



Jaarrapportage

Buurtwerk 2022





Inleiding

Buurtwerk Dordrecht staat voor een verbonden, inclusieve samenleving. Waarin elk mens meetelt en meedoet. Ons werk raakt het hart van de samenleving en de hardnekkige vraagstukken die daar spelen, zoals armoede, vergrijzing, uitsluiting en eenzaamheid. Daarom werken we aan kracht en perspectief, bieden we hoop, en bouwen we bruggen. Ook in 2022 gaven we vanuit die missie invulling aan de opdrachten die we kregen.

2022 was ook voor Dordrecht een ongelofelijk turbulent jaar. Corona was nog niet achter de rug of in Oekraïne brak een verschrikkelijke oorlog uit. Een oorlog met verstrekende gevolgen en heel veel menselijk leed dat ook direct voelbaar was in onze maatschappij. Er kwamen duizenden vluchtelingen naar ons land, de energiecrisis brak uit, en mede door de toren

hoge inflatie, raakten meer mensen dan ooit in armoede. De klimaat- en stikstofcrisis vergrootten de polarisatie in de samenleving, waarbij de verharding die in de debatten en tijdens demonstraties plaatsvond steeds beter voel- en merkbaar werd in de maatschappij zelf. De impact van dat alles op het sociaal werk was ook in 2022 onmiskenbaar groot.

In Dordrecht manifesteerden al die ontwikkelingen zich op een geheel eigen wijze. Samen met de partners in de stad hebben we op al die maatschappelijke ontwikkelingen en soms heel ingewikkelde vraagstukken antwoorden proberen te vinden. Onze inzet in Dordrecht kenmerkte zich door nauwe samenwerking met bewoners, formele en informele partners in de stad. Door samen met hen daadwerkelijk náást de mensen te gaan staan hebben we veel inwoners weer perspectief kunnen

bieden. We boden een warme plek aan mensen die door de hoge energiekosten in de problemen zijn gekomen, ons inzetten voor ouderen bij wie vereenzaming op de loer lag of die net dat extra zetje nodig hadden en door de inzet van de sociaal makelaar weer vooruit konden.

We willen hartelijk danken voor het vertrouwen, de samenwerking en de constructieve, kritische dialoog die daarbij hoort.



Veel leesplezier,

Peter Snoeren

Manager Buurtwerk Dordrecht



Indicatoren + behaalde resultaten

Als indicatoren zijn de volgende beoogde resultaten vastgesteld:

1. Bekendheid en bereik: minstens **40%** (47.830) van de inwoners in het gebied kent Buurtwerk. Minstens **10%** van die **40%** (4.783) van de inwoners is bereikt (totaal aantal inwoners Dordrecht: 119.576, 2022).
2. De bekendheid tonen we eind van elk jaar via social media, flyers, de buurttent en aantal volgers op de diverse social media. En door andere zaken die bijdragen aan de bekendheid van Buurtwerk Dordrecht op te nemen in het jaarverslag. Daarnaast gebruiken we de 'monitor sociaal' in 2021 als nulmeting. Monitor sociaal 2021 geeft aan dat **30%** van de Dordtenaren bekend is met Buurtwerk Dordrecht. In 2022 heeft Buurtwerk een communicatiecampagne uitgevoerd genaamd 'Hart voor de buurt' om aan de bekendheid te werken.
3. Het bereik tonen we aan door het aangeven van aantallen unieke personen/trajecten, directe verwijzingen of vraagafhandelingen, langdurige trajecten en bewonersinitiatieven (vrijwillige inzet). Dit doen wij door registratie in BLIK. Daarnaast schetsen we een beeld:
 - van de vragen die gesteld worden en de doorverwijzingen: zie programmaliijn maatwerk.
 - van het aantal informele samenwerkingspartners met wie we samenwerken: zie bijlage op [pagina 27](#)
4. Klanttevredenheid: inwoners ervaren de ondersteuning van Buurtwerk als goed en zinvol. Dit betekent een gemiddelde score van een lichtgroene smiley.
5. Samenwerkingstevredenheid: partners in de wijk en Buurtwerk zijn wederzijds tevreden over elkaar en leren van verbeterpunten. Dit resulteert in een actieplan. De

hoofdpijnen hiervan komen terug in de rapportage naar de gemeente, zoals wie de partners zijn, op welke onderwerpen en welke ontwikkelingen op samenwerking nodig zijn.

Gemiddeld is **84,1%** van de bevroegden tevreden of geeft aan erg tevreden te zijn over de ondersteuning en samenwerking met Buurtwerk Dordrecht, **2,3%** geeft aan ontevreden te zijn over de samenwerking. Een mooi resultaat.

6. Wij voeren een tweejaarlijks medewerkerstevredenheids-onderzoek (MTO) uit. Het volgende onderzoek zal in 2023 plaatsvinden. ContourdeTwern is uitgeroepen tot branchewinnaar op het gebied van goed werkgeverschap in 2022. Eerder dat jaar werd ContourdeTwern al beloond met het label 'World-class Workplace'.

De medewerkers hebben in 2021 ContourdeTwern een **7,5** gegeven bij de vraag 'hoe trots ben je op je organisatie?'. Een cijfer **8** voor tevredenheid en waardering voor de organisatie.

MEE-Vivenz heeft binnen De Sociale Basis in 2022 geen medewerkerstevredenheid onderzoek gedaan maar heeft in 2021 ingezet op het in beeld brengen van de psychosociale arbeidsbelasting bij medewerkers. We zien in de uitkomsten van het MTO bij ContourdeTwern en het onderzoek binnen MEE-Vivenz overeenkomsten waar het gaat over het ervaren van werkdruk, werk privé balans met het oog op thuiswerken maar ook energiegevers als collegialiteit en flexibiliteit van het werk.

Deze resultaten zijn gebundeld en in een gezamenlijke 'aan de slag' sessie besproken. De beide onderzoeken hebben geleid tot een meer transparante afstemming van opgaven, persoonlijke taken en in te zetten uren. Hiermee wordt eerder helder waar interventie nodig is om onnodige werkdruk te voorkomen.

Feiten & cijfers

Cijfers bij punt 1:

Totaal bereik Buurtwerk

Social media*:	14.515
Buurtwerk Dordrecht:	9.375
Nieuwsbrief:	181
Facebook:	4.558
Facebook groepen (18):	8.097
Whatsapp (58 groepen):	570
Instagram:	438
LinkedIn:	107
Nextdoorgroepen	7
TIEN Plus & wijkkranten:	5.140
Facebook:	4.062
Instagram:	340
Twitter:	538
Nieuwsbrief:	200
Totaal aantal wijkkranten:	311.700
Bezoekers wijkgebouwen*:	50.000
Totaal korte vragen:	998
Totaal individuele dossiers:	533
Totaal deelnemers collectief:	3.441
Totaal aantal vrijwilligers:	254

* geen unieke deelnemers, contactmomenten met Dordtenaren

Formatie buurtwerk

Er wordt samengewerkt met zo'n 254 vrijwilligers exclusief actieve buurtbewoners. In 2022 is het vrijwilligersbestand opgeschoond, wat het verschil met vorig jaar verklaart. De verdeling van formatie van Buurtwerk Dordrecht is sterk vervlochten met de historische afspraken rondom de praktijk-begeleiding en de openstelling van de wijkgebouwen.

De afgelopen jaren is gewerkt aan een herverdeling van de formatie, maar deze is gebonden aan de openstelling van de wijkgebouwen (in het subsidieverzoek 2021-2022 werd hierop verder ingegaan). In het gebied west staan drie wijkgebouwen waar al vier fte nodig is voor de openstelling, hier wordt significant meer tijd op ingezet. Buurtwerk maakt gebruik van de wijkgebouwen door het aanbieden van activiteiten voor bewoners, bewoners te ondersteunen die activiteiten willen organiseren in de wijk(gebouwen) en door present te werken. Dit naast de 'outreaching' aanpak die vanaf 2019 is ingezet.

Kennis, ervaring en competenties van medewerkers zijn uitgangspunt. Wanneer vacatures ontstaan, wordt gezocht naar mensen met kwaliteiten die aanvullend zijn op het huidige team en passen in de veranderopgave.

Klanttevredenheid

In 2022 is doorlopend de klanttevredenheid onder bewoners, vrijwilligers, vrijwilligersorganisaties en netwerkpartners gemeten. In totaal hebben 336 respondenten meegedaan aan het onderzoek. In 2021 waren dit 170 respondenten. Dit jaar is de klanttevredenheid zowel digitaal als face-to-face afgenomen. Digitaal verliep dit telefonisch, per mail en via whatsapp.

Bij de face-to-face deelnames werden deelnemers tijdens activiteiten benaderd voor het onderzoek. Bij de face-to-face deelnames kan het belang van het onderzoek beter worden uitgelegd dan bij de digitale deelnames. Daardoor ligt de drempel om deel te nemen lager.

De klantmeting is ook uitgezet onder vrijwilligersorganisaties, deze is twee keer ingevuld met **100%** tevredenheid. Gemiddeld is **93,15%** van alle bevroegden tevreden of erg tevreden over de ondersteuning en samenwerking met Buurtwerk Dordrecht, **1,19%** geeft aan ontevreden te zijn over de samenwerking. Een mooi resultaat.

Formatie 2022

Opracht Buurtwerk*	23,1 fte
Verdeling Sociaal werkers / Buurtwerkers	
Extra inzet Wijkgebouwen	1,2 fte
Sociaal Makelaars	2,4 fte
Stedelijk (senioren, taal, TIEN Plus)	3,3 fte
West	6,5 fte
Centrum	3,2 fte
Oost	2,7 fte
Sociaal Recept	2 fte
Gezond Rondkomen	0,22 fte
Warme Plekken	6,5 fte

*indicator 18,8 in 2021, 'extra' door inzet middelen 2020

Quotes uit het KTO:

Vrijwilligers:

'De medewerkers van Buurtwerk geven me het gevoel dat ik mij in het wijkcentrum thuis voel.'

'Meer tijd voor ondersteuning.'

'Er worden veel activiteiten georganiseerd. Wordt veel aandacht aan besteed. Het nieuwe vaste gezicht aan de balie vind ik een pluspunt.'

'Soms is de communicatie een beetje rommelig en onduidelijk. We moeten zelf dingen vragen anders is niet duidelijk of de activiteit door kan gaan. Verder veel vriendelijkheid en lieve mensen die zorgdragen voor het buurthuis.'

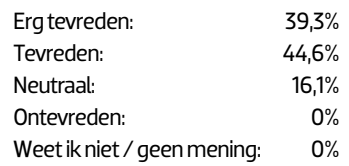
Feedbackpunten:

'Vrijwilligers geven aan dat het vergeleken met een paar jaar geleden beter georganiseerd is. De communicatie kan nog beter. Wat is er precies wanneer te doen en wanneer is iemand aanwezig?'

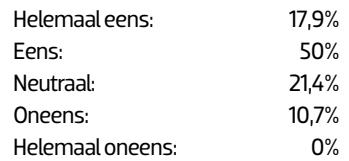
'Netwerkpartners geven aan dat voor hen niet altijd duidelijk is wat Buurtwerk allemaal waar doet en dat er verschillen per wijk zijn qua zichtbaarheid. Samenwerking en communicatie wordt als prettig ervaren.'

Klantmeting netwerkpartners⁽¹⁾

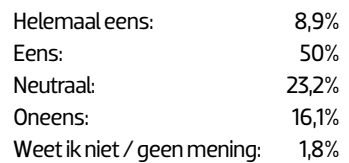
Hoe tevreden ben je over de samenwerking met Buurtwerk Dordrecht?



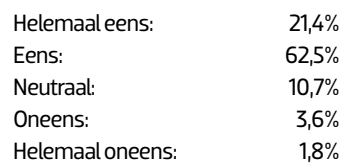
Het is voor mij duidelijk wanneer ik een dienst en/of medewerkers van Buurtwerk Dordrecht kan inschakelen.



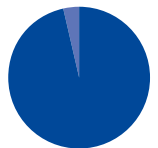
Verwachtingen over de inzet van Buurtwerk Dordrecht binnen de samenwerking zijn helder afgesproken en afgestemd.



De samenwerking met Buurtwerk Dordrecht helpt ons om onze doelen te realiseren.



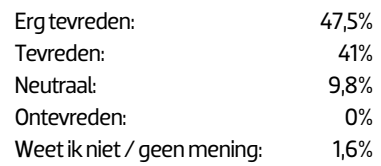
Zou je Buurtwerk Dordrecht aanbevelen als samenwerkingspartner?



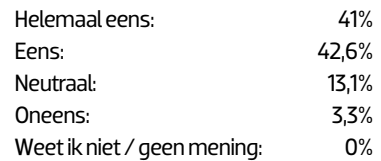
- Ja: 96,4%
- Nee: 3,6%

Klantmeting vrijwilligers⁽²⁾

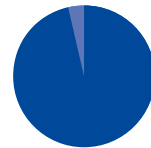
Hoe tevreden ben je over de ondersteuning van Buurtwerk Dordrecht in jouw vrijwilligerswerk?



Het vrijwilligerswerk bij Buurtwerk Dordrecht sluit aan bij mijn wensen.



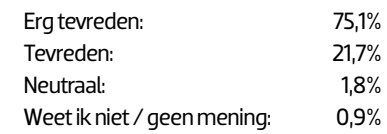
Zou je Buurtwerk Dordrecht aanbevelen bij mensen die interesse hebben om vrijwilligerswerk te doen?



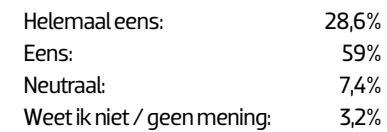
- Ja: 96,7%
- Nee: 3,3%

Klantmeting bewoners⁽³⁾

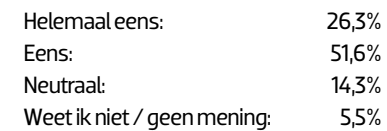
Hoe tevreden ben je over de ondersteuning door Buurtwerk Dordrecht bij deze activiteit of dienst?



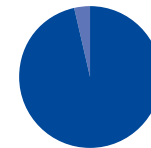
De ondersteuning door Buurtwerk Dordrecht heeft mij vooruit geholpen.



De ondersteuning van Buurtwerk Dordrecht helpt me mijn doel(en) te bereiken.



Zou je Buurtwerk Dordrecht aanbevelen bij mensen die dezelfde vraag of behoefte hebben als jij?



- Ja: 97,2%
- Nee: 2,9%

Voetnoten:

- (1) - Dordrecht 2022, 56 antwoorden
- (2) - Dordrecht 2022, 61 antwoorden
- (3) - Dordrecht 2022, 217 antwoorden

Programmalijn 1:

Present werken vanuit de talentbenadering

Present werken betekent voor Buurtwerk daar zijn waar de Dordtenaren zijn. Bewoners vinden op alledaagse plekken zoals supermarkten, verzorgingshuizen en speeltuinen. Presentie gaat over het hebben van een betekenisvolle relatie en van waarde zijn voor de ander. Dat betekent dat, naast fysieke aanwezigheid, er ook op digitale presentie via facebook, twitter, Instagram, WhatsApp of 'ouderwets' bellen ingezet is. Signalen worden sneller opgepakt, behoeften beter in beeld gebracht en er wordt kennis vergaard waarmee Buurtwerk aan de slag gaat. Ook leggen we zo op laagdrempelige wijze de basis voor het vertrouwen. Daardoor stappen bewoners eerder op ons af om te vertellen wat er aan de hand is en kunnen wij hen verder op weg helpen.

In 2022 hebben zes collega's de training present werken gevolgd. Een must en basis voor iedere buurtwerker. Met name in wijken waar Buurtwerk geen 'oude wortels' heeft, zoals in bijvoorbeeld Stadspolders, is deze inzet van belang om in verbinding te zijn met de wijk, haar bewoners en netwerkpartners. Echter ook bij nieuwbouw op plaatsen waar oude woningen gesloopt zijn, zoals in Wielwijk of Nieuw Krispijn, wordt op deze manier kennis gemaakt met nieuwe bewoners en hun wensen. Nieuwe bewoners starten op gelijke wijze en vormen met elkaar de nieuwe 'mores' van de straat, waar in bestaande gebieden juist gezocht wordt hoe met elkaar te leven in veranderende omstandigheden.

Voorbeelden:

Wijkaccommodaties

Om meer uniformiteit te creëren en stappen te zetten die nodig zijn voor de stedelijke doorontwikkeling naar vitale wijkaccommodaties, zijn de in 2021 opgepakte taken verfijnd en geborgd. Concreet: de richtlijnen voor gebruik ruimten door

Buurtwerk, het op orde houden van ontruimingsplannen en het organiseren van ontruimingsoefeningen, sleutelbeheer, implementatie HACCP, maar ook het werken aan de herkenbaarheid van het basisaanbod van buurtwerkactiviteiten in de accommodaties.

Huiskamer van de wijk

Doorerschikking van activiteiten is er met name op het Cultureel Centrum Sterrenburg en de Admiraal een huiskamersfeer ontstaan. De ontstane ruimte geeft de mogelijkheid om laagdrempelige ontmoetingsactiviteiten te faciliteren zoals een wijkontbijt en een soep-eetactiviteit. De betrokkenheid en inzet van bewoners en vrijwilligers, bijvoorbeeld in de rol van gastheer- en vrouw, zijn de basis voor 'beheer en sfeer'.

Vanuit WIJkhaven de Staart ziet Buurtwerk verandering in de behoefte aan een wijkcentrum. Waar bewoners voorheen kwamen voor activiteiten, komen bewoners nu in het wijkcentrum met een vraag voortkomend uit een probleem, veelal in een gevorderd stadium zoals dreigende huisuitzetting. Bewoners weten WIJkhaven de Staart beter te vinden en Buurtwerk is aan het inventariseren welke behoeften bewoners hebben. Waar bijvoorbeeld de animo voor wekelijkse kinderactiviteiten is gestopt, organiseert Buurtwerk nu in de vakanties grotere kinderactiviteiten die goed bezocht worden.

In samenwerking met INZET078! is in het Cultureel Centrum Sterrenburg een Vrijwilligers Informatie Punt (VIP) gestart. In het VIP kunnen bewoners inspiratie en informatie over vrijwillige inzet in de wijk krijgen. Bezoekers kunnen zich oriënteren, vacatures bekijken en een vrijwilligerscheck doen. Het VIP is door Buurtwerk gefaciliteerd en geeft meerwaarde aan de huiskamer. Ook in WIJkhaven is in 2022 een VIP ingericht; deze wordt in 2023 officieel geopend.

Link naar media:



^ Politieservicepunt en buurtkamer op de Vrieseweg in Dordrecht geopend. Klik op de afbeelding om de video te bekijken.

Gemeente Dordrecht wil het wijkcentrum de Stoof en de bibliotheek verbouwen om te komen tot één gezamenlijke voorziening met ruimtes voor derden. Dit vraagt om een intensieve samenwerking, deze is in gang gezet door de ontmoetingsruimte naar de bibliotheek te verplaatsen. Buurtwerk heeft dit proces om te komen tot een aantrekkelijke ruimte begeleid. De praktijkbegeleiders van Buurtwerk begeleiden de werknemers van Drechtwerk op de wijkcentra. Ook zorgen zij voor het dagelijks reilen en zeilen in de centra. Hiervoor werken zij samen met Drechtwerk en Makelpunt en stemmen zij maandelijks af in een driehoeksoverleg.

Afgelopen jaar is de huiskamer in antikraaklocatie Kasperspad verhuisd naar een vaste locatie en omgedoopt tot Buurtkamer Vrieseweg. Gebruikers en omwonenden zijn bij het hele proces betrokken geweest. Zo heeft bewonersplatform de Buurtplu meegedacht over de inrichting en de kleuren van het nieuwe pand. Ook hebben vrijwilligers geholpen met de verhuizing en de opening van het nieuwe pand. En buurtbewoners hebben geholpen met flyeren en promoten van het nieuwe pand. Bewoners weten de Buurtkamer Vrieseweg te vinden. Activiteiten worden goed bezocht en ruimtes worden gebruikt door diverse groepen voor bijvoorbeeld vergaderingen, zoals actiecomité, beheergroep, straatpraatje, visie opvang, plan van aanpak overleg, sos overleg, woonoverlast overleg, leefbaarheidsoverleg, vve overleggen, wijkschouw, Buurtplu-overleg.

Gastvrouwen-/heren

In de opgave 2022 heeft Buurtwerk zich als doel gesteld om een vrijwilligersteam van gastvrouwen- heren te vormen. Buurtwerk wil hiermee, met name voor de wijkcentra Admiraal, Cultureel Centrum Sterrenburg, Stoof en Koloriet voorsorteren op een inzet van centrumcoördinatoren. Zij zijn er voor de interne, dagelijkse gang van zaken; het actief inzetten op het faciliteren van ontmoetingen en activiteiten,

het verweven van bestaande groepen en activiteiten en het aansturen van facilitaire teams voor een optimaal gebruik van de wijkaccommodaties. Voor elke locatie een team van twee à drie personen: betrokken wijkbewoners of al op de locatie werkzame vrijwilligers en mensen die vanuit de Sociale Dienst Drechtsteden (SDD) geleid werden naar een betaalde baan/participatieplek/vrijwilligerswerk. In het najaar van 2022 zijn negen kandidaten gestart met een basistraining Gastvrijheid die in samenwerking met INZET078! is ontwikkeld. Ook zijn we gestart met het geven van BHV-(herhalings)training.

In Koloriet zijn vrijwilligers de sociale pilaren van het wijkcentrum. Hun bijdrage is onmisbaar voor de begeleiding en uitvoering van een aantal activiteiten. De vrijwilliger leert bij Buurtwerk allerlei vaardigheden zoals leren omgaan met diverse mensen, zelfstandig werken, de Nederlandse taal (voor de nieuwkomers), etc. Deze vaardigheden vergroten de kans op de arbeidsmarkt en zelfredzaam in zijn/haar dagelijkse leven. De laagdrempeligheid in het wijkcentrum biedt de mogelijkheid om in eigen tempo te ontwikkelen en op maat hulp te krijgen. Deze aanpak resulteert erin dat in twee jaar tijd, tien vrijwilligers een betaalde baan hebben gekregen. Twee vrijwilligers werken nu als betaalde beheerders in wijkcentrum Koloriet. Ook de participatieafdeling van de SDD is enthousiast over deze aanpak met name voor nieuwkomers.

In WIJKhaven de Staart zijn twee participanten meerdere dagdelen per week actief. Zij vervullen de rol van gastheer/gastvrouw en verzorgen klein onderhoud in en om het pand. De beheerder/gastheer die fulltime in dienst is, is een grote aanwinst. Deze persoon vervult een brugfunctie tussen bewoners en het wijkcentrum. De beheerder is ook actief in het proces rondom het verbeteren van de WIJKhaven qua dienstverlening en het pand zelf.

Impressie:



Straatterrassen Stadspolders

Rond het Pearl Buck-erf worden twee keer per week straatterrassen georganiseerd. Met koffie/thee, een tafel en twee bankjes gaat Buurtwerk in gesprek met bewoners. Bewoners vertellen dat ze het Polderbakkie missen en dat bewoners activiteiten in hun eigen buurt willen in plaats van naar andere buurten in de wijk toe te moeten gaan. Bewoners geven aan dat ze het idee hebben dat hun buurt achteruitgaat en dat de energie vooral in het Bieshof en omgeving gestoken wordt. Zo willen bewoners graag meer verlichting bij het winkelcentrum.

'Een vrijwilliger van Koloriet werd uitgenodigd voor een gesprek bij de sociale dienst. Hij was een beetje ongerust, waarom ben ik uitgenodigd en wat voor vragen zal ik krijgen. Tot zijn verbazing heeft zijn contactpersoon hem geprezen en complimenten gegeven voor zijn bijdrage in Koloriet en heeft hem alle succes toegewenst.'

Door tweekeer per week aanwezig te zijn is de buurtwerker een bekend gezicht geworden. Er is gewerkt aan bekendheid, het ophalen van signalen en bouwen aan contact met en tussen buurtbewoners. In de winter is onder het genot van warme soep en warme chocomelk ontmoeting georganiseerd. In de zomervakantie hebben bewoners met ondersteuning van Buurtwerk een buurtfeest georganiseerd met verschillende zwembaden, speeltoestellen en een frietkraam voor kinderen. Een stap voor 2023 is de opgehaalde signalen rondom veiligheid en zich (niet) gezien voelen, omzetten in activiteiten die door bewoners gedragen en georganiseerd worden.

Lief en Leedstraten

Na de start van de Lief en Leedstraten in 2020 zijn twee straten in Crabbehof actief gebleven. Ruys de Beerenbrouckweg is gedeeltelijk een Lief en Leedstraat. Eén bewoonster is de kartrekker en een bekend gezicht in haar straat. Buurtwerk sluit aan, ondersteunt, wijst de weg of verbindt. Zo heeft deze bewoonster samen met haar buurvrouw een high tea georganiseerd. Bewoners van de eerste flat van de straat waren ook aanwezig, onderwerp van gesprek was 'de huidige staat van de flat' en de afvaldumpingen voor en achter het flatgebouw.

Met Trivire en bewoners hebben we een vervolgesprek gehouden. Op initiatief van Trivire is vervolgens een straaterras in de zomer georganiseerd met de aanwezigheid van diverse netwerkpartners. Voor Burendag hebben bewoners een feest georganiseerd, Buurtwerk heeft geholpen in de organisatie zoals het aanvragen van een Wijkwens.

In de toekomst blijft Buurtwerk betrokken. Het resultaat van afgelopen jaar voor deze straat is een groep dames die actief is om bij te dragen aan een fijne, gezellige en schone straat. Ook zijn er korte lijnen met de gemeente en Trivire. Daarmee hebben bewoners een stem gekregen. Er zijn nieuwe contacten opgedaan en Buurtwerk heeft een beeld van de problematiek in de straat en aanknopingspunten voor een gevolg in 2023.

Impressie:



^ feestelijke afsluiting basistraining Gastvrijheid

Een greep uit activiteiten, groepen en initiatieven

Wijk Centrum:

- Wijkterrassen
- Presentwerken

Wijk Crabbehof:

- Straatterrassen
- Wijkterrassen met kinderactiviteiten
- Lief en Leedstraat
- Momentje Crabbehof

Wijk de Staart:

- Present werken
- Ontwikkelplekken
- Huiskamer maken
- Buurtwerk WIJKhaven-app
- Koffie met

Wijk Stadspolders:

- Straatterrassen
- Opruimdag
- Present werken
- Whatsappgroep Stadspolders actief

Wijk Noordflank:

- Present werken
- Opruimdagen
- Burendag
- Buurtbakke

Wijk Krispijn:

- Bisschopsstraat en omgeving
- Wijkterrassen
- Oranjeplein

Wijk Sterrenburg:

- Wijkterras bij opruimdagen
- Present werken

Wijk Wielwijk:

- Wijkterrassen
- Langs deuren in aandachtsgebieden
- Burendag

Wijk Dubbeldam:

- Wijkterras- opruimdag

Feiten en cijfers:

Cijfers Blik / infographic

Totaal bereik

	14.515
Buurtwerk Dordrecht	9.375
Nieuwsbrieven: (4)	181
Facebook Buurtwerk	4.558
totaal bereik weergave	49.538
18 Facebookgroepen	8.097
58 Whatsappgroepen	570
Instagram	438
LinkedIn	107
Nextdoorgroepen	7
TIEN Plus & wijkkranten	5.140
Facebook	4.062
totaal bereik weergave	30.946
Instagram	340
Twitter	538
Nieuwsbrief	200
Bereik inclusief aanbod buurtwerk	311.700

Warme plekken	50.000
november/december	1.076

Programmaliijn 2:

Social 'do it yourself'

In deze programmaliijn wordt gefocust op participeren, het activeren, het vergroten van de eigen kracht van inwoners. Het gaat ook over ondersteunen en ondersteunen van initiatieven in de buurt of stad, op lichtvoetige wijze zodat het initiatief en ondernemerschap overeind blijft. Social 'do it yourself' is een logisch vervolg op present werken. De bewoners gaan zélf aan de slag met waar nodig ondersteuning van Buurtwerk.

Ieder jaar heeft zijn eigenheid, zo ook 2022, dat in het teken van ontwikkeling stond. Doorontwikkeling van buurtwerkers als community builders: vier collega's hebben de opleiding met succes afgerond. Met name de gebieden Sterrenburg, omgeving Patersweg en het Kromhoutgebied hebben hiervan geprofiteerd. Gebieden die geregeld negatief in het nieuws waren en nu verenigde bewoners als steunende structuren in het gebied kennen. Ook in omgeving Tweelingenstraat en Stierstraat heeft Buurtwerk met bewoners gewerkt aan een betere cohesie in hun leefomgeving.

Wijkwensen

Buurtwerkers hebben met plezier grote en kleine bewonersinitiatieven uit heel de stad ondersteund met het aanvragen van wijkwensen. Een mooie manier om invloed uit te oefenen op de eigen leefomgeving. Initiatieven gingen van een jeu de boules baan naar een interculturele voetbalwedstrijd, dag van de kinderrechten, activiteiten op vrouwendag of een bezoek aan museum om nog meer van de Nederlandse cultuur te leren met elkaar.

Voorbeelden:

Stichting De Crabbehofkraam

Samen met Buurtwerk organiseert Stichting De Crabbehofkraam diverse activiteiten. De activiteiten zijn voor bewoners



van alle leeftijden met een kleine portemonnee. Wekelijks wordt er tweedehandskleding verkocht voor een klein bedrag, een dertigtal bewoners zijn hier 'vaste klant'. Er wordt door een vrijwilliger fietsen gerepareerd voor een klein bedrag. De voedselverdeling reikt al 25 jaar dagelijks voedsel uit. Hier worden standaard 60 mensen geholpen en in nood kunnen mensen via het Sociaal WijkTeam of de sociaal makelaar hier direct terecht. Bewoners worden door Buurtwerk geactiveerd om met elkaar een moestuin te beheren en te onderhouden. De tuin heeft naast het leveren van voedsel ook een sociale functie. Bewoners worden ondersteund om activiteiten te organiseren op de tuin zelf.

Ook is met hulp van de Wijkwensen een gezinsuitstapje georganiseerd naar de Efteling. Bewoners konden voor de helft van de normale entree mee. Een feest voor veel bewoners die hier anders niet naar toe zouden kunnen. Er is een wekelijkse kledingreparatie opgezet door een vrijwilliger met hulp van Buurtwerk. Bewoners worden hier geholpen om zelf hun

kleding te repareren. De afgelopen jaren hebben we met de Stichting gewerkt aan het verzelfstandigen ervan, deze heeft en pakt nu duidelijker positie. De Stichting is gestimuleerd om vanwege wisseling van bestuursleden hun zaken op orde te maken. Deze ontwikkeling heeft de afstemming met de inzet van Buurtwerk verhelderd.

Tuinmomentje

In 2022 is Tuinmomentje een stabiel bewonersinitiatief uit Dubbeldam geworden. Ze hebben op advies van Buurtwerk zich georganiseerd in een kernteam en een schil eromheen. Het kernteam zorgt voor de organisatie en de schil eromheen is tuinaanbieder en helpt waar kan. Bewoners kunnen van april tot oktober een tuin bezoeken. Zo komen er tuinliefhebbers, mensen die even het huis uit willen of mantelzorgers een uurtje langs voor een praatje of juist voor rust. Er zijn ook groepjes die een bijeenkomst houden in een van de tuinen.

Het team bestaat uit 10 tuinaanbieders en een persoon die de match tot stand brengt tussen bezoeker en tuin. Zij hebben samen 57 tuinbezoeken verzorgd in 2022. Er is ook een tuin in Stadspolders bijgekomen en er zijn ideeën om in een Tuinmomentjes groep in Stadspolders op te zetten. Tuinmomentje heeft meegedaan aan de Open Deurendag van INZET078!, waar twintig bezoekers kwamen. De georganiseerde voorjaarswandeling had 40 aanmeldingen, door regen en onweer hebben uiteindelijk 22 personen meegelopen. De Winterwandeling was een succes met 80 aanmeldingen. Door ijzel waren er veel afmeldingen, 45 personen hebben de korte of lange route gelopen.

Tuinmomentje heeft hiervoor samengewerkt met Dordt Sport, gemeente Dordrecht, de Troubadour, een koor, Dubbelmonde en de Wijnstok. Hier zijn nieuwe verbindingen ontstaan. Het koor gaat bijvoorbeeld een keer optreden in Dubbelmonde.

Wandelaars komen op voor hen nieuwe plekken en ontmoeten nieuwe mensen doordat ze in een groepje van start gaan. De tuinaanbieders onderling hebben met elkaar contact en ondernemen één-op-één of in een groepje activiteiten. De rol van Buurtwerk is ondersteunend en voornamelijk in de vorm van advies geven, verbinden en aanmoedigen.

Speelplek Dalmeyerplein

In 2021 zijn twee bewoners met de wens om een speelplek in de straat bij Buurtwerk terechtgekomen. Zij hebben in samenwerking met Trivire en de gemeente Dordrecht een nieuwe speelplek gerealiseerd op het Dalmeyerplein. Hiervoor hebben de twee bewoners met kinderen ideeën getekend voor de gewenste speeltoestellen. Zijn zij tweemaal langs deuren gegaan om hun idee voor te leggen bij bewoners en bij de jeu de boules club die van het plein gebruik maken. Hebben ze handtekeningen opgehaald voor het Trivire tientje, een Wijkwens aangevraagd en een openingsfeestje georganiseerd.

Een aantal bewoners hadden bezwaar tegen de komst van de speelplek. Buurtwerk heeft hen gesproken en de afspraak met hen gemaakt dat ze bij klachten melden, zodat er op tijd een interventie plaats kan vinden. De speelplek is in 2022 geplaatst op het plein en is regelmatig in gebruik door jong en oud. Buurtwerk heeft de bewoners begeleid in het proces, met hen gekeken welke stappen er gezet moesten worden, positief bekrachtigd en verbonden aan partners.

Parkeerproblematiek Sterrenburg noord

In Sterrenburg noord loopt een burgerinitiatief rondom parkeerdruk in de buurt. Veel werknemers en bezoekers van het gezondheidspark parkeren hun auto in Sterrenburg noord wat op loopafstand ligt. Verwachting is dat deze parkeerdruk toeneemt. Het initiatief vraagt om een oplossing hiervoor, waarvan de kosten niet bij de bewoners komen te liggen. Het indienen van het burgerinitiatief heeft het probleem bij de raad

onder de aandacht gebracht die in mei een bezoek aan de buurt heeft gebracht. Buurtwerk heeft met de kartrekker van het plan gesproken om te kijken of er ondersteuning nodig is. Ook is de verbinding met de Buurttafel 3318!, bewoners die samen met partners zorgdragen voor een fijn woon- leefklimaat, gelegd.

BuurtPlu

Bewonersplatform De Buurtplu is een groep actieve bewoners van: Kasperspad, Sint Jorisweg, Kromhout en Vrieseweg. Zij hebben als doel om de leefbaarheid en de veiligheid van de buurt te vergroten en te behouden, zodat iedereen er graag woont. De Buurtplu bestaat uit vijf actieve groepen met elk hun eigen doelstelling. Te weten: de Vlindertuin, de Beheergroep (overleg tussen de gemeente Dordrecht, het Leger des Heils, Trivire, de politie, handhaving, Buurtwerk en bewoners), de Plan van Aanpakgroep, het Goede burenoverleg (overleg met Leger des Heils en bewoners) en Straatpraatje (activiteiten organiseren voor verbeteren sociale cohesie).

De vijf groepen komen zes keer per jaar bij elkaar, er wordt dan kennis gemaakt met nieuwe leden, de stand van zaken wordt doorgenomen en plannen worden gemaakt.

Repair Café

Elke derde zaterdag van de maand vindt het Repair Café plaats in wijkpunt de Eendracht. Buurtwerk heeft geïnvesteerd in een nauwere samenwerking. De verlichting en de verwarming in het pand zijn verbeterd als ook de PR. Dit heeft als gevolg dat de sfeer verbeterd is en er aanloop vanuit de buurt is geweest. Het Repair Café werkt verbindend en is voor mensen met een kleine portemonnee een goede dienst. Reparaties worden voor een vrijwillige eigen bijdragen uitgevoerd. De vrijwilligers van het café hebben eerder aangegeven op zoek te gaan naar een andere locatie, hier zien ze nu vanaf.

Kinderactiviteit

In Wijkhaven de Staart komen kinderen van diverse scholen voor kinderactiviteiten georganiseerd door een vrijwilliger. Alleen op feestdagen of met bijzondere gelegenheden vraagt zij ondersteuning van Buurtwerk. De vrijwilliger heeft een eigen manier van organiseren. Per week komen er tien kinderen, met feesten tot 25 kinderen. Buurtwerk heeft contact gezocht met de Regenboogschool om zo ook kinderen uit die wijk uit te nodigen. Deze vrijwilligster zorgt er ook voor dat de tweedehandsspullen die in de berging van de Eendracht liggen terecht komen bij bewoners met een kleine beurs. Een andere wijkbewoner heeft spullen ingezameld voor mensen die op straat moeten slapen. Op twee momenten in de week kwamen mensen kleding inleveren. Deze kleding wordt via de bewoonster uitgedeeld via onder andere het Diakonaal Aandachtscentrum. Buurtwerk verbindt mensen in armoede aan hulpbronnen en activeert bewoners om hun talenten te gebruiken ten behoeve van anderen.

Mipe Minima

Drie wijkbewoners uit Wielwijk zetten zich in voor de thema's duurzaamheid en armoede. Zij hadden voorheen alleen online activiteiten. De kartrekker had de wens om mensen te ontmoeten en heeft de samenwerking met Buurtwerk opgezocht. Inmiddels zijn er drie vrijwilligers en hebben 255 inwoners Mipe Minima bezocht. Tweedehandskleding wordt afgegeven en verkocht voor een klein bedrag. De inkomsten worden aan goede doelen geschonken.

Buurtwerk ondersteund met name in faciliteiten en beheert de weggeefkast. Dagelijks komen er twee tot vijf bewoners spullen halen. Mipe Minima brengt mensen samen. Zo hebben zij in augustus een fancy fair georganiseerd en met het opgehaalde geld zijn 20 pakketten voor kansarme kinderen samengesteld met schrijfwaren, tekenspullen en spelletjes.



Een greep uit activiteiten, groepen en initiatieven

Wijk Krispijn:

- De Stem van Krispijn
- Bingo
- Naaiatelier
- Eritrese vrouwen- en mannengroep
- Marokkaanse vadergroep
- Kinderactiviteiten (foto vakantieact 1)
- Let's Ruilwinkel

Wijk Wielwijk:

- Wielwijk Ahoy
- Theater uitje
- Mipe Minima
- Antilliaanse vrouwenclub
- Stedelijk

Wijk de Staart:

- De Staartenaar
- Kinderactiviteit
- Zomervakantieactiviteiten
- Powerwalk (foto wandelgroep)

Wijk Noordflank:

- Bewonersinitiatief Molen de Kraker
- De Poorter

Wijk Sterrenburg:

- De Sterrenburger
- Speeltuin Dalmeyerplein
- Buurttafel 3318!

Wijk Stadspolders:

- Zomerstraatterras
- De Polderkrant

Wijk Dubbeldam:

- De Nieuwe Dubbeldammer
- Tuinmomentje

Wijk Crabbehof:

- Crabbehofkraam
- Galerij magazine
- Voedselinitiatief
- Moestuinitiatief
- Repaircafé kleding

Wijk Centrum:

- De Reelander
- De Buurtplu
- De boulende bevers

Links naar media:



^ Speelplek Dalmeyerplein



^ Artikel van RTV Dordrecht: Parkeerproblematiek

Feiten en cijfers: Cijfers Blick / infographic

Aanvragen Wijkwensen ondersteund:
Aantal actieve vrijwilligers:

10
254

Programmalijn 3:

Maatwerk

Buurtwerk kan licht, dichtbij, op maat, nabij en parallel/integraal aan andere trajecten mensen begeleiden en motiveren. Vaak op het vlak van werk, wonen, zorg en vrije tijd. De buurtwerker kent de bewoners en zoekt vanuit de vragen en behoeftes naar de gewenste oplossingen. Er wordt preventief gewerkt en inwoners worden versterkt door ze te verleiden om mee te doen. Allereerst als deelnemer. De buurtwerker kijkt samen met de wijkbewoner naar zijn/haar mogelijkheden en talenten en stimuleert om mee te doen aan activiteiten of om zich actief in te zetten. De buurtwerker kent als geen ander mogelijke burgerinitiatieven, (in)formele zorg en het ondersteuningsnetwerk in de wijk. Samen met de bewoner wordt bekeken wat passend is. De werkers zorgen waar nodig voor een zachte landing. Dat draagt bij aan de motivatie van inwoners om voor langere tijd mee te doen.

Het is de kracht van Buurtwerk dat maatwerk werkelijk overal kan starten. In een ontmoeting op straat, bij een ontbijt, een spreekuur of wat dan ook. Het is ook de kracht van Buurtwerk dat maatwerk in vele vormen tot uiting komt. Denk aan trajecten van bewoners die vanuit een leven in isolement, via een Vangnetwerk gaan deelnemen aan buurtgerichte initiatieven. Juist voor deze bewoners is dit jaar extra geïnvesteerd in een tweedaagse training aanpak vangnetwerken aan twaalf medewerkers. Ook dit maatwerk is vakwerk. Verderop in dit verslag worden ervaringen binnen Wij Dordrecht beschreven. Een aanpak die zowel gebouwd is op collectieve kracht als maatwerk oplevert voor iedere bewoner die meedoet.

Spreekuur Bibliotheek-Crabbehof

In Trefpunt de nieuwe Stoof zijn diverse functies naar de Bibliotheek verhuisd. Zo ook een gedeelte van de spreekuren. Het Taalpunt wordt door een medewerker van Buurtwerk en de Bibliotheek bemand en past goed binnen de nieuwe

opzet. Bewoners met taalvragen komen op een plek terecht en mensen worden gerichter geholpen. Een keer in de maand wordt in samenwerking met Aafje, de GGD en Wij Dordrecht een gezondheidsspreekuur georganiseerd. Buurtwerk heeft hiervoor de partijen bijeengebracht. Het spreekuur vindt plaats in de bibliotheek en mensen maken voornamelijk gebruik van de mogelijkheid om hun bloeddruk op te laten meten. De spreekuren van Buurtwerk vinden nog plaats in het kantoor van Buurtwerk. In 2023 wordt een plan opgesteld om de spreekuren van Buurtwerk toegankelijker te maken. Er worden dan cabines geplaatst, zodat gesprekken die om privacy vragen afgezonderd gevoerd kunnen worden.

Spreekuur Dubbeldam

In de Gravenhorst zijn van januari tot juli spreekuren op afspraak gehouden door de Sociaal Makelaar. Gemiddeld zijn er drie gesprekken per week geweest die tussen een tot vier uur de tijd hebben gekost. Vanaf augustus zijn de gesprekken omgezet in thuisbezoeken, dit mede doordat veel bewoners minder mobiel zijn. Bewoners komen bij het spreekuur terecht via de huisarts, de POH of andere organisaties die werkzaam zijn in de wijk.

Spreekuur Buurtkamer Kasperspad/Vrieseweg

Na de verhuizing naar de Vrieseweg is het spreekuur zichtbaarder geworden. Voorbijgangers, ook uit andere delen van de stad, lopen binnen met een vraag. De onderwerpen zijn breed: hulp bij het invullen van een formulier, een juridische vraag, informatie over buurtactiviteiten of over het aanvragen van een Wijkwens en hulp bij het gebruik van een smartphone. In de toekomst zullen samenwerkingspartners weer vaker aanwezig zijn bij de Buurtkamer. Er wordt samengewerkt met de wijkagenten die naast de Buurtkamer zitten, een vraag is snel gesteld door de professionals of bewoners.

Impressie:



< Na ruim 50 jaar ziet Mw. Dolman van 85 jaar haar oude leerling als vrijwilliger bij de welzijnsbezoek. Hoe klein is de wereld. Het was leuk voor haar om oude herinneringen op te halen en er blijft contact tussen beiden.



^ Kennismaking onder genot van kopje koffie bij Crabbehoef. Wij hebben (in toestemming) twee dames kennis met elkaar laten maken om hun gevoel van eenzaamheid te verminderen.

Sociaal Makelaar/ Sociaal Recept

Sociaal Recept is inmiddels een werkwijze die zijn bestaansrecht heeft verworven. We zijn trots op de resultaten van deze insteek. In de praktijk is bewezen dat veel hulpvragen beantwoord kunnen worden door informeel aanbod en herstel van het gewone leven. De praktische werkwijze en positionering van de sociaal makelaars in een welzijnsorganisatie dragen daaraan bij. Ongeveer **50%** van de aanmeldingen voor Sociaal Recept komen via huisartsen/praktijkondersteuners en **25%** van het Sociaal Wijkteam. Aanmeldingen betreffen in **75%** van de gevallen eenzaamheid, zelfredzaamheid en een gezondheidsbevorderende leefstijl. De cijfers wijzen uit dat ruim **60%** van de hulpvragen met een voorliggende voorziening is te beantwoorden. Het weer meedoen en een beter zelfredzaamheid is belangrijk om weer regie te voelen over eigen situatie. De sociaal makelaar verwijst door naar organisaties en mogelijkheden in de stad die kunnen helpen bij het meedoen. Ze worden niet voor niets 'de sociale kaart op twee benen' genoemd.

Zo'n **70%** van de hulpvragen betreft senioren. Zij kampen met verminderende natuurlijke relaties, hebben veelal een heel gewoon tot klein besteedbaar inkomen en tobben met de digitalisering van de samenleving. Dit alles maakt meedoen moeilijker. Hun vragen raken aan bestaanszekerheid. De makelaars zijn zowel bij hen als bij alle andere hulpvragers extra alert geweest op de financiële situatie. Bewust werd aandacht besteed aan de gevolgen van de inflatie en hoge energieprijzen. Waar nodig werden bewoners ondersteund in het aanvragen van de energietoeslag en er is gecontroleerd of bewoners gebruik maken van alle beschikbare regelingen waar ze recht op hebben.

In de aanpak van eenzaamheid wordt steeds minder gezocht naar een maatje. Deze zijn er onvoldoende, maar tevens blijkt meedoen met anderen vrijwel altijd een groter effect te hebben. Bewoners die mobiel zijn, worden geleid naar bestaande

ontmoetingsplekken en activiteiten en daar wordt geprobeerd om mensen te laten landen in een groep in de hoop dat er gelijkwaardige contacten of zelfs vriendschappen ontstaan. Tevens wordt gewerkt aan het revitaliseren van het natuurlijke netwerk. Dit laatste is moeilijk maar uiterst mooi als het mensen lukt om weer met elkaar in contact te zijn.

Het is een zorg dat er veel alleenstaande senioren in onze stad zijn. Ze zijn in nood als ze bijvoorbeeld moeten gaan verhuizen. Wie helpt? Maar ook als hulp bij de gewone dagelijkse zaken als het huis op orde houden, communiceren met de overheid, naar de dokter moeten of beslissingen voor later moeten nemen. Sociaal makelaars zijn dan veelal de denkpartner en degene die ontwikkelingen op gang helpen. In 2023 gaan we met Samen Dordt verkennen wat we kunnen bereiken met opbouw van netwerken in de directe woonomgeving van deze mensen.

Welzijnsbezoeken

Van de gemeente Dordrecht ontvangt Buurtwerk lijsten met adressen van bewoners die 75+ jaar oud zijn. Vanwege veranderingen in de AVG kwamen de lijsten dit jaar wat later en zijn de huisbezoeken later opgestart. Dit jaar zijn er 114 huisbezoeken afgelegd, doel is 300 bezoeken. Bewoners krijgen van de gemeente een brief met de vraag of zij een huisbezoek willen. Bij geen reactie krijgen zij na twee weken van Buurtwerk een brief met toelichting en hetzelfde verzoek. Wanneer senioren positief reageren komt een vrijwilliger op bezoek die in gesprek gaat met de bewoner(s). Bewoners geven aan dat zij het persoonlijke gesprek prettig te vinden. Bij vragen worden zij direct doorverwezen naar de juiste plek, meestal is dit naar het Financieel Hulphuis of de Sociaal Makelaar. Bewoners ontvangen ook een sociale kaart van Dordrecht zodat zij wanneer er behoefte aan is zelf contact op kunnen nemen met instanties. De regie ligt bij de senior zelf, de vrijwilliger is er ter ondersteuning, om signalen op te halen en informatie te verstrekken.

Casus:

Via een wijkverpleegkundige komt er een vraag binnen. Een mevrouw van Turkse afkomst heeft beginnende dementie. Vanwege haar geheugenklachten is ze de Nederlandse taalvaardigheid kwijt. Ze kan haar dag niet goed doorkomen. "Is er een maatje die haar taal kan spreken en regelmatig bij haar langs kan gaan?", is de vraag. De sociaal makelaar gaat op huisbezoek om kennis te maken en spreekt met mevrouw en haar dochter over de situatie. Het is lastig om een maatje te vinden die de Turkse taal kan spreken. Er is nog een ander idee! Want de Turkse mevrouw is heel graag met handwerk bezig. Bovendien woont ze op loopafstand van De Buurtkamer. Meteen wordt er een bezoek gepland in De Buurtkamer, precies tijdens de creatieve middagactiviteit. De mevrouw sluit aan en geniet zichtbaar van het contact met de andere deelnemers. Sindsdien bezoekt ze De Buurtkamer twee keer per week; op woensdag bij het Crea Café om te handwerken en op donderdag om te lunchen met de door vrijwilligers gemaakte soep. Is er nog een taalbarrière? Misschien, maar dat is meestal niet erg, want het gaat met handen en voeten en er zijn bezoekers die ook Turks spreken. Belangrijk is dat deze vrouw haar dag leuk doorkomt en structuur vindt. Haar kennissen en burens lopen langs De Buurtkamer en komen meteen binnen als ze haar zien zitten.



Een greep uit activiteiten, groepen en initiatieven

Wijk Krispijn:

- Spreekuur
- Sociaal Recept
- Individuele casuïstiek

Wijk Wielwijk:

- Spreekuur
- Sociaal Recept
- Individuele casuïstiek
- WIJ Dordrecht

Wijk Stadspolders:

- Sociaal Recept
- Individuele casuïstiek

Wijk Noordflank:

- Spreekuur
- Sociaal Recept
- Individuele casuïstiek

Wijk de Staart:

- Spreekuur
- Sociaal Recept
- Individuele casuïstiek

Wijk Dubbeldam:

- Spreekuur op afspraak (januari tot juli)
- Sociaal Recept
- Individuele casuïstiek

Wijk Crabbehof:

- Spreekuur
- Sociaal Recept
- Individuele casuïstiek
- WIJ Dordrecht

Stedelijk:

- Cyber weerbaarheid
- Welzijnsbezoeken

Wijk Sterrenburg:

- Spreekuur
- Verpleegkundig spreekuur Aafje
- Sociaal Recept
- Individuele casuïstiek

Feiten en cijfers:

Cijfers Blik:

korte vragen	998
individuele dossiers	533

top drie domeinen individuele trajecten: sociaal netwerk, financiën en huisvesting.

top vier domeinen korte vragen in gelijke delen: huiselijke relaties, huisvesting, lichamelijke gezondheid en sociaal netwerk.

Welzijnsbezoeken	114
doorverwijzing:	27
– Sociaal makelaar	16
– Financieel Hulphuis	9
– Wij Dordrecht	2

Programmaliijn 4: Collectieve kracht

De programmaliijn Collectieve kracht gaat over het collectief oppakken van problemen en hiaten door inwoners. Op deze manier komt Buurtwerk sámen tot oplossingen. Denk bijvoorbeeld aan een boodschappendienst, klusdienst of thema's als eenzaamheid en armoede. De rol van Buurtwerk is het collectivieren van de individuele ideeën en initiatieven, het signaleren, verbinden, ondersteunen en faciliteren. De kracht van Buurtwerk is het collectief. Verbindingen leggen tussen mensen, werken vanuit de talentbenadering en kijken naar wederkerigheid. Een activiteit als oplossing voor een probleem én als middel om persoonlijke groei te bewerkstelligen.

De collectieve kracht in Dordrecht is zeer divers. Van wijkkranten die dit jaar haar 30-jarig jubileum vierde tot diverse acties om minima te ondersteunen. Dit jaar is er extra aandacht gegaan naar senioren met een migratieachtergrond en mensen die eenzaam zijn. Op de Staart is een ouder-kind groep gerevitaliseerd en in Krispijn zijn nieuwe bewoners opgestaan om een wekelijkse buurtmaaltijd (Schuif-aan-diner) te organiseren nadat de wereldkeuken is gestopt in verband met leeftijd en gezondheid van vrijwilligers.

Voorbeelden:

De Buurt(cirkel)

In wijkcentrum Admiraal wordt iedere week een Buurtcirkel georganiseerd. Dit is een Vangnetwerk, voor mensen met weinig sociaal contact. In een groep leren ze van en met elkaar en vergroten hun netwerk. De groep is opgezet door Stichting Pameijer en wordt inmiddels door Buurtwerk gedraaid. Een medewerker van Stichting Pameijer is op de achtergrond betrokken. De groep is gegroeid van zes naar tien bewoners uit heel Dordrecht, in de leeftijd van 27 t/m 65 jaar. Deelnemers sluiten regelmatig aan bij andere

Buurtwerk activiteiten in de diverse wijkcentra. Deelnemers geven aan het prettig te vinden om elkaar iedere week te ontmoeten en ondernemen tussendoor activiteiten met elkaar. De contacten tussen de Buurtcirkel bijeenkomsten door gaan niet altijd goed. Buurtwerk helpt de bewoners hierbij. Tijdens de contactavonden is er bijvoorbeeld een eenzaamheidsdeskundige, een financieel expert en een ervaringsdeskundige geweest, dit om kennis te delen. De deelnemers willen ook graag een uitje maken, zo zijn ze naar avonturenboerderij Molenwaard geweest en is er met financiering via de Wijkwens een bezoek aan de Kunstmin gebracht.

WIJ Dordrecht

WIJ Dordrecht organiseert diverse activiteiten voor de Dordtse senior. Zo vindt iedere maandag in de Kwekkeltuin en iedere donderdag in de Crabbehoeve een ontmoetings-activiteit plaats. De Soep-inn in de Kwekkeltuin is nieuw dit jaar en wordt goed bezocht. Leuk is dat tien studenten van het Da Vinci college een bingo en Soep-Inn georganiseerd hebben. Met 15 senioren is onder leiding van een gids het Biesbosch bezocht. En in de Week tegen de eenzaamheid heeft WIJ Dordrecht een diner georganiseerd. Samen met PZC heeft WIJ Dordrecht valpreventieactiviteiten georganiseerd waar gemiddeld 15 senioren aan meededen. In maart 2023 wordt een analyse met resultaten geschreven. Aafje en PZC hebben gesignaleerd dat ouderen met beginnende dementie de stap naar dagbesteding moeilijk vinden.

Met financiële ondersteuning van het Preventieakkoord is de pilot "dementie-light dagbesteding" opgezet. Samen met Speel-o-theek Pip & Zo wordt iedere donderdagmiddag beginnende dementerende ontvangen. Bewoners kunnen hier tot rust komen en er wordt aan geheugentraining gedaan door middel van het spelen

Impressie & quotes:



^ Vaste bezoekers van de Buurtcirkel.

Bezoeker A buurtcirkel zegt:

'Door de buurtcirkel heb ik leren praten.'

Bezoeker B buurtcirkel zegt:

'Door de buurtcirkel ben ik niet alleen.'

Schuif-aan-diner zegt:

'Iedereen is van harte welkom om gezellig aan te schuiven, al dus een bewoner uit de wijk' - "Ik kijk elke week uit naar de woensdagmiddag. Ik vind het eten namelijk heerlijk en daarnaast vind ik het fijn om elke woensdagmiddag samen te zijn en te praten met de andere lieve mensen van het Schuif-aan-diner.'

van spellen. Aanmeldingen komen onder andere via dementieconsultanten van Aafje en Spectrum. Doordat er veel aanmeldingen zijn, gaan we in 2023 op zoek naar een grotere locatie. Verder zijn in 2022 vrijwilligers getraind in relevante thema's als veiligheid, dementie en hebben zij uitleg gekregen over Trazagscores van huisarts Erkan. De Bruidskist, die ontwikkeld is door een netwerkpartner, voor bewoners met een Turkse of Marokkaanse komaf is ingezet bij bewoners met een ander culturele achtergrond. Via materialen uit de kist worden herinneringen opgehaald en gedeeld. In gesprek met de senioren kwamen nieuwe ideeën voor materialen naar voren. In 2023 willen we het gebruik van De Bruidskist verder uitdiepen. De mogelijkheden en bijbehorende effecten van Wij Dordrecht zijn een voorbeeld van voorliggende voorzieningen waar de stad en haar senioren bewoners behoefte aan heeft. In 2023 onderzoeken we de mogelijkheden met lokale partners om ook in andere wijken tot een aanbod te komen.

Senior zijn met een migratieachtergrond

In Dordrecht West bestaat al meer dan tien jaar een Antilliaanse vrouwengroep 55+ (inmiddels is de leeftijd gemiddeld 65+). Zij komen bijeen om met elkaar te praten en elkaars sociaal netwerk te versterken. Zo koken en eten zij samen, spelen spelletje en knutselen. Dit wordt door twee vrijwilligers georganiseerd samen met Buurtwerk. Er worden informatieve bijeenkomsten gehouden met een educatief karakter. Wekelijks komen zes tot acht vrouwen bij elkaar.

Uit het project migranten ouderen in Dordrecht is naar voren gekomen dat er meer laagdrempelige ontmoetingen gewenst zijn. Het is de bedoeling om deze groep uit te breiden, meerdere dagen bij elkaar te komen. En om dit te combineren met andere migranten ouderengroepen. Buurtwerk is present bij deze activiteiten en komt in contact met nieuwe mensen. We signaleren dat er meer aandacht mag naar het ouder

worden in een andere cultuur. Er is bij deze groep ouderen sprake van eenzaamheid, heimwee en een grote behoefte om in de eigen taal met anderen senioren te praten.

Eenzaamheid

Stedelijk zijn diverse activiteiten ondernomen om eenzaamheidsgevoelens onder de Dordtenaren tegen te gaan. Hiervoor is t.b.v. de week tegen eenzaamheid samengewerkt met Stichting Maatschappelijk Betrokken Ondernemers en Giants Salsa. Voorafgaand aan deze week werd onder de #jebentietalleen informatie verspreid. De drie specialisten eenzaamheid die werkzaam zijn bij Buurtwerk zijn hiervoor geïnterviewd en hebben gezorgd voor speciale inzet in die week. Het programma van die week was gestoeld op drie 'iefs'. Informatief; informatie geven over wat eenzaamheid is en wat het met je brein doet wanneer je chronisch eenzaamheid ervaart. Creatief; coaching, waar gebruik gemaakt wordt van interesses van bewoner. Sportief; bij bewegen maakt het lichaam endorfine aan waardoor men zich gelukkiger voelt. Buurtwerk heeft in diverse wijken dit programma georganiseerd. In totaal hebben 100 bewoners deelgenomen. Samen met Giants Salsa is er op verzoek van bewoners ieder kwartaal een beweeg en quiz activiteit georganiseerd. In Sterrenburg en het centrum was het animo hiervoor het grootst met gemiddeld 20 deelnemers per keer. Er zijn presentaties gegeven aan vrijwilligers en groepen bewoners over wat eenzaamheid is en met je doet.

Om kennis te delen en te onderhouden is er deelgenomen aan de werkgroepen Gelukkig en gezond ouder worden van MEE-Vivenz en ContourdeTwern. Uit al deze voorliggende activiteiten ontstond contact met bewoners die een hulpvraag durfden te stellen met betrekking tot hun gevoelens van eenzaamheid. Het doorbreken van dit taboe is een groot goed voor Buurtwerk.

Impressie & quotes:

Deelnemer Antilliaanse vrouwengroep 55+:

'Ik ben onder de mensen.'

Deelnemer Antilliaanse vrouwengroep 55+:

'Het is ontspannend om met andere dingen bezig te zijn.'



^ Eenzaamheid staart

TIEN Plus

2022 stond voor TIEN Plus in het teken van het 30-jarig jubileum. Naast de reguliere kranten, die al drie decennia voor en door enthousiaste Dordtse bewoners gemaakt worden, is er dit jaar een speciale jubileumkrant verschenen. In deze jubileumkrant spreekt wethouder Heijkoop de volgende woorden:

"Niemand weet beter wat er in de wijk speelt dan bewoners zelf. Ik ben ontzettend dankbaar en trots op al onze vrijwilligers die met passie en enthousiasme al bijna 30 jaar onze wijkkranten maken. Jullie als vrijwilligers, zijn zo waardevol voor onze mooie stad en ik dank jullie voor jullie inzet om al onze bewoners te voorzien van het Dordtse nieuws, informatie, (wijk)ontwikkelingen, wetenswaardigheden en persoonlijke verhalen middels de wijkkranten. Op naar de volgende 30 jaar!"

Tijdens het jubileumfeest zijn de vrijwilligers die meer dan tien jaar betrokken zijn bij één van de negen wijkkranten onderscheiden met een waarderingsspeld. Dit jaar hebben de vrijwilligers deel kunnen nemen aan een cursus journalistiek schrijven. Tevens heeft de redactie van De Poorter (wijkkrant voor de binnenstad) een cursus filmen en monteren gevolgd die gegeven is door Via Cultura. De Poorter brengt jaarlijks een digitale editie uit vol met filmpjes en animaties. Deze cursus is bekostigd door de talentprijs die TIEN Plus in 2021 tijdens de Dordtse vrijwilligersprijzen heeft mogen ontvangen. TIEN Plus is bezig met verdere digitalisering zonder de daadwerkelijke krant uit het oog te verliezen. Ruim **80%** van onze huidige lezers prefereert de papieren versie van de krant. Door nieuwe manieren te ontwikkelen om digitaal lezen te stimuleren hopen we een breder lezerspubliek te trekken en de wijkkranten nog beter op de digitale kaart te zetten.

Ouder-kind activiteit

Met Jong JGZ organiseert Buurtwerk op WIJKhaven de Staart een wekelijks dreumes café voor ouders met kinderen in de leeftijd 0 t/m 4 jaar. Bewoners kunnen hier samen zijn, kinderen met andere kinderen laten spelen, van gedachten wisselen met andere ouders of opvoedvragen stellen. Kinderen spelen vrij en er worden ontwikkelgerichte activiteiten aangeboden als voorlezen, samen spelen liedjes zingen. In 2023 willen we partners uitnodigen voor activiteiten en thema's behandelen die spelen bij ouders.

Ontbijtgroep Sterrenburg

Iedere dinsdag wordt op Cultureel Centrum Sterrenburg een ontbijt gemaakt door vrijwilligers. Gemiddeld komen hier 10 à 12 bewoners eten. Buurtwerk ziet na iedere vakantie een terugval in bezoekers, die daarna weer langzaam terugkomen. Deze bewoners komen uit de omgeving van het wijkcentrum en komen er om hun verhaal te doen en elkaar te ontmoeten. De groep is divers en heeft de ondersteuning van Buurtwerk nodig om de groepsdynamiek goed te houden. Voor een aantal bezoekers is het zich verhouden tot een groep en/of een ander lastig en de Buurtwerker is daar om hen te helpen bij deze sociale contacten.

Regelmatig wordt er een gast uitgenodigd voor een thema als digitale veiligheid, positieve gezondheid, energiearmoede of financiën. Een deel van de deelnemers blijft na het ontbijt in het wijkcentrum of komt op andere momenten terug.

Buurtontbijt Stadspolders

De buurtontbijt-groep Stadspolders is ontstaan na de lockdown eind september 2021 om ontmoeting te bevorderen tussen buurtbewoners. Het viel op dat er veel alleenstaande mensen boven de 65 jaar woonden in de wijk, voornamelijk in de flats rondom het Polderwiel, maar dat er geen contact onderling was. Het doel is om ontmoeting te organiseren met de focus op het stimuleren van netwerken die onderling ontstaan.

Het gaat vaak om bewoners die hun partner kortgeleden verloren hebben, bewoners die verhuisd zijn naar een seniorenwoning en niemand kennen in de wijk, mensen zonder netwerk, geen kinderen of familie of waarvan familie ver weg woont. Eenzaamheid en depressieve gevoelens spelen een rol. Deelnemers worden doorverwezen naar de sociaal makelaar door huisartsen, POH's, Sociaal Wijkteam of andere organisaties in de wijk. De groep bestaat uit 35 deelnemers, waarvan gemiddeld 25 deelnemers per week aanwezig zijn tijdens het ontbijt. Het was even wennen in het begin, bezoekers kende elkaar niet, soms van gezicht maar verder geen contact.

De activiteit is uitgegroeid tot een plek waar mensen heel graag naar toe komen, er zijn vriendschappen ontstaan, mensen voelen zich niet meer alleen en mensen stimuleren elkaar om deel te nemen aan andere activiteiten. Voor sommige personen is het de enige activiteit waaraan ze deelnemen, dit door mobiliteitsproblemen of omdat andere activiteiten te druk voor ze zijn. Bewoners geven aan dat ze het samen eten en de gezelligheid die ermee gepaard gaat, het meeste waarderen. Alleen eten is niet gezellig wordt er dan gezegd. Wat deze groep ook bijzondere maakt is hoe 'warm' nieuwe deelnemers worden ontvangen waardoor mensen zich snel op hun gemak voelen.

In 2022:

- Is een deelnemer vrijwilliger geworden van het Spectrum.
- Is een deelnemers maatje voor een oudere mevrouw in de wijk, samen ondernemen ze activiteiten o.a. regelmatig wandelen of naar het winkelcentrum samen.
- Twee deelnemers zijn gediagnostiseerd met Alzheimer en zijn naar de dagbesteding.
- Twee vriendinnengroepen zijn ontstaan, ze gaan nu bij elkaar op de koffie of ondernemen een activiteit samen.
- Acht nieuwe deelnemers zijn aangesloten bij de groep.

Soepmiddag en Schuif-aan-diner

Bewoners uit Krispijn komen iedere woensdagmiddag soep eten of afhalen. Dit initiatief wordt door een vrijwilliger geleid. Buurtwerk is aanwezig om bewoners te leren kennen en signalen op te halen en ondersteunt de vrijwilliger bij het voorbereiden en uitvoeren. In het eerste halfjaar waren er gemiddeld 15 soepeters per week. Voor de zomervakantie stopte 'De Wereldkeuken' met hun activiteiten. Deelnemers van die activiteit zijn uitgenodigd om aan te sluiten bij de soepmiddag en de groep is hiermee gegroeid. Er zijn nu drie vrijwilligers uit de wijk. Deelnemers hebben elkaar beter leren kennen en via de Sociaal Makelaar zijn er ook nieuwe deelnemers gekomen. Waar de deelnemers aan het begin van het jaar de activiteit binnen stapte, op een vaste plek gingen zitten en geserveerd werden door onze vrijwilligster. Gaan de deelnemers nu daar zitten waar plek is, wordt er op eigen initiatief geholpen met eten neerzetten en de tafels afruimen. De deelnemers nemen nieuwe mensen mee. Door in gesprek te gaan met de deelnemers werd duidelijk dat zij behoefte hadden aan een warme maaltijd. Dit heeft ertoe geleid dat zij in gesprek zijn gegaan met de vrijwilligster over mogelijkheden. Uiteindelijk heeft dit tot een driegangenmenu geleid, genaamd 'Schuif-aan-diner'.

Deelnemers hebben oog voor elkaar en willen elkaar helpen en steunen waar mogelijk. Dit past binnen de methodiek van het Vangnetwerk, die Buurtwerk bij deze groep inzet. Wanneer iemand niet aanwezig is, wordt er contact opgenomen om te kijken of alles goed gaat, er wordt een kaartje gestuurd wanneer iemand ziek is en zij proberen elkaar met praktische zaken en middelen te helpen. Inmiddels nemen er gemiddeld 15 tot 20 bewoners deel aan de activiteit. In 2023 wil Buurtwerk de groep deelnemers vergroten en inzetten op andere (wederkerige) activiteiten die de groep gaat organiseren.

Sociaal Plein

Het Sociaal Plein is (fysiek) het plein vóór Stichting Wijkvoorwijk en de Speeltoeek Pip&zo, tegenover de Bibliotheek en Trefpunt de Nieuwe Stoof. Wijkvoorwijk heeft voor dit plein een plan ingeleverd bij de Gemeente Dordrecht. Een nieuwe fysieke indeling en stevige intenties om samenwerking tussen de organisaties te versterken. Deze samenwerking heeft het afgelopen jaar geresulteerd in verschillende activiteiten. Zoals De Nieuwe Energiemarkt tijdens de opruimdagen en Wijkterrassen met kinderactiviteiten tijdens de zomerperiode. In het najaar is op initiatief van Bianca Pipping het MoMentje Crabbehof georganiseerd. Door de activiteiten te organiseren op het Sociaal Plein, hebben we een breder publiek kunnen benaderen.

De doelgroep kan, door het organiseren van activiteiten, meedoen in hun eigen leefomgeving en kennismaken met de organisaties. Ook wordt door een goede samenwerking de individuele en collectieve vragen eerder opgevangen. Het samenwerken gebeurt met veel daadkracht en enthousiasme. Helaas worden er niet altijd genoeg vrijwilligers gevonden voor de ideeën. In 2023 zal het plein nog meer benut worden nu hij ook fysiek een nieuwe indeling heeft gehad. Een resultaat van het Sociaal Plein is ook de wekelijkse kinderactiviteit, georganiseerd door Bianca Pipping op de woensdagmiddag in Trefpunt de Nieuwe Stoof. 30 tot 40 kinderen komen wekelijks bij elkaar om mee te doen aan deze creatieve activiteit.

Impressie:



^ Ouder-kind groep



^ Sociaal plein

Een greep uit activiteiten, groepen en initiatieven

Wijk Krispijn:

- Schuif-aan-diner
- Blick op de Plank
- Kerstactiviteiten
- Taal Centraal
- Beweging les voor vrouwen
- Muziek voor kinderen
- Koffie inloop
- Soepmiddag

Wijk Wielwijk:

- Buurtvaders
- Fietslessen voor nieuwkomers
- Eetactiviteiten; ontbijt, diner, soeplunch
- Buurtcirkel
- Zomeractiviteiten
- Wij Dordrecht
- Repaircafé

Wijk de Staart:

- Afvalprik groep
- Ouder-kindgroep
- Minimagroep (Jugon)

Wijk Sterrenburg:

- Soep eten
- Ontbijtgroep/Vangnetwerk
- Rommelmarkt
- Koffieochtenden
- Bingo

Wijk Centrum:

- Creacafé
- Soep met brood

Wijk Crabbehof:

- Johanna kookt
- Sociaal Plein

Wijk Stadspolders:

- Vrouwengroep

Wijk Noordflank:

- Wandelgroep

Impressie:



^ Ontbijt activiteit

Feiten en cijfers:

Cijfers Blik:

Collectieve dossiers:	170
Deelnemers (geen unieke deelnemers):	3.441

Cijfers TIEN Plus:

Wijkkranten:

Aantal wijkkranten	9
Totale oplage wijkkranten	294.000

Facebook:

totaal bereik weergave	30.946
Volgers	4.062

Instagram:

Volgers	340
---------	-----

Twitter:

Volgers	538
---------	-----

Nieuwsbrief:

Ontvangers (per editie)	200
-------------------------	-----

Aantal vrijwilligers:	70
-----------------------	----

Cijfers WIJ Dordrecht:

Wijk	Nieuw in 2022	Totaal	Waarvan migranten	Toegeleid beweegprogramma	Gekoppeld aan maatje	Doorverwezen naar andere partners
Crabbehof	28	75	28	44	22	7
Wielwijk	10	56	10	35	10	4
Totaal	38	131	38	79	32	11

Vrijwilligers WIJ Dordrecht:

Wijk	Nieuw in 2022	Totaal	Waarvan migranten
Crabbehof	7	57	3
Wielwijk	4	40	
Totaal	11	107	3

Opvallend is dat het aantal deelnemers gedaald is ten opzichte van 2021 (165). Dit is een gevolg van corona waardoor minder bewoners durfden deelnemen aan de activiteiten en helaas zijn er ook mensen overleden door corona.

Programmalijn 5: Inclusieve stad

Een inclusieve samenleving waarin iedereen zich thuis en onderdeel van de maatschappij voelt; dat is het streven van Buurtwerk Dordrecht. Dat iedereen er mag zijn en volwaardig mee kan doen. Daarbij gaat het om een combinatie van (min of meer) onveranderbare factoren (gender, leeftijd, religie, seksuele voorkeur, etniciteit en handicap) én veranderbare factoren zoals armoede, opleiding, identiteit of vervreemding.

Buurtwerk legt de focus op overeenkomsten in plaats van verschillen, dit met elkaar als stad. Samenkomen wordt gestimuleerd en de wederzijdse acceptatie gevoed. Belangrijk daarbij is het contact met de bewoner, aansluiten en denken vanuit zijn of haar vragen en dilemma's. Participatie en meedoen zijn hierin belangrijke sleutels om segregatie te voorkomen. Tegelijk gaat Buurtwerk de moeilijke onderwerpen, waarbij het spannend wordt, niet uit de weg. Juist die onderwerpen bespreekbaar maken, is wat Buurtwerk kan toevoegen!

Werken aan een inclusieve stad doen we als Buurtwerk zowel in het klein door spiegelende gesprekken met bewoners die zich polariserend opstellen als in het groot door bijeenkomsten als Tour d'Amour waar specifieke aandacht is voor genderdiversiteit. Maar ook door botsingen tussen bewonersgroepen aan te pakken zoals in de Kloostertuin. De start met warme plekken deed ook kennismaken met hen die overdag al fors alcohol genuttigd hadden en 's avonds dan moeilijk op een gewenste manier met andere bezoekers konden samen zijn. Dit vergde interventies op maat met als resultaat een fijne sfeer in het wijkcentrum. Er is meer te doen in de opvang van hen die het zelf niet lukt om op een fijne manier de avond door te brengen. Sociale armoede vergt onze extra aandacht in 2023.

Voorbeelden:

Moedergroep Stadspolders

In Stadspolders is een moedergroep gestart met als doel hun zelfredzaamheid te vergroten en hen te laten te participeren in de wijk. De vrouwen die deelnemen zijn vrouwen met een diverse culturele en religieuze achtergrond. Een deel van de vrouwen zijn eenzaam, financieel kwetsbaar, hebben weinig sociale contacten en/of participeren weinig in de maatschappij. De groep bestaat uit 15 vrouwen, die samen thema's hebben bepaald waarmee ze aan de slag gaan. Buurtwerk zet eerst in op de groepsdynamica en het versterken van de eigen kracht. Zo is er bijvoorbeeld een deelnemer die onzeker is en haar mening niet geeft, zij krijgt geleidelijk aan de taak om spullen te kopen voor het groepje. Hierdoor kan zij succeservaringen opdoen en wordt zij gewaardeerd door de groep. Een andere vrouw die terughoudend was, stuurt nu regelmatig een tekst in de groepswhatsapp en laat op die manier van haar horen.

Kloostertuin

In de Kloostertuin werd ernstige overlast ervaren. De tuin ligt aan een soort binnenplein waaraan bewoners wonen. Van deze tuin wordt gebruik gemaakt door verschillende bezoekers en er werd met name overlast ervaren door jongeren. Buurtwerk heeft met de gemeente Dordrecht een wijkterras op die plek georganiseerd om met bewoners over de problematiek te praten en te kijken hoe je hier goed met elkaar kan samen zijn. Naast 40 bewoners waren netwerkpartners aanwezig om te luisteren. De aanwezigen hebben met elkaar acties uitgezet op de klachten die er waren. Zo zijn er plannen om de sociale cohesie te vergroten en is er een werkgroep opgezet die mee wil denken wanneer fysieke maatregelen nodig zijn. Door snel te schakelen en het gesprek met alle betrokkenen te voeren is de overlast teruggedrongen en is de Kloostertuin weer een plek waar men prettig samen kan komen.

Link naar media en impressie:



^ Artikel Kloostertuin AD.nl: Ideeën voor overlastaanpak Kloostertuin liggen op tafel: 'Meerderheid ziet cameratoezicht zitten'



^ Naima bij Taalpunt Crabbehof

Stedelijk

Buurtwerk heeft in samenwerking met R-Newt en de Merwelanden de voorstelling van de Tour d'Amour georganiseerd. De Tour d'Amour reist sinds maart 2014 door Nederland en België om aandacht te vragen voor seksuele- en genderdiversiteit. Dit doen zij aan de hand van levensverhalen van LHBTIQ-ouderen en bijpassende liedjes. Er waren ruim 50 mensen die de voorstelling in de Merwelanden kwamen bezoeken. Voor jongeren is er een avondvoorstelling in Door gehouden. Vanuit de middagvoorstelling is een groepje roze ouderen ontstaan die eenmaal per maand samenkomt. Vanuit Buurtwerk wordt deze groep ondersteund door de sociaal makelaar die ook ambassadeur is van roze ouderen in Dordrecht. Zij is een aanspreekpunt voor roze ouderen die problemen ervaren in hun omgeving omdat zij bijvoorbeeld niet geaccepteerd of gepest worden. Het doel van het ambassadeurschap is dat het thema 'seksuele diversiteit en genderidentiteit' boven de 50 jaar bespreekbaar wordt gemaakt. Hier is de Tour d'Amour een uitstekend instrument voor. De groep wil graag uitbreiden en hiervoor gaan zij mensen werven. Veiligheid en acceptatie zijn belangrijk in deze groep. Voor 2023 staat een Tour d'Amour voorstelling op een andere locatie op de planning.

Patersweg Movado binnenterrein

Het binnenterrein aan de Patersweg was verhuurd aan de korfbalvereniging en alleen hun leden mochten gebruik maken van dit terrein. De wens was om de plek toegankelijk te maken voor iedereen. Een werkgroep bestaande uit de wijkmanager, bewonersorganisatie Krispijn, Buurtwerk, Sportbedrijf, bestuur van de korfbalvereniging en een aantal bewoners hebben uitvoerig met elkaar overlegd en onderhandeld. Nadat ook de lokale politiek zich gemengd heeft met het gesprek is het terrein nu opengesteld voor de wijkbewoners. Met elkaar zijn afspraken gemaakt over het gebruik van het terrein om het voor alle partijen prettig en werkbaar te houden. Buurtwerk

heeft vervolgens samen met de korfbalvereniging een braderie en voetbaltoernooi georganiseerd. De Syrische- en Eritrese groep hebben in de zomervakantie activiteiten voor vrouwen en kinderen georganiseerd. Het streven is om in 2023 meer te gaan organiseren voor diverse doelgroepen samen met de bewoners.

Je Levensverhaal

Een groep bestaande uit zes tot tien eerste generatie Turkse vrouwen, komen sinds november wekelijks bij elkaar in wijkcentrum Admiraal. Deze vrouwen zijn naar Nederland gekomen om te werken en hebben veel meegemaakt en dit niet altijd verwerkt. In deze groep is er ruimte om hun verhaal te delen en erkenning te vinden bij elkaar. Daarnaast is er ruimte voor ontmoeting en versterken van hun eigen netwerk. De groep wordt door twee vrijwilligers begeleid en Buurtwerk ondersteunt hen of helpt de vrouwen met individuele problematiek. Voor de vrouwen is het prettig de juiste informatie in hun eigen taal te ontvangen. Zo is er een bijeenkomst over cybercriminaliteit bij senioren georganiseerd en is er een Turkssprekende arts en apotheker geweest om informatie te geven.

Samenwerking Jugon

Sinds enkele jaren werkt Wijkhaven de Staart samen met Jugon Dordrecht, vereniging voor sociale verbinding. Jugon Dordrecht verzorgt pakketten voor bewoners die geen eten hebben, vergroten het netwerk van bewoners en verbinden hen aan initiatieven in de stad. Zo faciliteert Wijkhaven de Staart ruimte voor de 'secret santa' activiteit van Jugon. Hulpvragers worden aan hulpgevers gekoppeld voor een boodschappenpakket wat opgehaald wordt op het wijkcentrum. Tijdens het ophalen is het de bedoeling dat de hulpvragers aan de activiteit meedoet om zo anderen te ontmoeten. Zo was er afgelopen jaar een lopend buffet met muziek. Om de twee maanden is er een koffieochtend die door Jugon georganiseerd wordt. Buurtwerk is aanwezig voor

contacten met bewoners. Het initiatief voor gratis mondkapjes en coronatesten is ook met Jugon opgepakt. Onder de leden van Jugon is een oproep geplaatst om deze spullen af te halen. De leden van Jugon zijn allen gecontroleerd of zij echt minima zijn.

Taal Centraal

Er vinden veel taalactiviteiten plaats in de wijken in Dordrecht. Dit is een doorlopend aanbod van taaloefengroepen, taalmaatjes, taalcafé en digitaal. In 2022 zijn er een aantal nieuwe ontwikkelingen die hier geschetst worden.

Wijkhaven de Staart is een nieuwe locatie, hier wordt nu ook een taalcafé, taaldigitaal en een taaloefengroep aangeboden. De taalvrijwilligers van Taal Centraal zijn ingezet als taalmaatje voor de vluchtelingen die in het Crownpoint verblijven. En in Koloriet is voor 30 taalleerders een bijeenkomst gehouden met als thema zuinig omgaan met energie. Met de bibliotheek is gewerkt aan het ontwikkelen van een Taalhuis voor informele en formele taalaanbieders. Dit krijgt in 2023 een vervolg. In de Drechtsteden is de app 'Welcome-app' ontwikkeld waar taalactiviteiten uit de Drechtsteden te vinden zijn. Het aantal taalvrijwilligers en taalleerders is afgenomen. Een groep taalleerders is terug naar het land van herkomst, heeft een baan gevonden of leeftijd speelt een rol. Taal Centraal is een samenwerking aangegaan met nieuwe partners: IVIO en TOPTaal. Zij verwijzen nieuwe taalleerders door naar het taalaanbod van Buurtwerk.

Culturele week

Tijdens de Culturele week van de Antillen (oktober) hebben de Dordtse Diamanten samen met Buurtwerk een speciale dag georganiseerd. Er is voor een breed publiek en ongeveer 75 mensen voorlichting gegeven over de gewoonte en geschiedenis van de Nederlandse Antillen. Het is fijn te zien dat er interesse is in elkaars achtergrond in een pluriform gebied als Dordt West is.



Een greep uit activiteiten, groepen en initiatieven

Wijk Krispijn:

- Taal Centraal
- Ouminia works–cursus

Wijk Wielwijk:

- Mipe Minima
- Etentje voor minima
- Ouderenactiviteiten

Wijk Stadspolders:

- Taal Centraal

Wijk de Staart:

- Taalcafé
- Kerstactiviteiten

Stedelijk:

- Tour d'Amour
- Roze ouderengroep

Wijk Sterrenburg:

- Taal Centraal
- Gezond Rondkomen
- Weggeefkast

Wijk Crabbehof:

- Taalles
- Dag van de mantelzorg
- Nationale vrouwendag
- Ouminia works–cursus

Feiten en cijfers:

Cijfers Blick / infographic

Taalcentraal

Q	Taalaanbod	Deelnemers
Q1		
Aantal Taaloefengroep	15	93
Aantal Taalcafé	7	85
Aantal Taal Digitaal	7	90
Q2		
Aantal Taaloefengroep	16	100
Aantal Taalcafé	7	85
Aantal Taal Digitaal	6	80
Q3		
Aantal Taaloefengroep	15	122
Aantal Taalcafé	6	60
Aantal Taal Digitaal	5	50
Q4		
Aantal Taaloefengroep	18	138
Aantal Taalcafé	5	65
Aantal Taal Digitaal	4	40

Vrijwilligers Buurtwerk	254
Actieve Vrijwilligers Taal Centraal (incl. taalmaatjes 2022)	55

Wat we nog meer gedaan hebben

Community Building- Patersweg Krispijn

Woningcoöperatie Trivire heeft in 2021 tot begin 2022 de opdracht 'Community Building' uitbesteed aan Buurtwerk Dordrecht. De specifieke opdracht 'Community Building' betreft het vormen van een nieuwe gemeenschap met bewoners uit de nieuwbouw huizen/appartementen grenzend aan de Patersweg, gelegen in Krispijn. Als start is er een wijkanalyse gemaakt om de straat en omgeving rondom de Patersweg in kaart te brengen. Begin januari werden de appartementen officieel opgeleverd. Buurtwerkers hebben dit moment aangegrepen om een nieuwjaarsgroet te organiseren om kennis te maken met buurtbewoners en de buurtbewoners met elkaar. In Februari hebben alle bewoners aan de Patersweg een Valentijn presentje gekregen. Een leuke manier om in contact te komen met de bewoners en hen beter te leren kennen. In mei stond er een groot 'opleveringsfeest' gepland. Buurtwerk Dordrecht heeft hierbij alle netwerkpartners rondom de Patersweg uitgenodigd. Zo konden de huurders van Trivire en omwonende rondom de Patersweg kennismaken met organisaties die actief zijn in de buurt. Daarnaast hebben wij een wensboom laten plaatsen. Hierdoor zijn wensen en behoeften van bewoners in kaart gebracht. Die dag zijn er nieuwe verbindingen gelegd tussen de bewoners onderling en tussen bewoners en netwerkpartners.

In samenwerking met Duurzaamheidscentrum Weizigt is een bewonersavond georganiseerd. Een bijeenkomst die in het teken stond van: 'Hoe maak ik mijn tuin groen?'. Bewoners konden hun eigen tuin ontwerpen, waarbij zij voorzien werden van uitleg en informatie en daarnaast kregen zij de gelegenheid om een afspraak te maken met een tuincoach.

Het is gedurende de opdracht niet gelukt om het contact tussen huurders van de appartementen en de eengezinswoningen optimaal te vergroten. De huurders van de appartementen hebben contact onderling en hetzelfde gaat op voor de huurders van de eengezinswoningen. Enkele voorbeelden van verbindingen die ontstaan zijn: Een aantal bewoners is gaan deelnemen aan activiteiten in de wijk Krispijn. Vier buurvrouwen die met elkaar uit eten gaan. Er is een bewoner met een eigen moestuin, die bereid is om andere bewoners te adviseren en te helpen met het onderhoud aan hun tuin. Buren die elkaar helpen met klussen aan hun auto en wordt er bij elkaar aangeboden voor een pak melk. Een 'onzichtbare' bewoner die taallessen is gaan volgen en zich heeft aangemeld als vrijwilliger. Daarnaast komt deze meneer regelmatig naar de 'warme ontmoetingsplek' in de Koloriet. Meneer heeft inmiddels nieuwe contacten opgedaan en participeert mee in zijn omgeving.

"Wat fijn dat jullie op mijn pad zijn gekomen. Ik wist niet dat er zo veel te doen is in mijn woonomgeving. Ik vind het fijn dat ik mijn buren heb leren kennen en dat in de Koloriet onder de mensen ben. Ik leef nu minder geïsoleerd"

– bewoner Patersweg.

In 2023 staat het present zijn aan- en rondom de Patersweg op de agenda. Vanuit de rol als buurtwerker zal er geïnvesteerd worden in verbindingen leggen en onderhouden. Daarnaast zal het een mooie ontwikkeling zijn als er in 2023 gezamenlijke initiatieven en ideeën vanuit de bewoners aan de Patersweg kunnen ontstaan. Hierbij zal Buurtwerk Dordrecht het proces ondersteunen en faciliteren.

Gezond rondkomen Sterrenburg

Samen werken aan gezond rondkomen op basis van positieve gezondheid in Sterrenburg 1 Oost en de Blaauwweg, Planetenlaan en Octant. Een brede aanpak waarbij extra capaciteit van Buurtwerk is ingezet om een proces begeleidende, aanjagende en verbindende rol op te pakken. De extra inzet van Buurtwerk heeft een extra impuls gegeven aan dit thema, naast de normale werkzaamheden van iedereen in de wijk. En is met name gericht op het betrekken van bewoners bij het project Gezond Rondkomen. Buurtwerk heeft deelgenomen aan diverse overleggen en is zoekende geweest naar hoe goed vorm te geven aan deze complexe thematiek. In afstemming met de wijkmanager is ervoor gekozen om eerst het onderwerp eigen te maken en vandaaruit een goede aanpak op te zetten. In plaats van eenmalige activiteiten willen we een impuls geven aan de wijk/buurt die van langere termijn is.



Opbrengsten:

- Positieve gezondheid op de tekentafel.
- Bijeenkomst onderzoeksgroep met bewoners door het RIVM, georganiseerd i.s.m. Wijkmanager; 'hoe gezond is de leefomgeving in uw wijk?'
- Twee groepjes studenten vanuit minor 2030 begeleid met als opdracht 'bewe gen en ouderen'.
- Opzet traject 'kwetsbare ouderen', wat in 2023 van start gaat.
- Samenwerking met Careerboost bij de innovatietafel 'Welzijn in de wijk'.
- Om de week kort afstemmoment met wijkmanager.
- Leergang Positieve Gezondheid bij ContourdeTwern gevolgd.
- Onderzoek gedaan naar methodes om positieve gezondheid op collectief niveau in te zetten.
- Armoede; onderzocht wat we kunnen doen in voorliggend veld rondom thema armoede wat ook bewezen aanpak is.
- Bijeenkomst 'Geld tekort, hoezo?!' met 30 deelnemers i.s.m. experts en een bewoner met ervaring.
- Training Schulden en armoede gevolgd.
- De week van de Gezonde Wijk, studenten van DaVinci in samenwerking met diverse partners uit de wijk organiseren activiteiten voor bewoners.
- Inspiratiesessie met 15 deelnemers over positieve gezondheid.
- Wekelijkse column met bespaartips geschreven door bewoner.
- Positieve gezondheidsspel 2x gespeeld met bewoners.
- Wijkverpleegkundig spreekuur opgezet met Aafje in Cultureel Centrum Sterrenburg.
- Werkbezoek Urban Living Lab Breda, opmaat naar Lab positieve gezondheid Drechtsteden.
- Bijeenkomsten bijgewoond: regionale actieagenda, gezamenlijk voor gezonde regio's, positieve gezondheid op de tekentafel.

Onderzoek senioren met migratieachtergrond ZONMW Internos

Samen met Internos Thuiszorg, Parkhuis, Het Spectrum, Aafje en gemeente Dordrecht is met middelen van ZonMW en gemonitord door JSO onderzoek gedaan naar sociale behoeften bij senioren met een migratieachtergrond. En daarnaast ook gewerkt aan cultuursensitiviteit in het aanbod voor hen. De derde en beetje overall focus was hoe we hen vinden, boeien en binden aan aanbod waar zij behoefte aan hebben? Waarom? De aanname was dat er in het beleven van hun levensfase buiten hun moederland sprake is van eenzaamheid en heimwee bij deze Dordtenaren. Tweede aanname was dat mantelzorgers moeite hebben om zich zo goed mogelijk op te stellen als kind tussen twee culturen.

Het onderzoek richtte zich op de wijken Krispijn en Centrum. Er blijkt inderdaad behoefte aan cultuursensitief voorliggend aanbod. Anders gezegd: deze senioren hebben behoefte om in eigen taal met anderen te kunnen zijn en spreken. Terwijl er ook ruimte is voor ontmoeting met ouderen van andere culturen. Opvallend is dat de mannen veelal elkaar in de moskee nog opzoeken, maar de vrouwen al gauw in huis blijven. Hier is meer aanbod op nodig en tevens sleutelfiguren die hen kunnen bereiken en stimuleren.

Waardevol was de afrondende netwerkbijeenkomst in december waar o.a. een kringgesprek was met zes senioren uit vier culturen. Maatwerk blijft belangrijk. Tevens hebben we ons aan elkaar verbonden door een samenwerking aan te gaan op dit gebied waarin we met gezamenlijke inspanning het netwerk en aanbod levend en op orde houden.

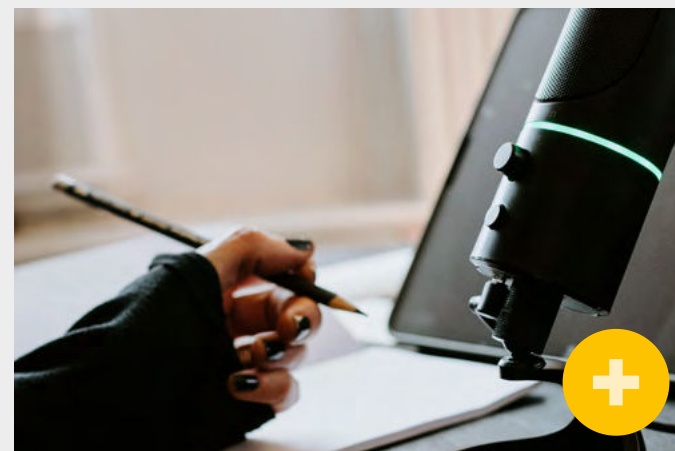
Sociaal Recept

Sociaal Recept is inmiddels een werkwijze die zijn bestaansrecht heeft verworven. We zijn trots op de resultaten van deze insteek. Daarin hebben we bewezen dat veel hulpvragen

Links naar media:



^ Artikel van Drechtsteden.net: Weer lekker in je vel met Sociaal Recept



^ Podcast Sociaal Recept

beantwoord kunnen worden door informeel aanbod en herstel van het gewone leven. 66 van de 100 hulpvragen in de gewone cases zijn middels een welzijnsarrangement beantwoord. Sociaal Recept kenmerkt zich door een korte lijn met het medisch domein, waardoor aanvullend op elkaar samen met de bewoner gewerkt wordt aan een betere levenssituatie. Ook wordt meedoen weer meer mogelijk gemaakt en daarmee de kwaliteit van leven.

In 2022 stond Sociaal Recept Dordrecht op de samenwerkingsagenda van VGZ, wat betekent dat dor Buurtwerk zowel daar als bij Sociaal Werk Nederland, VNG en het landelijk netwerk Welzijn op Recept mee gesproken wordt over de nut en noodzaak van een interventie als Sociaal Recept. De eerste business case uit Dordrecht is het land doorgestaan, waardoor we vervolgens om input gevraagd zijn door diverse gemeenten dichterbij en verder weg. Mantra van ons is dat Sociaal Recept vooral werkt als de lijntjes kort zijn, er vertrouwen is in elkaars kennis en inzet, er transparantie is over de stand van zaken en vooral dat de bewoner er baat bij heeft. Uiteraard speelt een grote rol dat Sociaal Recept een kostenbesparing oplevert voor kosten die vallen onder Wmo, Zorgverzekeringswet, Jeugdwet en Participatiewet. Onze eerste 100 cases leverden een kostenbesparing op van € 465.904. De kosten van inzet sociaal makelaars zijn daar al op in mindering gebracht. Die berekeningen worden graag opgevraagd. Landelijk wordt samen opgetrokken om zorgverzekeraars hun voordeel in te laten zien van deze interventie en zo te motiveren tot mee financieren. Onderstaande resultaten betreffen inzicht in de eerste 100 cases waar de Sociaal Makelaars de preventiecalculator op los gelaten hebben. Een tijdrovende maar inzicht gevende klus.

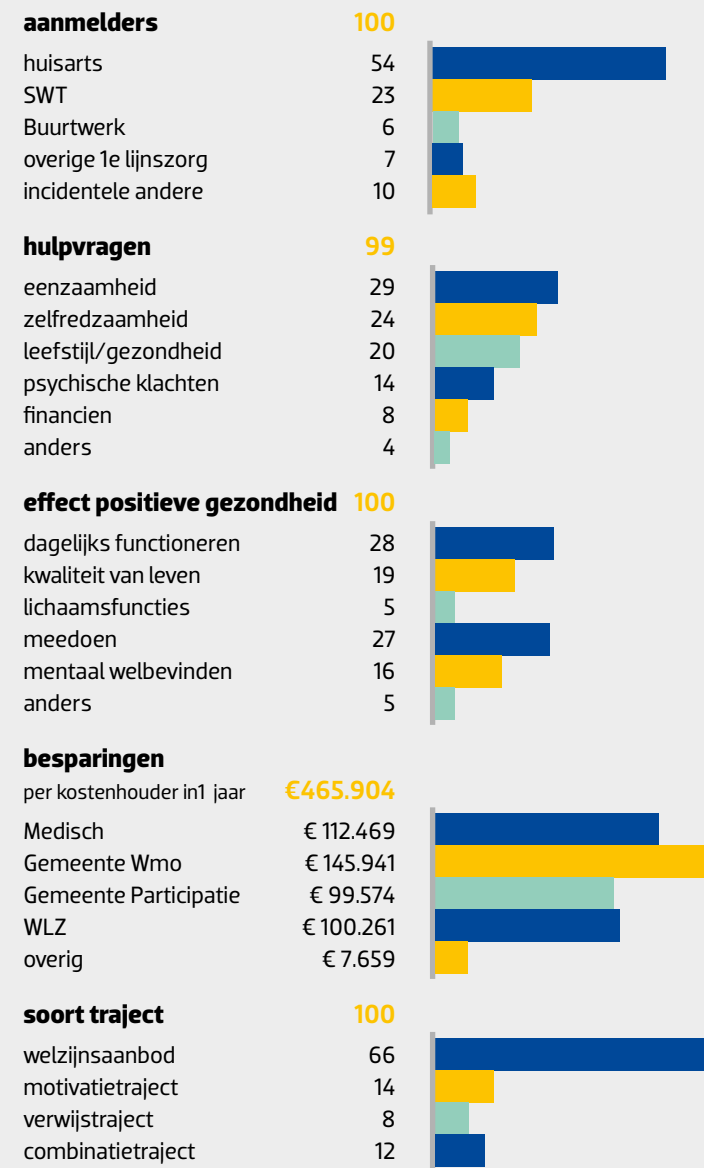
Het is een erkenning voor het team sociaal makelaars dat Sociaal Recept een onlosmakelijk onderdeel is van

de nieuwe opgave van Dordrecht Sociaal. Het korps aan huisartsenpraktijken wat actief meedoet kan nog een stuk groter. Beeld wat nu heerst is dat het gebruik van cBoards hen belemmert. Daar gaan we samen met Drechtdokters en gemeente Dordrecht planmatig mee aan de slag.

Warme plekken

In het kader van de energiearmoede zijn voor de periode 15 november 2022 tot 31 maart 2023 door de gemeente acht locaties als warme ontmoetingsplekken aangewezen die zeven dagen per week open zijn, inclusief de avonden. De vijf wijkcentra behoren tot deze warme ontmoetingsplekken. Daar waar Buurtwerk normaal gesproken maandag t/m vrijdag van 09.00 -17.00 uur de praktijkbegeleiding uitvoerde, is dit een verdubbeling van de openingstijden. In heb begin zorgde Buurtwerk voor een tot twee extra openstellingen in de avond. Vanaf december zijn tijdelijke beheerders gestart. Vanaf dat moment hebben de extra openstellingen een impuls aan de ontmoetingsplekken gegeven. De beheerders zorgen dat bezoekers zich welkom voelen, kunnen bezoekers aan zich binden en hebben oog voor de vragen die er spelen. In de opstartfase is het zoeken geweest naar afstemming tussen Buurtwerk, beheer en de huurders. Vaste groepen die aanwezig zijn in het wijkcentrum moesten nu de ontmoetingsruimte delen met beheer en losse bezoekers. Dit gaf wat strubbelingen, de huurders hebben zich een eigen positie toegeëigend in het pand en zij moesten wennen aan een beheerder die ook toezicht houdt en het delen van de ruimtes in het gebouw. Wijkbewoners wisten de eerste weken de ontmoetingsplekken niet goed te vinden, er was weinig bekendheid gegeven aan de warme plekken. Bezoekers die er wel waren, zijn via Buurtwerk binnengekomen. Door laagdrempelige activiteiten van het Buurtwerk, als soep eten, door te trekken naar de avond kwamen vaste bezoekers ook in de avond.

100 cases uitgewerkt





Bijlage 1:

Overzicht van samenwerking- en netwerkpartners

1. Aafje
2. A-Garden
3. Amices
4. ASVZ
5. Baanbrekend
6. Bibliotheek aan Zet
7. Bij Boschhart
8. Bonte Papegaai
9. Bureau sociaal raadslieden
10. Buurtgezinnen
11. Buurtbemiddeling
12. Buurtvereniging Tuin van Sterrenburg
13. Callestenics Project
14. Careijn
15. Careerboost
16. Crabbehoeve
17. De Buitenwacht
18. De Jagerweg Huisartspraktijk in Sterrenburg
19. De Nieuwe Hoop
20. De Werkshop
21. Dordtse Diamanten
22. Dordtse Helden
23. Dordt Sport
24. Dordt voor Oekraïne
25. Drechtdokters
26. Drechtwerkgroen
27. Duurzaamheidscentrum Weizigt
28. Dubbeldam voor Dubbeldammers
29. E-Wheels
30. FC Dordrecht
31. Financieel Hulphuis
32. Geef het Dordt
33. Gemeente Dordrecht Handhaving
34. Gemeente Dordrecht wijkmanagers
35. Gemeente Jozua
36. GGD ZHZ
37. Groeituinen
38. Handhaving
39. Hattrick Sport
40. Helpende Handen
41. Het Parkhuis
42. Het Polderwiel
43. Het Spectrum
44. Homestart Humanitas
45. Huis voor de buurt
46. Huisartsenpraktijk Dubbelzorg in Dubbeldam
47. Humanitas Thuisadministratie
48. HVC groep
49. INZETO78!
50. Juridische Loket
51. Kamers met Aandacht
52. Kinderopvang
53. Kringloopwinkel de Nieuwe Hoop
54. Kwekkeltuin
55. Leger Des Heils
56. Let's Ruilwinkel
57. Marokkaanse vadergroepen
58. Matchingsunit
59. Moeders informeren Moeders
60. Moestuin Crabbehof
61. Moestuin Jans
62. Moskeeën/kerken
63. Onderwijsmuseum
64. Onze bureu
65. Ouderplatform ZHZ
66. Plus supermarkt
67. Politie
68. Protestante Zorggroep Carbbehoff
69. Provincie Zuid-Holland-Zuid (groene Cirkels, Staart)
70. R-Newt Jongerenwerk
71. Rotary Dordrecht
72. Sagenn
73. Samen Dordt
74. Scholen binnen Dordrecht (BO/VO/MBO/HBO)
75. Schuldhulpmaatje
76. Sociaal Wijkteam
77. Sociale Dienst Drechtsteden
78. Speel-o-theek Pip en Zo
79. Speeltuinen (in geheel Dordt)
80. Sportbedrijf Dordrecht
81. Sportverenigingen
82. Staartlicht
83. Stekkie in de wijk
84. Stichting Anders
85. Stichting Buurtwerk Wielwijk
86. Stichting Door
87. Stichting de Troubadour Dubbeldam
88. Stichting Gravenhorst
89. Stichting Helpende Handen
90. Stichting Hip
91. Stichting Jeugdteams
92. Stichting Mentorschap
93. Stichting Present
94. Stichting Timon
95. Stichting Urgente Noden (SUN)
96. Stroomlijn
97. Syndion
98. Trivire
99. Tuinmomentje
100. Tuin van Sterrenburg
101. Vereniging de Crabbehof kraam
102. VGZ zorgkantoor
103. Voedselbank
104. Vogelnest
105. VRZHZ
106. 100. Wijk voor Wijk
107. Wijkagenten
108. Winkeliersvereniging Crabbehof
109. Woonadvies
110. Woonbron
111. Woonkeus
112. Yulius
113. Zorginstelling De Merwelanden