moeten elkaar wel vinden. Daar spelen wij een actieve rol in. Als we allemaal gebruik leren maken van elkaars krachten en elkaar op die manier gelukkig maken, dan hoeven we niet zoveel te steunen op de zorg en de regering. Dat is een van de krachten van deze vernieuwende manier van samenwerken."

Meerwaarde voor partners

De insteek van deze samenwerking is niet alleen dat ContourdeTwern en Toegang Tilburg meer en effectiever met elkaar samenwerken, maar ook met huisartsen of praktijkondersteuners van PrimaCura Huisartsenzorg. Peter: "We zien bijvoorbeeld dat ons werk bijdraagt aan de behoefte van huisartsen. Tijdens het spreekuur zien zij ook patiënten die klachten hebben die niet medisch van aard zijn, maar worden veroorzaakt door eenzaamheidsgevoelens. Voor een huisarts is het heel prettig dat ze advies kunnen vragen of kunnen doorverwijzen naar ons. Het scheelt hen weer een consult en de patiënt wordt echt geholpen. Daarnaast is het voor ons heel fijn dat deze ondersteuningsvragen zichtbaar worden."

Ambities

Deze hernieuwde samenwerking startte in september 2022 en bracht al veel moois teweeg. Amber: "De focus lag de laatste tijd vooral op de samenwerking met huisartsenpraktijken. We gingen bij een aantal praktijken langs en we merken nu dat zij ook vaker onze hulp inschakelen. De komende tijd willen we de overige huisartsenpraktijken bezoeken zodat we goed zichtbaar zijn en blijven. Het is belangrijk dat ze proactief aan ons denken, zodat het in hun systeem zit dat ze aan het sociaal domein denken. Om daarmee de druk op de huisartsenzorg te verminderen.

Gelukkig merken we dat wanneer het écht nodig is, ze ons wel weten te vinden. Ook denken we na over hoe we het contact kunnen onderhouden als het eerste contact gelegd is. Bijvoorbeeld door digitale bijeenkomsten te organiseren voor huisartsen over bepaalde thema's. Of een soort appgroep met huisartsen waar zij makkelijk hun vraagstuk in kunnen delen. Het ontbreekt ons in ieder geval niet aan ideeën!"

Veerkrachtige maatschappij

De pilot met sociaal makelaars loopt nog tot deze zomer. Peter: "Wij merken zeker dat we een positief verschil maken met deze aanpak. Kijk alleen al naar de mooie voorbeelden die we net bespraken. Maar het moet natuurlijk ook meetbaar zijn. Daarom is ons doel om tijdens deze pilot honderd trajecten te registreren. Daarbij laten we zien wat het ons én de maatschappij oplevert. Dan heb ik het niet alleen over de impact voor bewoners, maar ook over geldbesparing. Want ieder bezoek aan de huisarts dat niet wordt afgelegd, maar wordt opgelost door hulp uit de buurt, zorgt weer voor kostenbesparing en minder druk op de zorg. Daar moeten we als maatschappij natuurlijk ook naartoe. Dat we minder afhankelijk zijn van de zorg, maar meer naar elkaar omkijken en elkaar helpen. De aanpak binnen de pilot past dus precies bij de huidige ontwikkelingen. Het is ons doel om, samen met alle andere organisaties in Tilburg, een samenleving te creëren waar iedereen meetelt en meedoet. Het is belangrijk dat we niet allemaal vanuit losse eilandjes werken, maar vanuit een groter geheel. Zo dragen we samen bij aan een veerkrachtige, samenredzame maatschappij."

"Samen vinden we een oplossing voor iedere bewonersvraag"

De uitdaging: anders denken en doen over vrijwillige inzet

De vraag naar vrijwillige inzet nam enorm toe als antwoord op verschillende maatschappelijke vraagstukken zoals eenzaamheid, vergrijzing, vluchtelingen en armoede. De vragen kwamen in 2022 van bewoners en vanuit organisaties. En hoewel het beeld bestaat dat er steeds minder mensen bereid zijn om vrijwilligerswerk te doen en vrijwilligers steeds 'grijzer' worden, is dit niet zo.

Als we iets geleerd hebben van de coronapandemie is dat mensen absoluut bereid zijn om iets voor elkaar te doen. Wel liggen er nu, ná de pandemie, uitdagingen voor ContourdeTwern om deze potentiële vrijwilligers te bereiken en te enthousiasmeren zodat zij zich inzetten voor hun buurt of wijk. Ook is het nodig om andere manieren van vrijwillige inzet aan te boren. Vrijwillige inzet kan ook iets zijn dat je als gezin, als buurt, als collega's of als vriendengroep doet. En het kan flexibel, eenmalig of voor een bepaalde periode zijn.

Ons antwoord: vernieuwing op ondersteuning vrijwillige inzet

Vanuit onze opdracht 'VrijwilligersTilburg' zetten we afgelopen jaar een stevige koers in die de vernieuwing in het landschap van vrijwillige inzet nét dat stapje verder brengt.

Zo lieten we heel scherp de diversiteit van vrijwilligerswerk zien. En zetten in op campagnes om nieuwe doelgroepen gericht te activeren en vrijwilligerswerk in een ander daglicht te zetten. Doel was de vrijwillige inzet aan te jagen en te herwaarderen. Bewoners die zich vervolgens meldden gaven we handelingsrichting zodat ze weten waar te beginnen. Het nieuwe online platform VrijwilligersTilburg is daar zichtbaar ondersteunend in.

Ook adviseerden we organisaties en bewonersinitiatieven over hoe zich te positioneren en om te gaan met vrijwillige inzet. Focus in ons advies is om in te steken op de kansen in verbinding met de buurt. Ook stimuleren we om het potentieel van de vrijwillige inzet te benutten, bijvoorbeeld door te werken met kortdurende klussen. Dat doen we ook voor bedrijven die iets willen doen met Maatschappelijk Betrokken Ondernemen maar niet weten hoe. Deze bedrijven en medewerkers verbinden we vanuit intrinsieke motivaties aan actuele (lokale) maatschappelijke kwesties.

Door de ervaringen met VrijwilligersTilburg hebben wij voorbereidingen getroffen om onze eigen vrijwillige inzet ook anders te gaan organiseren. We bouwden afgelopen jaar aan het ontwikkelen van een visie op het opzetten en onderhouden van vrijwilligersbrigades. Dit is een poule van vrijwilligers in de wijk - ondersteund door een sociaal werker met expertise vrijwillige inzet - die we matchen aan de vraag van de buurt. Vrijwilligers worden niet per se verbonden aan één project, maar zetten zich in bij de vraagstukken die aansluiten bij hun expertise en interesse. Een eerste pilot van deze brigades start in 2023 in Tilburg Zuid. Sociaal werkers in Zuid hebben in 2022 een nieuwe training vrijwillige inzet gedaan om zodoende goed voorbereid deze pilot in te gaan.

Resultaten

- » **5.257** online matches via VrijwilligersTilburg in 2022.
- » **423** adviesgesprekken met organisaties en bewonersinitiatieven.
- » **438** adviesgesprekken met bewoners.

De uitdaging: nieuwe stroom vluchtelingen en opvang

De oorlog in Oekraïne duurt voort en zicht op een beter perspectief lijkt nog ver weg. Dit betekent dat Oekraïense vluchtelingen langer in opvanglocaties verblijven. En dat integratie in de (lokale) samenleving een steeds belangrijkere rol gaat spelen in hun leven.

Naast de zeven centrale opvangcentra in Tilburg waar ongeveer 800 vluchtelingen verbleven in 2022, woonden er ook circa 180 vluchtelingen op 96 verschillende particuliere adressen in de gemeente.

Als samenleving is het belangrijk om ons voor te bereiden op Oekraïense vluchtelingen die willen blijven. ContourdeTwern dacht mee over vragen als: hoe zorgen we dat zij goed landen, kunnen meedoen en waar nodig passende ondersteuning krijgen? En hoe doen we dat in gezamenlijkheid zo daadkrachtig mogelijk?



Ons antwoord: crisisaanpak en coördinatie

Tijdens de coronacrisis bleek dat Tilburgers in grote getalen bereid waren om iets voor elkaar te betekenen. Ook bij de start van de toestroom van Oekraïense vluchtelingen in Tilburg stonden bewoners paraat om hun steentje bij te kunnen dragen. Sommige Tilburgers stelden hun woning beschikbaar voor opvang van vluchtelingen, anderen wilden vooral van betekenis zijn in de toen nog in te richten opvanglocaties. Het sociaal werk heeft deze ontstane vrijwillige energie snel opgepikt en verbonden door present en nabij te zijn in buurt en wijken.

Op een gegeven moment vroeg deze crisisaanpak om meer coördinatie en samenwerking met andere partijen in de stad. Zodoende is Ruimhartig Tilburg weer in het leven geroepen. De stedelijke coördinatie heeft ContourdeTwern als verbinder in het Tilburgse netwerk opgepakt.

De aanpak vanuit Ruimhartig Tilburg omvat de volgende elementen:

1. Toeleiden en begeleiden van vrijwillige inzet.
2. Opzetten van een samenwerkingsverband tussen de partijen uit de stad die actief zijn rondom vluchtelingen.
3. Coördinatie en verbinden maatschappelijke initiatieven.
4. Inrichten nieuwe opvanglocaties.
5. Organiseren stedelijk informatiepunt/loket.
6. Opzetten activiteitenprogramma rondom de opvanglocaties.

bd.nl | redactie.tilburg@bd.nl | vrijdag 15 juli 2022



Tilburg Plus

REPORTAGE KIJKJE BIJ OPVANGLOCATIE DE SCHANS IN TILBURG

Oekraïners willen zich volwaardig inwoner voelen

„Ze willen werken en Nederlands of Engels leren”, zegt Frans van Blitterswijk. Hij is de spin in het web in de Schans in Tilburg waar honderd vluchtelingen uit Oekraïne verblijven en geeft een kijkje achter de voordeur.

Hein Eikenaar
Tilburg

Door de hoge gang van het voormalige klooster De Schans in Tilburg-Noord komt een jongetje aangereid. Frans van Blitterswijk steekt zijn hand vooruit voor een high five. Het jongetje tikt hem aan. Aan de gang grenzen de kamers die bewoond zijn door Oekraïense vluchtelingen, de deuren veelal gesloten.

Van Blitterswijk is er namens ContourdeTwern projectleider en zorgt samen met zijn collega Mo Aslan voor het dagelijks reilen en zeilen in de opvang, waar alle honderd bedden inmiddels bezet zijn. De gemeenschappelijke keuken is de ontmoetingsplek voor bewoners. In een hoek liggen wat Ikea-stoeltjes die nog in elkaar gezet moeten worden. Twee vrouwen doen de afwas, er pruttelt een grote kan koffie. Op een tafel staan plastic bakken met vlees, gekregen van de moskee.

Gangmaker in de keuken
Een man is duidelijk de gangmaker in de keuken. Via een vertaalprogramma op zijn mobiele telefoon vraagt Van Blitterswijk of de journaliste hem wat vragen mag stellen. „Goed, goed”, antwoordt de vluchteling in het Nederlands. Hij heet Maxim en verblijft sinds zijn vlucht uit het zuiden van Oekraïne met zijn vrouw en 3-jarig zoonnetje inmiddels een maand in De Schans.

„Daar ben ik Nederland heel dankbaar voor, heel gastvrij”, zegt hij. De dagen vult hij met wachten, wat schoonmaken in en rond het gebouw en - zoals hij zelf zegt - het opvoeden van zijn zoonnetje. Maar eigenlijk wil hij vooral heel graag werken. „Nu meteen, ik wil me een volwaardig inwoner voelen.”

Van Blitterswijk: „Ze willen allemaal werken en Nederlands of Engels leren. De gevulde studentent



Ze willen allemaal werken en Nederlands of Engels leren

- Frans van Blitterswijk, projectleider

Ik wil gewoon geld verdienen. Maar het is moeilijk om aan de juiste papieren te komen

- Aissam Hafidi

die hier rondlopen, willen het liefst zo snel mogelijk naar de universiteit.” Op een van de bankjes in de grote tuin achter het gebouw zitten Aissam Hafidi en Ayoub Rokibe. De van oorsprong Marokkaanse jongens stu-

deerden in Odessa toen de oorlog uitbrak. Omdat het lastig wordt om in Nederland verder te studeren willen ze werk zoeken. Hafidi: „Gewoon geld verdienen. Maar het is moeilijk om aan de juiste papieren te komen.”

Ze zijn niet de enigen. Een bankrekening openen en de zorgverzekering op orde te krijgen verloopt voor veel vluchtelingen moeizaam, constateerde de gemeente in mei al. Hoeveel in Tilburg verblijvende Oekraïners er inmiddels aan het werk zijn, is niet bekend.

Alle hulp aan elkaar knopen
Behalve verantwoordelijk voor De Schans is Van Blitterswijk projectleider van Ruimhartig Tilburg. In die rol poogt hij alle vanuit de stad aangeboden hulp voor vluchtelingen uit Oekraïne aan elkaar te knopen. „We doen dit als ContourdeTwern niet alleen.”

En dat aanbod is heel divers. Van een kennismakingslunch bij het Ronde Tafelhuis tot de wekelijkse ontmoetingsmiddag voor Oekraïners en taalles bij het MST. Van een buurtbewoner die samen met de bewoners van De Schans fietsen op gaat knappen tot een vluchteling die in de

Frans van Blitterswijk in de keuken van De Schans, waar vluchtelingen uit Oekraïne zelf hun maaltijden kunnen maken. Zoals Maxim, uiterst rechts. FOTOGRAFIE: SCHOTARUS/PIXPROFS

opvang bokslessen aan kinderen wil geven.

„Dan proberen wij via organisaties bokshandschoenen te regelen. Maar we hebben gisteren bijvoorbeeld een grote donatie gekregen van een koor, geld dat ze met een benefietconcert hadden opgehaald voor duurzaam sport- en spellmateriaal. Daar willen we een tafeltennistafel en voetbal van kopen.”

Soms vloeien er tranen

In de keuken is het ondertussen een levendige boel met spelende kinderen. Maxim zet een mes in een grote ui. Hij maakt vandaag groentes met vlees uit de oven. Met een grijs tikt hij een zinnetje in op het vertaalprogramma van zijn mobieltje. „Ik moet minder olie gebruiken.” Wijzend op zijn onder het t-shirt iets opbollende buikje. „Niet goed voor.” Zijn enthousiasme en vrolijkheid werken aanstekelijk bij de anderen in de keuken. Over het algemeen gaat het goed met de bewoners in De Schans, vertellen Van Blitterswijk en Aslan. Natuurlijk vloeien er soms tranen. Van Blitterswijk: „Maar het valt me op dat de mensen over het algemeen positief en toekomstgericht zijn.”



2 Werksoort Beheer & exploitatie van wijkcentra

Vanuit Beheer & exploitatie van wijkcentra belichten we drie uitdagingen waar we in 2022 een actieve rol in namen en structurele oplossingen voor creëerden in relatie tot onze kernaspecten:

1. Situationeel beheren & exploiteren
Ontmoeting voor iedereen mogelijk maken
2. Nabij & laagdrempelig werken
Een warm huis is niet voor iedereen vanzelfsprekend
Toenemende complexiteit
3. Verbindend & versterkend werken
Een groeiende groep 'achterblijvers'

De uitdaging: ontmoeting voor iedereen mogelijk maken

De coronalockdowns stonden voor veel bewoners fysieke ontmoeting in de weg. Dat resulteerde in sociaal isolement en eenzaamheid. Aan de start van 2022 waren de buurthuizen van ContourdeTwern nog beperkt open. Pas in de zomer waren de bezoekersaantallen weer op pijl.

Corona leerde ons dat elkaar ontmoeten, op een plek waar iedereen zich thuisvoelt en mee kan doen, van essentieel belang is. De clubjes die voor corona actief waren, gingen online verder. Helaas zijn er ook enkele verdwenen. Bewoners vonden nieuwe hobby's. Anderen kwamen door de coronamaatregelen verder buiten spel te staan; ze misten contact en verbinding. Elkaar ontmoeten, in welke vorm dan ook, is voor iedereen belangrijk.

Ons antwoord: verkenning mogelijkheden online ontmoeten

De beperkte openstelling van onze wijkcentra tijdens de coronacrisis versnelde de ontwikkeling van een online buurthuis. Een online buurthuis maakt het voor bewoners mogelijk om, ongeacht (fysieke) beperkingen, (elkaar) digitaal te ontmoeten en mee te doen. We verwachten hiermee ook nieuwe doelgroepen te bedienen voor wie de fysieke centra onvoldoende passend zijn. Omdat de mogelijkheid om blended - zowel fysiek als online - te ontmoeten versterkend werkt.

In 2022 startten we een verkenning naar het concept Online Buurthuis, gericht op het ontwikkelen van digitale ontmoetingsmogelijkheden en dienstverlening. In 2023 ontwikkelen we dit concept verder om het vervolgens uit te voeren.

Daarnaast, om het digitaal of blended ontmoeten, werken en overleggen in de wijkcentra te faciliteren, hebben we in 2022 ieder wijkcentrum voorzien van digitale vergadersets. Zodat onze huurders en organisaties in de buurt toegang hebben tot deze technieken.

Resultaten

- » Bezoeken weer langzaam terug naar het niveau van voor de coronaperiode: ruim **1 miljoen** bezoeken t.o.v. 400.000 bezoeken in een coronajaar (2021).
- » Fysiek vergaderen door vaste huurders/organisaties is niet meer naar het oude peil teruggekeerd. We verwachten dat dit ook niet zal meer gebeuren; online en blended vergaderen heeft aan positie gewonnen.
- » Gemiddeld cijfer klanttevredenheid onder bezoekers wijkcentra: **8** peiljaar 2021, tweejarig onderzoek Bureau Strooms, N=684).



De uitdaging: een warm huis is niet voor iedereen vanzelfsprekend

Als gevolg van de oorlog in Oekraïne stegen de energieprijzen explosief. De hoge energierekening raakte iedereen, in het bijzonder de doelgroep van ContourdeTwern. Bewoners zetten hun kachel een graadje lager, en in schrijnende gevallen zelfs helemaal uit.

Ons antwoord: Campagne 'Het Wijkcentrum is er voor je!'

Als reactie op de energiecrisis en stijgende prijzen die iedereen raken, presenteerden we in 2022 de campagne

'Het Wijkcentrum is er voor je!'. Doel was om mensen letterlijk en figuurlijk warmte te bieden in deze moeilijke tijd. Daarbij zochten we aansluiting bij de Warme Kamers van het Leger des Heils.

We hielden en houden de deuren open voor iedereen. In het wijkcentrum moet iedereen welkom zijn en blijven voor warmte. Zowel fysieke warmte als warmte in de zin van erbij horen, ertoe doen, meedoen. In coronatijd zochten mensen hun toevlucht tot het wijkcentrum omdat wij nog open waren, nu kunnen ze hun toevlucht zoeken tot het wijkcentrum omdat het er warm is, gezellig is, er mensen zijn, activiteiten zijn. We blijven een plek bieden, waar de zorgen er even niet hoeven te zijn.

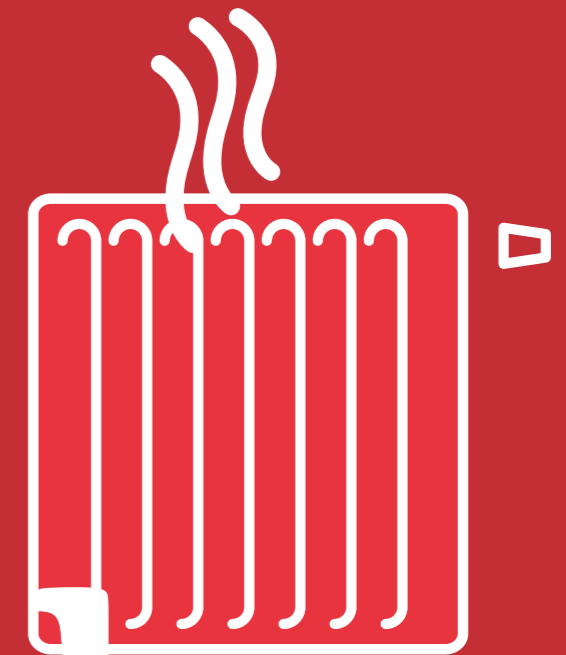
Resultaten

- » Onze **15** wijkcentra deden mee aan de actie "Warme Kamers" van het Leger des Heils. Deze actie liep tot 1 maart 2023.

Het **wijk**centrum is er voor je...

...met een

warme
plek



nooit alleen





De uitdaging: toenemende complexiteit

De torenhoge inflatie raakte in 2022 steeds meer mensen. Zij hebben daardoor moeite om het hoofd boven water te houden. Een toenemend aantal bewoners kwam afgelopen jaar onder de armoedegrens terecht. Zij ervaren vaak schaamte, eenzaamheid en stress. En zoeken naast een financiële oplossing ook een luisterend oor. Hoewel er nieuwe (financiële) regelingen en voorzieningen in het leven zijn geroepen, weten bewoners niet altijd de weg te vinden. Loketten op afstand, alleen telefonische benaderbaarheid of steeds verdergaande digitalisering van organisaties en bedrijven werpen drempels op.

Ons antwoord: pilot Sociale VVV

Vanuit eigen middelen ontwikkelden we in 2022 het concept Sociale VVV.

Hiermee maken we mensen met een financiële vraag of andere hulpvraag laagdrempelig wegwijs in de ingewikkelde structuren van de dienst- en hulpverlening. Sociale VVV is een inlooppunt in het wijkcentrum, waar bewoners hun vraag kunnen stellen. Zo wordt de dienst- en hulpverlening toegankelijker.

Voor onze wijkcentra is dit niet nieuw. We deden dit al. Maar we waren niet altijd evengoed zichtbaar. Bovendien willen we onze medewerkers beter toerusten op het toenemende aantal vragen. Zo ontstond het concept Sociale VVV; verbeteren en versterken van hetgeen we al deden.

In maart 2023 startte een pilot Sociale VVV in wijkcentrum 't Sant. In de zomer van 2023 evalueren we deze pilot en stellen we waar nodig bij. Doel is om daarna dit concept - indien financieel mogelijk - op te schalen naar andere wijkcentra.

Resultaten

- » **6** getrainde vrijwilligers in onder andere vraagverheldering en sociale kaart, die de Sociale VVV 't Sant bemensen.

De uitdaging: een groeiende groep 'achterblijvers'

De werkloosheid daalde in 2022 hard. Toch zijn de kansen niet voor iedereen gelijk. Voor wie in onvoldoende mate beschikt over psychisch, fysiek en/of financieel welzijn is meedoen - sociaal en maatschappelijk participeren - in de samenleving geen vanzelfsprekendheid. Daar komt bij dat geïndiceerde dagbestedingsvormen steeds schaarser worden, mede door de 'regionale inkoop sociaal domein 2022' en 'afschaling van de zorg'. Meer mensen zochten een daginvulling. Dat merkten we door de toeloop van deze mensen in onze wijkcentra.

Ons antwoord: uitrollen concept 'Ontwikkeltraject'

Het concept 'Ontwikkeltraject' voerden we als pilot uit in wijkcentrum de Heyhoef (gericht op mensen die geen indicatie hebben, maar wel een 'rugzak') en in wijkcentrum het Spoor (gericht op statushouders). Na de proeven is het concept rijp om op te schalen naar andere locaties. Het concept loopt ondertussen kleinschalig door. In enkele gevallen heeft dit zelfs geleid tot een betaalde baan binnen onze organisatie, de zogenaamde wijkbaan.

Met onze Ontwikkeltrajecten richten we ons op bewoners die zich in een (meer) kwetsbare situatie bevinden en voor wie participatie niet vanzelfsprekend is. In deze Ontwikkeltrajecten maken we participatie mogelijk via vrijwillige inzet in beheertaken voor onze wijkcentra. Door deze vrijwillige inzet te ondersteunen en professioneel te begeleiden, bieden we bewoners een zinvolle dagbesteding. Waarin ze hun talenten op een veilige plek kunnen ontwikkelen en weer naar vermogen mee kunnen doen. In meedoen naar vermogen schuilt ook het van betekenis kunnen zijn voor een ander, in dit geval de bezoekers van onze wijkcentra. De 'Ontwikkeltrajecten' plaveien de weg naar (re)integratie en sociale inclusie.



Resultaat Ontwikkeltraject Heyhoef:

100 mensen die zich in een kwetsbare situatie bevinden, hebben deelgenomen: mensen die geen indicatie hebben gekregen, maar wel een 'rugzak' hebben.

De waarde/resultaten voor de deelnemers:

- » Zij zijn zelfbewuster geworden
- » Hebben meer (zelf)vertrouwen gekregen
- » En sommigen van hen zijn zelfs doorgestroomd naar een betaalde baan

Ontwikkeltraject het Spoor:

10 statushouders hebben deelgenomen aan het ontwikkeltraject in het Spoor.

De waarde/resultaten voor de deelnemers:

- » Minder isolément
- » Deelnemers leren een vak in het beheer
- » Deelnemers gaan aan de slag met de Nederlandse cultuur
- » Deelnemers hebben uitwisseling met Nederlanders en mensen met andere culturele achtergronden waardoor meer begrip voor elkaar ontstaat
- » Deelnemers worden zelfredzamer
- » Deelnemers hebben (meer) vertrouwen in de toekomst

Interview Joop junior en Joop senior



” Door het werk bij ContourdeTwern zit ik veel beter in mijn vel ”

ContourdeTwern is actief in gemeenten, wijken en buurten. Dit kunnen ze alleen doen dankzij de inzet van zoveel fijne mensen. Als centrumcoördinator stuurt Dionne Rijnen het facilitaire team op de Heyhoef aan. Ze is verantwoordelijk voor de exploitatie van het gebouw en alles wat daarbij komt kijken. Van verhuur en schoonmaak tot het aansturen van betaalde en vrijwillige krachten. Twee van die krachten zijn Joop Junior Seebregts (25) en Joop Senior Seebregts (68). De mannen vertellen over hun (vrijwilligers)werk bij ContourdeTwern.

Joop Junior volgde speciaal onderwijs. Zijn laatste stage was bij het serviceteam op de Heyhoef via Amarant. Toen Joop Junior stopte met school kreeg hij hier een dagbestedingsindicatie. Hij ging steeds meer werkzaamheden doen voor ContourdeTwern, en kwam er daardoor achter dat Amarant niet meer helemaal passend was voor hem. Via Amarant kreeg hij een jobcoach van OpMaat Brabant. Door de jobcoach en de begeleiding van het beheer van wijkcentrum Heyhoef zit Joop Junior nu beter op zijn plek. Joop Junior: “In 2017 werd ik officieel vrijwilliger bij het wijkcentrum, met als doel om toe te werken

naar een betaalde baan bij ContourdeTwern. Samen met de jobcoach en Dionne kreeg ik de juiste en passende begeleiding.” Na zes jaar vrijwilligerswerk is Joop Junior vanaf 1 januari 2022 in dienst gekomen bij ContourdeTwern. Nu werkt hij 28 uur per week als assistent-beheerder. Zijn werk bestaat onder andere uit ruimtes klaar maken, de koffiekar klaarzetten, koffie, thee, alcohol en frisdrank schenken en het pand netjes bijhouden.

Groei

“Naast de financiële zekerheid van een betaalde baan, brengt dit werk mij ook ontspanning. Ik vind het werk leuk en zit veel beter in mijn vel”, vertelt Joop Junior. Dionne ziet dat ook terug op de werkvloer: “In de tijd dat ik Joop hier heb meegemaakt, zag ik hem groeien van tiener naar volwassene. In het begin was hij soms licht ontvlambaar, maar hij heeft zich heel goed leren beheersen. En hij heeft geleerd dat het niks oplost om bij de pakken neer te zitten, maar juist de draad weer op te pakken.”

Samenwerken

Joop Junior gaat soms met de bus naar het werk, maar hij wordt meestal gebracht door

zijn vader; Joop Senior. Ook bij Joop Senior werd het vuurtje aangewakkerd om zich in te zetten als vrijwilliger. “Ik heb zelf nooit gewerkt, en daardoor ben ik toch wel een beetje eenzaam geworden. Ik reed regelmatig naar de Heyhoef om mijn zoon weg te brengen of op te halen. Dan kan ik net zo goed een beetje meehelpen, dacht ik. Voor mij is het vrijwilligerswerk een leuke manier om tijd door te brengen met mijn zoon, maar ook om onder de mensen te zijn. Je leert de mensen hier steeds beter kennen; de mannen die bijjarten, maar ook de mensen die op zondag naar de mis gaan. Ik kan het heel goed met hen vinden; de een begroet me iedere week met een knuffel, de ander bidt voor me en ik kreeg zelfs een keer een bijbel! Met de kennis van nu was ik wellicht eerder vrijwilligerswerk gaan doen.”

Zwart-wit en alles daartussenin

Joop Junior en Joop Senior werken vaak samen en vullen elkaar goed aan. Zo is Joop Junior precies en punctueel, en heel handig met computers en telefoons. Joop Senior is daarentegen sterk op het gebied van sociale contacten. Op die gebieden kunnen ze van elkaar leren. Joop Junior: “Eerst dacht ik heel

zwart-wit; iemand is leuk, of iemand is niet leuk. Maar nu heb ik wel geleerd dat daar veel tussenin zit; niet iedereen kan altijd leuk zijn of altijd niet leuk.”

Dionne: “Joop Junior en Joop Senior zijn heel waardevolle krachten. Ze zijn flexibel en werken vaak samen op zondagen maar bijvoorbeeld ook op kerstavond; dan kunnen ze kerst toch samen vieren, en ondertussen zijn ze hier gezellig onder de mensen. Ze hebben het hier goed naar hun zin, en dat is te merken. We zijn heel blij met hun inzet.”

De kracht van vrijwilligers

De betaalde en vrijwillige krachten maken het verschil bij ContourdeTwern. “Wij kunnen niet zonder vrijwilligers”, vertelt Dionne. “Het is eigenlijk niet te doen om in je eentje een dienst te draaien. Daarom is het heel fijn als een assistent-beheerder, zoals Joop Junior, samen met een vrijwilliger, zoals Joop Senior, een dienst kan draaien. Dat betekent dat we vaker open kunnen zijn, en dat is weer heel fijn voor de mensen in de wijk. Zo dragen we bij aan de leefbaarheid in de wijk en het versterken van de sociale en mentale veerkracht van de buurt.”



Tot slot

Met deze 'uitsnede' van onze antwoorden op maatschappelijke vraagstukken, toont ContourdeTwern de kennis en expertise in huis te hebben om een inclusieve samenleving met een sterke sociale basis te realiseren. Ondersteuning die uitgaat van en voortbouwt op de eigen kracht en het talent van Tilburgers. Ondersteuning die gericht is op wat wél goed gaat.

We constateren tegelijkertijd dat we op dit moment, met de huidige capaciteit, niet toegerust zijn op de verwachte toename van het aantal wijkbewoners met ondersteuningsvragen. Om écht die voorwaartse beweging te kunnen maken en de normalisatie-opdracht waar te maken, is een structurele investering in de uitbreiding van onze capaciteit nodig. Hierover gaan we op de korte termijn graag met u in gesprek.

Contactgegevens ContourdeTwern Tilburg

Adres Spoorlaan 444 • 5038 CH Tilburg

Telefoonnummer 013 583 99 99

E-mail info@contourdetwern.nl

Website www.contourdetwern.nl

