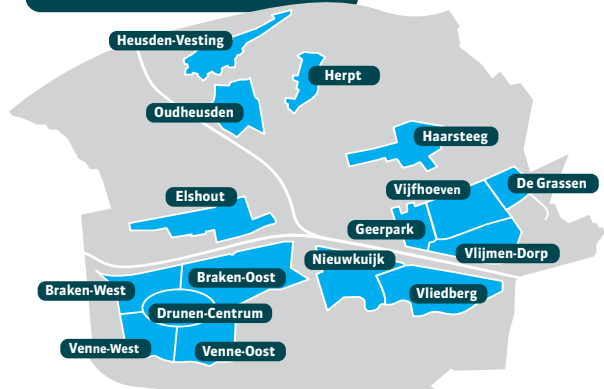


BUURTBEEMIDDELING HEUSDEN

JAARVERSLAG 2021

51 meldingen



Aantal bereikte adressen: **112**

22 keer meldt de burger zichzelf aan bij Buurtbemiddeling

Team buurtbemiddeling:

11 vrijwillige buurtbemiddelaars

1 vrijwillige administratieve kracht

1 betaalde kracht
12 uur per week



Top 5 klachten

24

geluidsoverlast personen



23

schelden/
verbaal geweld/
verstoorte relatie



11

geluidsoverlast audio



5

bedreiging/
intimidatie



4

overlast dieren



Melders wonen in

37

huurwoningen

14

koopwoningen



Positief afgesloten casussen:



93%

BUURTBEEMIDDELING HEUSDEN

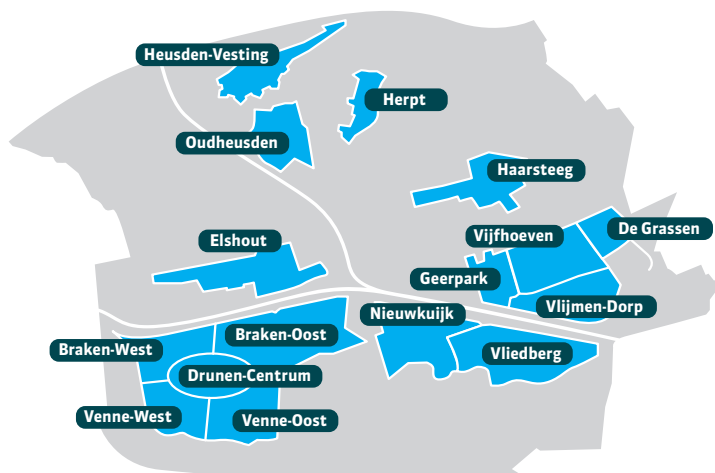
JAARVERSLAG 2021



Buurtbemiddeling is een goed voorbeeld van burgerparticipatie en preventief werken. Getrainde buurtbemiddelaars helpen ruziënde burens om het contact te herstellen en mee te denken voor wederzijdse acceptabele oplossingen voor hun conflict. De werkwijze is beproefd en wordt overal in het land op dezelfde wijze uitgevoerd.

86% van de gemeenten biedt Buurtbemiddeling! In de gemeente Heusden wordt deze werkwijze in 2022 tien jaar succesvol toegepast.

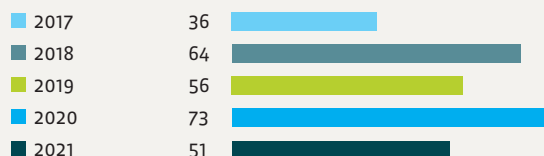
Dit verslag biedt een goede kijk op onze belangrijkste cijfers in 2021.



51 meldingen in 2021

Herkomst wijken/kernen:	AANTAL MELDINGEN		
	2019	2020	2021
Drunen Braken-Oost	6	7	4
Drunen Braken-West	4	4	2
Drunen Venne-Oost	8	10	3
Drunen Venne-West	6	10	4
Drunen Centrum	5	1	1
Elshout	2	2	4
Haarsteeg	2	0	3
Herpt	0	0	0
Heusden-Vesting	1	2	1
Nieuwkuijk		1	1
Oudheusden	1	3	10
Vlijmen-Dorp	2	4	2
Vlijmen-Vijfhoeven	13	12	3
Vlijmen-Vliedberg	6	12	10
Vlijmen - Geerpark		3	2
Vlijmen - De Grassen		2	1
Doeveren	1	0	0
	57	74	51

Aantal meldingen per jaar



Aard van de klacht



Geluidsoverlast is landelijk gezien de meest voorkomende klacht. Vaak wordt dit bij de melding als hoofdklacht aangegeven. In Heusden is dit in 2021 ook zo, met de opmerking dat dit vaak resulteert in pesten/treiteren/verstoorde relatie en soms zelfs bedreiging en intimidatie als gevolg. Mogelijk speelden de lockdowns hierbij een rol. Gezinnen (met kinderen) thuis, meer geluid overdag, (zomer)vakantie in de tuinen. Bij sommige bewoners – veelal ouderen – werd hun tolerantieniveau overschreden: “de rek is er uit”.

Hieronder een top 5 van de klachten zoals gemeld in 2021 (afgezet tegen die van 2020)

	2020	2021
Geluidsoverlast personen	17	24
Verstoorde relatie	23	14
Geluidsoverlast audio	23	11
Pesten/treiteren/lastig vallen	16	11
Schelden/verbaal geweld	4	9

Overige klachten zijn o.a. parkeerproblemen en intimidatie.

Het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV) kent 12 opties waarop de coördinator Buurtbemiddeling de klacht kan noteren.



Aantal meldingen koop- en huurwoningen

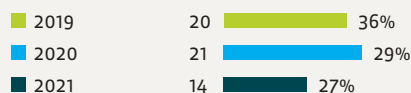
37 huurwoningen
14 koopwoningen



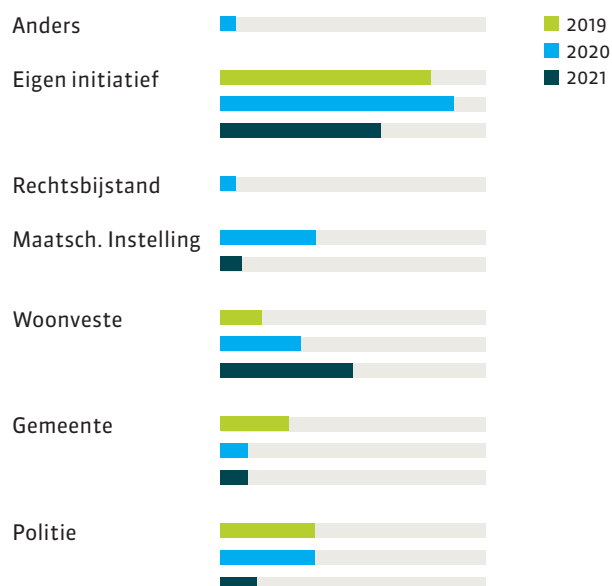
Huur



Koop



Verwijzers



Zichtbaar is een stijging van de meldingen vanuit Woonveste. Het aantal meldingen vanuit politie laat een daling zien.

Aanmelden door burgers

Wanneer burgers zelf contact opnemen met Buurtbemiddeling, kan dit natuurlijk ook op advies van bijvoorbeeld de woningcorporatie, gemeente, politie, maatschappelijke instelling of rechtsbijstand zijn geweest.

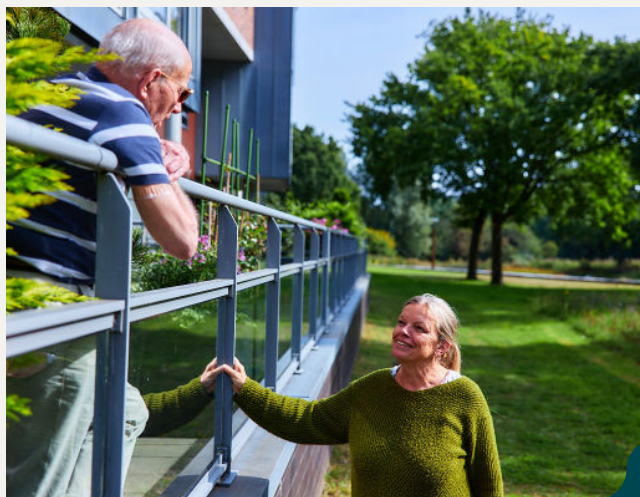
In steeds meer gevallen meldt de burger zichzelf op eigen initiatief. Deze trend was al zichtbaar in de voorbije jaren en zet zich ook in 2021 door. Wanneer burgers zich melden op eigen initiatief werkt dit ontlastend voor de verwijzers. Bekendheid met en de mogelijkheden van Buurtbemiddeling heeft door publiciteit en mond-tot-mond aanbeveling steeds meer bekendheid gekregen. In 2021 namen **22 burgers** zelf contact op met Buurtbemiddeling om zich aan te melden.

Dit gebeurt telefonisch, via e-mail, de websites problemenmetjeburen.nl/ buurtbemiddelingbrabant.nl en in twee gevallen via het aanmeldpunt van Bijeen. Deze burgeraanmeldingen op eigen initiatief zijn goed voor **ruim 45%** van het totaal aantal meldingen voor Buurtbemiddeling in het afgelopen jaar.

Herkomst meldingen

Vanwege de vele meldingen in de afgelopen drie jaar vanuit een specifieke straat (flatcomplex) in Vlijmen-Vliedberg is in het overleg WVO Vlijmen melding gedaan en zorg uitgesproken. In mei '22 gaan we, in samenwerking met Woonveste en sociaal wijkteam BIJEEN, met een deur-tot-deur actie dit complex bezoeken en vanuit een positieve insteek met de bewoners in gesprek.

Vanuit Oudheusden is het aantal meldingen met 60% gestegen ten opzichte van 2020. Ook hierover gaan we in het WVO Oudheusden in nader overleg om te achterhalen of deze stijging is te duiden.



Deelnemer aan Buurtbemiddeling:

“Wij vonden het zo fijn met jullie te kunnen praten. Ook het ondervinden van begrip en soms positief confronterende vragen heeft ons verder op weg geholpen. Onze burens en wij groeten elkaar weer.”

Resultaten

Totaal aantal meldingen: **51**

In alle meldingen is een coördinator en/of buurtbemiddelaar aan de slag gegaan met de volgende resultaten:

Van de **51 aanmeldingen** die in behandeling genomen en zijn afgerond, is **93%** (83% in 2020) **positief afgesloten**.

Doel 2021: maximaal 60 meldingen, 70% positief afgesloten.

Zaken worden afgesloten volgens de richtlijnen van het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV*).

Aantal aanmeldingen in 2021	51
Ongeschikt voor bemiddeling (terug verwezen of direct doorverwezen naar andere instantie)	3
Buur A is verwezen, maar wil geen bemiddeling	1
Openstaande zaken op 31 december 2021 (= in behandeling)	1
Geschikt voor Buurtbemiddeling behandelt en afgesloten	46

In 5 gevallen weigerde buur B deelname aan Buurtbemiddeling.

Na iedere zaak die is behandeld door de bemiddelaars, plegen diezelfde bemiddelaars telefonische nazorg bij alle burens die betrokken zijn in de bemiddeling. In enkele situaties is er sprake van een fysiek nazorggesprek in een buurthuis of wijkwinkel.

Deelnemer aan Buurtbemiddeling:

“Tijdens het intakegesprek met de bemiddelaars werd goed gekeken waar onze vragen en wensen naar uitgaan. Het gesprek zette ons tot anders denken en het relativeren van de situatie.”



*meer informatie over het CCV en Buurtbemiddeling:
<https://hetccv.nl/onderwerpen/buurtbemiddeling>

Inzet vrijwilligers

Een belangrijk fundament onder het project Buurtbemiddeling is de inzet van vrijwillige buurtbemiddelaars die flexibel inzetbaar zijn voor de gehele gemeente Heusden. In 2021 zijn er 11 buurtbemiddelaars actief geweest, ten opzichte van 12 in 2020. Zij worden begeleid door de coördinator Buurtbemiddeling van BIJEEN.

In 2021 zijn er 3 nieuwe buurtbemiddelaars getraind. 7 Buurtbemiddelaars legden hun werkzaamheden, verdeeld over het jaar, stil in relatie tot Covid-19. Sommige deden dit een groot deel van het jaar, helaas zijn vier vrijwillige buurtbemiddelaars niet meer teruggekeerd.

Vergroten deskundigheid bemiddelaars

De bemiddelaars werken in wisselende duo's samen en komen 7x per jaar samen als team in een intervisie- of themabijeenkomst. Het doel hiervan is de deskundigheid van de bemiddelaars te vergroten en van elkaar te leren. Zo blijft Buurtbemiddeling continu ontwikkelen. In 2021 waren er 3 fysieke en 5 digitale intervisiebijeenkomsten i.v.m. Covid-19.

Onze vrijwillige bemiddelaars zijn toegankelijk voor alle burgers. Ze zijn collegiaal, professioneel, kritisch, flexibel, goede luisteraars, gaan voor goede kwaliteit, gebruiken het gesprek als instrument en doen dit alles ook nog eens in hun vrije tijd. Tijdens de lockdowns en avondklok is gepeild onder de bemiddelaars hoe zij de werkzaamheden voor Buurtbemiddeling mogelijk bleven achten. Een enkeling gaf aan in staat te zijn de intakes en nazorg telefonisch te doen maar het bemiddelingsgesprek fysiek te willen blijven houden. Het merendeel geeft aan niet telefonisch te kunnen/willen bemiddelen. Het verlangen om weer als vanouds te bemiddelen is een uitgesproken wens van eenieder die als vrijwilliger of beroepskracht verbonden is met Buurtbemiddeling. Tot vreugde bleven een aantal bemiddelaars ondanks alle beperkingen actief. Met de nodige beschermingsmiddelen en duidelijke afspraken met de partijen konden fysieke intakegesprekken en bemiddelingsgesprekken doorgaan. De instelling van de bemiddelaars was en is: "we doen wat we kunnen". We zijn dan ook ongelooflijk trots op onze bemiddelaars!



Bemiddelaar aan het woord:

"Mijn motivatie, om mijzelf in te zetten als buurtbemiddelaar, is dat ik mij betrokken voel bij mijn leefomgeving. Daardoor kan ik bewoners die niet of nauwelijks meer communiceren bijstaan en eventuele meningsverschillen omzetten naar een positieve communicatie en hen laten ervaren dat, dat juist wel werkt en partijen tot elkaar brengt. Door mijn opgebouwde expertise kan ik bijdragen om partijen weer tot elkaar brengen."

PLUS zaken

Het afgelopen jaar heeft Buurtbemiddeling 18 PLUS zaken ontvangen.

PLUS zaken zijn meldingen die complex van aard zijn. Deze complexiteit is van invloed op het bemiddelingsproces;

- Het zorgt bijvoorbeeld voor onmacht, onbegrip en weinig zelfreflectie.
- Het vraagt andere ondersteuning en expertise van de coördinator en bemiddelaars dan de 'standaard' bemiddeling.
- Hiernaast kosten complexe meldingen meer tijd. Denk hierbij aan groepsbemiddeling of het aansluiten bij een afspraak met een ambulante dienstverlener. Er moeten meer agenda's op elkaar worden afgestemd en er zijn meerdere gesprekspartners aan de bemiddelingstafel.

De PLUS zaken zijn in de volgende categorieën uit te splitsen:

1x een terugkerende zaak; een zaak die al vaker bij Buurtbemiddeling is aangemeld.

1x coaching aangevraagd; indien bemiddeling (nog) niet gevraagd of (nog) niet mogelijk is. Het is een verdieping in de werkwijze van Buurtbemiddeling.

10x complexe casus; casus waarbij sprake is van bewoners met bijvoorbeeld taal-/cultuurproblematiek, psychische problematiek, verstandelijke en/of lichamelijke beperking, etc etc. In een enkele casus bleek verslavingsproblematiek (alcohol en/of drugs) te spelen.

2x groepsbemiddeling aangevraagd; er zijn meer dan twee partijen betrokken bij de casus.

4x multi-problematiek; er is sprake van een combinatie van meerdere, zoals hierboven genoemde, complexe factoren.

Vanuit deze 18 PLUS zaken volgde 4x een warme door-verwijzing naar de O3 partners of andere instanties, die al aanwezig en betrokken zijn in deze gezinnen.



Via facebook, lokale- en regionale pers zijn diverse artikelen verschenen om de mogelijkheid van Buurtbemiddeling op het netvlies te hebben en houden. Zowel gericht op inwoners en de werving van nieuwe buurtbemiddelaars.

► **Woningschaarste maakt huisvesting vluchtelingen in Heusden ingewikkeld**

'Onbekend maakt onbemind, ga daarom altijd in gesprek'



Heusden moet dit jaar 63 vluchtelingen huisvesten. Een gevoelig punt soms, gezien de lange wachtlijsten voor een huis.

Marjolijn van Spaandonk
Heusden

Het Rijk bepaalt elk half jaar hoeveel vluchtelingen een gemeente moet huisvesten. In Heusden gaat het dit jaar om 63 statushouders, inclusief gezinsherenigingen. Daarmee ligt de taakstelling, en dus ook het aantal woningen dat moet worden toegewezen, een stuk hoger dan vorig jaar. In 2020 zijn er elf van de 303 vrijgekomen huurwoningen van Woonveste toegewezen aan statushouders. Op dit moment staat de teller op vijf toegewezen woningen en staan er nog zeven- tien gezinnen op de wachtlijst.

Door de woningschaarste staan toewijzingen onder druk bij zowel statushouders als op de reguliere wachtlijst, die oploopt tot gemiddeld negen jaar. „Dan is het heel vervelend als die ene woning in jouw voorkeurswijk, na jarenlang wachten, wordt toegekend aan een statushouder”, snapt Willem Willemsse, woonconsulent bij Woonveste. „De onvrede en machteloosheid vanuit de eigen situatie wordt soms geprojecteerd op de vluchteling. Ik begrijp het gevoel, maar een statushouder is hier uit noodzaak, vanuit een onvei-

lige situatie. De woningschaarste is een maatschappelijk probleem en maakt de puzzel steeds ingewikkelder.”

Wendy Verhagen, teamleider VluchtelingenWerk locatie Heusden, begrijpt het spanningsveld: „Statushouders kijken er enorm naar uit om hun leven in Nederland op te bouwen. Maar de woningnood is groot, dus ook zij moeten vaak langer wachten dan de gemiddelde zes maanden.”

Veelzijdig overleg

Woonveste staat nauw in contact met de gemeente Heusden over deze problematiek. „De vraag naar sociale huurwoningen is groot”, weet Femma den Breejen, manager Wonen bij Woonveste. „De komende jaren werken we er hard aan om het aantal sociale huurwoningen in Heusden uit te breiden, onder meer door nieuwbouwwoningen te bouwen.”

Wethouder Thom Blankers voorziet dat het Heusden, door de krapte op de woningmarkt en de toename van huisvestingsverzoeken voor bijzondere doelgroepen, niet gaat lukken om aan de taakstelling voor statushouders te voldoen. „Met Woonveste is hier veelzijdig overleg over

geweest en zijn knelpunten en mogelijke oplossingen geïnventariseerd. We hebben daarbij oog voor alle woningzoekenden.”

Woningcorporatie Woonveste wijst, op basis van afspraken met de gemeente Heusden, geschikte woningen toe aan statushouders. „Daarbij wordt gelet op de gezinssamenstelling en de sociaal culturele samenstelling van een wijk”, legt Willemsse uit. „Soms rijzen er vragen bij de komst van nieuwe burens. Daar gaan we graag over in gesprek. Vaak is het de angst voor het onbekende, want Nederlanders zijn ook niet perse altijd goede burens.”

Wanneer een woning is toegewezen, regelt VluchtelingenWerk samen met de statushouder alle administratieve en financiële zaken. Verhagen: „Ze maken kennis met ons, de gemeente, de woning en andere belangrijke instanties, én met de nieuwe burens.”

De eerste ontmoeting met buurtbewoners is belangrijk, ziet Willemsse in de praktijk. „De taal- en cultuurbarrière maakt dat soms moeilijk maar wederzijds begrip bereik je alleen door met elkaar in gesprek te blijven.”

Soms ontstaan er toch spanningen, onrust of overlast. „We behandelen deze zaak niet anders dan een andere overlastzaak: we zoeken samen naar een oplossing met, wanneer nodig, de inzet van buurtbemiddeling. Wel zoeken we samenwerking met VluchtelingenWerk daarin op.” Vol-

▲ Statushouder Mohamed Mohamed uit Syrië (tweede van rechts) ontmoet in het bijzijn van Henk en Wendy Verhagen zijn overbuurvrouw José Laros. FOTO ROEL VAN DER AAR

gens Woonveste wijkt het aantal klachten over statushouders niet af van klachten over andere huurders.

Moole vriendschappen

Bijeen heeft vorig jaar in 73 zaken bemiddeld in burencollicten, waarbij in vier zaken een statushouder betrokken was. „In verhouding met andere jaren ligt het totaal aantal meldingen hoger. Dat heeft veelal te maken met COVID-19 en de lockdowns”, vertelt Ine Marechal, coördinator buurtbemiddeling bij Bijeen. „De tolerantiegrens ligt lager.”

Bijvoorbeeld de ramadan, met ongebruikelijke levendigheid in de nachtelijke uren, geeft bij een enkelekluis geluidsoverlast. „Nederlanders kunnen anders ook een aardig luidrustig feestje vieren”, relativiseert Marechal. „Maar onbekend maakt onbemind. Daarom is het zo belangrijk om het gesprek aan te gaan. Elkaars verhaal delen leidt vaak al tot wederzijds begrip, goede afspraken en soms mooie vriendschappen waarbij je veel van elkaar leert. Bijvoorbeeld een ouder echtpaar dat zich nu als surrogaat opa en oma opwerpt voor een Syrisch gezin.”

Lukt het niet om met elkaar in gesprek te gaan? Wend je dan tot Buurtbemiddeling, VluchtelingenWerk of het aanmeldpunt van Bijeen, tipt Marechal. „De manier waarop een gesprek wordt aangegaan is belangrijk. Het is tenslotte de toon die de muziek maakt. Dat geldt voor alle burens.”

Vaak is het de angst voor het onbekende, Nederlanders zijn ook niet perse altijd goede burens
– Willem Willemsse, woonconsulent

Uitgelicht

Het vermelden waard:

- De **bekendheid en mogelijkheid** van Buurtbemiddeling is gedurende de afgelopen jaren steeds groter geworden: gratis deskundige dienstverlening in vaak slopende ruzies tussen burens.
- Er zijn **drie artikelen in de lokale media** verschenen over Buurtbemiddeling, waarvan één artikel in samenwerking met Vluchtelingenwerk en wooncorporatie Woonveste. Voor buurtbemiddelaars" en verdieping in "Overhalen tweede partij" (gesprekstechnieken) werden geannuleerd i.v.m. Covid-19.
- De **regionale Bemiddelaarsdag** werd ivm Covid-19 geannuleerd, evenals 2 fysieke trainingen: "Coaching voor buurtbemiddelaars" en verdieping in "Overhalen tweede partij" (gesprekstechnieken).
- De **werkwijze** van Buurtbemiddeling is tijdens de lockdowns en avondklok in korte tijd aangepast, gewijzigd en uitgevoerd.
- Er is diverse malen fysiek en online deelgenomen aan het **regio overleg voor coördinatoren** in regio 11 (ingedeeld door het CCV).
- 4 Bemiddelaars** zijn naar aanleiding van Covid-19 helaas niet meer teruggekeerd.
- Er zijn **drie nieuwe buurtbemiddelaars** getraind en gestart.
- De coördinator neemt wekelijks deel aan het Wijkteamoverleg en 6 wekelijks aan het **WVO Vlijmen** en indien gewenst in Drunen en Oudheusden.

Vooruitblik 2022

- Blijven investeren in de relatie met netwerkpartners en wijkteams om in goede samenwerking de juiste interventies te bepalen voor het aantal, met name PLUS, zaken dat bij Buurtbemiddeling binnenkomt.
- In 2022 behandelt Buurtbemiddeling maximaal 60 aanmeldingen en zijn er minimaal 10 vrijwilligers actief.
- Externe communicatie via websites, Facebook, Weekblad Heusden, Woonvenster, etc.
- In april wordt de training "motiverende gespreksvoering" (o.a. overhalen partij B voor deelname aan Buurtbemiddeling) uitgevoerd.
- Vrijwillige Buurtbemiddelaars nemen in juni 2022 deel aan de regionale bemiddelaars.
- Werven en trainen van 3 nieuwe buurtbemiddelaars. Dit wordt echter bemoeilijkt: 2 potentiële kandidaten hebben gekozen voor vrijwillige inzet ten behoeve van Oekraïense vluchtelingen. Onze "zoekactie" zet zich voort.
- In verband met pensionering van de huidige coördinator Buurtbemiddeling is per half maart een nieuwe coördinator gestart. Er is een ruime inwerkperiode tot half mei a.s...

Buurtbemiddeling Heusden wordt mogelijk gemaakt voor alle bewoners in de gemeente Heusden door onderstaande organisaties:

BIJEEN
VOOR ZORG, JEUGD
EN WERK.

**OPPER-
HEUSDEN**

woonveste

POLITIE

Problemen met de burens? Buurtbemiddeling helpt én werkt!

Vrijwel wekelijks is er wel een programma op tv waarin bekende Nederlanders conflicten tussen burens oplossen, of een poging doen. In deze gevallen moet vaak een van de twee partijen zich aanpassen. Buurtbemiddeling Heusden doet het anders! Wij zijn niet op zoek naar wie de waarheid vertelt en kiezen geen partij. Met onze hulp gaan we samen op zoek naar een oplossing voor iedereen. Want wist u dat eigen bedachte oplossingen vaak het best werken en het meest duurzaam zijn?

85% van de ruzies opgelost

Buurtbemiddeling Heusden heeft in de afgelopen 5 jaar een kleine driehonderd vragen in behandelingslijn genomen. In 2020 is 85% van alle burenruzies opgelost. En daar zijn wij trots op. Iedereen die een probleem heeft met de burens kan zich gratis aanmelden voor hulp van Buurtbemiddeling. Het eerste contact is met coördinator Buurtbemiddeling Ine Marechal. Zij toets of de vraag geschikt is voor Buurtbemiddeling. Zo neemt Buurtbemiddeling bijvoorbeeld geen vragen in behandeling bij familieruzies of wanneer er sprake is van zwane psychische of fysieke matek. Ine zoekt vervolgens twee vrijwillige Buurtbemiddelaars die het probleem samen gaan oplossen.

Het geeft voldoening om mensen weer met elkaar in gesprek te brengen

William is één van de vrijwilligers die zich inzet om te bemiddelen tussen ruziende partijen. Hij neemt samen met een collega contact op met degene die zich heeft aangemeld bij Buurtbemiddeling en luistert naar het verhaal. Als duidelijk is hoe het probleem ervaren wordt, neemt één van

hen met toestemming van de vrager contact op met de burens.



Ine Marechal en vrijwilliger William.

Nadat we met allebei hebben gesproken, wordt er een voorstel gedaan voor een bemiddelingsgesprek. Dit vindt plaats op een neutrale plek. De buurtbemiddelaars laten de burens naar elkaar's mening luisteren en ondersteunen bij het zoeken naar oplossingen waarin iedereen zich kan vinden. "Het geeft veel voldoening als ik kan helpen om de mensen

weer met elkaar in gesprek te brengen. Wat wij proberen is mensen naar elkaar te laten luisteren. Vaak weet de ene partij niet hoe de ander zich voelt, of welke belangen er bij de ander spelen. Zo hebben we een keer een zaak gehad waarbij iemand slaagde over het afvallend blad van een boom. Tijdens het gesprek werd duidelijk dat die bladeren steeds in de vijver van de burens vielen en dat het de buurman veel moeite kostte om dat blad te verwijderen uit de vijver, omdat hij fysiek niet meer zo goed uit de voeten kon. Als dat duidelijk is kun je gaan zoeken naar oplossingen. Want ook in dit geval gekukt is." Heeft u een probleem met uw burens? Neem contact met ons op en wij komen naar u toe.

Ook aan de slag als bemiddelaar?

Of is uw interesse gewekt om zelf als vrijwillige Buurtbemiddelaar aan de slag te gaan? Neem dan contact op met de coördinator via telefoonnummer 06 25 15 42 01 of via e-mail: buurtbemiddelingheusden@contourdetwern.nl. Voor u start als Buurtbemiddelaar krijgt u eerst een basistraining. Hierin wordt u voorbereid op de praktijk van het bemiddelen. Kernwoorden zijn: hetzij luisteren en doorvragen. Maar ook omgaan met emoties. Bijscholings- en intervisiebijeenkomsten worden regelmatig georganiseerd en natuurlijk kunt u als vrijwilliger altijd terecht bij collega-bemiddelaars en de coördinator.

BUURTBEMIDDELING HEUSDEN IN CORONATIJDSUCCESVOLLER DAN OOI Slagingspercentage aanzienlijk hoger dan landelijk gemiddelde

Buurtbemiddeling Heusden was het afgelopen jaar een groot succes in de gemeente Heusden. In 2020 werd een recordaantal van 73 casussen aangemeld, waarvan 83% positief is afgesloten. Dit is ruim boven het landelijk gemiddelde van 71%. Buurtbemiddeling Heusden wordt in de gemeente Heusden uitgevoerd door Bijen Heusden.

Zo werkt Buurtbemiddeling Heusden

Coördinator Ine Marechal van Bijen Heusden: "Buurtbemiddeling draait sinds mei 2012 succesvol in de gemeente Heusden, in 2022 dus al tien jaar. Het is een laagdrempelige en gratis voorziening waarbij getrainde vrijwilligers – op dit moment 10 – in gesprek gaan met burens die een conflict met elkaar hebben. Voorwaarde is dat beide partijen bereid zijn aan een oplossing te werken. Het gaat bijvoorbeeld over geluids-overlast, tuin- of buitenproblemen, overlast door huisdieren of pesten. Samen met de bewoners proberen de bemiddelaars deze

problemen op te lossen."

Meebewegen in coronatijd

De werkwijze van Buurtbemiddeling werd in 2020 binnen de op dat moment geldende coronamaatregelen aangepast. Face-to-face gesprekken, huisbezoeken en bemiddelingsgesprekken met minimaal 6 personen waren niet mogelijk. Deze vonden veelal telefonisch plaats. Daarnaast werden er wandelafspraken gemaakt en indien strikt noodzakelijk tóch een fysiek bemiddelingsgesprek met betrokken partijen op een neutrale en veilige locatie. Uiteraard met een minimum aantal deelnemers aan het gesprek. Buurtbemiddeling Heusden is gezien de bijzondere omstandigheden dan ook reuze trots op het prachtig behaalde resultaat in 2020. Meer weten over Buurtbemiddeling, zelf Buurtbemiddeling inschakelen of Buurtbemiddelaar worden? Kijk op www.buurtbemiddelingbrabant.nl of neem contact op via buurtbemiddelingheusden@contourdetwern.nl

Weekblad Heusden 26-5-21