

# Jaarrapportage ContourdeTwern

2022



Loon op Zand  
**contourdetwern**

adres  
mail  
tel  
internet  
facebook

Monseigneur Völkerstraat 3, 5171 JM Kaatsheuvel  
[infoloonopzand@contourdetwern.nl](mailto:infoloonopzand@contourdetwern.nl)  
0416 280 280  
[www.contourdetwern.nl](http://www.contourdetwern.nl)  
[/contourdetwernloonopzand/](https://www.facebook.com/contourdetwernloonopzand/)

# Voorwoord

ContourdeTwern staat voor een verbonden, inclusieve samenleving. Waarin elk mens meetelt en meedoet. Ons werk raakt het hart van de samenleving en de hardnekkige vraagstukken die daar spelen, zoals armoede, vergrijzing, uitsluiting en eenzaamheid. Daarom werken we aan kracht en perspectief, bieden we hoop en bouwen we bruggen. Ook in 2022 gaven we vanuit die missie invulling aan de opdrachten die we kregen.

2022 was een turbulent jaar. Corona was nog niet achter de rug of in Oekraïne brak een verschrikkelijke oorlog uit. Een oorlog met verstrekende gevolgen en heel veel menselijk leed dat ook direct voelbaar was in onze maatschappij. Er kwamen duizenden vluchtelingen naar ons land, de energiecrisis brak uit, en mede door de torenhoge inflatie, raakten meer mensen dan ooit in armoede. De klimaat- en stikstofcrisis vergrootten de polarisatie in de samenleving, waarbij de verharding die in de debatten en tijdens demonstraties plaatsvond steeds beter voel- en merkbaar werd in de maatschappij zelf. De impact van dat alles op het sociaal werk was ook in 2022 onmiskenbaar groot. In Loon op Zand manifesteerden al die ontwikkelingen zich

op een geheel eigen wijze. Dankzij de inzet van de inwoners van de gemeente Loon op Zand, de grote betrokkenheid bij elkaar en de goede samenwerking met het wijkteam, gemeente en samenwerkingspartners, hebben we op al die maatschappelijke ontwikkelingen en soms heel ingewikkelde vraagstukken antwoorden proberen te vinden. Door samen daadwerkelijk náást de mensen te gaan staan hebben we veel inwoners weer perspectief kunnen bieden. We hielpen bij de opvang van vluchtelingen, we boden hulp aan mensen die door de hoge energiekosten in de problemen zijn gekomen, we begeleidden kids en jongeren in hun groei en hebben ons ingezet voor ouderen bij wie vereenzaming op de loer lag of die net dat extra zetje nodig hadden. We willen de gemeente Loon op Zand hartelijk danken voor het vertrouwen, de prettige samenwerking en de constructieve, kritische dialoog die daarbij hoort.

Team ContourdeTwern Loon op Zand



# Onze aanpak in Loon op Zand

## Bouwen aan de sociale basis

Sociaal werkers van ContourdeTwern zetten zich in 2022 op verschillende manieren in om inwoners mee te laten doen, hun talenten te gebruiken en te ontwikkelen. Bij meedoen gaat het erom dat je gezien wordt, gehoord wordt als er iets is, dat je jezelf mag zijn én dat er toekomstperspectief is.

Het begint met het bouwen aan een sociale basis waar mensen heel veel zelf kunnen en willen doen, maar waar ook professionele vangnetten zijn als het even niet vanzelf gaat. We zijn altijd dichtbij, professioneel en gemakkelijk bereikbaar. Een hechte relatie met mensen staat voorop; dat is de basis van ons werk. We werken present.

Present zijn gaat over het met aandacht en toewijding opbouwen van een persoonlijke relatie met de buurt en haar bewoners. Door deze manier van werken ontstaat er ruimte om het gesprek aan te gaan. Om ons werk goed te kunnen blijven doen, investeren we in kennis en ervaring. Iedere dag weer.

## De wijk als vertrekpunt

Begin 2022 richten we ons, door de strenge coronamaatregelen, op wat wel kan. We zorgen dat inwoners elkaar kunnen ontmoeten. In het eerste kwartaal zijn die ontmoetingen online en in de buitenlucht. Vanaf het tweede kwartaal ontmoeten we elkaar ook weer in onze wijk- en buurtcentra. Iedere buurt of wijk heeft zijn eigen opgave en daar spelen we op in.

Als ContourdeTwern werken we, als professionals en vrijwilligers, samen met bewoners. We kijken wat nodig is, waarbij ontmoeting, ontspanning, elkaar leren kennen en nieuwe dingen leren centraal staan. We werken intensief samen met de gemeente Loon op Zand, onze netwerkpartners in het sociaal domein, het onderwijs en nog veel meer organisaties. Want ook wij doen het nooit alleen!

## Inzetten op preventie en normaliseren

Onze ondersteuning richt zich op het (weer) zelfstandig organiseren van het gewone dagelijkse leven. Dicht bij huis, vanuit de mogelijkheden van het eigen sociale netwerk, zo min mogelijk afhankelijk van professionals. Het uitgangspunt is dat kwetsbaarheid bij het leven hoort en we vragen dus niet om onnodig problematiseren. We bouwen vertrouwen op en activeren de eigen kracht en de kracht van het sociale netwerk.



# Basisopdracht en plustaken

Onze aanpak van de basisopdracht vertaalt zich in 5 thema's.

Naast deze basisopdracht heeft de gemeente Loon op Zand ons gevraagd een viertal plustaken uit te voeren.

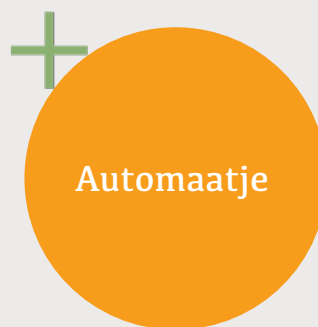
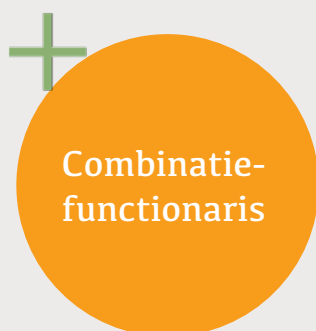
1.  
Eenzaamheid  
& Ontmoeting

2.  
Opvoeden  
& opgroeien

3.  
Zelfstandig  
functioneren

4.  
Armoede

5.  
Participatie



## Parels & Puzzels

We zoomen bij de thema's en plustaken in op een aantal mooie ontwikkelingen: de 'Parels'



en op een aantal punten die voor verbetering vatbaar zijn; de 'Puzzels'.



# Thema's & Plustaken in beeld

1

## Eenzaamheid en ontmoeting

De corona-epidemie heeft ingrijpende effecten op de fysieke gezondheid en het mentaal welbevinden van inwoners. Corona maakt het moeilijker om sociale contacten te behouden. Maar ook na het versoepelen van de meeste coronamaatregelen durft niet iedereen het gewone sociale leven weer op te pakken. Door angst voor besmetting vermijden sommigen inwoners sociale contacten, zoals het bezoeken van bekenden, theater of horeca. De sociaal werkers van ContourdeTwern merken dit bijna dagelijks.

Het aantal verzoeken om een maatje is groter dan ooit. De meeste hulpvragers zoeken een maatje voor het welbekende bakje koffie of willen samen een boodschap doen. We hebben ook oog voor inwoners die niet makkelijk een hulpvraag stellen. We weten dat we niet iedereen zomaar bereiken. Door present te zijn in de wijk maken we het zo laagdrempelig mogelijk om bij ons aan te kloppen en we organiseren op verschillende plekken activiteiten voor inwoners. Denk aan sjoelen, bingo, knutselactiviteiten, soep uitdelen of bewegen op muziek. Uiteraard geven we ook individuele aandacht en coaching als dit nodig is. We zetten in 2022 in op het (soms opnieuw) verbinden van mensen en initiatieven.

## Parels & Puzzels

### Het uitbreiden van soepgroepen en eetpunten



Omdat de buurthuizen tijdens de lockdown beperkt open zijn brengen wij de soep nog rond op verschillende plaatsen in de gemeente. Gelukkig is er in het voorjaar weer meer ruimte om elkaar te ontmoeten. In buurthuis Pannehoef en de Gildebond komen nu maandelijks per soepgroep tussen de 15 en 25 mensen bij elkaar genieten van een heerlijke kop soep. De lokale supermarkt sponsort de ingrediënten van de soep terwijl vrijwilligers de soep maken. Deze wordt gratis geserveerd aan de bezoekers. Naast de soepgroepen zijn er ook eetpunten. Samen eten verbindt, maakt contact makkelijker en is gezond. Bij een eetpunt kan worden genoten van een gezonde 3-gangen maaltijd voor € 7,50 en het aantal momenten is uitgebreid van 2 naar 4.

### Locatie Eetpunten:

Gildebond,  
Pannehoef en  
Lekker Gewoon uit Loon

### Ontmoeting in Kaatsheuvel-Oost en Loon op Zand



We lopen steeds vaker tegen de beperkte mogelijkheden aan om ontmoetingsactiviteiten te organiseren of te ondersteunen in Kaatsheuvel-Oost en Loon op Zand. Mogelijk bieden de huizen van de wijk hier in de toekomst een oplossing voor. We zijn hierover in gesprek met de gemeente Loon op Zand.

**Quote**  
Het eetpunt en de soepgroep zijn echt een uitje voor ons. Vooral het gezellig kletsen met de andere mensen is top.

**Quote**  
Ik ben zo blij dat ik weer "normaal" mee kan doen aan de bingo in het buurthuis na al die coronamaatregelen.



Soepgroep  
op twee locaties

30

Directe  
vraagafhandeling

47



Eetpunt  
op drie locaties

45



## Opvoeden en opgroeien in een onrustige tijd

We zijn er voor kinderen en jongeren. Opvoeden en opgroeien is niet altijd makkelijk. Zeker niet in deze tijd. Daarom helpen we jonge ouders, kinderen en pubers met gerichte programma's. Want iedereen verdient gelijke kansen. We investeren meer dan vroeger in kinderen in de basisschoolleeftijd (groep 8). We sporten bijvoorbeeld mee in de pauze waardoor we de kinderen al kennen voordat ze naar de middelbare school gaan. Kinderen en jongeren worden in en soms ook na coronatijd geconfronteerd met gevoelens van eenzaamheid. Veel jongeren lopen een leerachterstand op en dat ondermijnt het zelfvertrouwen. Jongerenwerkers signaleren dit in hun contacten met de jeugd op straat, school, jongerencentra of vereniging. Een aantal jongeren zoekt een uitlaatklep en de stijging van het aantal overlastmeldingen is opvallend.

## Parels & Puzzels

### Ontmoeten & verbinden



De sociaal werkers en de jongerenwerkers creëren in 2022 zoveel mogelijk ruimte voor ontmoeting. We organiseren dit in de wijk, het buurthuis, het verenigingsgebouw, het jongerencentrum of online. We doen dit samen met vrijwilligers want zonder vrijwillige inzet vallen we stil. Door jongeren met een beperking in te zetten als vrijwilliger bij jongerenactiviteiten leren de jongeren elkaar kennen en ontstaat waardering voor elkaar. Zelfs zo dat de jongeren elkaar nu ook buiten het jongerencentrum opzoeken.

### Meidengroepen



In Crossroads draaien sinds 3 jaar Meidengroepen. De jongerenwerkers zien nu de resultaten op lange termijn. Meiden weten dat ze binnen de groep of soms individueel bij de jongerenwerker hun verhaal kunnen doen en ze hebben inmiddels ontdekt waar het jongerenwerk hen kan ondersteunen. Ook zijn er ouders die aangeven dat zij minder zorgen hebben nu hun dochter deelneemt aan de meidengroep en weten dat ze daar in goede handen is.

### Een integrale aanpak bij stijging jeugdoverlast



Helaas is in 2022 sprake van een sterke stijging van overlast door een specifieke groep jongeren in de leeftijd van 12 tot 18 jaar. Het negatieve gedrag wordt breed gesignaleerd door zowel buurtbewoners, scholen, sportverenigingen, wijkteam als andere partnerorganisaties. Deze gedragsverandering uit zich in respectloos gedrag, overlast op specifieke plaatsen en soms ook in drugsgebruik, zelfs bij kinderen in de basisschoolleeftijd. Het loslaten van de coronamaatregelen en de invloed van social media lijken hier de oorzaak te zijn. Samen met de netwerkpartners maken we een zeven stappenplan dat we inzetten bij deze vorm van overlast. Ook de individuele problematiek neemt sterk toe. Voor corona coachte de jongerenwerker nog 6 tot 7 jongeren. In 2022 begeleidt de jongerenwerker ruim 20 jongeren.

**Quote**

Het is zo fijn dat ik me geen zorgen over mijn dochter hoef te maken als ze naar de meidengroep is.

(Quote van moeder van een meisje dat deelneemt aan de meidengroep)



**Quote**

Mijn top is: Ik vind het fijn dat je bij R-Newt jezelf kan zijn en je verhaal kwijt kan als dat nodig is.

(Quote van jongere die aanwezig is bij inloop JC)







### Stop pesten

Aantal activiteiten

3

Deelnemers

38

### Nu niet zwanger

Aantal activiteiten

6

Deelnemers

24

### Preventie, voorlichting, advies

Aantal activiteiten

29

Deelnemers

248



### Verslaving algemeen

Aantal activiteiten

6

Deelnemers

28



### Ambulante rondes

408

Ambulante rondes  
(waarbij jongeren  
zijn gesproken)

175

Totaal aantal  
jongeren gesproken

Jongens

577

Meisjes

344

niet bekend 272

### Zoeken naar verbinding

De meeste mensen willen zo lang mogelijk gezond en gelukkig in hun eigen buurt blijven wonen. Dat vraagt om slimme oplossingen en goed samenspel. ContourdeTwern bevordert dit door inwoners individueel of collectief te ondersteunen. In 2022 zetten we veel vrijwilligers in de vorm van maatjes in. Ook geven we ondersteuning bij het leren van de Nederlandse taal, helpen vrijwilligers bij de aanvraag van een scootmobiel, ondersteunen we mantelzorgers, zetten we vrijwilligers in bij automaatje of de boodschappen dienst of maken we een match voor een simpel bakje koffie.

## Parels & Puzzels

### Verbinden is: offline en online op zoek naar de goede match



In 2022 was Loonopzandvoorelkaar.nl online beter vindbaar. Naast het online platform zijn we ook offline bereikbaar in een wekelijks inloopuur in de Gildenbond. Inwoners die minder digitaal vaardig zijn of gewoon liever iemand "live" spreken kunnen dan binnenlopen met of zonder vraag. Ook zetten we vanuit het platform de sport- en ontmoetingsbus in om tijdens de dag van de vrijwilliger bedankjes uit te delen op verschillende locaties. Het meenemen van een fysiek 'matching'-bord, brengt de website letterlijk naar de wijken. Hulpvragers verbinden we dus online én offline met hulpaanbieders. Bij de vraag naar een vrijwilliger als maatje proberen we ook inwoners met dezelfde vraag te verbinden. In plaats van een vrijwilliger te koppelen aan iemand met een (gezelschaps)vraag, verbinden we 2 hulpvragers met dezelfde vraag die vlak bij elkaar wonen.

### Verbinden is: leren van wat beter kan!



Natuurlijk vieren we de successen, maar het is ook belangrijk te kijken naar verbetering! Zo hebben we verschillende spreekuren waar mensen vrij naar toe kunnen komen. Helaas worden deze spreekuren (nog) niet goed bezocht. In 2023 starten we in Loon op Zand met het dinsdagochtendplein. Een gezamenlijk initiatief van verschillende verenigingen en organisaties. Het plein biedt, naast een brede vraagbaakfunctie, ook de mogelijkheid om gewoon gezellig een kopje koffie of thee te drinken en op deze manier contact te maken met andere buurtbewoners.

### Verbinden is: aandacht voor taal



Om zelfstandig te kunnen functioneren is het spreken, begrijpen en lezen van de Nederlandse taal vaak een essentiële stap naar zelfredzaamheid. Door een goede taalbeheersing kunnen inwoners beter worden geïnformeerd, kunnen zij ook beter om hulp vragen en is het makkelijker om sociale contacten op te bouwen. Dit vereist niet alleen inspanning van de inwoner met een taalachterstand maar ook van de sociaal werker. Het team van ContourdeTwern neemt deel aan een training hoe te communiceren in duidelijke taal (B1) zodat ook mensen met een taalachterstand een tekst kunnen begrijpen.

**Quote**

In plaats van geld te geven aan goede doelen zette ik me in bij hulpvragers. Dat was zo dankbaar om te doen dat ik het ben blijven doen.  
(Quote van een vrijwilliger van 30 jaar).

**Quote**

Ik ben inmiddels 6 jaar uit het arbeidsproces. Ik heb het gevoel dat medewerkers mij de ruimte en tijd bieden om een goede keuze te maken richting inzet voor de maatschappij/ eventuele werkvloer.  
(Quote van bewoner met hulpvraag).



Individuele trajecten (vanuit wijkteam)

44

Directe vraagafhandeling

51



Zomeractiviteiten

122 deelnemers

17 locaties



Door de sterk stijgende prijzen van energie en voedsel komen in de gemeente Loon op Zand steeds meer minima en inwoners met een laag middeninkomen in de problemen. De inflatie is hoog en door de oorlog in Oekraïne dreigt ook schaarste op andere terreinen. We sluiten aan bij de leefwereld van de inwoners. Een hechte relatie staat voorop; dat is de basis van ons werk. Of we het nu hebben over jongeren, volwassenen of ouderen, vaak gaat het in 2022 over de hoge energiekosten, benzineprijzen of de stijgende prijzen in de supermarkten. Dit biedt kansen om het taboe rondom armoede en schulden bespreekbaar te maken.

Naast ons luisterend oor hebben we vanuit het wijkteam ook korte lijntjes met bijvoorbeeld het Loket Geldzaken en de Formulierenbrigade. We helpen mensen bij de aanvraag van de energietoeslag en informeren inwoners over quick wins bij energiebesparende maatregelen. We verwijzen regelmatig door naar de spullenbank. We zoeken de oplossing dichtbij, bij voorkeur in het eigen netwerk.

### Project: Fix up your life

In het jongeren centrum Crossroads organiseren we Fix up your life. Een project om jongeren met financiële problemen te ondersteunen om zo hun leven (weer) op de rit te krijgen. Fix up your life is een samenwerkingsverband tussen het jongerenwerk R-newt en het loket geldzaken van de gemeente Loon op Zand. Zes jongeren volgen een training van 2 avonden en krijgen ook intensieve individuele begeleiding. Vijf van de zes jongeren hebben, soms met vallen en opstaan, hun leven weer op de rit. Eén jongere heeft nog individuele begeleiding gekregen van het Loket Geldzaken. Bij alle zes de jongeren blijft de jongerenwerker een vinger aan de pols houden.

## Parels & Puzzels

### Ondersteuning bij energiearmoede en inflatie



De sociaal werkers helpen inwoners bij het aanvragen de energietoeslag of attenderen hen hierop. Door onze presente houding, waarbij we aansluiten bij de leefwereld van de inwoners, voeren we veel gesprekken over de inflatie en de stijgende energiekosten. We geven zelf de ondersteuning die nodig is of we verwijzen door naar de juiste instantie. Mensen met geldzorgen vinden het moeilijk om hier open over te praten. Zij komen niet snel zelf met hun problemen naar ons toe. Door de aandacht in de media is het makkelijker om geldzorgen en schulden bespreekbaar te maken. We zien gelukkig een stijging in het aantal hulpvragen.

#### Quote

Rick staat altijd voor mij klaar en heeft me echt geholpen met het op orde krijgen van mijn financiën. (Quote van een jongere die mee heeft gedaan met het project Fix up your life).

#### Quote

Ik ben zo blij met de hulp van Bas voor de aanvraag van de € 1.300,- energietoeslag. (Quote van een buurtbewoner tijdens een huisbezoek).



Directe  
vraagafhandeling

14

Het opheffen van de coronamaatregelen biedt in 2022 kansen voor inwoners om weer mee te doen in hun wijk of buurt. Ontmoeten in het buurthuis of bij buurtinitiatieven is weer mogelijk. We signaleren een verschuiving in de wijze waarop inwoners zich vrijwillig willen inzetten. Aan de ene kant zijn sommige vrijwilligers niet meer beschikbaar omdat zij, in Coronatijd, een andere tijdsinvulling hebben gevonden, aan de andere kant hebben zich juist in Coronatijd inwoners gemeld die beschikbaar zijn voor korte of eenmalige klussen. Dit betekent dat we, binnen het platform Loonopzandvoorelkaar.nl, onze focus meer richten op het inzetten van dit type vrijwilligers.

ContourdeTwern stimuleert en ondersteunt diverse buurtinitiatieven. Soms worden we gevraagd door het buurtinitiatief om hen te ondersteunen. Ook zijn we kartrekker bij het ontstaan van een buurtinitiatief of het organiseren van een activiteit. Door deze rol stimuleren we ontmoetingen tussen bewoners en versterken we nieuwe of bestaande netwerken. Door het meedoen aan een buurtinitiatief voelen buurtbewoners zich meer betrokken bij elkaar en bij de buurt.

## Parels & Puzzels

### Bewonersinitiatieven



In Neerlandia in Loon op Zand is, tijdens een burendag in september, een lunch georganiseerd door een aantal bewoners. In het verleden waren er buurtbewoners die vaker leuke activiteiten organiseerden in de wijk. Tijdens deze lunch zijn de buurtbewoners weer met elkaar in contact gekomen en een aantal van hen wil nu weer een bewoners- of activiteitencommissie opstarten. In 2023 bieden wij ondersteuning om dit te realiseren zodat we nog meer buurtbewoners met dit initiatief kunnen verbinden.

### Present werken zonder agenda



Het is belangrijk om present te werken, zonder agenda de wijk in en met aandacht te luisteren en aanspreekbaar te zijn voor inwoners in de wijk. Door volgeplande agenda's van de sociaal werkers is het soms moeilijk om hier rustig de tijd voor te nemen. In 2023 gaan wij dit beter opnemen in onze planning.

### Dag van de vrijwilliger



Op 7 december vieren we de dag van de vrijwilliger. Samen met de vrijwilligerscoördinator van de gemeente Loon op Zand trekken de sociaal werkers met de sport- en ontmoetingsbus door de gemeente om de bedanktasjes uit te delen. Maar liefst 250 vrijwilligers halen een bedankje op. Natuurlijk is de dag van de vrijwilliger ook een moment om elkaar gezellig te ontmoeten.

#### Quote

Super organisatie van de medewerkster en de vrijwilligster. Het contact was fijn. (Quote buurtbewoner die ondersteuning kreeg bij buurtactiviteit).



**Quote**

Hele goede uitleg wat er mogelijk is omtrent mensen ontmoeten en hulp. Erg tevreden over hoe Melissa de rust en aandacht voor mijn vader heeft gehad.  
(Quote buurtbewoner die meer sociale contacten zoekt).



# Plustaken

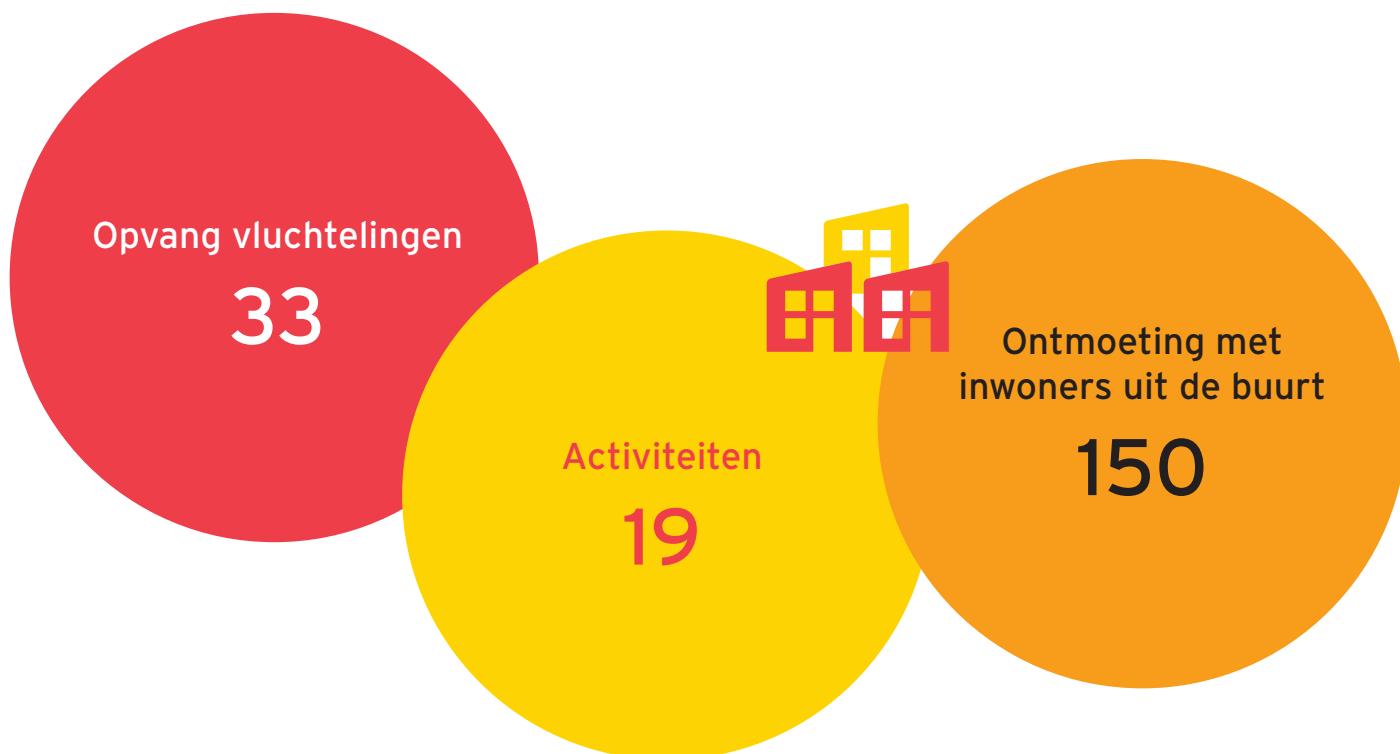
## Opvang Oekraïense vluchtelingen

Vanwege de oorlog in Oekraïne slaan veel mensen op de vlucht. Zij zoeken een veilig onderkomen in andere landen. In april 2022 huisvest de gemeente Loon op Zand 33 Oekraïense vluchtelingen in de Theresiaschool in Kaatsheuvel. De groep bestaat hoofdzakelijk uit gezinnen van moeders en kinderen.

Medewerkers van de gemeente zorgen voor de eerste opvang in het kader van 'bed, bad, brood'. ContourdeTwern is gevraagd om het beheer van deze locatie over te nemen en begint eind juni- begin juli de werkzaamheden over te dragen aan ContourdeTwern. De start van deze opdracht brengt een groot aantal uitdagingen met zich mee. Bij aanvang van deze opdracht zijn er logischerwijs nog onduidelijkheden, de grote vakantie gaat van start waardoor er minder tijd is voor een goede overdracht en ook de bezetting van sociaal- en jongerenwerkers is door de vakantieperiode niet op volle sterkte.

De eerste periode is er gewerkt aan het leren kennen van de bewoners, ontdekken wat er al wel of niet geregeld is, welke vrijwilligers betrokken zijn en welke rol zij kunnen vervullen. De meeste gezinnen hebben nog geen vaste huisarts en er zijn veel vragen met betrekking tot gezondheid, verblijfsvergunning en schoolgaande kinderen. Ook praktische zaken vragen veel aandacht, denk hierbij aan het controleren van persoonsgegevens, het al dan niet tijdelijk terugkeren naar Oekraïne, huisdieren die paspoorten en vaccinaties nodig hebben en papierwerk dat gedigitaliseerd moet worden.

Na ongeveer 2 maanden is er sprake van werkbare afspraken voor de vluchtelingen, de beheerder en andere medewerkers van ContourdeTwern. De beheerder pakt de dagdagelijkse zaken op en de sociaal werker richt zich met name op de screening van de vrijwilligers en de koppeling met de bewoners. In september zijn negen beschikbare vrijwilligers in beeld. Vijf vrijwilligers worden als maatschappelijk begeleider gekoppeld aan een Oekraïens gezin. Daarnaast houden vier vrijwilligers zich bezig met kinderactiviteiten in de schoolvakantie en hand en spandiensten op facilitair gebied en op gebied van het leren van de Nederlandse taal. Uiteindelijk is er rust en duidelijkheid gekomen en heeft iedereen zijn plekje wel gevonden. Er ligt een goede basis om in 2023 op voort te borduren.



# Parels & Puzzels

## Verbinding tussen buurtbewoners en vluchtelingen



Er is een enthousiaste groep vrijwilligers ontstaan die de Oekraïense gezinnen ondersteunt bij diverse vragen. Hierdoor wordt de zelfredzaamheid van de bewoners van de opvang steeds groter. Door het organiseren van gezamenlijke activiteiten is er een mooi contact ontstaan tussen bewoners in de buurt en de opvang.



## Gastgezinnen



Er is nog weinig zicht op de Oekraïense vluchtelingen bij gastgezinnen.



### Quote

Samen met Maarten en Sjanny en de andere vrijwilligers hebben we in korte tijd iets mooi kunnen wegzetten voor de vluchtelingen uit Oekraïne. (Quote van een vrijwilliger in de opvang).

### Quote

Als buurtbewoner vind ik het top om te zien hoe de bewoners van de Theresiaschool een burendag hebben georganiseerd voor de buurt. (Quote van buurtbewoner).



## Plustaken

### Combinatiefunctionaris sport en bewegen

De combinatiefunctionaris sport en bewegen werkt samen met de buurtsportcoaches. Deze samenwerking is in 2022 intensiever geworden. De sociaal werker legt verbinding met scholen, sportverenigingen en zorgpartners. De activiteiten worden georganiseerd voor kinderen vanaf de basisschoolleeftijd tot en met de oudere inwoner van 80 plus. Op de basisschool organiseren we tussen de middag regelmatig een sportactiviteit. De kinderen en jongeren ontmoeten we ook met de spel- en ontmoetingsbus en de ouderen sporten vaak in hun eigen wijk of zelfs hun eigen binnentuin. Ook de diabetes- of wandelchallenge is dit jaar weer georganiseerd.

## Parels & Puzzels

### Pestgedrag bespreekbaar



Een leerkracht geeft aan dat zij het bijzonder vindt dat sommigen kinderen samen in één team sporten. Deze kinderen kunnen eigenlijk niet goed met elkaar opschieten en er is zelfs sprake van pestgedrag. Het positieve gedrag tijdens het sporten vormt voor de leerkracht een mooie gelegenheid om het pestgedrag te bespreken.

### Quote

De structuur die jullie bieden bij het sporten in de pauze maakt dat iedereen mee kan doen in de groep.  
(Quote van leerkracht basisschool).



## Vitaliteitsdag



De vitaliteitsdag in november is een groot succes. Veel ouderen schrijven zich in voor deze dag om de fysieke en mentale gezondheid te testen. Bij het nagesprek blijkt deze test vaak aanleiding te zijn om door te praten over de beperkingen die het ouder worden met zich meebrengt.

## Spel en ontmoetingsbus



De spel- en ontmoetingsbus gaat deze zomer voor het eerst op pad. Als de belettering gereed is zal deze bus een herkenbare verschijning worden op verschillende plekken in de gemeente Loon op band. In de bus is divers sportmateriaal aanwezig. Het is komend jaar nog even puzzelen hoe we de bus ook kunnen gebruiken als we maar kort de tijd hebben om ergens te sporten. Het halen en brengen van de bus kost nu nog te veel tijd.

### Activiteiten op basisschool

**27**  
activiteiten

**432**  
deelnemers

### Bewegen voor ouderen

**12**  
activiteiten

**55**  
deelnemers

### Vitaliteitsdag

**1**  
activiteit

**45**  
deelnemers



## Plustaken

### ANWB-automaatje

Alweer 4 jaar maken veel inwoners gebruik van ANWB-automaatje. Er zijn in deze tijd inmiddels 2.600 ritten gereden door diverse vrijwilligers. De bekendheid en daarmee het gebruik van ANWB-automaatje groeit nog ieder jaar, zo ook in 2022. Ouderen weten deze dienst al langer goed te vinden maar ook de jongere doelgroep maakt er nu gebruik van. De dienst wordt ook weer meer gebruikt voor uitjes en familiebezoek. Mogelijk komt dit door het versoepelen van de coronamaatregelen.

#### Bij ANWB automaatje is een samenwerkingsverband van:

- Klussen en Diensten Centrale (KDC)
- Seniorenvereniging Loon op Zand
- KBO Kaatsheuvel, KBO De Moer,
- Gemeente Loon op Zand
- ContourdeTwern

#### Quote

Zo blij met ANWB-automaatje. Nu hoef ik voor deze ritten niet meer lang te wachten op de regiotaxi.  
(Quote gebruiker).

ANWB-Automaatje

236  
deelnemers



ANWB-Automaatje

21  
vrijwilligers

ANWB-Automaatje

1.069  
ritten

**ANWB** AutoMaatje



# Plustaken

## Coördinatie werkgroep Mantelzorg

In 2022 werken de partners van de kerngroep intensief samen op de onderdelen: bestaand aanbod, steunpunt mantelzorg, mantelzorgwaardering en communicatie. Het opzetten van een steunpunt en het werken aan een nieuwe huisstijl (logo en lay-out) heeft de prioriteit. De coördinatie van de kerngroep ligt bij ContourdeTwern.

## Parels & Puzzels

### Verbinden is met aandacht luisteren naar mantelzorgers



Het uitdelen van de mantelzorgwaardering springt er dit jaar uit. Ongeveer 230 inwoners melden zich aan bij de gemeente als mantelzorger. Jaarlijks zet de kerngroep de mantelzorgers in het zonnetje. Samen met ongeveer 15 vrijwilligers brengen we de pakketten bij de mantelzorgers thuis. Aan de deur ontstaan mooie en bijzondere gesprekken. De mantelzorgers waarderen het zeer dat we de tijd nemen om persoonlijk bij hen langs te gaan.

#### Quote

De samenwerking in de kerngroep is goed en door de heldere afspraken in het projectplan wordt dit alleen maar beter.  
(Quote van een van de samenwerkingspartners).

#### Quote

Het persoonlijk uitdelen van de mantelzorgwaardering was echt een grote verrassing. Ik ben zo blij met dit mooie pakket, maar zeker ook met de persoonlijke benadering.  
(Quote mantelzorger).

### Kerngroep partners mantelzorgcoördinatie:

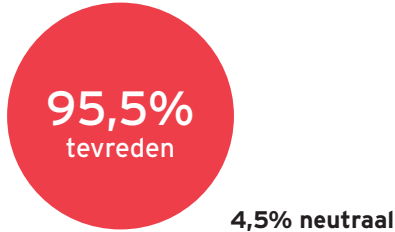
- Mantel-match
- de dementieconsulent
- mantelzorgmakelaar residentie Molenwijck
- mantelzorgmakelaar 'Ik zorg voor jou'
- de gemeente
- Elde Maasduinen
- Thebe
- gemeente Loon op Zand
- ContourdeTwern



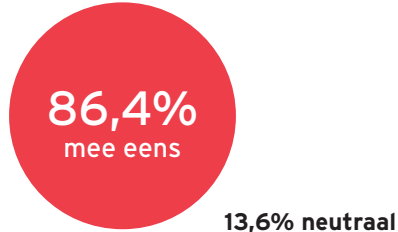
# KTO

## Netwerkpartners

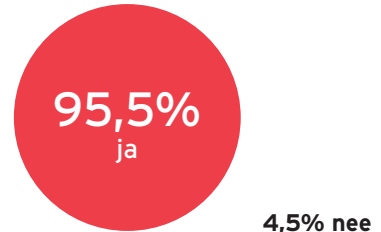
Hoe tevreden ben je over de samenwerking met ContourdeTwern?



De samenwerking met ContourdeTwern helpt ons om onze doelen te realiseren.

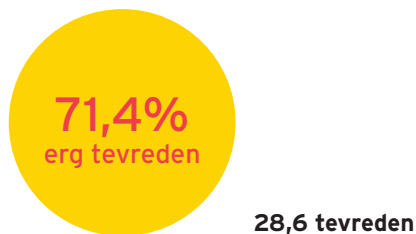


Zou je ContourdeTwern aanbevelen als samenwerkingspartner?



## Bewoners

Hoe tevreden ben je over deze activiteit of dienst van ContourdeTwern?



Door de inzet van ContourdeTwern bereik ik mijn doel.

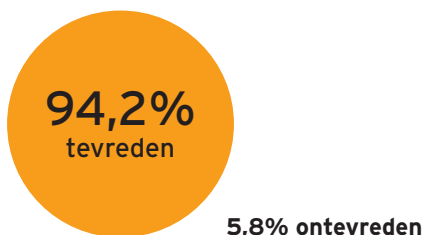


Zou je ContourdeTwern aanraden bij andere bewoners?

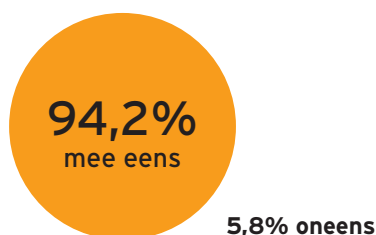


## Vrijwilligers

Hoe tevreden ben je over de steun van ContourdeTwern in jouw vrijwilligerswerk?



Het vrijwilligerswerk bij ContourdeTwern sluit aan bij mijn wensen.

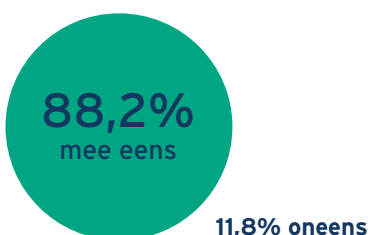


Zou je ContourdeTwern aanraden bij mensen die vrijwilligerswerk willen doen?

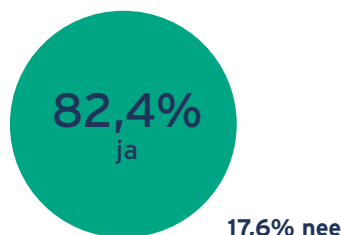


## Jongerenwerk

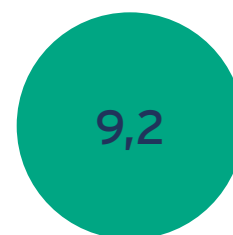
De jongerenwerker(s) van R-Newt zorgt/zorgen voor een veilige sfeer



Heb je via R-Newt de kans om nieuwe vriend(inn)en te vinden?



Welk cijfer geef je aan R-Newt?



# Bijlage cijfers jaarverslag Loon op Zand 2022



## Cijfers Wijkwerk

Kaatsheuvel West	
Structurele inzet samenwerken aan de wijk	Aantal
Spreekuur	3
Individueel n.a.v. wijkteam	14
Overleg SW	3
Overleg fysiek wijkteam	2
Overleg Gezellige zondag	2
Programmaraad Rode Loper	0
Overleg BPT	0
BPT coördinatorenoverleg	1
Overleg m.b.t. bewonersinitiatief	13
Overleg bestuur Buurthuis Pannehoef	5
Present werken	4
Ondersteuning seniorencomplex	6
Netwerkbijeenkomsten	2
Adoptiegroen en plukfruit	4
Ondersteunen speeltuintje	4
Directe vraagafhandeling	36
<b>Totaal</b>	<b>99</b>

Kaatsheuvel Oost	
Structurele inzet samenwerken aan de wijk	Aantal
Spreekuur	45
Individueel n.a.v. wijkteam	16
Overleg SW	3
Overleg fysiek wijkteam	2
Overleg Gezellige zondag	0
Programmaraad Rode Loper	0
Overleg BPT	8
BPT coördinatorenoverleg	1
Overleg m.b.t. bewonersinitiatief	8
Overleg bestuur Buurthuis Pannehoef	4
Present werken	26
Ondersteuning seniorencomplex	18
Netwerkbijeenkomsten	16
Adoptiegroen en plukfruit	0
Ondersteunen speeltuintje	2
Directe vraagafhandeling	41
<b>Totaal</b>	<b>190</b>

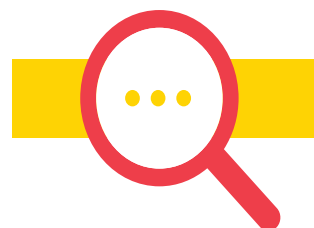
Kaatsheuvel West		
Losse activiteiten	Aantal	Bewoners
Gezellige Zondag; Bingo in Buurthuis Pannehoef	2	65
Eetpunt de Panne	5	65
Eetpunt Loon	26	10
Oogcafé	3	32
Soepgroep de Pannehoef	2	24
G-disco 'de vrolijke noot'	1	32
Burendag	2	50
Zomeractiviteiten	6	52
Kroonringen ophangen	26	18

Kaatsheuvel Oost		
Losse activiteiten	Aantal	Bewoners
Integraal Kindcentrum Dn Bussel; Knutselen in Buurthuis Pannehoef	9	9
Gezellige Zondag; Gildenbond;	1	25
Eetpunt de Gildenbond	8	15
Soepgroep Gildenbond	10	15
Burendag; 3x / 35 bewoners	3	35
Zomeractiviteiten	5	70
PlantYes	5	20
Kroonringen ophangen	23	16



Loon	
Structurele inzet samenwerken aan de wijk	Aantal
Spreekuur	12
Individueel n.a.v. wijkteam	14
Overleg SW	3
Overleg fysiek wijkteam	2
Overleg Gezellige zondag	2
Programmaraad Rode Loper	0
Overleg BPT	6
BPT coördinatorenoverleg	1
Overleg m.b.t. bewonersinitiatief	13
Overleg bestuur Buurthuis Pannehoef	0
Present werken	26
Ondersteuning seniorencomplex	2
Netwerkbijeenkomsten	2
Adoptiegroen en plukfruit	1
Ondersteunen speeltuintje	2
Directe vraagafhandeling	50
<b>Totaal</b>	<b>136</b>

Loon		
Losse activiteiten	Aantal	Bewoners
Eetpunt Loon op Zand	16	16
Burendag	9	65
Zomeractiviteiten	3	45
PlantYes	3	18
Kroonringen ophangen	16	11





## Cijfers Opgroeien en opvoeden

Jongerenwerk			
Preventie/Voorlichting/Advies	Frequentie	Deelnemers	Vrijwilligers
Racisme/Discriminatie	1	11	
Alcohol/drugs	1	8	
Fix up youre life, Omgaan met schulden	2	6	
Roken (stoptober) en softdrugs	2	8	
Lachgas	2	11	
Aandacht maatregelen in coronatijd	1	12	
Stop Pesten	3	38	
Verslaving algemeen	6	28	
Ik Pas	1	8	
Nu niet zwanger	6	24	
Voorlichting sexualiteit/pubertijd	1	16	
Maatschappelijke activiteiten	3	78	2
<b>Totaal</b>	<b>29</b>	<b>248</b>	<b>2</b>

Jongerenwerk		
Algemeen	Frequentie	Deelnemers
Netwerk contacten en overleggen/intervisie	24	
Huisbezoeken	20	
Online contacten jongeren	150	
Ambulant straatwerk (middag/avond)	98	
Vindplaats,(scholen, verenigingen, evenementen enz.	27	
Individuele begeleiding, coaching jongeren. Maatwerk	42	
Begeleiding jongere vrijwilliger	14	20
Deskundigheidsbevordering	7	
Present werken van Haerstrecht college + B.O	20	
<b>Totaal</b>	<b>402</b>	<b>20</b>

Jongerenwerk		
Inzet jongerencentra	Frequentie	Deelnemers
Jongerencentrum De Kuip	40	280
Jongerencentrum Cross Roads	15	95
<b>Totaal</b>	<b>55</b>	<b>375</b>

## Cijfers Vrijwillige inzet

Vrijwillige inzet				
	Aantal vrijwilligers	Matches 1 op 1	Matches vrijwilligers naar organisaties	loonopzandvoorelkaar matches
Vrijwilligers informele zorg	20	15	15	
		Deelnemers	Aantal ritten	
Vrijwilligers Automaatje	21	236	1.069	
Vrijwilligers huiswerkbegeleiding	6			
Vrijwilligers wijkwerk (eetpunten, LOZVE ondersteuning, scootmobielclub etc.)	12			
Vrijwilligers wijkpunt Pannehoef	12			
Vrijwilligers Theresiaschool	6			
Vrijwilligers R-Newt / Sport	9			
Vrijwilligers taallessen	2			
<b>Totaal vrijwilligers</b>	<b>88</b>			

## Cijfers Opvang Oekrainers

Opvang Oekrainers			
	Aantal	Bereikte bewoners/jongeren	Vrijwilligers
Oekrainers	33		4
Activiteiten sociaal werk	15		5
Activiteiten jongerenwerk	4		
Bewonersbijeenkomst	1	150	

## Cijfers Combinatiefunctionaris sport en bewegen

Combinatiefunctionaris sport en bewegen			
Activiteit	Frequentie	Deelnemers	Vrijwilligers
Ambulant met de ontmoetingsbus	4	24	
Ambulant op basisschool	27	432	
Boksen in de wijk	4	35	
Pannasoccertoernooi de werft en de kuip	2	53	
NDC Loon op Zand	21	420	
Bewegen voor ouderen in de wijk	12	55	
Streetleque	12	73	
Tennis in de wijk	3	8	
Zaalvoetballen	2	30	
Tafeltennis de Kuip	5	40	
Sport vluchtelingen	3	76	
Voetvolleybal	2	16	
Old stars	40	640	
Activiteiten wijk zomer	5	36	
Trefballen	10	120	
Buurtsportoverleg	4	8	
Vitaliteitsdag	1	45	
Knotshockey	6	20	
<b>Totaal combinatiefunctionaris sport en bewegen</b>	<b>164</b>	<b>1.171</b>	<b>5</b>

## Perspectief bieden door naast mensen te gaan staan

We kijken terug op een bijzonder jaar met oude maar zeker ook nieuwe uitdagingen. We maakten verbinding met inwoners door hen écht te zien, te horen en te waarderen. Waarbij praktische hulp en mentale support belangrijk waren omdat iedereen meetelt én mee moet kunnen doen. We doen dat niet alleen maar samen met betrokken en gemotiveerde vrijwilligers, netwerkpartners én de gemeente Loon op Zand. Samenwerken met oog voor elkaars kwaliteiten met als resultaat mooie, soms nieuwe, activiteiten en initiatieven.

In deze rapportage hebben we veel mooie bewegingen en ontwikkelingen geschetst. En daarmee gaan we zeker en graag door. Dank aan iedereen die in 2022 heeft bijgedragen.

**We gaan er, met elkaar, een mooi 2023 van maken!**



adres  
mail  
tel  
internet  
facebook

Monseigneur Völkerstraat 3, 5171 JM Kaatsheuvel  
[infoloonopzand@contourdetwern.nl](mailto:infoloonopzand@contourdetwern.nl)  
0416 280 280  
[www.contourdetwern.nl](http://www.contourdetwern.nl)  
[/contourdetwernloonopzand/](https://contourdetwernloonopzand/)