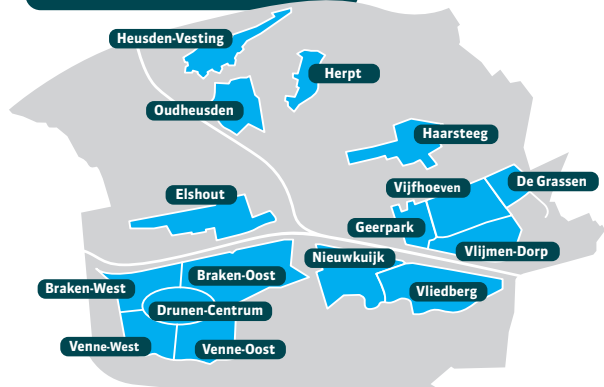


BUURTBE MIDDELING HEUSDEN

JAARVERSLAG 2022

57 meldingen



22 keer meldt de burger zichzelf aan bij buurtbemiddeling

Team buurtbemiddeling:

11 vrijwillige buurtbemiddelaars



1 betaalde kracht
12 uur per week

Top 5 klachten

22 
geluidsoverlast personen

8 
tuin-/buitenproblemen

7 
schelden/
verbaal geweld/
verstoorde relatie

4 
parkeerproblemen

4 
overlast dieren

Melders wonen in

37
huurwoningen

20
koopwoningen



Positief afgesloten zaken:



78%

BUURTBEEMIDDELING HEUSDEN

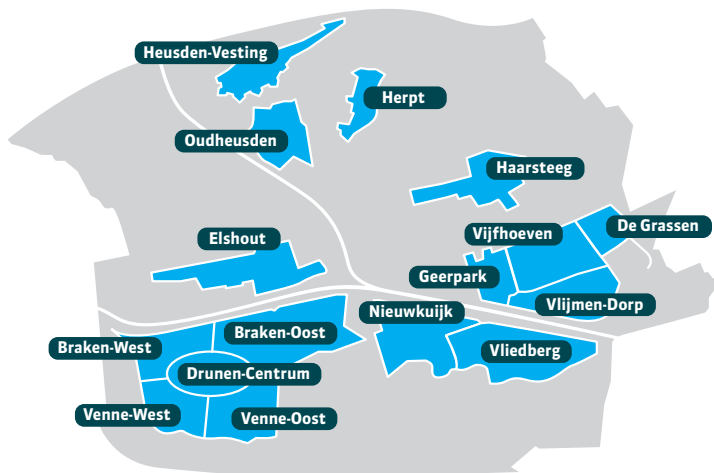
JAARVERSLAG 2022



Buurtbemiddeling is een goed voorbeeld van burgerparticipatie. Getrainde buurtbemiddelaars helpen ruziënde burens om het contact te herstellen en oplossingen te bedenken voor hun conflict. De werkwijze is beproefd en wordt overal in het land op dezelfde wijze uitgevoerd.

86% van de Nederlandse gemeenten biedt buurtbemiddeling aan!

Dit verslag biedt een goede kijk op onze belangrijkste cijfers over 2022.



57 meldingen in 2022

| Herkomst wijken/kernen: | AANTAL MELDINGEN | | | |
|-------------------------|------------------|-----------|-----------|-----------|
| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
| Drunen Braken-Oost | 6 | 7 | 4 | 5 |
| Drunen Braken-West | 4 | 4 | 2 | 4 |
| Drunen Venne-Oost | 8 | 10 | 3 | 8 |
| Drunen Venne-West | 6 | 10 | 4 | 6 |
| Drunen Centrum | 5 | 1 | 1 | 2 |
| Elshout | 2 | 2 | 4 | 2 |
| Haarsteeg | 2 | 0 | 3 | 1 |
| Herpt | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Heusden-Vesting | 1 | 2 | 1 | 3 |
| Nieuwkuijk | | 1 | 1 | 1 |
| Oudheusden | 1 | 3 | 10 | 6 |
| Vlijmen-Dorp | 2 | 4 | 2 | 0 |
| Vlijmen-Vijfhoeven | 13 | 12 | 3 | 8 |
| Vlijmen-Vliedberg | 6 | 12 | 10 | 9 |
| Vlijmen - Geerpark | 3 | 2 | 2 | 2 |
| Vlijmen - De Grassen | 2 | 1 | 0 | 0 |
| Doeveren | 1 | 0 | 0 | 0 |
| | 57 | 74 | 51 | 57 |

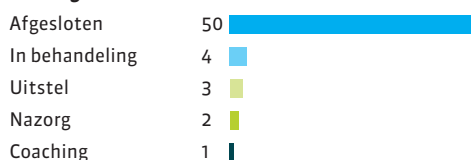
Aantal meldingen per jaar



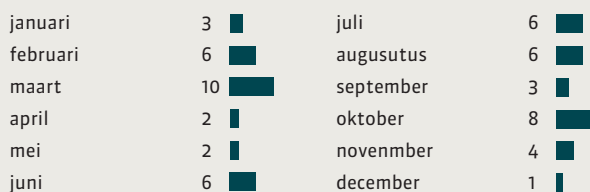
Laten we beginnen de cijfers over 2022 eens op een rijtje te zetten. Het biedt een hedendaagse kijk op onze belangrijkste cijfers.

Met een totaal aantal aanmeldingen van 57 zitten we net boven het aantal van 51 aanmeldingen in 2021. Naar verwachting gaat het aantal aanmeldingen in de toekomst alleen maar stijgen.

Meldingen 2022



Aantal meldingen per maand

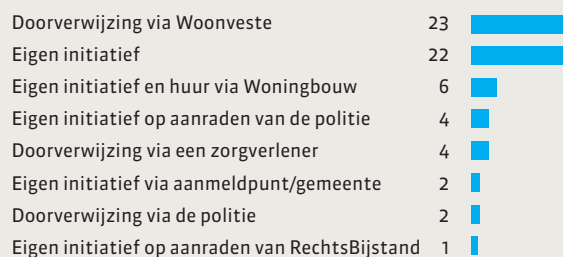


Aantal meldingen koop- en huurwoningen

37 huurwoningen
20 koopwoningen



Hoe is er gemeld?



Soort zaak



Resultaten

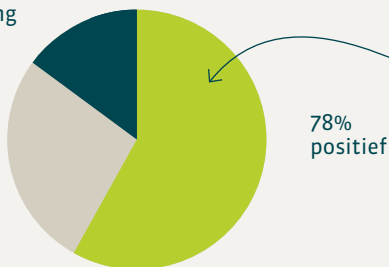
Totaal aantal meldingen: **57**

Ondanks dat we niet altijd tot het uiteindelijke bemiddelingsgesprek komen, behalen we zeker ook positieve resultaten tijdens het bemiddelingsproces. De coördinator kan bij de eerste intake voorlichting en advies geven zodat de bewoner zelf actie kan ondernemen. Het kan ook voorkomen dat bewoners, na een intake met bemiddelaars, zelf verder kunnen om het probleem op te lossen. Niet elke zaak is geschikt voor buurtbemiddeling. We kijken echter altijd naar ingangen en mogelijke doorverwijzing, om burens op een andere manier te ondersteunen in hun geschil. Samenwerken met buurtondersteuners of sociaal werkers komt steeds vaker voor.

Resultaten



12% in behandeling



"Kom gerust een kopje suiker lenen"

Waarom krijgt een zaak de status negatief?

- Het kan zijn dat buur A wordt doorverwezen via de woningcorporatie, politie of gemeente. Dit houdt niet automatisch in dat buur A mee wil werken aan buurtbemiddeling. Deelname is op vrijwillige basis.
- In sommige gevallen kunnen we met geen mogelijkheid in contact komen met buur A. De coördinator neemt via telefoon, app, sms en brief contact op met een buur. Als op al deze uitnodigingen geen reactie volgt, gaan we over tot sluiting van de zaak.
- In enkele gevallen kan de coördinator en/of vrijwillige bemiddelaar op geen enkele wijze in contact komen met buur B. Helaas moeten wij dan overgaan tot sluiting van de zaak. In dit geval zal er altijd contact met buur A zijn om samen te bespreken of we op een andere manier nog ondersteuning kunnen bieden. Dit kan zijn voorlichting en advies over verder te ondernemen stappen, of coaching hoe om te gaan met de situatie.

Zaak nog in behandeling

Bij het opmaken van de cijfers voor 2022 zijn 7 zaken nog onder de hoede van de bemiddelaars of coördinator. We kunnen hier daarom geen eindresultaat aan koppelen.

Gezien de cijfers over 2022 kunnen we constateren dat we het heel goed hebben gedaan. Met een percentage van 78% positief afgeronde zaken, waarvan nog 12% in behandeling, is dit een geweldig resultaat. Met dank en lof aan al onze vrijwillige buurtbemiddelaars.



*meer informatie over het CCV en Buurtbemiddeling:
www.hetccv.nl/onderwerpen/buurtbemiddeling

Buurtbemiddeling in beeld

In 2022 was buurtbemiddeling in diverse media onderwerp van gesprek:

- **Televisie:** RTV Oost
- **Radio:** NPO radio 5, RTL nieuws
- **Dagbladen (ook online):** Financieel Dagblad, Telegraaf, Algemeen Dagblad, Reformatorisch Dagblad, Nederlands Dagblad, Brabants Dagblad, Dagblad van het Noorden, Eindhovens Dagblad, Stentor, BN de Stem, Tubantia, Friesch Dagblad, De Gelderlander, Noordhollands Dagblad, Provinciale Zeeuwse Courant, en lokale kranten
- **Online:** NU.nl, EenVandaag (Avro/Tros), Vorsten, EO Blauw Bloed
- **Websites van gemeenten** en diverse huis-aan-huis bladen
- **Bladen:** Consumentenbond
- **Campagne** via Problemen met je burens.nl: Dat is makkelijk praten

1 op de 4 Nederlanders ergert zich weleens aan zijn burens.

Het gaat vaak om kleine irritaties die op lange termijn tot grote ergernissen kunnen leiden. Hoe voorkom je dat dat gebeurt?

Er samen over praten is niet altijd even makkelijk. Toch kun je er zelf iets aan doen.

volg de volgende 5 stappen:

- 1 kalm**
Voel je je boos of geïrriteerd? Zorg ervoor dat je kalm bent.
- 2 moment**
Kies een moment uit dat jou én je buur goed uitkomt.
- 3 leg uit**
Leg tijdens het gesprek uit wat voor overlast je ervaart en wat het met je doet. Luister ook naar het verhaal van je buur.
- 4 oplossing**
Zoek samen naar een oplossing waar jullie allebei tevreden mee zijn. Kom elkaar hierin tegemoet.
- 5 afspraken**
Zijn jullie het eens over de oplossing? Maak duidelijke en haalbare afspraken waar jullie je allebei aan gaan houden.

Kijk voor meer informatie op datismakkelijkpraten.nl. Daar lees je over de meest voorkomende burensproblemen, ervaringen van anderen en vind je vlogs met tips om ergernissen te voorkomen.

dat is makkelijk praten 



Inzet vrijwilligers

Onze bemiddelaars zijn goed getrainde vrijwilligers die op elk niveau in de maatschappelijke ladder kunnen bemiddelen. Naast een gedegen basistraining van 2 dagen en een halve terugkomdag investeren we ook tijd in verdieping. Denk met verdieping aan bijvoorbeeld: training over licht verstandelijk beperkten (LVB), Niet-aangeboren hersenletsel (NAH), laaggeletterdheid. Tot een verdieping kan ook een cursus "Feedback en intervisie begeleider" of "Coaching" behoren. Wij zien de samenwerking met onze vrijwilligers als een win-win situatie: Wie zijn wij zonder hen? en Wat kunnen wij hen bieden om zich op persoonlijk vlak te ontwikkelen?

Motivatie en zingeving zijn belangrijke componenten voor een vrijwilliger. Het begeleiden van - en afstemmen op de vrijwilliger staat hoog in het vaandel bij de coördinator. Welke behoeftes heeft een vrijwilliger om zijn/haar rol goed, en met plezier en toewijding, uit te kunnen voeren? Kortom: het welbevinden van onze bemiddelaars is een groot goed.

Uren vrijwillige inzet

Laten we als uitgangspunt het aantal meldingen nemen met 57 meldingen. Per zaak zijn altijd 2 bemiddelaars actief. Beide burens krijgen een aparte intake en daarna een gezamenlijke bemiddeling. We moeten per zaak per bemiddelaar uitgaan van 4 tot 6 uur beschikbaarheid. Rekenom: 5 uur x 2 = 10 uur x 57 = 570 uur. Natuurlijk lopen we niet bij alle zaken de gehele procedure af. Dit neemt echter niet weg dat we voor deze uren inzetbare bemiddelaars paraat moeten hebben.



PLUS-zaken

Ook in 2022 blijkt dat het aantal PLUS-zaken weer een fors aandeel betreft van de meldingen. Dit vraagt om veel extra aandacht, inspanning en tijd van zowel de coördinator als de vrijwilligers. Deze complexiteit is van invloed op het bemiddelingsproces en vaak ook op de doorlooptijd:

- Het zorgt bijvoorbeeld voor onmacht, onbegrip en weinig zelfreflectie.
- Het vraagt een andere ondersteuning áán en expertise ván de bemiddelaars dan de basisbemiddeling.

Daarnaast kosten complexe meldingen meer tijd. Denk aan een groepsbemiddeling, maar ook aan het maken van een afspraak als een ambulante begeleider aansluit. Er moeten meerdere agenda's op elkaar worden afgestemd en er zijn meer gesprekspartners aan de bemiddelingstafel.

“beter een goede buur,
dan een verre vriend”

Vooruitblik 2023

Per 1 januari 2023 zijn we over gegaan op een nieuw registratiesysteem. Dit biedt vele voordelen en zal ons werk positief ondersteunen. Alle bemiddelaars worden zo snel mogelijk ingewerkt.

We blijven investeren in de relatie met onze netwerkpartners, wijkteams en jeugd- en gezinsteams (JGT). Nauwe samenwerking dragen we een warm hart toe.

Aandacht voor buurtbemiddeling in de media, trainingen en het optimaliseren van onze processen zijn doorlopende items die op de agenda staan.

Intervisie en themabijeenkomsten maar ook leuke activiteiten voor de bemiddelaars staan voor 2023 al weer ingepland. De jaarplanning voor de coördinator staat vast met dagelijkse, wekelijkse, maandelijkse en jaarlijkse acties.

Het belooft een mooi buurtbemiddelingsjaar te worden. We hebben een geweldig team van vrijwillige buurtbemiddelaars die hun schouders er weer onder gaan zetten.

Buurtbemiddeling Heusden wordt mogelijk gemaakt voor alle bewoners in de gemeente Heusden door onderstaande organisaties:



Buurtbemiddeling

Wij zijn u graag van dienst. Het doel van buurtbemiddeling is om het contact met uw buren te herstellen, zodat wonen weer fijn is.

Goed opgeleide buurtbemiddelaars helpen u en uw buren om samen over oplossingen te praten.

Zo doen we dat:

- U belt met buurtbemiddeling om uw overlast te melden aan de coördinator.
- De coördinator bespreekt met u of buurtbemiddeling voor u de juiste weg is.
- De buurtbemiddelaars maken vervolgens een afspraak met u bij u thuis, buurthuis of andere neutrale locatie.
- De bemiddelaars nemen de tijd om naar uw verhaal te luisteren.
- Daarna gaan zij naar uw buren, maar alleen als u daarmee instemt. Wij horen ook graag hun kant van het verhaal.
- Als de buren met u in gesprek willen, gaan we een bemiddelingsgesprek regelen.
- Het gezamenlijke gesprek gebeurt in een buurthuis of op een andere neutrale plaats.
- De bemiddelaars helpen met dit gesprek. Zij zijn neutraal en onpartijdig en hebben geheimhoudingsplicht.
- Met onze hulp kunt u samen dingen uitpraten en samen met uw buren goede afspraken maken.
- Een paar weken na het bemiddelingsgesprek bellen we u en uw buren, om te horen hoe het gaat.
- Buurtbemiddeling is gratis.

Buurtbemiddeling ContourdeTwern
dagelijks bereikbaar via het Adviespunt
073 51 31 950 of via de mail:
buurtbemiddelingheusden@contourdetwern.nl

Problemen met de buren kunnen uw woonplezier enorm verstoren.

Soms hebben mensen last van hun buren, bijvoorbeeld van harde muziek, van blaffende honden of van rotzooi.

Praat dan eens met elkaar. Als samen praten niet lukt, kunt u buurtbemiddeling bellen.