

# Nooit alleen in Oisterwijk

Jaarrapportage 2022



'Samen maatschappelijke uitdagingen aangaan'

'Iedereen telt mee'

'Een inclusieve samenleving met een sterke sociale basis'

'Wijkgericht werken = sociaal verbinden'

## Een verbonden, inclusieve samenleving

ContourdeTwern staat voor een verbonden, inclusieve samenleving. Waarin elk mens meetelt en meedoet. Ons werk raakt het hart van de samenleving en de hardnekkige vraagstukken die daar spelen, zoals armoede, vergrijzing, uitsluiting en eenzaamheid. Daarom werken we aan kracht en perspectief, bieden we hoop en bouwen we bruggen. Ook in 2022 gaven we vanuit die missie invulling aan de opdrachten die we kregen.

2022 was een ongelofelijk en turbulent jaar. De coronaperiode was nog niet achter de rug of in Oekraïne brak een verschrikkelijke oorlog uit. Een oorlog met veel menselijk leed en verstreckende gevolgen die ook direct voelbaar waren in onze maatschappij. Er kwamen duizenden vluchtelingen naar ons land, de energiecrisis brak uit, en mede door de torenhoge inflatie raakten meer mensen dan ooit in armoede. De klimaat- en stikstofcrisis vergrootten de polarisatie in de samenleving, waarbij de verharding die in de debatten en tijdens demonstraties plaatsvond steeds beter voel- en merkbaar werd in de maatschappij zelf. De impact van dat alles op het sociaal werk was ook in 2022 onmiskenbaar groot.

In de gemeente Oisterwijk manifesteerden al die ontwikkelingen zich op een geheel eigen wijze. Daarnaast zagen we ook ontwikkelingen en uitdagingen meer typisch voor de gemeente Oisterwijk. Denk aan de dubbele vergrijzing, en hiermee samenhangend een toename van zorgvragen en eenzaamheid, alsook een minder passend wordend woningaanbod voor jong en oud. Samen met een diversiteit aan partners, gemeente, én bewoners probeerden we op al die maatschappelijke ontwikkelingen en soms heel ingewikkelde vraagstukken antwoorden te vinden.

We bedanken de gemeente Oisterwijk hartelijk voor het vertrouwen, de samenwerking en de constructieve, kritische dialoog die daarbij hoort.

Uiteraard werken we ook nauw samen met onze directe collega's van R-Newt. Meer weten over hun werk in 2022? Lees dan de jaarrapportage van R-Newt.

### Doelen bereik je samen!

- 7 medewerkers (4,7 fte)
- 140 gemotiveerde vrijwilligers
- Veel samenwerkingspartners
- Krachtig netwerk

### Partijen waar we zoal mee samenwerken:

- Buurtgenoten Moergestel
- Verenigde Senioren Oisterwijk (VSO)
- Wijk- en ontmoetingsaccommodaties
- HaarenEEN
- VHVO
- Wijkraden en inwonersinitiatieven op buurtniveau
- Farent
- GGD
- MEE
- Loket Wegwijs Oisterwijk
- Impegno
- Vluchtelingenwerk
- de Kredietbank
- Humanitas
- Mentorhulp
- Ons Oisterwijk
- Amarant
- de Zonnebloem
- het Gerard Horvershuis/Inlooppunt
- Thebe
- Care Thuiszorg
- RIBW Brabant
- Huisartsen en POH-GGZ
- WMO- en dementieconsulenten
- Sociaal ondernemers
- Mentorhulp
- WijZorg
- Optisport
- Parel Express
- Sociaal Huis
- AZC
- Leystromen
- Scholen
- En uiteraard: Gemeente Oisterwijk

## Wijkgericht werken = sociaal versterken!

De opeenstapeling van maatschappelijke ontwikkelingen en daarmee gepaard gaande crises stellen de samenleving voor grote uitdagingen en overstijgen de zelfredzaamheid van bewoners. Het appèl op samenredzaamheid wordt groter. Een sterke sociale basis, stevige netwerken en nauwe samenwerkingen helpen om alle uitdagingen te lijf te gaan. Alle reden voor ContourdeTwern om stevig onze koers te vervolgen in zowel het wijkgerichte werken als sociaal versterken. Aansluiten bij bewoners staat voor ons centraal.

Écht aanwezig zijn in de wijk om zo bewoners te zien, te kennen én te weten wat er speelt en nodig is.

Via ons intensieve contact met de bewoners stimuleren en activeren we mooie en waardevolle initiatieven. Daar worden de wijk, de onderlinge samenhang en de zelf- en samenredzaamheid sterker van. We dagen mensen uit om mee te doen. En zetten ze aan om zorg te dragen voor zichzelf én anderen. Daardoor wordt de sociale basis sterker.

Dat blijkt onder meer uit de verzelfstandiging van bewonersinitiatieven. Zoals de Huiskamer Haaren, die gerund wordt door vrijwilligers. Hetzelfde geldt voor Buurtkamer Pannenschuur, C'est La Vie en de Vriendschapsbank. Hoewel we afstand nemen, blijven we nabij. We denken mee en ondersteunen als dat nodig is. Die nabijheid is afgewogen: met het oog op continuering en verduurzaming van het betreffende initiatief.

### Samen sociaal versterken en de druk op de zorg beperken!

Samen met bewoners en partners vormen én versterken wij de sociale basis van Oisterwijk. Vanuit ons geloof in de kracht van wijkgericht werken, omdat we daarmee met elkaar de sociale basis steeds meer versterken, en zo ook met elkaar de druk op de zorg beperken.

Het nemen van afstand maakt het mogelijk om te investeren in andere buurten en nieuwe initiatieven. Om zo de sociale basis verder te versterken. Daarbij kijken we altijd naar waar bewoners behoefte aan hebben, meedoen, en waar we waarde toevoegen. Soms is dat in een bewonersinitiatief, soms in een (bestaande) dienst of bepaalde structuur. Ligt er geen vraag of behoefte, doen bewoners niet mee en voegen we met een dienst of inzet geen waarde toe, dan trekken we ons terug en kijken we naar waar wél kansen liggen om de sociale basis verder te versterken. Zo zijn we afgestapt van de Vrijwilligersacademie, waardoor ruimte ontstond om ons nog meer in de haarvaten van de Oisterwijkse samenleving te nestelen.

Voor wie zelfredzaamheid nog iets te hoog gegrepen is, reiken we de hand. Deze bewoners geven we, waar nodig, een zetje in de goede richting. Door ze (tijdelijk) te ondersteunen. Met één van onze diensten of één van de talrijke andere initiatieven in Oisterwijk. We proberen er vroeg bij te zijn om knelpunten op te lossen of te voorkomen. Een voorbeeld hiervan is Welzijn op Recept, waarmee we de druk op de huisartsenzorg proberen te beperken. Dit door welzijnsvragen die in huisartsenpraktijken aan de orde van de dag zijn (naast de talrijke medische vragen) af te vangen. We kijken of het haalbaar is om hiervoor een pilot op te starten in 2023.

We zoeken de oplossingen altijd eerst binnen de sociale basis of we bieden kortdurende ondersteuning. Als dat niet werkt of als er duidelijk meer nodig is, schakelen we door naar geïndiceerde zorg.

In onze inzet hebben we ook oog voor belangrijke maatschappelijke thema's die in de gemeente Oisterwijk leven, zoals eenzaamheid, armoede, mantelzorg en opvoeden & opgroeien. Thema's en daarmee gepaard gaande uitdagingen die we jammer genoeg niet in omvang zien afnemen. Deze thema's doorkruisen onze inzet.

Met trots presenteren wij u onze rapportage over het jaar 2022.

Team Oisterwijk, ContourdeTwern

Doelen bereik je samen

# Een blik op 2022: onze pijlers

In deze rapportage nemen wij u in vogelvlucht mee door het afgelopen jaar. Hieronder vertellen we wat we Oisterwijk bieden. Wat we doen, wat we realiseerden en hoe we de sociale basis in Oisterwijk sterker maken. We omschrijven het in twee pijlers, in lijn met de verdeling van onze organisatie en onze diensten.

Pijler 1

Gericht op meedoen en verbinden

## Onze basisinzet voor alle inwoners

- 1.1 Wijkgericht werken & Buurtondersteuning
- 1.2 Vrijwilligerswerk

Pijler 2

Soms is er net wat meer nodig

## Diensten om inwoners op maat te steunen

- 2.1 Mantelzorgondersteuning
- 2.2 Coördinatie Huiskamers Stichting Inlooppunt & Ontmoetingskamer Haaren
- 2.3 Informele zorg
- 2.4 Taaltrajecten

Onze diensten uitgelicht: van inzet naar resultaat

Pijler 1

Gericht op meedoen en verbinden

# Onze basisinzet voor alle inwoners

## 1.1 Wijkgericht werken & Buurtondersteuning, met specifieke inzet op:

- Present in de wijk
- Ondersteuning besturen en vrijwilligers, wijk- en ontmoetingsaccommodaties
- Buurtbemiddeling
- Buurt aan Z! en Z+!
- Coördinatie Leefstijl en Onderwijs

## 1.2 'Vrijwilligerswerk' bestaande uit:

- Steunpunt Vrijwilligerswerk

# 1.1 Wijkgericht werken & Buurtondersteuning

ContourdeTwern gelooft in de kracht van wijkgericht werken. Onze uitvalsbasis is de wijk. We benutten daarvoor ook de wijk- en ontmoetingsaccommodaties. We zijn daar waar de mensen komen, waar (specifieke) doelgroepen zich begeven en maatschappelijke thema's leven. Uiteraard doen we dit "nooit alleen". Wij verbinden en trekken samen op. Met bewoners, partners in de wijk en de gemeente.

Door kennisdeling en door dichtbij te zijn weten we wat er leeft. We weten wat de Oisterwijkse samenleving nodig heeft en kunnen inspelen op vragen en ontwikkelingen. Die kennis bundelen we in wijkanalyses. Vanuit de kracht van wijken werken we aan onderlinge ontmoetingen en verbindingen tussen krachtige en (meer) kwetsbare mensen. Het is van belang dat ook andere organisaties aansluiten op dit sociaal domein. In het wijkgericht werken maken we de verbinding en ontsluiting naar de gemeente brede diensten die partners en wij uitvoeren. Bijzondere aandacht gaat uit naar een goede aansluiting met Loket Wegwijs Oisterwijk. Nooit alleen maakt ons samen sterk!

## 1.1.1 Present in de wijk

Wijkgericht werken is de basis van ContourdeTwern. Onze medewerkers en vrijwilligers zijn present in de wijk en leggen daar het directe contact met bewoners. Daarop wordt de verdere inzet gebaseerd. Zonder vrijwillige inzet géén sociale basis. Vrijwilligers rekenen wij dan ook tot essentieel onderdeel van onze kern en basis. Vanuit het contact verbinden we mensen en/of organisaties met elkaar en ondersteunen we initiatieven in de wijk die de leefbaarheid en/of samenredzaamheid vergroten. We hebben een goede aansluiting op het Loket Wegwijs zodat we ook hulpverlening bij bewoners kunnen brengen als dat nodig is.



### Resultaat present in de wijk

- 400 contacten met inwoners
- 22 activiteiten met betrokkenheid van bewoners ondersteund



### Meerwaarde aan twee zijden

In het land is al bewezen dat een preventieve wijkgerichte aanpak werkt. Sterker nog: dat deze aanpak op termijn zelfs aanzienlijke kostenbesparing aan de zorgkant oplevert. Eerder signaleren, sneller schakelen en vroegtijdig de kracht van mensen of groepen versterken maakt het makkelijker om in te spelen op ontwikkelingen langs sociaal krachtige paden. Het wijkgericht werken draagt bij aan een sterke sociale basis. Bewoners worden eerder gezien, ondersteunen elkaar en/of krijgen in eerder stadium de hulp die ze nodig hebben. Dit vermindert en/of voorkomt het beroep dat zij doen op de zwaardere, langdurige en specialistische zorg- en hulpverlening.

## Wijkgericht werken in Oisterwijk

### Actief burgerschap - vrijwillige inzet in de wijk

Inmiddels is ContourdeTwern ruim twee jaar onderweg met de wijkgerichte aanpak. We pakken steeds meer ondersteuningsvragen van bewoners in de wijk op. Daar waar eerder vragen over bijvoorbeeld hulp in de tuin, bij boodschappen of sociaal contact via het Vrijwilligerssteunpunt liepen, zien we nu dat voor een toenemend aantal hulpvragen de oplossing in de eigen omgeving wordt gevonden. De buurtondersteuners die in de Oisterwijkse wijken en het dorp Haaren actief zijn ontvangen - vanuit het present zijn in de wijk - vragen van bewoners waarvoor ze in dezelfde wijk ook de oplossing vinden.

Een alleenstaande man in de wijk wordt langzaam meer vergeetachtig. Zijn vrouw is al even geleden overleden en in zijn drukke werkzame leven heeft hij voor zichzelf weinig sociaal netwerk opgebouwd. Een vrouw in de buurt is sinds kort alleenstaand en wil graag wat voor een ander betekenen. De buurtondersteuner kent deze mensen vanuit zijn contacten in de wijk en verbindt hen aan elkaar. Wekelijks komt de vrouw even bij de man langs voor een bakje koffie en ze helpt hem wat op weg met tips om het huishouden zo goed mogelijk te regelen. Regelmatig neemt ze hem mee naar een activiteit waar ze samen aan deel kunnen nemen. Een voor beiden waardevolle relatie is ontstaan.

Via Loket Wegwijs kwam de volgende vraag bij de buurtondersteuner terecht: een echtpaar dat vanwege hun leeftijd verhuisde naar een kleinere woning had geen netwerk om de woning leeg te halen en op te ruimen. Met hulp van de buurtondersteuner heeft een groep buurtbewoners dit echtpaar geholpen om de woning leeg te maken. Dit soort hulpvragen neemt toe in de toekomst. Ouderen blijven langer thuis wonen en het beroep dat ze (tijdig) kunnen doen op naasten is lang niet altijd vanzelfsprekend. Deze burenhulp zal in 2023 verder geactiveerd worden in de wijk.

Dikwijls matchen we mensen met elkaar vanuit de buurtondersteuning. Maar, veel vaker nog werken buurtondersteuners aan sociaal sterke banden in de buurt. Zodat mensen elkaar ook zelf weten te vinden en aandacht hebben voor elkaar. In de buurt waar ze samen wonen. Samen met bewoners en vrijwilligers organiseren we activiteiten in de straten en fysieke ontmoetingsplekken. Daarmee dragen we bij aan het tot stand komen en houden van deze contacten die in de huidige samenleving steeds belangrijker blijken.

Onze buurtondersteuners werken wekelijks vanuit de wijk. We zijn er vaker dan voorheen aanwezig. We werken vanuit Den Domp, het Inlooppunt, Wijkcentrum de Waterhoef, Wijkcentrum Pannenschuur en ontmoetingscentrum De Coppele. Bovendien zijn we regelmatig in de wijk te vinden bij activiteiten, bij samenwerkingspartners, of achter de voordeur. We zijn als team nauw verbonden aan de Tiliander voor de samenwerking met Loket Wegwijs en andere partners.

Steeds vaker ook vinden zorgpartners de buurtondersteuners in de wijken. Amaranth, ziekenhuizen, RIBW Brabant, huisartsen, Impegno, Humanitas Homerun en anderen vragen ons steeds vaker om hulp aan de ondersteuning die zij kunnen bieden aan cliënten die in de wijk wonen. We denken mee over inzet van informele hulp of het laten meedoen van betreffende bewoners aan activiteiten. Het kan dan gaan om deelname, maar ook om de mogelijkheden om zich in te zetten als vrijwilliger. We gaan daarbij altijd uit van wat bewoners aan interesse, mogelijkheden en talenten hebben.



### Vakantieperiode: er is zeker wat te doen!

Uit cijfers van Loket Wegwijs bleek dat er in de zomervakantiemaanden een toenemend aantal hulpvragen binnenkwam. Vermoedelijk doordat vakantiegangers dan minder steun kunnen bieden aan hun naasten. Maar ook omdat er dan minder reguliere activiteiten worden georganiseerd. Mensen die deze ontmoeting, de steun en de regelmaat juist erg nodig hebben ervaren dit als een (sterk) gemis.

ContourdeTwern anticipeert hierop met een deel van haar inzet en activiteiten. Zo zorgen we ervoor dat:

- We als team altijd bereikbaar en inzetbaar zijn.
- We een aantal ontmoetingsactiviteiten in de vakanties gewoon door laten gaan. Voorbeelden zijn: door laten gaan van de Ontmoetingskamer Haaren tijdens de kerstvakantie en het organiseren van een kerst- en nieuwjaarslunch op twee woensdagen. Met de vrijwilligers van Wijklunch Pannenschuur en wijkcentrum Pannenschuur besloten we om de lunch voortaan in de vakantie door te zetten.

### Netwerk jeugd Waterhoef

Vanuit de wijkanalyse op de Waterhoef signaleerde Loket Wegwijs Oisterwijk dat er sprake is van bovengemiddeld veel inkoop van zorg op het gebied van jeugdzorg en opvoedingsondersteuning. Vanuit ContourdeTwern initieerde de buurtondersteuner met de kwartiermaker van Loket Wegwijs een netwerkoverleg. Partners die op wijkniveau op het jeugd domein actief zijn gaan samen de problematiek te lijf: basisschool, jongerenwerk, GGD, Buurtgezinnen en Loket Wegwijs.



- 2 netwerkbijeenkomsten waardoor problematiek beter in kaart is gebracht
- Kennismaking tussen de basisschool en het wijkcentrum

### Garagesales

De garagesales zijn de rommelmarkten in de straten van de wijken 't Westend, Pannenschuur en Waterhoef. Ze zijn bedoeld voor inwoners uit de wijk om ontmoeting en onderling contact te stimuleren. Bijkomende effecten zijn dat het hergebruik van spullen stimuleert en dat ook bewoners met een kleine beurs leuke spullen kunnen kopen. In iedere wijk is er een bewonerswerkgroep actief, bestaande uit gemiddeld 4 bewoners, die de garagesale organiseert. ContourdeTwern ondersteunt deze werkgroepen bij de organisatie en zorgt voor onderlinge afstemming en kennisuitwisseling.



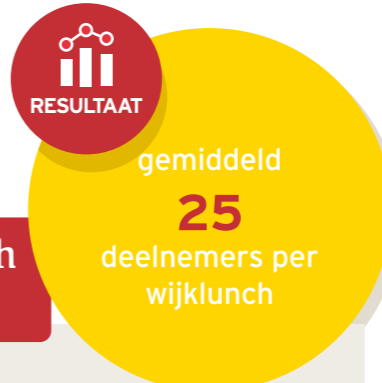
- Garagesale Westend 26 juni
- Garagesale Pannenschuur 22 mei
- Garagesale Waterhoef 25 september
- Ongeveer 80 deelnemende bewoners per garagesale
- Ongeveer 500 bezoekers per garagesale

“Wat leuk zeg, dat jullie dit in de buurt doen. Dat geeft echt zo'n goed gevoel in de buurt!”  
Deelnemer

“Super dat mensen elkaar zo kunnen ontmoeten in de buurt!”  
Bezoeker

### Wijklunch Pannenschuur

In samenwerking met zelfstandig Sociaal Pedagogisch hulpverlener Sanne van den Hoven, RIBW Brabant, wijkcentrum Pannenschuur en diverse vrijwilligers organiseerden we de wijklunch. De betaalbare, gezonde lunch zorgt voor ontmoeting tussen inwoners. Vanwege ontwikkelingen bij het RIBW en een veranderende opdracht voor Sanne van den Hoven wordt de wijklunch in 2023 voortaan met onze ondersteuning alleen door de groep vrijwilligers georganiseerd.



- 11 wijklunches georganiseerd
- Gemiddeld 25 deelnemers per wijklunch

### Jubileumjaar C'est la Vie

ContourdeTwern ondersteunt de vrijwilligers die zelfstandig elke woensdag een waardevolle ontmoeting organiseren in wijkcentrum Pannenschuur voor inwoners uit Oisterwijk met verstandelijke beperking.



- 5 vrijwilligers
- Wekelijks 15 deelnemers aan C'est la Vie
- 40 bijeenkomsten, waarvan 20 met diverse spellen en activiteiten variërend van bingo, quiz, spelletjes, knutselen tot aan samen bakken
- Hoogtepunt 2022: de slotavond ter gelegenheid van het 20-jarig jubileum van C'est la Vie, met optreden van een accordeonist, high tea en zanger Niels. Alles in het teken van gezellig eten, dansen en zingen!

### Wegwijs in Oisterwijk

ContourdeTwern neemt deel aan de beheergroep van de digitale sociale kaart [www.wegwijsinoisterwijk.nl](http://www.wegwijsinoisterwijk.nl). Via deze site vinden bewoners snel informatie over organisaties en clubs, over meedoen, welzijn en zorg. De site stimuleert mensen zo lang mogelijk actief te zijn, door bijvoorbeeld aanspraak te maken op de ondersteuning uit de Oisterwijkse samenleving. Er is daarnaast een directe verbinding met Loket Wegwijs voor als mensen er niet uit komen of verdere hulp nodig hebben. De beheergroep, bestaande uit een vertegenwoordiger van de VHVO en 3 actieve vrijwilligers, zorgt ervoor dat de site actueel is en goed benaderbaar.



- Stevige publiciteitscampagne om de site nog meer bekendheid te geven:
  - Toename bezoekers site;
  - Toename plaatsing activiteiten en berichten op de site door organisaties.
- Concept Plan van Aanpak opgesteld om in 2023 verdere stappen te zetten in vergroting bekendheid site.

## Verbinding met Loket Wegwijs Oisterwijk

Vanuit onze kennis met betrekking tot de basisstructuur leggen we verbinding met Loket Wegwijs Oisterwijk om zo bij te dragen aan het 'afschalen': om passende hulp en ondersteuning te zoeken en te vinden in de basisstructuur. Ook als mensen meer professionele hulp nodig hebben weten we Loket Wegwijs te vinden: de partners denken mee in het komen tot passende hulp.

### Highlights Verbinding met Loket Wegwijs:

- In 2022 meer vragen ontvangen vanuit Loket Wegwijs: we worden vaker en sneller benaderd om naar oplossingen te zoeken in het voorliggend veld.
- We denken mee om mensen mee te laten doen met activiteiten of te verbinden aan vrijwilligers of inwoners in de wijk die de gevraagde aandacht willen geven.



Er wordt niet over de bewoners gepraat, maar mét de bewoners. Om de samenwerking met de bestaande bewonersgroepen te versterken betrekken we wijkraad 't Westend, ontmoetingscentrum de Copele en Westend Talent bij alle initiatieven die er zijn in 't Westend.

### Herstructurering Tilburgseweg

In 2022 is het besluit genomen om de duplexwoningen aan de Tilburgseweg te slopen in 2024. Gemeente, Leystromen en ContourdeTwern trekken samen op om dit proces met bewoners zorgvuldig te doorlopen. De woningcorporatie helpt de bewoners die daar nu nog wonen bij het vinden van een nieuwe woning. ContourdeTwern ondersteunt de kwetsbare bewoners in hun vraagstukken rondom de komende verhuizing. Ook houden we met elkaar de leefbaarheid in stand. In het najaar maakten we samen met de bewoners alle voortuinen van de woningen winterklaar. Het belang van behoud en ontwikkeling van een fijne woonomgeving van bewoners staat voorop.

### Buurtgerichte inzet 't Westend

In 2022 startte een intensievere samenwerking tussen ContourdeTwern, woningcorporatie de Leystromen en gemeente Oisterwijk om verschillende projecten in de wijk 't Westend gezamenlijk op te pakken. Het doel van deze pilot is om tot een buurtgerichte aanpak te komen, waarbij de fysieke en sociale ontwikkelingen elkaar beïnvloeden en versterken. Daarbij krijgt de inspraak van bewoners waar mogelijk een grotere rol.



### Zomerse kletstafels in 't Westend

In de zomer organiseerde ContourdeTwern verschillende kletstafels en bewonersavonden in 't Westend. Hier gingen we informeel in gesprek met bewoners in hun eigen straat of buurt. Ervaringen van bewoners kwamen naar boven, evenals nieuwe initiatieven die bewoners oppakken. Voorbeelden zijn een Halloweenocht, een kerststallenroute en een bewonersgroep die meepraat over de nieuwbouw aan de Tilburgseweg.

### Westend Talent

Westend Talent is een wijkgerichte aanpak om de sociale cohesie in de wijk te vergroten. Een actieve groep inwoners van de wijk 't Westend zet hun talenten in om hun wijk duurzamer te maken. Wanneer mensen in een buurt elkaar kennen, is de kans groter dat er een hulp- en steunstructuur ontstaat dicht bij huis. De rol van ContourdeTwern is coachend, faciliterend en ondersteunend.

### Resultaat Westend Talent:

- Wekelijks een koffieochtend in De Copele waar gemiddeld **22** bewoners elkaar ontmoeten.
- Maandelijks een aanvulling op de ochtend met een gastspreker, een uitstapje of een activiteit.
- Deelnemers houden ook onderling contact met elkaar, waardoor men van elkaar op de hoogte is als er sprake is van ziekte of een verjaardag.

### Kookcafé in De Copele

Bewoners uit de wijk 't Westend eten samen met kinderen van basisschool De Copele een voedzame maaltijd. Het initiatief ontstond nadat verschillende bewoners aangaven thuis niet meer veel te koken, omdat ze alleen wonen en de energie er niet meer voor hebben. Samen met zelfstandig Sociaal Pedagogisch hulpverlener Sanne van den Hoven ondersteunen we dit initiatief.



**10**  
kookcafé-avonden

### Resultaat Kookcafé in De Copele:

- **10** kookcafé-avonden
- Gemiddeld **18** deelnemers

### Buurtkamer Pannenschuur

ContourdeTwern faciliteert De Buurtkamer. Dit is inmiddels een zelfstandig initiatief van het wijkcentrum Pannenschuur. Bedoeld om inwoners van vooral de wijk Pannenschuur wekelijks een fijne middag te bieden en anderen kunnen ontmoeten.



Groeiend aantal  
bezoekers sinds eind  
2022

### Resultaat Buurtkamer Pannenschuur:

- Organisatie door **4** vrijwilligers uit de wijk
- Gemiddeld **5** bezoekers per week, en groeiend sinds eind 2022
- Kerstlunch in december
- Begin 2023 meer publiciteit geven aan deze open inloop



**RESULTAAT** Twee bijeenkomsten geweest met **13** actieve wijkbewoners

### Waterhoef maak(t) er werk van!

Binnen Waterhoef maak(t) er werk van! werkt ContourdeTwern samen met bewoners, wijkcentrum Waterhoef, ROC en Care Thuiszorg. Bewoners kunnen hier terecht voor tips, ondersteuning bij een initiatief, persoonlijk contact of een maatje. Het initiatief verbindt bewoners die een helpende hand kunnen gebruiken. Het wijkcentrum faciliteert waar mogelijk en ROC-studenten doen ervaring op door mee te denken en uit te voeren.

De uitvoering van het initiatief liep in 2022 vertraging op vanwege ziekte van de ROC-docent en het feit dat Care Thuiszorg aankondigde haar werkzaamheden te beëindigen. De bedachte ideeën zoals een open inloop in het wijkcentrum waar vrijwilligers en studenten hulp bieden, krijgen in 2023 vorm.

### Resultaat Waterhoef maak(t) er werk van!:

- Eigen logo gemaakt en plan opgesteld
- Twee bijeenkomsten geweest met **13** actieve wijkbewoners
- Samenwerking met Wijkcentrum Waterhoef, ROC en Care Thuiszorg

## Wijkgericht werken in Haaren



### Dementie Vriendelijke Gemeente Haaren (DVG)

In 2022 intensiverde de samenwerking van de DVG, waarvan ContourdeTwern onderdeel is, met de Dementie Coöperatie Oisterwijk (DCO). We troffen voorbereidingen om de samenwerking over te laten gaan naar één organisatie. Vanaf 2023 wordt de aanpak en aandacht voor dementie georganiseerd onder Stichting Sociaal Huis, waarbij dementie een specifiek thema is. Wij sluiten dan als deelnemer aan bij deze werkgroep.



### Samen eten en ontmoeten in Haaren: 'Haaren aan tafel'

Samen met een enthousiaste groep vrijwilligers, basisschool Den Domp en een zelfstandig ondernemer organiseerde ContourdeTwern met regelmaat een dorpslunch voor bewoners in ontmoetingscentrum Den Domp. Een mooi ontmoetingsmoment voor jong en oud, en waar kinderen in de praktijk kunnen leren. Diverse ondernemers uit Haaren en Oisterwijk steunden dit initiatief.

**RESULTAAT** Gemiddeld **65** deelnemers

### Resultaat 'Haaren aan tafel'

- **3** x 'Haaren aan tafel' in ontmoetingscentrum Den Domp voor bewoners; 2x een lunch en 1x een diner
- Gemiddeld **65** deelnemers

### Dorpsondersteuning Haaren

We werken wekelijks op de woensdagen in Den Domp. Daarnaast zijn we vaker in het dorp te vinden als we bij bewoners thuis komen of als we overleg hebben met partners in Haaren. In 2022 startte een werkgroep van bewoners met de voorbereiding van een eigen dorpsvisie voor Haaren. ContourdeTwern ondersteunt dit proces samen met de gemeente Oisterwijk. Stichting Zet geeft in 2023 verder vorm aan dit proces.

### 1.1.2 Ondersteuning besturen en vrijwilligers wijk- en ontmoetingsaccommodaties

De wijk- en ontmoetingsaccommodaties zijn een cruciale plek om mensen aan elkaar te verbinden in een wijk. Ze zorgen voor de sociale binding in een wijk. ContourdeTwern ondersteunt de vier vrijwillige besturen van de wijkcentra in Oisterwijk in deze belangrijke rol. Ook zorgen we voor onderling contact tussen de besturen zodat ze van elkaar kunnen leren. De wijkcentra Waterhoef, Pannenschuur en De Coppele zijn bovendien een uitvalsbasis voor de buurtondersteuners om wijkgericht te werken.

"We weten elkaar steeds beter te vinden, voor tips en thema's waar we allemaal mee te maken hebben, maar ook voor praktische zaken."

Onderling overleg besturen



De buurtondersteuner is regelmatig in wijkcentrum Pannenschuur te vinden.

### Resultaat & highlights:

- Updaten van de intentieovereenkomst 2019 met besturen en gemeente. Streven: in 2023 gereed.
- Stimuleren van de onderlinge samenwerking op diverse aspecten, zoals facilitaire zaken, gebruik van [www.wegwijsinoisterwijk.nl](http://www.wegwijsinoisterwijk.nl), idee voor een gezamenlijke open dag, harmonisering van consumptieprijsen.

### 1.1.3 Buurtbemiddeling

ContourdeTwern coördineert Buurtbemiddeling. Hiermee werken we aan het oplossen van onderlinge problemen bij burensituaties en het verbeteren van de onderlinge communicatie. Het project wordt uitgevoerd door vrijwillige buurtbemiddelaars, die het proces tussen burensituaties begeleiden. Deze bemiddelaars worden voor aanvang intensief getraind, ontvangen intervisie en bijscholing. We werken hierin samen met Leystromen - zij financieren deze dienst deels mee - en met de politie.

#### Buurtbemiddeling: een beproefde methode

Buurtbemiddeling is een goed voorbeeld van burgerparticipatie. De werkwijze is beproefd en wordt overal in het land op dezelfde wijze uitgevoerd. Bijna 90% van de gemeenten biedt buurtbemiddeling aan.



**34**  
verzoeken tot  
Buurtbemiddeling

### Resultaat Buurtbemiddeling:

- **34** verzoeken:
  - waarvan 6 Moergestel, 8 Haaren en 20 Oisterwijk;
  - 25 standaard- en 9 PLUS-casussen. PLUS-casussen behoeven extra aandacht, inspanning en tijd van zowel de coördinatoren als de buurtbemiddelaars vanwege de aard van de zaak.
- Eind 2022 waren nog 4 zaken in behandeling, zijn 2 zaken in afwachting van bemiddelaars en zijn er **28** zaken afgerond.
- Klanttevredenscijfer: **7,4**

Voor een uitgebreide weergave van de resultaten en inzet van Buurtbemiddeling in 2022 verwijzen wij naar het jaarverslag van Buurtbemiddeling Oisterwijk-Goirle-Hilvarenbeek.

contourdetwern **dat is makkelijk praten.nl**

**1 op de 4 Nederlanders ergert zich weleens aan zijn burensituatie.**  
Volg de 5 tips. Ga het gesprek aan en kom samen tot een oplossing.

Kijk voor meer informatie op [datismakkelijkpraten.nl](http://datismakkelijkpraten.nl)

#### Campagne "Datismakkelijkpraten.nl"

Begin 2022 startte de campagne [datismakkelijkpraten.nl](http://datismakkelijkpraten.nl), een gezamenlijk initiatief van buurtbemiddelingsorganisaties in het land. Buurtbemiddeling Oisterwijk maakte deel uit van de werkgroep. De site biedt duidelijke en realistische stappen in lastige burensituaties. Op tijd in actie komen op de juiste manier verkleint de kans op escalatie en vergroot de kans op een oplossing. De campagne is een voorstadium van buurtbemiddeling, gericht op preventie.



### 1.1.4 Buurt aan Z! en Buurt aan Zet!+

Met een bijdrage tot 250 euro stimuleert ContourdeTwern straat- en buurtgroepen om een leuke ontmoetingsactiviteit voor bewoners te organiseren. Ontmoeting levert een bijdrage aan betrokkenheid, verbinding en onderlinge zorg in straten en buurttjes. Wanneer je elkaar kent, stap je sneller op elkaar af.

We verzorgen de promotie van "Buurt aan Z!" en "Buurt aan Z!+", beoordelen de aanvragen en verzorgen de administratieve afhandeling van de financiële bijdrage. Wanneer nodig adviseren we bewoners uit de wijk of buurt actief. "Buurt aan Z!+" wordt nadrukkelijk geprofileerd als een stimulerende premie voor initiatieven die permanent onderlinge betrokkenheid en zorg in de straat of buurt vergroten. In 2023 maken we meer promotie hiervoor, zodat nieuwe initiatieven ontstaan en bewoners zich melden.



RESULTAAT

**30**  
Goedgekeurde  
aanvragen

### Resultaat Buurt aan Z!:

- Alle aanvragen de volledige toekenning van 250 euro gegeven om te stimuleren dat er weer initiatieven ontplooid zouden worden.
- Na de coronaperiode weer een stijging van initiatieven.
- **30** goedgekeurde aanvragen. Naast die van bestaande initiatieven, ook veel nieuwe initiatieven om de verbondenheid tussen bewoners op straatniveau te vergroten.
- Buurt aan Z! leeft ook in Haaren: **7** verschillende nieuwe initiatieven vanuit Haaren.
- Diversiteit aan initiatieven: van barbecues, gezamenlijk vogelhuisjes maken tot aan initiatieven om zieken in de directe omgeving aandacht te geven.



### 1.1.5 Coördinatie Leefstijl en Onderwijs

In 2022 stak ContourdeTwern de coördinatie van de Brede School in een nieuwe jas. 'Coördinatie Leefstijl en Onderwijs' geeft de aansluiting op het sociaal domein beter vorm, door:

- 1 het wijkgericht werken meer als vertrekpunt te hanteren;
- 2 de buurt meer te verbinden met het onderwijs en vice versa;
- 3 meer aandacht te hebben voor de implementatie van het overeengekomen Leefstijlakkord (pijler Preventie);
- 4 de scholen zelf verantwoordelijk te laten zijn voor de doorgaande lijn binnen de scholen.

De coördinatiefunctie blijft toegespitst op de doelgroepen ouders/jeugd en jongeren en op opvoeden en opgroeien in een veilige omgeving.

Samen met R-Newt waren we betrokken bij het ontwikkelen van het Leefstijlakkord in de laatste fase. Taken zijn:

- Uitvoeringcoördinatie van het Leefstijlakkord. Dit doen we in samenwerking met de scholen, kinderopvangorganisaties en de partners binnen 'Natuurlijk Gezond Oisterwijk'.
- Netwerkcoördinator/ buurtondersteuner wijkgericht werken. We leggen samen met de buurtvoorzitter (onderwijs) de verbinding tussen scholen en de wijk vanuit de schoolvisie 'In De Buurt Gebeurt Het' (IDBGH).
- Daarnaast zetten we in op preventie op verschillende gebieden: alcohol, drugs, overgewicht, opvoeden en integratiebevordering. Naast de samenwerking met R-Newt werken we hierin samen met Novadic-Kentron, GGD, onderwijs, gemeente, werkgroep Sportakkoord en het netwerk Positieve Gezondheid.

### Resultaat Coördinatie Leefstijl en Onderwijs:

- 2 keer BLEA-overleg.
- 3 keer ALEA-overleg.
- 4 keer Overleg Sportakkoord.
- 4 keer gemeenteoverleg over Leefstijlakkord.
- Plannen NPO uitgevoerd.
- Kernteam samengesteld voor Leefstijlakkord bestaande uit: GGD, Novadic-Kentron, jongerenwerk R-Newt, Gemeente, werkgroep Sportakkoord en 2College Durendael. Elke twee maanden overleg.
- Leefstijl en preventie, vanuit het Kernteam: verschillende activiteiten opgezet, en samenwerkingen gecreëerd. Voorbeelden:
  - een webinar voor ouders over het puberbrein;
  - workshops over drugs en alcohol op scholen;
  - informatiemomenten over LHBTI op scholen;
  - het geven van een podium voor jonge vluchtelingen;
  - het ontwikkelen van een toolkit voor signalering van problemen bij jongeren;
  - het opzetten van een jongerenspreekuur.
- Er zijn mooie samenwerkingen opgezet tussen verschillende partners, met als motto: nog meer verbinden!



## 1.2 Vrijwilligerswerk



**Vrijwillige inzet is een essentieel onderdeel van onze samenleving. Ons land telt maar liefst 7 miljoen vrijwilligers. Vrijwilligerswerk vormt daarmee ook de sociale basis in de wijken en buurten van de gemeente. ContourdeTwern stimuleert en ondersteunt vrijwillige inzet in Oisterwijk. We zijn deskundig op het gebied van vrijwillige inzet en zetten onze expertise in ter ondersteuning van vrijwilligers en organisaties. Onze vrijwilligers maken de vele activiteiten en diensten mogelijk waardoor inwoners mee kunnen blijven doen of ondersteund worden. Omgekeerd levert het vrijwilligerswerk de vrijwilliger zelf ook veel sociale contacten, waardering en persoonlijke ontwikkeling op. Het mes snijdt daarmee dus vaak aan twee kanten.**

### Highlights Steunpunt Vrijwilligerswerk:

#### 1.2.1 Steunpunt Vrijwilligerswerk

Sinds 2022 plaatsen en zoeken organisaties en bewoners zelfstandig vacatures op de vrijwilligersvacaturebank. Binnen deze vernieuwde werkwijze blijft ContourdeTwern ondersteuning bieden aan mensen die het moeilijk vinden om deze acties zelfstandig uit te voeren. We monitoren de veranderde werkwijze.

Daarnaast geven we binnen het Steunpunt Vrijwilligerswerk uitvoering aan:

- Informatie, advies en ondersteuning aan bewoners bij het zoeken naar een vrijwillige functie in Oisterwijk.
- Bemiddeling en (ver)binding van vrijwilligers en organisaties.
- Naast de bestaande (digitale) vacaturebank onderzoeken we hoe we bewoners - in het bijzonder minder digitaalvaardige en/of taalvaardige bewoners - in de gelegenheid stellen om door vacatures heen te bladeren of een filmpje te bekijken over de vacatures. We proberen dit te integreren in het bestaande aanbod.

- Eind 2022 gestart met een serie portretten van diverse vrijwilligers uit Haaren, Oisterwijk en Moergestel in de lokale media om het vrijwilligerswerk te promoten. Met de portretten gaven we een inkijkje in wie deze vrijwilligers zijn en wat hun motivatie is om vrijwilligerswerk te doen. Hiermee is ook een extra promotie gegeven aan de vrijwilligersvacaturebank.
- Er komen relatief veel nieuwe aanvragen van vrijwilligers die de Nederlandse taal nog niet goed kennen en vrijwilligerswerk willen doen om in contact te komen met de Nederlandse taal.
- We zien een groeiende vraag van kwetsbare mensen die op zoek zijn naar een zinvolle dagbesteding en hiervoor vrijwilligerswerk zoeken. Hier is maatwerk nodig, omdat dit niet altijd aansluit bij de vacatures die er nu zijn.

## Pijler 2

Soms is er net iets meer nodig

# Diensten om inwoners op maat te ondersteunen

## 2.1 Mantelzorgondersteuning, met de onderdelen:

- Mantelzorgwaardering
- Collectieve ondersteuning mantelzorgers
- Individuele ondersteuning mantelzorgers
- Informeren van mantelzorgers
- Jonge mantelzorgers

## 2.2 Coördinatie huiskamers stichting inlooppunt & ontmoetingskamer Haaren

## 2.3 Informele zorg, met de diensten:

- Vrijwillige inzet 1-op-1
- Inclusieve samenleving
- Thuisadministratie
- Inloopsprekkuur (voorheen: Vraagpunt)
- Ontmoeting in Beweging
- Klus en Dienst

## 2.4 Taaltrajecten, bestaande uit:

- Taal in Oisterwijk
- Samenspraak
- Taalhuis
- Taal en Participatie: #Meedoenbalie op het AZC

## 2.1 Mantelzorgondersteuning

ContourdeTwern legt contact met mantelzorgers en ondersteunt hen waar nodig. We bieden collectieve en individuele ondersteuning of ondersteuning in combinatie met de zorgvrager. Met ons team van vrijwilligers ondersteunen we mantelzorgers met respijtzorg. Daarnaast zetten we in op het vergroten van de waardering voor en bewustwording van het belang van deze belangrijke groep. Dat doen we door het uitvoeren en verstrekken van het Mantelzorgcompliment, het organiseren van de Week van de Mantelzorg en het bieden van gerichte informatie aan mantelzorgers.

Ons doel: mantelzorgers bereiken en hen helpen een balans in draagkracht en draaglast te vinden. Om te voorkomen dat ze overbelast raken. Hierbij gebruiken we de uitgangspunten van positieve gezondheid om de veerkracht te vergroten. We organiseerden de afgelopen jaren veel activiteiten voor mantelzorgers en heeft daarmee een groot bestand van mantelzorgers opgebouwd. We werken bij de mantelzorgondersteuning veel samen met Loket Wegwijs Oisterwijk, Thebe, de dementieconsulenten en de POH's van de huisartsen.

### 2.1.1 Mantelzorgwaardering

ContourdeTwern voert het gemeentelijke waarderingsbeleid voor mantelzorgers uit. Dit doen we door het verstrekken van het Mantelzorgcompliment en het organiseren van de Week van de Mantelzorg.

#### Mantelzorgcompliment

Alle mantelzorgers die intensief voor een inwoner uit de gemeente Oisterwijk zorgen, konden tussen 15 maart 2022 en 15 juni 2022 het Mantelzorgcompliment ophalen. Net als vorig jaar bestond dit uit drie lokale cadeaubonnen ter waarde van in totaal 50 euro. Lokaal, om zo ook de lokale ondernemers te ondersteunen. We werken hierbij samen met het Toeristisch Informatie Punt.



“Je wordt gezien en gewaardeerd!”  
Mantelzorgster uit KTO

In dit kader hadden we in 2022 met 500 mantelzorgers persoonlijk contact. Hoewel dit het erg arbeidsintensief maakt, staat hiertegenover dat mantelzorgers het fijn vinden om hun verhaal kwijt te kunnen. De mantelzorgers waarderen dit gebaar en de gesprekjes enorm. Doordat we kiezen voor deze persoonlijke benadering zijn we ook beter in staat om te signaleren als er meer ondersteuning nodig is. Ook merken we dat mantelzorgers hierdoor sneller zelf contact opnemen met vragen. Tot slot blijft ons bestand meer up-to-date.

Mantelzorgers uit Haaren en Moergestel kunnen het Mantelzorgcompliment in hun eigen dorp ophalen. In Moergestel werken we hiervoor samen met Buurtgenoten en de Zonnebloem. In Haaren met twee vrijwilligers, verbonden aan de Parkinsongroep en de KBO Haaren.



RESULTAAT

Met **500** mantelzorgers persoonlijk contact in 2022

Resultaat Mantelzorgcompliment:

- Met **500** mantelzorgers persoonlijk contact in 2022
- Groei van het aantal mantelzorgers wat het compliment komt halen: van **450** in 2021 naar **500** in 2022



### Week van de Mantelzorg

Tijdens de Week van de Mantelzorg zetten we mantelzorgers in het zonnetje. Vanwege het succes van vorig jaar kozen we opnieuw voor spreiding van de viering op drie verschillende momenten en locaties in de kernen.

→ **132** deelnemers aan de Week van de Mantelzorg

### Resultaat Mantelzorg-compliment:

### 2.1.2 Collectieve ondersteuning mantelzorgers

#### Training Positieve Gezondheid voor de krachtgroep mantelzorgers

ContourdeTwern organiseert de krachtgroep. Hierin staan de taken en bijbehorende obstakels van de rol als mantelzorgers centraal. In groepsverband bekijken we op welke vlakken verlichting mogelijk is en hoe dit is aan te pakken. Bij de krachtgroep werken we samen met een collega van Farent. Dit sluit goed aan. Farent zorgt voor de inhoudelijke expertise als het gaat om de methodiek en ContourdeTwern voor de PR en de kennis van mantelzorg. In 2022 gaven we binnen dit samenwerkingsverband twee trainingen Positieve Gezondheid voor mantelzorgers.



**18** deelnemers

“Samen lief en leed delen, helpt!”  
Mantelzorgers uit KTO

### Resultaat training krachtgroep mantelzorgers:

- **18** deelnemers
- Volgens de deelnemers een aanrader voor andere mantelzorgers
- Super mooi is dat de vrouwen van de eerste trainingsgroep in 2021 nog steeds bij elkaar komen en zo samen een langdurig ondersteuningsnetwerk hebben opgebouwd

#### Mantelzorgcafé

In het maandelijks Mantelzorgcafé wisselen mantelzorgers ervaringen en tips aan elkaar uit. Mantelzorgers brengen zelf onderwerpen in, meestal aan de hand van een thema zoals grenzen stellen, hoe te ontspannen, hoe om te gaan met stress of hulp durven vragen.

### Resultaat Mantelzorgcafé:

- **2** keer georganiseerd met vrijwilligers na de coronaperiode. Vanwege geringe opkomst in april gestopt met de bijeenkomsten.

### 2.1.3 Individuele ondersteuning mantelzorgers

Mantelzorgers hebben vaak meerdere hulpvragen. Soms los van en soms in combinatie met het verzoek om respijtzorg door een vrijwilliger. Vaker heeft de mantelzorgers zelf een vraag, minder vaak zijn er vragen vanuit mantelzorgers én zorgvragers. Een greep uit de veelvoorkomende onderwerpen:

- Voorzieningen, incl. vergoeding van bepaalde kosten
- Wonen
- Dagbesteding (zowel professioneel als in voorliggend veld)
- De inzet van een vrijwilliger
- Huishoudelijke ondersteuning
- Waar ze bepaalde informatie bijvoorbeeld over dementie kunnen vinden



**63** trajecten





### Resultaat Informeren van mantelzorgers:

#### 2.1.4 Informeren van mantelzorgers

Mantelzorgers hebben enorm veel behoefte aan informatie. Naast persoonlijke adviezen biedt ContourdeTwern hen ook collectief informatie aan via themabijeenkomsten, informatiemarkten, webinars en nieuwsbrieven.

**“Georganiseerde trainingen geven inzicht, moed en perspectief!”**

Mantelzorgster uit KTO

- Themabijeenkomsten:
  - In april: over Positieve Gezondheid voor mantelzorgers. Organisatie i.s.m. Farent: **22** deelnemers
  - In oktober: voor ouders met een kind met een beperking. Organisatie i.s.m. MEE: **5** deelnemers
- Informatiemarkten:
  - Deelname aan **2** informatiemarkten vanwege de jubilea van het Alzheimercafé en de SVO
- Webinars: in de Week van de Mantelzorg **3** webinars aangeboden:
  - Mindset en weerbaarheid
  - Hoe regel ik mijn financiën als degene waar ik voor zorg het niet meer kan?
  - Mantelzorg en werk: hoe blijf je in balans?



RESULTAAT

**500**  
mantelzorgcomplimenten uitgereikt

#### 2.1.5 Jonge mantelzorgers

De taak voor de ondersteuning van de jonge mantelzorgers is sinds 2020 ondergebracht bij R-Newt. Wij werken samen om jonge mantelzorgers te bereiken. Via de ouders en onze samenwerkingspartners komen we namelijk ook jonge mantelzorgers tegen. We geven hun namen door aan R-Newt en als ze meer ondersteuning willen, volgt een warme overdracht. In 2022 is aan 23 jonge mantelzorgers het Mantelzorgcompliment uitgereikt. Een aantal hiervan kwamen we op het spoor via hun ouders. Op het aanmeldformulier voor het Mantelzorgcompliment staat namelijk de vraag of er jongeren onder de 25 jaar betrokken zijn bij de zorg in het gezin.

### Resultaat Mantelzorg-ondersteuning

Overall 2.1

- **679** mantelzorgers in beeld gehad in 2022
- In 2022 meldden zich 142 nieuwe mantelzorgers
- Zijn **70** mantelzorgers uitgeschreven
- Per 1-1-2023 telt ons bestand **589** mantelzorgers (exclusief jonge mantelzorgers)
- **28** jonge mantelzorgers in beeld
- **500** mantelzorgcomplimenten uitgereikt
- **63** persoonlijke ondersteuning mantelzorgers waarvan 44 afgesloten
- Mantelzorgcafé: 2 bijeenkomsten
- **27** deelnemers aan 2 fysieke themabijeenkomsten. Daarnaast 3 webinars georganiseerd

ContourdeTwern coördineert de uitvoering van de activiteiten van de huiskamers van Stichting Inlooppunt: de Gerard Horvershuiskamer en Huiskamer de Inloop. Daarnaast coördineren we de uitvoering van de Ontmoetingskamer in Haaren.

### 2022: Jubileumjaar! 25 jaar Stichting Inlooppunt

Samen met een grote groep vrijwilligers zorgen we voor een gevarieerd activiteiten aanbod. Daarnaast zorgen we voor de dagelijkse organisatie zoals het regelen van de schoonmaak, inkoop, tuinonderhoud, PR en de werving, begeleiding en waardering van vrijwilligers. Zo creëren we samen sfeervolle, kleinschalige en huiselijke ontmoetingsplekken in de gemeente Oisterwijk. Plekken waar mensen meedoen en contact hebben met elkaar. Dit varieert van laagdrempelige activiteiten tot de huiskamers die een respijtzorgfunctie hebben, waardoor voortijdige inzet van duurdere vormen van zorg wordt voorkomen.



### Resultaat Ontmoetingskamer Haaren:

- Na de coronaperiode: deelnemersaantal weer opgelopen naar **7** deelnemers.
- **2** vaste vrijwilligers zorgen wekelijks voor een heerlijke warme maaltijd en een gezellige tijdsbesteding voor de bezoekers.
- Daarnaast nog **2** vrijwilligers actief die zo nu en dan meehelpen of zorgen voor een extra invulling van de bijeenkomst.

### Resultaat Huiskamer de Inloop en Gerard Horvershuiskamer:

**12** activiteiten bezocht door **2058** bezoekers

- **12** activiteiten bezocht door **2058** bezoekers.
- **4** vrijwilligers zijn voor één of meerdere bezoekers belmaatje geweest.
- Bestuur en **44** actieve vrijwilligers ondersteund, waarvan 6 nieuwe vrijwilligers in 2022.
- Naast reeds bestaande activiteiten - bingo, creamiddag, handwerken, Cultuur en Beleef, stoelyoga, dagbesteding, open inloop en 3 lunchmomenten - 2 nieuwe activiteiten opgestart: bewegen voor senioren i.s.m. WY-zorg en schildercursus.
- Na de coronaperiode maakten we in het eerste kwartaal een herstart met een open dag, bezocht door **40** geïnteresseerden. Sindsdien zijn de activiteiten in Huiskamer de Inloop weer vol. De groepen voor de meest kwetsbaren in de Gerard Horvershuiskamer gaan moeizamer.
- Dit jaar bestond Stichting Inlooppunt 25 jaar. We hebben hier zowel voor de gasten, als de vrijwilligers en de samenwerkingspartners aandacht aan gegeven.

“Ik vervoer elke week twee ouderen naar een activiteit in de Kerkstraat. De mensen genieten van een paar uurtjes gezelligheid en afleiding. Voor mij een kleine moeite en voor deze mensen een mooie onderbreking van hun dag. Deze mensen zijn vaak veel alleen en je betekent dus echt iets voor je medemens.”  
Vrijwilliger

“Ik zit anders alleen thuis. Het is leuk om iedere week zo samen te komen. Mijn dochter zet het iedere week in mijn agenda zodat ik het niet vergeet.”  
Deelnemer



## 2.3 Informele zorg

Soms hebben mensen een (tijdelijk) steuntje in de rug nodig omdat ze geen of een te klein sociaal netwerk hebben. Dan staan de vrijwilligers van informele zorg klaar om te helpen. Op deze manier is minder professionele zorg nodig. ContourdeTwern coördineert de diensten van informele zorg en de ondersteuning van vrijwilligers.

### 2.3.1. Vrijwillige inzet 1-op-1

Informele zorg ziet ContourdeTwern als een integrale dienst waarbij vrijwilligers worden ingezet, ook bij mensen thuis. We beoordelen de vraag en zoeken daarbij het best passende aanbod. Denk aan praktische hulp en ondersteuning, zoals: boodschappen doen, medicatie ophalen en de hond uitlaten. Ook ontmoeting en ontspanning vallen hieronder, zoals sociaal contact in de vorm van een bezoek of een belmaatje.

Samenwerking met partners in het informele en formele circuit is belangrijk. Samen zoeken we naar passende oplossingen en benutten en ondersteunen we de basisstructuur optimaal. Partners zijn onder andere de deelnemers van het Netwerk Zorg en Welzijn, medewerkers van Sociaal Team en de organisaties aangesloten bij VHVO.

“Ik vind het leuk om te doen en het geeft me energie!”

Vrijwilliger uit KTO



RESULTAAT

70  
actieve vrijwilligers

Resultaat Vrijwillige  
inzet 1-op-1:

- 123 vrijwillige inzet 1-op-1, waarvan 36 afgesloten
- 70 actieve vrijwilligers



De ondersteuningsvragen vanuit Moergestel hebben we doorgezet naar Buurtgenoten. In diverse situaties loopt er parallel aan de inzet van een maatje, ook inzet van partners uit het zorgdomein. We stemmen daarin altijd af en zorgen ervoor dat we samen optrekken in het belang van de inwoner. Vanuit huisartsen en praktijkondersteuners was er een toenemende vraag voor inzet. De vraag vanuit de wijkverpleegkundigen is afgenomen.

### Uitgelicht: buddy project

In 2022 is er vervolg gegeven aan het Buddy-project, waarbij jongeren van 2College Durendael een aantal weken lang hun buddy - een (oudere) bewoner - bezoeken met een opdracht. ContourdeTwern coördineert dit project. In november is er overleg geweest met Durendael om de samenwerking in 2023 door te zetten en de leerlingen te verbinden aan de groepsactiviteiten van Ontmoeting in Beweging.

### 2.3.2 Inclusieve samenleving

ContourdeTwern heeft aandacht voor bewoners in kwetsbare situaties. Daarbij focussen we op de doelgroep ouderen (gekoppeld aan de inzet rondom informele zorg). Hierbij richten we ons ook op vroegsignalering en bestrijding van problemen, zoals eenzaamheid en armoede. We zoeken deze bewoners actief op, geven informatie en advies.

Onze inzet omvat daarnaast:

- Adviesaanvragen.
- Het stimuleren en ondersteunen van groepsactiviteiten voor kwetsbare bewoners.
- Deelname aan Netwerk Zorg en Welzijn.
- Uitdragen visie Positieve gezondheid.
- Vriendschapsbank.
- Gebruik van digitale middelen.

### Adviesaanvragen

Naast de een-op-een aanvragen voor vrijwillige inzet, komen er ook adviesvragen binnen. Daarbij kijken we samen met de bewoner naar een passende oplossing voor de vraag. We hebben daarvoor vaak meerdere gesprekken nodig. Bewoners die hulp nodig hebben, ondersteunen we bij het (her)nemen van eigen regie over hun leven en om weer deel te nemen aan de maatschappij.



RESULTAAT

ongeveer  
120  
gesprekken  
van 1,5 uur

### Resultaat Adviesaanvragen:

- Ongeveer 3 gesprekken per week; in de huiskamer van Stichting het Inlooppunt, of in de vorm van huisbezoeken
- In totaal ongeveer 120 gesprekken van 1,5 uur

### Stimuleren en ondersteunen van groepsactiviteiten

ContourdeTwern stimuleert en ondersteunt diverse groepsactiviteiten voor kwetsbare bewoners gericht op ontmoeting. We denken met de initiatiefnemers mee over onder meer de invulling van het programma en het werven van de deelnemers voor de lotgenotengroepen. Voorbeelden van groepsactiviteiten zijn:

- **Luister en Vertel.** De groep met gemiddeld vier deelnemers draaide de tweede helft van 2022 op 1 vrijwilliger, omdat 1 vrijwilliger moest stoppen. Eind 2022 is met de vrijwilliger nagedacht over een plan om nieuwe deelnemers te gaan werven per 2023.
- **Metgezel in Zingeving.** Dit betreft activiteiten gericht op rouwverwerking. Er zijn 7 opgeleide rouwbegeleiders als vrijwilliger actief. In alle contacten streven zij naar een vertrouwelijke en professionele ondersteuning van kwetsbare mensen bij hun rouwverwerking. Ongeacht de tijdsduur dat iemand een dierbare geliefde heeft verloren. De rol van ContourdeTwern is tweeledig. Als penvoerder dienen we jaarlijks het subsidievoorstel in en beheren we de financiën voor Metgezel in Zingeving. Ten tweede nemen we regelmatig deel aan het overleg van Metgezel in Zingeving en hebben we een belangrijke PR-functie bij dit vrijwillige initiatief.
- **Rouwgroepen.** In 2022 zijn er 2 lotgenotengroepen geweest voor weduwen en weduwnaars van 8 bijeenkomsten met elk 8 deelnemers. Daarnaast is er een speciale lotgenotengroep geweest voor ouders die hun kind verloren hebben. Alle lotgenotengroepen worden afgesloten met een uitgebreid evaluatieformulier, waarin gevraagd wordt naar een algemeen waarderingscijfer. Bij de laatste lotgenotengroep in het najaar 2022 kregen wij als begeleiders **een gemiddeld cijfer van 9,5/10.**



### Netwerk Zorg en Welzijn

Binnen het Netwerk Zorg en Welzijn komen professionals uit formele en informele zorg 3 keer per jaar bij elkaar om kennis en ervaring uit te wisselen. ContourdeTwern is voorzitter van dit netwerk. Het wordt steeds meer een overleg waaraan we gezamenlijk richting en inhoud geven. We zien het belang van gezamenlijk optrekken binnen zorg en welzijn met specifieke aandacht voor gezondheid en beweging.

De groep groeit en ook partners uit Haaren sluiten aan. Het netwerk bestaat nu uit zo'n 63 deelnemers, waarvan er gemiddeld 20 tot 30 aanwezig zijn.

Afgelopen jaar hebben we mede naar aanleiding van input van Primacura het netwerk anders vormgegeven. Informatie die men wilde delen werd vooraf via een door ons opgestelde nieuwsbrief verspreid, zodat tijdens het overleg meer aandacht kon zijn voor de interactie. De laatste twee overleggen hadden een thema ter verdieping: 'Positieve Gezondheid' en 'Samenwerking in de dementieketen'. De netwerkdeelnemers ervaren deze momenten om elkaar te ontmoeten en informatie uit te wisselen als erg zinvol. Volgend jaar willen we netwerkpartners nog meer bij de voorbereidingen gaan betrekken.

Uitkomsten uit de enquête (2021) hebben geleid tot aanpassingen in het netwerk, namelijk:

- 1 afgevaardigde per organisatie
- Deelname op basis van interesse voor aangeboden onderwerpen
- Meer in subgroepen werken
- Nog een gemist domein in de netwerksamenwerking: jeugd

### Positieve gezondheid

De visie Positieve Gezondheid is in 2021 geïntroduceerd. Deze visie vormt een belangrijke kapstok om uit te gaan van de veerkracht van bewoners. Een samenwerkingsverband, dat in de plaats is gekomen van de Coalitie tegen Eenzaamheid, geeft uitvoering aan deze visie. Partners hierin zijn Loket Wegwijs, VHVO, Natuurlijk Gezond Oosterwijk/Wyzorg en de GGD. ContourdeTwern levert een aanzienlijke bijdrage aan dit samenwerkingsverband.

#### Resultaat/highlights Positieve Gezondheid:

- 2 themabijeenkomsten voor mantelzorgers georganiseerd. Hieruit ontstond het idee om de trainingen van de vroegere krachtgroepen voortaan ook via dit gedachtengoed vorm te geven zoals de trainingen mantelzorgers Positieve Gezondheid.
- Avondscholing over Positieve Gezondheid georganiseerd voor de leden van de VHVO. Van hieruit zijn leden van de VHVO, bijvoorbeeld Mentorhulp, zelf ook weer verder gegaan met het uitrollen van dit thema.
- Vanuit Positieve Gezondheid 3 trainingen gegeven aan vrijwilligers van diverse lokale welzijnsorganisaties: SVO, ContourdeTwern, MetjeHart, Stichting Inlooppunt Oosterwijk en Protestantse Gemeente Oosterwijk.
- Welzijn op Recept: samen met de projectleider Positieve Gezondheid - tevens vanuit Loket Wegwijs contactpersoon voor de huisartsen - en WYZorg in gesprek gegaan met de POH-ers van twee huisartsenpraktijken in Oosterwijk om de mogelijkheden voor intensievere samenwerking en verkorte lijntjes te bespreken in de vorm van welzijn/bewegen op recept. In 2023 gaan we verder om te onderzoeken of en hoe we dit in Oosterwijk kunnen gaan vorm geven. Primacura is hierbij aan de zijlijn ook betrokken.

### Gebruik van digitale middelen

ContourdeTwern zet in op voorlichting aan kwetsbare groepen over gebruik van digitale middelen om in contact te blijven met anderen. We zoeken hierin ook de samenwerking met de bibliotheek op.

#### 2.3.3. Thuisadministratie

Administratie bijhouden en wet- en regelgeving kennen is niet voor iedereen makkelijk. Vrijwilligers helpen bewoners die daar problemen mee hebben. Het uiteindelijke doel is dat de bewoner het weer zelfstandig kan doen. Thuisadministratie voert ContourdeTwern ook uit in Haaren, aanvullend op het bestaande aanbod van de KBO.

#### Resultaat/Highlights Thuisadministratie:

- 8 vrijwilligers.
- 17 ondersteuningsvragen (trajecten) behandeld, waarvan nog 4 lopend.
- In de meeste gevallen: bewoners verder op gang geholpen en beter in staat gesteld om hun boekhouding en administratie op orde te houden.
- E-learning voor vrijwilligers vernieuwd om mensen nog beter wegwijs te maken in het 'woud' aan regelingen en voorzieningen.
- Verwachting 2023: stijgend aantal vragen door energiecrisis en inflatie en de steeds verdere digitalisering van overheid, bedrijven en organisaties.



#### 2.3.4 Inloopspreekuur (voorheen: Vraagpunt)

Het Inloopspreekuur is een laagdrempelig inloophmoment in Tiliander voor alle bewoners die een eenvoudige vraag hebben op een bepaald leefgebied. Vrijwilligers beantwoorden de vragen en roepen er een beroepskracht van ContourdeTwern, Farent of Vluchtelingenwerk bij als dat nodig is. Omdat ook het Loket Wegwijs Oosterwijk op hetzelfde tijdstip een eigen spreekuur hield, is het eerdere Vraagpunt opgegaan in een open toegang naar de Entree van Loket Wegwijs.

#### Resultaat Inloopspreekuur:

- 219 hulpvragen, waarvan het merendeel over financiële regelingen en toeslagen voor jong en oud(er).



#### 2.3.5 Ontmoeting in Beweging

ContourdeTwern is partner binnen Ontmoeting in Beweging. We organiseren samen met een groep vrijwilligers diverse beweegactiviteiten voor mensen die niet goed mee kunnen doen met reguliere sporten. Ontmoeten is een belangrijke component. Wyzorg en Mentorhulp zijn primair partner in de uitvoering van dit project. De activiteiten worden uitgevoerd door middel van financiering vanuit diverse fondsen.

#### Resultaat Ontmoeten in Beweging:

- Wekelijks wordt met zo'n 30 vrijwilligers en gemiddeld zo'n 90 betalende deelnemers beweging in combinatie met ontmoeting aangeboden.
- Uit de klanttevredenheidsmeting 2022: deelnemers zijn dik tevreden over Ontmoeting in Beweging en zouden dit aanbevelen bij anderen.



#### 2.3.6 Klus en Dienst

De vrijwilligers van Klus en Dienst verrichten diverse hand- en spandiensten, van kleine klussen tot tuinen en zelfs huizen opruimen. ContourdeTwern coördineert deze dienst en matcht vrijwilligers met bewoners.



#### Resultaat Klus en Dienst:

- 134 hulpvragen



### Vriendschapsbank

De Vriendschapsbank (gefinancierd door derden) brengt mensen tussen de 40 en 65 jaar met elkaar in contact, zodat zij hun netwerk uit kunnen breiden om samen leuke dingen te ondernemen. Deelnemers organiseren zelf activiteiten met ondersteuning van de vrijwilligers. De rol van ContourdeTwern is faciliterend en ondersteunend. Vanwege terugloop in de coronaperiode maakten we in december tijdens een gezamenlijke bijeenkomst met deelnemers en vrijwilligers een plan voor werving. Dit start begin 2023.

- 2 vrijwilligers die de activiteit dragen
- 20 deelnemers

#### Resultaat Vriendschapsbank:



- “Ik doe het met veel plezier. Het is gezellig. Ik maak contact met veel mensen, en ik leer van ze!”
- “Goede bewegingsoefeningen en veel variaties. Bij de koffie na afloop praat je met anderen. Je leert andere mensen kennen.”
- “Het geeft mij weekritme en gezelligheid. En tijdens het bewegen komt alles aan bod.”

Deelnemers Ontmoeting in Beweging

## 2.4 Taaltrajecten



“Ik wilde graag bijdragen aan de ontwikkeling op taalgebied van een niet Nederlands sprekend persoon en dat is gelukt!”

Taalcoach/maatje uit KTO

**Om mee te kunnen doen in onze samenleving, is het belangrijk dat bewoners de taal begrijpen. Dat bevordert integratie en inclusie.**

### Vier taalprojecten

Samen met 36 taalvrijwilligers geeft ContourdeTwern binnen de gemeentelijke opdracht uitvoering aan vier projecten:

#### 2.4.1 Taal in Oisterwijk

Taal in Oisterwijk biedt groepsgewijs taalondersteuning op niveau aan NT2-ers. Een extra doelstelling is om deelnemers met elkaar kennis te laten maken zodat ze hun netwerk uitbreiden. In een aantal gevallen is ook participatie een doelstelling. Uitgangspunt is steeds: kan je het lezen, kan je het spreken, kan je het begrijpen en weet je wat je moet doen?



RESULTAAT

Wekelijks ca  
**25**  
deelnemers

#### Resultaat Taal in Oisterwijk:

- Oudertafel De Tovervogel:
  - Wekelijks.
  - **2** vrijwilligers.
  - **7** vaste deelnemers (NT-2).
  - Inhoud: doornemen nieuwsbrief met ouders, bespreken thema's die leven op de basisschool, zoals een sinterklaasactiviteit of kerstmarkt.
- Oudertafel de Klimop in Haaren:
  - Wekelijks.
  - **2** vrijwilligers.
  - **3** vaste deelnemers (NT-2). In overleg met de school worden nieuwe deelnemers aangemeld.
  - Inhoud: doornemen nieuwsbrief met ouders, bespreken vragen over bijvoorbeeld de ouder-app Parro.
- Taalcafé Haaren:
  - Wekelijks.
  - **2** vrijwilligers.
  - **5** vaste deelnemers (NT-2).
  - Er wordt tijdens het taalcafé gewerkt aan spreekvaardigheid. Daarnaast is in de praktijk gebleken dat dit taalcafé ook een sociale functie heeft en verrijkend is voor de deelnemers. Deelnemers leren elkaar goed kennen en helpen elkaar bij praktische zaken.
- Thee met Taal:
  - In 2022 heeft een vrijwilliger op het AZC een groepje vrouwen begeleid op het gebied van spreekvaardigheid.
  - Wisselende groep van ongeveer **3** tot **10** deelnemers.



#### 2.4.2 Samenspraak

Samenspraak ondersteunt NT1-ers en NT2-ers bij het beter leren van de Nederlandse taal om zo de zelfredzaamheid te vergroten. ContourdeTwern coördineert Samenspraak, matched vrijwilligers aan deelnemers en begeleidt de vrijwilligers.

#### Resultaat Samenspraak:

- **47** inzetten, waarvan **21** afgesloten.
- **1** informatieve bijeenkomst voor taalvrijwilligers, georganiseerd door het ROC.
- **1** informele bijeenkomst voor taalvrijwilligers.
- In 2022 zijn minder inzetten geweest dan in 2021. Dit heeft er mee te maken dat er veel personen zijn doorverwezen naar het ROC.
- Er zijn in 2022 **11** nieuwe taalvrijwilligers gestart.





### Resultaat /highlight Taalhuis:

- **107** bezoeken bij inwoners van de gemeente Oisterwijk.
- **26** NT-1-ers aangemeld bij het Taalhuis. Vooral in de tweede helft van 2022 meldden veel NT-1-ers zich aan.
- In september - de maand van de basisvaardigheden - vond er een succesvolle promotiecampagne plaats om het Taalhuis onder de aandacht te brengen van bewoners. Resultaat: veel aandacht in lokale media en aanmelding van diverse nieuwe vrijwilligers en een groep NT-1-ers.
- Het Taalhuis is meerdere keren op locatie geweest in de wijken en buurten om het Taalhuis te promoten. Voorbeelden:
  - Bezoeken van wijkcentra in de maand van de basisvaardigheden;
  - Een sinterklaasactie in buurcentrum De Coppele tijdens het uitreiken van voedselpakketten van de voedselbank.

### 2.4.3 Taalhuis

Het Taalhuis brengt laaggeletterdheid onder de aandacht. Door bewoners te informeren, de doelgroep op te sporen, te adviseren en te ondersteunen bij het zoeken naar passend aanbod. Het gaat hierbij om de basisvaardigheden: lezen en schrijven, rekenen en digitale vaardigheden.

ContourdeTwern werkt hierin samen met team Inkomen van de gemeente. Bewoners zonder startkwalificatie worden doorverwezen naar het Taalhuis. Daar wordt de taalmeter afgenomen en doorverwezen naar een passend aanbod. Daarnaast werken we samen met de andere Taalnetwerkpartners: Bibliotheek, MST, ROC, Stichting Lezen en Schrijven.

De verwachting was dat er in 2022 heel veel Oekraïners de weg naar het Taalhuis zouden vinden. Deze groep bleef echter beperkt, omdat zij op locatie Nederlandse les krijgen van vrijwilligers van Vluchtelingenwerk in onder andere Klein Oisterwijk.

### 2.4.4 Taal en Participatie: #Meedoenbalie op het AZC

Met financiering vanuit een Europees fonds startte ContourdeTwern per 1 januari 2021 een samenwerking met het COA om vluchtelingen in een eerder stadium te laten participeren middels diverse activiteiten.



### Resultaat /highlights Meedoenbalie AZC:

- Uitvoering van verschillende projecten: Thee met Taal, fietsles, Meat and Eat, excursies voor taalleerlingen van het AZC naar de bibliotheek in Oisterwijk. Aan deze projecten namen ongeveer **100** personen deel.
- Doorverwijzing van bewoners van het AZC naar vrijwilligerswerk.
  - Met **9** organisaties in de gemeente Oisterwijk gesprekken gevoerd: staan open om te werken met bewoners van het AZC.
- In 2022 is er meer ingezet op langdurige samenwerking met organisaties uit Oisterwijk, zodat bewoners hier langdurig vrijwilligerswerk kunnen doen. Dit kost relatief meer tijd dan eenmalige acties, omdat ook begeleiding van de vrijwilliger en de organisatie gewenst is.
- 8 bewoners van het AZC zijn gekoppeld aan een organisatie om vrijwilligerswerk te doen. Dit wisselt van één keer per maand tot meerdere keren per week. Deze samenwerkingen lopen goed en gaan in 2023 door. Enkele voorbeelden:
  - 3 bewoners hielpen bij de GUO-concerten;
  - 2 bewoners deden vrijwilligerswerk bij Morgenrood;
  - 1 bewoner deed vrijwilligerswerk bij de Tuin van Es;
  - 1 bewoner deed vrijwilligerswerk bij het inlooppunt.
- Doorverwijzing van bewoners van het AZC naar taalactiviteiten zoals het taalcafé in Oisterwijk en MST in Tilburg.

# Meten is weten!

ContourdeTwern hecht in het vormgeven van haar diensten veel waarde aan hoe bewoners, vrijwilligers en partners deze dienstverlening zien en beleven. Vandaar dat wij jaarlijks gericht onder deze groepen de klanttevredenheid meten. Een impressie van deze resultaten leest u hieronder.

## Bevindingen klantmetingen/klanttevredenheid

### Klanttevredenheidsonderzoek – onder inwoners

#### Resultaten:

Is (erg) tevreden over de activiteit of dienst:

- Erg tevreden:
- Tevreden:
- Neutraal:

Is (erg) tevreden over de inzet van de (vrijwillige) medewerkers:

- Erg tevreden:
- Tevreden:
- Neutraal:
- Weet niet:

Is (erg) vooruitgeholpen:

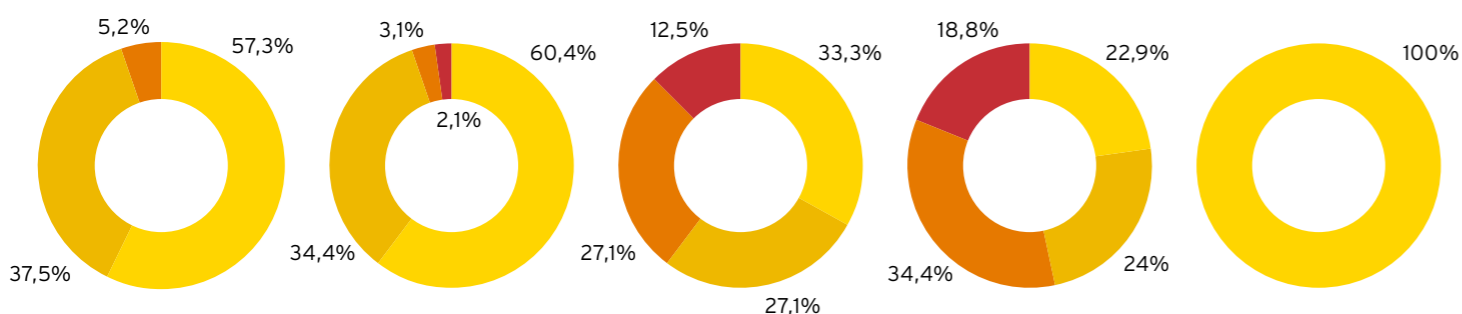
- Helemaal eens:
- Eens:
- Neutraal:
- Weet niet:

Heeft door ondersteuning doelen (helemaal/optimaal) bereikt:

- Helemaal eens:
- Eens:
- Neutraal:
- Weet niet:

Zou ContourdeTwern aanbevelen

- Ja:



### Klanttevredenheidsonderzoek – onder vrijwilligers

#### Resultaten:

Is (erg) tevreden over de ondersteuning in het uitvoeren van het vrijwilligerswerk:

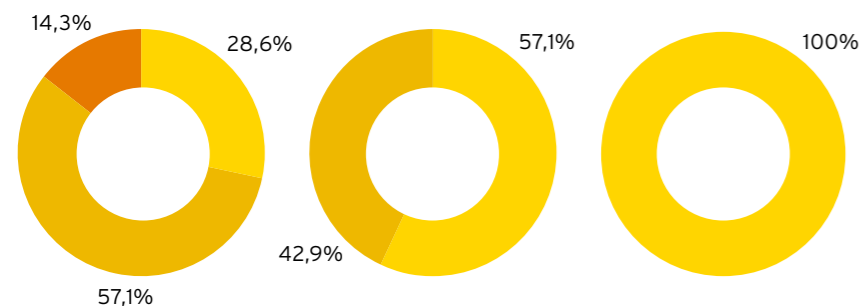
- Erg tevreden:
- Tevreden:
- Neutraal:

Is (erg) tevreden over de aansluiting van het vrijwilligerswerk bij de eigen wensen:

- Helemaal eens:
- Eens:

Zou ContourdeTwern aanbevelen om vrijwilligerswerk te doen:

- Ja:



### Klanttevredenheid netwerkpartners



Tevreden over de samenwerking met ContourdeTwern:

- Erg tevreden: 54,5%
- Tevreden: 36,4%
- Neutraal: 9,1%



De samenwerking met ContourdeTwern helpt ons om onze doelen te realiseren:

- Helemaal eens: 22,7%
- Eens: 54,4%
- Neutraal: 22,7%



Het is voor mij erg duidelijk wanneer ik een dienst en/of medewerker van ContourdeTwern kan inschakelen:

- Helemaal eens: 27,3%
- Eens: 50%
- Neutraal: 18,2%
- Oneens: 4,5%



Ik zou ContourdeTwern aanbevelen als samenwerkingspartner:

- Ja: 95,5%
- Nee: 4,5%



De verwachtingen over de inzet van ContourdeTwern binnen de samenwerking zijn helder afgesproken en afgestemd:

- Helemaal eens: 18,2%
- Eens: 45,5%
- Neutraal: 27,3%
- Oneens: 9,1%

Legenda: 😊 😄 😐 😞 😡

## Doorkijk

De maatschappelijke vraagstukken van deze tijd zijn niet gering. Die lossen we als ContourdeTwern niet zomaar op en zeker niet alleen. Dat vraagt forse collectieve inspanning. Gelukkig is die er ook!

We zien een sterkere betrokkenheid van partners en bewoners ontstaan. Veel inwoners van de gemeente zetten zich in voor een ander en willen ervoor zorgen dat er een gezond en fijn woonklimaat ontstaat. Soms is dit in de eigen buurt, soms is dit voor een organisatie of club, en soms is dat voor een bewoner individueel. Er is veel sociaal kapitaal in de dorpen van Oisterwijk en we zien hier een positieve ontwikkeling.

Oplossingen voor de maatschappelijke uitdagingen zijn in de huidige basisstructuur te vinden. Hier kan nog

meer resultaat behaald worden als het gaat om het vergroten van de kwaliteit van leven voor bewoners en de zorgkosten te beperken. Formele en informele organisaties (lees: betaalde en onbetaalde krachten) moeten hierin de komende jaren voldoende gefaciliteerd worden. Betrokkenheid en sturing vanuit de gemeente Oisterwijk is daarbij noodzakelijk: lang niet alles gaat vanzelf.

Ondertussen pakken wij door op wijkgericht werken. Zo zorgen we, samen met bewoners en partners, voor een solide sociale basis in Oisterwijk. Een basis waarin mensen contact hebben met elkaar, elkaar steunen en mee kunnen doen binnen de eigen mogelijkheden. Dat doen, willen en kunnen we "nooit alleen". Dus we nodigen iedereen van harte uit om met ons samen aan deze opgave te werken!

## Over het ContourdeTwern collectief

In 2022 waren we behalve in Oisterwijk ook actief in Alphen en Chaam, Baarle-Nassau, Berkel-Enschot, Udenhout, Boxtel, Dongen, Dordrecht, Gilze en Rijen, Goirle, Riel, Heusden, Hilvarenbeek, Krimpen aan den IJssel, Loon op Zand, Tilburg en Waalwijk. Met meer dan 550 medewerkers en zo'n 5000 vrijwilligers verzorgden we het sociaal werk. Veelal onder onze eigen naam ContourdeTwern maar soms ook in partnerships met anderen, zoals Buurtwerk Dordrecht in Dordrecht, Bijeen in de gemeente Heusden, of KrimpenWijzer in Krimpen aan de IJssel. En we waren niet alleen actief in het sociaal werk; met onze jeugdwerktak R-Newt hielpen we de talenten van kinderen en jongeren van 0 tot 27 jaar te ontwikkelen: met speciale programma's maar ook met een advies- en trainingstak. Kijk voor een compleet overzicht van onze diensten op [www.contourdetwern.nl](http://www.contourdetwern.nl).

Vragen? Meer weten?

Je vindt ons op:

Spoorlaan 82G, Oisterwijk

Of bel/mail ons: 013 528 40 80

[info.oisterwijk@contourdetwern.nl](mailto:info.oisterwijk@contourdetwern.nl)

[Contourdetwern.nl/oisterwijk](http://Contourdetwern.nl/oisterwijk)

Hier vind je een overzicht van onze activiteiten en diensten in Oisterwijk, de directe nummers waar het team is te bereiken én delen we ons nieuws.

[Facebook.com/contourdetwernoisterwijk](https://Facebook.com/contourdetwernoisterwijk)

Hier delen we eigen en ander regionaal nieuws en oproepen die de (kwetsbare) inwoners uitnodigen om actief deel te nemen aan een sociale activiteiten.