

nooit alleen

Iedereen telt mee in Oisterwijk

Jaarrapportage 2021



**Een verbonden,
inclusieve samenleving**

**Samen werken aan
sterke wijken en buurten**

Oog voor maatschappelijke thema's

**Bouwen aan
de sociale basis**

Wijkgericht werken = sociaal versterken

nooit alleen

Een verbonden, inclusieve samenleving

ContourdeTwern staat voor een verbonden, inclusieve samenleving. Waarin elk mens meetelt en meedoet. Ons werk raakt het hart van de samenleving en de hardnekkige vraagstukken die daar spelen, zoals armoede, vergrijzing, uitsluiting en eenzaamheid. Daarom werken we aan kracht en perspectief, bieden we hoop en bouwen we bruggen. Ook in 2021 gaven we vanuit die missie invulling aan de opdracht die we van de gemeente Oisterwijk kregen.

2021 was ook het jaar waarin onze visie en ons beleid gestalte kregen in tien speerpunten die de komende jaren richting geven aan onze inzet. Waarin programma's centraal staan om gezond en gelukkig oud te worden, waarin we perspectief bieden voor alle jongeren: van 0 tot 27 jaar. Waarin Buurt- en Dorpsteams het vertrekpunt zijn, en waarin we vol inzetten op ontmoeting en ontwikkeling.

Presentie blijft onverminderd het uitgangspunt van onze aanpak waarin we impact maken door sociale waarde en winst aan de samenleving toe te voegen. Samen met alle betrokken partners geven we die opdracht vorm. Ons mooie werk voeren we uit samen met tal van andere organisaties. In de gemeente Oisterwijk werken we bovendien met een krachtig netwerk van 151 vrijwilligers en in onze basis staat een gedreven team van 7 vaste medewerkers (4,6 fte) paraat. Via ontelbare draden zijn we met anderen verbonden. Zonder die verbindingen hebben wij niet de complete antwoorden op de vele maatschappelijke vraagstukken die ons werk raken.

De 10 speerpunten van ContourdeTwern

- Presentie en vakmanschap
- Wijk- en buurtgerichte aanpak
- Ontmoeten en ontwikkelen
- Perspectief voor kinderen en jongeren
- Gezond en gelukkig oud
- Dorps- en buurtteams
- Vrijwillige inzet en actief burgerschap
- Impact maken
- Veerkrachtige medewerkers
- Vitale organisatie

Uiteraard werken we ook nauw samen met onze directe collega's van R-Newt. Meer weten over R-Newt in 2021? Lees dan de jaarrapportage van R-Newt!

Partijen waar we zoal mee samenwerken:

- Buurtgenoten Moergestel
- Verenigde Senioren Oisterwijk (VSO)
- Wijk- en ontmoetingsaccommodaties
- HaarenEEN
- VHVO
- Farent
- GGD
- MEE
- Wijkraden en inwonersinitiatieven op buurtniveau
- Loket Wegwijs Oisterwijk
- Impegno
- Vluchtelingenwerk
- de Kredietbank
- Humanitas
- Mentorhulp
- Ons Oisterwijk
- Amarant
- de Zonnebloem
- het Gerard Horvershuis/Inlooppunt
- Thebe
- Care Thuiszorg
- RIBW Brabant
- Huisartsen en POH-GGZ
- WMO- en dementieconsulenten
- Sociaal ondernemers
- Mentorhulp
- WijZorg
- Optisport
- Parel Express
- Sociaal Huis
- AZC
- Leystromen
- Scholen
- En uiteraard: de Gemeente Oisterwijk

Wijkgericht werken = sociaal versterken

2021 was ook in de gemeente Oisterwijk een zeer bewogen jaar. Net als in 2020 hield corona de inwoners van Oisterwijk in de houdgreep en dit maakte veel emoties los. Maar het liet ook zien waar de kracht van de gemeenschap juist zit. Hoe bewoners samen de schouders eronder zetten en heel veel voor elkaar kregen.

Onze inzet in de gemeente Oisterwijk kenmerkte zich door het stevig vervolgen van onze koers in het wijkgerichte werken. Centraal voor ons staat het aansluiten bij inwoners. Écht aanwezig zijn in de wijk om zo inwoners te zien, te kennen én te weten wat er speelt en nodig is. In 2021 hebben we het wijkgericht werken verder vormgegeven in de wijken Waterhoef, 't Westend en Pannenschuur en in het dorp Haaren.

Via ons intensieve contact met de inwoners stimuleren en activeren we mooie en waardevolle initiatieven. Daar worden de wijk, de onderlinge samenhang en de zelf- en samenredzaamheid sterker van. We dagen mensen uit om mee te doen. En zetten ze aan om zorg te dragen voor zichzelf én anderen. Daardoor wordt de sociale basis sterker.

Wie dit zelf niet meteen lukt, reiken we daarbij uiteraard de hand. Hen geven we, waar nodig, gericht een zetje in de goede richting. Door ze (tijdelijk) te ondersteunen. Met één van onze gemeentebrede diensten, die we zoveel als mogelijk laten aansluiten op wijkniveau. Of via één van de talrijke andere initiatieven in Oisterwijk. We proberen er vroeg bij te zijn, zodat we knelpunten op kunnen lossen of zelfs voorkomen.

We zoeken de oplossingen altijd eerst binnen de sociale basis of we bieden kortdurende ondersteuning. Als dat niet werkt of als er duidelijk meer nodig is, schakelen we door naar geïndiceerde zorg.

In onze inzet hebben we ook oog voor belangrijke maatschappelijke thema's die in de gemeente Oisterwijk leven: eenzaamheid, armoede, mantelzorg en opvoeden & opgroeien. Tevens hebben we aandacht voor LHBTI, in het kader van de gemeente Oisterwijk als Regenboog-gemeente. Deze thema's doorkruisen onze inzet.

Met trots presenteren wij u onze rapportage over het jaar 2021!

Team Oisterwijk, ContourdeTwern

Samen sociaal versterken en de druk op de zorg beperken!

Samen met bewoners en partners vormen én versterken wij de sociale basis van Oisterwijk. Vanuit ons geloof in de kracht van wijkgericht werken. Zo bouwen en onderhouden we de sociale basis. En verlichten we uiteindelijk de druk op de zorg.



Doelen bereik je samen

Een blik op 2021: onze pijlers

In deze rapportage nemen wij u in vogelvlucht mee door het afgelopen jaar. Hieronder vertellen we wat we in Oisterwijk bieden. Wat we doen, wat we hebben gerealiseerd en hoe we de sociale basis in Oisterwijk sterker maken. We omschrijven het in twee pijlers, in lijn met de verdeling van onze organisatie en onze diensten.

Pijler

1

Gericht op contact leggen en verbinden!

Onze basisinzet voor alle inwoners

- 1.1 Wijkgericht werken & Buurtondersteuning
- 1.2 Vrijwilligerswerk

Pijler

2

Omdat er soms net wat meer nodig is!

Diensten om inwoners op maat te steunen

- 2.1 Mantelzorgondersteuning
- 2.2 Coördinatie Huiskamers Stichting Inlooppunt & Ontmoetingskamer Haaren
- 2.3 Informele zorg
- 2.4 Taaltrajecten

Onze diensten uitgelicht: van inzet naar resultaat

Pijler

1

Gericht op contact leggen en verbinden!

Onze basisinzet voor alle inwoners

1.1

‘Wijkgericht werken & Buurtondersteuning’, met specifieke inzet op:

- Wijkgericht (present) werken
- Ondersteuning besturen en vrijwilligers wijk- en ontmoetingsaccommodaties
- Buurtbemiddeling
- Buurt aan Z! en Z+!
- Coördinatie Brede School

1.2

‘Vrijwilligerswerk’ bevat de volgende activiteiten:

- Steunpunt Vrijwilligerswerk
- Coördinatie Vrijwilligersacademie

1.1 Wijkgericht werken & Buurtondersteuning

ContourdeTwern gelooft - door de coronavererving nog meer dan voorheen - in de kracht van het wijkgericht werken. Onze uitvalsbasis is de wijk. We benutten daarvoor ook de wijk- en ontmoetingsaccommodaties. We zijn daar waar de mensen komen, waar (specifieke) doelgroepen zich begeven en maatschappelijke thema's leven. Uiteraard doen we dit "nooit alleen". Wij verbinden en trekken samen op. Met inwoners, partners in de wijk en de gemeente.

Door kennisdeling en door dichtbij te zijn weten we wat er leeft, wat de Oisterwijkse samenleving nodig heeft en kunnen we inspelen op vragen en ontwikkelingen. Die kennis bundelen we in wijkanalyses. Vanuit de kracht van wijken gaan we aan de slag en werken we aan onderlinge ontmoetingen en verbindingen tussen krachtige en (meer) kwetsbare mensen. Het is daarom van belang dat ook andere organisaties aansluiten op dit sociaal domein. In het wijkgericht werken maken we tegelijkertijd de verbinding en ontsluiting naar de gemeentebrede diensten die partners en ContourdeTwern uitvoeren.

Bijzondere aandacht gaat uit naar aansluiting met loket Wegwijs Oisterwijk. Nooit alleen maakt ons samen sterk!

Meerwaarde aan twee zijden!

In het land is reeds bewezen dat deze preventieve wijkgerichte aanpak werkt. Sterker nog: dat deze aanpak op termijn zelfs aanzienlijke kostenbesparing aan de zorgkant oplevert. Door eerder te signaleren, sneller te schakelen en vroegtijdig aan het versterken van de kracht van mensen of groepen bij te dragen kun je tijdig inspelen op ontwikkelingen, langs sociaal krachtige paden. Het wijkgericht werken draagt daarmee bij aan een sterke sociale basis. Inwoners worden eerder gezien, ondersteunen elkaar en/of krijgen in vroeger stadium hulp die ze nodig hebben. Dit vermindert en/of voorkomt het beroep wat zij doen op de zwaardere, langdurige en specialistische zorg- en hulpverlening.

1.1.1 Wijkgericht (present) werken

De basis van ons werk wordt gevormd door wijkgericht werken van onze werkers en vrijwilligers. Zij zijn present in de wijk en leggen daar het directe contact met inwoners waarop verdere inzet vervolgens gebaseerd is. Zonder vrijwillige inzet géén sociale basis. Onze vrijwilligers rekenen wij dan ook absoluut tot essentieel onderdeel van onze kern en basis. Vanuit het contact verbinden we mensen en/of organisaties met elkaar op duurzame wijze en ondersteunen we initiatieven in de wijk die de leefbaarheid en/of samenredzaamheid vergroten. We hebben een goede aansluiting op het Loket Wegwijs zodat we ook hulpverlening bij bewoners kunnen brengen als dat nodig is.



400 contacten met wijkbewoners

Resultaat wijkgericht present werken

- 400 contacten met wijkbewoners
- 9 initiatieven met betrokkenheid van bewoners ondersteund

Wijkgericht werken in Oisterwijk

80+ Waterhoef

Veel ouderen in de Waterhoef vinden het fijn om geregeld een bezoekje te krijgen van een voor hen inmiddels bekende vrijwilliger. Ook in 2021 hebben we dit weer met regelmaat georganiseerd. In september - de periode dat de coronarichtlijnen minder strikt waren - organiseerden we voor de 'nieuwe' groep ouderen die 80 jaar zijn geworden, een ontmoetingsbijeenkomst in het wijkcentrum Waterhoef. Doel hiervan was om de inwoners van de wijk ook kennis te laten maken met elkaar. Naar aanleiding van deze bijeenkomst is er een beweeggroep gestart die iedere dinsdagochtend bij elkaar komt om te bewegen op de stoel.

Resultaat 80+ Waterhoef

- Vrijwilligers bezoeken met regelmaat ouderen in de Waterhoef
- 18 vrijwilligers en 120 ouderen boven de 80 jaar
- Een ontmoetingsbijeenkomst voor 25 'nieuwe' 80-plussers in wijkcentrum Waterhoef. Lekker hapjes verzorgd door bewoners van het AZC
- 80-plussers gezond oud: start van de beweeggroep, bestaande uit 7 inwoners. Iedere dinsdagochtend bewegen op de stoel. Begeleid door 2 vrijwilligers uit de wijk

Netwerk jeugd Waterhoef

Vanuit de wijkanalyse op de Waterhoef signaleerde Loket Wegwijs Oisterwijk dat er sprake is van bovengemiddeld veel inkoop van zorg op het gebied van jeugdzorg en opvoedingsondersteuning. De buurtondersteuner van ContourdeTwern heeft samen met de kwartiermaker van Loket Wegwijs een netwerkoverleg geïnitieerd van partners die op wijkniveau op dit jeugddomein actief zijn. Samen is een bredere analyse gemaakt van de problematiek. Partners hebben afgesproken elkaar tijdig op te zoeken bij signalen, zodat problemen in een vroeg stadium opgepakt kunnen worden.

Wijkbezoek Waterhoef

Met medewerking van de buurtondersteuner brachten in oktober de gemeenteraad en het gemeentebestuur een wijkbezoek. Zij hoorden en zagen wat de wijk te bieden heeft en welke mooie initiatieven afgelopen jaren van de grond zijn gekomen. Ook zijn de zorgen over een aantal thema's uitgesproken. Zo'n 50 inwoners dachten deze ochtend mee over de wijk. Er is een plan voor de wijk opgesteld waar de wijkbewoners met de partners uitvoering aan zullen geven. Een aantal punten is inmiddels opgepakt. Door de coronabeperkingen stagneert helaas afstemming over de verdere aanpak.



50 bezoekers denken en doen mee om de wijk op een hoger plan te krijgen



"Het is echt fijn dat we zo in de buurt weer iets te doen hebben en dat we weer gezellig contact kunnen hebben met elkaar!"

bezoeker garagesale



Garagesales: door corona wel uitstel, maar géén afstel!

De garagesales zijn de rommelmarkten in de straten van de wijken 't Westend, Pannenschuur en Waterhoef. Ze zijn bedoeld voor inwoners uit de wijk om ontmoeting en onderling contact te stimuleren. Bijkomende effecten zijn dat hergebruik van spullen wordt gestimuleerd en dat ook bewoners met een kleine beurs hier leuke spullen kunnen kopen.

In iedere wijk is er een bewonerswerkgroep actief, bestaande uit gemiddeld 4 bewoners, die de garagesale organiseert. ContourdeTwern ondersteunt deze werkgroepen bij de organisatie en zorgt voor onderlinge afstemming en kennisuitwisseling tussen deze werkgroepen.



100-150 bezoekers per garagesale

- Garagesale Westend 18 juli 2021
- Garagesale Pannenschuur 12 september 2021
- Garagesale Waterhoef 10 oktober 2021
- 100-150 bezoekers per garagesale



“Fijn dat dit nu mag, dan ben ik er even uit. Dat doet me goed.”

deelnemer wijkklunch

“Geweldig in corona-tijd, waarbij ‘binnen blijven’ het nieuwe normaal is; weer even er tussenuit kunnen.”

deelnemer ‘walk through’

C'est la Vie

ContourdeTwern ondersteunt de 7 vrijwilligers die zich wekelijks inzetten om gezellige en waardevolle ontmoeting op woensdagavond in wijkcentrum Pannenschuur te organiseren voor inwoners uit Oisterwijk met een verstandelijke beperking.



RESULTAAT

20 bijeenkomsten met diverse spellen en activiteiten

Resultaat C'est la Vie

- **20** bijeenkomsten met diverse spellen en activiteiten, ondanks corona
- **19** deelnemers aan C'est la Vie
- Tijdens lockdown ontvingen de deelnemers regelmatig een kaartje en met bijzondere feestdagen was er persoonlijk contact door bij de deelnemers thuis een attentie af te geven

Wegwijs in Oisterwijk

ContourdeTwern neemt deel aan de beheergroep van de digitale sociale kaart www.wegwijsinoisterwijk.nl. Partners in de wijken benaderen we om content aan te leveren voor de website. Ook werven we vrijwilligers voor de beheergroep. Veel sociale activiteiten die door partners en locaties georganiseerd worden, zijn in de agenda op de site geplaatst. De site is daardoor actueler en dynamischer geworden. ContourdeTwern werkt mee om de website meer bekend te maken bij inwoners en vooral ook het netwerk in Oisterwijk. De site is nu zover dat we in 2022 uitvoering kunnen geven aan een stevige publiciteitscampagne. Hierdoor zal de site nog meer gevuld en gebruikt gaan worden door organisaties en inwoners.



“Ik kijk er altijd naar uit om hier te zijn!”

deelnemer koffiemomentje

Een alternatief in coronatijd: het koffiemomentje in wijkcentrum Pannenschuur

Vanwege de coronabeperkingen konden een wijkklunch-bijeenkomst en de Buurtkamer helaas niet doorgaan in de laatste periode van 2021. We zorgden daarom voor kleinschalige ontmoeting voor inwoners die verlegen zitten om een praatje en contact. We kregen voor de uitvoering van het 'koffiemomentje' goedkeuring van de gemeente Oisterwijk. Het wijkcentrum Pannenschuur faciliteerde deze waardevolle activiteit voor een groepje bewoners van gemiddeld zo'n 6 personen.

Verbinding met Loket Wegwijs Oisterwijk

Vanuit onze kennis met betrekking tot de basisstructuur leggen we verbinding met Loket Wegwijs Oisterwijk om zo bij te dragen aan het 'afschalen': om passende hulp en ondersteuning te zoeken en vinden in de basisstructuur.

In het voorjaar zijn er twee bijeenkomsten georganiseerd tussen Loket Wegwijs en ContourdeTwern, met als doel onderlinge kennismaking tussen medewerkers, informatiedeling en inhoudelijke verdieping. Door het wegvallen van de kwartiermaker is in de tweede helft van dit jaar hier geen vervolg meer aan gegeven. Lijnen tussen medewerkers zijn echter kort en men weet elkaar te vinden op casuïstiekniveau. Op doorontwikkeling van een gezamenlijke collectieve aanpak en oplossingen wordt in 2022 een verdiepingsslag georganiseerd.



RESULTAAT

7 Wekelijks bezoekers in de nieuwe Buurtkamer

Buurtkamer Pannenschuur

Het wijkcentrum Pannenschuur wil meer dan voorheen een centrale ontmoetingsplek zijn voor inwoners vanuit de wijk die behoefte hebben aan contact of een activiteit. De buurtondersteuner heeft samen met het wijkcentrum een plan opgesteld om een dagdeel per week de deuren te openen voor gezellige ontmoeting, de zogenaamde 'Buurtkamer'. In oktober zijn we hier daadwerkelijk mee gestart. Vanwege onzekerheden in de coronaperiode is er nog geen brede PR gevoerd, maar zijn diverse inwoners individueel uitgenodigd. We maakten samen een mooie start.



RESULTAAT

Gemiddeld **35** deelnemers per wijkklunch

Resultaat wijkklunch Pannenschuur

- **8** wijkklunches georganiseerd
- **5** wijkklunches in het wijkcentrum en **3** via een 'walk through' op het grasveld achter het wijkcentrum vanwege beperkende coronamaatregelen
- Ten tijde van lockdown toch waardevol contact: langsbrengen van lunchtasjes
- Gemiddeld **35** deelnemers per wijkklunch



Westend Talent

Westend Talent is een wijkgerichte aanpak om de sociale cohesie in de wijk te vergroten. Een actieve groep inwoners van de wijk 't Westend zet hun talenten in om hun wijk duurzamer te maken. Wanneer mensen in een buurt elkaar kennen, is de kans groter dat er een hulp- en steunstructuur ontstaat dicht bij huis. Onze rol is coachend, faciliterend en ondersteunend. In de wijk zijn er actieve verbindingen gelegd met de wijkraad Westend in oprichting en ontmoetingscentrum De Coppele.

Herstructurering Tilburgseweg

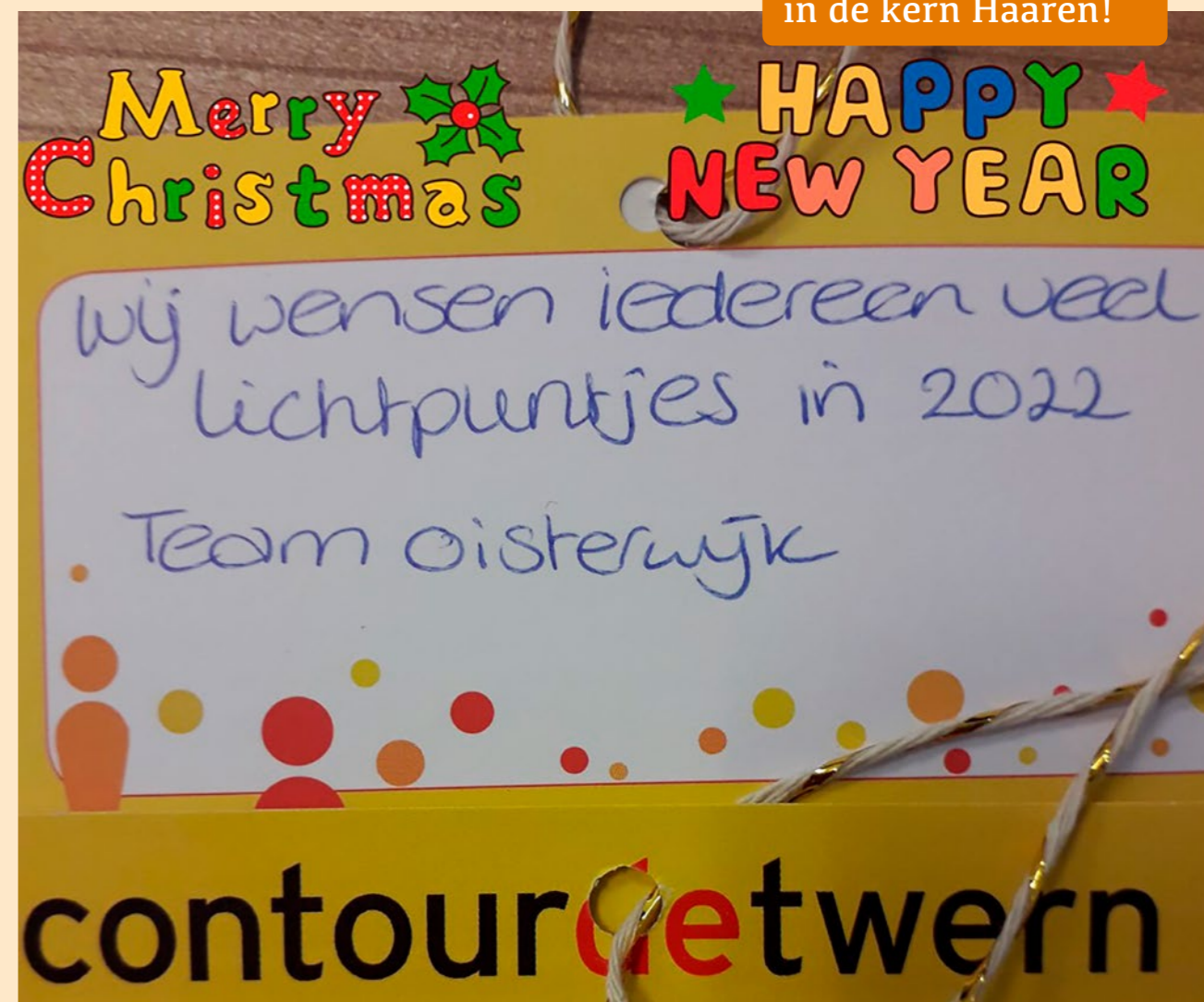
Aan de Tilburgseweg gaat vanaf 2022 herstructurering plaatsvinden. De woningen zijn verouderd. Gemeente, Leystromen en ContourdeTwern trekken samen op om dit proces met bewoners zorgvuldig te gaan doorlopen. We willen dit tevens gebruiken als pilot op de buurtgerichte inzet waar fysieke en sociale ontwikkelingen elkaar beïnvloeden en ook kunnen versterken. Het belang van behoud en ontwikkeling van een fijne woonomgeving van bewoners staat voorop.

Resultaat Westend Talent

- 30 deelnemers
- Activiteiten zijn onder andere koffiemomenten, belacties om tijdens de lockdowns - maandelijks of wekelijks - deelnemers in beeld te houden, en het kookcafé dat we samen met zelfstandig ondernemer Sanne van den Hoven organiseren

Wijkgericht werken in Haaren

Zichtbaar aanwezig in de kern Haaren!



Dorpsondersteuning Haaren

In 2021 hernieuwde en intensiverde ContourdeTwern de contacten in het dorp Haaren. De inwoners moesten wennen aan het feit dat het dorp Haaren vanwege de gemeentelijke herindeling sinds 2021 bij Oisterwijk hoort. Ze vonden het belangrijk dat het dorp haar eigen voorzieningen zou houden. Wij speelden hierop in door in Haaren het Mantelzorgcompliment uit te geven en wekelijks zichtbaar aanwezig te zijn in ontmoetingscentrum Den Domp.





“Mensen waren erg enthousiast en iedereen heeft een hele fijne dag gehad.”

bewoner

Noenes doet

Noenes doet is een actieve groep inwoners in het buitengebied van Haaren met wie ContourdeTwern regelmatig contact heeft. We waren aanwezig bij de Burendag en we hebben Buurtbemiddeling bij het bestuur en het buurtpreventieteam aangeboden.

Contacten 1ste en Ode lijn

ContourdeTwern haalde in 2021 de contacten met eerstelijns (POH, Ergo, wvpk) en nuldelijns (KBO en Haaren EEN) organisaties aan. Er is regelmatig overleg en er vindt steeds meer uitwisseling plaats. We blijven elkaar informeren over elkaars activiteiten en aanvullen indien nodig.

Dementie Vriendelijke Gemeente Haaren (DVG)

Door het uit elkaar vallen van de DVG-groep Haaren als gevolg van de gemeentelijke herindeling, is er afgelopen jaar gekeken of er nog voldoende belangstelling was om door te gaan. Nu wordt er onderzocht hoe deze groep kan aansluiten bij de Dementie-coöperatie Oisterwijk en welke activiteiten zouden passen in Haaren. Er is zeker enthousiasme om door te gaan.

Actief burgerschap - vrijwillige inzet in de wijk

In het kader van participatie zijn er afgelopen jaar twee nieuwe mensen met vrijwilligerswerk gestart. De een begon op een vrijwilligersplaats en is inmiddels ook een scholing aangeboden. De ander startte als vrijwilliger en sluit inmiddels bij meerdere activiteiten aan. Bij een traject wat al liep is een ervaringsdeskundige ingezet om deze vrijwilliger een extra steuntje in de rug te geven.

1.1.2 Ondersteuning besturen en vrijwilligers wijk- en ontmoetingsaccommodaties

De wijk- en ontmoetingsaccommodaties zijn voor ContourdeTwern een cruciale plek om mensen aan elkaar te verbinden in een wijk. We ondersteunen daarom de vier vrijwillige besturen van de wijkcentra in Oisterwijk in de wijze waarop zij een belangrijke rol vervullen in het versterken van de sociale verbinding. De wijze waarop we dit samen verder vorm willen geven is opgenomen in de in 2019 ondertekende visie (intentieverklaring) op de wijkcentra. We vervullen verder de rol om de ontmoetingscentra met elkaar te verbinden om van elkaar te leren. Daarom sluiten ook het Inlooppunt en Den Domp aan. Enkele wijkcentra gebruiken we als uitvalsbasis van waaruit we ons werk doen.

“De inhoud van de krant is top! Ik hoop dat onze bewoners, klanten en gasten begrijpen dat de wijkkrant bedoeld is om te bewaren, zodat deze nog eens nagelezen kan worden. Want hij staat boordevol informatie!”

redactielid



Resultaat & highlight ondersteuning besturen en vrijwilligers

- In 2021 zorgden de corona-ontwikkelingen er opnieuw voor dat de besturen van de wijkcentra zich vrijwel continu moesten aanpassen aan de veranderende richtlijnen. We hielpen de besturen om onderling af te stemmen over de aanpak en communicatie hierover. Ook stuurden we aan op tijdige en eenduidige communicatie vanuit de gemeente over de coronarichtlijnen
- In 2021 maakten de besturen onderling afspraken over harmonisering van de consumptieprijzen, de coronacompensatie en het opnieuw agenderen van de onderwerpen uit de intentieverklaring: 'Visie en Uitvoering Beleid Wijkcentra'
- De wijkcentra hebben de stap gezet om zelfstandig informatie in te voeren binnen de digitale sociale kaart (www.wegwijsinoisterwijk.nl)
- De samenwerking met Den Domp, het Inlooppunt en Den Boogaard is verder aangehaald. Dit resulteerde in een gezamenlijke krant voor alle inwoners in de gemeente. Hierin maakten de zeven ontmoetingslocaties zich samen bekend bij de inwoners van de gemeente Oisterwijk
- In 2022 willen de wijkcentra samen met de gemeente de onderwerpen uit de visie (intentieverklaring) verder oppakken. Ook willen ze de samenwerking met de andere drie ontmoetingsaccommodaties behouden en waar nodig uitbouwen. Mogelijk komt er een vervolgitgave van de gezamenlijke krant

Burendag

In samenwerking met lokale ondernemers, inwoners, woningstichting en ontmoetingscentrum Den Domp organiseerde ContourdeTwern in september de Burendag in Haaren.



RESULTAAT

65 deelnemers



Resultaat Burendag

- 65 deelnemers
- In december is er door een paar inwoners nog huis aan huis in de buurt een kaarsje afgegeven met de tekst: “Dat er voor jullie veel lichtpuntjes mogen zijn in 2022. Jullie bureu uit de Haarensteijnstraat of Pastoor Verreijltaan”

1.1.3 Buurtbemiddeling

ContourdeTwern coördineert Buurtbemiddeling. Hiermee werken we aan het oplossen van onenigheid tussen burens en het verbeteren van hun onderlinge communicatie. Het project wordt uitgevoerd door vrijwillige buurtbemiddelaars die de interacties tussen burens begeleiden. Deze bemiddelaars worden voor aanvang intensief getraind, ontvangen intervisie en bijscholing. We werken hierin samen met Leystromen, die deze dienst deels meefinancieren.

Highlight Buurtbemiddeling

In het eerste half jaar van 2021 is hard gewerkt om de in 2020 ontstane wachtlijst in te lopen. Een aantal vrijwillige buurtbemiddelaars heeft de werkzaamheden na diverse lockdowns weer opgepakt en is getraind om telefonisch intakes te verrichten. Bemiddelingen vinden vervolgens wel fysiek plaats op een neutrale locatie. Hierdoor hebben we uiteindelijk 29 zaken kunnen afronden. Een deel hiervan betrof zaken die van de wachtlijst uit 2020 zijn meegenomen.



25
verzoeken tot
Buurtbemiddeling
gedaan

Resultaat buurtbemiddeling

- **25** verzoeken tot Buurtbemiddeling gedaan, waarvan
 - **4** uit Moergestel
 - **6** uit Haaren
 - **15** uit Oisterwijk
- Dit betrof in 20 gevallen een standaard zaak en 5 maal een PLUS zaak (een zaak die extra aandacht, inspanning en tijd behoeft); waarvan 1 groepsbemiddeling, 1 coachingszaak, 2 zaken waar multiproblematiek speelt en 1 terugkerende zaak. Momenteel zijn 2 zaken in afwachting van bemiddeling en 2 zaken reeds in behandeling of nazorg

1.1.4 Buurt aan Z! en Buurt aan Z!+



13
goedgekeurde
aanvragen



Straat- en buurtgroepen stimuleert ContourdeTwern met Buurt aan Z! om met een bijdrage tot € 250 een leuke ontmoetingsactiviteit voor wijkbewoners te organiseren. Ontmoetingen leveren een bijdrage aan betrokkenheid, verbinding en onderlinge zorg in straten en buurtjes. Wanneer je elkaar kent, stap je sneller op elkaar af.

We verzorgen de promotie van Buurt aan Z! en Buurt aan Z!+, beoordelen de aanvragen en verzorgen de administratieve afhandeling van de financiële bijdrage. Wanneer nodig adviseren we bewoners uit de wijk of buurt actief. Buurt aan Z!+ wordt nadrukkelijk geprofileerd als een stimulerende premie voor initiatieven die permanent onderlinge betrokkenheid en zorg in hun straat of buurtje vergroten.

Highlight Buurt aan Z!

Door de coronapandemie zien we vooral activiteiten die gericht zijn op het in beeld hebben en houden van kwetsbare inwoners. In de zomer was er een toename van buurtaanvragen. Dit was mogelijk binnen de maatregelen.



1.1.5 Coördinatie Brede School

In een nieuw jasje!

ContourdeTwern vervult de rol van coördinator Brede School. In 2021 is de inhoud van de opdracht gewijzigd: naar Coördinator Leefstijl en Onderwijs. Met als doel het buurtgericht werken meer als vertrekpunt te hanteren, de buurt meer te verbinden met het onderwijs en vice versa, meer aandacht te laten uitgaan naar de implementatie van het overeengekomen Leefstijlakoord - pijler Preventie -, en de scholen zelf verantwoordelijk te laten zijn voor de doorgaande lijn binnen de scholen. De coördinatiefunctie blijft toegespitst op de doelgroepen ouders/jeugd en jongeren en op opvoeden en opgroeien in een veilige omgeving.

Samen met R-Newt was ContourdeTwern betrokken bij het ontwikkelen van het Leefstijlakoord in de laatste fase. Taken zullen zijn:

- **Uitvoeringcoördinatie van het Leefstijlakoord**
Dit doen we in samenwerking met de scholen, kinderopvangorganisaties en de partners binnen 'Natuurlijk Gezond Oisterwijk'.
- **Netwerkcoördinator/ buurtondersteuner wijkgericht werken**
We leggen samen met de buurtvoorzitter (onderwijs) de verbinding tussen scholen en de wijk vanuit de schoolvisie 'In De Buurt Gebeurt Het' (IDBGH).

Resultaat Brede School coördinatie

- In alle buurten zijn er buurtvoorzitters aangesteld, en er is 1 buurtvoorzitter voor heel Oisterwijk. Elke 2 weken heeft ContourdeTwern contact met deze voorzitters
- Veel geïnvesteerd in het uitbouwen van relaties op scholen en BSO. De coördinator heeft met elke Brede School maandelijks overleg
- Het uitbouwen en begeleiden van het project 'In de Buurt Gebeurt Het'. Dit wordt inmiddels door de buurtvoorzitters verder inhoudelijk opgepakt
- Voor alle **7** scholen zijn er in totaal **5** bijeenkomsten georganiseerd
- Het voorzitterschap en notuleren van de Adviesgroep LEA (Lokaal Educatieve Agenda) (**4** keer digitaal)
- Het bijwonen van het Bestuurlijke overleg LEA (**4** keer digitaal)
- Procesbegeleiding LEA, voortgang uitvoeringsplannen
- Plannen gemaakt NPO gelden
- Opzet Leefstijlakoord/ Preventieakkoord

1.2 Vrijwilligerswerk

Vrijwillige inzet is een essentieel onderdeel van onze samenleving. Ons land telt maar liefst 7 miljoen vrijwilligers. Vrijwilligerswerk vormt daarmee ook de sociale basis in wijken en de gemeente. ContourdeTwern stimuleert en steunt dit door het vrijwilligerswerk te promoten in Oisterwijk. Onze expertise zetten we in ter ondersteuning van vrijwilligers en organisaties. Onze vrijwilligers maken de vele activiteiten en diensten mogelijk waardoor inwoners mee kunnen blijven doen of ondersteund worden. Omgekeerd levert het vrijwilligerswerk de vrijwilliger zelf op zijn of haar beurt ook veel sociale contacten, waardering en persoonlijke ontwikkeling op. Het mes snijdt daarmee dus vaak aan twee kanten.

1.2.1 Steunpunt Vrijwilligerswerk

ContourdeTwern voert het Steunpunt Vrijwilligerswerk uit, waarin onder andere uitvoering wordt gegeven aan:

- Informatie, advies en ondersteuning aan inwoners en (vrijwilligers)organisaties.
- Bemiddeling en (ver)binding van vrijwilligers en organisaties.
- Waarderen van vrijwilligers. We zijn in gesprek met de gemeente om dit te combineren met reeds bestaande vormen van waardering door de verschillende organisaties, zoals de Peer Parel-prijs.
- Het inrichten en coördineren van fysieke vacaturebank(en). Deze worden in Tiliander en wijkcentra bemenst door (vrijwillige) 'ContourdeTwern-ambassadeurs'. Naast de bestaande (digitale) vacaturebank stellen we hiermee inwoners - in het bijzonder minder digitaalvaardige en/of taalvaardige inwoners - in de gelegenheid om door vacatures heen te bladeren of een filmpje te bekijken over de vacatures. Dit is work in progress, waarbij de coronamaatregelen belemmerend werkten.
- Aanboren van kansen via maatschappelijk betrokken ondernemen.

Vanuit vrijwilligersorganisaties krijgen we weinig tot geen ondersteuningsvragen. De vacaturebank wordt vooral gebruikt als extra middel om de vacatures onder de aandacht te brengen. We constateren dat steeds meer inwoners met een 'rugzakje' zich melden voor vrijwilligerswerk.

Resultaat Steunpunt Vrijwilligerswerk

- **63** kennismakingsgesprekken met potentiële nieuwe vrijwilligers
- **10** kennismakingsgesprekken met netwerkpartners
- **32** matches
- **2** vrijwilligers actief binnen het Steunpunt Vrijwilligerswerk
- Vacatures:
 - Begin 2021: **94** vacatures
 - Nieuw: **13** vacatures
 - Afgesloten: **30** vacatures
 - Actuele vacatures medio 2021: **107** vacatures verdeeld over **39** organisaties
 - Eindstand vacatures december 2021: **77** vacatures (waarvan 64 meegenomen uit 2020)
- Elk halfjaar zijn alle vacatures gecontroleerd op actualiteit door middel van mail- en bel-contact
- Alle vacatures zijn in 2021 door middel van advertenties in Nieuwsklok (wekelijks), www.wegwijsinoisterwijk.nl (wekelijks) en Oisterwijk Nieuws (maandelijks) onder de aandacht gebracht



RESULTAAT

63

kennismakingsgesprekken met potentiële nieuwe vrijwilligers



1.2.2 Coördinatie Vrijwilligersacademie

In opdracht van de VHVO coördineert ContourdeTwern de Vrijwilligersacademie. Daarbij zetten we in op het opleiden en trainen van vrijwilligers. Dat doen we om vrijwilligers te binden, de kwaliteit te bewaken, werkervaring op te doen en om in te kunnen spelen op behoeften aan vraag- en aanbodkant.

Momenteel zijn we in gesprek met de VHVO en de leden over wat de beste vorm is om de academie in te zetten. Uit een enquête onder de leden bleek dat er onder grote organisaties geen behoefte bestaat om dit apart in te richten. Kleinere organisaties hebben deze behoefte wel en komend jaar gaan we onderzoeken hoe de grote organisaties voor de kleinere van betekenis kunnen zijn. Wat van belang is dat vraag en aanbod op elkaar is afgestemd.

Diensten om inwoners op maat te ondersteunen

2.1 Mantelzorgondersteuning, met de onderdelen:

- Mantelzorgwaardering
- Collectieve ondersteuning mantelzorgers
- Individuele ondersteuning mantelzorgers
- Informeren van mantelzorgers
- Jonge mantelzorgers

2.2 Coördinatie Huiskamers Stichting Inlooppunt & Ontmoetingskamer Haaren

2.3 Informele zorg, met de diensten:

- Vrijwillige inzet 1-op-1
- Inclusieve samenleving (kwetsbare inwoners)
- Aanpak eenzaamheid
- Thuisadministratie
- Vraagpunt
- Klus en Dienst
- Vriendschapsbank

2.4 Taaltrajecten, met de diensten:

- Taal in Oisterwijk
- Samenspraak
- Taalhuis

2.1

Mantelzorgondersteuning

ContourdeTwern legt contact met mantelzorgers en ondersteunt hen waar nodig. Onze aandacht gaat hierbij ook uit naar jonge mantelzorgers, waarbij we nauw samenwerken met R-Newt. We bieden collectieve en individuele ondersteuning of ondersteuning in combinatie met de zorgvrager. Met ons team van vrijwilligers ondersteunen we mantelzorgers met respijtzorg. Daarnaast zetten we in op het vergroten van de waardering voor en bewustwording van het belang van deze belangrijke groep. Dat doen we door het uitvoeren en verstrekken van het Mantelzorgcompliment, het organiseren van de Dag van de Mantelzorg en het bieden van gerichte informatie aan mantelzorgers.

Ons doel: het bereiken van mantelzorgers en hen helpen een balans in draagkracht en draaglast te bereiken. Zo willen we helpen voorkomen dat ze overbelast raken. Hierbij gebruiken we de uitgangspunten van positieve gezondheid om de veerkracht te vergroten. ContourdeTwern organiseerde de afgelopen jaren veel activiteiten voor mantelzorgers en heeft daarmee een groot bestand van mantelzorgers opgebouwd. We werken bij de mantelzorgondersteuning veel samen met Loket Wegwijs Oisterwijk, Thebe en de dementieconsulenten en de POH's van de huisartsen.

2.1.1 Mantelzorgwaardering

ContourdeTwern voert het gemeentelijke waarderingsbeleid voor mantelzorgers uit. Dit doen we door het verstrekken van het Mantelzorgcompliment en het organiseren van de Dag van de Mantelzorg.

Mantelzorgcompliment

Alle mantelzorgers die intensief voor een inwoner uit de gemeente Oisterwijk zorgen, hadden tussen 1 mei en 1 december 2021 de mogelijkheid om het Mantelzorgcompliment op te halen. Net als vorig jaar bestond dit uit drie lokale cadeaubonnen t.w.v. 50 euro. Lokaal, om zo ook de lokale ondernemers te ondersteunen. We werken hierbij samen met het Toeristisch Informatie Punt.

In dit kader hebben we in 2021 met 450 mantelzorgers persoonlijk contact gehad. Door de mantelzorgers worden dit gebaar en de gesprekjes enorm gewaardeerd. Hoewel dit het erg arbeidsintensief maakt, staat hiertegenover dat mantelzorgers het fijn vinden om hun verhaal kwijt te kunnen. Doordat we kiezen voor deze persoonlijke benadering zijn we ook beter in staat om te signaleren als er meer ondersteuning nodig is. Ook merken we dat mantelzorgers hierdoor sneller zelf contact opnemen met vragen. Tot slot blijft ons bestand meer up-to-date.



"Ik heb lang getwijfeld het compliment op te halen. Reden: ik ben jong en ik wil niet klagen, kom in materiële zin niets tekort en ik stel me liever niet kwetsbaar op. Binnenlopen bij de Tilander vond ik te moeilijk. Wat me uiteindelijk over de streep trok was de laatste herinnering in het Haarens Klokje: "Grote kans dat je mantelzorgerbent. En daar hebben wij ontzettend veel waardering voor." Ik mis die waardering en daarom doet de waardering vanuit jullie mij veel."

mantelzorg

Mantelzorgers uit Haaren en Moergestel kunnen in hun eigen dorp terecht voor het ophalen van het Mantelzorgcompliment. In Moergestel werken we hierbij samen met Buurtgenoten en de Zonnebloem. In 2022 gaan we ook in Haaren op zoek naar een lokale samenwerkingspartner.

RESULTAAT

Met **450** mantelzorgers persoonlijk contact in 2021

Resultaat mantelzorgcompliment

- Met **450** mantelzorgers persoonlijk contact in 2021
- Jaarlijkse groei van het aantal mantelzorgers wat het compliment komt halen: van **188** in 2018 naar **450** in 2021



Dag van de Mantelzorg

Net als in 2020 was het organiseren van de Dag van de Mantelzorg vanwege corona spannend. Omdat dit een grote activiteit betreft, moesten we op tijd beginnen met de organisatie. Terwijl lange tijd onduidelijk was welke coronamaatregelen er zouden zijn tijdens de dag zelf. Gelukkig konden we dit jaar uitvoering geven aan de bedachte opzet met als enige aanpassing de coronacheck bij binnenkomst. Al was dat voor sommige mantelzorgers een reden om niet te komen, en voor anderen juist de reden om wél te komen.

We hebben mede vanwege corona bewust gekozen voor drie verschillende locaties, zodat in alle drie de kernen de mantelzorgers in het zonnetje werden gezet. Dit is goed bevallen. De mantelzorgers ervoeren dit als intiemer en men was meer in gesprek met elkaar. Alle drie de dagen waren een enorm succes. Tijdens de high tea's kregen alle mantelzorgers door de complimentendames een persoonlijk compliment uitgereikt. "Dag pittige tante, jij zorgt wel dat thuis alles op rolletjes loopt!" of "Stoere vent, met je pretogen, bij jou voel je je veilig!".

De mantelzorgers waardeerden dit ontzettend. Er was geen schroom om deze complimenten voor de hele groep voor te lezen en persoonlijk toe te lichten. Er werd zelfs geapplaudisseerd voor elkaar.

DIVERSEN

Alle medewerkers van ContourdeTwern en den Domp een groot compliment en hartelijk dank voor de warme, sfeervolle Mantelzorgbijeenkomst. Jan Larmit

"Een mantelzorgster plaatste zelfs achteraf een berichtje in het Haarens Klokje"

Resultaat Dag van de Mantelzorg

- 147 deelnemers aan de Dag van de Mantelzorg
- De opkomst is nog nooit zo groot geweest!
- Spreiding van de viering op 3 verschillende momenten en locaties is succesvol gebleken
- Dus volgend jaar vieren we het op dezelfde wijze!

2.1.2 Collectieve ondersteuning mantelzorgers

Krachtgroep voor mantelzorgers

ContourdeTwern organiseert de krachtgroep. Hierin staat de rol als mantelzorgster en alle obstakels die dit met zich meebrengt centraal. In groepsverband wordt bekeken op welke vlakken verlichting mogelijk is en hoe dit aan te pakken.

In 2021 hebben we de krachtgroep, die in 2020 geannuleerd werd vanwege corona, alsnog met succes uitgevoerd. Bij de krachtgroep werken we samen met een collega van Farent. Dit sluit goed aan. Farent zorgt voor de inhoudelijke expertise als het gaat om de methodiek en ContourdeTwern voor de PR en de kennis van mantelzorg.

"Ik ben meer gaan kijken naar wat wél kan in plaats van wat niet meer kan."

"Ik heb meer zelfvertrouwen gekregen."

"Het was erg gezellig en ik heb meer inzicht gekregen in mijn situatie."

Enkele reacties van deelnemers

Resultaat Krachtgroep

- 6 deelnemers
- Cijfer waardering: 8,5
- Volgens de deelnemers een aanrader voor andere mantelzorgers!

Reacties van de huidige deelnemers tot nu toe

"Het mantelzorgcafé is een goede mix van ontspanning en van elkaar leren."

"Dit is voor mij erg belangrijk. Even een paar uurtjes weg, lekker kletsen met lotgenoten. Ik kijk er elke keer weer naar uit."

Mantelzorgcafé

In het maandelijks mantelzorgcafé wisselen mantelzorgers ervaringen en tips aan elkaar uit. Mantelzorgers brengen zelf onderwerpen in, meestal aan de hand van een voorbereid thema zoals grenzen stellen, hoe te ontspannen of om te gaan met stress of hulp durven vragen.

Het maandelijks mantelzorgcafé heeft door de lockdown stilgelegen tot juni 2021. Het aantal deelnemers varieert van 2 tot 8. Het gemiddeld aantal deelnemers is in 2021 gedaald. Onduidelijk is wat de reden hiervan is: corona, het tijdstip, de locatie, onvoldoende bekendheid of anderszins. We gaan onderzoeken wat de reden is en wat we hieraan kunnen doen. Als er onvoldoende behoefte is, gaan we stoppen met deze vorm van ondersteuning.

RESULTAAT

Cijfer waardering 8,5

2.1.3 Individuele ondersteuning mantelzorgers

Mantelzorgers hebben vaak meerdere hulpvragen. Soms los van of soms in combinatie met het verzoek om respijtzorg door een vrijwilliger. Vaker heeft de mantelzorg zelf een vraag in plaats van de mantelzorg samen met de zorgvrager.

De vragen zijn heel breed. Een greep uit de veelvoorkomende onderwerpen:

Vanuit de mantelzorgers:

- huishoudelijke ondersteuning
- maaltijden
- vergoeding van bepaalde kosten
- waar ze bepaalde informatie bijvoorbeeld over dementie kunnen vinden



70
hulpvragen
ontvangen

Vanuit de mantelzorg samen met de zorgvrager:

- voorzieningen
- wonen
- dagbesteding
- de inzet van een vrijwilliger

- “Fijn om zo samen te zoeken in plaats van oplossingen aangereikt te krijgen.”
- “Voor anderen kon ik het altijd goed regelen, maar nu het mijn eigen man betreft ben ik blij met jullie hulp.”
- “Je hebt een luisterend oor, geeft adviezen en handvatten waar ik mee verder kan. Dit ondersteunt mij weer in mijn veerkracht.”

quotes mantelzorgers

2.1.4 Informeren van mantelzorgers

Themabijeenkomsten

Mantelzorgers hebben enorm veel behoefte aan informatie. Op het moment dat er iemand in het gezin ziek wordt, komt er veel op hen af. Naast persoonlijke adviezen biedt ContourdeTwern hen ook collectief informatie aan. Dit doen we door het versturen van nieuws per mail en door het organiseren van informatiebijeenkomsten.

- “Deze informatie kwam precies op tijd en was een hele geruststelling voor mijn moeder (en mij).”
- “Hartelijk bedankt! Zeer veel aan gehad!”

Enkele reacties van deelnemers



3
bijeenkomsten met
175
deelnemers

Resultaat themabijeenkomsten

- Webinar Levenstestament, in het voorjaar 2021, in samenwerking met het lokale notariskantoor de Haar Vrijdag Notarissen en het Steunpunt Mantelzorg Boxtel. Maar liefst **149** aanmeldingen!
- Webinar voor naasten met psychische klachten, in mei 2021, in regionaal verband georganiseerd en samen met Indigo. Ook deelname van mantelzorgers uit Oisterwijk
- Fysieke informatieavond over hoe technologie kan ondersteunen in de zorg voor iemand thuis, in oktober 2021. Ondanks corona: **38** deelnemers!

Nieuwsbrieven

In het voorjaar van 2021 gaven we een uitgebreide Mantelzorgkrant uit waarbij het accent van de informatie lag op het bevorderen van het mentale welzijn van mantelzorgers. Daarnaast hebben we nog enkele malen een mail gestuurd met relevante nieuwe informatie, bijvoorbeeld over de avondklok en de bezoeksregeling voor mantelzorgers. Bij deze schriftelijke informatie worden we gevoerd door de landelijke organisatie Mantelzorg.nl.

“Dank je wel voor deze ontzorgende mail. Ik heb het meteen uitgeprint. Fijn om bij de hand te hebben mocht zich een calamiteit voordoen.”

“Heel attent van je, deze nuttige info. Ik ga het doen voor mijn beide ouders.”

“Dank voor de service! Erg duidelijk. Wordt zeer op prijs gesteld in deze tijd van wirwar van regels.”

Enkele reacties van mantelzorgers naar aanleiding van de nieuwsbrief over de avondklok met in de bijlage de eigen verklaring

“Ik zag in de Nieuwsklok een bericht over de waardering van mantelzorgers in onze gemeente. Ik ben met mijn moeder en mijn dochter van 14 jaar mantelzorg voor mijn vader. Ik zou het voor mijn dochter leuk vinden als het compliment voor haar is. Op deze leeftijd iedere dag naar opa gaan om te helpen; dat verdient iets! Ik ben een trotse moeder.”

mantelzorgers

2.1.5 Jonge mantelzorgers

De taak voor de ondersteuning van de jonge mantelzorgers is sinds 2020 ondergebracht bij R-Newt. Wij werken intensief samen om jonge mantelzorgers te bereiken. Via de ouders en onze samenwerkingspartners komen we namelijk ook jonge mantelzorgers tegen. We geven hun namen door aan R-Newt en als ze meer ondersteuning willen, volgt een warme overdracht.

In 2021 is aan 26 jonge mantelzorgers het Mantelzorgcompliment uitgereikt. Een aantal hiervan kwamen we op het spoor via hun ouders doordat op het aanmeldformulier een zin staat of er jongeren onder de 25 jaar betrokken zijn bij de zorg in het gezin.

Resultaat Mantelzorgondersteuning samengevat!

- **629** mantelzorgers in beeld, waarvan 109 nieuw. 99 mantelzorgers zijn uitgeschreven. Per 1-1-2022 telt ons bestand 528 mantelzorgers (exclusief jonge mantelzorgers)
- **26** jonge mantelzorgers in beeld
- **450** mantelzorgcomplimenten uitgereikt
- Individuele ondersteuning mantelzorgers:
- **9** mantelzorgers zijn ondersteund middels een kort advies
- **43** mantelzorgers zijn gedurende langere tijd individueel ondersteund, waarvan 17 begeleidingsvragen nieuw zijn; **27** dossiers inmiddels zijn afgesloten en **16** dossiers nog lopen
- Respijtzorg:
- **38** mantelzorgers zijn samen met de zorgvrager begeleid, waarvan 9 begeleidingsvragen nieuw zijn; **29** dossiers inmiddels zijn afgesloten en 9 dossiers nog lopen
- Zowel uit de individuele begeleiding van de mantelzorg als de gezamenlijke ondersteuning kan (ook) een aanvraag respijtzorg (inzet vrijwilliger) voortkomen; **12** lopende aanvragen respijtzorg gaan mee naar 2022
- Mantelzorgcafé: **6** bijeenkomsten, gemiddeld **4** tot **5** deelnemers
- Mantelzorgkrant en nieuwsbrieven: **2** nieuwsbrieven en 1 mantelzorgkrant
- **175** deelnemers aan themabijeenkomsten

Coördinatie Huiskamers Stichting Inlooppunt & Ontmoetingskamer Haaren

ContourdeTwern coördineert de uitvoering van de activiteiten van de huiskamers van Stichting Inlooppunt: de Gerard Horvershuiskamer en huiskamer de Inloop. Daarnaast coördineren we de uitvoering van de Ontmoetingskamer in Haaren.

Samen met een grote groep vrijwilligers zorgen we voor gevarieerd activiteiten aanbod. Daarnaast dragen we zorg voor de dagelijkse organisatie zoals het regelen van de schoonmaak, inkoop, tuinonderhoud, PR, alsook de werving, begeleiding en waardering van vrijwilligers. Zo creëren we samen sfeervolle, kleinschalige en huiselijke ontmoetingsplekken in de gemeente Oisterwijk. Plekken waar mensen mee kunnen doen en zo contact hebben met elkaar. Dit varieert van laagdrempelige activiteiten tot de huiskamers die een respijtzorgfunctie hebben, waardoor voortijdige inzet van duurdere vormen van zorg wordt voorkomen.

Resultaat Stichting Inlooppunt

- Huiskamer de Inloop: tijdens de versoepelingen van coronamaatregelen vanaf september **269** gasten, voor activiteiten als bingo, lunch, creatieve activiteiten, stoelyoga en zondagbrunch
- Gerard Horvers huiskamer: vanaf september **112** gasten. Activiteiten: lunch en dagbesteding
- **9** gasten hebben tot aan de herstart per 1 september (vanwege corona) en vrijwilliger als belmaatje gehad
- Bestuur en **56** actieve vrijwilligers ondersteund. **11** vrijwilligers gestopt wegens overlijden, ziekte of werk en **5** nieuwe vrijwilligers gestart. **44** vrijwilligers mee naar 2022
- Bij **100** gasten een kerstattentie afgegeven
- Beide huiskamers heringericht
- **2** vrijwilligersbijeenkomsten voor alle vrijwilligers georganiseerd (heropening en kerst)



Huiskamers in coronatijd

Corona was ook in 2021 spelbreker als het gaat om de uitvoering van de activiteiten van beide huiskamers van Stichting Inlooppunt. 2021 begon in een lockdown, waardoor de huiskamers gesloten waren. Wel waren de gasten die dat wilden, gekoppeld aan een vrijwilliger als belmaatje. Op deze wijze werd ook in de eerste helft van 2021 de eenzaamheid onder de gasten verminderd. Het feit dat de vrijwilligers contact hielden werd enorm gewaardeerd. In het voorjaar hebben we bij ongeveer 40 vaste lunchgasten een lunchtasje afgegeven en ook de overige 60 vaste gasten van de andere groepen zijn met een leuke voorjaarsattentie verrast.



De oprichting van de denktank

Omdat de huiskamers dicht waren, is een denktank opgericht. Hieruit zijn twee plannen ontstaan, namelijk om de organisatie van de maaltijden anders aan te pakken en om de huiskamers na zoveel jaren een meer eigentijdse uitstraling te geven. Met het laatste plan is direct gestart. Met hulp van veel vrijwillige inzet is alles schoongemaakt, opgeruimd, geschilderd en het interieur heringericht. De huiskamers en de tuin ondergingen een complete metamorfose.



In het voorjaar hebben we bij alle vrijwilligers een attentie af gegeven. In de zomer hebben we de heropening met de vrijwilligers gevierd en in de decembermaand hebben we voor de vrijwilligers buiten een bijeenkomst georganiseerd; coronaproof met tijdsloten, zodat zij hun kerstattentie konden afhalen en er toch even kort contact was.



In september konden we onze gasten weer ontvangen! In nauw overleg met bestuur heeft de coördinator gezorgd voor toe- en aanpassing van de coronamaatregelen in de huiskamers.



Ondanks dat er zowel gasten als vrijwilligers waren afgefallen, draaiden we weer en beide groepen genoten enorm. In totaal werden in deze periode de huiskamers door de gasten 381 keer bezocht. Hierbij werd nauw samengewerkt met het VVO (Vrijwilligersvervoer Oisterwijk). Ook de wethouder heeft in deze periode voor het eerst het Inlooppunt bezocht. Helaas was het van korte duur en moesten we eind oktober opnieuw onze deuren sluiten.

- “Een paar uurtjes in jullie sfeervolle huiskamer met leuke gastvrouwen doet wonderen.”
 - “De muren praten niet terug, fijn dat ik er even tussenuit kan zijn.”
 - “Thuis voel ik me eenzaam, hier niet.”
- quotes van gasten van de huiskamers



In december hebben de vrijwilligers van de diverse groepen bij ongeveer 100 gasten een kerstattentie af gegeven.

Ontmoetingskamer Haaren

- Ontmoetingskamer Haaren: **8** gasten
- **5** vrijwilligers en **1** stagiaire hebben actief ondersteund. Een aantal van de vrijwilligers neemt deel in het kader van participatie. **1** vrijwilliger is geschoold door WIJ Zorg in het geven van beweegactiviteiten
- 3 gasten zijn uitgestroomd vanwege dusdanige problematiek dat het niet meer verantwoord was om ze in de huidige groep op te vangen

2.3 Informele zorg

Soms hebben mensen een (tijdelijk) steuntje in de rug nodig omdat ze geen of een te klein sociaal netwerk hebben. Dan staan de vrijwilligers van informele zorg klaar om te helpen. Op deze manier is minder professionele zorg nodig. ContourdeTwern draagt zorg voor de coördinatie van de diensten van informele zorg en de ondersteuning van vrijwilligers.

2.3.1 Vrijwillige inzet 1-op-1

Informele zorg ziet ContourdeTwern als een integrale dienst waarbij vrijwilligers worden ingezet, ook bij mensen thuis. We beoordelen de vraag en zoeken daarbij het best passende aanbod. Hierbij valt te denken aan praktische hulp en ondersteuning, zoals: boodschappen doen, medicatie ophalen en de hond uitlaten. Ook ontmoeting en ontspanning vallen hieronder, zoals sociaal contact in de vorm van een bezoek of een belmaatje.

“Ik heb een boodschappenmaatje en ik heb er een kleinzoon bijgekregen. Ik ben zo blij met mijn maatje.”

Inwoner

Resultaat Vrijwillige inzet 1-op-1

- 116 mensen hebben een hulpvraag gedaan bij informele zorg. Dit is inclusief de aanvragen voor maatjes en respijtzorg van mantelzorgers (de specifieke cijfers hierover staan bij mantelzorg)
- De meeste vragen kwamen binnen via netwerkpartners
- 17 vragen vanuit Loket Wegwijs Oisterwijk voor een maatje, vervoer of boodschap
- 10 keer is er een vraag doorgezet naar het voorliggend veld, de Ode Lijn, zoals naar de Zonnebloem, Met je hart en VSO
- Vooral de samenwerking met WegwijsPlus wordt steeds intensiever
- 94 vrijwilligers zijn actief geweest. Zij zijn ingezet bij mensen thuis: voor een praatje, een spelletje, boodschappen of een kopje koffie



116
vragen en
94
vrijwilligers

Samenwerking met partners in het informele en formele circuit is belangrijk om samen te zoeken naar passende oplossingen en om de basisstructuur optimaal te benutten en ondersteunen. Partners zijn onder andere de deelnemers van het Netwerk Zorg en Welzijn, medewerkers van Sociaal Team en de organisaties aangesloten bij VHVO.

Uitgelicht: buddy project

In 2021 is er een buddy project geweest in samenwerking met Durendael. Vijf jongeren bezochten vier weken lang hun buddy, een (oudere) inwoner, met een opdracht. Hierna was er een gezamenlijke afsluiting.



In december hebben de jongeren een cake gebakken voor hun buddy. Die hebben ze helaas niet persoonlijk kunnen brengen vanwege de coronamaatregelen die er toen waren. In 2022 wordt vervolg gegeven aan dit mooie project.



2.3.2 Inclusieve samenleving (kwetsbare inwoners)

ContourdeTwern heeft aandacht voor inwoners in kwetsbare situaties. Van oudsher is er extra aandacht voor de doelgroep ouderen (gekoppeld aan de inzet rondom informele zorg). We zoeken deze inwoners actief op, geven actief informatie en advies.



Adviesaanvragen

Naast de 1-op-1 aanvragen voor vrijwillige inzet, komen er ook adviesvragen binnen. Daarbij kijken we samen met de cliënt naar een passende oplossing voor de vraag. We hebben daarvoor vaak meerdere huisbezoeken nodig.



80
adviesaanvragen
ontvangen

Highlight Adviesaanvragen

Een bijzondere adviesaanvraag kwam van een vrijwilliger die een fiets had gewonnen. Door samenwerking met Farent kwam de fiets terecht bij een tiener die geen fiets had en de nieuwe fiets goed kon gebruiken!

Ondersteunen van groepsactiviteiten

ContourdeTwern ondersteunt diverse groepsactiviteiten. Zoals:

- **Luister en Vertel** is afgelopen jaar, wanneer de maatregelen het toe lieten, doorgegaan. Daar is door 6 deelnemers nog gebruikt van gemaakt. Uitbreiding van deelnemers was door corona erg lastig.
- **De zondagse ontmoetingen** waren helaas binnen de maatregelen niet te realiseren. Als de maatregelen het toelaten gaan we samen met deelnemers kijken hoe we weer invulling kunnen geven aan deze activiteit.
- **Metgezel en zingeving** betreft activiteiten die zijn gericht op rouwverwerking. Er worden 3 verschillende rouwgroepen gedraaid. Ze hebben afgelopen jaar op aangepaste wijze plaatsgevonden. Soms door individuele gesprekken. Uiteindelijk hebben alle groepen kunnen draaien en zijn ze succesvol afgesloten. Er zijn 5 vrijwilligers betrokken bij deze lotgenotengroepen. Wij denken mee in de werkgroep, werven deelnemers en verzorgen mede de PR. We zijn afgelopen jaar tweemaal bij elkaar gekomen.

Platform Kwetsbare Inwoners

ContourdeTwern neemt deel aan het Platform Kwetsbare Inwoners. Hierin zetten we gezamenlijk actieprijers uit. Speerpunt is de strijd tegen eenzaamheid en het uitrollen van het uitvoeringsplan rondom eenzaamheid. Het Platform Kwetsbare Inwoners heeft niet plaatsgevonden. De gemeente heeft voor begin 2022 een overleg ingepland.

Netwerk Zorg en Welzijn

ContourdeTwern is initiatiefnemer en voorzitter van het Netwerk Zorg en Welzijn. De groep wordt steeds groter. Ook 2 POH's en een ergotherapeut uit Haaren sloten in 2021 aan. Het netwerk bestaat nu uit zo'n 50 deelnemers.

Uitkomsten uit enquête

- Gezien de grootte van deze groep is begin 2021 een enquête gehouden onder de deelnemers. Belangrijkste conclusies zijn:
- 1 afgevaardigde per organisatie
 - Deelname op basis van interesse voor aangeboden onderwerpen
 - Meer in subgroepen werken
 - Nog een gemist domein: jeugd

Door corona in combinatie met de voorkeur voor fysieke netwerkbijeenkomsten hebben in 2021 geen 3 maar 2 bijeenkomsten plaatsgevonden - in juni en oktober - met respectievelijk 10 en 18 deelnemers. Onderdeel van de laatste bijeenkomst was een presentatie over de digitale site www.wegwijsinoisterwijk.nl.

2.3.3 Aanpak Eenzaamheid

In onze aanpak richt ContourdeTwern zich op bestrijding van eenzaamheid. Dit doen we door mensen mee te laten doen en door het vroeg signaleren van eenzaamheid.

- De gemeente heeft ons gevraagd om hiervoor een signaalpunt in te richten en uit te voeren: het Signaalpunt Eenzaamheid. We trainen vrijwilligers in het herkennen van signalen van eenzaamheid. De aandacht gaat hierbij uit naar 3 leeftijdscategorieën: jeugd, volwassenen en senioren. Het Signaalpunt Eenzaamheid betreft een aparte subsidiestroom en is onderdeel van het uitvoeringsplan Preventie Eenzaamheid.
- We stimuleren en ondersteunen groepsactiviteiten voor kwetsbare inwoners gericht op ontmoeting, zoals Luister en Vertel in de Waterhoef en de Zondagse Ontmoeting.
- We zetten in op voorlichting aan kwetsbare groepen over hoe ze gebruik kunnen maken van digitale middelen om in contact te blijven met anderen. We zoeken hierin ook de samenwerking met de bibliotheek op.

Rond het thema Eenzaamheid zijn er diverse activiteiten georganiseerd door diverse organisaties en groepen in Oisterwijk. Samen met de GGD hebben we in juli 2021 een infographic uitgebracht om het thema onder de aandacht te brengen en een greep uit de diverse initiatieven met elkaar te delen.

De sturing vanuit het Platform Kwetsbare Inwoners, waarin gezamenlijk de actieprijers worden uitgezet, en het operationeel maken van het Signaalpunt heeft stilgelegd. Het overleg van het Platform Kwetsbare Inwoners krijgt op initiatief van de gemeente begin 2022 vervolg.

2.3.4 Thuisadministratie

Administratie bijhouden is niet voor iedereen makkelijk. Vrijwilligers helpen inwoners die daar problemen mee hebben. Het uiteindelijke doel is dat de inwoner het weer zelfstandig kan doen.

Resultaat Thuisadministratie

- 21 ondersteuningsvragen behandeld
- 6 vrijwilligers



21 ondersteuningsvragen

2.3.5 Vraagpunt

ContourdeTwern vindt het belangrijk dat inwoners van Oisterwijk met vragen gemakkelijk terecht kunnen bij de samenwerkende partijen in Tiliander: ContourdeTwern, Farent en Vluchtelingenwerk. Daar is het Vraagpunt voor. Vrijwilligers beantwoorden hier vragen en als het nodig is roepen ze er een beroepskracht bij. Naast het Vraagpunt - een gratis inloopsprekuur voor alle inwoners die een enkelvoudige vraag hebben op een bepaald leefgebied - had ook het Loket Wegwijs een eigen spreekuur op dezelfde dag en tijd. Omdat het voor inwoners niet logisch en duidelijk bleek voor welke hulpvraag bij welk spreekuur ze terecht konden, zetten we in 2021 de eerste stappen om het Vraagpunt te integreren met het spreekuur van Loket Wegwijs. In 2022 geven we dit verder vorm. Vrijwilligers draaien het spreekuur, bij een complexe vraag wordt er geschakeld naar de entree van Loket Wegwijs.

Tijdens corona lockdowns en de mate van coronamaatregelen, is en wordt er indien nodig het vraagpunt omgezet naar een Coördinatiepunt, waarin het brede spectrum van informele zorg/vrijwillige inzet is ondergebracht.



RESULTAAT

150 hulpvragen

Resultaat Vraagpunt

- 150 hulpvragen (2020 = 165)
- 5 vrijwilligers, waarvan 3 vanuit ContourdeTwern (ook actief binnen de Thuisadministratie), 1 vanuit Vluchtelingenwerk en 1 vanuit Farent



2.3.6 Klus en Dienst

De vrijwilligers van Klus en Dienst verrichten diverse hand- en spandiensten, van kleine klussen tot tuinen en zelfs huizen opruimen.

Ondanks een aanzienlijk aantal klus- en dienstaanvragen, zorgde de coronapandemie wel voor een daling ten opzichte van 2020 (160 aanvragen). Uit navraag onder inwoners bleek dat er vanuit het eigen netwerk meer tijd was om elkaar te ondersteunen, mede door het thuiswerken. Er was meer vanzelfsprekendheid om te helpen. Ook ondersteunden buurtgenoten meer bij klussen. Vanuit deze constatering onderzoeken we of we Klus en Dienst (meer) op wijkniveau kunnen aansturen en inzetten in plaats van deze dienst vanuit een centraal punt aan te sturen.



RESULTAAT

120 klussen

“Vandaag hebben we gezamenlijk gekookt en gegeten bij Tuinderij de Es in Haaren. Een groot succes!”

Vrijwilliger

2.3.7 Vriendschapsbank

De Vriendschapsbank is opgestart in januari 2020 (gefinancierd door derden) en heeft als doel om mensen in de leeftijd van (ongeveer) 40 tot 65 jaar met elkaar in contact te brengen. Zo kunnen mensen hun netwerk uitbreiden en samen leuke dingen ondernemen. Doel is dat de deelnemers zelf activiteiten gaan organiseren. ContourdeTwern faciliteert, ondersteunt en verwijst (potentiële) deelnemers.

In 2021 zijn diverse activiteiten door corona helaas niet doorgedaan. Toch zijn de deelnemers altijd in verbinding gebleven met elkaar en hebben ze kleinschalig onderling afgesproken. Vaak ging het om een wandeling, een fietstochtje of een bakje koffie op het terras. In september hebben de twee vrijwilligers een mooie activiteit georganiseerd bij tuinderij de Es.



RESULTAAT

21 deelnemers

Resultaat Vriendschapsbank

- 2 vrijwilligers die de activiteit dragen
- 21 deelnemers

2.4 Taaltrajecten

Om mee te kunnen doen in onze samenleving, is het belangrijk dat je de taal begrijpt. Dat bevordert integratie en inclusie.

Drie taalprojecten

Samen met 30 vrijwilligers geeft ContourdeTwern binnen de gemeentelijke opdracht uitvoering aan drie projecten:

2.4.1 Taal in Oisterwijk

Taal in Oisterwijk biedt groepsgewijs taalondersteuning op niveau aan NT2-ers. Een extra doelstelling is om deelnemers met elkaar kennis te laten maken, zodat ze hun netwerk kunnen uitbreiden. In een aantal gevallen is ook participatie een doelstelling. Uitgangspunt is steeds: kan je het lezen, kan je het spreken, kan je het begrijpen en weet je wat je moet doen?

Resultaat Taal in Oisterwijk

- 2 taalgroepen met ieder 8 leerlingen. Een van deze twee groepen is Taalgroep Haaren, gericht op vrouwen die weinig participeren en een laag taalniveau hebben. Deze Taalgroep is in het voorjaar van 2021 gestart en wordt trouw bezocht door 6 vrouwen
- 1 oudertafel op de Tovervogel met 7 NT2-ers, waarbij wekelijks de nieuwsbrief van de school toegelicht wordt
- Tevens 1 oudertafel op de KlimOp in Haaren in onderzoek/oprichting. Vrijwilligers worden momenteel gezocht



RESULTAAT

20

nieuwe taalvrijwilligers hebben zich gemeld en zijn aan de slag!

2.4.2 Samenspraak

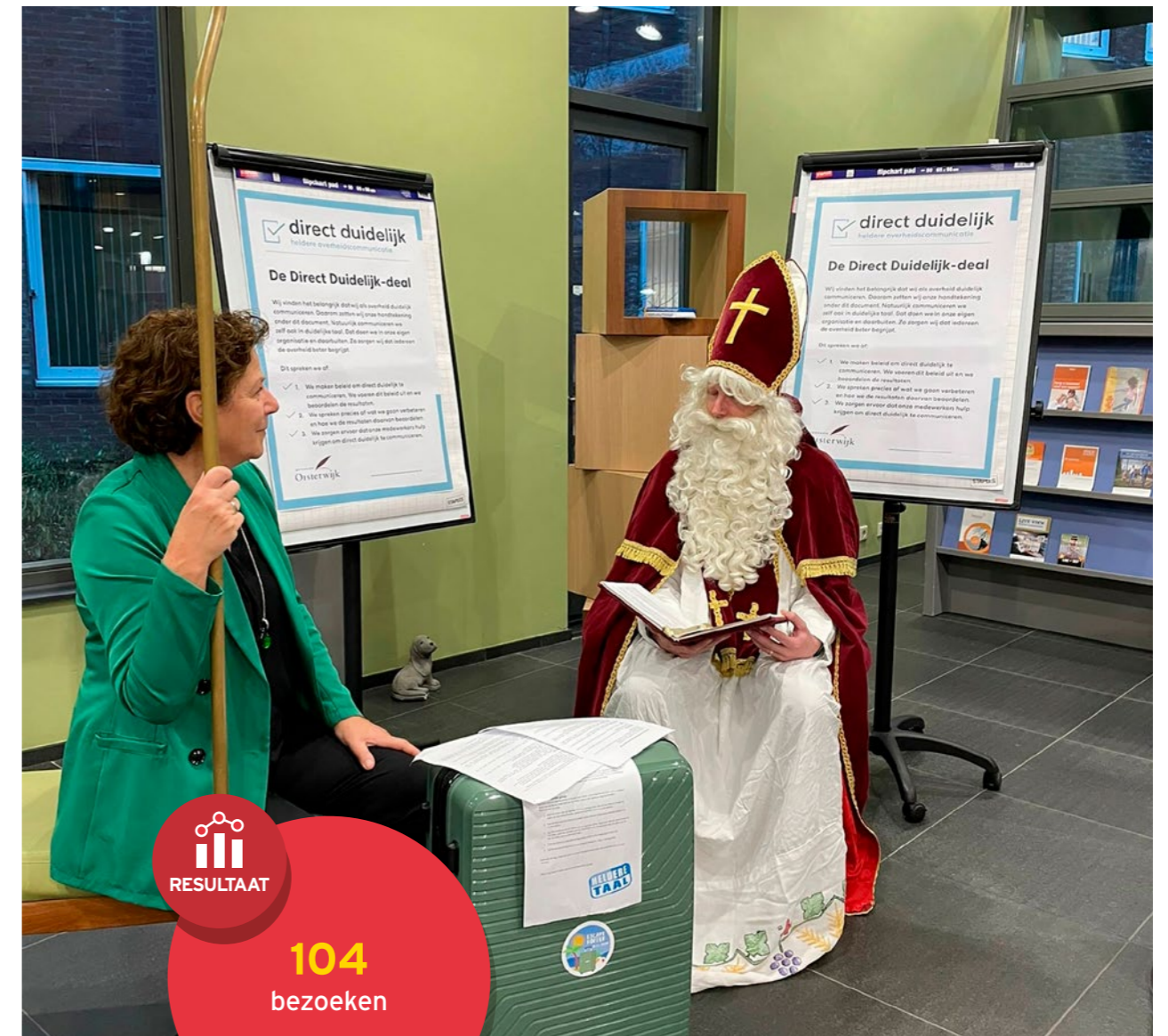
Samenspraak ondersteunt NT1-ers/NT2-ers bij het beter leren van de Nederlandse taal met als doel bij te dragen aan een grotere zelfredzaamheid en meer kansen in onze samenleving.

Resultaat Samenspraak

- 67 inzetten, waarvan 41 afgesloten
- Wachtlijst: 2 leerlingen wachten op een taalvrijwilliger
- Relatief veel korte inzetten, door een groter afhaakpercentage bij zowel vrijwilligers als taalleerders, waardoor inzetten (tijdelijk) stoppen
- 2 informatieve bijeenkomsten voor taalvrijwilligers, georganiseerd door het ROC
- 2 informele bijeenkomsten voor taalvrijwilligers, waarvan er 1 is omgezet naar een 1-op-1 ontmoeting vanwege corona
- Opvallend: 20 nieuwe taalvrijwilligers hebben zich gemeld en zijn aan de slag!



Feestelijke diploma uitreiking in aanwezigheid van een taalvrijwilliger.



RESULTAAT

104 bezoeken

2.4.3 Taalhuis

Het Taalhuis brengt laaggeletterdheid onder de aandacht. Door inwoners te informeren, de doelgroep op te sporen, te adviseren en te ondersteunen bij het zoeken naar passend aanbod. Het gaat hierbij om de basisvaardigheden: lezen en schrijven, rekenen en digitale vaardigheden.

ContourdeTwern werkt hierin samen met team Inkomen van de gemeente. Inwoners zonder startkwalificatie worden doorverwezen naar het Taalhuis. Daar wordt de taalmeter afgenomen en doorverwezen naar een passend aanbod. Daarnaast wordt er ook samengewerkt met de andere Taalnetwerkpartners: Bibliotheek, MST, ROC, Stichting Lezen en Schrijven.

Resultaat/highlight Taalhuis

- 104 bezoeken
- Na een promotiecampagne in maand van Lezen en Schrijven in september hebben zich 13 NT1-ers gemeld
- Er is veel geïnvesteerd in de kern Haaren. Daar staat nu een mooi programma Basisvaardigheden. Voor NT2-ers: ROC, Taalgroep Haaren, Oudertafel i.o.. Voor NT1-ers: Klik en Tik in Haaren
- Taalkoord afgesloten met samenwerkingspartners Taalhuis en tevens met Leystromen, GGD, Mentorhulp en Sociaal Huis Oisterwijk
- Taalkoord Woonveste en Stichting Leergeld is in oriëntatiefase

Nieuwe initiatieven in 2021



“De gezelligheid vind ik belangrijk en het bewegen in groepsverband motiveert mij om elke week te komen.”
deelnemer

Ontmoeting in Beweging

Per januari 2021 is ContourdeTwern een van de partners binnen de stichting Ontmoeting in Beweging. De stichting organiseert samen met een groep vrijwilligers diverse beweegactiviteiten voor mensen die niet goed mee kunnen doen met reguliere sporten. Samen ontmoeten is een belangrijke component.



Tijdens de lockdown brachten we het bewegen bij de mensen thuis middels flyers, sportvideo's, online beweegsessies en balkon-bewegen. In de tweede helft van het jaar werd de deelnemende groep steeds groter. Partners dit programma zijn Mentorhulp Oosterwijk, Natuurlijk Gezond, Optisport Den Donk, Sport- en Zorgatelier WYzorg, Stichting Ons Oosterwijk, Sociaal Huis Oosterwijk en ContourdeTwern. Dew activiteiten kunnen worden uitgevoerd door middel van financiering vanuit diverse fondsen.



gemiddeld zo'n **80** deelnemers per week

Resultaat Ontmoeten in Beweging

- Wekelijks wordt met zo'n **10** vrijwilligers en gemiddeld zo'n **80** deelnemers per week beweging in combinatie met ontmoeting aangeboden
- Uit de klanttevredenheidsmeting: deelnemers zijn tevreden over Ontmoeting in Beweging en zouden dit aanbevelen bij anderen!



150 bewoners hebben meegedaan

Resultaat Meedoenbalie AZC

Taal en Participatie: #Meedoenbalie op het AZC
Met financiering vanuit een Europees fonds startte ContourdeTwern per 1 januari 2021 een samenwerking met het COA om vluchtelingen in een eerder stadium te laten participeren middels diverse activiteiten.

- **150** bewoners hebben meegedaan.
- Opzet van verschillende projecten: koekjesproject, Zap-project, Thee met Taal, Yoga, Verkeersproject, Receptenboek gemaakt, etc
- Inzet naar vrijwilligerswerk in de gemeente Oosterwijk
- Meedoenbalie gaat in 2022 door

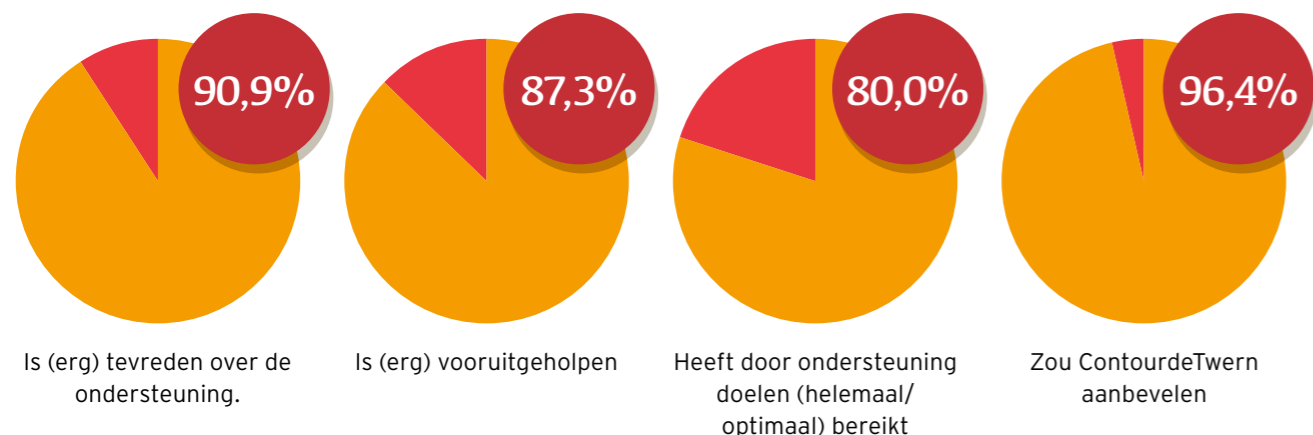
Meten is weten!

In het vormgeven van onze diensten hechten wij veel waarde aan hoe onze inwoners, vrijwilligers en partners deze dienstverlening zien en beleven. Vandaar dat wij jaarlijks gericht onder deze groepen de klanttevredenheid meten. Zie een impressie van deze resultaten onderstaand.

Bevindingen klantmetingen/klanttevredenheid

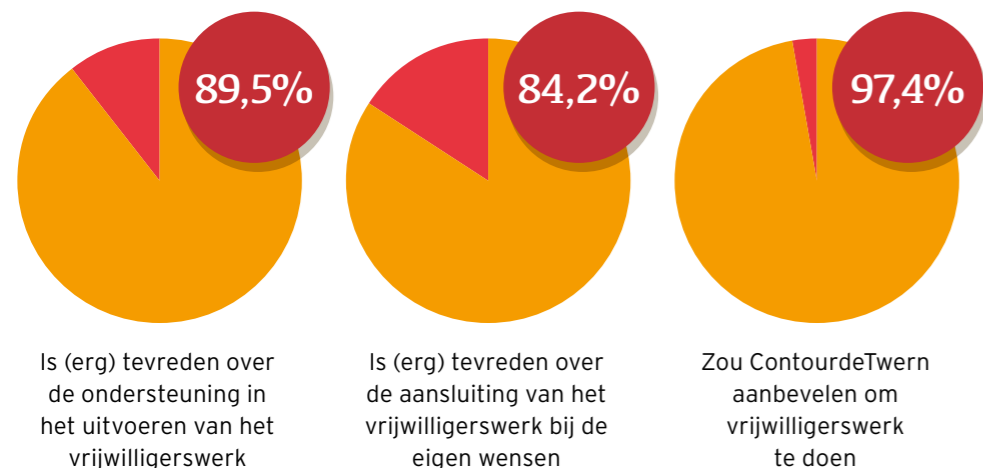
Klanttevredenheidsonderzoek – onder inwoners

Resultaten:



Klanttevredenheidsonderzoek – onder vrijwilligers

Resultaten:



Klanttevredenheid netwerkpartners

- Tevreden over de samenwerking met ContourdeTwern.
- Het is voor mij erg duidelijk wanneer ik een dienst en/of medewerker van ContourdeTwern kan inschakelen.
- De verwachtingen over de inzet van ContourdeTwern binnen de samenwerking zijn helder afgesproken en afgestemd.
- De samenwerking met ContourdeTwern helpt ons om onze doelen te realiseren.
- Ik zou ContourdeTwern aanbevelen als samenwerkingspartner.

Legenda:

Van terug- naar doorkijk

Corona achter ons laten

Door de corona-uitbraak in maart 2020 veranderde in één klap onze samenleving en was 'normaal' sociaal contact niet meer mogelijk. Voor een beroep waarbij het opzoeken van en contact leggen met mensen de basis is, levert dit direct grote uitdagingen op. Die is ContourdeTwern aangegaan. Ons team paste de dienstverlening - samen met onze vrijwilligers en partners - razendsnel aan de nieuwe werkelijkheid aan. Dat was in 2021 niet anders.

Wij zijn in staat om wanneer het moet over te schakelen op onze blended dienstverlening. Contacten met de vele vrijwilligers en partners onderhouden in niet-fysieke zin of ontmoeting met inwoners organiseren op 1,5 meter afstand. Dat doen we vanuit onze verankerde en verbindende rol in het wijkgericht werken.

Vizier op sociaal versterken en wijkgericht werken

Ondertussen gaan wij door met onze missie. Ook voor 2022 hebben wij in dit kader, voor onze opdracht in Oisterwijk, ons vizier op wijkgericht werken gericht. Op deze manier werken wij, samen met inwoners en partners, verder aan een solide sociale basis in Oisterwijk. Een basis waarin mensen contact hebben met elkaar, elkaar steunen en mee kunnen doen binnen de eigen mogelijkheden. Dat doen, willen en kunnen we "nooit alleen"! Dus we nodigen iedereen van harte uit om met ons samen aan deze opgave te werken!

Over het ContourdeTwern collectief

In 2021 was ContourdeTwern in 16 werkgebieden actief. Binnen Alphen en Chaam, Baarle-Nassau, Berkel-Enschot, Udenhout, Boxtel, Dongen, Dordrecht, Gilze en Rijen, Goirle, Riel, Heusden, Hilvarenbeek, Krimpen aan den IJssel, Loon op Zand, Oisterwijk, Tilburg en Waalwijk verzorgden we samen met 500 medewerkers en 5000 vrijwilligers het sociaal werk. Veelal onder onze eigen naam ContourdeTwern maar soms ook in partnerships met anderen, zoals Buurtwerk Dordrecht in Dordrecht, Bijeen in de gemeente Heusden, of KrimpenWijzer in Krimpen aan de IJssel. En we waren niet alleen actief in het sociaal werk; met onze jeugdwerktak R-Newt hielpen we de talenten van jongeren en kids van 0 tot 27 jaar te ontwikkelen: met speciale programma's maar ook met een advies- en trainingstak. Kijk voor een compleet overzicht van onze diensten op www.contourdetwern.nl.

Vragen, reacties, meer weten?
Bezoek ons!

Je vindt ons op:

Spoorlaan 82G, Oisterwijk

Of bel/mail ons: 013 528 40 80

info.oisterwijk@contourdetwern.nl

Contourdetwern.nl/oisterwijk

Hier vind je een overzicht van onze activiteiten en diensten in Oisterwijk, de directe nummers waar het team is te bereiken én delen we ons nieuws.

Facebook.com/contourdetwernoisterwijk

Hier delen we eigen en ander regionaal nieuws en oproepen die de (kwetsbare) inwoners uitnodigen om actief deel te nemen aan een sociale activiteiten.