

WIJ ZIJN BIJEEN

JAARVERSLAG 2021



- Wij zijn Bijeen
- Basisdienstverlening
- Pilots, thema's en projecten
- Aanvullende opdrachten
- Trends en ontwikkelingen
- Kwaliteit en klanttevredenheid
- Financiële paragraaf

Inleiding

Als we terugkijken op 2021 dan moeten we helaas constateren dat dit jaar wederom is getekend door de wereldwijde coronapandemie. Na de eerste schok in 2020 is 2021 het jaar geweest waarin we met de beperkingen van de pandemie meer en meer een manier hebben gevonden om onze dienstverlening te continueren. De totale impact van de pandemie zal in de komende jaren duidelijker worden. De medewerkers van Bijeen/O3 zien al wel de eerste nadelige effecten.

Jongerenwerkers constateren dat voor kinderen en jongeren, na het coronajaar 2020, ook in 2021 een gat in hun ontwikkeling is geslagen. We vermoeden dat dit ook in hun toekomstige ontwikkeling kan doorwerken. We zien effecten op de mentale weerbaarheid (eenzaamheid, depressie), we zien demotivatie, (verbaal) agressief gedrag en helaas soms ook jongeren die het opgeven of het niet meer redden zonder gespecialiseerde psychische hulp.

De kloof tussen groepen is op meerdere gebieden door corona vergroot. Voor anderstaligen, laaggeletterden, mensen met beperkte basisvaardigheden en mensen met een (psychische) beperking was het een angstige en onzekere periode. Zij hadden vaker dan anderen moeite om belangrijke (overheids)informatie over het virus en de maatregelen te vinden en te kunnen begrijpen. Of baseerden zich op andere bronnen met soms strijdige informatie. Dit vergrootte het gevoel van uitgesloten worden en versterkte het toch al aanwezige wantrouwen in sommige buurten.

Huisvestingsvraagstukken zijn voor veel mensen die toch al in een moeilijk parket zitten vaak de reden waarom ook andere vraagstukken minder snel kunnen worden opgelost. De groep inwoners die is aangewezen op (financiële) ondersteuning neemt schrikbarend toe. We zagen een toename van het aantal alleenwonende ouderen die extra kwetsbaar waren tijdens de pandemie en nog afhankelijker werden van anderen in hun omgeving. Verder zien we de vraag naar passende woon-/zorgvormen voor deze groep steeds groter worden.

Een belangrijk effect van corona in 2021 was dan ook een toename van (hulp)vragen en ondersteuning door Bijeen/O3. Daar waar wij graag dicht bij mensen staan en mensen graag op onze locaties gastvrij ontmoeten bleek dit in 2021 vaak

omgeven met veel extra regels en beperkingen. Dit vereiste continu aanpassen en resulteerde tot een hogere caseload, langere wachttijden en beperkte ondersteuningsmogelijkheden. Deze situatie heeft veel gevraagd van de inwoners van de gemeente Heusden maar zeker ook van de medewerkers van Bijeen/O3. Veerkracht bleek ons sleutelwoord. Veerkracht naar de inwoners en ook intern in de organisatie. Het is mooi om te kunnen constateren dat medewerker, vrijwilligers en buurtbewoners zichzelf door dit moeilijke coronajaar hebben getrokken met 'samenkracht'.

Ook "achter de schermen" gebeurde er veel bij Bijeen/O3. Steeds duidelijker werd het dat we met de huidige inrichting en werkwijze steeds minder toekwamen aan onze preventieve taak. Te veel ingewikkelde (veiligheids-) jeugd- en gezinscasuïstiek vult de dagelijkse agenda en verdringt de inzet op preventie en collectief werken. Crisissituaties vereisen directe aandacht en tijd. Het kind in de knel met de ontwikkelingsachterstand laat je natuurlijk niet zitten. De mishandelde vrouw krijgt uiteraard direct hulp. Elke dreigende woningontuiming vraagt nú aandacht. De "verwarde man" moet nu doorgeleid worden naar de hulpverlening. We staan direct klaar voor de kwetsbare tienermoeder zonder woonruimte. Logisch! Gevolg is wel dat de wijkteams van Bijeen/O3 minder tijd hebben voor de preventieve taak, een taak die even zo belangrijk is. Voorkomen is tenslotte beter dan genezen. Meer preventie zorgt echter pas op termijn voor effect: een wél haalbare caseload. Door de gemeente is in 2021 gekozen voor een aanpassing van de organisatie. De inrichting van een Jeugd- en Gezinsteam. Afgelopen jaar zijn daarvoor de voorbereidende werkzaamheden gestart. Tegelijkertijd is er ook gewerkt aan een plan voor de doorontwikkeling van Bijeen/O3 op bestuurlijk vlak. De stuurgroep Bijeen is uitgebreid met nieuwe partner SterkHuis. Bijeen/O3 heeft een bestuurlijke gespreksronde gevoerd over de governance van de organisatie. De effecten van deze keuzes zullen in 2022 zichtbaar worden. Al het bovenstaande is uitgevoerd in een zeer krappe arbeidsmarkt. Het vinden van de juiste professionals voor onze ambitieuze opgaves blijkt steeds ingewikkelder.

Ondanks de coronapandemie, de veranderende bestuurlijke en organisatorische omgeving en de krappe arbeidsmarkt is het gelukt om in 2021 wederom de inwoners van de gemeente Heusden centraal te stellen en onze opgave als partners in Bijeen waar te maken. Hier zijn we trots op!

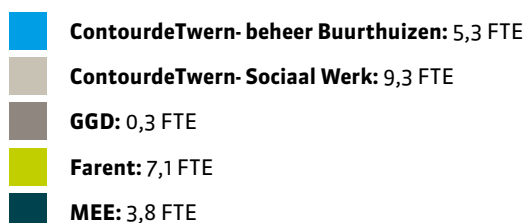
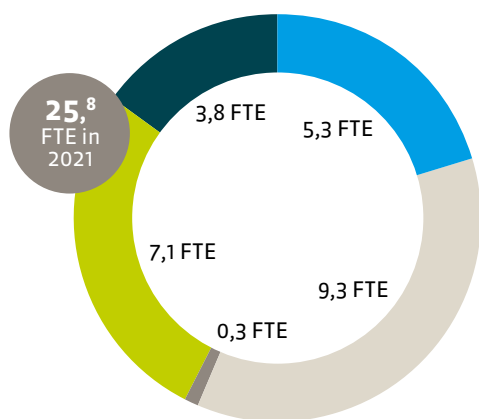
Bestuurders en manager van Bijeen/O3

Wij zijn Bijeen

ContourdeTwern, Farent, MEEVivenz en de GGDHartvoorBrabant werken samen in één gezamenlijke opdracht van de gemeente Heusden. Wij noemen deze samenwerking 'O3' (Open-Organisatie-overstijgend en Ontwikkelingsgericht).

Met onze vier organisaties maken wij deel uit van Bijeen. Onze medewerkers, vrijwilligers en stagiairs werken samen in drie wijkteams, 4 buurthuizen, in het aanmeldpunt en de balie van Bijeen. Hiernaast bieden we een aantal Heusden-brede diensten. In totaal deden we dat in 2021 met 25,8 FTE.

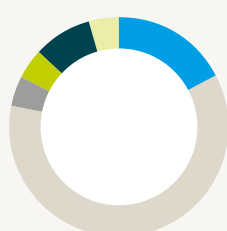
Formatie Bijeen in FTE



Stagiaires

In 2021 hebben in totaal 23 stagiaires een jaar of een deel van het jaar met ons meegelopen. Zij gaan naar het speciaal voortgezet onderwijs (MET), MBO en HBO. Een van de stagiaires was ervaringsdeskundige in opleiding (Howie the Harp).

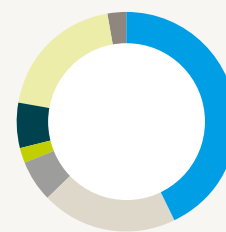
Stagiaires bij Bijeen



Vrijwilligers

Bijeen werkt met vrijwilligers waar dit kan. Zij zijn het hart van onze organisatie. Voor de vrijwilliger is het een mogelijkheid om mee te doen, eigen talenten te ontwikkelen en van betekenis te zijn voor anderen. Dankzij hun inzet kunnen we meer mogelijk maken.

Vrijwilligers Bijeen in 2021



In 2021 konden wij rekenen op de inzet van 342 vrijwilligers. In 2020 telden we nog 399 vrijwilligers. Dat dit aantal is afgenomen verbaasde ons niet. Vanwege het coronavirus trokken met name de oudere vrijwilligers en vrijwilligers met een kwetsbare gezondheid zich terug. Naarmate de coronamaatregelen langer aanhielden trok ook een aantal meer vitale vrijwilligers zich terug. Reden hiervan is dat 'hun activiteiten' niet konden doorgaan. De terugloop is met name te zien onder de vrijwilligers van de buurthuizen (afname 27) en bij Zorgzaam (afname 14).

We zien ook andere ontwikkelingen in het vrijwilligerswerk die ons zorgen baren: het traditionele vrijwilligersbestand vergrijsd. Veel jongere mensen, inclusief de babyboomers, zijn wél bereid om iets voor een ander te doen. Alleen niet langer in een 'vaste constructie' met een vrijwilligerscontract. Door de krapte op de arbeidsmarkt zien we bovendien dat er steeds minder 'dragende' vrijwilligers zijn, terwijl het aantal 'bijzondere' vrijwilligers (met een vorm van kwetsbaarheid) toeneemt. Deze laatste categorie vraagt meer begeleiding van professionals. In tegenstelling tot dragende vrijwilligers die de professionals juist ontlasten.

Andere jaren konden wij met name in de buurthuizen ook een plek bieden aan taakgestraften. Dat heeft, eveneens onder invloed van corona, in 2021 niet plaatsgevonden.

Hier staan we voor

Wij geloven we in een samenleving waar iedereen erbij hoort en meedoet, waar mensen elkaar helpen en voor elkaar zorgen.

De wijkteams van Bijeen stimuleren dat inwoners aan de slag gaan met ideeën en initiatieven om het leven in Heusden mét elkaar en vóór elkaar prettig te maken of te houden en zijn er ook met hulp en ondersteuning aan inwoners als het even niet op eigen kracht gaat.

Wanneer inwoners een vraag hebben of wij signaleren in de wijk dat zij een hulpvraag hebben;

- Onderzoeken we samen met de inwoner wat er aan de hand is en of er misschien nog meer speelt.
- Denken we met hen mee over wat zij zelf zouden kunnen doen, eventueel met hulp uit eigen kring, en waar we een extra steuntje moeten organiseren. Dit kan bijvoorbeeld met een vrijwilliger van Bijeen.
- Als we zien dat er meer of andere (specialistische) zorg of hulp nodig is, brengen we de inwoner in contact met een consulent van Bijeen.
- Bij zo'n gesprek mag een inwoner altijd iemand meenemen. Dat mag iemand uit de eigen sociale kring zijn of een (vrijwillige of een betaalde) cliëntondersteuner. Die zijn altijd onafhankelijk en denken graag mee.

Over de wijkwinkels

- In de wijkteams van Bijeen zitten medewerkers van: ContourdeTwern, Farent MEEVivenz en de GGD.
- Regelmatig sluiten ook medewerkers van Woonveste, Politie, Thebe, RIBW aan bij ons overleg. Sommige van deze organisaties hebben bij Bijeen locaties ook een werkplek.
- Bij ieder wijkteam is een wijkwinkel waar inwoners en ook medewerkers van andere organisaties kunnen binnenlopen met een vraag of idee.

Er is een telefonisch Aanmeldpunt (AMP), voor iedereen met een vraag of voor mensen die niet in de gelegenheid zijn om naar de wijkwinkel toe te komen. De telefoon wordt beantwoord door een Bijeen medewerker in dienst van de gemeente, MEEVivenz of Farent. Omdat afgelopen jaar twee van de drie wijkwinkels grotendeels gesloten waren vanwege de COVID-regels had het AMP een grote rol in het beantwoorden van vragen. Ook via de telefoonlijn van HeusdenHelpt kwamen regelmatig vragen binnen en datzelfde geldt ook voor de telefoonlijn van ZorgSaam, waar veel vragen binnen bleven komen.

Dit vinden we belangrijk

- Bij ons staat de inwoner (en zijn of haar vraag) centraal
- We gaan uit van wat wél kan en we doen wat nodig is.
- We versterken de eigen kracht, het talent en het oplossingsvermogen van mensen
- We stimuleren inwoners om mee te doen naar vermogen

Onze opdracht

ContourdeTwern, Farent, MEEVivenz en de GGD maken deel uit van het voorliggend veld van Bijeen. Wij werken waar mogelijk collectief preventief, waar nodig individueel curatief en zoveel mogelijk met vrijwilligers.

Al onze activiteiten en diensten zijn 'vrij', dat wil zeggen 'zonder indicatie of toekenning', toegankelijk voor alle inwoners van Heusden.

Hiermee dragen we bij aan de maatschappelijke doelen van de gemeente Heusden:

- Inwoners kunnen zelf en/of met behulp van hun sociale omgeving zo zelfstandig mogelijk functioneren in onze maatschappij (zelfredzaamheid).
- Jeugdigen kunnen in een veilige (pedagogische) omgeving opgroeien en zich verder ontwikkelen.
- Inwoners kunnen zich ontspannen, elkaar ontmoeten en ondersteunen in een prettig sociaal klimaat (sociale participatie).

Onze opdracht is door de gemeente beschreven in de 'uitvraag subsidie O3 2021-2022'. De opdracht is opgebouwd in basisdienstverlening en een inhoudelijke ontwikkelingsopgave in thema's en projecten.

Zichtbaarheid en vindbaarheid in de gemeente



Wij vinden het belangrijk dat inwoners van Heusden ons kennen. Dat ze weten wie onze professionals en vrijwilligers zijn en waarvoor inwoners bij ons terecht kunnen. Door te investeren in dit contact op het moment dat er nog geen acute vraag is of een probleem speelt, bouwen wij aan het vertrouwen. Zo zorgen we dat mensen ons weten te vinden als er wél iets speelt en dat zij minder schroom ervaren om hun zorg bij ons bespreekbaar te maken. Dit doen wij door present te werken: er-op-af te gaan, dáár te zijn waar de inwoners zijn: in de wijk, op straat, in de speeltuin, op het schoolplein, in de bibliotheek en óók online. Om het present werken te versterken, werken wij steeds meer met buurtondersteuners, voor wie het de taak is om inwoners en organisaties onderling te verbinden en zo buurtgericht de samenkracht te versterken.

Het afgelopen jaar, toen de buurthuizen en de wijkwinkels dicht moesten blijven, zijn nog veel meer collega's naar inwoners toegetrokken. Mede hierdoor is het ons gelukt de relatie met de mensen die we ondersteunen intact te houden én toegankelijk te blijven voor andere mensen met hulpvragen. Dit betekent dat alle cliënten, vrijwilligers en deelnemers aan activiteiten van wie contactgegevens bekend waren (pro-)actief benaderd werden om te horen hoe het hen verging.

In Heusden-Vesting belde ik aan bij een mevrouw die heel slecht ter been bleek en daardoor de laatste tijd nog maar weinig buitenshuis kwam. Om te voorkomen dat ze niet verder vereenzaamde, heb ik de casus voorgelegd bij de WMO consulent. Mevrouw heeft nu een aangepaste fiets gekregen.'

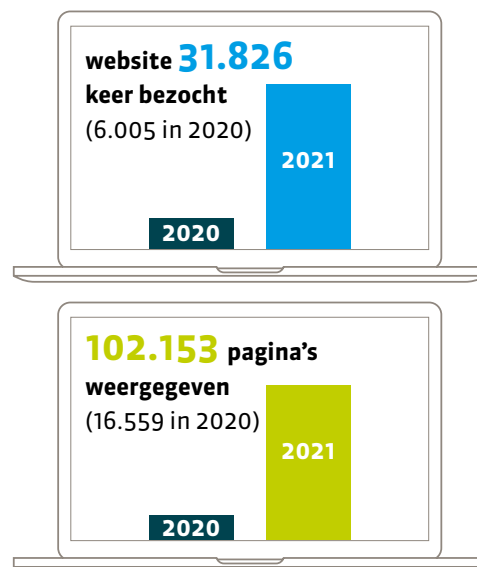
'Door letterlijk bij mensen voor de voordeur te staan en aan te bellen, weten we wat er leeft en speelt, ontdekken we welke talenten mensen hebben door hierover in gesprek te gaan en komen we erachter waar behoefte aan is. Zo weten we nog beter wat we, samen met Buurt Bestuurt en andere samenwerkingspartners, kunnen doen om de leefbaarheid en de veiligheid in de buurt te vergroten.'

'Ik ben veel in de wijk, waar het gebeurt, en niet alleen wanneer het nodig is omdat er problemen zijn. Dan is de drempel veel lager om eens preventief te kijken en een praatje te maken, zonder meteen in te steken op grote problemen die er spelen.'

Een buurtbewoner was eenzaam en zat veel thuis. Hij wist niet waar hij zijn vragen kon neerleggen en vond het moeilijk om zelf het huis uit te komen en contact te leggen. Ik heb hem verbonden aan een 'Met Elkaar-locatie' waar hij nog steeds wekelijks komt. Hier ontmoet hij andere buurtbewoners, hij stelt zijn vragen én vertelt verhalen over zijn leven.'

Online

Het gebruik van de website van Bijeen is het afgelopen jaar aanzienlijk toegenomen. Wij zien deze toename als het gevolg van onze intensivering van online communicatie om in een periode dat verder weinig kon tóch contact te onderhouden met onze inwoners en daarmee het onbedoelde positieve effect van corona. De website van Bijeen, www.bijeenheusden.nl, is in 2021 31.826x (dit was 6.005 in 2020) bezocht. Bezoekers gebruikten 151 verschillende sleutelwoorden. Daarbij zijn 102.153 pagina's weergegeven (dit waren er 16.559 in 2020).



Nieuwsbrief Bijeen en social media

De nieuwsbrief van Bijeen voor professionals en netwerkpartners heeft 279 abonnees. Het afgelopen jaar hebben slechts 9 mensen zich voor de nieuwsbrief afgemeld.



Facebook	Aantal volgers in 2021 (cijfers 2020 tussen haakjes)
Facebook Bijeen Heusden	644 volgers (546)
Facebook ZorgSaam Heusden	244 volgers (170)
Facebook Vrijwilligershuis Heusden	270 volgers (233)
Facebook buurthuizen	1213 volgers (809)
Facebook R-Newt Heusden	777 volgers (695)

Basisdienstverlening

Informatie, advies en onafhankelijke cliëntondersteuning

Inwoners kunnen bij ons terecht met korte praktische vragen, zodat zij hun leven zo zelfstandig mogelijk kunnen inrichten, in verbinding met anderen. Professionals en vrijwilligers van Bijeen verhelderen de vraag. Geven informatie, advies en bieden (kortdurende) ondersteuning op verschillende leefgebieden. Het gaat om zowel groepsgerichte als individuele ondersteuning van inwoners.

Zo bieden wij een vangnet voor de mensen die het tijdelijk niet alleen kunnen, we denken met hen mee en helpen hen oplossingen te organiseren in hun eigen sociale kring.

Diensten die hieronder vallen zijn onder andere: (onafhankelijke) cliëntondersteuning, Wijkwinkel-spreekuur Bijeen, aanmeldpunt, Balie Bijeen.

(onafhankelijke) cliëntondersteuning

200
cliënten, waarvan
73 nieuw in 2021

Clïent na een periode van cliëntondersteuning; "Ik ben er nog niet, maar wat heb ik mooie stapjes gezet met jouw ondersteuning. Ik ben me steeds meer bewust van wat ik wil en nog wél kan. Ook de gesprekken in de krachtgroep hiervoor hebben mij echt goed gedaan!"



Ondersteuning aan inwoners

Sommige inwoners hebben méér nodig dan onze eenmalige hulp. Zij hebben iets meer ondersteuning nodig en dit voor een langere periode. Sommige mensen hebben eigenlijk voortdurend een lichte vorm van structurele ondersteuning nodig.

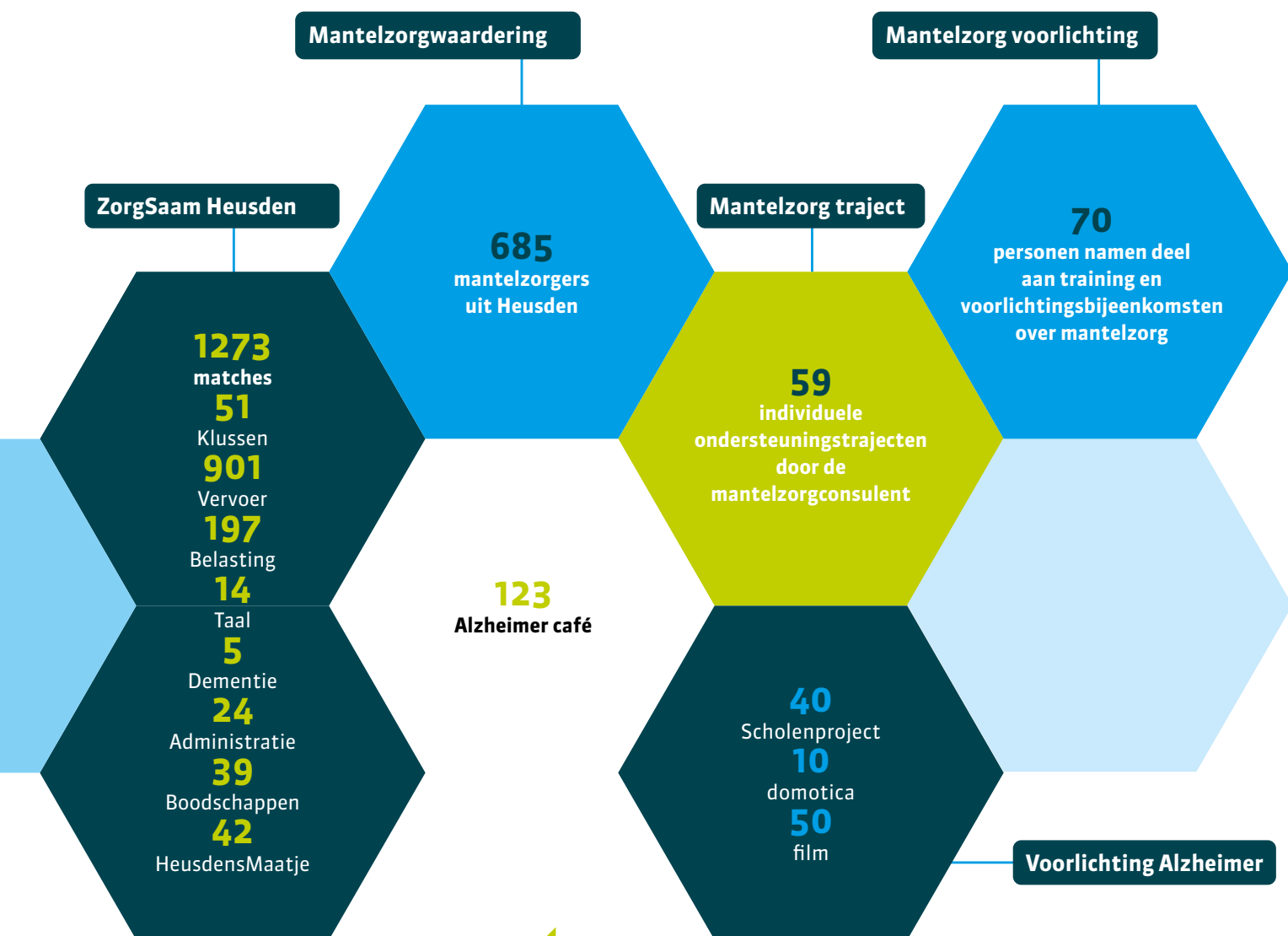
Met deze ondersteuning bevorderen wij dat inwoners zo lang mogelijk zelfstandig thuis kunnen blijven wonen en zoveel mogelijk regie houden over eigen leven.

De ondersteuning van Bijeen komt in vele vormen, afhankelijk van het type kwetsbaarheid: individuele begeleiding van mensen met een beperking, ondersteuning bij het aanvragen van regelingen en voorzieningen, Geldzakensprekuren, Informatiepunt Digitale Overheid, Taalhuis, Zorgzaam, individuele mantelzorgondersteuning (familiezorg-traject), groepsbijeenkomst, cursus 'Mantelzorg de Baas', Bordjevol, individuele begeleiding en ondersteuning kwetsbare ouderen, Met Elkaar, Alzheimercafé, steun- en leuncontact van de buurtondersteuners en maatschappelijk werk. Ook onze inzet op participatie en maatschappelijke activering hoort hierbij.

Samenwerking met wijk GGD

De wijk-GGD'ers vormen met hun expertise een waardevolle aanvulling op de wijkteams van Bijeen in de ondersteuning van inwoners met een psychische kwetsbaarheid. De Wijk-GGD heeft vorig jaar 173 casussen behandeld, waarbij 112 mannen en 66 vrouwen betrokken waren. De politie is de grootste aanmelder (70 cases). Daarnaast waren veel aanmeldingen afkomstig van collega's uit het wijkteam en de gemeente. Bij nagenoeg alle aanmeldingen was er sprake van verward/onbegrepen gedrag. Psychische en psychiatrische problematiek was de meest voorkomende reden van aanmelding. De meerderheid van de casussen (56%) werd binnen 3 maanden na de melding afgesloten. 30% Van de casussen had een doorlooptijd van 3 tot 6 maanden. 16% Had een doorlooptijd van langer dan een half jaar.

De samenwerking met de Wijk-GGD is in 2021 verder gegroeid en uitgebouwd. De steeds verder groeiende caseload van de Wijk-GGD'ers baarde zorgen. De noodzaak om -na een crisissituatie- ook weer terug over te dragen aan het wijkteam werd steeds duidelijker. Hieraan is in 2021 nadrukkelijk aandacht besteed met concrete afspraken als gevolg. Dit heeft in een aantal complexe casussen geleid tot mooie resultaten en een versterkte onderlinge samenwerking. De begeleidingsgroep Wijk-GGD heeft geconcludeerd dat de frequentie van het overleg kan worden terug geschaald. We concluderen samen dat de Wijk-GGD inmiddels echt stevig is verankerd in/ bij het samenwerkingsverband.



"Hulpverlening in het begin van de coronatijd zag er anders uit. Het betekende dat ik vaak met mensen belde, i.p.v. dat ik ze in het echt kon zien. Tot mijn verbazing leverde dat bellen echter hele goede gesprekken op en lukte het toch om mensen te ondersteunen bij hun problemen. Zo ook deze vrouw die tegen een aantal muren aanliep in haar leven. Er volgde een aantal telefonische gesprekken die haar veel inzichten hebben gegeven en handvaten om de draad weer op te pakken. Toen we elkaar voor het eerst in het echt zagen, toen dat weer mocht, kreeg ik deze mooie doos chocolaatjes. Ze zei: 'Het is gek, want eigenlijk ken ik je niet echt, ik wist niet eens hoe je er uit zag, maar toch heb je me enorm geholpen, met de inzichten die je me gegeven hebt en je steunende woorden. Bedankt! 'Dit bracht een dikke glimlach op mijn gezicht!'"

Compliment van een vrijwilliger van het geldzakensprekkoor:
"Nogmaals dank voor het mooie pakket en de aardige woorden.
Ik wil jou ook een groot compliment maken voor de fijne
begeleiding."

De jaarlijks terugkerende uitreiking van de mantelzorgwaardering kon, met wat aanpassingen, tóch doorgaan. Dit jaar werden mantelzorgers buiten opgevangen. Van het taartje dat zij anders bij de koffie hadden gekregen, mochten ze nu thuis genieten. Marion, Lara, Erdem en Dimphy kregen heel veel leuke enthousiaste reacties. Veel dankbaarheid: "wat leuk dat er aan ons wordt gedacht." "Fijn toch, die persoonlijke aandacht, ondanks de corona."



'Mantelzorgwaardering- to go'



Sociaal-emotionele ondersteuning

Bijeen biedt één-op-één en groepsgewijs sociaal-emotionele ondersteuning aan inwoners van Heusden. Ieder contact begint met vraagverheldering, waarna mét de inwoner een plan van aanpak wordt gemaakt.

Op deze manier zorgen we dat problematiek voor de inwoner hanteerbaar is of dat er sprake is van verwerking/acceptatie, waarna de inwoner weer (een tijdje) verder kan zonder hulp, of is gemotiveerd voor vervolghulpverlening.

De krachtgroepen, individueel (school)maatschappelijk werk, de ondersteuning van jonge mantelzorgers, de KIES-training, de ondersteuning van jonge mantelzorgers, mensen met eenzaamheidsgevoelens, inwoners met Long COVID klachten, agressieregulatie voor mannen), activiteiten m.b.t. rouw en verlies en (indirect) de coalitie één tegen eenzaamheid, zijn allemaal voorbeelden van sociaal-emotionele ondersteuning.

Waarom trainingen soms beter werken dan een individueel traject

In onze trainingen bevorderen we vaardigheden die een positief effect hebben op de weerbaarheid en zelfvertrouwen. Dit geeft mogelijkheden om ook andere zorgen aan te pakken of anders te bekijken. Tijdens de trainingen leer je van en met elkaar. Netwerkversterkend, soms ontstaan er zelfs vriendschappen. Trainingen geven ook herkenning: "ik ben niet de enige". Dit werkt normaliserend. Trainingen worden Heusden breed aangeboden.



Rouw en verlies-activiteiten

Jonge mantelzorgers

9

komen maandelijks samen

Trainingen

2
krachttrainingen
totaal
9
deelnemers

20
unieke deelnemers

2
powerkidzz totaal
20
kinderen

621
(192 voedselbank)

12
eenzame jongeren zijn
samengebracht en ontmoeten
elkaar maandelijks.

112
PO
10
SBO
21
VO

2
rots en watertrainingen
totaal
18
kinderen

Algemeen maatschappelijk werk

School maatschappelijk werk

De jonge mantelzorgers ontmoeten elkaar maandelijks tijdens de bijeenkomsten en ook tussentijds hebben ze onderling contact met elkaar.

“Toen we elkaar door de lockdown niet meer live konden ontmoeten, hebben we vooral online allerlei spelletjes gespeeld. Zodra we weer naar het buurthuis mochten hebben we dat ook meteen gedaan. We vonden het fijn om elkaar weer te zien. We waren meestal met z’n zessen of met acht. We zijn ook leuke dingen gaan doen met elkaar. Voor de zomervakantie hadden we een barbecue en er waren sportactiviteiten samen met buurtsport. En als ‘mantelzorgwaardering’ gingen we naar de glowgolf”.

Ter voorbereiding op Bijeen on Tour is aan de jonge mantelzorgers gevraagd wat we aan de raadsleden mochten vertellen. Dit zijn een paar van hun antwoorden:

- Het is voor mij niet alleen mentaal heel zwaar, maar ook fysiek. Mijn gezinslid zit in een rolstoel en die moet iedere dag in en uit de rolstoel getild worden. Ook bij het verzorgen van hem komt veel tillen kijken.
- Ik vind de reacties van andere mensen niet leuk als ik met mijn gezinslid over straat loop. Je ziet dat er ‘iets’ mankeert maar wij hebben de opmerkingen van anderen niet nodig. Ik spreek die mensen dan ook altijd aan.
- Ik zou het fijn vinden als school wat meer over mijn situatie nadenkt. Als ik mijn gezinslid moet helpen met verschonen en ik daardoor te laat kom, dan is dat maar zo.
- Ik voel me wel schuldig als ik aandacht vraag.

Met de groep onderzoeken we hoe we het bewustzijn bij andere hulpverleners kunnen vergroten als het gaat om jonge mantelzorgers.

Voor de jongeren zijn onze bijeenkomsten echt iets om naar uit te kijken, het is ‘even hun avondje’, ze zijn onder gelijkgestemden die allemaal hetzelfde meemaken, vinden troost en lol bij elkaar.

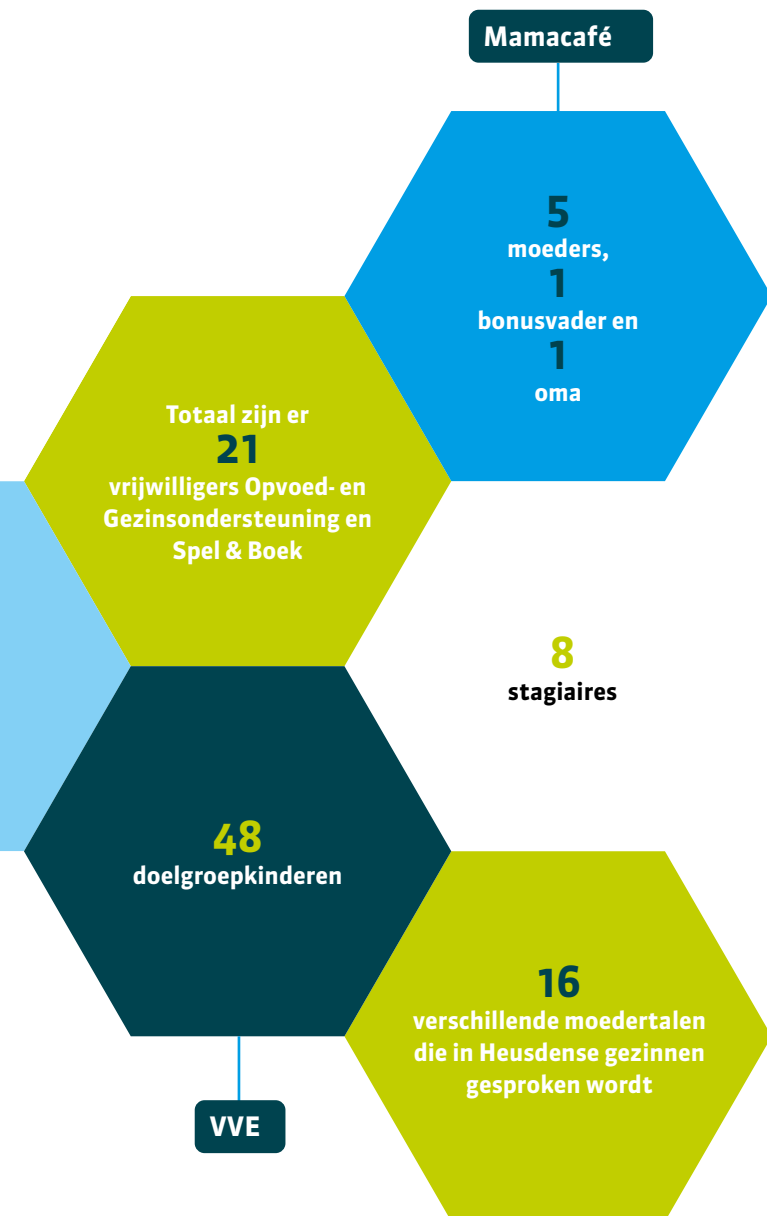
Jonge mantelzorgers herkennen zichzelf niet altijd in de term ‘mantelzorger’. Om juist deze jonge doelgroep ook te bereiken en aan te spreken, is het landelijke campagnemateriaal, dat zich vooral richt op volwassen/ouderen, aangepast.



Opvoed- en opgroeiondersteuning

Jonge ouders en opvoeders kunnen bij Bijeen terecht voor vragen en ondersteuning bij opvoeden en opgroeien. Met vrijwilligers en professionals stimuleren we de ontwikkeling van opvoedcompetenties en gezond gedrag. Daarbij sluiten we aan op de draagkracht en de draaglast van de opvoeders. Op deze manier dragen we bij aan een veilig pedagogisch klimaat voor ouders en kinderen in Heusden.

Dit doen wij onder meer met: de inzet van de jeugdverpleegkundigen van de GGD, gezinsondersteuning met vrijwilligers, VVE-Thuis, Samen Oplopen en de pilot HalloJij.



In 2021 is er in 6 gezinnen aan huis gezinsondersteuning geleverd. NB Dat aantal komt bovenop de 12 gezinnen waar met het project SamenOplopen (voor de meer complexe ondersteuningsvragen) inzet is geweest.

Spel en Boek Drunen per inlooppmiddag: gem. 6 kinderen met een ouder/begeleider.
Spel en Boek Oudheusden per inlooppmiddag: gem. 11 kinderen met een ouder/begeleider.

'De week van de opvoeding' bij Spel en Boek

Ter gelegenheid van de week van de opvoeding was gezins- en kindercoach Ingrid Rossen te gast bij Spel & Boek. Zij las voor uit haar eerste jeugdboek 'Pleuntje'. Daarna gingen de kinderen aan de slag met de stagiaires en de vrijwilligers met een opdracht die te maken had met het boek. Het thema van deze bijeenkomst was pesten. Preventie en hoe je als ouder kan omgaan met pesten stond centraal; wat doet pesten met alle partijen en hoe belangrijk is zelfvertrouwen voor een kind. De ouders vonden het erg fijn om informatie en tips te krijgen hoe je op een speelse en creatieve manier met je kind in gesprek kan gaan over pesten. Zij ontvingen de aanpak ook op papier. Deze activiteit is uitgevoerd in samenwerking met de bibliotheek. Foto de week van de opvoeding, 6 oktober 2021, bibliotheek Oudheusden



Mamacafé:

Het mamacafé is opgezet samen met een moeder uit Oudheusden die behoefte had aan ontmoeting met andere moeders. Naast gesprekken over het opvoeden van kinderen is het ook een belangrijk doel om gezamenlijk met de kinderen leuke activiteiten te organiseren. In 2021 is een start gemaakt.

Samen met deze moeder zijn meer deelnemers gevonden en is er nu een gemotiveerd groepje dat samenkomt in het Mamacafé in buurthuis De Schakel. Met een vijftal deelnemende moeders, één bonusvader, een oma en diverse kinderen in de leeftijd onder de vier jaar blijkt dat het Mamacafé inspeelt op een behoefte onder opvoeders. In Vlijmen ligt inmiddels een soortgelijke vraag. Ook deze vraag wordt door ons ondersteund.



Kijk hier de video over VVE Thuis door Bijeen

"Ik ben erg blij met de hulp die ik vanuit VVE kreeg. Ik wil de vrijwilliger Daniëlle bedanken. Ze heeft voornamelijk mijn zoon erg goed geholpen. Hij praatte 2 jaar lang bijna niet. Toen Daniëlle kwam merkte ik na 6 maanden al veel verschil. Hij begon woordjes te zeggen en al snel volgde er hele zinnen. Het gaat nu erg goed en helpt zijn zusje ook. Zij komen goed mee op school & kinderdagverblijf en hebben samen ook minder ruzie".

Ondersteuning van vrijwilligers

Bijeen ondersteunt inwoners bij het uitvoeren van hun vrijwilligerstaken, we ondersteunen inwoners die vrijwilligerswerk willen gaan doen én we ondersteunen organisaties die met vrijwilligers (willen) werken. Heusdenaren kunnen vrijwilligerswerk doen bij Bijeen, in de buurthuizen of bij andere organisaties in de gemeente. Informele zorg en 'burenhulp' wordt ook tot vrijwillige inzet gerekend.

Bijeen heeft hiermee een actieve rol bij het stimuleren, promoten en faciliteren van vrijwillige inzet in Heusden. Uiteraard was er dit jaar een stevig effect op de mogelijkheden voor vrijwilligerswerk door de corona-sluitingen. Veel vrijwilligers zaten noodgedwongen op de bank. Anderen pasten hun vrijwilligersrol aan. Dat vroeg van alle partijen de nodige creativiteit. Ook van de ondersteuners.

Onze inzet op het gebied van vrijwilligersondersteuning: Vacaturebank, spreekuur Vrijwilligershuis (talentgesprekken, matching), begeleiding, intervisie en training van vrijwilligers, Vrijwilligersacademie.

Vrijwilligershuis

37
vrijwilligers bemiddeld
57
bezoekers voor de workshops die
georganiseerd zijn vanuit
de Vrijwilligersacademie.
Contact met **63** organisaties.
258
mensen krijgen de nieuwsbrief.
270
volgers op Facebook.

Een greep uit de workshops van de Vrijwilligersacademie in 2021:



- Workshop Financieel Paspoort
- Vrijwilligers krijgen uitleg over de app als middel om inwoners te helpen bij het ordenen en op orde houden van hun financiële zaken.
- Workshop 'Bekend maakt bemind': in gesprek met vluchtelingen.
- Workshop 'Herkennen en ter sprake brengen van eenzaamheidsgevoelens'

Onze reizende reporter schreef een mooi verslag over de workshop 'Herkennen en ter sprake brengen van eenzaamheidsgevoelens' door de coalitie 'Kom Erbij' met medewerking van Movisie. Vanwege de coronamaatregelen op dat moment, was deze workshop zowel fysiek als online te volgen: [In gesprek over eenzaamheid | Vrijwilligershuis Heusden](#)



Ondersteuning van inwoners bij verbeteren van hun leef- en woonomgeving

Inwoners uit Heusden kunnen met hun vragen, zorgen, wensen en ideeën over de leefomgeving terecht bij Bijeen. Soms gaat het om een uitgewerkt plan, een andere keer komen de buurtondersteuner en een inwoner samen op een idee. Ondersteuning kan bijvoorbeeld betrekking hebben op de uitwerking van het idee, het proces of de groepsdynamiek.

Met de ondersteuning van Bijeen versterken we de eigen regie van inwoners en dragen we bij aan de sociale cohesie en de leefbaarheid in de kernen en wijken van Heusden.

Voorbeelden van deze dienst zijn Buurtbemiddeling, de jongerenambassadeurs, en daarnaast ook de ondersteuning die wij bieden aan Buurt Bestuurt in de verschillende kernen, buurt (opruim)acties, het Krachtenpad, het opknappen van een Jongeren Ontmoetingsplek (JOP), voortuinenproject Oudheusden, etc.

Jongerenambassadeurs

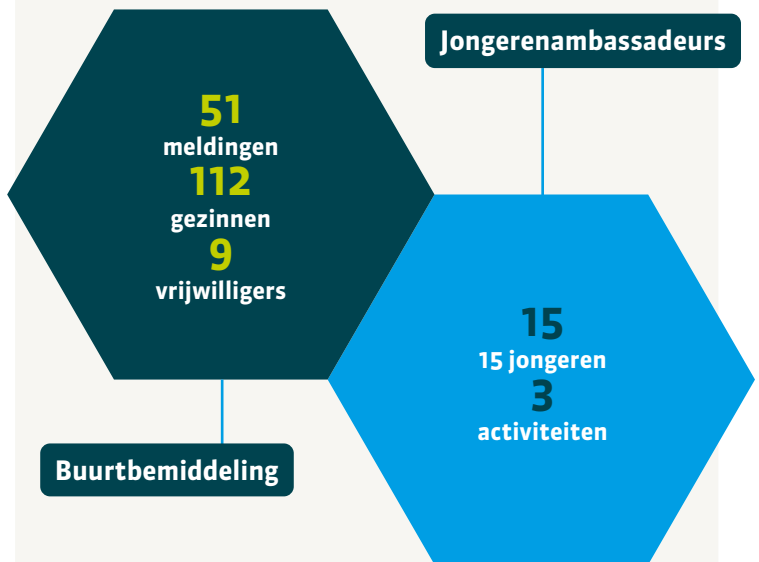
Het vinden en binden van een groep jongerenambassadeurs is een manier om jongeren te laten ervaren hoe zij zelf constructief kunnen bijdragen aan de ontwikkeling van hun leefomgeving. De jongerenwerker stimuleert en motiveert de jongeren om hun talenten te ontwikkelen en in te zetten. Daarmee zijn de ambassadeurs een klankbord voor de gemeente en werken zij vanuit hun eigen motivatie aan thema's die voor hen belangrijk zijn.



Door de coronamaatregelen is het in 2021 moeilijker geweest om fysiek samen te komen met de jongeren. Daardoor is er nog geen sprake van een zelfstandig functionerende groep. Wel is met hen een werkgroep gevormd die van Heusden Pop een mooi succes heeft gemaakt met 2 DJ's uit de doelgroep die hun talenten op het podium hebben laten zien en meer dan 100 jongeren die op hun muziek uit hun dak gingen.

<https://heusden.nieuws.nl/nieuws/20210930/heusdenpopup-is-voor-jongeren-door-jongeren/>

- Buurtbemiddeling: 51 meldingen, 112 gezinnen, 9 vrijwilligers
- Jongerenambassadeurs: 15 jongeren, 3 activiteiten



Lokaal aanbod (preventieve) gezondheidszorg

Bijeen biedt ondersteuning aan inwoners van Heusden van -10 maanden tot 100+ jaar ter bevordering van een gezonde leefstijl, mentaal en fysiek. Het kan gaan om het beantwoorden van vragen tot een groepsgewijze aanpak of verwijzing naar hulpverlening. Dit gebeurt via het consultatiebureau, in de wijkwinkel, in de buurt en op school. Individueel of gericht op specifieke (jongeren)groepen zowel fysiek als online.

Op deze manier ontwikkelen inwoners van Heusden kennis en vaardigheden over de manier waarop zij zelf kunnen bijdragen aan hun eigen gezondheid en die van anderen.

Jeugdverpleegkundigen, de gezonde sportkantine, schoolproject: Scoren voor gezondheid, werkgroep middelengebruik, landelijke campagnes als IkPas en Stoptober, Nu Niet Zwanger, aanbod van diverse webinars en groepsvoorlichting (bijvoorbeeld voorlichting Alcohol & Drugs), oudercursussen, scholenaanpak van de GGD, preventieve geestelijke gezondheidszorg en wijk GGD.



Buurthuizen

Bijeen beheert en exploiteert de buurthuizen De Stulp in Drunen, De Korf en de Mand in Vlijmen en de Schakel in Oudheusden. Wij doen dit samen met vele vrijwilligers. Inwoners kunnen hier deelnemen aan activiteiten én zelf activiteiten organiseren, eventueel met ondersteuning van de zakelijk leider en/of de buurtondersteuner.

Met de buurthuizen draagt Bijeen eraan bij dat inwoners kunnen ontspannen en elkaar kunnen ontmoeten in de gemeente.

In het bijzonder voor de zakelijk leiders en de vrijwilligers is het werk het afgelopen jaar ingewikkeld geweest: in de periode van de lockdown konden veel 'leuke en gezellige' activiteiten niet doorgaan. Door de wisselende maatregelen moest het programma voortdurend worden bijgesteld. Contact hierover met deelnemers en vrijwilligers verliep niet altijd prettig. Mensen begrepen niet altijd waarom dingen niet mochten of zochten nogal nadrukkelijk de randjes op.

Een van onze zakelijk leiders vertelde hierover: 'Voor de zakelijk leiders maar ook voor de vrijwilligers was het niet altijd makkelijk. Steeds schakelen en omgaan met verschillend beleid van de overheid. Ook hadden meerdere bezoekers nogal een 'kort lontje en zagen ze ons als politieagent. Maar gelukkig zijn er ook leuke initiatieven ontstaan die er anders niet waren geweest. Bijvoorbeeld onze tasjesacties, de enveloppenactie of lunch aan huis bezorgen.'

De Schakel: **7.500** bezoekers, 10 vrijwilligers, 9 structurele huurders, 20 (verschillende) incidentele activiteiten

De Mand: **14.000** bezoekers, 32 vrijwilligers, 10 structurele huurders, 85 (verschillende) incidentele activiteiten

De Korf: **7.485** bezoekers, 13 vrijwilligers, 24 structurele huurders, 11 (verschillende) incidentele activiteiten

De Stulp: **5.759** bezoekers, 36 vrijwilligers, 25 vaste huurders, 34 (verschillende) incidentele activiteiten



Thema's, projecten en pilots

HalloJij

Onderzoek heeft uitgewezen dat eerste 1000 dagen van een kind van bijzonder grote invloed zijn in een mensenleven. Daarbij heeft data-analyse van Smart Start ons het inzicht gebracht dat dat meeste kinderen die uit huis geplaatst worden, geboren zijn bij een jonge alleenstaande moeder (tot 25 jaar).

Bijeen/O3 heeft met een sociaal werker en twee jeugdverpleegkundigen bijgedragen aan de ontwikkeling van deze preventieve aanpak die bijdraagt aan een kansrijke start voor kinderen in de gemeente Heusden. In het kader van de pilot legt Bijeen via de verloskundigen, onder de noemer HalloJij contact met zwangere vrouwen. Door deze laagdrempelige kennismaking verwachten wij dat wij eerder signaleren wanneer er iets aan de hand is in het gezin om eventueel direct ondersteuning te kunnen bieden. Bijkomend effect is dat ouders/opvoeders ons, op termijn, beter weten te vinden bij vragen over opvoeden en opgroeien. Deze pilot is bedoeld om te experimenteren met de werkwijze, te bekijken wat het vraagt aan inzet en een extern onderzoeksbureau monitort de uitkomsten. We verwachten deze manier van werken te gaan uitbreiden naar alle zwangere vrouwen in de gemeente.

Samen Oplopen

Samen Oplopen ondersteunt gezinnen met kinderen tot 23 jaar die hulp kunnen gebruiken bij allerlei dagelijkse situaties. Twee coördinatoren koppelen en begeleiden vrijwilligers en bieden zo nodig lichte hulpverlening in het gezin. Zo ontstaat een prachtige samenwerking tussen formele en informele zorg voor gezinnen met lichte en complexe problematiek of bij meervoudige problematiek. Gezinnen worden zes maanden tot maximaal 2 jaar door Samen Oplopen begeleid. Zo wordt inzet van geïndiceerde zorg verminderd, uitgesteld en soms zelfs helemaal voorkomen.



Omdat het een pilot is, hebben we ons als doel gesteld om in het eerste projectjaar 8 koppelingen te maken met gezinnen. In 2021 hebben wij in totaal 12 gezinnen geholpen met in totaal 27 kinderen. Het ging om vier eenoudergezinnen en acht tweoudergezinnen. De eerste resultaten hebben wij uitgewerkt in een tussenevaluatie, waarin ook de eerste financiële doorvertaling is gemaakt.

Conclusie uit deze tussenevaluatie is dat er een daadwerkelijke besparing op de geïndiceerde tweedelijns-zorg kan worden bereikt. En ook dat ook de betrokken vrijwilligers het werk (met ondersteuning van de coördinatoren) goed aan kunnen en als zingevend ervaren.

In de casussen;

- kon de geïndiceerde zorg (eerder) worden afgebouwd
- kon geïndiceerde zorg zelfs worden voorkomen.
- Kon in een enkel geval minder zware zorg worden ingekocht
- Levert de eerste doorlichting een beeld op dat een SamenOplopen casus een kale besparing oplevert van 5.000 tot 10.000 euro

De eerste ervaringen leren ons dat gezinnen die deelnemen aan Samen Oplopen, de tijd en de aandacht van de vrijwilliger (vaak meer dan die een hulpverlener kan bieden) en de gelijkwaardigheid waarderen; En er komt rust in het gezin.

Voor het effect van de interventie of de mate waarin de interventie het verschil maakt in het leven van de deelnemers, doen wij impactmetingen in het gezin. Deze vinden na het eerste jaar en het tweede jaar van de begeleiding plaats, of bij beëindiging van traject. Voor de eerste koppelingen vinden nu de impactmetingen plaats.

Participeren en meedoen

Mensen die meedoen in de samenleving, zijn gelukkiger, hebben een gezondere leefstijl en doen minder beroep op zorg. Daarom stimuleren wij inwoners om hun talenten en vaardigheden in te zetten en te ontwikkelen in de Heusdense samenleving. De werkafspraken met Baanbrekers om hun Heusdense cliënten die (tijdelijk) zijn vrijgesteld van werk te benaderen zijn vernieuwd.

Alle bewoners die we eerder al benaderden in het kader van het Participatietraject zijn opnieuw benaderd. De nadruk lag op hoe het met de mensen gaat. Sommige bewoners hebben aangegeven het prettig te vinden dat Bijeen naar ze omkijkt en er is voor eventuele ondersteuning. Met deze groep wordt actief contact onderhouden. Met het versoepelen van de maatregelen konden wij een aantal mensen bemiddelen (als vrijwilliger) naar activiteiten. We merken dat juist deze groep die zich eerder terugtrok ook weer over de drempel moet worden geholpen, omdat zij prikkels extra intens ervaren.

Nieuwe initiatieven

Long COVID café

In het vroege voorjaar van 2021 kwam er een signaal over de behoefte aan contact met lotgenoten met Long Covid klachten binnen bij de burgemeester. Een oproep onder inwoners van Heusden in mei, leidde tot een eerste bijeenkomst in juni in buurthuis De Korf met 6 deelnemers. Door elkaar te ontmoeten ervoeren de deelnemers erkenning en herkenning voor hun moeilijk verklaarbare klachten. De groep wordt begeleid door een sociaal werker en een maatschappelijk werker. De eerste bijeenkomst was direct een groot succes. Er was veel behoefte om te praten, maar het beperkte energieniveau van de deelnemers noopt tot het beperken van zowel het aantal bijeenkomsten als de duur ervan (maximaal een uurtje, want 'dan is het op'). Het Long COVID café is in 2021 in totaal 3x georganiseerd, en had in 2021 9 deelnemers. In 2022 gaan de bijeenkomsten door en het aantal deelnemers groeit flink.

[Long COVID-café Heusden biedt gezelligheid en steun \(nieuws.nl\)](https://nieuws.nl)



Welzijn op Recept

In 2021 heeft Bijeen besloten om de interventie Welzijn op Recept (WOR) te verkennen d.m.v. van een pilot met de inzet van zogenoemde welzijnscoaches (een vanuit Bijeen/O3, een vanuit stichting de Schroef). Zo kunnen we goed in beeld te brengen wat de meerwaarde van WOR is voor de inwoners van de gemeente Heusden. Focuspunten zijn: welbevinden, tevredenheid, gezondheid en beperken zorgkosten. Binnen de pilot werken we samen met huisartsenpraktijk Duin & Wiel.

Wat is Welzijn op Recept:

- Eenvoudig concept met krachtige gevolgen
- Alternatief voor mensen met psychosociale klachten
- Vaak spelen onderliggende maatschappelijke problemen een rol
- Integrale zorg: zorg en welzijn werken nauw met elkaar samen om de juiste zorg te kunnen leveren

De primaire **doelgroep** bestaat uit volwassenen en jongeren, met psychosociale klachten die regelmatig bij de huisarts komen. Vaak wordt aangegeven dat ze eenzaam zijn, sociale contacten missen en/of depressieve gevoelens hebben.

Onze slogan "sociale activiteiten als medicijn"

Doelstelling Pilot:

- Het verbeteren van het welbevinden van de inwoners van Drunen (pilotgebied)
- Het verminderen van psychosociale klachten van mensen die bij de huisarts komen
- Door preventie onnodige en dure zwaardere zorg voorkomen
- Aan de hand van een maatschappelijke business case op basis van concrete casuïstiek onderbouwen hoe inzet van WOR en de welzijnscoach zorgkosten bespaart en wat zingeving voor iemand persoonlijk betekent.

De welzijnscoaches van Bijeen en Stichting de Schroef verwijzen en bemiddelen naar bestaande activiteiten in de gemeente Heusden. Dit zijn interventies die het welbevinden verhogen, zoals bijvoorbeeld creatieve- en/of sportieve activiteiten en vrijwilligerswerk. Bij de bemiddeling leveren we altijd maatwerk. Ieder mens is verschillend zoals ook de hulpvraag en de complexiteit daarvan. De tijdsinvestering kan om die reden ook heel wisselend zijn. Tijdens de gesprekken met de welzijnscoach maken we gebruik van het 'spinnenweb van positieve gezondheid'. We brengen in kaart hoe mensen zelf hun gezondheid ervaren. Er worden diverse vragen gesteld. We willen dat de mensen de mogelijkheid hebben om hun kwaliteit van leven te verhogen en hun gezondheid te verbeteren op lichamelijk, psychisch en sociaal vlak. De huisartsenpraktijk beoordeelt of een patiënt mogelijk baat heeft bij welzijn op recept, zij verwijzen iemand dan door naar de welzijnscoach.

Voorbeeld:

Een mevrouw in rouw kwam al geruime tijd regelmatig bij de praktijkondersteuner (POH). Zij heeft recent haar man en eerder ook een kind verloren. Het ging dan in de gesprekken met name om rouwverwerking. Door de POH werd ze doorverwezen naar Welzijn op Recept. Ze is vervolgens bemiddeld naar de ontmoetingsactiviteit "Met elkaar" en naar vrijwilligerswerk. Nu zij weer onder de mensen komt en inmiddels ook meehelpt met verschillende taken heeft zij weer een zinvolle dagbesteding. Dit heeft ervoor gezorgd dat ze nu veel minder vaak bij de POH komt. Er is weer structuur in haar leven en ook lichamelijke klachten die ze had door de stress zijn afgenomen.

[Bijeen Heusden](#)

"mijn spanningsklachten zijn afgenomen, ik zit weer lekkerder in mijn vel en heb weer zin om iets van mijn leven te maken".

Heusden scoort

De jongerenwerker heeft 25 jongeren in Drunen, die risicovolgedrag vertoonden, betrokken bij sport/voetbalactiviteiten. Zo kunnen zij een zinvolle invulling geven aan hun vrije tijd, terwijl we ook invloed uitoefenen op hun gedrag. Deze jongeren komen in beeld omdat ze overlast veroorzaken in de wijk, of als er thuis of op school problemen zijn. De gemene deler is dat ze van voetbal houden en daarmee lukte het deze groep te verbinden. De groep komt wekelijks samen bij het d'Oultremontcollege in

een zaal en werkt aan hun doelstellingen om op een positieve manier zichtbaar te zijn naar de buurt en gemeente. Met de activiteit stimuleren we goed gedrag en zorgen we voor rolmodellen in de wijk, die op hun beurt ook weer andere jongeren positief kunnen beïnvloeden. Doel is om samen activiteiten te gaan organiseren voor anderen. Ze hebben eigen shirtjes met daarop "Heusden scoort" waarmee ze zichtbaar zijn in de buurt. Het daadwerkelijk uitvoeren van activiteiten is vanwege corona in 2021 nog niet gelukt maar staat voor 2022 in de planning. De groep is nog steeds bij elkaar.

Aanvullende opdrachten

Ondersteuning gedupeerden kinderopvangtoeslag-affaire

In Nederland is de afgelopen jaren een grote groep ouders ernstig gedupeerd door de belastingdienst. Dit heeft geleid tot financiële en veelal ook psychische problemen. Het is begrijpelijk dat bij deze mensen ook het vertrouwen in de overheid nog bijzonder laag is. In Heusden gaat het om 50 inwoners die zich hebben gemeld als mogelijk gedupeerde in de kinderopvangtoeslag-affaire. Zij werden het afgelopen jaar benaderd via Bijeen en doorverwezen naar passende hulp.

Gedupeerden zijn zowel telefonisch als schriftelijk benaderd. Van de 50 gedupeerden hebben we er uiteindelijk 41 kunnen bereiken. In 6 gevallen was financiële hulpverlening noodzakelijk om niet verder in de problemen te komen.

Door te luisteren naar hun verhaal en met hen mee te denken over oplossingen hebben wij mensen laten ervaren dat zij er niet alleen voor staan. Deze ondersteuning maakte in sommige gevallen echt het verschil, zodat de mensen weer op eigen kracht verder kunnen. Dit geeft ook weer vertrouwen in eigen kunnen.



Coalitie Kom Erbij

De coalitie Kom Erbij zoekt naar nieuwe manieren om het thema eenzaamheid met lokale partners onder de aandacht te brengen. In het najaar van 2021 vond de Heusdense campagne plaats, gericht op het signaleren van eenzaamheid. Met een positieve slogan "Klein gebaar, groot verschil!" vertellen lokale helden over hun klein gebaar dat voor een grote beweging heeft gezorgd. We laten zien dat een klein gebaar tot een grote verandering kan leiden. Deze helden komen allen uit de gemeente Heusden. Kernwoorden van deze campagne: bewustwording, samendoen, kennis en taboe bespreekbaar maken. Iedereen is daarbij belangrijk! Op de site van [Bijeen Heusden](#) is een speciale pagina ingericht met hierop de filmpjes van de campagne en een communicatietoolkit.

Bijeen is onderdeel van deze coalitie en heeft samen met de gemeente een coördinerende rol in dit project. Naast het adresseren van eenzaamheid hebben de partijen in de coalitie ook de wens om niet alleen reactief maar juist ook preventief het thema eenzaamheid te benaderen.

Vanuit de financiële mogelijkheden en het netwerk van de coalitie kan snel en direct ingespeeld worden op actuele vragen of aansluiting worden gezocht bij interessante initiatieven. 'Heusden Helpt aan tafel!' is een goed voorbeeld van een initiatief welke vanuit de coalitie is ontstaan. Deze tweede editie is georganiseerd door coalitiepartner Seniorenschool samen met de andere partners. Vrijwilligers bereiden een feestelijke kerstmaaltijd die met aankleding aan huis wordt geleverd. De deelnemers wordt gevraagd om iemand uit te nodigen om deze maaltijd mee te nuttigen.

In 2021 is het aantal deelnemers verdubbeld met meer dan 270 personen die we een fijne kerstavond hebben kunnen bezorgen. "[Niemand hoeft alleen te zijn op Kerstavond](#)" ([nieuws.nl](#)) Het voorbereiden van maaltijden is verzorgd door o.a. vrijwilligers van Met Elkaar en buurthuis De Mand. De maaltijden zijn bezorgd door o.a. Seniorenschool, Zonnebloem, Met Elkaar en Bijeen.

Eenzaamheid in het nieuws:

[Afttrap van de Maand van de Ontmoeting \(nieuws.nl\)](#)
[Positievare insteek bij aanpak eenzaamheid: naam verandert, ontmoeten staat voorop | Waalwijk, Heusden e.o. | bd.nl](#)
[Bijeen Heusden](#)
[Weekblad Heusden 06-10-2021 by Uitgeverij Em de Jong - Issuu](#)

Taalhuis Heusden

In 2021 hebben Bijeen en de Bibliotheek de opdracht gekregen om het Taalhuis te coördineren. Digitale vaardigheden, rekenen en taal staan centraal bij het taalhuis. Mensen worden wanneer ze in beeld komen allereerst doorverwezen naar een taalgids. Die maakt de inschatting op welke onderdelen er een vraagstuk is. Mensen worden dan bemiddeld naar passend aanbod. Dit kan het praatcafé van de bibliotheek zijn of bijvoorbeeld een digitale cursus rondom het gebruik van de computer.

Waar het taalhuis zich met name op gericht heeft is het bewustmaken van het netwerk van laaggeletterdheid en hoe dit te herkennen. Er is een al bestaande werkgroep die bestaat uit diverse partners. Het Taalhuis ondersteunt deze groep om de juiste verbinding te maken met het werkveld. Deze partners hebben vanuit de werkgroep zelf verschillende projecten opgezet rondom laaggeletterdheid. Bijvoorbeeld in de laagdrempeligheid van hun eigen informatievoorziening, ontwikkelen van beeldmateriaal om zaken uit te leggen aan inwoners (gemeente).

Vanuit het Taalhuis is meegewerkt aan een artikel over laaggeletterdheid wat regionaal onder de aandacht is gekomen.

The screenshot shows a newspaper article from 'nkr' dated 20 september 2021. The headline is 'QR-zomerzoekspel: Taalhuis Heusden maakt ervaringsverhalen zichtbaar'. The article discusses a QR code hunt organized by the Taalhuis Heusden to help people with low literacy skills. It mentions that the hunt is designed to be fun and educational, with QR codes placed in various locations around Heusden. The article also highlights the importance of digital literacy and how the Taalhuis Heusden aims to support people in this area. A QR code is visible in the article, linking to the hunt. The article is written in Dutch and is part of a series of articles about the Taalhuis Heusden.

De spreekuren die er eerder waren lagen stil afgelopen jaar vanwege corona. Het Taalhuis is gaan bekijken hoe er aan de bekendheid kan worden gewerkt. Zo is er een QR code actie gestart. Er zijn filmpjes gemaakt over laaggeletterdheid waarin mensen zelf iets vertellen over wat beter leren lezen en schrijven hen gebracht heeft. De QR codes zijn te scannen op allerlei plaatsen zoals bij de apotheek, basisschool, supermarkt en het gemeentehuis. In een filmpje vertelt iemand dat hij beter begrijpt wat er besproken wordt tijdens het 10 min gesprek op school, of dat de bijsluiter lezen nu veel beter gaat doordat zij beter hebben leren lezen en schrijven.

[TNW-speurtocht | Apotheek Het verhaal van Marina algemeen gebruik - YouTube](#)



[Taalhuis de gehele maand september in het teken van de Maand van de Basisvaardigheden \(nieuws.nl\)](#)

Er is veel contact gelegd met netwerkpartners zoals Stichting Vincentius en de Kredietbank rondom het thema laaggeletterdheid. Het taalhuis heeft ondersteuning geboden bij bijvoorbeeld het omgaan met signalen rondom personen die laaggeletterd zijn en hoe maak je het onderwerp bespreekbaar met iemand. Het consultatiebureau (GGD) heeft aangegeven dat ouders soms niet op tijd komen, wellicht vanwege laaggeletterdheid. Er wordt in zo'n geval contact gelegd met de ouders. Ouders kunnen worden doorverwezen naar de taalgids. Medewerkers worden voorgelicht over hoe laaggeletterdheid te herkennen.

Trends en ontwikkelingen

Als gevolg van de coronamaatregelen is een aantal vrijwilligers het afgelopen jaar afgehaakt. Dit had verschillende redenen: het feit dat hun vrijwilligerstaken, tijdelijk, wegvielen en mensen mede hierdoor een andere invulling vonden voor hun vrije tijd. Angst en zorg voor de eigen gezondheid of die van anderen in hun omgeving. Ook de aantrekkelijke arbeidsmarkt heeft een nadelig effect op het aantal beschikbare vrijwilligers.

Toename vrijwilligers met een psychische kwetsbaarheid

We zien dat ook mensen met een psychische kwetsbaarheid vrijwilligerswerk willen doen in de wijk. Een logisch en mooi gevolg van de focus op het normaliseren en meedoen in het gewone leven. Dit vraagt echter wel wat meer begeleiding. Omdat dit expliciet onderdeel wordt van de nieuwe regionale inkoop WMO begeleiding verwachten wij dat hier een groeiende ondersteuningsvraag ligt.

Toename nieuwkomers

Als gevolg van mondiale ontwikkelingen zien we een toename van het aantal nieuwkomers (Oekraïners en statushouders uit andere delen van de wereld). Het zorgen dat nieuwkomers goed landen en meedoen in de Heusdense samenleving vraagt aandacht.

Groei chronische ziekten

Vanwege de dubbele vergrijzing neemt ook het aantal chronisch zieken toe. In Heusden zien we dat het aantal mantelzorgers jaarlijks groeit. We zien ook dat de verwachtingen over de inzet van deze mantelzorgers groeien. Dit laatste is mede een effect van het tekort aan personeel in de zorg en de stijgende behoefte aan zorg. Deze toenemende druk op taakcombineerders vergroot het risico op overbelasting met alle bijkomende nadelige consequenties.

Over de corona-effecten op de jeugd gaven we in de inleiding al het nodige aan. Maar ook sommige senioren -en zeker mensen met LongCovid- ervaren nog steeds beperkingen als gevolg van het virus. Zowel fysiek als mentaal.

In z'n algemeenheid zien we de noodzaak dat het steeds meer inzetten op preventie nodig zal zijn om de grote vraagstukken rond de houdbaarheid van de zorg te kunnen tackelen. De kracht van de directe omgeving (de 'community') zal daarbij van onschatbare waarde blijken.



Kwaliteit en tevredenheid

Wij vinden het belangrijk om te weten hoe inwoners en netwerkpartners ons werk waarderen. Het meten van de tevredenheid en de ervaren baat is daarom een jaarlijks terugkerend onderdeel van ons werk. In 2021 hebben wij de klanttevredenheid op diverse momenten en manieren gemeten:

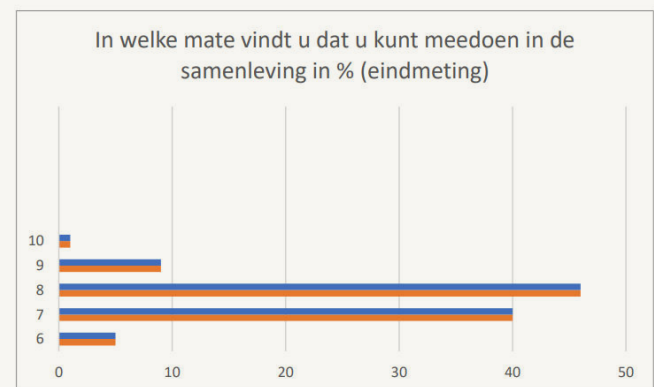
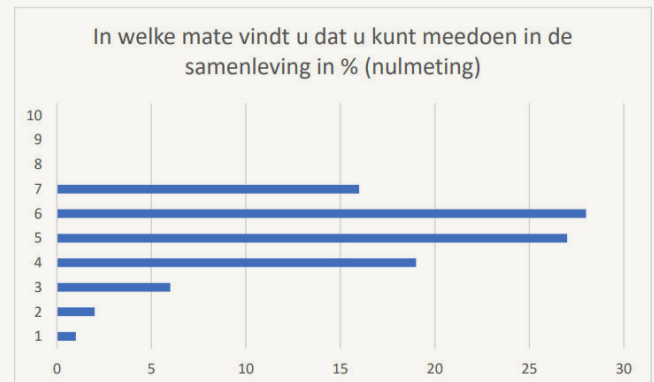
1. Een lokale meting
2. Na afloop van individuele begeleidingstrajecten

Deze klanttevredenheidmeting onder inwoners en netwerkpartners vond plaats in het vierde kwartaal van 2021. De meting bestaat uit een combinatie van schaalvragen en open vragen voor Bijeen. Deelnemers aan de meting vullen het formulier ten behoeve van een specifiek team en een specifieke activiteit. De hier gepresenteerde uitkomsten zijn volledig gebaseerd op de waardering van inwoners en netwerkpartners uit Heusden.

Daarnaast is er ruimte voor feedback gericht op de activiteit of aan het adres van de betrokken medewerker(s). We gebruiken de feedback om onze werkwijze en de dienstverlening aan de inwoners van Heusden verder te verbeteren.

Tevredenheid over onze clientondersteuning

Aan inwoners met clientondersteuning wordt tweemaal, bij aanvang en na afloop van het traject, getoetst hoe zij de mate van meedoen in de samenleving ervaren.



Rapportcijfer over de begeleiding door maatschappelijk werk:

Inwoners

Op de vraag of zij Bijeen zouden aanbevelen bij mensen met dezelfde vraag of behoefte, antwoordde 97% positief.

Waardering Bijeen door inwoners	😊	😐	😞
Hoe tevreden ben je over de ondersteuning door Bijeen?	92%	6%	2%
Hoe tevreden ben je over de inzet van de beroepskracht of vrijwilliger van Bijeen?	83%	10%	7%
De inzet van Bijeen heeft me vooruit geholpen.	60%	36%	4%
Door de inzet van Bijeen bereikte ik mijn doelen.	58%	39%	3%

In de toelichting bevestigt een aantal respondenten hoe graag zij deelnemen aan de activiteiten en hoe belangrijk die voor hen zijn. Aanleiding voor een lagere waardering is met name terug te voeren op verwachtingen over de schoonmaak (frequentie). Dit signaal is inmiddels opgepakt.

Vrijwilligers

Op de vraag of vrijwilligers Bijeen zouden aanraden bij andere mensen die vrijwilligerswerk willen doen, antwoordt 96% positief.

Waardering Bijeen door vrijwilligers			
Hoe tevreden ben je over de steun bij jouw vrijwilligerswerk door Bijeen?	79%	19%	2%
Het vrijwilligerswerk sluit aan bij mijn wensen.	90%	10%	-

In de toelichting geven vrijwilligers onder andere aan dat zij zich gewaardeerd en serieus genomen voelen, ook als het gaat over klachten en ideeën. De samenwerking met de betaalde krachten noemen zij 'optimaal'.

Netwerkpartners

Op de vraag of de respondenten Bijeen zouden aanbevelen als samenwerkingspartner antwoordt 92% positief.

Waardering inzet Bijeen door netwerkpartners in Heusden			
Hoe tevreden ben je over de samenwerking met Bijeen?	75%	17%	8%
Het is duidelijk voor mij wanneer ik een medewerker/ dienst van Bijeen kan inzetten.	58%	17%	25%
Verwachtingen over de inzet van Bijeen binnen de samenwerking zijn helder afgesproken en afgestemd.	42%	50%	8%
De samenwerking met Bijeen helpt ons onze doelen te realiseren.	84%	8%	8%

Als toelichting geven respondenten aan dat zij de bereikbaarheid van Bijeen een punt van aandacht vinden en bovendien dat hen niet altijd duidelijk is hoe de verschillende onderdelen van Bijeen met elkaar samenhangen. Daardoor is niet altijd duidelijk waar men moet zijn. Ook hebben partners soms andere verwachtingen over de terugkoppeling bij verwijzing naar Bijeen. Wij herkennen deze punten en zijn hierover in gesprek met betrokkenen.

Financieel

Het boekjaar 2021 wordt door O3 afgesloten met een positief financieel resultaat van 1,2% van het subsidiebedrag.

Resultaten buurthuizen

In 2021 is, zoals in 2020, de invloed van de Covid maatregelen goed zichtbaar in de financiële resultaten van de buurthuizen. Door de sluiting konden activiteiten en verhuur slechts zeer beperkt plaatsvinden. De sturing op personele inzet en de voorzichtige begroting voor de verwachte inkomsten heeft ervoor gezorgd dat de exploitatie van de buurthuizen volgens begroting is gerealiseerd.

Personele kosten

Bij het opstellen van de begroting voor 2021 was nog onduidelijk wat de financiële impact van de nieuwe CAO Sociaal Werk zou zijn op de totale personele kosten. Omdat de personele kosten 65% uitmaken van het totale subsidiebedrag kan dit grote invloed hebben. In de begroting was daarom voor 6 maanden rekening gehouden met een verhoging van de CAO lonen. De verhoging van de CAO lonen werd echter pas in december 2021 geëffectueerd. Het positieve resultaat van 2021 is hoofdzakelijk veroorzaakt door deze verlate invoering van de CAO wijziging.

De goedkeurende verklaring van de accountant en de cijfers over 2021 worden separaat bijgevoegd.



Wij zijn Bijeen
Jaarverslag 2021

www.bijeenheusden.nl