



ContourdeTwern KrimpenWijzer

Jaarverslag 2021

Terugkijken
op een
bewogen jaar

nooitalleen





- ♦ Terugkijken op een bewogen jaar
- ♦ Een verbonden en inclusieve samenleving
- ♦ Het jaar in 5 thema's
 - ♦ 1 Senioren
 - ♦ 2 Eenzaamheid en ontmoeten
 - ♦ 3 Vrijwilligerswerk
 - ♦ 4 Samenredzaamheid
 - ♦ 5 Present werken in de wijk
- ♦ Uitgelicht
 - Casusregie inburgering
 - Vrijwilligersacademie
 - Krimpense Prokkeldag 2021
 - Weduwe- en weduwnaarsgroep
 - Zomerse ontmoetingen

Terugkijken op een bewogen jaar



nooitalleen

Met veel plezier presenteren wij u hierbij ons jaarverslag 2021. Een verslag over een bewogen jaar. Een jaar waarin corona, net als in 2020, nadrukkelijk aanwezig was. Dit maakte veel emoties los. Maar het liet ook zien waar de kracht van de gemeenschap zit en het toonde de creativiteit en betrokken inzet van de medewerkers en vrijwilligers. Hoe bewoners samen de schouders eronder zetten en zo heel veel voor elkaar kregen.

Dankzij de veerkracht van de inwoners van de gemeente Krimpen aan den IJssel, de grote betrokkenheid bij elkaar en de goede samenwerking met gemeente en samenwerkingspartners zijn we er met zijn allen in geslaagd, ook in 2021,

bij te dragen aan een sterke sociale basis in onze gemeente.

Wát we precies gedaan hebben en wat voor impact dit had, leest u in dit verslag. We wensen u veel leesplezier en gaan er met elkaar graag een mooi 2022 met veel mooie initiatieven en nieuw perspectief van maken!

Peter Snoeren
Manager ContourdeTwern

Een verbonden en inclusieve samenleving



ContourdeTwern staat voor een verbonden, inclusieve samenleving. Waarin elk mens meetelt en meedoet. Ons werk raakt het hart van de samenleving en de hardnekkige vraagstukken die daar spelen, zoals armoede, vergrijzing, uitsluiting en eenzaamheid. Daarom werken we aan kracht en perspectief, bieden we hoop en bouwen we bruggen. Ook in 2021 gaven we vanuit die missie invulling aan de opdrachten die we van gemeenten kregen.

2021 was ook het jaar waarin onze visie en beleid gestalte kregen in tien speerpunten die de komende jaren richting geven aan onze inzet. Presentie blijft onverminderd het uitgangspunt van onze aanpak waarin we impact maken door sociale waarde en winst aan de samenleving toe te voegen. Samen

met alle betrokken partijen geven we die opdracht vorm. Ons mooie werk voeren we uit samen met tal van andere organisaties, maar zeker ook met vrijwilligers, actieve burgers en onze eigen, veerkrachtige medewerkers.

Via ontelbare draden zijn we met anderen verbonden. Zonder die verbindingen hebben wij niet de complete antwoorden op de vele maatschappelijke vraagstukken die ons werk raken.

Dit verslag is een aanvulling op het zakelijke jaarverslag. In het zakelijk verslag delen we concrete cijfers en resultaten. In dit verslag laten we via verhalen en beelden vooral zien wat we hebben neergezet in 2021.

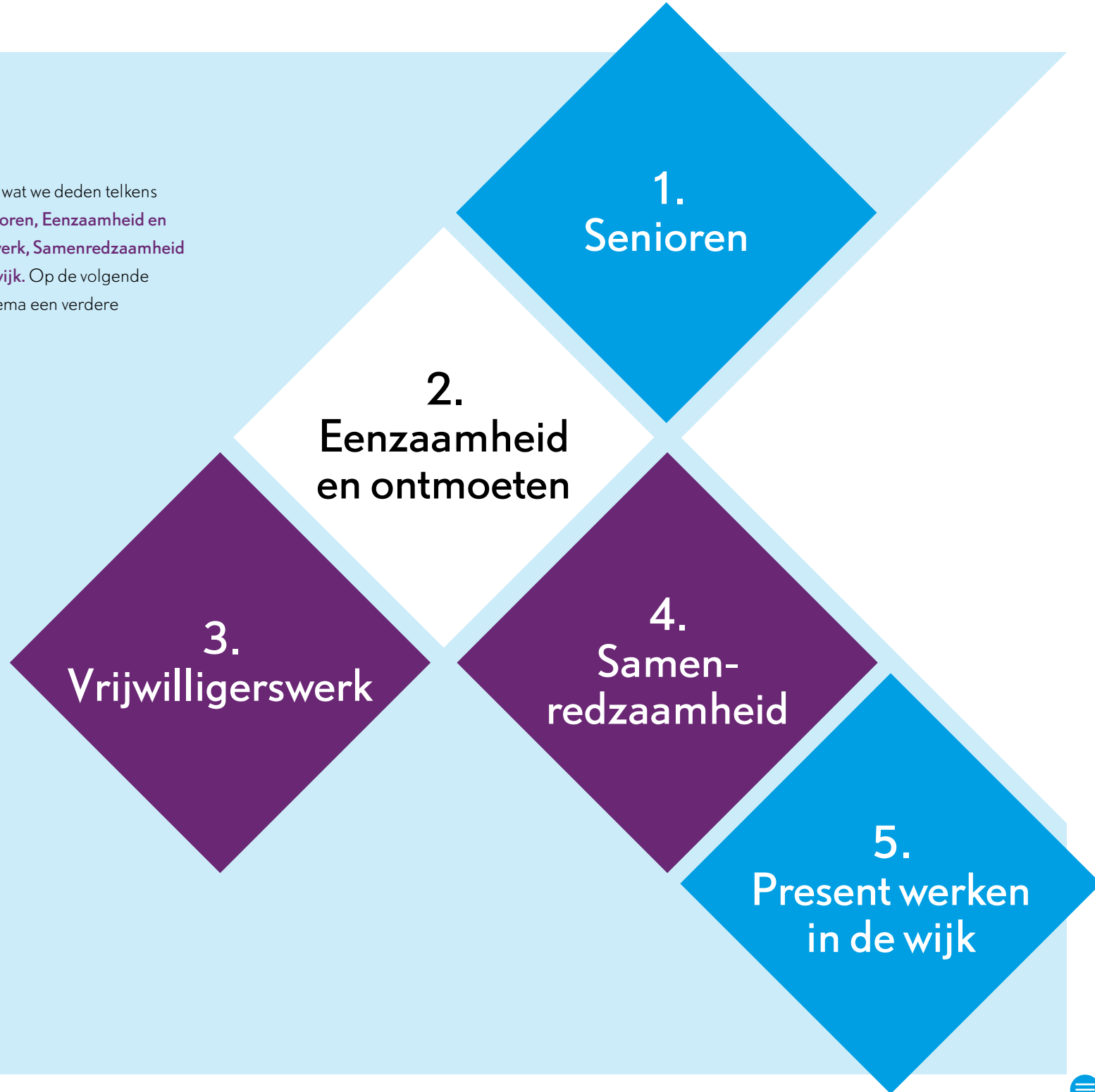
Het jaar in 5 thema's

Ook in 2021 zijn we in de gemeente Krimpen aan den IJssel blijven investeren in een sterke sociale basis waarin mensen heel veel zelf kunnen en willen doen, maar waar ook professionele vangnetten zijn als het even niet vanzelf gaat. Waar het normaal is dat je naar elkaar omkijkt en elkaar helpt.

In het bouwen aan die basis nemen we een bijzondere verantwoordelijkheid. We werken als ContourdeTwern onder de vlag van KrimpenWijzer en vinden het als organisatie belangrijk dat bewoners zoveel mogelijk zélf hun weg vinden waarbij we oog hebben voor kwetsbare mensen. Voor hen is meedoen niet vanzelfsprekend. We zorgen ervoor dat ook zij aansluiting (blijven) vinden bij de samenleving.

Met presentie als basis traden we met integere belangstelling de bewoners tegemoet. We namen de tijd om echt te luisteren, zodat zorgen en talenten in beeld kwamen. Ook werden er veel activiteiten ingezet als middel om bewoners elkaar en de medewerkers te laten ontmoeten, mensen in beweging te krijgen en signalen op te halen. Iets wat in coronatijd soms een grote uitdaging was.

In 2021 stonden bij alles wat we deden telkens vijf thema's centraal: **Senioren, Eenzaamheid en ontmoeten, Vrijwilligerswerk, Samenredzaamheid en Present werken in de wijk**. Op de volgende pagina's geven we per thema een verdere verdieping.



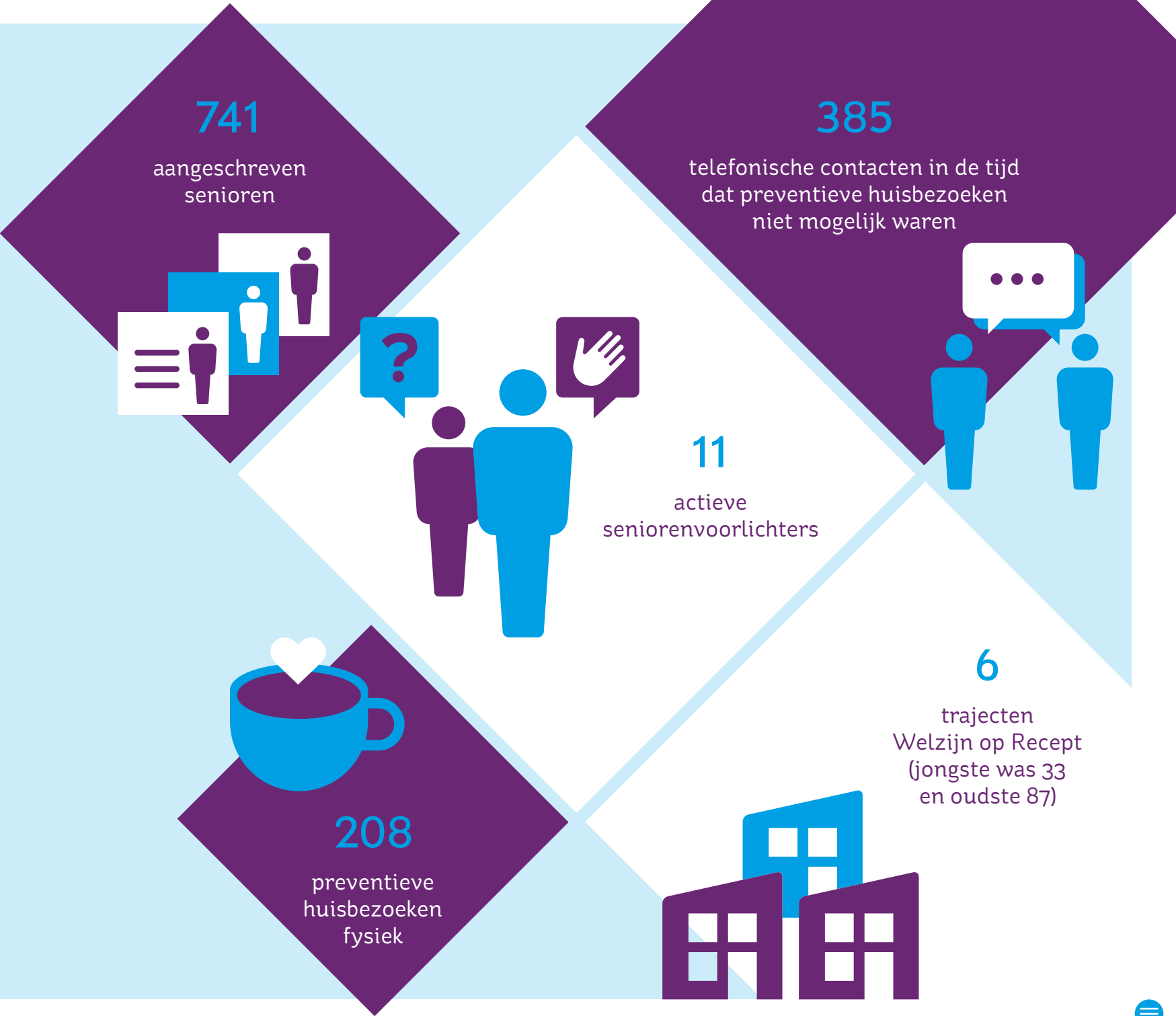
1 Senioren

Inwoners willen (zo lang mogelijk) gezond en gelukkig in hun eigen buurt blijven wonen. Dat geldt uiteraard ook voor ouderen. Medewerkers en vrijwilligers van KrimpenWijzer ondersteunen ouderen hierbij. Door het geven van informatie en advies over wonen, welzijn, zorg en financiën. En het aanbieden van verschillende activiteiten, waarin we vooral vraaggericht werken. We luisteren naar waar de ouderen behoefte aan hebben en spelen daarop in.

Preventieve huisbezoeken

Inwoners van Krimpen aan den IJssel krijgen vanaf hun 75e jaar en daarna elke drie jaar een uitnodiging voor een preventief huisbezoek. In deze brief wordt de mogelijkheid geboden dat een vrijwillige seniorenvoorlichter op huisbezoek komt. Tijdens het huisbezoek informeren en bespreken de vrijwilligers de vragen die leven bij de senioren, beantwoorden de vragen waar mogelijk en regelen indien nodig een afspraak met de seniorenadviseur.

In de periode dat er vanwege de coronamaatregelen geen huisbezoeken gedaan konden worden, is er telefonisch contact geweest met de inwoners die aan de beurt waren voor een preventief huisbezoek. Enerzijds om te informeren of zij in de toekomst geen huisbezoek in de toekomst wensen, anderzijds om hulpvragen en signalen op te halen. In 2021 zijn tevens de eerste voorbereidingen getroffen om Fijn Thuis-gesprekken te gaan voeren bij 65+ers. Deze worden in 2022 opgestart.



Pilot 'Welzijn op Recept'

Een groot deel van de inwoners die regelmatig de huisarts bezoekt met dezelfde klachten kampt met psychosociale problemen. Psychosociale problemen uiten zich vaak in stress, somberheid, angstigheid en lichamelijke klachten. Een groot deel van deze groep hoeft hiervoor geen medicijnen of een verwijzing naar psychologische zorg.

Welzijn op Recept wil deze inwoners ondersteunen in het behouden en verbeteren van gezondheid en welzijn. Hierbij verwijst de huisarts, of een andere eerstelijnszorgverlener, de inwoner met psychosociale klachten, naar een welzijnscoach van KrimpenWijzer en een wijkverpleegkundige uit het Sociaal Team.

In 2021 is hard gewerkt aan de opstart van dit initiatief, waardoor in het najaar definitief kon worden gestart. De eerste ervaringen zijn zeer positief. Daar waar in sommige casussen een goede afstemming nodig is tussen de betrokken partijen, kunnen andere casussen direct worden verbonden met een voorziening als taalcoaching. Na de evaluatie wordt bepaald of de pilot wordt uitgebreid met andere huisartsenpraktijken en/of eerstelijnszorgverleners.

Bezoek aan de kaasboerderij

Lunch Gouden Regen

Gouden Middag

Tijdens de Gouden Middag komen inwoners van alle leeftijden samen die een steuntje in de rug kunnen gebruiken. Inwoners kunnen hier voor een kleine prijs genieten van een driegangsmenu dat door andere inwoners is bereid tijdens de Open Inloop. We zien dat dit initiatief goed fungeert als netwerkversterking. Samen eten verbindt. Inwoners die alleen binnenkomen, vormen inmiddels een groep met andere inwoners die ook buiten de Gouden Middag om samenkomen.

Daarnaast is het een mooi moment voor de sociaal werker om in de gaten te houden hoe het gaat met de inwoners. Hierdoor wordt er snel gesignaleerd en zijn meerdere inwoners doorgestuurd naar een collega sociaal werker, maatschappelijk werker, huisarts, etc. We kregen meerdere malen te horen dat de deelnemende inwoners blij zijn dat deze middag er is. De Gouden Middag is zo lang mogelijk opengebleven. Op het moment dat de locatie moest sluiten vanwege een lockdown, is ervoor gekozen om de maaltijden langs te brengen en op huisbezoek te gaan. Zo hadden de deelnemers nog wel aanspraak en konden ze hun verhaal kwijt.

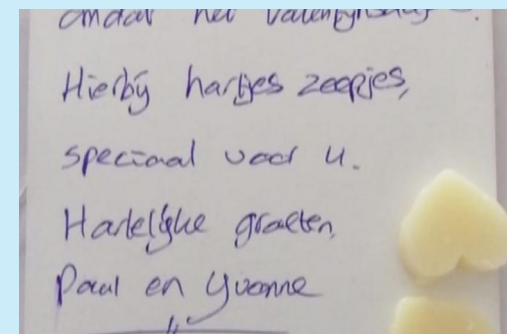
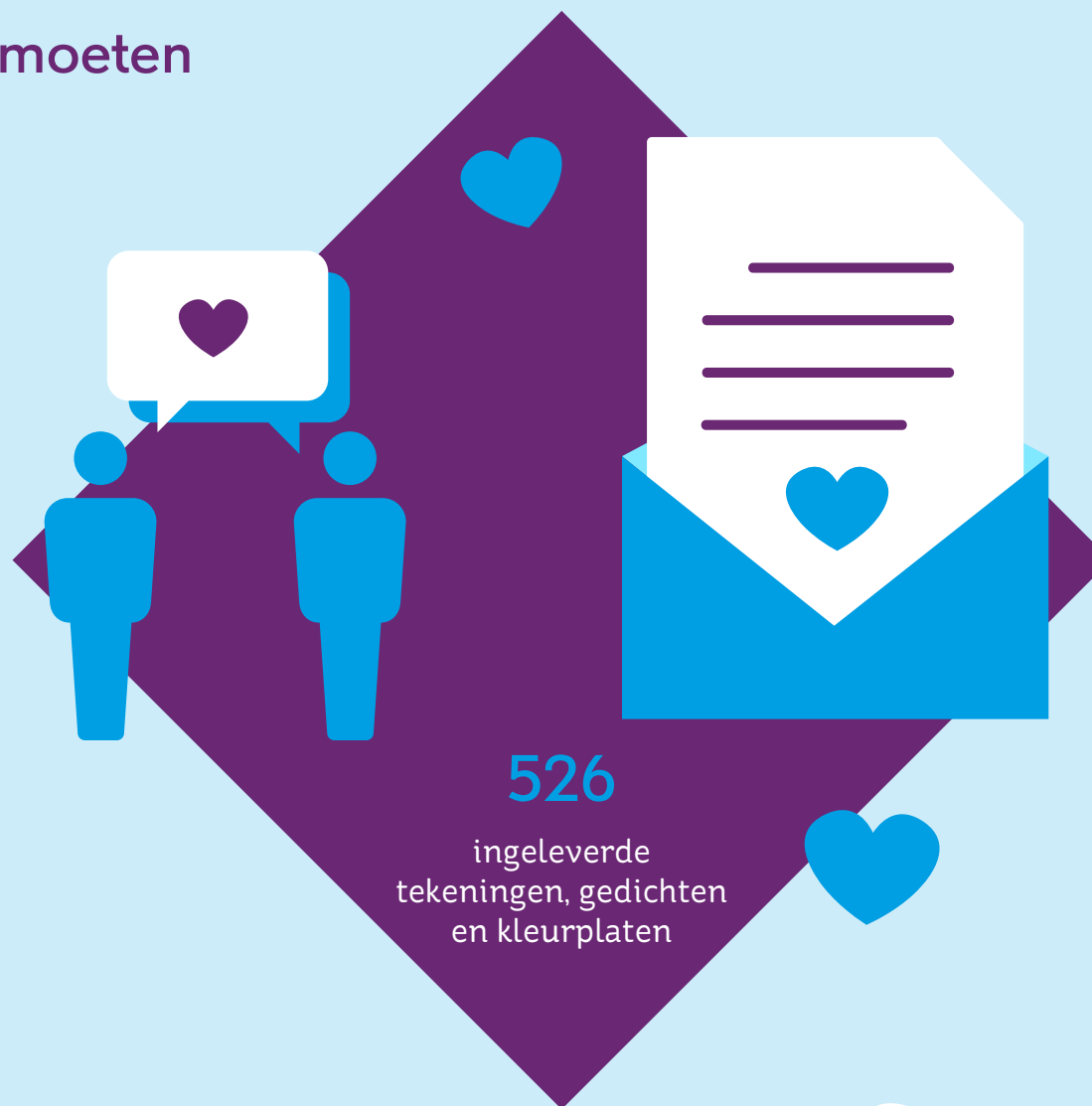
2 Eenzaamheid en ontmoeten

Het creëren van ruimte voor ontmoeting tijdens de coronaperiode was een flinke uitdaging. Om gevoelens van eenzaamheid te verzachten, werd gebalanceerd tussen de beperking in openstelling van de ontmoetingsruimten en de groeiende vraag naar ontmoeting en verbinding. Voor mensen met een kwetsbaarheid mochten de BuurtKamer spreekuren ingezet, zodat inwoners voor wie dit noodzakelijk was langs konden komen om hun verhaal kwijt te kunnen delen.

En als de inwoners niet naar deze locatie konden komen, dan kwamen de medewerkers en vrijwilligers van KrimpenWijzer naar hen! Deurmomentjes en beweegactiviteiten in de buitenlucht. Dit, zodat de inwoners ons en wij hen in ieder geval even konden zien. Ook zijn er alternatieve activiteiten georganiseerd, zoals het sturen van een kaartje, het langsbrengen van maaltijden, het organiseren van online bingo's en het maken van een kookboek. Op deze manier lieten we mensen merken dat ze erbij horen en ertoe doen.

Valentijnsactie

In februari is er vanuit KrimpenWijzer samen met SynerKri, QuaWonen en verschillende bewonersgroepen een valentijnsactie georganiseerd. Voor deze actie werden er in totaal 526 tekeningen, gedichten en kleurplaten ingeleverd. Deze heeft een sociaal werker samen met een collega van QuaWonen bezorgd bij Tiendhove, De Specialiteit, Zwaluwhof, Crimpenersteijn, De Zellingen, DuoZorg, ergotherapeuten en Thuiszorgmedewerkers. Op die manier werden inwoners die een tijdens de lockdown een extra steuntje in de rug konden gebruiken verrast rondom Valentijnsdag. Dit werd enorm gewaardeerd door de inwoners.





Wijkgericht werken coronatijd, balkongym

Bewegingsactiviteit

Vanwege corona zaten inwoners vaker thuis en waren er minder contactmomenten. Om inwoners een fijne en gezonde afleiding te bieden, zijn er in het voorjaar van 2021 wederom balkongyms georganiseerd. Bewegen is goed voor lichaam en geest. Er werd dan ook enthousiast gereageerd door de inwoners. Deze activiteit was een gezamenlijk

initiatief van de KrimpenWijzer, QuaWonen, SynerKri en het Seniorenplatform. De balkongyms werden op meerdere locaties georganiseerd.



3 Vrijwilligerswerk

Aan KrimpenWijzer zijn verschillende enthousiaste vrijwilligers verbonden. Deze vrijwilligers helpen, onder begeleiding van de sociaal werkers, bij allerlei activiteiten. Denk aan het invullen van de formulierenhulp, het Krimpense maatjesproject, de taalcoaches, de verhalengroep, het vrijwilligersloket en het ziekenhuisvervoer. Door de coronaperiode, waarin strenge maatregelen golden, werd er een enorme terugloop van aanmeldingen van nieuwe vrijwilligers geconstateerd. We hopen dat de versoepelingen ervoor zorgen dat het aantal vrijwilligers dat zich wil en kan inzetten in 2022 weer zal toenemen.



104
cursisten
taalcoachings-
trajecten



49
trajecten
maatjesproject



171
behandelde hulpvragen
formulierenhulp



419
behandelde
hulpvragen via
vrijwilligersloket



54
ritten
ziekenhuisvervoer



Vrijwilliger achter het vrijwilligersloket

Vrijwilliger aan het woord: vrijwilligersloket

"Al jaren ben ik vrijwilligster aan het vrijwilligersloket. Ik ben er al veel langer dan de meeste medewerkers van de KrimpenWijzer. Stiekem ben ik hier best een beetje trots op. Ik ben al een paar jaar weduwe en mijn netwerk is niet heel groot. Daarom is het vrijwilligerswerk voor mij belangrijk."

Ik heb contact met de andere vrijwilligers en medewerkers van de KrimpenWijzer. Aan het vrijwilligersloket vind ik het leuk om mensen te helpen, maar vooral om een luisterend oor te bieden.

"IK BEN ER AL VEEL LANGER DAN DE MEESTE MEDEWERKERS VAN DE KRIMPENWIJZER. STIEKEM BEN IK HIER BEST EEN BEETJE TROTS OP."

Inwoner aan het woord: taalcoach

"Al ruim een jaar krijg ik Nederlandse les van een vrijwilliger. Officieel moesten we na één jaar stoppen maar van de coördinator mochten we doorgaan."

"DE VRIJWILLIGER HEEFT MIJ GEHOLPEN MET HET BEGRIJPEN VAN ALLE BRIEVEN DIE IK MOET LEZEN EN BEANTWOORDEN."

Het klinkt goed tussen haar en mij en wat Nederlands betreft kan ik nog veel leren. Ik heb laatst mijn inburgering gehaald en nu wil ik graag een eigen bedrijfje starten. De vrijwilliger heeft mij geholpen met het begrijpen van alle brieven die ik moet lezen en beantwoorden. Daar ben ik de vrijwilliger dankbaar voor. Tijdens de lockdown hebben we elkaar niet gezien, totdat mijn vrijwilliger

me vroeg te gaan wandelen. Als we wandelen praten we met elkaar en zo oefen ik mijn Nederlands."



Dat geeft me een prettig gevoel.

Tijdens de lockdown was het vrijwilligersloket gesloten. Ik ben toen een beetje in een gat gevallen en ik wist niet dat de sociale contacten die ik heb via het vrijwilligerswerk zo belangrijk voor me zijn.

Af en toe spreek ik wel eens af met één van de andere vrijwilligers. Dan gaan we een wandeling maken bij de surfplas."

4 Samenredzaamheid

Hoe meer zorg en ondersteuning een inwoner nodig heeft, hoe noodzakelijker de ondersteuning van het sociaal netwerk wordt. Bij het netwerk horen mantelzorgers, maar ook (andere) familieleden, burens, vrienden en collega's.

De medewerkers en vrijwilligers van KrimpenWijzer hebben een belangrijke rol in het versterken en ondersteunen van het sociale netwerk. De regie blijft hierin zoveel mogelijk bij de inwoner en het sociaal netwerk zelf. Daarmee wordt gewerkt aan het bevorderen van de samenredzaamheid: het vermogen om jezelf te redden met hulp van mensen in jouw netwerk.

Waardering en ondersteuning van de mantelzorger

Mantelzorgers kunnen voor advies en ondersteuning terecht bij het Steunpunt Mantelzorg. Het steunpunt biedt emotionele en praktische ondersteuning. Daar staat de behoefte van de mantelzorger centraal. Het steunpunt organiseert voor de mantelzorgers themabijeenkomsten, cursussen en lotgenotencontact.

Lotgenotencontact

In juli is een groep mantelzorgers gaan wandelen rondom de Surfplas. Na afloop werd er een drankje genuttigd op het terras. Deze wandeling viel erg in de smaak en trok ook andere mantelzorgers aan. Hierop is besloten om in september mantelzorgwandelingen te organiseren. De gespreksgroep wordt georganiseerd in nauwe samenwerking met De Zellingen. Deelnemers geven aan het lotgenotencontact als prettig te ervaren en vinden het fijn om hun verhaal te kunnen delen. De tips en handvaten zijn waardevol en bieden steun in het zorgen.



38

geregistreeerde
jonge mantelzorgers

283

deelnemers
Dag van de
Mantelzorg



666

geregistreeerde
mantelzorgers

30

deelnemers
fundag (voor jonge
mantelzorgers)



Dag van de Mantelzorg

De 'onzichtbare helden' van de samenleving zijn ook dit jaar in het zonnetje gezet. Woensdag 10 november was het de Dag van de Mantelzorg. In 2021 konden de mantelzorgers voor het eerst een weekprogramma kiezen. Er werden verschillende ontspannings- en ontmoetingsactiviteiten georganiseerd, zowel overdag als in de avond. Op die manier probeerden we voor iedereen een passend programma te bieden. Alle mantelzorgers gingen naar huis met een presentje ter waardering. Mantelzorgers die niet konden deelnemen, ontvingen een waarderingspakket met lekkernijen van de bakker.

Week van de Jonge Mantelzorger

Ook de jonge helden worden jaarlijks gewaardeerd. Dit doen we tijdens de landelijke Week van de Jonge Mantelzorger. Via verschillende communicatiekanalen werd er informatie verspreid, zoals een interview met drie jonge mantelzorgers uit Krimpen. Ook is er een meet & greet georganiseerd voor jonge mantelzorgers. Dit leverde nieuwe inschrijvingen op. Verder konden de jonge mantelzorgers ook in 2021 deelnemen aan de zogenoemde Fundag. Op jaarbasis zijn er elf fun-activiteiten georganiseerd voor Krimpense jonge mantelzorgers.



Funactiviteit jonge mantelzorgers.

Netwerkversterking

Door allerlei redenen kunnen inwoners geïsoleerd raken en zich eenzaam voelen. ContourdeTwern heeft in 2021 verschillende activiteiten uitgevoerd die zich focussen op het opbouwen, versterken en uitbreiden van het netwerk.

**DE BUURTBEWONERS VOOR
HAND- EN SPANDIENSTEN
ZIJN GEREgistREERD EN KUNNEN
DUS WORDEN INGEZET
WANNEER NODIG.**

Buurtgemeenschap

Begin 2021 heeft er een buurtonderzoek in Doornenbuurt plaatsgevonden. Naar aanleiding van dit onderzoek hebben enkele buurtbewoners aangegeven hulp te kunnen bieden aan een buurtbewoner bij kleine klusjes.

Denk aan het doen van een boodschap, de hond uitlaten of het helpen in de tuin. Op die manier proberen we te stimuleren dat buurtbewoners elkaar helpen en hopen we inwoners met een klein netwerk te kunnen stimuleren om hulp te



Netwerkversterking

vinden in hun directe woonomgeving bij kleine hulpvragen.

Met deze buurtbewoners heeft de sociaal werker in 2021 individuele gesprekken gevoerd. Alle buurtbewoners geven aan benaderd te willen worden bij vragen. De buurtbewoners voor hand- en spandiensten zijn geregistreerd en kunnen dus worden ingezet wanneer nodig.

5 Present werken in de wijk

ContourdeTwern heeft in 2021 vanwege de coronamaatregelen nóg sterker ingezet op present werken. Wij leggen daarbij de nadruk op wat wél kan, ook gedurende de coronaperiode. We sluiten aan bij wat mensen in beweging brengt en zetten tegelijkertijd in op positieve gezondheid. Hierbij maken we optimaal gebruik van de actieve inzet van vrijwilligers, buurtbewoners, maatschappelijk betrokken organisaties en bedrijven

Ook in 2021 waren we in dit kader actief in de wijken, beheerden we de buurtcentra en ondersteunden we buurtinitiatieven. We participeerden in diverse netwerken. En dat leverde verschillende mooie resultaten op.

152

Aantal activiteiten en acties
waar het sociaal werk bij
betrokken was



2.455

contactmomenten
en deelnemers bij verschillende
activiteiten en contactmomenten
in 2021



Vijverkids

Het in contact brengen van kinderen en ouders, zodat samen spelen logisch wordt en kan: dat is de ambitie van de Vijverkids. Door een bewonersenquête via Facebook kwam ContourdeTwern in contact met twee enthousiaste moeders die hiermee aan de slag wilde. Deze enthousiaste moeders zijn samen met een vaste vrijwilliger van ContourdeTwern aan de slag gegaan met het opzetten van een programma.

**HET IN CONTACT BRENGEN
VAN KINDEREN EN OUDERS,
ZODAT SAMEN SPELEN
LOGISCH WORDT EN KAN:
DAT IS DE AMBITIE VAN
DE VIJVERKIDS.**

Dit deden zij in verbinding met de bestaande bewonersgroep die zich qua activiteiten met name op senioren richt. Zo zijn voor kerst knutselwerkjes van de kinderen aan de deur uitgedeeld bij de ouders. ContourdeTwern ondersteunt de vrijwilligers bij alle facetten van het organiseren van financiën, bekendheid en alle andere relevante zaken rondom een activiteit.



Jonge mantelzorgers



Krimpen team

KrimpenSchoon

In 2021 kwam de ambitie van ContourdeTwern, Synerki en QuaWonen samen met het enthousiasme van twee inwoners om Krimpen schoon te krijgen. Al snel werd het belang van communicatiekracht door iedereen onderkend en is het platform KrimpenSchoon op Facebook opgericht. ContourdeTwern heeft als ondersteuner van bewonersinitiatieven met name de lead genomen in het creëren van bekendheid, het afstemmen met organisaties, het faciliteren van materiaal en het ondersteunen van de twee vrijwilligers in de uitvoering van acties. Dit resulteert in een groeiende groep Krimpenaren die maandelijks met elkaar op pad gaan om vuil te pikken. Met als bijkomend resultaat: een prettigere leefomgeving.

Krimpen
Wijzer

Voor al uw vragen over welzijn,
zorg, opvoeden en opgroeien

0180-517590 ma t/m vrij 8.30-17
info@krimpenwijzer.nl
www.krimpenwijzer.nl

Krimpen
Wijzer

Uitgelicht

Afgelopen jaar waren er diverse mooie en bijzondere momenten. Momenten waarop we aan specifieke groepen, mensen of buurten extra aandacht besteedden. We hebben in deze rapportage al verschillende momenten genoemd aan de hand van vijf thema's. Hieronder lichten we een aantal activiteiten uit die een goed beeld geven van het afgelopen jaar met de diversiteit aan activiteiten.

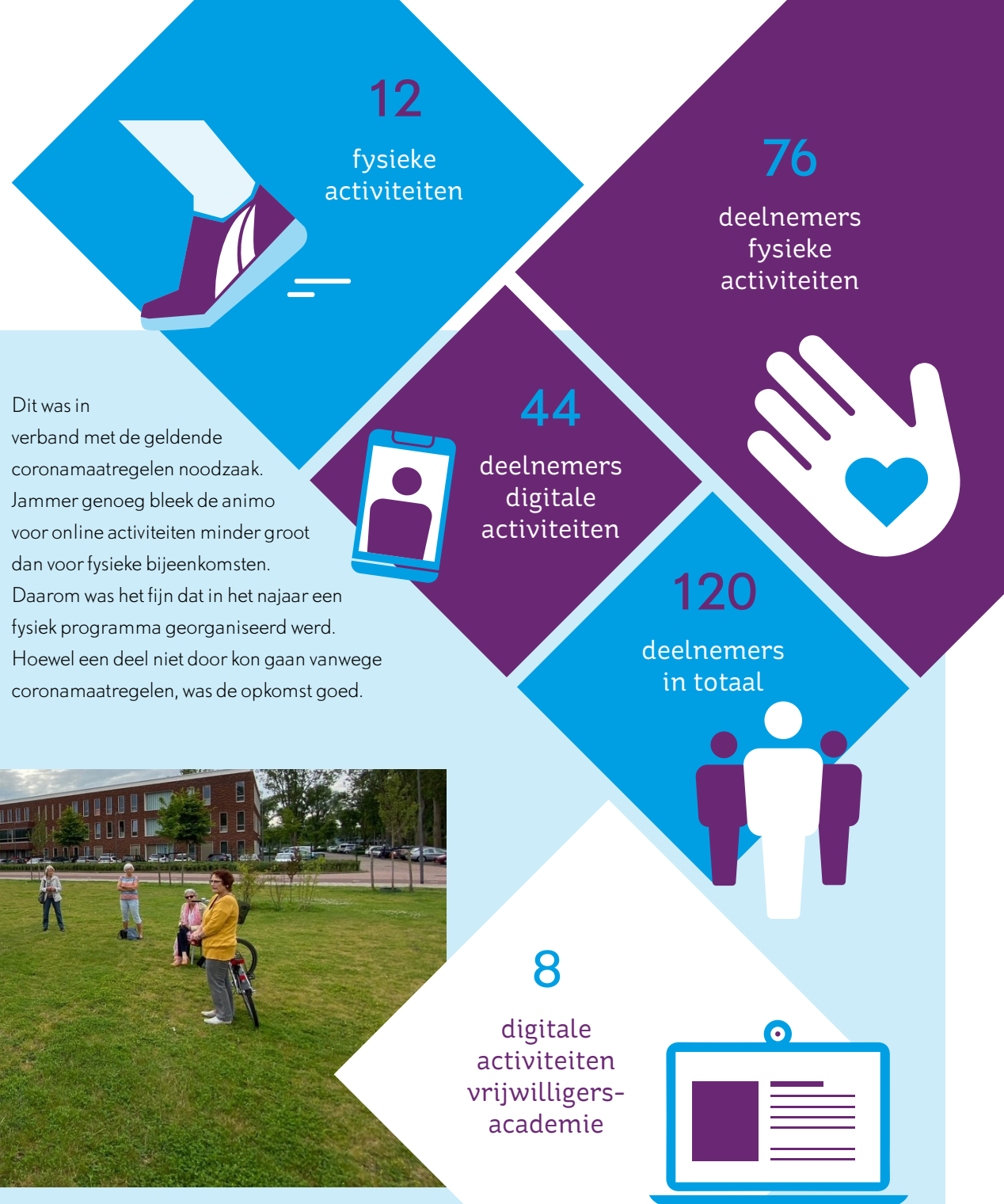
Casusregie inburgering

In 2021 kreeg ContourdeTwern een nieuwe uitdagende opdracht van de gemeente Krimpen aan den IJssel met betrekking tot het uitvoeren van casusregie voor inburgeraars. De eerste inburgeraars die onder de nieuwe wet vallen, worden in 2022 gehuisvest in Krimpen aan den IJssel. De begeleiding voor deze inwoners is daardoor nog niet daadwerkelijk gestart. In 2021 heeft ContourdeTwern zich voorbereid om te voldoen aan de wettelijke kaders waarbinnen een inburgeraar zich beweegt.

Zo sloot ContourdeTwern aan bij verschillende overlegstructuren. Met de beleidsmedewerkers van de gemeente Krimpen aan den IJssel maakten we daarnaast werkprocessen en werden er systemen ingericht en ketenafspraken gemaakt. We namen deel aan trainingen en kennissessies, waarvan de certificaten zijn behaald. Deze intensieve voorbereiding zorgde ervoor dat eind 2021 zo goed als aan alle vereisten werd voldaan. Nadat de puntjes op de 'i' zijn gezet in de eerste maand van 2022, is ContourdeTwern klaar om deze inwoners op te vangen en te begeleiden.

Vrijwilligersacademie

De vrijwilligersacademie is er om vrijwilligers te scholen, binden en te waarderen. Daarnaast ontmoeten vrijwilligers op deze wijze ook andere vrijwilligers. De vrijwilligersacademie is een cursus- en trainingsaanbod voor vrijwilligers. Sommige activiteiten hebben een 'inhoudelijk' karakter, anderen hebben meer een 'fun gehalte'. In het eerste halfjaar van 2021 is er een online programma aangeboden vanuit de vrijwilligersacademie Krimpen.



Krimpense Prokkeldag 2021

Omdat fysieke ontmoetingen in groepen nog niet mogelijk waren, zijn er attenties gemaakt voor kwetsbare ouderen in de wijk. Deze attenties zijn gemaakt door cliënten van verschillende zorginstellingen.

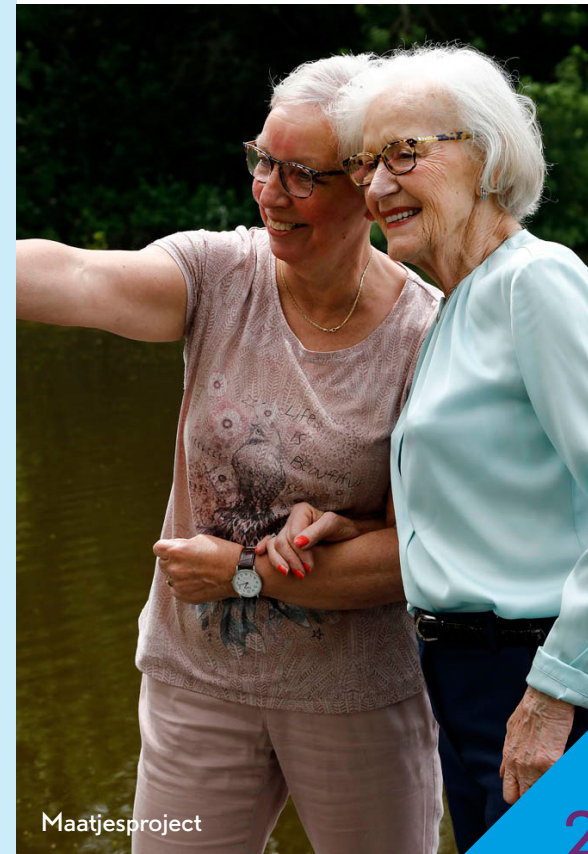
“WIJ HEBBEN OOK AL VEEL KAARTJES TERUG ONTVANGEN. OOK HAD ÉÉN MEVROUW EEN CADEAUTJE, DIE ZIJN WE SAMEN MET EEN CLIËNT PERSOONLIJK IN ONTVANGST GAAN NEMEN. DE MEVROUW WILDE GRAAG PERSOONLIJK CONTACT. LIEF HË? HET WAS EEN GROOT SUCCES, ECHT SUPERLEUK!”

Er zijn vele creatieve attenties gemaakt, van canvas schilderijtjes en geluksstenen tot versgebakken kruidcake en mooie waxinelichthouders. De cliënten zijn samen met een sociaal werker en hun begeleider de diverse wijkgebieden ingegaan om deze attenties persoonlijk te overhandigen aan wijkbewoners. Aan deze attenties was een briefje toegevoegd. Hierop stond uitleg over de Prokkel. Ook werd verzocht of de ontvanger de maker een kaartje of briefje wilde terugsturen. Op die manier is er op afstand toch een verbinding gelegd.

“HIER HEEFT (ZOVER IK WEET) ÉÉN CLIËNT NIETS TERUG GEHAD, DE ANDEREN ALLEMAAL WEL. WIJ VONDEN HET EEN PRACHTIG INITIATIEF EN LEUK OM MEE TE DOEN!”



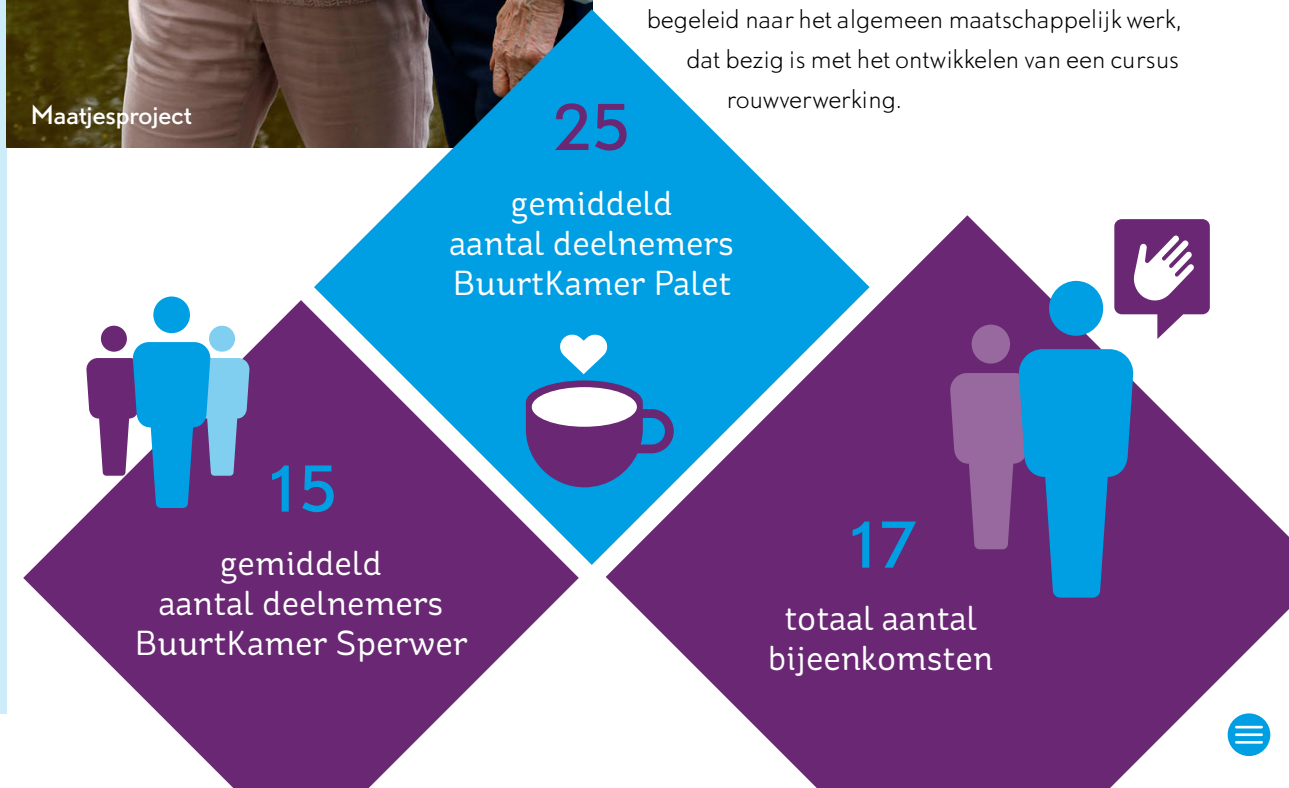
65
bezorgde
attenties



Weduwe- en weduwnaarsgroep

De weduwe- en weduwnaarsgroep in Buurtkamer Sperwer bleek een schot in de roos. De seniorenadviseur heeft veel schrijnende verhalen gehoord van mensen die in coronatijd een partner zijn verloren. Soms zonder afscheid te kunnen nemen of soms niet eens aanwezig te kunnen zijn op de uitvaart. Het aantal inwoners dat kampte met verlies nam dus toe, samen met de behoefte aan lotgenotencontact. Daarom is er in 2021 gestart met een tweede weduwe- en weduwnaarsgroep.

Hoewel deze groep kortgeleden is gestart, zijn er hechte contacten ontstaan. Buiten de groepsbijeenkomsten hebben de inwoners geregeld contact. Ze kijken naar elkaar om en ondersteunen elkaar. Een aantal inwoners zijn begeleid naar het algemeen maatschappelijk werk, dat bezig is met het ontwikkelen van een cursus rouwverwerking.



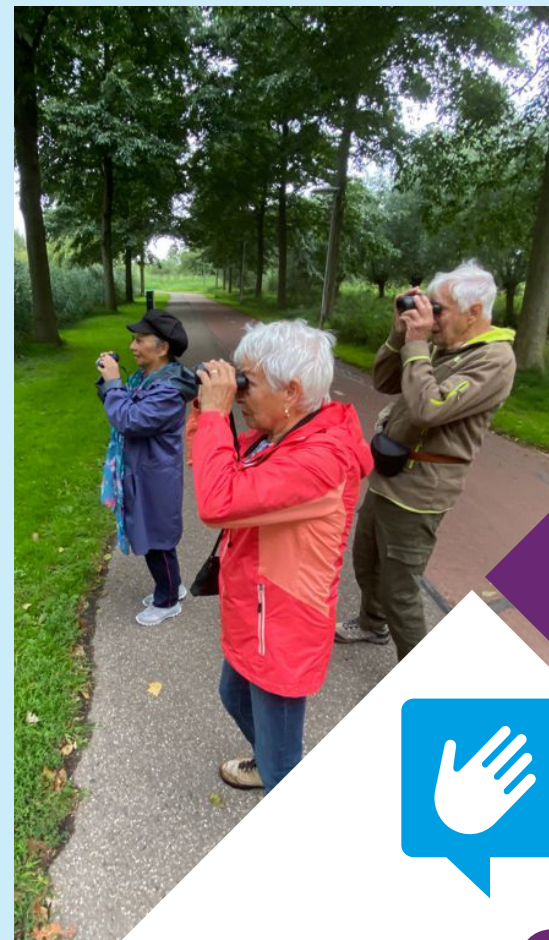


Zomerse ontmoetingen

Zomerse ontmoetingen 2021

Op 6 juli ging de 'Zomerse ontmoetingen 2021' van start. Dit is een jaarlijks terugkerend programma tijdens de zomervakantie waarin we gratis activiteiten organiseren voor jong en oud. Het programmaboekje is verspreid onder 2000 huishoudens en via onze communicatiekanalen. Het idee achter de zomerse ontmoetingen?

Geen enkele inwoner van Krimpen aan den IJssel hoeft zich te vervelen in de zomervakantie! De activiteiten, georganiseerd door het sociaal werk samen met vrijwilligers en netwerkpartners, werden goed bezocht.



275
deelnemers
van zomerse
ontmoetingen

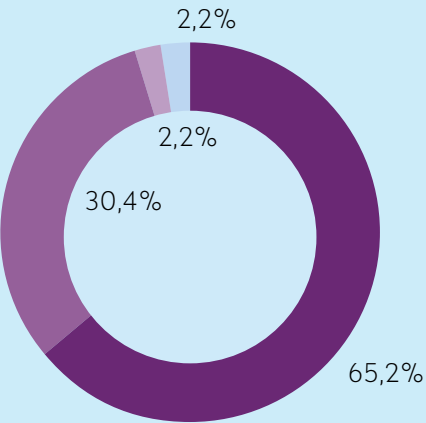


Onze dienstverlening en aanpak toetsen we bijna dagelijks in de gesprekken en contacten die we hebben. Daarnaast vragen we inwoners en vrijwilligers jaarlijks om mee te doen aan een schriftelijke klanttevredenheidsmeting. Onderstaand een impressie van de hieruit voortkomende resultaten.

Tevredenheid bewoners

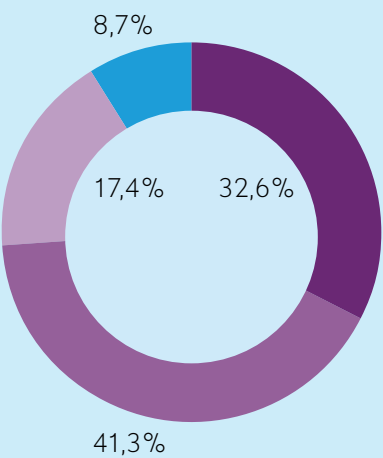
Tevredenheid over ondersteuning door ContourdeTwern

- Erg tevreden
- Tevreden
- Neutraal
- Weet ik niet
- Ontevreden
- Erg ontevreden



De ondersteuning heeft mij vooruit geholpen

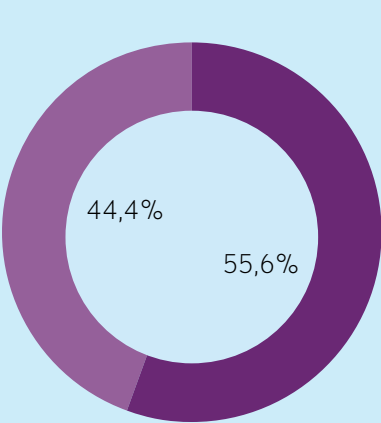
- Helemaal eens
- Eens
- Neutraal
- Oneens
- Helemaal oneens
- Geen mening



Tevredenheid vrijwilligers

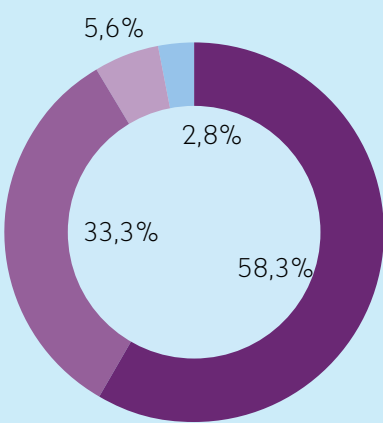
Tevredenheid ondersteuning bij vrijwilligerswerk

- Erg tevreden
- Tevreden
- Neutraal
- Ontevreden
- Erg ontevreden
- Weet ik niet



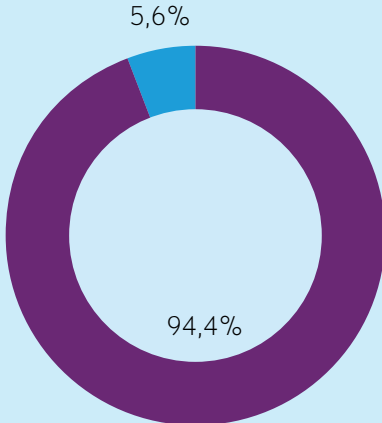
Het vrijwilligerswerk sluit aan bij mijn wensen

- Eens
- Helemaal eens
- Neutraal
- Oneens
- Helemaal oneens
- Geen mening



Zou u aanraden om vrijwilligerswerk bij ContourdeTwern te doen?

- Ja
- Nee



Uiteindelijk doen we het voor de inwoner.

We kijken terug op een uitdagend maar ook mooi jaar met veel activiteiten en initiatieven. Het team van ContourdeTwern kon dit alles natuurlijk niet alleen. Wij hebben samengewerkt met veel gemotiveerde en betrokken inwoners en diverse netwerkpartners om al de mooie, effectieve initiatieven en activiteiten te ondersteunen en uit te voeren. Uiteindelijk doen we het met elkaar! Met elkaar voor én samen met al de inwoners van de gemeente Krimpen aan den IJssel! En daarmee gaan we zeker door. Ook in 2022. Zodat niemand het alleen te doen. Soms heb je immers net even dat duwtje of steuntje in de rug nodig. En daar gaan en staan we voor! Met elkaar, met dank aan iedereen, nooit alleen!

KrimpenWijzer

Telefoon 0180-517 590

Email info@krimpenwijzer.nl

www.krimpenwijzer.nl

nooit**alleen**

