

**nooit alleen**

# Iedereen telt mee in Boxtel

Jaarrapportage 2022



**Werken in het hart van de samenleving**

**Samen bouwen aan een sterke sociale basis**

**Wijkgericht werken is sociaal versterken**

**Elk mens telt en doet mee!**

**‘Samen werken aan sterke wijken en buurten’**



**nooit alleen**

## Een verbonden, inclusieve samenleving



ContourdeTwern staat voor een verbonden, inclusieve samenleving. Waarin elk mens meetelt en meedoet. Ons werk raakt het hart van de samenleving en de hardnekkige vraagstukken die daar spelen, zoals armoede, vergrijzing, uitsluiting en eenzaamheid. Daarom werken we aan kracht en perspectief, bieden we hoop en bouwen we bruggen. Ook in 2022 gaven we vanuit die missie invulling aan de opdrachten die we kregen.

Het jaar 2022 was ook voor het ContourdeTwern-team in de gemeente Boxtel een turbulent jaar. Corona was nog niet achter de rug of in Oekraïne brak een verschrikkelijke oorlog uit, waardoor de vluchtelingenstroom op gang kwam. Ook de gemeente Boxtel besloot in de opvang te voorzien. Ons team dacht snel mee over de werving en inzet van vrijwilligers en het samen gereedmaken van de opvanglocatie. Het liet, na corona, weer zien hoe inwoners uit Boxtel, samen met de gemeente en verschillende organisaties, de schouders eronder zetten en dan veel voor elkaar krijgen.

Door de oorlog werd ook de energiecrisis versterkt en nam de armoedeproblematiek onder een gedeelte van de inwoners toe. Dit zorgde voor extra vragen en zorgen vanuit de Boxtelse gemeenschap, waardoor er door het team wederom extra inspanning werd geleverd. Hierop is de formatie van BSR uitgebreid. Ook bij andere diensten, zoals maatschappelijk werk en mantelzorg, zagen we de druk toenemen in zowel de aantallen als de problematiek. Voor de uitbreiding van BSR, inzet rondom de crisisopvang Oekraïne en de start van het schoolmaatschappelijk werk zijn er in het afgelopen najaar aanvullende, incidentele subsidies verstrekt.

De impact van deze ontwikkelingen op het sociaal werk was ook in 2022 onmiskenbaar groot. Het kernachtig gedreven team van 18 medewerkers (9,4 fte basissubsidie) heeft zich het afgelopen jaar enorm ingezet om de resultaten, zoals verwoord in deze rapportage, te behalen binnen de dynamische maatschappelijke context waarin wij ons nu bevinden. Deze resultaten hebben wij behaald in nauwe samenwerking met een krachtig netwerk van actieve burgers, ruim 200 vrijwilligers en heel veel partners. Door samen met hen daadwerkelijk náást de mensen te gaan staan, hebben we veel inwoners in deze turbulente tijd weer perspectief kunnen bieden.

We willen de gemeente Boxtel hartelijk danken voor het vertrouwen, de samenwerking en de constructieve, kritische dialoog die daarbij hoort.

### R-Newt Jongerenwerk

Uiteraard werken we ook nauw samen met onze directe collega's van R-Newt. Meer weten over R-Newt in 2022. [Lees dan hun jaarrapportage!](#)



## Wijkgericht werken is sociaal versterken

Ook in 2022 investeerde ContourdeTwern in de gemeente Boxtel in een sterke sociale basis. Een basis waarbij mensen heel veel zelf kunnen en willen doen, maar waarbij er ook vangnetten zijn als het even niet lukt of vanzelf gaat. Waarbij het normaal is dat je naar elkaar omkijkt en elkaar helpt.

Onze inzet in de gemeente Boxtel kenmerkte zich door stevig onze koers te vervolgen in het wijkgerichte werken. De inwoners van Boxtel zijn daarbij het vertrekpunt van onze dienstverlening. Dit doen we zonder de gemeentelijke speerpunten uit het oog te verliezen. Deze sluiten we zoveel als mogelijk aan op wijkniveau.

Door onze dienstverlening dichtbij te organiseren weten we wat er speelt, kunnen we snel verbindingen leggen en knelpunten opsporen en aanpakken. Dit doen we nooit alleen! In 2022 ontstond al steeds meer samenwerking in de wijk tussen met name de zorgorganisaties, Woonstichting Joost, de gemeente Boxtel en ContourdeTwern. Ook trokken we actief op met deze partners en ouderenorganisaties in het vorm geven aan "Hartjes in de wijk". Dit heeft de potentie om wijkgerichte samenwerking te versterken en inwoners in de eigen buurt voorzieningen aan te bieden.

Op verzoek van de gemeente trokken we in 2022 nadrukkelijk op met de primaire gesubsidieerde partners MEE en Brede Scholen Boxtel. Een gezamenlijk uitvoeringsplan ligt hieraan inmiddels ten grondslag. Kortom de samenwerking intensiveert in steeds meer domeinen en wat ons betreft moet deze samenwerking in 2023 verder én domein overstijgend ontwikkeld worden.

Door wijkgericht te werken, sámen met inwoners en partners, willen we aan een solide sociale basis in Boxtel blijven werken. Een basis waarin mensen contact hebben met elkaar, elkaar steunen en mee kunnen doen binnen de eigen mogelijkheden. Dat doen, willen en kunnen we "nooit alleen"! De kracht van het samen doen is groot en versterkt de sociale basis. Dus we nodigen iedereen van harte uit om samen met ons aan deze opgave te werken! **nooit alleen!**

Met trots presenteren wij u onze rapportage over het jaar 2022!

Team Boxtel, ContourdeTwern

### Samen sociaal versterken en de druk op de zorg beperken!

Samen vormen én versterken wij de sociale basis van Boxtel! Vanuit ons geloof in de kracht van wijkgericht werken. Zo bouwen en onderhouden we de sociale basis. En verlichten we uiteindelijk de druk op de zorg.



## Doelen bereik je samen

### Onze pijlers

In deze rapportage nemen wij u in vogelvlucht mee door afgelopen jaar. We vertellen wat we realiseerden en hoe we de sociale basis in Boxtel sterker maakten. Dit omschrijven we in drie pijlers. In lijn met de manier zoals we richting de inwoners werken.

#### Pijler 1

##### Wijkgericht werken

**Onze basis inzet voor alle inwoners - gericht op contact leggen en verbinden.**

1. Spilfuncties: buurtondersteuner en buurtmaatschappelijk werker
2. Wijkgericht werken in Selissenwal
3. Wijkgericht werken in Boxtel-Oost
4. Wijkgericht werken in Centrum-Breukelen
5. Ontwikkelingen buurtmaatschappelijk werk

#### Pijler 2

##### Gemeentebrede diensten

**Diensten om inwoners op maat te steunen - omdat er soms net wat meer nodig is.**

1. Maatschappelijk werk voor jeugd (JPP)
2. Bureau Nieuwkomers (BNK)
3. Bureau Sociaal Raadsliden (BSR)
4. Vrijwillige inzet, met de diensten:
  - 4.1 Vrijwilligerssteunpunt
  - 4.2 Boxtels Maatje (voorheen: Vrijwillige Thuishulp)
  - 4.3 Uitvoeringsagenda Vrijwilligersbeleid/Academie Boxtel
5. Steunpunt Mantelzorg
6. Welzijnsdagbesteding Dagje Thuis
7. Buurtbemiddeling

#### Pijler 3

##### Gemeentebrede thema's & ontwikkelingen

1. Samenwerking sociaal domein
2. Armoede/sociaal isolement
3. Ouderen
4. Opvang Oekraïense vluchtelingen
5. Bedrijfsmaatschappelijk werk
6. Leergemeenschap
7. Klanttevredenheid

## Onze diensten uitgelicht: van inzet naar resultaat

#### Pijler

#### 1

Altijd dichtbij!

## Wijkgericht werken

**Aansluiten bij de inwoners, dat staat centraal binnen onze dienstverlening. Echt aanwezig zijn in de wijk om zo inwoners te zien, te kennen én te weten wat er speelt en nodig is. Via ons intensieve contact met de inwoners stimuleren en activeren we mooie en waardevolle initiatieven en verbindingen. Daar worden de wijk, de onderlinge samenhang, en de zelf- en samenredzaamheid sterker van. We dagen mensen uit om mee te doen, we zetten ze aan om zorg te dragen voor zichzelf én voor anderen. Dat versterkt de sociale basis.**

De mensen die het nodig hebben, reiken we de hand. Hen geven we gericht een zetje in de goede richting. Door ze (tijdelijk) te ondersteunen met één van onze gemeentebrede diensten of via één van de talrijke andere initiatieven in Boxtel. We proberen er vroeg bij te zijn om knelpunten waar mogelijk te voorkomen. De oplossingen zoeken we altijd eerst binnen de sociale basis of we bieden kortdurende ondersteuning. Als dat niet werkt, of als er duidelijk meer nodig is, schakelen we door naar geïndiceerde zorg.

In 2022 borduurden we voort op de in 2020 & 2021 gevormde basis voor het wijkgericht werken. Zo zochten we in Selissenwal en Boxtel-Oost nadrukkelijk de samenwerking met ketenpartners en inwoners op. Op basis van de wijkanalyse die in 2021 is gemaakt, weten we waar knelpunten en kansen liggen in de wijk. Denk aan de vergrijzing, armoede, laaggeletterdheid en de toegenomen complexiteit van zowel individuele als bredere bewonersvraagstukken. De resultaten vormden het uitgangspunt voor de wijkagenda waarmee we in 2022 aan de slag zijn gegaan. Belangrijk uitgangspunt in de wijkagenda is dat inwoners zich hierin moeten herkennen.

Begin 2022 startte ook de wijkgerichte aanpak in Boxtel-Oost. In samenwerking met woonstichting Joost en Zorggroep Elde Maasduinen. Wijkconsulent, buurtondersteuner, wijkverpleegkundige, medewerkers Wegwijs en de buurtmaatschappelijk werker werken intensief samen om signalen snel op te pakken en inwoners dichtbij in de buurt te ondersteunen. Denk bijvoorbeeld aan de nauwe samenwerking tussen de wijkverpleegkundige en de buurtondersteuner. En de wijkanalyse die samen met woonstichting Joost wordt uitgevoerd. De wijze van afstemming is per gebied anders georganiseerd. Zodat deze optimaal aansluit bij de buurtbewoners en betrokken professionals. Daarbij is ook rekening gehouden met de voortgangsfase van het wijkgericht werken.



### 1. Spilfuncties: buurtondersteuner & buurtmaatschappelijk werker

De spil in het wijkgericht werken van ContourdeTwern is de tandem buurtondersteuner en buurtmaatschappelijk werker. Zij zijn het gezicht in de wijk. Ze vangen de eerste vragen van inwoners af en constateren knelpunten en thema's die er in de wijk spelen. De oplossingen zoeken ze altijd eerst dichtbij, in de eigen sociale omgeving en de wijk. Als het nodig is zorgen ze voor aansluiting bij de gemeentebrede (vrijwilligers) diensten van ContourdeTwern. Als het niet anders kan schakelen ze passende professionele zorg of hulpverlening in. Zolang of zo kort als nodig is. Ze ondersteunen de vrijwillige inzet gemeentebreed én in de wijk. Dit is van grote waarde bij het versterken van wijken en inwoners: zonder vrijwilligers géén sterke sociale basis!

We hebben goede contacten met onze ketenpartners, zoals inwoners(organisaties), wijkplatforms, JOOST, politie, MEE, WSD, ZGEM, Cello, Brede Scholen Boxtel, de wijkmakelaars van de gemeente, het gemeentelijke wijkteam en de kernteams 'integraal wijkgericht werken'. Door deze samenwerkingen kunnen we ook de hulp bieden die nodig is bij grotere of zwaardere problemen.

De buurtondersteuner zet daarnaast in op het verbinden van mensen en organisaties, ondersteunt en stimuleert buurtinitiatieven, organiseert (thema) bijeenkomsten en zorgt dat inwoners geholpen worden met individuele ondersteuningsvragen.

Ook de buurtmaatschappelijk werker heeft de buurt als uitvalsbasis. Op deze manier zijn we snel vindbaar en herkenbaar voor inwoners. Gesprekken voeren we in de regel bij de mensen thuis. De expertise van de buurtmaatschappelijk werker is om (complexe) problemen mede tot een oplossing te brengen.



### 2. Wijkgericht werken in Selissenwal

In 2022 is in Selissenwal ingezet op het versterken van de contacten binnen het netwerk en het aansluiten op en initiëren van nieuwe initiatieven. Dit laatste gebeurt vanuit de Kletskamer. In de Kletskamer komen inwoners wekelijks samen voor een kopje koffie, om ideeën voor de wijk te delen en om deze tot stand te laten komen.

Binnen de Kletskamer Selissenwal is in samenwerking met Huis73, de bibliotheek naar de wijk gehaald. Er werden voorleesmomenten georganiseerd, waarmee ouders en kinderen worden gestimuleerd in hun taalontwikkeling. Door de inzet van deze laagdrempelige activiteit weten ouders beter de route naar de bibliotheek te vinden en wat de bibliotheek hen te bieden heeft.

Ook de dames-activiteitengroep Zonnefleur heeft medio 2022 de stap gezet naar de Kletskamer. Voor corona waren ze gevestigd in de school, maar met de doorstart na corona is gekozen voor een nieuwe locatie en een andere vorm van contact. Zonnefleur richt zich met name op sociale netwerkversterking, voorheen werd gewerkt met een vast activiteitenprogramma. Ontmoeting en contact staat nu voorop, soms worden nog activiteiten ingezet, maar zeker niet altijd.

Daarnaast is de wijkagent sinds het laatste kwartaal van 2022 ook een regelmatige bezoeker van de Kletskamer. Er is zelfs een speciaal koffiemoment ingericht, zodat wijkbewoners met hem in gesprek kunnen.

De Kletskamer heeft ook een grondige opknappbeurt gekregen. Een kleurrijke, frisse kamer, volledig opnieuw ingericht door diverse gebruikers en wijkbewoners.

"Ik vind het fantastisch om te zien dat mensen hierdoor talenten bij zichzelf hebben ontdekt, waarvan ze niet wisten dat ze die hadden."  
- Buurtondersteuner Femke

In de coronaperiode werd de Kletskamer oorspronkelijk opgericht, zodat inwoners een plek hadden om hun verhaal kwijt te kunnen. De behoefte aan ontmoeting is, nu corona af is gezwakt, nog steeds groot.

Om met meer inwoners in de wijk in contact te kunnen komen vanuit de Kletskamer, kwam vanuit het wijkplatform het verzoek om een Kletskamer op te starten in de Vriendschapstuin. Een ruimte in een ander deel van de wijk. Het Kletshuis is hier inmiddels gevestigd en krijgt ondersteuning vanuit het Actieteam: een team van professionals en vrijwilligers dat vrijwilligers ondersteunt in verschillende projecten. In 2023 zal verder worden zorggedragen voor de inrichting en programmering van deze Kletskamer. Mogelijk zal een extra Kletstafel in gemeenschapshuis de Walnoot worden gerealiseerd.

Initiatieven zoals Foetsie, de welkomststasjes en de containers (ten behoeve van Harperhof) worden nog steeds met ondersteuning van de buurtondersteuner uitgedragen (alleen dan vooral faciliterend). Zo maken we de wijk steeds een beetje krachtiger.

### 3. Wijkgericht werken in Boxtel-Oost

In de wijk Boxtel-Oost zette de tandem van buurtondersteuner en buurtmaatschappelijk werker de koffiemomenten met de wijkprofessionals in 2022 verder voort. Het aantal betrokken wijkprofessionals is uitgebreid.

Daarnaast is in samenwerking met woonstichting JOOST een onderzoek verricht op de Princenlant om zo tot een goede wijkanalyse te komen. Hiervoor zijn verschillende soorten data verzameld om de kengetallen van deze wijk in kaart te brengen. Deze worden aangevuld met informatie uit gesprekken met de huurders. Dit proces wordt in 2023 verder voortgezet samen met de wijkmakelaar en andere netwerkpartners.



Ook zijn er verschillende buurtinitiatieven ondersteund in Boxtel-Oost. Denk bijvoorbeeld aan de vormgeving van en de deelname aan Boxtel-Oost dag, de Opschoondag en de omvorming van enkele speelplekken in de Gaardenbuurt.

Wat in het algemeen en ook in Boxtel-Oost speelt, is dat de complexiteit van de situaties bij de inwoners toeneemt. Dit maakt dat het bieden van individuele ondersteuning meer ruimte in beslag neemt. De noodzaak om een sterke sociale basis dicht in de buurt te bouwen wordt hiermee nog groter, maar staat tegelijkertijd onder enorme druk.

### 4. Wijkgericht werken in Centrum-Breukelen

Geografisch is Centrum-Breukelen een zeer uitgestrekte wijk. Er zijn verschillende soorten belangen, zowel van inwoners als ondernemers. Daarnaast heeft het centrum ook een belangrijke functie voor inwoners uit de andere wijken. Net als in 2021, bleef het wijkgericht werken ook in 2022 beperkt in deze wijk in verband met beperkte formatie. De tandem buurtmaatschappelijk werker en buurtondersteuner is op de achtergrond met elkaar in gesprek. Wanneer er vragen uit de samenleving komen, schakelen ze samen op waar actief kan worden ingezet. In 2022 is dit in een drietal situaties gebeurt. Er zijn goede verbindingen met de ketenpartners en enkele buurtvertegenwoordigers in de wijk. Het aantal vragen voor de buurtondersteuner bleef beperkt en vond met name op individueel niveau plaats.

Om goede aansluiting te vinden bij buurtbewoners werken buurtondersteuners vanuit een presentie methode. Hierbij gaan ze zonder agenda in gesprek met inwoners. Het afgelopen jaar zijn de buurtondersteuners maar liefst 37 keer present geweest. Daardoor zijn veel inwoners geholpen met uiteenlopende thema's en kon snel worden geschakeld met experts indien dit nodig bleek.

### 5. Ontwikkelingen buurtmaatschappelijk werk

Het (buurt)maatschappelijk werk van ContourdeTwern is laagdrempelig. We hebben een brede voordeur: waar andere partijen vaak voorwaarden stellen, is bij ons iedereen welkom. Dat resulteert in een stijging in 2022 van 70 aanmeldingen ten opzichte van een jaar eerder. Het betreft vaak inwoners met een beperkt sociaal netwerk. Daar waar mogelijk schaal het maatschappelijk werk af naar de buurtondersteuner om het sociaal netwerk in de wijk te vergroten en steun- en leuncontact te onderhouden. We zien ook een ruime verdubbeling van het aantal korte vragen.

De lockdown tijdens corona, de oorlog in Oekraïne, de stijgende inflatie van het afgelopen jaar hebben een grote impact op het geestelijk en financiële welbevinden van de inwoners. Wachtlijsten zijn lang en de financiële zorgen nemen toe. Dit leidt tot oplopende spanningen binnen huishoudens.

Het present en outreachend werken betekent dat het maatschappelijk werk vaak langdurig in beeld is. Het geeft mensen steun te weten dat ze altijd opnieuw een beroep op ons kunnen doen zonder direct hun hulpvraag duidelijk te hebben. We denken met hen mee, kijken waar ze het beste mee geholpen zijn en begeleiden hen, als ze dit zelf moeilijk vinden, bij het leggen van contacten met de juiste instanties.

We merken dat het vaker gebeurt dat inwoners zich na enige tijd opnieuw aanmelden bij het maatschappelijk werk. Hierbij speelt mee dat de maatschappij erg complex is geworden. Ook beschikken deze inwoners steeds minder vaak over een netwerk dat hen kan ondersteunen.

Daarnaast zet de stijging van de multi-problem casuïstiek zich voort. We zien dat de problematiek en heftigheid in de casussen toeneemt waardoor het steeds vaker noodzakelijk is met twee collega's in een casus betrokken te zijn.



### Resultaten wijkgericht werken

- 85 bewonersgroepen ondersteund
- 184 korte vragen afgehandeld
- 401 dossiers buurtmaatschappelijk werk, waarvan:
  - 7 dossiers huiselijk geweld
  - 14 snelle interventies
- 269 trajecten algemeen maatschappelijk werk
  - 195 trajecten open
  - 206 trajecten gesloten



## Pijler 2

# Gemeentebrede diensten

### 1. Schoolmaatschappelijk werk voor jeugd

In 2021 was het schoolmaatschappelijk werk komen te vervallen vanwege de bezuinigingen. Desondanks merkten wij dat er vanuit scholen en ouders, nog steeds behoefte was aan ondersteuning. De vragen kwamen deels indirect bij ons terecht, via bijvoorbeeld buurtondersteuning of het buurtmaatschappelijk werk. Daarnaast verwezen scholen sneller door naar huisartsen. De preventieve schakel werd hierdoor gemist.

Mede hierdoor is het schoolmaatschappelijk werk (2.0) in september 2022 (via NPO middelen) op alle basis- en middelbare scholen in de gemeente Boxtel weer opgestart. Leerlingen, scholen (IB-ers/leerkrachten) en ouders kunnen bij ons terecht bij (psycho-)sociale problemen, gezins- of schoolproblemen en opvoedvragen. Om leerlingen te ondersteunen worden er persoonlijke gesprekken met hen gevoerd. Als het nodig is en als het kan, worden de ouders erbij betrokken.

De schoolmaatschappelijk werkers geven advies en bieden laagdrempelige hulp. Op die manier kan soms vroegtijdig voorkomen worden dat problemen complex worden. Daarnaast heeft het schoolmaatschappelijk werk een verbindende rol. Met het grote netwerk en de korte lijnen met netwerkpartners (waaronder de gemeente) kunnen hulpvragen gezamenlijk en snel worden opgepakt.

Wij merken dat het schoolmaatschappelijk werk steeds beter wordt gevonden. Sinds afgelopen september zijn er 86 dossiers in behandeling genomen. De vraag naar deze ondersteuning is dan ook groot. Dit is terug te zien aan de caseload, die steeds verder groeit. Voor nu is deze nog behapbaar. Naar verwachting zal het aantal hulpvragen verder stijgen. Blijvend wordt onderzocht hoe we deze dienst en de algemene zorg omtrent de schoolkinderen zo effectief mogelijk kunnen vormgeven. Voor dit laatste wordt nauw samengewerkt met de jeugdconsulenten en scholen. Er is nu tijdelijke financiering voor dit en komend schooljaar. Daarna moet besloten worden of en hoe deze inzet wordt voortgezet.

### Resultaat schoolmaatschappelijk werk voor jeugd

- **86** dossiers, waarvan:
  - **61** dossiers open
  - **9** dossiers gesloten

### JPP

Wij ondersteunen jeugd met het Jeugd Preventie Project (JPP). Dit project is specifiek gericht op jongeren met risicogedrag en zet vooral in op motivatie. Daarnaast bieden we (samen met Halt) de training Pittige Pubers aan. Deze hebben we in 2022 twee keer georganiseerd.

Het aantal JPP-casussen is 10 casussen gestegen ten opzichte van vorig jaar. We zien dat de zwaarte van de problematiek toeneemt bij de jongeren. Daarnaast zijn er vaker meerdere partijen betrokken in het gezin. Ook merken we dat jongeren minder zichtbaar zijn op straat en dat daardoor jongeren moeilijker in beeld komen. Om het zicht op de jongeren te verbeteren wordt hier samen met de betrokken netwerkpartners (politie, jongeren, MEE, WSD, Novadic en Halt) aan gewerkt.

### Resultaat JPP

- **27** dossiers, waarvan:
  - **9** gesloten
  - **18** open
- **2** trainingen pittige pubers georganiseerd



### 2. Bureau Nieuwkomers (BNK)

Bureau Nieuwkomers (BNK) richt zich op de participatie en integratie van nieuwkomers, minderheden en oud-nieuwkomers in de Boxtelse samenleving. Hiertoe bieden de 13 vrijwilligers namens BNK maatschappelijke begeleiding aan statushouders na vestiging in Boxtel, gedurende het eerste jaar. De begeleiding is gericht op praktische hulp op maat. Thema's zijn onder andere inkomen, gezondheidszorg, woningzaken, taal, onderwijs, minderjarigen, gezinshereniging, het opbouwen en onderhouden van een sociaal netwerk en het wegwijs worden in de Boxtelse samenleving. Naast deze 13 vrijwilligers die deze persoonlijke begeleiding bieden, zijn er ook 5 vrijwillige tolken actief.

Verder bieden we begeleiding binnen de woongemeenschap De Tijvert (13 bewoners). Deze begeleiding is met name gericht op een vorm van sociaal beheer. Hoewel nieuwe instromers ook praktische ondersteuning krijgen.

In 2022 stond de dienstverlening binnen BNK enorm onder druk. Veel vrijwilligers hebben in het eerste kwartaal vanwege de coronamaatregelen nog niet direct hun werkzaamheden kunnen oppakken. Tegelijkertijd kampten we met personele wisselingen. De krapte op de arbeidsmarkt zorgde ervoor dat de openstaande vacatures moeizaam werden opgevuld. Ook de woonsituatie binnen de Tijvert stond erg onder druk. Vanwege onvoldoende formatieruimte hadden we bewoners niet altijd even goed in beeld en was het niet mogelijk altijd te sturen op de groepsdynamiek.

In het laatste kwartaal van 2022 is daarom met de gemeente gesproken over uitbreiding van de BNK-inzet, zowel voor de ondersteuning aan nieuwkomers als aan de woongemeenschap de Tijvert. In het eerste kwartaal van 2023 stemmen we samen met de gemeente af op welke wijze we deze dienstverlening vorm gaan geven. Daarnaast zal extra worden ingezet op de werving van vrijwilligers die nieuwkomers gedurende het eerste jaar kunnen ondersteunen.

### Resultaat BNK

- **83** nieuwe statushouders begeleid in kalenderjaar
- **57** plaatsingen statushouders
- **18** vrijwilligers BNK
- **8** fietslessen georganiseerd voor 7 statushouders in samenwerking met Buurtsport
- **3** bijeenkomsten voor deskundigheidsbevordering vrijwilligers

RESULTAAT

**83** nieuwe statushouders, waarvan **57** plaatsingen

RESULTAAT

**27** dossiers  
**2** trainingen pubers





*"Ik heb een kleine portemonnee. Ik hoorde dat ik in de St. Ursula geholpen kon worden met het aanvragen van de energietoeslag. Volgens de regels zou ik niet in aanmerking zijn gekomen voor deze toeslag, maar na bemiddeling vanuit BSR ontving ik alsnog een mooie bijdrage. Tegelijkertijd heeft BSR mij op een aantal andere regelingen gewezen waar ik in aanmerking voor kom en mij geholpen met het aanvragen hiervan. Ik kende deze regelingen nog niet. M'n kleine portemonnee heb ik omgeruild voor een kleine beurs."*

### 3. Bureau Sociaal Raadsliden (BSR)

Bureau Sociaal Raadsliden (BSR) zet zich in om inwoners hun weg te laten vinden in de wet- en regelgeving. Ook ondersteunt het bureau inwoners om gebruik te maken van regelingen en voorzieningen om hun inkomen te optimaliseren. De medewerkers van BSR werken daarvoor samen met een team van 5 vrijwilligers.

Het aantal hulpvragen aan BSR is in een jaar tijd met bijna 50% gestegen. Om deze toename te behappen en om meer in te zetten op preventie, is de formatie van BSR in september 2022 uitgebreid. De gemeente Boxtel heeft een deel van de POK-middelen benut om extra versterking in te kopen bij ContourdeTwern. Hierdoor wordt meer ingezet op het voorkomen van armoede- en schuldenproblematiek. Zo is er onder andere een extra avondspreekuur ingericht om werkende inwoners beter te kunnen ondersteunen en de hoge toestroom van vragen te ondervangen.

De extra stroom van vragen ontstond vooral nadat de energiekosten enorm stegen. Veel inwoners maakten zich zorgen of en op welke manier ze de energierekening nog konden betalen. We hebben een hoop inwoners geholpen met het aanvragen van de energietoeslag. Daardoor is het bedrag wat voor de inwoners van Boxtel via regelingen is opgehaald meer dan € 100.000 hoger dan voorgaande jaren.

Ook kwamen er meer vragen binnen rondom vreemdelingenrecht door de hogere instroom van nieuwkomers. Opvallend is dat het aantal vragen rondom arbeidsrecht juist is afgenomen. De gunstige arbeidsmarkt laat deze daling makkelijk verklaren.

Vanuit BSR wordt stevig samengewerkt met ketenpartners om armoede en sociale uitsluiting in Boxtel te voorkomen. Meer informatie treft u verder op in deze rapportage.



### Resultaat BSR

- **1.660** BSR contactmomenten
- **654** onderwerp 'sociale zekerheid', waarvan:
  - 103 over de energietoeslag
  - 302 over bijstandsvragen
- **218** onderwerp 'inkomstenbelasting'
- **276** onderwerp 'toeslagen'
- **123** onderwerp 'juridisch'
- **98** onderwerp 'consumenten en schulden'
- **268** onderwerp 'overig belastingen'
- **5** vrijwilligers BSR
- **€ 286.915** waarde van financiële rechten
- **2** collectieve trainingen
  - Eén over betalingsregelingen (9 deelnemers)
  - Eén over toeslagen (7 deelnemers)

### Administratiemaatjes

Door de energiecrisis, de duurder wordende boodschappen en het stijgen van de brandstofprijzen is de vraag naar ondersteuning in de thuisadministratie in 2022 toegenomen. Samen met de bewoner maakt het administratiemaatje een overzicht van inkomsten en uitgaven en op welke kosten nog kan worden bespaard. Op deze manier wordt toegewerkt naar een financieel gezonde situatie.

De administratiemaatjes werken zowel hulpverlenend als preventief. Door een financieel gezonde situatie te creëren voordat er (grote) betalingsachterstanden zijn, wordt er een hoop stress en bijkomende problemen in de toekomst voorkomen. Het hebben van schulden brengt namelijk vaak problemen mee op ook andere terreinen, zoals gezondheid, werk, relatie en gezin.

### Resultaat Administratiemaatje

- **57** nieuwe aanvragen Administratiemaatjes
- **32** koppelingen hulpvragen aan vrijwilligers
- **18** vrijwilligers uitvoering Administratiemaatje
- **45** uren per week vrijwillige inzet

### 4. Vrijwillige inzet

In Nederland zijn zo'n 7 miljoen vrijwilligers actief. Die vrijwillige inzet is een essentieel onderdeel van onze samenleving. Ook in Boxtel helpen vrijwilligers ons enorm bij het verstevigen van de sociale basis. We stimuleren en steunen dit door het vrijwilligerswerk te promoten en onze expertise te delen. Onze vrijwilligers maken onze vele activiteiten en diensten mogelijk. Dankzij hen kunnen inwoners mee blijven doen of krijgen ze ondersteuning. Tegelijkertijd levert het vrijwilligerswerk de vrijwilliger zelf ook veel sociale contacten, waardering en persoonlijke ontwikkeling op.

In 2022 werden de effecten van de coronapandemie op vrijwillige inzet duidelijker. Waar vrijwilligers tijdens de pandemie wegbleven uit voorzichtigheid, keerde een aantal vrijwilligers niet meer terug op hun vrijwilligerswerkplek. Andere bezigheden, gezondheidsproblemen en veranderde behoeften waren veelgehoorde redenen. De behoefte aan sociale contacten, hulp willen bieden aan kwetsbare mensen en meer in verbinding willen zijn met dorpsgenoten waren de drijfveren waardoor vrijwillige inzet aan het eind van 2022 weer voorzichtig opgepakt werd.

Zo was de grote bereidheid om een handje hulp bieden bij de Oekraïners opvang hartverwarmend. Het vrijwilligerspunt heeft dit proces begeleid door intake en plaatsing van vrijwilligers op beschikbare taken. Op deze wijze werden er ruim 50 vrijwilligers ingezet op en rondom de locaties. In 2022 lobbyden we actief voor het verstevigen van de vrijwillige inzet in de eigen buurt, de inzet van nieuwe vrijwilligers op de ontstane legen plekken en hulp aan kwetsbare mensen. Het vrijwilligerswerk werd onder andere extra onder de aandacht gebracht op diverse plekken in Boxtel met gezellige bijeenkomsten/lunches. Dit geven we in 2023 verder vorm.

#### 4.1 Vrijwilligerssteunpunt

ContourdeTwern voert het Vrijwilligerssteunpunt uit. Dit houdt in:

- Informatie, advies en ondersteuning bieden aan inwoners en (vrijwilligers)organisaties.
- Bemiddeling tussen en (ver)binding van vrijwilligers en organisaties.
- Waardering van vrijwilligers t.b.v. continuïteit, profilering en promotie van het vrijwilligerswerk.



### Resultaten vrijwilligerssteunpunt

- **97** vacatures op vrijwilligersboxtel.nl door **42** verschillende organisaties
- **49** trajecten zijn intensief begeleid
- **98** korte vragen opgepakt

Note: Het precieze aantal matches kan niet worden gedeeld, omdat inwoners tegenwoordig veelal direct contact opnemen met de organisatie na het lezen van de vacature. Daarin hebben wij geen bemiddelende rol en dus geen gegevens.



#### 4.2 Boxtels Maatje

Met Boxtels Maatje ondersteunt ContourdeTwern kwetsbare inwoners in de thuissituatie op allerlei manieren. Het stimuleert om langer zelfstandig te wonen. Bovendien levert de inzet een bijdrage aan initiatieven en verbondenheid in de buurt. Dat komt doordat inwoners aan elkaar gekoppeld worden en elkaar helpen. De dienst werkt nauw samen met Boxtelse initiatieven zoals stichting Nabij, Seniorenhulp, Samen Ouder Worden Boxtel en ZorgSamenBuurt Oost.

In 2022 versterkten we de samenwerking met de gemeentelijke wijkteams en de diverse maatjesprojecten en organisaties die binnen Boxtel actief zijn. Indien er een aanvraag binnenkomt, schakelen we ook met onze netwerkpartners om af te stemmen of deze iets kunnen betekenen.

#### Taalmaatje:

- 6 taalcoaches
- 18 cursisten
- 37 bijeenkomsten (1e kwartaal 2022 ivm corona nog geen bijeenkomsten)

#### Boxtels Maatje levert de volgende diensten:

1. 'Doemaatje'
2. 'Klusmaatje'
3. 'Gezelschapsmaatje'
4. 'Ontzorgmaatje'
5. 'Boodschappenmaatje'
6. 'Netwerkcoach'
7. 'Vervoersmaatje'
8. 'Taalmaatje'

RESULTAAT

64

koppelingen  
hulpvragen aan  
vrijwilligers

#### Resultaten Boxtels maatje

- **111** VTH-dossiers (30 actief / 81 afgesloten)  
Top 3 van aanvragen:  
1. Gezelschapsmaatje  
2. Klusmaatje  
3. Vervoersmaatje
- **64** koppelingen hulpvragen aan vrijwilligers
- **41** vrijwilligers VTH-uitvoering
- **1** vrijwilligers VTH-coördinatie
- **20** uren per week vrijwilligers VTH-coördinatie

#### Resultaten Uitvoeringsagenda / academie

- Overzicht inzet van andersoortige vrijwilligers
- Onderzoeksrapport met kengetallen (gedeeld met alle vrijwilligersorganisaties uit Boxtel)
- Vertrouwenspersoon: dit jaar geen inzet
- Contactinformatie en promotieacties t.b.v. juridische ondersteuning vrijwilligersorganisaties
- **15** online workshops vrijwilligersacademie
- **4** keer bijeenkomst klankbordgroep vrijwilligers

RESULTAAT

15  
online  
workshops

#### 4.3 Uitvoeringsagenda

##### vrijwilligersbeleid/Academie Boxtel

De agenda is gericht op het promoten van het vrijwilligerswerk en de vrijwillige inzet in Boxtel. Plus het activeren, ondersteunen en toerusten van inwoners die zich vrijwillig (willen) inzetten. Daarbij bedienen we ook de niet-gebruikelijke doelgroepen en begeleiden hen naar vrijwilligerswerk.

In 2022 onderzocht het Vrijwilligerssteunpunt de wijze waarop organisaties gebruik maken van het steunpunt. Op basis van dit onderzoek gaan we in 2023 in samenwerking met de WSD nadrukkelijker aan de slag met statushouders. Daarnaast werd ook duidelijk dat inwoners met name willen inzetten op flexibel vrijwilligerswerk. Hier gaan we in de uitvoering van ons jaarprogramma dan ook nadrukkelijker op sturen.

Ten aanzien van de maatschappelijke stage en de samenwerking met Stichting Rigter Education is de samenwerking met R-Newt opgepakt. Dit past prima binnen deze doelgroep, zeker nu leerlingen ook weer naar school mogen.

Verder coördineren we de vrijwilligersacademie. We zetten voornamelijk online in op het opleiden en trainen van vrijwilligers en doen dit met name vraaggericht.

#### Onderzoeksrapport met kengetallen:

- Uitgezet onder **170** (vrijwilligers)organisaties
- **41%** response
- **80%** hiervan gaf aan actief bezig te zijn met werving van vrijwilligers
- Gebruikmakend van de ContourdeTwern vacaturebank.
- Reden voor ons om na corona direct nieuwe vrijwilligers op de vacaturebank in te zetten!

#### Activiteiten ter waardering van mantelzorgers:

Dag van de Mantelzorg:

- **51** deelnemers aan de high tea
- **24** deelnemers aan de wijnproeverij
- **21** deelnemers aan de schildercursus
- **61** deelnemers voor entertainment en ontspanning in de Spiegeltent

#### 5. Steunpunt Mantelzorg

Vanuit het Steunpunt Mantelzorg legt ContourdeTwern contact met mantelzorgers en ondersteunt hen daar waar nodig. Dat doen we om te voorkomen dat ze overbelast raken. Samen met een enthousiast team van vrijwilligers bieden we zowel individuele als collectieve ondersteuning.

We kijken naar de draagkracht en draaglast van de mantelzorg en zetten wanneer nodig respijtzorg in. Zonodig regelen we ook huishoudelijke hulp voor hen. Daarnaast waarderen wij namens de gemeente Boxtel mantelzorgers voor hun inzet tijdens de Dag van de Mantelzorg. Ook organiseren we ontmoetingsmomenten, zodat mantelzorgers elkaar kunnen ondersteunen en ervaringen kunnen delen. Binnen het Steunpunt Mantelzorg geven we tevens voorlichting aan professionals, zodat zij weten hoe zij mantelzorgers het beste kunnen ondersteunen. Ook informeren we hen en mantelzorgers over actuele ontwikkelingen door de uitgifte van de Mantelzorgkrant.

In 2022 is het aantal (jonge) mantelzorgers dat wij in beeld hebben 10% gestegen ten opzichte van twee jaar geleden. We merken dat de druk op de mantelzorgers toeneemt. Dit komt vooral door een combinatie van de vergrijzing, het langer thuis blijven wonen en de wachtlijsten in de zorg. De vragen waarmee een mantelzorg rondloopt worden steeds complexer, waardoor de coördinator meer tijd nodig heeft om de mantelzorg te begeleiden. Ook merken we dat een mantelzorg vaker terugkomt voor ondersteuning. De groeiende groep mantelzorgers, in combinatie met de intensieve ondersteuning, benadrukt de belangrijke functie van het Steunpunt. Wel vraagt dit extra inspanning van de coördinator. Daarom overweegt de gemeente om de inzet op het Steunpunt in 2023 uit te breiden.

Daarnaast zal er in 2023, onder leiding van Movisie, een onderzoek worden gestart onder mantelzorgers in Boxtel. Dit zodat beter kan worden aangesloten op de behoeftes van de mantelzorg. Met name onder niet-westerse inwoner van Boxtel leeft het begrip mantelzorg niet of nauwelijks. In 2023 zal, samen met andere ketenpartners, worden nagedacht over de wijze waarop we specifiek bij deze doelgroep beter kunnen aansluiten en hun ondersteuningsbehoefte kunnen inventariseren.

RESULTAAT

1.116  
mantelzorgers  
in beeld  
(36 nieuw)

#### Resultaat Steunpunt Mantelzorg:

- **1.116** mantelzorgers in beeld (36 nieuwe)  
- Waarvan **40** jonge mantelzorgers
- **458** individuele consulten
- **245** aantal deelnemers aan activiteiten en bijeenkomsten
- **39** keer inzet op de huishoudelijke hulp
- **2** vrijwillige mantelzorgcoaches actief

#### Activiteiten & bijeenkomsten in 2022:

- Wandelingen: **3** bijeenkomsten, **39** deelnemers
- Workshop Mindfulness inclusief lunch: **34** deelnemers
- Workshop Positieve gezondheid: **16** deelnemers
- Contactgroep voor ouders met kinderen met een beperking: **13** deelnemers
- Webinar 'Mindset en Weerbaarheid': **30** deelnemers
- Café Brein: **6** bijeenkomsten, **12** deelnemers per bijeenkomst
- Klim op, rouwverwerking: **7** bijeenkomsten, **6** deelnemers
- **3** deelnemers ontvingen individuele rouwbegeleiding

#### Activiteiten voor jonge mantelzorgers:

- Bounce Valley: **12** deelnemers
- Game Box: **17** deelnemers





**RESULTAAT**

**24**  
deelnemers  
Dagje Thuis

### 6. Welzijnsdagbesteding Dagje Thuis

Boxtelse ouderen zonder zorgindicatie zijn welkom om deel te nemen aan 'Dagje Thuis'. Een welzijnsdagbesteding die wordt georganiseerd op verschillende locaties. Een sociaal werker organiseert samen met de vrijwilligers een plezierige dag. Hiermee wordt de mantelzorg even ontlast en heeft de deelnemer een fijne dag die hem of haar stimuleert.

In 2022 merkten we dat het ondersteunen van de deelnemers steeds complexer wordt. In 2023 gaan we daarom in gesprek met zorgorganisaties, met als uitgangspunt dat bepaalde zorgtaken overgenomen kunnen worden. Denk bijvoorbeeld aan iemand naar het toilet helpen. Verbindingen met project "Hartjes in de wijk" zouden hier mogelijk een oplossing in kunnen bieden.

Daarnaast blijven we voorzichtig in verband met corona. Daardoor houden we de grootte van de groep beperkt. Op wisselende momenten ontstond er een wachtlijst. Uiteindelijk hebben we inwoners vaak binnen 3 maanden weten te plaatsen. De wens om welzijnsdagbesteding te realiseren in het gemeenschapshuis 'De Walnoot' blijft bestaan. In 2023 blijven we hierover in gesprek met de gemeente.

In het laatste kwartaal 2022 zijn vanuit Avans Hogeschool - Social Work twee leerlingen gestart met een onderzoek naar de behoeften van de mantelzorgers van de deelnemers. In 2023 willen ze een aantal contactmomenten realiseren waarin deze mensen met elkaar tips en adviezen kunnen uitwisselen.

In april 2022 zijn de deelnemers van Dagje Thuis naar bakkerij Robert van Beckhoven gegaan. De gespecialiseerde bakker staat bekend als jurylid van Heel Holland Bakt. Tijdens het uitje werd er een gebakje gedoneerd en geveild, waarvan de opbrengst ging naar de Oekraïense vluchtelingen. Velen wilden met de bekende Nederlander op de foto. Al bijna een jaar na dit bezoek is het tijdens de Lunch van Dagje nog altijd, "Weet je nog toen we met Albert op de foto mochten?"

### Resultaat Dagje Thuis

- De Rots:**
- 12 unieke deelnemer
  - 4 vrijwilligers
  - 90 dagdelen
- De kinderboerderij:**
- 6 unieke deelnemer
  - 4 vrijwilligers
  - 88 dagdelen
- De Es is Esch:**
- 8 unieke deelnemer
  - 3 vrijwilligers
  - 90 dagdelen

### 7. Buurtbemiddeling

Met Buurtbemiddeling werkt ContourdeTern aan het oplossen van onderlinge problemen bij burens en het verbeteren van de communicatie. Vrijwillige buurtbemiddelaars voeren dit project uit en begeleiden het proces tussen burens. Deze bemiddelaars zijn goed geschoold. Voordat ze starten volgen ze een training. En nadat ze zijn gestart krijgen ze geregeld intervisie en bijscholing.

Het jaarrapport buurtbemiddeling geeft een specificatie van de inzet. Deze wordt jaarlijks aan de Stuurgroep Buurtbemiddeling Boxtel gepresenteerd. Op basis hiervan wordt de koers voor de komende periode afgesproken.

In 2022 is net als in 2021 stevig geïnvesteerd in de lokale verankering van Buurtbemiddeling Boxtel. Hierdoor is de casuïstiek opnieuw flink gestegen: 32% ten opzichte van 2021. In 2023 zetten we de lokale verankering nog intensiever in door de volledige dienst lokaal vanuit Boxtel te laten plaatsvinden. Ook willen we onze bekendheid onder inwoners vergroten. We zullen hierbij met name het 12,5 jaar jubileum moment inzetten als PR-moment.

### Resultaat Buurtbemiddeling

- 49 casussen Buurtbemiddeling totaal (32% stijging tov 2021)
- 3 casussen Buurtbemiddeling nog actief lopend
- 9 vrijwilligers Buurtbemiddeling
- 74% succesvol afgesloten
- Waardering dienstverlening 8,1

**RESULTAAT**

**49**  
casussen  
Buurtbemiddeling  
totaal  
(32% stijging  
tov 2021)





# Gemeentebrede thema's & ontwikkelingen

## 1. Samenwerking sociaal domein

Gezien de grote maatschappelijke opgave waar we voor staan is een nauwe samenwerking in het sociaal domein belangrijker dan ooit. Vanuit ons team wordt volop ingezet om de samenwerking te versterken, te verstevigen en te borgen.

Zo blijven we in gesprek met de woonstichting, zorgpartijen en de vrijwillige ouderenorganisaties om rondom de vergrijzing een passend antwoord te bieden. Hierbij blijven we de uitvoering van de ouderenagenda ondersteunen. En stimuleren we het uitrollen van het project "Hartjes in de wijk", waarbij we nadrukkelijk kijken hoe we kunnen aanhaken bij reeds bestaande, succesvolle initiatieven.

Daarnaast hebben we een aantal samenwerkingen geïntensiveerd. Denk aan de gezamenlijke dienstverlening met MEE en de Brede Scholen Boxtel, zoals terug te lezen is in de trendrapportage (oktober 2022). Voor 2023 zal deze samenwerking worden geïntensiveerd met andere partners zoals WSD, GGD en R-Newt. Ook met de Tijvert staan we nauw in contact, namelijk om de complexe vraagstukken rondom het samenleven in deze gemeenschap beter het hoofd te bieden. Verder is vanuit het Vrijwilligerssteunpunt een intensievere samenwerking gezocht met vrijwilligersorganisaties zoals bv. sportverenigingen, Fixit en basisscholen. Het doel hiervan is om deze partijen beter toe te rusten met kennis rondom vrijwilligers.

Tot slot hebben we samen met de gemeente Boxtel en Joost op 10 november 2022 een netwerkbijeenkomst georganiseerd in het "Dommeltje". Na de coronaperiode, konden we elkaar weer zien en ontmoeten. Dit zorgt ervoor dat we elkaar nu nog beter kunnen vinden en gemakkelijker verbindingen kunnen aangaan. Vanwege het enthousiasme onder deelnemers is vastgesteld dit initiatief voort te zetten en te herhalen, zodat we met elkaar, ook in 2023, bekend en bemind blijven.

## 2. Armoede/sociaal isolement

De aanpak van armoede en sociaal isolement brengt ContourdeTwern naar een hoger plan. Dat doen we vanuit de kaders van 'Coalitie Erbij', 'Dementievriendelijke gemeente' en 'Beter een goede buur(t)'. We werken samen met verschillende partners, zoals de Vincentiusvereniging, Stichting Leergeld, de Voedselbank en de gemeente Boxtel. Gericht op armoede sluiten we aan op de lokale Armoedenota.

In 2022 hebben we samen met woonstichting JOOST en de gemeente Boxtel een drietal bijeenkomsten georganiseerd met het netwerk Armoedebestrijding. Hierbij lag de focus vooral op de volgende thema's: betaalbaarheid, kinderarmoede en energiearmoede.

Daarnaast hebben we in samenwerking met de Bibliotheek en Brabants Centrum het programma "PRAAT" georganiseerd. Hierbij stond het thema 'armoede' centraal. De in- en output van deze avond wordt ook meegenomen naar het netwerk Armoedebestrijding.



In 2022 stegen basiskosten van huishoudens enorm. We speelden in op deze actualiteit en onze dienstverlening bewoog mee. Zo werkte Bureau Sociale Raadsliden mee aan een promotieserie rondom armoede om meer bekendheid te genereren voor hun diensten. Dit, zodat de weg richting juridische en financiële dienstverlening makkelijker toegankelijk is. Het maken van deze film werd verzorgd door Omroep Dommelland.

Ook organiseerden we samen met woonstichting JOOST en gemeente Boxtel eind november een viertal financiële cafés rondom het thema 'energie'. Inwoners werden tijdens deze cafés geholpen met het aanvragen van de energietoeslag. Verder werd er enthousiast gebruik gemaakt van de Energiehulp. En kregen inwoners informatie over het energiezuiniger leven en het energiezuiniger maken van de woning.

In 2023 zullen we rondom dit thema ook inzetten op het project 'Energiecoaches'. Hierbij ondersteunen getrainde vrijwilligers inwoners in het inzichtelijk maken van energielekken in de eigen woning en bieden waar mogelijk ondersteuning in het realiseren van maatregelen (zowel fysiek als mentaal).

In het laatste kwartaal van 2022 heeft de WSD in Boxtel de Budgetcoach van ContourdeTwern ingekocht. Medewerkers van de WSD kunnen gebruik maken van op maat ondersteuning om inzicht te krijgen in hun inkomsten en uitgaven. Een dienst die we meer werkgevers kunnen aanbevelen. Met name om de werkende armen maken we ons namelijk steeds meer zorgen. Dit is een doelgroep die moeizaam buiten kantoor tijd om hulp vraagt. Bovendien speelt schaamte ook vaak een rol, waardoor deze inwoners zich niet altijd (op tijd) melden.





### 3. Ouderen

Ouderen en ouderenorganisaties binnen Boxtel kunnen op één punt terecht voor vragen, advies en signalen op het gebied van welzijn: het ouderenwerk van ContourdeTwern. De beroepskracht zet zich onder andere in voor:

- Actieve samenwerking met de werkgroep 'Samen Ouder Worden in Boxtel'.
- Stimuleren van bewustwording bij vitale ouderen: nadenken over de eigen toekomst en het stimuleren van betrokkenheid.
- Preventie en vroegtijdige signalering: zorgen dat alle kwetsbare ouderen vroegtijdig in beeld zijn.
- Coördinatie van WoonWijs. Dat is een netwerk van gemeente, professionals en vrijwillige organisaties binnen Boxtel. Zij richten zich op wonen, valpreventie en bewegen, eenzaamheid en dementie.
- Het bieden van ondersteuning in de thuissituatie van ouderen, via Boxtels Maatje. Het doel is om langer zelfstandig wonen mogelijk te maken.

#### Highlights Ouderen

- In 2021 is het ouderenbeleid vastgesteld. In 2022 is in samenwerking met de werkgroep 'Samen ouder worden in Boxtel' regelmatig afstemming geweest met de diverse netwerkcontacten om het ouderenbeleid concreet uit te voeren.

- Daarnaast heeft ContourdeTwern deelgenomen aan de projectgroep die "Hartjes in de wijk" verder vorm heeft gegeven met ouderen(organisaties), zorgpartijen, woonstichting en de gemeente. De "Hartjes in de wijk" zullen naar verwachting in 2023 concreet worden uitgerold/vorm gegeven.
- De stuurgroep WoonWijs is **6** keer bijeengekomen, waarin samenwerking en afstemming van de diverse betrokken partijen aan bod is geweest.
- Er zijn **20** woonscaans uitgevoerd vanuit "Blijvend Thuis in eigen huis".
- In oktober 2022 heeft een Fittestdag plaatsgevonden. Dit jaar is gekozen om naast de fittest ook workshops te implementeren ter bevordering van de gezondheid. Dit is met veel enthousiasme ontvangen door de **85** senioren die hieraan deelnamen. Ruim **25** enthousiaste vrijwilligers hebben deze dag mede vormgegeven.
- Binnen de werkgroep Dementie is de licentie ten behoeve van de Virtual Reality-bril afgegeven. De gemeente Boxtel heeft inmiddels twee VR-brillen aangeschaft. In 2023 zal in samenwerking met Alzheimer Nederland en Mijn Gemeente Dichtbij.

### 4. Opvang Oekraïense vluchtelingen

Sinds eind maart 2022 is De Kleine Aarde (DKA) met spoed ingericht als opvanglocatie voor Oekraïense vluchtelingen. ContourdeTwern werd gevraagd hiervoor vrijwilligers te werven en ondersteuning te bieden bij deze opvang. Een roerige periode waarin we gepioneerd hebben met locatiebeheer van de DKA. En waarin we met de gemeentecoördinator mensen en middelen hebben vrijgemaakt om daar waar nodig vluchtelingen te ondersteunen.

**"Het was hartverwarmend te zien dat binnen een paar uur ruim 70 vrijwilligers uit de buurt hun tijd en geld en goederen aanboden om een helpende hand te bieden."**

De DKA bood een opvangruimte aan voor 36 mensen. In de beginperiode werden enkel dove en slechthorende Oekraïense vluchtelingen geplaatst. Later werden ook horende Oekraïense vluchtelingen op deze locatie geplaatst. In mei is een nieuwe locatie op de Liduina geopend en later kwam ook de Hoeve bij de DKA beschikbaar. Op 1 oktober is de DKA gesloten en hebben we de toenmalige inwoners verhuisd naar het voormalige Rabobankpand in het centrum van Boxtel.

Momenteel (31 december 2022) zet ContourdeTwern zich in op de onderstaande drie locaties in Boxtel voor de opvang van het omschreven aantal Oekraïense vluchtelingen. We richten ons op het welzijn van de vluchtelingen en op zelfredzaamheid.

Locaties	Aantal Oekraïense vluchtelingen
Liduina:	42
Hoeve DKA:	7
Voormalige Bankgebouw:	136

Elke locatie is anders van opzet. Het aantal vluchtelingen verschilt per locatie en de vluchtelingen die er woonachtig zijn hebben een andere achtergrond. Dit zorgt voor een totaal andere dynamiek op elke locatie. Op één locatie is er een grote groep van circa 30 dove Oekraïners woonachtig. Deze groep vergt een intensievere manier van aandacht en communiceren.

We monitoren de groepsdynamiek door te observeren, veel aanwezig te zijn op de locatie, door vertrouwen te krijgen, contact te maken en bewonersavonden te organiseren. We bevorderen zelfstandigheid, geven ze verantwoordelijkheid, geven grenzen aan en laten ze kennis maken met de normen en waarden van onze samenleving.

Dit kunnen we niet zonder vrijwilligers. Vrijwilligers zijn een zeer belangrijke schakel in de opvang en een verlengstuk van onze voelsprietten. Ze helpen om de inwoners wegwijst te maken in Boxtel en in de samenleving. Vrijwilligers gaan bijvoorbeeld mee met een bezoek, sollicitatiegesprek, bezoek aan de huisarts, ze organiseren activiteiten of gaan samen een wandeling maken. In de afgelopen maanden zijn de vrijwilligers ook intensief ingezet voor het op orde krijgen van de locaties. Samen met de inwoners hebben ze onder anderen bedden in elkaar gezet, koelkasten aangesloten, kluisen in elkaar gezet, bedden goed uitgedeeld en schoongemaakt.

Met name bij de DKA en het oude bankgebouw in het centrum lag in de beginperiode de focus op een goede en veilige huisvesting. Samen met locatiecoördinator en gemeente is veelvuldig gesproken over een passende invulling en werkwijze. De inrichting van de locatie en het aanwezig zijn van voorzieningen draagt bij aan het welzijn en voorkomt irritaties waar mensen dicht op elkaar leven. Voor 2023 verwachten wij opnieuw een uitbreiding met één of meerdere locaties.



### Resultaten opvang Oekraïense vluchtelingen

- We bieden een veilig onderkomen voor circa 190 Oekraïense vluchtelingen.
- **46** vluchtelingen zijn gedurende het verblijf in Boxtel vrijwillig of gedwongen elders gehuisvest.
- Er zijn ruim **2.000** individuele gesprekken gevoerd over wonen, welzijn, zorg, scholing en dagbesteding.
- **74** individuele vrijwilligers zijn ingezet. Er zijn nu nog 50 vrijwilligers actief.
- **12** tolken (o.a. ook doventolken) zijn betrokken.
- **800** vrijwillige klussen zijn uitgevoerd (huisartsbezoek, sport, werk, scholing).

In de periode van maart tot en met juli hebben we diverse bijeenkomsten georganiseerd ter ondersteuning van inwoners die Oekraïense vluchtelingen thuis opvingen. Na de zomerperiode is de ondersteuning rondom de particuliere opvang overgedragen aan Bint.





### 5. Bedrijfsmaatschappelijk werk

Sinds eind april 2022 hebben we vanuit de WSD een opdracht gekregen voor bedrijfsmaatschappelijk werk. Een aantal uren per week zijn wij beschikbaar voor kortdurende oplossingsgerichte begeleiding. Dit, om verzuim onder het personeel te voorkomen en te verminderen. Als een medewerker problemen ervaart die zijn of haar functioneren in de weg staat, kunnen zij zich via hun werkgever aanmelden. Het kunnen problemen zijn die werk gerelateerd zijn, maar ook problemen in de privésfeer. Een bedrijfsmaatschappelijk werker is onafhankelijk en gaat vertrouwelijk met de informatie om. Daarnaast bemiddelen wij zowel binnen als buiten de organisatie of verwijzen wij door naar deskundigen, indien nodig. Zo is er bijvoorbeeld een nauwe samenwerking met de collega van budgetcoaching.



### Resultaten bedrijfsmaatschappelijk werk

- 19 dossiers, waarvan:
  - 9 dossiers open
  - 10 dossiers gesloten

### 6. De Leergemeenschap

In augustus 2022 is opnieuw de samenwerking gezocht met Avans Hogeschool Den Bosch - Social Work. In de voorgaande leerjaren was het erg moeizaam voor leerlingen om projecten op te starten en uit te voeren in verband met corona. Dit najaar kreeg de zogenoemde leergemeenschap gelukkig weer een vliegende start.

De leergemeenschap bestaat uit 14 Hbo-leerlingen uit het eerste en tweede jaar. De leerlingen maken zelf een groepsamenstelling en gaan zelfstandig aan de slag met ondersteuning van de docent en een medewerker van ContourdeTwern. Ze maken kennis met de organisatie, diverse diensten, netwerkpartners en inwoners van het dorp. In de oriëntatiefase van de leergemeenschap maken ze een keus om samen met andere studenten een dienst, project of thema nader uit te werken.

De leerlingen van deze leergemeenschap hebben gekozen voor de volgende thema's:

- Het verzorgen van podcasts waarbij thema's die spelen onder jongeren bespreekbaar te maken.
- Het opzetten van een contactgroep of ontspanningsmoment voor mantelzorgers, waarvan de verzorgde een deelnemer is bij Dagje Thuis.
- Het organiseren van een aantal themabijeenkomsten voor leerlingen in groep 8 ter voorbereiding op het voortgezet onderwijs.

In 2023 zal verder worden gewerkt aan deze thema's, waarbij we streven naar een duurzame inbedding binnen de wijk of buurt.

## 7. Klanttevredenheid

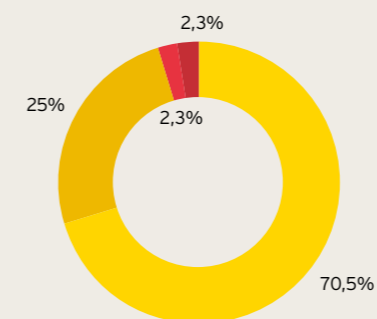
Onze dienstverlening en aanpak toetsen we bijna dagelijks in de gesprekken en contacten die we hebben. Daarnaast vragen we inwoners en vrijwilligers jaarlijks om mee te doen aan een schriftelijke

klanttevredenheidsmeting. Onderstaand een impressie van de hieruit voortkomende resultaten. In totaal hebben 44 bewoners en 19 vrijwilligers hun bijdrage hieraan geleverd.

### Tevredenheid bewoners

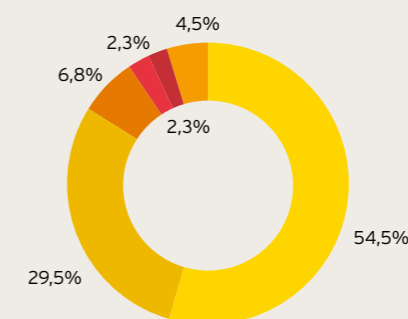
#### Tevredenheid over ondersteuning door ContourdeTwern

- erg tevreden
- tevreden
- neutraal
- ontevreden
- erg ontevreden
- weet ik niet



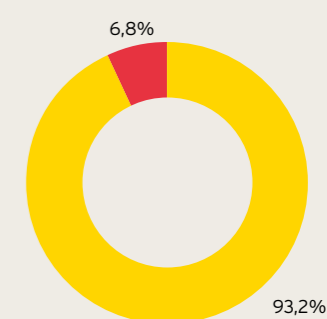
#### De ondersteuning heeft mij vooruit geholpen

- helemaal eens
- eens
- neutraal
- oneens
- helemaal oneens
- weet ik niet



#### Zou u ContourdeTwern aanraden bij andere bewoners?

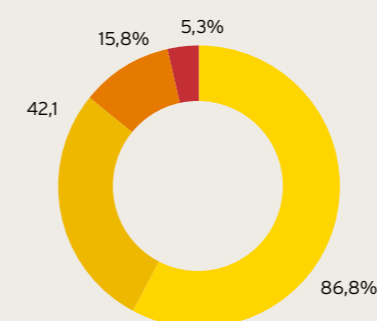
- ja
- nee



### Tevredenheid vrijwilligers

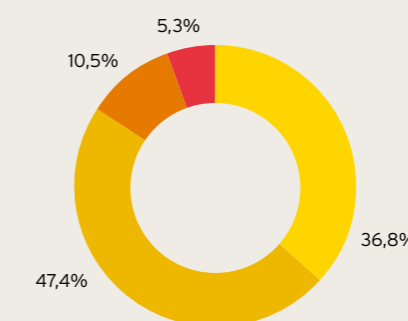
#### Tevredenheid ondersteuning bij vrijwilligerswerk

- erg tevreden
- tevreden
- neutraal
- ontevreden
- erg ontevreden
- weet ik niet



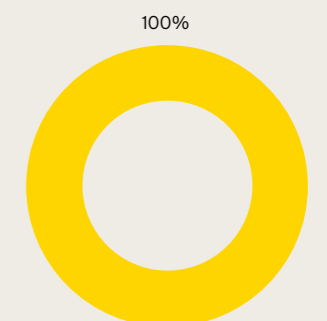
#### De ondersteuning heeft mij vooruit geholpen

- helemaal eens
- eens
- neutraal
- oneens
- helemaal oneens
- weet ik niet



#### Zou u ContourdeTwern aanraden bij andere bewoners?

- ja
- nee







**nooit alleen**

**Over ContourdeTwern verder...**

In 2022 waren we behalve in de gemeente Boxtel ook actief in de gemeenten Alphen en Chaam, Baarle-Nassau, Berkel-Enschot, Udenhout, Dongen, Dordrecht, Gilze en Rijen, Goirle, Riel, Heusden, Hilvarenbeek, Krimpen aan den IJssel, Loon op Zand, Oisterwijk, Tilburg en Waalwijk. Met meer dan 550 medewerkers en zo'n 5000 vrijwilligers verzorgden we het sociaal werk. Veelal onder onze eigen naam ContourdeTwern maar soms ook in partnerships met anderen, zoals Buurtwerk Dordrecht in Dordrecht, Bijeen in de gemeente Heusden of KrimpenWijzer in Krimpen aan de IJssel.

En we waren niet alleen actief in het sociaal werk: met onze jeugdwerktak R-Newt hielpen we de talenten van jongeren en kids van 0 tot 27 te ontwikkelen: met speciale programma's maar ook met een advies- en trainingstak. Kijk voor een compleet overzicht van onze diensten op [www.contourdetwern.nl](http://www.contourdetwern.nl).





Vragen? meer weten?

**Je vindt ons op:**

Sint Ursula 12, 5281 HV Boxtel

bel ons op: 0411 65 58 99

mail ons naar: [infoboxtel@contourdetwern.nl](mailto:infoboxtel@contourdetwern.nl)

**ContourdeTwern.nl/Boxtel**  
Hier vind je een overzicht van onze activiteiten en diensten in Boxtel én delen we nieuws. Ook een link naar steunpunt Mantelzorg Boxtel. Kijk vooral een keer rond!

**Maatschappelijkwerkboxtel.nl**  
Hier vind je een overzicht van ondersteuning die wij bieden op het gebied van financiën, wonen, zorg of opvoeding van kind(eren).

**Vrijwilligersboxtel.nl**  
Hier vind je vacatures én alle antwoorden op vragen rond vrijwilligerswerk in Boxtel, Esch, Liempde en Lennisheuvel.

**Facebook**  
Nieuwsgierig naar het meest actuele nieuws van ContourdeTwern in Boxtel. Wil je op de hoogte blijven van onze acties, dienstverlening en activiteiten? Volg ons dan op [Facebook.com/ContourdeTwernBoxtel](https://Facebook.com/ContourdeTwernBoxtel)