

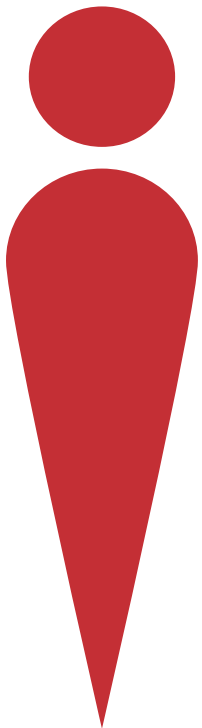
ContourdeTwern Waalwijk

Jaarverslag 2022



Inspelen op
maatschappelijke
ontwikkelingen

Inhoud



- Naast mensen staan en perspectief bieden!
- Het jaar in 5 thema's
 - 1 Participatie
 - 2 Eenzaamheid & ontmoeting
 - 3 Opvoeden & opgroeien
 - 4 Armoede
 - 5 Zelfstandig functioneren
- Uitgelicht
 - Energiemaatjes
 - Community building
 - Huiswerkondersteuning
 - Wijkklunch
- Klanttevredenheid & tevredenheid vrijwilligers
- Tot slot - Niemand hoeft het alleen te doen!

Naast mensen staan en perspectief bieden!

ContourdeTwern staat voor een verbonden, inclusieve samenleving. Waarin elk mens meetelt en meedoet. Ons werk raakt het hart van de samenleving en de hardnekkige vraagstukken die daar spelen, zoals armoede, vergrijzing, uitsluiting en eenzaamheid. Daarom werken we aan kracht en perspectief, bieden we hoop en bouwen we bruggen. Ook in 2022 gaven we vanuit die missie invulling aan de opdrachten die we kregen.

2022 was een turbulent jaar. De coronaperiode was nog niet achter de rug of de oorlog in Oekraïne brak uit. Een oorlog met veel menselijk leed en verstrekkende gevolgen die direct voelbaar zijn in onze maatschappij. Er kwamen duizenden vluchtelingen naar ons land, er ontstond een energiecrisis en mede door de torenhoge inflatie raakten meer mensen in armoede.

De klimaat- en stikstofcrisis vergrootten de polarisatie in de

samenleving. De verharding, die in de debatten en tijdens demonstraties plaatsvond, werd daarbij steeds beter voel- en merkbaar in de maatschappij zelf. De impact van dat alles op het sociaal werk, ook in Waalwijk, was in 2022 onmiskenbaar groot.

Samen met de gemeente Waalwijk en onze partners vonden we antwoorden op de vragen die speelden. Onze inzet in de gemeente kenmerkte zich ook afgelopen jaar weer door de nauwe samenwerking met partners. Daarnaast boden we bewoners weer perspectief door náást mensen te gaan staan.

We startten de buurthuizen en ontmoetingsactiviteiten weer opnieuw op na de coronaperiode. Hielpen vluchtelingen met de invulling van de vrijetijdsbesteding, boden hulp aan mensen die door hoge energiekosten in de problemen kwamen, begeleidden kinderen en ook hun ouders in hun

groei, en zetten ons in voor ouderen bij wie vereenzaming op de loer lag of die net dat extra zetje nodig hadden.

Dit deden we met deels een nieuwe samenstelling van het team en natuurlijk met onze vrijwilligers.

We zijn trots op de wijze waarop zij

samen op actieve wijze de bewoners ondersteunden.

We willen de gemeente Waalwijk hartelijk danken voor het vertrouwen en de samenwerking.

Team ContourdeTwern Waalwijk



Het jaar in 5 thema's

In 2022 bouwde ContourdeTwern verder aan het versterken van de sociale basis in de gemeente Waalwijk. Daarvoor speelden we in op de maatschappelijke ontwikkelingen die zich voordeden. We deden dit samen met de bewoners, partners en de gemeente. Daarbij gaan we ervan uit dat mensen heel veel zelf kunnen en willen doen. Wij bieden vangnetten op het moment dat het even niet gaat, zodat de aansluiting met de samenleving voor iedereen geborgd blijft. Zo ontstaat een omgeving waarin het normaal is dat mensen naar elkaar omkijken en elkaar helpen.

In 2022 stonden vijf thema's centraal: **participatie, eenzaamheid & ontmoeting, opvoeden & opgroeien, armoede, en zelfstandig functioneren.**

Op de volgende pagina's gaan we hier verder op in.

1.
Participatie

2.
Eenzaamheid
& ontmoeting

3.
Opvoeden
& opgroeien

5.
Zelfstandig
functioneren

4.
Armoede

1 Participatie

Participatie betekent voor ContourdeTwern dat bewoners meedoen en meetellen in hun buurt. Het startpunt van een sterke sociale basis is de leefwereld op buurt- en wijkniveau. Wij leggen daarbij de nadruk op wat wél kan. We sluiten aan bij wat mensen in beweging brengt en zetten in op positieve gezondheid. Hierbij maken we optimaal gebruik van de actieve inzet van vrijwilligers, buurtbewoners, maatschappelijk betrokken organisaties en bedrijven.

Focus op **6** buurten tijdens het wijkwerk

116 vacatures en reacties via de vacaturebank van het vrijwilligerspunt

352 reparaties in het Repair Café

13 buurtinitiatieven ondersteund

12 meldingen bij Meldpunt Discriminatie

44 casussen Buurtbemiddeling met **8** vrijwilligers

23.934 views op Hoplr: Digitaal buurtnetwerk

275 offline uitwisselingen
156 buurthelpers
7 buurtwerkers
222 hulpvragen

“Ik woon hier al jaren en ik heb nog nooit naar je gezwaaid, vanaf nu zal ik je altijd groeten en vragen hoe het met je gaat.”

bewoner tijdens buurtbarbecue



Buurtbarbecue



Bingo

Onze inzet

In 2022 was het onze focus om samen met bewoners een gezonde sociale cohesie te creëren. Een basis en samenhang van waaruit mensen mee kunnen doen. Zich bewust zijn van hun verantwoordelijkheden en deze zelf kunnen vormgeven. Dit deden we door te zoeken naar de krachten in de buurt en deze aan elkaar te koppelen. We benaderden mensen vanuit hun kracht, daaruit ontstonden

buurtinitiatieven zoals een buurtbarbecue.

Daarnaast zetten we onze inzet voort op het beheer van dienstencentra, het Meldpunt Discriminatie, coördineren project buurtbemiddeling, ondersteunen van initiatieven, deelname aan diverse netwerken (zowel fysiek als online) en het verbinden

van vrijwilligers aan organisaties of initiatieven.

In het kader van de dementievriendelijke gemeente namen we deel aan de georganiseerde (werkgroep)overleggen en gaven we twee gastlessen bij de Walewyck (VO-school) over dementie en het herkennen hiervan.

Krachten van de buurt!

Hoe werkt dat nu? Aan de rand van een focuswijk organiseerde ContourdeTwern afgelopen jaar een bingo. Bij een aantal wijkbewoners die hier aanwezig waren ontstond het idee om een buurtbarbecue te organiseren. Dat ondersteunden wij van harte. De activiteit zorgde ervoor dat de betrokken buurtbewoners elkaar (beter) leerden kennen. En biedt een fundament waarop gebouwd kan worden, door nieuwe initiatieven te ontwikkelen. Daarmee wordt de kralenketting alleen maar sterker!

Vooruitblik

In 2023 bouwen we verder aan het samenbrengen en versterken van de **kracht van de buurt**. We gaan verder met collectiveren en dit verduurzamen door vanuit het fundament wat er nu ligt in te blijven zetten op de eigen kracht van bewoners.

2 Eenzaamheid & ontmoeting

ContourdeTwern zorgt ervoor dat mensen gemakkelijk kunnen samenkomen om zich stap voor stap verder te ontwikkelen. We werken aan plekken waar iedereen zichzelf mag zijn en welkom is. Op die plekken is ook speciale aandacht voor buurtbewoners voor wie meedoen niet vanzelf gaat.

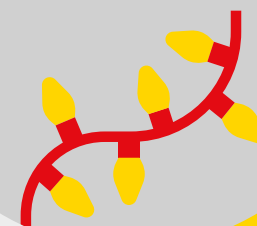
wekelijks gemiddeld
12 deelnemers
Buurtkamer Zanddonk



gemiddeld
20
deelnemers tijdens de
wekelijkse Wijklunch



+/- **85** bezoekers
aan de winteractiviteit



16
deelnemers tijdens
de Vrouwenlunch

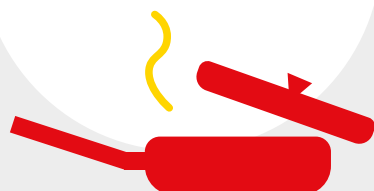
wekelijks **8** mensen die
samen boodschappen doen



gemiddeld **35**
deelnemers
Handwerkclubs



wekelijks gemiddeld
10 deelnemers bij
Kookclub Balade



tijdens corona en
lockdowns werden er in
5 Wij(k)dienstencentra
ontmoetingsactiviteiten
georganiseerd

al voor de start
6
deelnemers voor de
Vriendschapsbank



Ik had nooit gedacht dat ik op mijn leeftijd nog mee zou kunnen doen aan een beweegactiviteit.

deelnemer beweegactiviteit voor senioren



Zomercafé ContourdeSoleil
Bloemenoord

Onze inzet

In 2022 continueerden wij onze investering om het bewustzijn en de kennis bij bewoners, instellingen en bedrijven over het thema eenzaamheid en ontmoeting te vergroten. Dat deden we door zichtbaar te zijn, mensen te stimuleren deel te nemen aan onze activiteiten en bestaande relaties te verstevigen. Na de opheffing van de coronamaatregelen startten we onze reguliere activiteiten weer op. Al duurde het even voordat iedereen weer gewend was aan de 'nieuwe' situatie. We creëerden, organiseerden en faciliteerden ontmoetingsactiviteiten, gaven trainingen over eenzaamheid en we zetten in op de Vriendschapsbank (een plek waar bewoners die dat willen elkaar kunnen treffen om verbinding te krijgen en dingen te ondernemen), de Week tegen Eenzaamheid, vrouwen- en wijk-lunches en een winteractiviteit in de wijken.

De Week tegen Eenzaamheid is groots en in samenwerking met diverse partijen georganiseerd. We grepen de campagneweek aan voor de start van onze nieuwe activiteit, de Bewegbus, waarvoor we nieuwe deelnemers hebben geworven.

Vooruitblik

In 2023 starten we, samen met de inwoners, officieel met de vriendschapsbank.

Mensen aan elkaar verbinden, dat maakt mijn werk zo mooi!

Sabien, sociaal werker



Leuk dat ik mijn burens heb leren kennen.

deelnemer winteravond



Winteravond Baardwijk

Door de Boodschappenbus kan ik iedere week mijn boodschappen nog zelf doen en dat betekent erg veel voor mij. Het is dan ook meer dan alleen een boodschapje doen, want ik spreek ook iedere week weer een gezellig groepje mensen. Het is echt een uitstapje voor mij.

deelnemer Boodschappenbus



Boodschappenbus



GO Waalwijk

3 Opvoeden & opgroeien

Opvoeden is voor veel ouders best een uitdaging. ContourdeTwern zet zich in om kinderen kansrijk op te laten groeien. We dragen bij aan goede dienstverlening voor kinderen, opvoeders en professionals en benutten de leefomgeving als opvoedinstrument.



16 sociaal werkers getraind t.b.v. Alsjeutelkaargaatwaalwijk

7 bijeenkomsten i.s.m. 8 partners

12 TOV samen bijeenkomsten 8 deelnemende ouders


8 gezinnen kregen structurele ondersteuning van een vrijwilliger



50 Verteltas bijeenkomsten op 5 locaties



24 deelnemende ouders en 7 vrijwilligers



3 keer per week Sport en Spelbus in de wijk

264 kinderen speelden bij de bus



75 gezinnen met kinderen ondersteund

'' Door bij de TOV Samen-groep aan te sluiten, is mijn netwerk vergroot. Ik kan hierdoor ook even een andere moeder kort een vraag stellen als ik in het weekend ergens mee zit. ''

deelnemer TOV Samen

Onze inzet

In 2022 lag onze focus op het verbinden van ouders onderling. Door de ontwikkelingen in de maatschappij, als individualisering, merken we dat de ouders minder mogelijkheden hebben om samen te komen, of soms 'vraagverlegen' zijn, terwijl deze behoefte er wel is. We brachten ouders bij elkaar via ouderbijeenkomsten en we startten in de Noordstraat met TOV Samen. TOV staat voor Thuis Ondersteuning met Vrijwilligers. TOV Samen is een groep ouders en vrijwilligers die samenkomen om over onderwerpen die betrekking hebben op opgroeien en opvoeden te praten. Voor veel ouders is dit een steuntje in de rug.

Na de opheffing van de coronamaatregelen startten we ook weer met onze reguliere inzet op de Sport- en Spelbus, huiswerkondersteuning, Verteltassen, jonge mantelzorggroep en het zomerprogramma - ContourdeSoleil -

voor kinderen. Onze inzet op het netwerk Alsjeuitelkaargaat, Waalwijk Taalrijk netwerk en steunouder liep net zoals in 2021 door.

TOV Samen Noordstraat

Vanuit het wijkwerk en de TOV-aanmeldingen startten we in 2022 in de Noordstraat met TOV Samen. Maandelijks kwam een sociaal werker met ondersteuning van getrainde vrijwilligers samen met acht ouders. Het overgrote deel van de deelnemers is alleenstaande ouder en woont in de directe omgeving. Wij ondersteunden de ouders bij opvoedthema's en netwerkversterking. Daarnaast hielpen deelnemers elkaar met bijvoorbeeld de opvang van elkaars kinderen, het uitlenen van bv spullen en gereedschap en het bespreken van ideeën voor de wijk. De behoefte voor ondersteuning nam afgelopen jaar toe. In 2023 schroeven we daarom het aantal bijeenkomsten op.

Vooruitblik

Naar aanleiding van signalen uit de praktijk onderzocht een hbo-pedagogiekstudente de huidige vorm van de Verteltas. Uit de resultaten blijkt dat deze Verteltas onvoldoende aansluit bij de behoefte van de bewoners. In 2023 gaan we vanuit het netwerk Waalwijk Taalrijk in gesprek met alle onderwijslocaties om te ontdekken hoe Educatief Partnerschap met ouders vormgegeven kan worden in de komende jaren.

Verder zien we dat veel kinderen van gescheiden ouders in twee huizen wonen. In 2023 intensiveren we onze inzet rond Alsjeuitelkaargaat. Naast de loketfunctie die er is zetten we samen met de partners (zoals de gemeente, Team WIJZ, Sterk Huis) in op netwerkbijeenkomsten, ouderbijeenkomsten in de wijken, het trainen van vrijwilligers én deskundigheidsbevordering van sociaal werkers.



Speurtocht jonge mantelzorgers



Morris en Sudais bij de Sport- en Spelbus

4 Armoede

In de samenleving zullen er altijd mensen in armoede leven. ContourdeTwern sluit aan bij de leefwereld van deze mensen. Wij ondersteunen hen zodat ze toch actief mee kunnen doen in de samenleving. We kennen en bereiken hen en signaleren (potentiële) armoede in een vroeg stadium. Waar nodig leggen we lijntjes met netwerkpartners en zoeken we individueel of juist collectief naar oplossingen.

Onze inzet

2022 stond in het teken van het vergroten van de bewustwording van bewoners, en het verhogen van hun deelname aan bestaande voorzieningen. Verder gingen we vanuit onze informerende, verbindende en ondersteunende rol binnen de gemeente aan de slag met de in dit jaar acuut ontstane maatschappelijke ontwikkelingen rondom het thema (energie)armoede.

Als reactie op de maatschappelijke ontwikkelingen rondom de (energie)armoede startten we met nieuwe vormen van ondersteuning, zoals de denktank armoede, het project energimaatje en de menstruatiemateriaal-uitgiftekast in Bloemenoord. Daarnaast bleven we inzetten op de Thuisadministratie, de Voedselbankbus, Wijkpunten, Training armoede onder de loep en het Repair Café.


Thuisadministratie

40 casussen Thuisadministratie
met 15 vrijwilligers

 
Training
Armoede
onder de Loep
12
deelnemers

12
energiemaatjes
13
huisbezoeken

7 mensen wekelijks naar
Voedselbank gebracht
met de Boodschappenbus



14 aanvragen
Jeugdsport en
cultuurfonds



"Het betekent erg veel voor mij dat de vrijwilliger mij iedere week ophaalt met de Voedselbankbus en weer veilig thuisbrengt. Ik hoop dat jullie dit blijven doen. Dankzij jullie kunnen mensen zonder auto of zieken ook naar de Voedselbank. Dat is heel veel waard, ook voor mij!"

deelnemer Voedselbankbus

Doorontwikkeling kwaliteit

Het thema armoede is belangrijk voor ContourdeTwern. Elk kwartaal nemen onze sociaal werkers deel aan de werkplaats armoede. Hier delen we organisatie-breed actualiteiten en signalen en vindt er verdieping plaats op het gebied van de armoedeaanpak.

Vooruitblik

Om de aanpak op armoede te versterken wordt er in 2023, vanuit de gemeente Waalwijk, samen met partners zoals ContourdeTwern, een alliantie armoede opgericht. Op 16 oktober 2023, de landelijke Dag van de Armoede, zal het Waalwijkse Armoedeakkoord door alle deelnemers worden ondertekent.

Daarnaast onderzoeken we in 2023 of we, voor de mensen die het lastig vinden om goed financieel overzicht te houden, Schuldenvrij-maatjes in kunnen gaan zetten.

Denktank armoede

In deze maandelijkse werkgroep, waarmee we eind 2022 startten, komen sociaal werkers samen met bewoners die affiniteit hebben met het onderwerp armoede. Vaak zijn het ervaringsdeskundigen. Tijdens de bijeenkomsten bespraken we wat mensen in armoede nodig hebben en hoe we dit kunnen ondersteunen met nieuwe initiatieven.



Aandachtspunt binnen de denktank is het vergroten van de aandacht voor het thema gezonde voeding en armoede.

Vragen waar we nu over nadenken zijn

- Hoe leren we mensen slim boodschappen doen?
- Hoe zorgen we dat ze net zo veel geld uit blijven geven maar dan aan gezonde voeding in plaats van aan ongezonde voeding?
- Hoe kunnen wij hen duurzaam helpen?



Aan het woord is Judith, één van de deelnemers van de denktank armoede:

Waarom neem je deel aan de denktank armoede?

"Ik heb er zelf mee te maken. Bovendien probeer ik al jaren mensen die het nodig hebben met van alles en nog wat te helpen. Met levensmiddelen, medicatie, menstruatiematerialen, maar ook met meubeltjes of huishoudelijke spulletjes. Dit alles doe ik vanuit mijn eigen huis via de Facebookpagina 'Loona's ophaalpunt'."

Wat wil je bereiken als deelnemer van de denktank armoede?

"Ik heb een aantal concrete doelen:

- *Armoede meer onder de aandacht brengen. Het is niet een ver-van-mijn-bed-show. Nee, het kan ook je buurman of buurvrouw zijn die in armoede leeft.*
- *Mensen voorzien van in elk geval een warme maaltijd.*
- *Kindjes die niet naar een feestje kunnen of er zelf geen kunnen geven helpen dit wel mogelijk te maken.*
- *Maar ook vooral het taboe doorbreken. Je hoeft je niet te schamen, niemand vraagt erom om in armoede te leven. En er zijn honderd verschillende redenen waardoor je misschien op dat punt bent beland; het kan je overkomen en het kan je isoleren en dat hoeft niet zo te zijn.*

Als we allemaal een beetje meer moeite voor elkaar zouden doen, wordt armoede een beetje dragelijker. 'Iets doen' kan in allerlei vormen zijn; de een kan wat tijd missen, de ander wat werkzaamheden verrichten, weer een ander heeft misschien een luisterend oor, de ander kan misschien wat levensmiddelen missen. Het effect van een kleine bijdrage kan al groot zijn."

5 Zelfstandig functioneren

De meeste mensen willen (zo lang mogelijk) gezond en gelukkig in hun eigen buurt blijven wonen. Dat vraagt om slimme oplossingen en goed samenspel. ContourdeTwern bevordert dit door individuele of collectieve (praktische) ondersteuning.

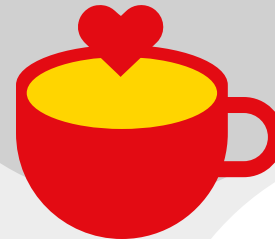
6 jonge mantelzorgers bij structurele activiteiten



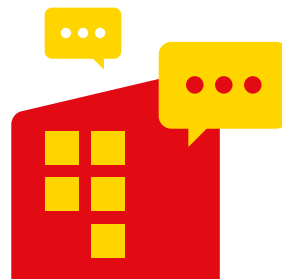
1512 telefoontjes bij de telefoondienst



45 deelnemers aan taalgroepen met 11 vrijwilligers



679 bezoekers met vragen



37 deelnemers Dag van de Mantelzorg



121 casussen onafhankelijke clientondersteuning



250 mantelzorgpakketten bezorgd



15 deelnemers wekelijkse mantelzorggroep

"Mantelzorgen doe je niet alleen, daar ben ik wel achter gekomen. Het is fijn om met anderen te kunnen praten over wat ik dagelijks meemaak, zonder een beoordelende blik. Toch betrap ik mezelf er ook op dat ik soms schrik van andere verhalen, wat we als mantelzorgers dagelijks meemaken is niet niks. Daarom is het extra fijn als we daarna iets gezelligs kunnen doen en ook met elkaar kunnen lachen."

deelnemer mantelzorggroep

Onze inzet

In 2022 ondersteunden we mensen bij het vergroten van hun zelfstandig functioneren. Dit deden we collectief en waar nodig individueel. We beantwoordden korte vragen en zetten vrijwilligers in op langdurigere trajecten. Onze bestaande inzet op de wijkpunten, telefonisch spreekuur, Onafhankelijke Client Ondersteuning (OCO), taalgroepen en mantelzorg zetten we voort.

Vooruitblik

In 2023 komen we naast de 65+-mantelzorgers die zorgen voor hun partner, ook tegemoet aan de geconstateerde ondersteuningsbehoeften van de veel jongere mantelzorgers die voor hun partner zorgen. Ook de

ondersteuning van jonge mantelzorgers blijft nodig. We bekijken hoe we hier het beste invulling aan kunnen geven.

Het aantal OCO-aanvragen loopt licht op. Ook de complexiteit van de vragen neemt wat toe. Daarom werven en trainen wij doorlopend nieuwe vrijwilligers. Enerzijds omdat er uiteraard doorloop is en het bestand gevuld moet blijven, maar anderzijds vooral om de kennis van de vrijwilligers actueel te houden en bewoners passend en snel verder te kunnen helpen.

Daarnaast gaan we in 2023 aan de slag met het ontwikkelen van een zo passend mogelijk taalaanbod.

Mantelzorg

Om mantelzorgers te ondersteunen, organiseren en ondersteunen wij mantelzorggroepen. Hier komen mantelzorgers wekelijks samen waarbij de focus ligt op ontspanning en tijd voor jezelf maken.



**Aan het woord Ria,
een ervaren mantelzorgster:**
Wat zijn jouw ervaringen met de mantelzorggroep?

"In de groep gebeurt een hele hoop en dat heeft zeker zijn plaats om besproken te worden. Wat ik moeilijk vind is wanneer mensen in het negatieve blijven hangen. Dit werkt niet als je juist naar de groep komt om even te ontspannen. Mijn voorstel is dan ook geweest om af en toe iets leuks te doen, zoals een bingo. Hier zijn we vorig jaar mee begonnen en het is een groot succes. Aangezien we willen dat iedereen mee kan doen, kopen we geen nieuwe cadeaus. Iedereen neemt iets mee vanuit huis die een nieuwe bestemming kunnen gebruiken. Vanaf de eerste keer was het een gezellige, ontspannen én competitieve sfeer voor de leuke prijzen."

Wat brengt het jou?

"Voor mij brengt de groep gezelligheid. We kennen elkaar ondertussen al een langere tijd. We pakken lekker met zijn allen een bakske koffie met iets lekkers. De kracht van deze bijeenkomsten is dat je er even uit bent, anders is er de kans dat je vereenzaamt."

Nationale Diabetes Challenge Waalwijk - een effectieve flexibele interventie

Van april tot september 2022 werkten 96 wandelaars in groepsverband aan hun gezondheid. Ze deden op verschillende niveaus mee met de Nationale Diabetes Challenge Waalwijk. Vanaf vijf verschillende locaties (1 in Waspik, 2 in Sprang-Capelle en 2 in Waalwijk) vertrokken de groepen met zes door de Wandelbond opgeleide vrijwillige wandelcoaches. Ook waren de twee gezondheidscentra in Waalwijk betrokken, net als 28 zorgprofessionals, de Waalwijkse wandelsportvereniging en twee zelfstandige wandelgroepen.

Vanuit de challenge sloten nieuwe wandelaars zich aan bij onze reguliere wandelgroepen. Wekelijks zijn er drie zelfstandige wandelgroepen met 25-30 deelnemers. Eén daarvan wordt ondersteund door twee vrijwilligers.

Effectieve maar flexibele interventie

De Nationale Diabetes Challenge is een bewezen effectieve interventie opgenomen in de database van het RIVM Loket Gezond Leven. De effectiviteit berust op een aantal werkzame principes, zoals de duur van 20 weken, het toewerken naar een einddoel, de professionele begeleiding in de eigen wijk en de samenwerking tussen zorgverleners en sport- en beweegaanbieders. Tijdens het programma zijn er allerlei mogelijkheden om (vrijblijvend) de interventie op te plussen met extra activiteiten en leefstijlthema's.

Een echte challenge als feestelijke afsluiting is zeker ook een succesfactor, om de deelnemers in het zonnetje te zetten en de ultieme positieve beweegervaring op te laten doen.

Sociale meerwaarde

We geven tijdens de wandelgroepen voorlichting over leefstijl(thema's) en gaan hierover met de wandelaars in gesprek. Het wandelen is een sociale activiteit waar bewoners elkaar leren kennen. Naast de nieuwe verbindingen tussen buurtbewoners, ontstaan er dankzij de Nationale Diabetes

Challenge ook connecties tussen deelnemers en professionals en tussen professionals onderling. Daarmee levert de challenge zowel fitheid, meer zelfvertrouwen en meer plezier in bewegen bij de wandelaars op én verbetert het de samenwerking tussen professionals.



Nationale Diabetes Challenge

Highlights uitgelicht

Afgelopen jaar ontwikkelden we diverse, mooie en bijzondere activiteiten. Onderdelen waarbij we aan specifieke groepen of mensen extra aandacht besteedden. Navolgend een impressie.

Energiemaatjes

Het afgelopen jaar stond in het teken van acute maatschappelijke ontwikkelingen rondom het thema energie-armoede. Door de oorlog in Oekraïne stegen de energieprijzen plotseling fors. Reden voor ContourdeTwern om ondersteuning en informatie te bieden aan bewoners die dat nodig hadden via het nieuwe project Energiemaatjes.

Samen met vrijwilligers stonden we bewoners bij in deze situatie. We hielpen ze om de energierekening zo laag mogelijk te houden. In totaal

legden we 13 huisbezoeken af, in sommige gevallen zijn we twee tot drie keer terug geweest om alles goed te regelen. De tevredenheid

onder de bewoners over de inzet van Energiemaatjes is hoog. In 2023 gaan we gerichte acties uitzetten om het aantal aanvragen te verhogen.



Energiemaatjes op pad

Community building

In 2022 startte ContourdeTwern met community building in de focusgebieden. We maken gebruik van de ABCD-methodiek. Hiermee werken we aan een sterke sociale basis door in te zetten op het versterken van de onderlinge verbinding en ondersteuning tussen bewoners. Aan de hand van observaties, cijfers, bewonerscontact en contact met partners is een wijkanalyse gemaakt.

Door present te zijn in de wijk en bij activiteiten maken we het contact en voeren we het gesprek met bewoners en partners. Hierbij gaan we op zoek

naar de krachten in de wijk, oftewel: bewoners, organisaties en locaties. Dit vormt de basis om bewoners met elkaar te verbinden. Bewonersinitiatieven komen tot stand, waardoor bewoners elkaar (beter) leren kennen en ondersteunen.

We zijn bekend in de gebieden, halen de krachten op, staan continu in contact met bewoners, organisaties en locaties en de eerste verbindingsmogelijkheden zijn zichtbaar. In 2023 pakken we hierop door en gaan we aan de slag in een aantal nieuwe gebieden.



Teamleden geslaagd voor opleiding community building

Huiswerkondersteuning

Alle kinderen moeten zich optimaal kunnen ontwikkelen. Voor kinderen die door drukte thuis geen huiswerk kunnen maken of die niet goed ondersteunt kunnen worden door ouders/ opvoeders biedt ContourdeTwern huiswerkondersteuning. In onze huiswerkkamer kunnen de kinderen wekelijks met ondersteuning van een vrijwilliger hun huiswerk maken.

Alle scholen konden leerlingen aanmelden voor de huiswerkbegeleiding. In oktober 2022 zijn we gestart. Tot eind 2022 ondersteunden we samen met drie vrijwilligers elf bijeenkomsten met 21 leerlingen

waarvan de meeste kinderen in Zanddonk op school zaten. Ook wanneer ze geen huiswerk hoefden te maken, mochten ze komen om een spelletje te doen.

We hebben vele mooie reacties van ouders, kinderen en leerkrachten ontvangen.

Vooruitblik 2023

De huiswerkondersteuning is een succes. De vraag ernaar groeit. Voor 2023 kijken we dan ook naar de mogelijkheid tot het starten van nieuwe groepen. Hiervoor zoeken we op dit moment de juiste vrijwilligers. Ter uitbreiding en versterking.



Wijklunch

Elke woensdag vindt de wijklunch plaats bij buurthuis Zanddonk om eenzaamheid tegen te gaan. Deze activiteit is voortgekomen uit het zomerprogramma dat ContourdeTwern organiseerde.

Tijdens de wekelijkse wijklunch, waar mensen voor lage kosten lekker kunnen eten, ontmoeten mensen elkaar en leren zij en ook wij nieuwe mensen kennen. Samen met drie vrijwilligers ondersteunen wij deze activiteit door present te zijn voor de bewoners. Hierdoor creëren we een veilige omgeving en kunnen we (nieuwe) verbindingen maken. Gemiddeld sluiten 16 bewoners per week aan. De vaste groep mensen bestaat uit bewoners uit Waalwijk, Sprang-Capelle en Waspik.

Ze hebben het ontzettend gezellig met elkaar en voelen zich veilig om hun problemen te delen. In 2023 gaan we hiermee door.



Je bent van harte welkom!

kom ook!

Wil jij ook meedoen met de Wijklunch?

Je bent welkom!

Elke woensdag van 12.00 tot 14.30 uur in buurthuis Zanddonk, Willaertpark 2a, Waalwijk.

Mee eten is gratis. Je hoeft je niet aan te melden. Je kunt gaan en komen wanneer je wilt. Je kunt met iedereen gezellig een praatje maken en er worden ook regelmatig spelletjes gedaan. Er wordt lekker gegeten: vers brood, gekookte eieren, salades en nog veel meer!

nooit alleen

Klanttevredenheid

De dienstverlening en aanpak van ContourdeTwern toetsen we dagelijks via de gesprekken en contacten die we hebben. Daarnaast vragen we jaarlijks bewoners, samenwerkingspartners en vrijwilligers om mee te doen aan een schriftelijke klanttevredenheidsmeting. Dat geeft een beeld van wat de bewoners en vrijwilligers vinden van onze ondersteuning. Onderstaand de resultaten.

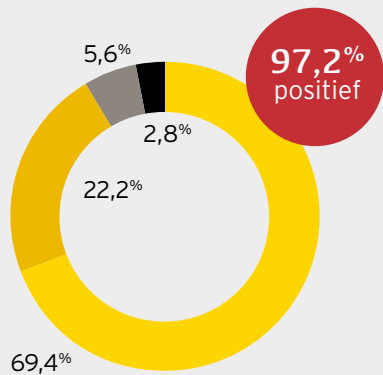
Ten opzichte van 2021 zien we dat de tevredenheid van de bewoners en vrijwilligers vrijwel gelijk is gebleven. We scoren nog steeds zeer goed op de ondersteuning die we geven aan onze inwoners en vrijwilligers. Ten opzichte van vorig jaar zien we een stijging van het aantal bewoners dat tevreden/positief is over de wijze waarop de ondersteuning door ContourdeTwern hen verder heeft geholpen. Ook zien we een stijgende lijn in de tevredenheid onder onze vrijwilligers over onze ondersteuning. We zijn erg trots op de impact die wij maken met onze inzet.



Tevredenheid bewoners

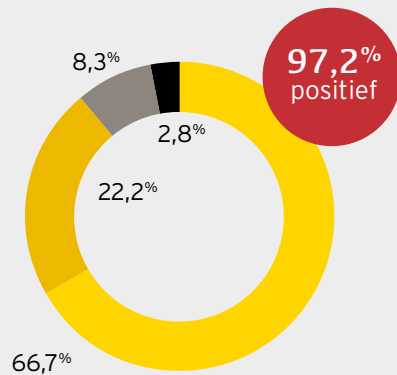
Tevredenheid over ondersteuning door ContourdeTwern

- Erg tevreden
- Tevreden
- Neutraal
- Weet ik niet
- Ontevreden
- Erg ontevreden



De ondersteuning heeft mij vooruit geholpen

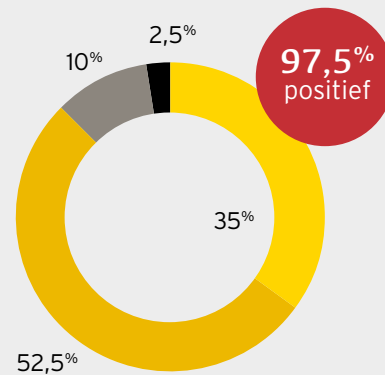
- Helemaal eens
- Eens
- Neutraal
- Oneens
- Helemaal oneens
- Geen mening



Tevredenheid vrijwilligers

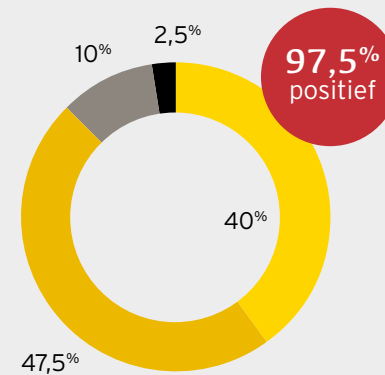
Tevredenheid ondersteuning bij vrijwilligerswerk

- Erg tevreden
- Tevreden
- Neutraal
- Ontevreden
- Erg ontevreden
- Weet ik niet



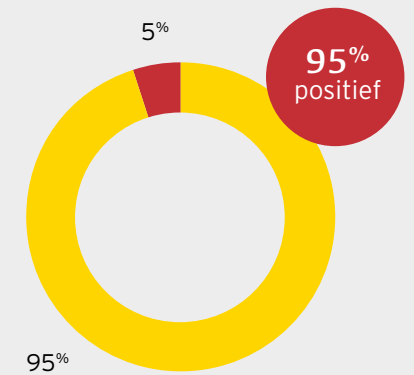
Het vrijwilligerswerk sluit aan bij mijn wensen

- Eens
- Helemaal eens
- Neutraal
- Oneens
- Helemaal oneens
- Geen mening



Zou u aanraden om vrijwilligerswerk bij ContourdeTwern te doen?

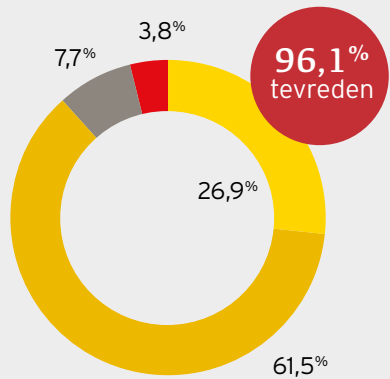
- Ja
- Nee



Tevredenheid netwerkpartners

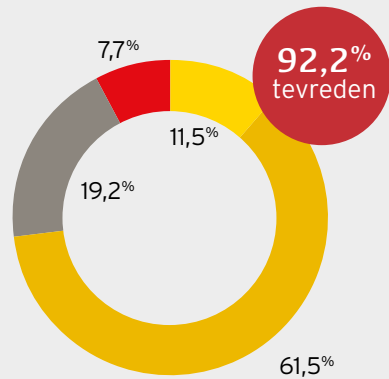
Tevredenheid samenwerking

- Erg tevreden
- Tevreden
- Neutraal
- Weet ik niet
- Ontevreden
- Erg ontevreden



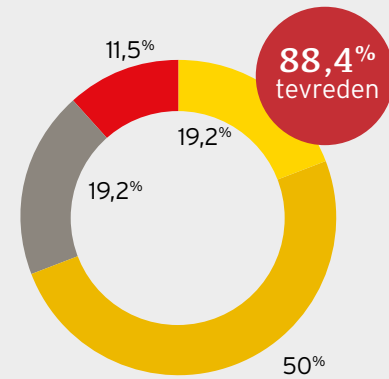
Duidelijk wanneer u ContourdeTwern kan inschakelen

- Helemaal eens
- Eens
- Neutraal
- Geen mening
- Oneens
- Erg oneens



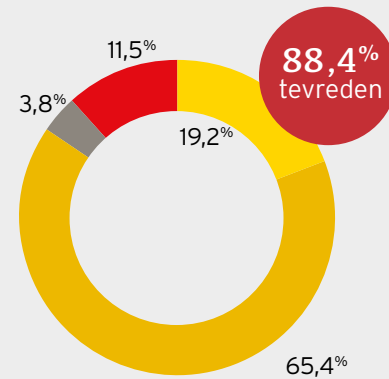
Verwachtingen inzet zijn helder afgesproken en afgestemd

- Eens
- Helemaal eens
- Neutraal
- Geen mening
- Oneens
- Erg oneens



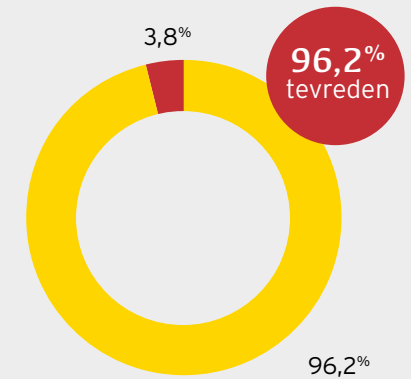
Samenwerking met ContourdeTwern helpt ons om doelen te bereiken

- Eens
- Helemaal eens
- Neutraal
- Geen mening
- Oneens
- Erg oneens



Zou u ContourdeTwern aanbevelen als samenwerkingspartner?

- Ja
- Nee



Niemand hoeft het alleen te doen!

nooit**alleen**

We kijken terug op een uitdagend, mooi jaar met veel activiteiten en initiatieven. Het team van ContourdeTwern kon dit alles natuurlijk niet alleen. Wij werkten daarom samen met veel gemotiveerde en betrokken bewoners, vrijwilligers en diverse netwerkpartners om alle mooie, effectieve initiatieven en activiteiten te ondersteunen en uit te voeren.

Uiteindelijk doen we het met elkaar voor elkaar. Voor én samen met alle bewoners van de gemeente Waalwijk. En daarmee gaan we zeker door. Ook in 2023! Zodat niemand het alleen hoeft te doen. Soms heb je immers net even dat duwtje of steuntje in de rug nodig.

En daar gaan en staan we voor. Met elkaar, met dank aan iedereen, nooit alleen!



ContourdeTwern Waalwijk

Telefoon 0416 76 01 60

WhatsApp 06 576 54 899

Email infowaalwijk@contourdetwern.nl

Of volg ons op facebook

www.facebook.com/CdTWaalwijk