

Ondersteunings- fonds Tilburg

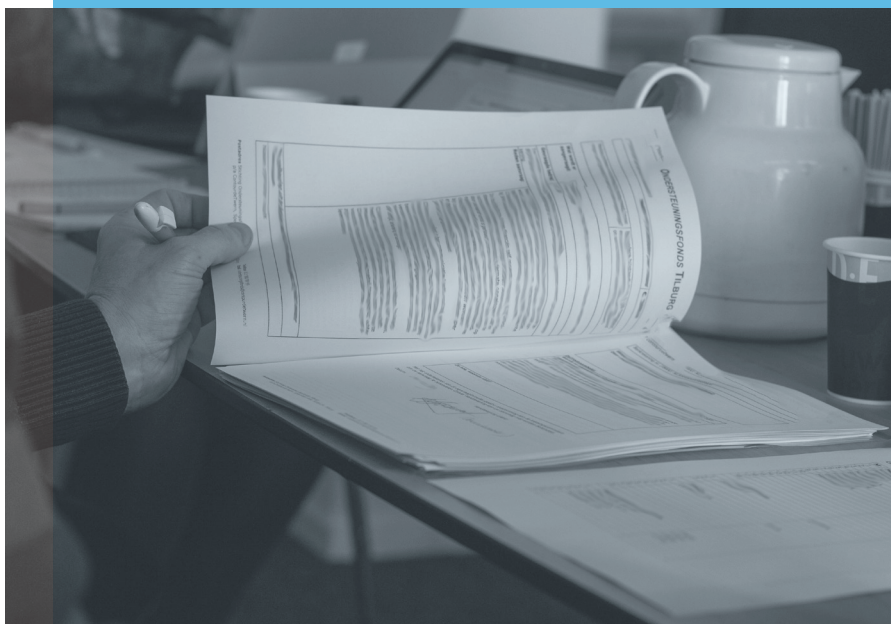
De stichting Tilburgs Ondersteuningsfonds levert met het Ondersteuningsfonds Tilburg (TOF) een bijdrage aan het welzijn van Tilburgers door het verlenen van een eenmalige en gerichte financiële ondersteuning. Het fonds biedt hulp aan inwoners die door onverwachte maar noodzakelijke kosten in de financiële problemen komen en daardoor onder de armoedegrens leven of dreigen te komen. Oorzaken hiervan zijn bijvoorbeeld veranderde wetgeving, onverwachte gebeurtenissen of omdat het moeilijk is om werk te vinden. Een financiële bijdrage uit het TOF maakt het noodzakelijke verschil in de financiële situatie van de inwoner. Het TOF keert uit waar andere regelingen niet gelden en is voor inwoners vaak een laatste redmiddel.

Bestuur en toetsingscommissie TOF

Het bestuur van de stichting Ondersteuningsfonds Tilburg is verantwoordelijk voor het waarborgen en continueren van de uitvoering van de werkzaamheden van TOF. Het bestuur bestaat uit de heer L.A.G. Oerlemans (voorzitter), mevrouw C. Timmermans en mevrouw R. Alizadah. De toetsingscommissie bestaat uit afgevaardigden van De Vonk, gemeente Tilburg Werk en Inkomen, Bureau Schuldhulpverlening, Maatschappelijk werk, WonenBreburch en ContourdeTwern.

Ondersteuning aan TOF

ContourdeTwern verzorgt de administratie, financiële afhandeling en het secretariaat voor TOF. De Vonk ondersteunt de toetsingscommissie en zit deze voor.

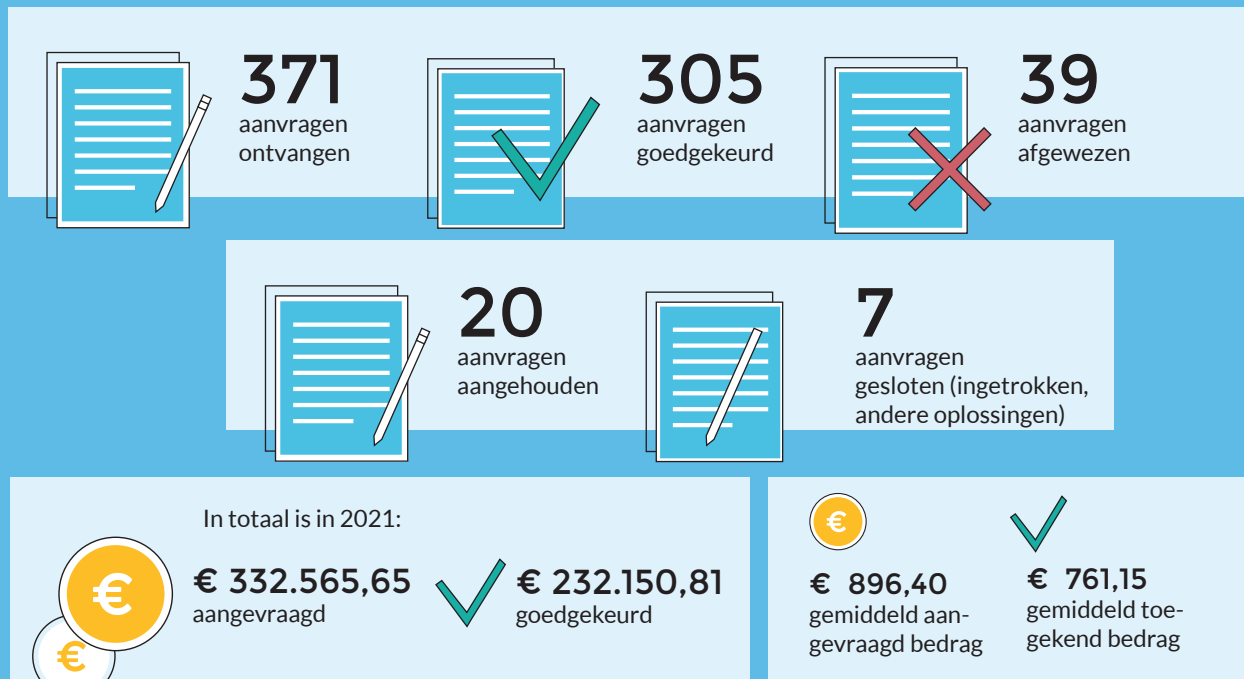


**“Hartelijk dank voor
de manier
waarop u mensen uit
de problemen
weet te houden.”**

Aanvragen van een eenmalige bijdrage

Inwoners van de Gemeente Tilburg dienen via een hulpverlener een aanvraag in om te kijken of ze in aanmerking komen voor ondersteuning door het fonds. Afhankelijk van iemands situatie kan TOF eenmalig maximaal € 2.500 toekennen, in de vorm van een gift of lening. De toetsingscommissie van het TOF bekijkt of de aanvraag voldoet aan de gestelde criteria en of er misschien andere voorzieningen beschikbaar zijn die deze kosten kunnen vergoeden. De toetsingscommissie beoordeelt vervolgens of de aanvraag toegekend wordt. Hulpverleners krijgen binnen 3 weken schriftelijk bericht over het besluit. Communicatie met de inwoner verloopt altijd via de hulpverlener. Indien er een bedrag wordt toegekend, wordt het bedrag binnen een week na ontvangst van de factuur overgemaakt.

In 2021 heeft TOF 371 aanvragen ontvangen



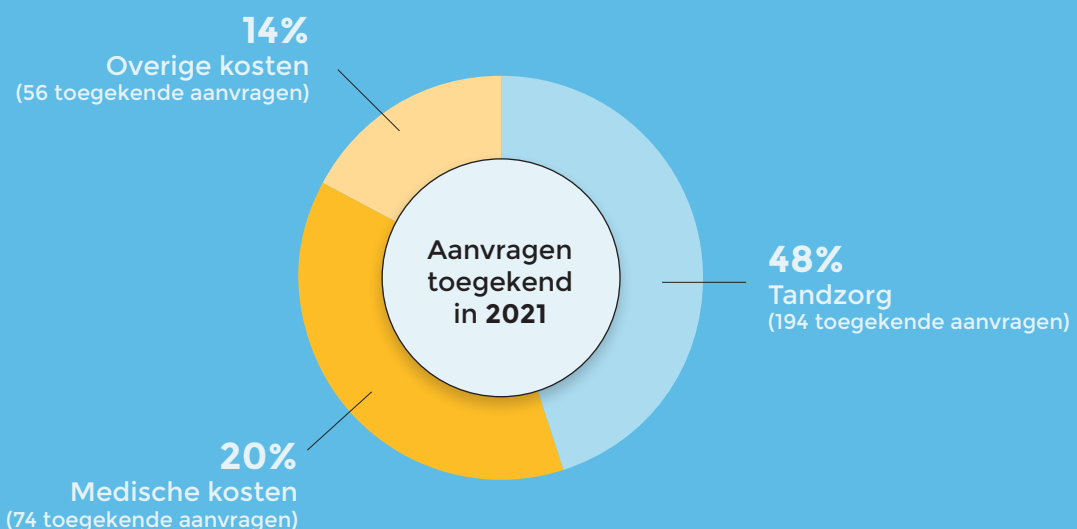
Ontwikkelingen en toekenningen TOF 2021

Na een dalende trend in het aantal aanvragen en toekenningen de afgelopen jaren, kwamen er vanaf 2019 weer meer aanvragen bij het TOF binnen. Ook in 2021 kwamen er in vergelijking met 2020 meer aanvragen binnen bij het TOF en dit leidde ook tot meer toekenningen in 2021. TOF ziet daarnaast een toename van het aantal aanvragen waarbij complexe problemen spelen op meerdere leefgebieden. Hierdoor zijn er vaak hoge onvoorziene kosten voor Tilburgers. Daarnaast komen er bij TOF aanvragen binnen die uit meerdere onderdelen bestaan en aanvragen waarin om een structurele bijdrage wordt gevraagd.

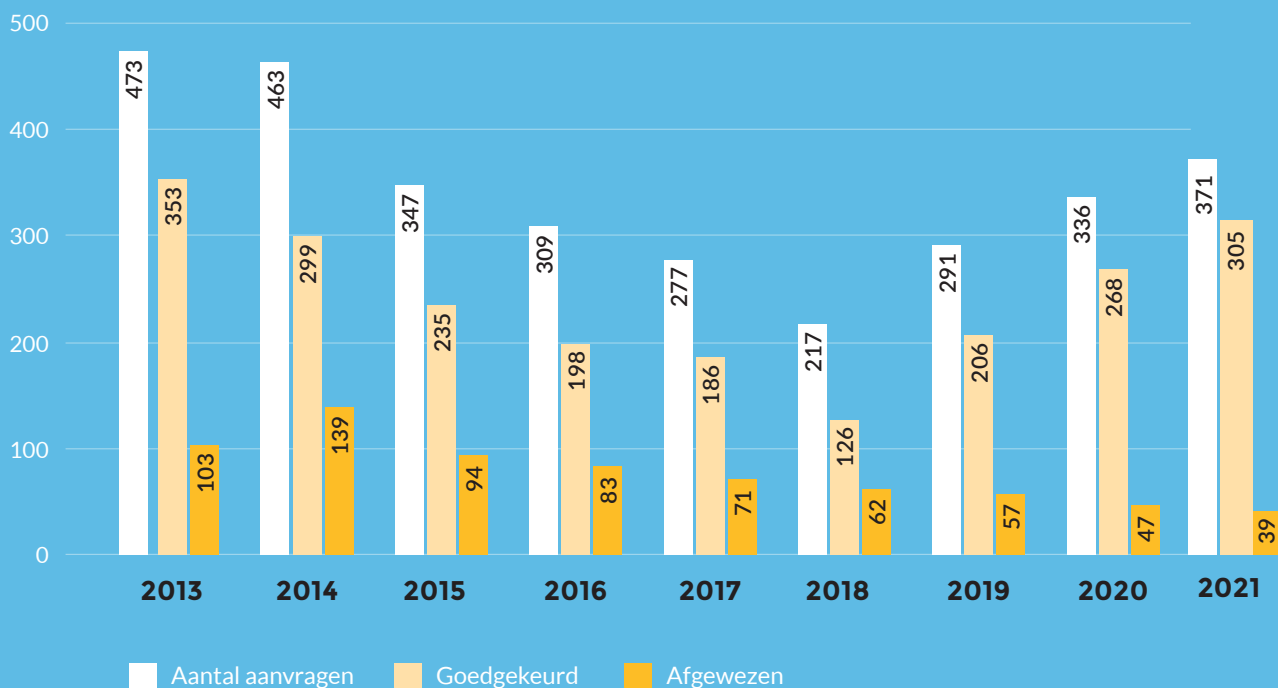
Vanwege een grotere kans op energie-armoede is TOF medio december 2021 gestart met een bijzondere actie rondom de hoge energiekosten: de 400 x 400 actie. TOF vraagt mede-Tilburgers om een bijdrage voor Tilburgers in financiële problemen, met name voor problemen die ontstaan door de hoge energiekosten.

Het TOF vraagt iedereen die het zich kan veroorloven om hun compensatie van € 400,- te doneren aan hun stads-genoten. Het TOF zorgt dan dat het geld terecht komt bij de mensen die dat het hardst nodig hebben. De € 400,- is slechts een suggestie; elke bijdrage is natuurlijk welkom. Hulpverleners kunnen vanaf 1 januari 2022 aanvragen voor de 400 x 400 actie voor inwoners indienen via het reguliere digitale aanvraagformulier.

In 2021 heeft het TOF de meeste aanvragen toegekend voor tandzorg, gevolgd door medische kosten en tot slot voor overige kosten. Al sinds de oprichting van TOF in 2013 worden de meeste aanvragen en toekenningen gedaan voor tandzorg en medische kosten. Dit geldt ook voor 2021.



Overzicht aanvragen Ondersteuningsfonds totaal over 2013-2021



Overzicht totaal aangevraagde en toegekende bedragen Ondersteuningsfonds 2013-2021:

Jaar	Totaal aangevraagd	Toegekend
2013	€ 490.591,87	€ 215.955,34
2014	€ 408.076,96	€ 186.609,65
2015	€ 301.135,22	€ 149.368,80
2016	€ 285.192,76	€ 121.605,96
2017	€ 238.789,93	€ 121.101,36
2018	€ 206.818,09	€ 87.041,82
2019	€ 247.529,76	€ 134.726,42
2020	€ 297.477,05	€ 181.443,57
2021	€ 352.187,53	€ 249.258,46

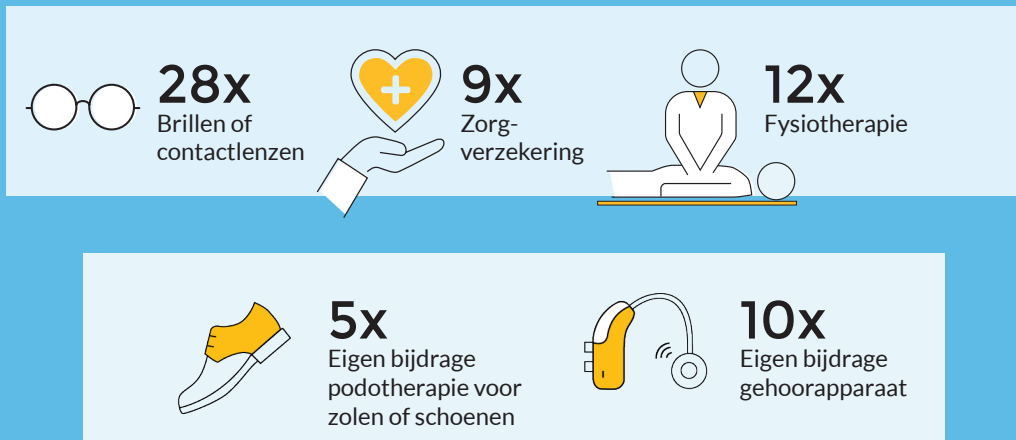
In 2021 hebben de volgende instanties de meeste aanvragen ingediend:

Gemeente Tilburg	117
Bureau Schuldhulpverlening	69
Bewindvoerders	60
SMO-Traverse	34
IMW Tilburg	26
ContourdeTwern	13
Amarant	10
RIBW	9
Impegno	6
Gemeente Tilburg Werk & Inkomen	6
Toegang	5
Overige	16



“We kregen op korte termijn een antwoord en door hier ook weer van onze kant gehoor aan te hebben gegeven, is de cliënt in persoon erg goed geholpen. Deze was erg blij met zowel de financiële hulp, maar ook de verdere hulp/ondersteuning die geboden is (de doorverwijzing naar schuldhulpverlening).”

Meest voorkomende medische kosten:



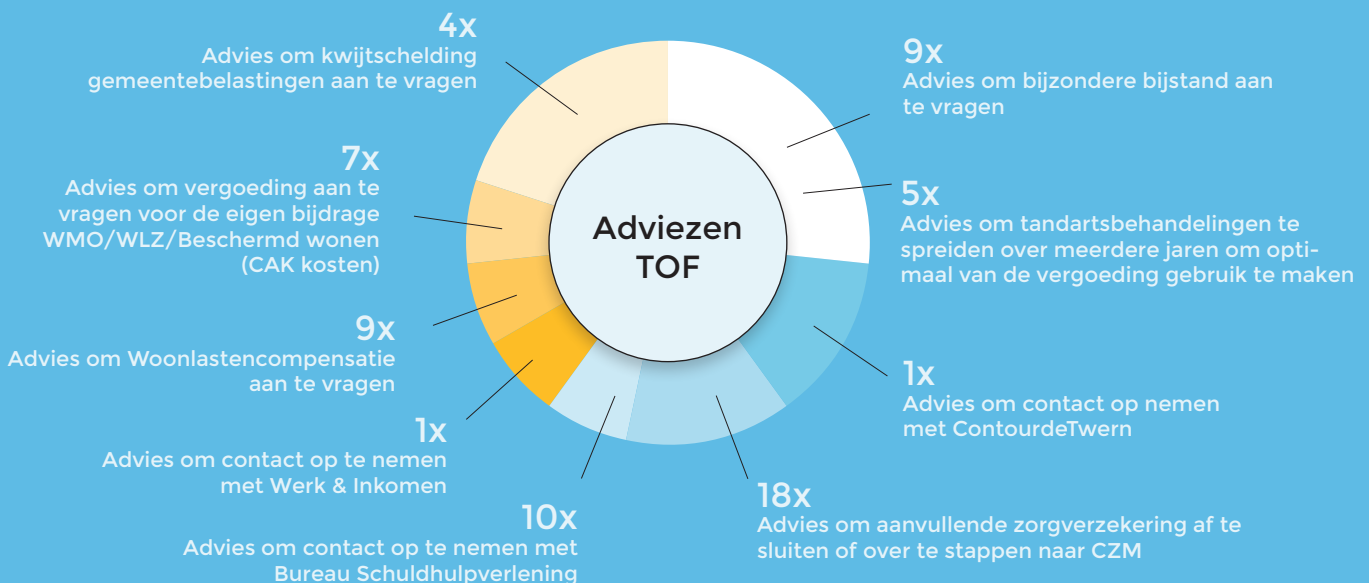
Meest voorkomende overige kosten:



Advies

De commissie kijkt altijd naar de volledige situatie van de aanvragende Tilburger. Indien van toepassing, geeft de toetsingscommissie de hulpverlener ook advies over welke andere acties, begeleiding of ondersteuning mogelijk kunnen bijdragen aan een verbetering van de situatie van de inwoner.

Adviezen TOF



Voorwaarden voor toekenning van een bijdrage uit het fonds

De commissie kent een bijdrage toe als:

- een forse terugval in inkomen;
- onvoorziene en noodzakelijke kosten waarvoor geen andere voorziening voorhanden is;
- het voorkomen van grotere problemen met het aanvragen van een bijdrage;
- een grotere kans op stagnatie tijdens een lopend hulpverleningscontact en de bijdrage nodig is om (schuld) hulpverlening op gang te houden;
- tegenstrijdige wet- of regelgeving;
- een aanvraag die het goedkoopst adequaat is. Hiermee bedoelen we: "hetgeen volgens objectieve maatstaven verantwoord en toereikend is";
- een aanvraag die onderdeel van een plan is om te komen tot een structurele verbetering van de situatie. Alle vergoedingen moeten aantoonbaar bijdragen aan een structurele verbetering van de situatie dan wel stabilisering hiervan.

Er wordt geen vergoeding gegeven als er sprake is van:

- kosten waarvoor andere regelingen zijn;
- kosten die al gemaakt zijn;
- bestaande schulden;
- het eigen risico van de zorgverzekering.

Wanneer er sprake is van een zeer schrijnende situatie, waarbij direct een oplossing moet worden geboden, kan in afwijking van bovenstaande voorwaarden toch een vergoeding worden gegeven. Dit wordt geval voor geval bekeken door de toetsingscommissie. Als hiervoor een aanvraag wordt gedaan, moet deze voorzien zijn van een motivatie waarom de commissie af moet van wijken van de gestelde criteria. Voor tandzorg- en energieaanvragen gelden aanvullende voorwaarden. Deze zijn te vinden op de website van TOF.

Doorverwijzing

Wordt een aanvraag afgewezen? Dan krijgt de inwoner via de hulpverlener, indien van toepassing, een doorverwijzing naar een ander fonds of naar een voorziening waar hij/zij een bijdrage in de kosten kan aanvragen.

**“Door deze ondersteuning heeft hij
weer de eerste stappen kunnen zetten
naar een betere toekomst.”**



In 2021 heeft TOF naar de volgende voorliggende voorzieningen doorverwezen:

3x
Bijzondere
Bijstand

GEMEENTE TILBURG

3x
Bureau Schuldhulpverlening

2x
Ariënsfonds

2x
Goederenbank/
La Poubelle

2x
Vincentius
Vereniging

2x
WMO

Tandzorg is een basisbehoefte

Een groot deel van de TOF-aanvragen bestaat uit verzoeken van Tilburgers tot bijdrage aan tandzorgkosten. Tandzorg is een basisbehoefte en essentieel voor het dagelijks functioneren en welzijn*. Als een inwoner door bijvoorbeeld schulden geen aanvullende verzekering kan afsluiten, is een tandartsbehandeling waarbij vervolgbehandeling en nazorg noodzakelijk is om de behandeling te laten slagen, geen haalbare oplossing. De inwoner kan deze noodzakelijke vervolgbehandeling en nazorg niet betalen, waardoor het effect van de onvolledige tandartsbehandeling nihil zal zijn. Om deze reden is De Vonk het tandartsproject ToM (Tandzorg op Maat) gestart. Bij dit project zijn drie Tilburgse tandartsen aangesloten die cliënten van het Ondersteuningsfonds behandelen of van een second opinion voorzien. De tandarts zorgt bij een second opinion voor het opstellen van een tandzorgplan wat uitgaat van het goedkoopste en de meest structurele en duurzame oplossing voor de inwoner. Dit advies geven de tandartsen onbezoldigd. De ToM-tandartsen delen het gegeven advies neemt dit advies altijd over en kent de geadviseerde behandeling toe. In het kader van het project zijn drie animatiefilmpjes gemaakt om andere tandartsen, hulpverleners en inwoners te inspireren om anders te kijken naar tandartskosten in combinatie met een klein budget.

Klik hier op het icoontje



In 2021 kregen 26 inwoners een advies van de ToM tandartsen.

Meer informatie

Wilt u na het lezen van dit publieke jaarverslag meer weten over TOF? Ga voor meer informatie naar www.ondersteuningsfondstilburg.nl. Daar vindt u meer informatie en staat de actuele informatie over de criteria voor het indienen van een aanvraag.

“Ik ben erg blij dat het fonds bestaat, want het biedt echt hulp in noodsituaties.”

“De schulden zijn nu beter te overzien en daardoor ook eerder opgelost.”

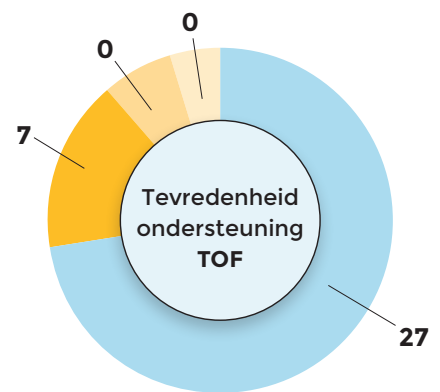
“Eindelijk kan ik weer mezelf zijn omdat mijn gebit is gerenoveerd en omdat ik weer durf te lachen, ben ik veel vrolijker.”

Tevredenheidsonderzoek onder aanvragers en inwoners

In 2021 jaar heeft TOF een online klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder hulpverleners. Een aantal vragen uit de vragenlijst werd gesteld vanuit het perspectief van de hulpverlener en een aantal vanuit het perspectief van de inwoner.

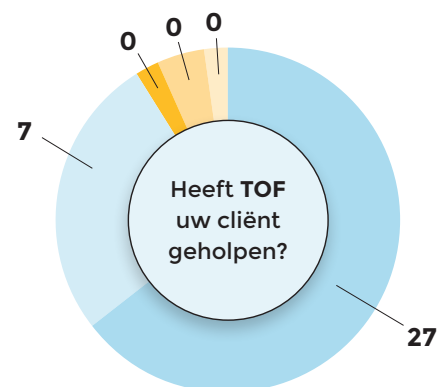
Het klanttevredenheidsonderzoek had een respons van 25% (34 hulpverleners vulden de vragenlijst in).

Hoe tevreden bent u als aanvrager/hulpverlener over de ondersteuning van het Ondersteuningsfonds Tilburg?



■ Erg tevreden
 ■ Tevreden
 ■ Neutraal
 ■ Erg ontevreden

Vindt u als aanvrager dat de ondersteuning van het Ondersteuningsfonds Tilburg uw cliënt heeft geholpen om zijn of haar doel(en) te bereiken?



■ Helemaal mee eens
 ■ Mee eens
 ■ Neutraal
 ■ Mee oneens
 ■ Helemaal mee oneens