

Jaarverslag Goirle - Riel

2021



Coördinatie en organisatie van de ondersteuning van vrijwilligers en mantelzorgers

Levering formatie en expertise aan de toegang

Lichte en individuele ondersteuning

Ondersteuning van vrijwilligersorganisaties

Werkgroep Opvang Statushouders

Taalondersteuning

Versterken van de samenleving

In deze rapportage leest u hoe wij vanuit acht verschillende opdrachten de sociale basis in Goirle en Riel versterken. We nemen u mee door jaar 2021: wat hebben we gerealiseerd en hoe we dat hebben aangepakt.

Met vriendelijke groet,
Team Goirle - Riel ContourdeTwern

Samen doen we het nooit alleen!

ContourdeTwern staat voor een verbonden, inclusieve samenleving. Waarin elk mens meetelt en meedoet. Ons werk raakt het hart van de samenleving en de hardnekkige vraagstukken die daar spelen, zoals armoede, vergrijzing, uitsluiting en eenzaamheid. Daarom werken we aan kracht en perspectief, bieden we hoop, en bouwen we bruggen. Ook in 2021 gaven we vanuit die missie invulling aan de opdrachten die we van gemeenten kregen.

Ingrid

Als sociaal werker ben ik in eerste instantie een luisterend oor. Vanuit positieve gezondheid achterhaal ik de behoefte. Om vervolgens samen te kijken wat iemand vanuit zijn of haar eigen kracht zelf kan. Hoe het eigen netwerk betrokken kan worden en wat ContourdeTwern kan betekenen"



Jason

"Een sterke gemeenschap bouw je niet alleen op, maar samen. Laten we onze talenten inzetten, fouten maken en groeien. Als je het beste wilt voor morgen, moet je vandaag beginnen."



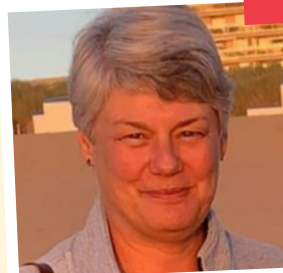
Bhartie

"Met Elkaar voor Elkaar"



Odette

"Samenwerken, verbinden, zorgen voor en zorgen met, in samenwerking met collega's en diverse partners dragen bij aan een vitale dorpsgemeenschap en maken mij blij."



Margaret

"ik vind het fijn om mensen op weg te helpen en verbinden te leggen met anderen. Dat is wat ik met het Taalhuis kan betekenen. Een plek zoals het donderdagochtendplein is daarbij helpend. Ik vind het heerlijk wanneer de dingen zo mooi samen komen. "



2021 was ook het jaar waarin onze visie en beleid gestalte kregen in tien speerpunten die de komende jaren richting geven aan onze inzet. Waarin programma's centraal staan om gezond en gelukkig oud te worden, waarin we perspectief bieden voor alle jongeren: van 0 tot 27. Waarin Buurt- en Dorpsteams het vertrekpunt zijn, en waarin we vol inzetten op ontmoeting en ontwikkeling. Presentie blijft onverminderd het uitgangspunt van onze aanpak waarin we impact maken door sociale waarde en winst aan de samenleving toe te voegen. Samen met alle betrokken partijen geven we die opdracht vorm. Ons mooie werk voeren we samen uit met tal van andere organisaties, maar zeker ook met vrijwilligers, actieve burgers en onze eigen, veerkrachtige medewerkers.

Via ontelbare draden zijn we met anderen verbonden. Zonder die verbindingen hebben wij niet de complete antwoorden op de vele maatschappelijke vraagstukken die ons werk raken. Wij werken daarom in Goirle en Riel gemeente samen met vrijwilligers, burgerinitiatieven, inwoners, maatschappelijke organisaties en diverse netwerkpartners.

In deze jaarrapportage nemen we u graag mee in wat wij in 2021 voor de inwoners van de gemeente Goirle en Riel hebben mogen betekenen.

Marianne



Soms kan zo iets kleins het verschil maken. Iets wat je zegt. Iets wat je aanbiedt. Iets wat je doet. Ik maak graag samen met vrijwilligers dat verschil!"

Anneke



Ik ben zo blij met en dankbaar voor de inzet, betrokkenheid, inventiviteit en creativiteit van de WOS-vrijwilligers bij het ondersteunen van statushouders die in onze gemeente komen wonen!

"Het geeft me energie als ik kan bijdragen aan de ontwikkeling van een ander. Vaak kan, door een kleine handreiking of een goed gesprek, iemand zelf weer door!"

Ankie



David

"Een luisterend oor, een steuntje in de rug, maar ook meedenken over leuke ideeën voor jouw buurt. Wij zijn er voor alle inwoners van Goirle en Riel!"



Claudia



"Het maakt mij blij als ik kan bijdragen aan het geluksgevoel van de ander. Zinvol werk betekent voor mij ECHT contact!"

Marleen

"Ik vind het het leukst als iemand sluimerende interesses heeft waar wij dan vrijwilligerswerk in vinden. Dat maakt me echt blij! Iedereen heeft een talent, alleen weten ze dat soms zelf nog niet. Het "Yes het lukt me" moment is groei!!"



Versterken van de samenleving

In Goirle en Riel zijn er veel actieve inwoners die een bijdrage willen leveren aan het versterken van de samenleving. ContourdeTwern zoekt deze inwoners op, biedt hen de mogelijkheid om te participeren en begeleidt hen. Wij zijn present in de dorpen en gemeente en leggen daar het directe contact met inwoners. Zonder vrijwillige inzet géén sociale basis.

1.1 Vraagbaak voor informatie en advies

Onze sociaal werkers zijn aanwezig in de directe leefomgeving van de inwoners van Goirle en Riel. Hierdoor kunnen inwoners, vrijwilligers en andere organisaties ons snel en eenvoudig via verschillende kanalen vinden als zij vragen hebben of informatie willen. Via de receptie van het zorgcentrum, via de e-mail, website, bestaande inwoners waar wij contact mee hebben, berichten in Goirles Belang, via wijkgericht werken of via onze netwerken.

Onze sociaal werkers denken mee met de vrager en geven advies, informatie of verwijzen door als dat nodig is. Het mooie van de vraagbaak voor informatie en advies is dat we in eerste instantie sturen op zelfregie. We denken mee en vaak is het zo dat mensen dan zelf weer vooruit kunnen. Het liefst verwijzen we door naar het voorliggend veld waarin vrijwilligers of vrijwilligersorganisaties actief zijn.



Resultaten

In 2021 hebben wij 45 advies- en informatievragen ontvangen.

- Dagbesteding/participatie: 22
- Wonen en andere vragen: 9
- Financiële situatie: 7
- Gezinssituatie: 3
- Gezondheid: 5

(Een vraag kan op meerdere gebieden betrekking hebben).

Wij hebben naar aanleiding van deze 45 vragen 36 keer doorverwezen naar voorzieningen/instaties:

- Voorzieningen in de sociale basis*: 21
- 't Loket: 13
- Overig: 13

*De sociale basis bestaat uit het voorliggend veld: zoals bibliotheek, dementieconsulent, burgerinitiatief, verenigingen en stichtingen.

Verhaal

Een echtpaar is enkele jaren geleden in Riel komen wonen en direct in een ziekteproces beland. Daardoor is hun lokale netwerk nog niet zo goed opgebouwd. Hun zoon woont op afstand en heeft een druk gezin. Het echtpaar voelt zich zelfredzaam als zij zelf hun zoon en zijn gezin kunnen bezoeken. De inzet van een vrijwilliger van AutoMaatje bleek voor hen de juiste oplossing. Hierdoor kunnen zij af en toe bij hun zoon op bezoek, waarna ze er weer tegen kunnen. Ondertussen kijken we uiteraard hoe zij hun lokale netwerk kunnen opbouwen.

"Ik wist niet hoe ik zelf via internet iemand kon vinden. Ik ben blij met je hulp. Nu ga ik zelf verder op zoek."

Inwoner

"Door de belangrijkste vraag aan te pakken, ontstaat er ruimte voor eigen kracht. Mensen kunnen daarna zelf aan de slag met de rest van de vragen."

Sociaal werker

1.2 Vrijwilligerssteunpunt

Inwoners die op zoek zijn naar vrijwilligerswerk kunnen terecht bij het vrijwilligerssteunpunt. Hier zoeken we samen naar een passende plek in Goirle, Riel of daarbuiten. We kijken hierbij naar de talenten en voorkeuren van de potentiële vrijwilliger.

We zijn continu op zoek naar nieuwe vormen van vrijwillige inzet, aansluitend op maatschappelijke ontwikkelingen en de verwachtingen van inwoners. Daarover blijven we in gesprek met vrijwilligers, de gemeente en andere samenwerkingspartners.

De coronamaatregelen zorgden voor veel beperkingen als het ging om vrijwilligerswerk in groepsverband. In 2021 kozen we voor een andere aanpak; wekelijks advertenties in het Goirles Belang en actief zoeken naar mogelijkheden. Ook als we geen passende vacatures in de vacaturebank hadden staan.

Resultaten

In 2021 hebben we

- 32 nieuwe vacatures geplaatst op onze vacaturebank
- 14 matches gemaakt tussen vrijwilligers en organisaties
- 21 intakes gehad met inwoners (persoonlijke gesprekken)
- 11 inwoners bemiddeld naar vrijwilligerswerk
- 4 inwoners bemiddeld naar activiteit of burgerinitiatief als deelnemer

“Vanuit het steunpunt vrijwilligerswerk kan ik inwoners helpen vrijwilligerswerk te vinden dat van toegevoegde waarde is voorin hun leven.”

Sociaal werker

Verhaal

Een vrouw van 81 belt. Haar man deed altijd de klusjes in huis maar kan dat nu niet meer als gevolg van een ongeeluk. Er zijn een aantal kleine klusjes die in huis moeten gebeuren. De kinderen wonen ver weg. We bespreken de optie van een klusjesman. Ik help haar om bedrijven te vinden via de Goolse Gids en Google. Mevrouw geeft aan blij te zijn met de hulp. Ze kan er zelf weer mee vooruit. Hulp durven vragen en het vervolgens zelf doen zet mensen in hun kracht.



1.3 Buurtbemiddeling



Buurtbemiddeling is een goed voorbeeld van burgerparticipatie. Getrainde buurtbemiddelaars helpen ruziënde burens om het contact te herstellen en oplossingen te bedenken voor hun conflict. Met buurtbemiddeling werken we aan het oplossen van onenigheid tussen burens en het verbeteren van de onderlinge communicatie. Het project wordt uitgevoerd door vrijwillige buurtbemiddelaars, die het proces tussen burens begeleiden. Deze bemiddelaars worden voor aanvang intensief getraind, en krijgen intervisie en bijscholing. De werkwijze is beproefd en wordt overal in het land op dezelfde wijze uitgevoerd. 86% van de gemeenten in Nederland biedt Buurtbemiddeling aan! In de gemeente Goirle wordt Buurtbemiddeling succesvol toegepast.

De belangrijkste feiten en cijfers in 2021

Maandelijks ontvingen de leden van de stuurgroep Buurtbemiddeling (met hierin de gemeente, Leystromen, ContourdeTwern en de politie) een update over de stand van zaken bij Buurtbemiddeling.

Inwoners melden zelf aan

Veel aanmeldingen van inwoners komen tot stand op advies van partners als de woningcorporatie, gemeente of politie. Wanneer inwoners zelf contact opnemen met buurtbemiddeling, wordt dit geregistreerd onder de noemer "eigen initiatief". In 2021 maakten 19 inwoners van Goirle en Riel gebruik van het contactformulier op onze website, of namen telefonisch contact op.

Corona

Ook in 2021 had corona een grote impact op ons werk. Ter bescherming van onze bemiddelaars en burgers hebben we het grootste deel van 2021 gewerkt volgens een aangepaste werkwijze.

Hierbij wordt, met instemming van de melder, een brief gestuurd aan hun burens met het verzoek contact met ons op te nemen. Zo weten we meteen of een zaak tot bemiddeling kan komen en of we onze bemiddelaars er op in zullen zetten. Deze werkwijze is niet ideaal, omdat de kans dat we een buur gemotiveerd krijgen om deel te nemen, afneemt. Voorheen kwamen de bemiddelaars immers aan de deur. Niet of afwijzend reageren op een brief is iets anders dan afwijzend reageren in een persoonlijk contact met bemiddelaars. Zeker omdat bemiddelaars getraind zijn om dit soort gesprekken te voeren.

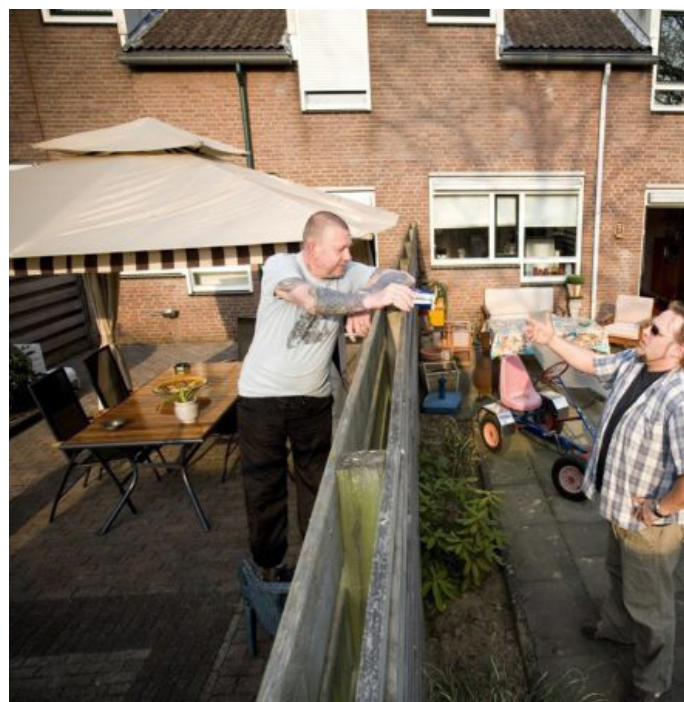
Resultaten (Goirle specifiek)

21 meldingen, waarvan 7 koopwoningen, 13 huurwoningen van Leystromen en 1 huurwoning (verhuurder onbekend)

Soort meldingen:

- Geluidsoverlast: 7 x
- Pesten/treiteren/verstoorde relatie: 7 x
- Tuin- en buitenproblemen: 4 x
- Overlast dieren, parkeerproblemen en onbekend allemaal 3 x

18 zaken zijn afgerond, waarvan 11 met positief resultaat. 3 zaken lopen nog door in 2022.



"Fijn dat jullie met me mee hebben gedacht voor een oplossing."

"Goed bereikbaar via de mail."

"Ze hadden een luisterend oor."

"Dat ze mij en de tegenpartij lieten uitpraten en alleen waar nodig in de rede vielen vond ik erg fijn."

1.4 ANWB Automaatje

ANWB AutoMaatje



ANWB AutoMaatje is een landelijke maatschappelijke formule van de ANWB waarbij men, met behulp van gemeenten en lokale stichtingen, vervoer faciliteert voor ouderen of minder-mobiele personen die bij gebrek aan een redelijk vervoersalternatief anders maatschappelijk en sociaal geïsoleerd raken. Vrijwilligers worden ingezet om deze ouderen of minder mobiele personen te vervoeren. ANWB AutoMaatje is een aanvullend mobiliteitsaanbod naast - en niet vervangend voor - taxi's, OV, en/of geïndiceerd vervoer ter plekke.

Valse start door corona

In 2021 hebben we in Goirle en Riel meer ritten kunnen rijden dan in 2020. Vanwege corona, de lockdown, de avondklok, toenemende besmettingen en het verzoek van de overheid om sociale contacten te beperken zijn we in 2020 wel gestart maar konden we slechts strikt noodzakelijke ritten maken. ANWB AutoMaatje is toen niet op gang gekomen zoals gewenst en gepland. In 2021 konden we, ondanks de maatregelen, wel een goede start maken en ritten rijden. Dat deden we uiteraard altijd op een aangepaste, coronaveilige manier.

Resultaten

Aantal gereden ritten

67, waarvan 65 retour en 2 enkel.

Er zijn circa 15 ritten geannuleerd na vraagverheldering.

Soort Bestemmingen

Fysio, revalidatie, ziekenhuis, huisarts, vaccinatie, bezoek familie/vrienden, verjaardag, winkels, koor, yoga.

Locaties van ritten:

38 x Tilburg

4 x Waalwijk

2 x Breda

1 x Vught

1 x Berkel-Enschot

2 x Baarle Hertog

2 x Den Bosch

10 x Riel

7 x Goirle

Deelnemers

De doelgroep die gebruik maakt van AutoMaatje is tussen 52 en 91 jaar oud. Het gaat om minder mobiele inwoners en inwoners die vanwege een ziekte of beperking geen, of minder goed gebruik kunnen maken van het bestaande vervoersaanbod. Het zijn zowel vaste, als nieuwe deelnemers.

Vrijwilligers

De vrijwilligersgroep bestaat uit 1 planner en 10 chauffeurs. Vanuit het dorpscollectief Riel zijn er ook aanmeldingen voor de functie van chauffeur; de verwachting is dat het aantal vrijwilligers gaat toenemen in 2022.



1.5 Maatschappelijke stage in samenwerking met Mill Hill college

ContourdeTwern heeft een opdracht van het Mill Hill college voor het inrichten en uitvoeren van de organisatie van de maatschappelijke stage van haar leerlingen voor het schooljaar 2020-2021. ContourdeTwern maakt tussen de stages en de leerlingen via een daarvoor speciaal ontwikkelde website.

Ook dit jaar waren er momenten met hobbels door de corona. Hierdoor was het voor de havo en vwo-leerlingen mogelijk om hun stage doen tot en met de zomervakantie in plaats van dat ze het al in juni af moesten ronden.

Vanwege de timing van de examens voor de mavo moeten leerlingen van die opleiding hun stage altijd in maart afronden. We merkten dat een aantal bekende stage-aanbieders de boot nog wat afhielden vanwege corona. Gelukkig kregen we er ook een aantal nieuwe stage-aanbieders bij dit jaar. Waaronder bijvoorbeeld Museum De Pont, Natuurmuseum Brabant, Wijkcentrum De Ypelaer en de Plagwerkgroep.

"Er is niets dat voorgoed verdwijnt, als men herinneringen bewaart."

sociaal werker

Leerlingen mogen ook zelf een stageplek aandragen. Wij bekijken dan of deze passend is voor een maatschappelijke stage. Voor het registreren van de stages wordt gebruikgemaakt van een registratieprogramma. Afgelopen jaar zijn hierin meer stages geregistreerd dan voorgaande jaren.

Er is goed contact met de stagecoördinatoren van Mill Hill. Daarnaast vond er dit jaar een tussenevaluatie plaats. Dit versterkt de samenwerking en geeft uiteraard een andere dynamiek dan alleen contact via e-mail of per telefoon.

In april 2022 is de jaarlijkse evaluatie met de sectordirecteuren van Mill Hill en bespreken we het volgende schooljaar.

Verhaal

Een leerling had een mooie stageplek gevonden bij Woonzorgcentrum De Hoogt in Alphen. De stagecontactpersoon van deze leerling was zo enthousiast over de inzet van de leerling, dat zij ons benaderde met de vraag of er wellicht nog meer leerlingen stage bij hen zouden willen lopen. Het gevolg was dus een nieuwe stagevacature in onze vacaturebank. Leuk dat het ook op deze manier werkt.

1.6 Dementie vriendelijke gemeenschap (DVG)

In de DVG is veel ruimte voor onderlinge afstemming. Veel partners die te maken hebben met dementie zijn aangesloten bij deze gemeenschap, zoals mantelzorgconsulent en verschillende vrijwilligers- en burgerinitiatieven. Samen bespreken zij casuïstiek en zoeken zij naar antwoorden. De sociaal werker is actief in deze visiewerkgroep, deelt signalen van mantelzorgers en brengt casussen in. Daarnaast wordt er kennis en informatie van samenwerkingspartners gedeeld met mantelzorgers.

DVG organiseert activiteiten voor de mensen met dementie. In 2021 vonden er twee activiteiten plaats: Zilverbrein en een avond met informatie over dementie.

Tijdens deze informatie avond werden lezingen gehouden en was er aandacht voor zorgtechnologie en de inzet van een ergotherapeut. Verder stond een interview met twee jonge mensen met dementie centraal die vertelden over de 'niet-pluis' fase. De avond werd door dertig mensen bezocht.



Coördinatie en organisatie van de ondersteuning van vrijwilligers en mantelzorgers

Elke vrijwilliger van ContourdeTwern doet wat bij hem of haar past. Voor de één is dat bijvoorbeeld een maatje zijn voor iemand die zich eenzaam voelt, voor de ander taalcoach zijn en weer een ander laat zich liever inzetten voor klusjes en tuintieren.

De vrijwilligers worden begeleid door een sociaal werker. Naast begeleiding biedt deze sociaal werker ook ondersteuning in de vorm van deskundigheidsbevordering en waardering. Mantelzorgondersteuning bestaat uit het bieden van een luisterend oor, maar ook uit het helpen bij het vinden van antwoorden op vragen en bij het aanpakken van problemen. Denk daarbij aan het bieden van emotionele ondersteuning, aanvragen van informele zorg of professionele zorg en support bij andere praktische zaken. Dat kan individueel gebeuren, in een netwerk- of familiegesprek.

2.1 Deskundigheidsbevordering

In 2021 zag de deskundigheidsbevordering er anders uit dan voor de pandemie. Er zijn geen grote vrijwilligersbijeenkomsten of trainingen georganiseerd. Veel vrijwilligers hebben geen behoefte aan digitale trainingen. De sociaal werkers vinden het belangrijk om contacten met vrijwilligers warm te houden en te weten wat er speelt. Daarom is er op verschillende manieren contact onderhouden met de vrijwilligers. Een bezoek aan huis, afspreken in kleine groepjes of digitaal samenkomen.

Verder hebben we vrijwilligers geholpen digitaal vaardiger te worden. Naast technische ondersteuning, boden we hulp op inhoud. Bijvoorbeeld: 'Hoe organiseer je een digitale vergadering?', 'Hoe houd je mensen betrokken bij een digitale vergadering?'. Daarnaast hebben vrijwilligers deelgenomen aan trainingen via de vrijwilligersacademie van ContourdeTwern en aan de Mental Health First Aid (MHFA) training vanuit de gemeente. Met name burgerinitiatieven hebben deze training gevolgd. Zodra het weer mogelijk is organiseren we weer live groepsbijeenkomsten en trainingen.

Vrijwilligersacademie

Vrijwilligers in de gemeente Goirle kunnen deelnemen aan de vrijwilligersacademie van ContourdeTwern Tilburg. Vrijwilligers worden via e-mail en nieuwsbrieven geïnformeerd over het aanbod van de vrijwilligersacademie. Omdat vrijwilligers zichzelf aanmelden bij de vrijwilligersacademie in Tilburg is het niet mogelijk om de deelname vanuit Goirle en Riel apart te tellen.



2.2 Mantelzorgondersteuning

Ook 2021 was een pittig jaar voor mantelzorgers. We merken dat er steeds meer behoefte aan mantelzorgondersteuning is. Door corona viel ook dit jaar hulpverlening of dagbesteding tijdelijk weg. Hierdoor werd de zorg voor mantelzorgers intensiever. Juist voor mantelzorgers is het van belang dat ze momenten hebben waarin ze tijd hebben voor zichzelf en kunnen opladen. Ook hiervoor waren de mogelijkheden beperkter door corona hetgeen zijn weerslag had op het mentaal welbevinden.

Er zijn in 2021 meerdere nieuwe individuele mantelzorgtrajecten opgestart. De ondersteuning bestaat uit een luisterend oor, coaching, meedenken, adviseren en doorverwijzen naar andere voorzieningen zoals dementieconsulent, Indigo, de geheugenwinkel, een coach/psycholoog of 't Loket.

Er was telefonisch contact met mantelzorgers die dat fijn vonden. Meerdere keren is er een fysieke afspraak gemaakt met mantelzorgers die daar behoefte aan hadden. De waarde hiervan is dat je de tijd neemt om echt goed te luisteren en echt het gesprek aangaat. Regelmatig horen we terug dat mantelzorgers het gevoel hebben er alleen voor te staan. Wanneer ze het gesprek aangaan, voelen zij zich gehoord en gezien en komen er soms mogelijkheden naar voren die voorheen niet in beeld waren. Een aantal keer is er ondersteuning gekomen in de vorm van respijtzorg. Vanuit informele zorg is er een maatje gekoppeld aan de zorgvrager zodat de mantelzorgers even tijd voor zichzelf kon nemen.

Jonge mantelzorgers

Ook dit jaar is er, in samenwerking met Stichting Jong en de leergemeenschap (Avans Hogeschool), specifieke aandacht geweest voor jonge mantelzorgers. We zijn op zoek gegaan naar jonge mantelzorgers en het gesprek aangegaan. We maakten hierbij gebruik van social media kanalen, verspreiding van posters en contacten met scholen. Een aantal studenten van de leergemeenschap hebben op 't Schrijverke een presentatie gegeven in groep 8. Zij zijn het gesprek aangegaan met de leerlingen en de leerkracht. Het is van belang dat leerkrachten zich er bewust van zijn dat er ook in hun klas jonge mantelzorgers kunnen zitten. Zij hebben hierin een signaleringsfunctie. De jonge mantelzorgers zelf zijn er zich meestal niet van bewust dat wat ze doen, niet van vanzelfsprekend is.

"Mijn man is afgelopen zomer geopereerd. Vanwege complicaties verliep zijn herstel niet voorspoedig. Ik was daardoor fulltime mantelzorger en dat was zwaar. Gelukkig kreeg ik af en toe ook hulp van buitenaf. Mijn kinderen deden bijvoorbeeld boodschappen. Gelukkig is mijn man nu aan de betere hand. We gaan met zijn tweeën genieten van deze lekkere lunch."

Mantelzorger

Resultaten

In 2021 hebben we:

- 14 mantelzorgers ondersteund
- 6 jonge mantelzorgers ondersteund
- 3 traject afgesloten



Verhaal

Sociaal werker: "Sinds ik hem in 2020 tijdens de Dag van de Mantelzorg een presentje gebracht, onderhoud ik contact met een jonge mantelzorger. Hij zorgt, samen met zijn moeder, voor zijn 2 jongere broertjes (tieners) die intensieve begeleiding nodig hebben en die door corona een hele tijd niet naar school konden. Toen ik hem in november 2021 weer sprak, merkte ik dat er wel wat dingen veranderd waren. In ons eerste gesprek gaf hij aan dat hij het wel prima vond om voor zijn broertjes te zorgen. Hij volgde daardoor geen studie en er waren verder geen speciale behoeften. Inmiddels heeft hij een baan en denkt hij erover om een studie te gaan volgen. Hij is wat vaker weg van huis en dat bevalt hem goed. Kortom, er is beweging in het leven van deze jonge mantelzorger en hij wordt zich er steeds meer van bewust dat hij een eigen leven heeft en hij gaat beter voor zichzelf zorgen."

Dag van de Mantelzorg

Ook dit jaar gingen we vanwege corona op de Dag van de Mantelzorg bij de mensen langs met een lekkere lunch voor 2 personen van Koffiebakkers. Maar liefst 121 mantelzorgers werden door ons bezocht. Aandacht voor mantelzorgers is erg belangrijk. Er komt heel veel op het bordje van de mantelzorgers en overbelasting ligt op de loer. Daarom is het belangrijk dat deze groep zich gehoord, gezien en gewaardeerd voelt. De Dag van de Mantelzorg draagt hier zeker een steentje aan bij.

De actie bleek een groot succes. Het team ontving veel positieve reacties vanuit de mantelzorgers. Namens ContourdeTwern en de Gemeente Goirle | Riel, bedanken wij hierbij iedereen die deze mooie Dag van de Mantelzorg mede mogelijk heeft gemaakt!



Meneer en mevrouw Rijpert zijn blij met de lunch

"Het bevalt me goed om meer buiten huis te zijn. Je verdient't, je bent van het beeldscherm, je bent van betekenis voor een ander, je leert nieuwe mensen kennen en het geeft een stuk zingeving."

Jonge mantelzorgers

"Het is fijn om eens in de zoveel tijd gebeld te worden door ContourdeTwern. Het is een check-up voor mezelf."

Mantelzorgers

Wethouder Tess van de Wiel bezorgde ook enkele lunchpakketten. Onder wie bij Lenie Verstedden. Lenie is mantelzorgers en zorgt dagelijks voor haar man Ben.



Lichte en individuele ondersteuning

Soms hebben mensen een (tijdelijk) steuntje in de rug nodig omdat er onvoldoende sociaal netwerk is of omdat ze te maken hebben met een chronische ziekte, ouderdomskwalen of een beperking. Dan staan de sociaal werkers en getrainde vrijwilligers klaar om deze mensen tijdelijk op weg te helpen. Een luisterend oor, sociaal contact, door er samen op uit te gaan of iets te ondernemen of ondersteuning te bieden bij het toewerken naar een specifiek doel.

3.1 Informele hulp: Informele zorg en gezinsondersteuning

De informele hulp vrijwilligers ondersteunen als een sociaal maatje wanneer een inwoner behoefte heeft aan contact of respijtzorg om zo de mantelzorger te ontlasten. Reden voor deze behoefte zijn onvoldoende sociaal netwerk, een chronische ziekte of een beperking. De inwoners zijn ouderen, mantelzorgers, ouders, kinderen en jongeren.

Daarnaast zijn er in Goirle en Riel gezinsondersteuningsvrijwilligers actief: Home-Start en Coaches4Juniors. Deze projecten zijn gericht op preventie: We voorkomen dat gezinnen en/of jeugdigen in het hulpverleningscircuit terecht komen of zijn een extra-tje in het gezin om het zelfvertrouwen te versterken en mensen de tijd te geven bepaalde vaardigheden beter onder de knie te krijgen. Op deze manier is minder professionele zorg nodig maar nog belangrijker: de inwoners (hulpvragers) voelen zich beter.



Ria heeft Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH) en heeft sinds oktober 2021 een maatje om mee te fietsen: "Het gaat heel goed en we hebben echt een klik. Zo fijn om met iemand samen te kunnen fietsen."

Resultaten

In 2021 hebben we:

- 30 nieuwe hulpvragen ontvangen
- 24 nieuwe matches gemaakt
- 41 trajecten afgesloten

Informele zorg

We merken dat de behoefte aan contact nog groter is geworden. Aanvragen komen met name vanuit 't Loket, maatschappelijk werk, dementieconsulenten en de POH's binnen. Het is fijn dat zij ons steeds beter weten te vinden. Het koppelen van een vrijwilliger aan een inwoner is echt maatwerk en arbeidsintensief. Daardoor duurt het soms een tijdje voordat een geschikt maatje is gevonden. Samen met een groep studenten van de leergemeenschap van Avans Hogeschool wordt onderzocht hoe we het collectief beter kunnen benutten. In 2022 gaan we hier nog meer inzetten op organiseren van een collectief aanbod voor inwoners die behoefte hebben aan contact.

Gezinsondersteuning

De vraag naar gezinsondersteuningsvrijwilligers is de afgelopen jaren klein. De vragen die binnenkomen kunnen goed gematched worden aan een vrijwilliger en laten zien dat de vrijwilliger een grote meerwaarde kan bieden. In coronatijd zijn er nieuwe matches gemaakt en vrijwilligers zijn aan de slag gegaan. Soms door op huisbezoek te gaan soms door de begeleiding telefonisch op te pakken.

Anders werken in corona tijd

In 2021 zijn de vrijwilligers wel altijd hun maatje blijven bezoeken. Dit in tegenstelling tot de lockdowns in 2020. Toen werden alle informele hulp vrijwilligers gevraagd om geen fysieke bezoeken meer af te leggen. Met als gevolg dat vrijwilligers overgingen op telefonisch of digitaal contact.

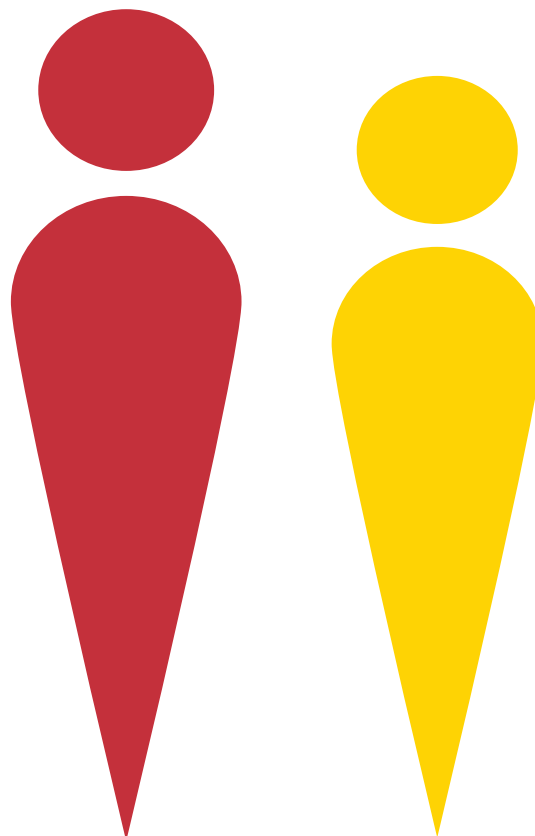
In 2021 wisten we meer over het virus: we wisten welke maatregelen het toch mogelijk maakten om fysieke bezoeken af te leggen en veel van onze vrijwilligers hadden de mogelijkheid om zich te vaccineren. Dit alles maakte dat vrijwilligers en inwoners beide graag weer afspraken maakten.



Verhaal

Vanuit het maatschappelijk werk kwam er een vraag binnen voor een mevrouw die behoefte heeft om haar verhaal kwijt te kunnen. Ik ga op intakegesprek en ze vertelt me over alles wat ze heeft meegemaakt. Vanuit het verleden stappen we over naar het hier en nu. Wat is haar behoefte, waar verlangt ze naar? Gaat een vrijwilliger, waartegen ze opnieuw haar verhaal en moeilijkheden vertelt, van toegevoegde waarde zijn?

In het gesprek komt ze erachter dat dit laatste haar ongewenste situatie alleen maar in stand zou houden. Het is een hele spontane en sociale vrouw en wat ze eigenlijk wil is weer in het leven staan en meedoen. Wellicht kan dit door juist zelf als vrijwilliger haar kwaliteiten in te zetten? Met dit in haar achterhoofd gaat ze het gesprek aan met mijn collega. Ze hebben een goed gesprek en deze mevrouw maakt nu bewust andere keuzes. Natuurlijk heeft ze nog een weg te gaan, maar de eerste stap is gezet!



Er zijn geen moeilijke kinderen, kinderen hebben het moeilijk

Werken met kinderen is mijn passie

Thea Roest is een actieve vrouw, van 64 jaar. Ze heeft een positieve instelling en kan genieten van de kleine dingen! Je vindt haar vaak wandelend of fietsend in de natuur, alleen of met vriendinnen. En ze is oppasoma voor haar kleinkinderen. "Als kind wilde ik al met kinderen werken. Als jong meisje heb ik gewerkt in de gezinsverzorging. Ik runde als 18-jarige een heel gezin waar een moeder uitviel, bijvoorbeeld door ziekte. Dit deed ik tot ik zelf kinderen kreeg op mijn 25e. Toen de kinderen naar school gingen wilde ik een nieuwe invulling en werd ik gastouder bij mensen thuis. Daarnaast werkte ik bij de kinderopvang in een sportcentrum. Op mijn 45e ben ik de opleiding SPW gaan doen. Ik ging stage lopen als pedagogisch medewerker in de kinderopvang. Dat werd al snel mijn werk. Het werken met kinderen is mijn passie. Ze zijn puur, eerlijk en onvoorwaardelijk."

Moeilijke kinderen

In haar werk komt Thea steeds vaker 'moeilijke kinderen' tegen. Maar Thea weet wel beter. Kinderen zijn niet moeilijk. Het gedrag is een spiegel van de situatie waar ze in zitten. Om deze kinderen beter te kunnen begeleiden, start ze in 2018 met een opleiding tot kinderen-/jongerencoach. Helaas kwam ze een jaar later met gezondheidsproblemen thuis te zitten: ze moest haar werkzaamheden als pedagogisch medewerker staken. Thea vertelt: "Na deze periode had ik behoefte aan zingeving en invulling van de tijd. Ik ben een echt mensen-mens en help graag anderen en daarom ging ik op zoek naar vrijwilligerswerk.". Ze droomt ervan ooit haar eigen coachpraktijk op te zetten.

De stap naar vrijwilligerswerk

In haar zoektocht online vond Thea ContourdeTwern. Ze meldde zich aan als vrijwilliger en ging aan de slag als gezinsbegeleider. Een jaar lang begeleidt ze een gezin in de opvoeding van de kinderen. Ze luistert goed naar de behoeftes van de moeder. Door te laten zien hoe je situaties anders aan kan pakken, is een gezin vaak al geholpen. Het gaat vaak om de relatie: hoe ga je binnen het gezin met elkaar om. Ze doet het vooral 'op gevoel'. Thea vertelt: "Voor mij is dit een absolute win-win situatie. Waarom? Ik kom in een gezin en ik merk dat ik er toe doe. Ze zijn blij als ik er ben."

Als het jaar voorbij is neemt Thea afscheid. Het gezin is dan voldoende geholpen of krijgt andere ondersteuning. Via Ingrid Muijs, ContourdeTwern Goirle/Riel wordt ze dan gekoppeld aan een nieuw gezin.

Het is altijd win-win

Samen met het gezin werkt ze aan stabiele basis, een steviger fundament. Waardoor gebeurtenissen en de toekomst de dynamiek in het gezin niet hoeft te verstoren. Het vrijwilligerswerk heeft voor Thea zelf ook veel waarde. Het geeft zelfvertrouwen, invulling, weekritme en zingeving. Ze vertelt: "Ik word er blij van om weer iets voor anderen te kunnen betekenen. Het heeft mijn zelfvertrouwen een boost gegeven. Dat gun ik de mensen die ik begeleid ook."



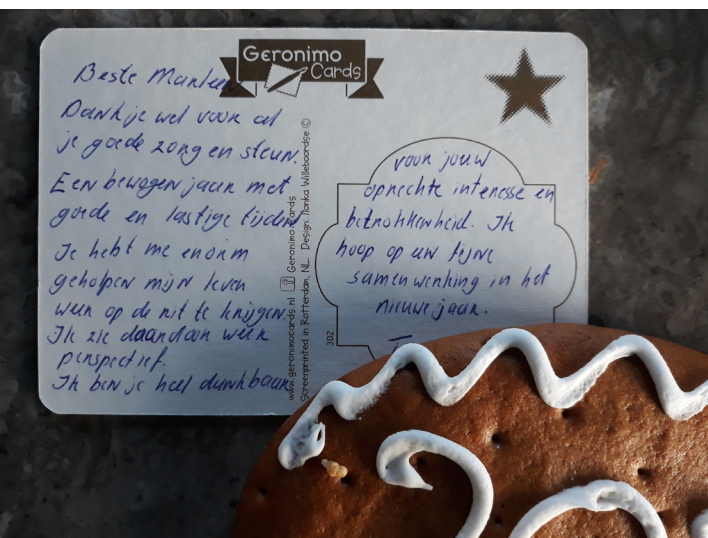
Thea geniet van haar werk als vrijwilliger

3.2 Bemiddeling op Maat (BOM)

ContourdeTwern stimuleert inwoners om naar vermogen mee te doen aan het maatschappelijk leven. Als inwoners het lastig vinden om een passende plek te vinden om deel te nemen of actief te worden als vrijwilliger, ondersteunen wij hen hierbij op maat. Dit kunnen lange of korte trajecten zijn maar het is altijd intensievere ondersteuning dan een reguliere vrijwilligersmatch. Centraal hierbij staan de persoonlijke ontwikkeling van de inwoner en doorstromen naar een plek waar diegene naar wens mee kan doen. Soms is dat als deelnemer bij een burgerinitiatief, vereniging of clubje, soms als vrijwilliger bij een organisatie, en soms wordt iemand doorverwezen naar hulpverlening.

In 2021 hebben we inwoners met een ondersteuningsvraag aan elkaar gekoppeld en individueel ondersteund. We werken daarbij volgens het sturen op zelfregie. Hierdoor stijgt de eigenwaarde van inwoners met een ondersteuningsvraag. Dingen lukken opeens wel, ze leren anderen kennen en daardoor ook zichzelf. Hierdoor kunnen mensen die deze stappen anders niet maken, echt aansluiten en groeien als persoon.

In 2021 kon de ondersteuning weer grotendeels 'live' opgepakt worden. Natuurlijk met inachtneming van de juiste maatregelen. Nog steeds was doorstromen naar vrijwilligerswerk of activiteiten niet altijd mogelijk. De trajecten waren daarom meer coachend van aard en gericht op persoonlijke ontwikkeling. Er is meer aandacht geweest voor ontspanningsgerichte aanpak en lifestyle. Bijvoorbeeld: Wat kun je doen in je dagelijkse leven om beter in je vel te komen? Ook zijn hulpvragers vaker aan elkaar gekoppeld.



Resultaten

In 2021 hebben we:

- 19 inwoners ondersteund in een traject
- 16 nieuwe trajecten gestart
- Zijn er 11 bewoners doorgestroomd naar een activiteit, vrijwilligerswerk, hulpverlening of ander aanbod in het voorliggend veld.

“De invloed van voeding en beweging op de psychische gesteldheid van mensen zou meer aandacht mogen krijgen. Positieve Gezondheid als leidraad is hier een mooie vorm voor!”

Sociaal werker

Verhaal

Sociaal werker: “Vanuit de participatiewet komt een klantmanager met een vrouw van middelbare leeftijd naar mij. In het gesprek over vrijwilligerswerk ging het over energienemers en energiegevers in haar leven. Het blijkt dat ze veel zorgen heeft rondom haar dochter. De inzet van maatschappelijk werk zorgt dat de echtscheidings situatie in kaart gebracht wordt. Doordat er aandacht is voor de problemen rondom haar dochter kan de vrouw zich nu focussen op vrijwilligerswerk.”

Verhaal

Een inwoner met een zeer beperkt netwerk en veel schaamte leeft al jaren geïsoleerd. Hulpverlening is al vaak ingezet maar dit mag niet baten. Doordat ContourdeTwern focust op wat wél gaat, voelt deze inwoner zich gezien. Met kleine stapjes wordt zijn week ingevuld met dagbesteding en vrijwilligerswerk wat bij hem past. Doordat de clientbenadering achterwege blijft en er ingezoomd wordt op zijn verantwoordelijkheid en keuzes, komt hij in zijn kracht. We hebben hem geholpen met voorbereiding van gesprekken, herstel van familierelaties en zo komt hij uiteindelijk in een rustiger vaarwater waar hij nog meer kan bouwen. Vertrouwen en veiligheid bieden was hier cruciaal.

3.3 Praktische hulp (burenhulp)

Inwoners kunnen bij ContourdeTwern terecht met praktische vragen zoals klusjes in en om het huis. Samen met de inwoner kijken we naar welke oplossing het beste past in deze situatie. Dat kan zijn de inwoners ondersteunen bij het op een vraag-en-aanbod website of app zetten van de hulpvraag zoals NextDoor of buurtapp of het koppelen aan een andere inwoner die kan ondersteunen bij deze klus. We stimuleren inwoners zoveel mogelijk om het zelfstandig te regelen maar we zijn er als ze dit niet lukt.

Resultaten

In 2021 hebben we:

- 29 nieuwe hulpvragen ontvangen
- 15 hulpvragen afgesloten
- 7 matches gemaakt tussen een inwoner met een praktische hulpvraag en een vrijwilliger

Burenhulp in 2021

Inwoners van Goirle en Riel weten elkaar in de pandemie beter te vinden en lossen meer zelf op. De burenhulp is echt op gang gekomen onderling. We zien dat mensen meer naar elkaar om zijn gaan kijken. We zien minder vragen binnenkomen en horen van mensen dat ze elkaar helpen. Een belangrijke factor hierin in is dat mensen tijd hadden tijdens de lockdowns. Ook de boodschappendienst die we in 2020 hebben opgezet was niet meer nodig. De verwachting is dat als de maatregelen versoepelen er weer meer vragen bij ons gaan binnenkomen. Op dit moment mist er een digitaal platform, wat zichtbaar en vindbaar is. Een mooi doel om een dergelijk platform in 2022 op te zetten.



Ondersteuning van vrijwilligersorganisaties

Bestaande maatschappelijke- en vrijwilligersorganisaties, organisaties die met vrijwilligers werken en burgerinitiatieven kunnen bij ContourdeTwern terecht voor informatie, advies en ondersteuning.

Bijvoorbeeld over advies en ondersteuning rondom vrijwilligersbeleid.

4.1 Ondersteuning platformen

Sociaal werkers ondersteunen in ieder geval vier bestaande vrijwilligersorganisaties in Goirle - Riel: Platform Minima, Platform gehandicapten, Scootmobieldag commissie en de vrijwillige ouderenadviseurs. De ondersteuning wordt samen met de vrijwilligersorganisaties afgestemd. Deze ondersteuning bestaat uit inhoudelijke en procesmatige ondersteuning, zoals het adviseren van de voorzitter en/of het platform in de voorbereiding en uitvoering van de vergaderingen, activiteiten en projecten. De sociaal werker ondersteunt waar nodig en werkt toe naar zelfstandigheid. Naast de inhoudelijke en procesmatige ondersteuning faciliteert ContourdeTwern deze vrijwilligersorganisaties met een e-mail- en postadres, secretariële ondersteuning waar nodig, vergaderruimten, kopieerwerk en gebruik van apparatuur.

Platform minima

De primaire doelstelling van het Platform minima is opkomen voor de belangen van mensen met een minimuminkomen die wonen binnen de gemeente Goirle. In het platform worden de krachten van de verschillende maatschappelijke organisaties gebundeld en daar waar mogelijk wordt er gezamenlijk opgetrokken om gemeenschappelijke doelen te bereiken. Het platform kijkt kritisch naar en geeft ongevraagd advies over het beleid van de gemeente Goirle waar minima mee te maken krijgen. Het platform komt sinds augustus 2021 maandelijks digitaal samen en heeft in 2021 ook twee keer een fysieke samenkomst gehad. De sociaal werker van ContourdeTwern ondersteunt de voorzitter waar nodig en denkt mee over de inhoud en inrichting van het platform.

Platform gehandicapten

Het platform gehandicapten komt op voor de belangen van de inwoners van Goirle en Riel met een beperking. De leden bestaan uit inwoners met ervaringskennis; zij houden hun oren en ogen open voor zaken die ons dagelijks leven kunnen beïnvloeden, zoals bereikbaarheid, toegankelijkheid en bruikbaarheid van winkels

en openbare gebouwen. Zij signaleren knelpunten in de toegankelijkheid van de openbare ruimte, bijvoorbeeld het ontbreken van goede op- en afritten bij trottoirs. Speciale aandacht is er voor gehandicaptenvervoer en toegankelijk openbaar vervoer.

Het platform gehandicapten is in 2021 weer fysiek samen gekomen. De gezondheid van sommige leden maakt deelname nog lastig. Er zijn nog slechts twee leden over. Het platform is op dit moment bezig om nieuwe vrijwilligers, die affiniteit hebben met het platform, te werven. De sociaal werker van ContourdeTwern ondersteunt het platform voornamelijk met advies en PR. Het platform wil in 2022 werken aan haar naamsbekendheid in Goirle en Riel.

Commissie Scootmobieldag

Op 23 september 2021 vond de scootmobieldag plaats. In samenwerking met een groep vrijwilligers, de scootmobielcommissie en ContourdeTwern. ContourdeTwern ondersteunt de voorzitter en voert praktische en secretariële taken uit. Dit laatste wordt in overleg met de commissie in 2022 zo veel als mogelijk door vrijwilligers overgenomen. Daarnaast zijn organisaties zoals VVN, EHBO en Medipoint betrokken bij de uitvoering van deze dag. Naast workshops en oefeningen gericht op de verkeersveiligheid, heeft de scootmobieldag ook een sociaal aspect. Mensen zijn een dagje weg en komen in contact met andere mensen.



Vrijwilliger ouderen adviseurs (VOA)

De VOA's hebben in 2021 helaas geen huisbezoeken afgelegd. Zij zijn in 2021 wel een aantal keer bij elkaar geweest samen met een nieuwe voorzitter en gaan in 2022 weer aan de slag.

4.2 Ondersteuning, informatie en advies aan maatschappelijke organisaties en burgerinitiatieven

In Goirle en Riel zetten veel verschillende maatschappelijke organisaties en burgerinitiatieven zich in om kwetsbare inwoners te ondersteunen. Deze organisaties en initiatieven bieden we ondersteuning, verstrekken we informatie en geven we advies op maat. Er worden contacten onderhouden met organisaties, stichtingen, verenigingen en burgerinitiatieven en we bieden hen deskundigheidsbevordering, advies en ondersteuning bij het ontwikkelen van vrijwilligersbeleid en (verzekerings-)vragen. Voor organisaties en burgerinitiatieven is het steunpunt het adres voor het vinden van vrijwilligersvacatures, het formuleren en toepassen van vrijwilligersbeleid en voor tips en advies over maatschappelijk ondernemen. Daarnaast leggen we verbandingen tussen verenigingen, burgerinitiatieven en bedrijven om elkaar te helpen zonder bijkomende kosten.

Op aanvraag starten wij een ondersteuningstraject. We zoeken het ook actief op om ondersteuning aan te bieden als we zien dat er nog stappen gemaakt kunnen worden. Door de ondersteuning kunnen organisaties meer vrijwilligers werven en behouden; door actieve inwoners te ondersteunen bij het sociaal ondernemen maken zij hun ambities echt waar. Als we geen ondersteuning zouden bieden, zouden maatschappelijke organisaties en burgerinitiatieven minder slagkracht hebben.

Ondersteuning aan maatschappelijke organisaties

De ondersteuning van vrijwilligersorganisaties was ook in 2021 minder intensief. Er kwamen vanuit de organisaties minder vragen binnen. Veel van de vrijwilligersorganisaties lagen stil of waren maar beperkt actief. De verzorgingstehuizen zijn onder meer ondersteund in hun zoektocht naar vrijwilligers. We boden ook in 2021 digitale mogelijkheden om deskundigheid rondom vrijwilligerswerk te bevorderen. Daar werd beperkt gebruik van gemaakt.

Ondersteuning aan burgerinitiatieven

In 2021 hebben we de ondersteuning van burgerinitiatieven voortgezet. We zien dat nieuwe initiatieven worden opgepakt. De sociaal werker neemt contact op met nieuwe en bestaande initiatieven met de vraag of ze ergens ondersteuning in zoeken, of ze nog voldoende vrijwilligers en deelnemers hebben. Soms ziet de sociaal werker dat er kansen zijn om meer samen te werken met andere organisaties of initiatieven. Alle burgerinitiatieven werden dit jaar uitgenodigd voor de picknick in het najaar; ook al waren ze geen vrijwilliger van CdeT.

Het ondersteunen van burgerinitiatieven maakt dat mensen hun dromen echt waar maken. Inwoners met een idee geloven soms niet dat ze het netwerk, de doelgroep en het team bij elkaar kunnen krijgen wat nodig is om het initiatief werkelijk te realiseren. Met dat steuntje in de rug van de sociaal werker krijgen ze dat geloof en zelfvertrouwen en gaan ze zelf aan de slag! Doordat inwoners van Goirle en Riel verschillende initiatieven starten, zien we dat hulpvragers makkelijker aansluiten. De drempel is lager.

Resultaten

- In 2021 zijn we 29 nieuwe ondersteuningstrajecten aan burgerinitiatieven en maatschappelijke organisaties gestart;
- In 2021 ondersteunden we 36 verschillende burgerinitiatieven en maatschappelijke organisaties. Deze ondersteuning bestaat op de thema's: vrijwilligersbeleid, samenwerking, inhoudelijk en procesmatig, financieel, deskundigheid, conflict en fondsenwerving



Verhaal

ZAP Goirle: "Door dat een inwonersgroep aan de slag wilde met opruimen van afval in de wijk, kregen we de vraag terecht rond waar grijpers te vinden waren. Door wat telefoontjes met de gemeente kwam ik erachter dat het grijpmateriaal op was en de restanten bij een inwoner lagen, die er niet veel mee deed. Er bleek geen budget om vanuit de gemeente deze uitreikingen te doen. Het initiatief dreigde dus vast te lopen. Naar aanleiding van de vraag van de inwoners is door ContourdeTwern meegedacht over budget en slagkracht. Enkele actieve afvalrapers hebben ZAP Goirle nieuw leven ingeblazen!

Gôolse Gids

De Gôolse Gids is een burgerinitiatief dat een website heeft opgezet met een overzicht van alle activiteiten op het gebied van zorg en welzijn. Hierdoor zijn zorg en welzijn goed op één plek te vinden.

Inmiddels opereert de Gôolse Gids zelfstandig, zonder structurele ondersteuning van de sociaal werker. De sociaal werker blijft het project voeden op inhoudelijke thema's en is op aanvraag beschikbaar voor ondersteuning.

Het aantal bezoekers stijgt, een vrijwilliger van het initiatief sluit aan bij het Donderdagochtendplein met de Gôolse Gids en draagt bij aan de laagdrempelige toegang tot hulp voor inwoners. De gids is goed vindbaar voor professionals en inwoners en de inhoud blijft up-to-date.



“Wij voelen ons gesteund door Marleen. Zij geeft ons alle vertrouwen in onze zoektocht, zodat we er niet alleen voor staan.”.

Mien en Joke

Verhaal

Burgerinitiatief D'n Inloop.

Er komen gemiddeld twintig dementerende en hun mantelzorgers bij deze inloop. Zij vinden ondersteuning bij het project en bij elkaar. Het initiatief draagt bij aan de WMO-doel 'Ondersteunen mantelzorgers'. Vanwege toegenomen drukte zoekt men een andere plek waar meer bijeenkomsten per week kunnen worden gehouden. Welke locatie zouden we kunnen gebruiken? Hoe regelen de deelnemers het vervoer naar de nieuwe locatie? Welke andere valkuilen brengt deze verandering met zich mee? Hoe vinden we meer vrijwilligers die nodig zijn voor de uitbreiding? Allemaal vragen die de kartrekkers Joke en Mien graag samen met ContourdeTwern oplossen.

Verhaal

Burgerinitiatief De Brainstorm:

Twee inwoners met Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH) willen niet bij de pakken neerzitten. Ze willen vooral kijken naar wat wel kan, graag samen met andere NAH-ers. Er zijn ook veel vragen rondom de dagelijkse praktijk met NAH. Samen met hen stellen we een projectplan op. De NAH-ers laten het lezen door vrienden voor een kritische blik. Corona maakt het lastig maar het plan ligt klaar voor uitvoering. MEE is ook betrokken voor deskundigheid en doorverwijzing van deelnemers. De locatie is inmiddels gekozen. Zodra de versoepelingen groen licht geven, gaan ze starten.



Levering formatie en expertise aan de toegang

ContourdeTwern maakt in Goirle deel uit van 't Loket, de toegang tot zorg georganiseerd vanuit de WMO, Jeugdwet en Participatiewet door de gemeente. 't Loket is een samenwerkingsverband tussen ContourdeTwern, de gemeente, IMW en MEE. Medewerkers zijn gedetacheerd vanuit hun moederorganisatie.

Consulent

De medewerker van ContourdeTwern werkt als consulent in 't Loket. Daar is zij de linking pin tussen ContourdeTwern, het voorliggend veld en de hulpverlening die georganiseerd wordt vanuit de gemeente. Door in 't Loket te participeren, is er aandacht voor de eigen kracht van mensen en hun omgeving, de mogelijkheid van deelname aan dorpse activiteiten en het inzetten van vrijwilligerswerk. Door hier aandacht voor te blijven houden, in casussen waar vaak ingezet wordt op professionele hulpverlening, wordt er een bijdrage geleverd aan normalisering. De medewerker van ContourdeTwern maakt deel uit van het aanmeldteam, gezien haar expertise in het voorliggend veld, en haar ervaring binnen de gezondheidszorg en het voeren van "het goede gesprek".

De medewerkers van het aanmeldteam namen ook deel aan activiteiten die door partners georganiseerd zijn, zoals Zilverbrein en de Dag van de Mantelzorg. Er is intensievere samenwerking met de gemeente door te participeren in het ondersteunings-team 67UP.

Samenwerking

Er is een steeds betere samenwerking met huisartsen en Praktijk Ondersteuner Huisarts (POH's), wijkverpleegkundigen, dementieconsulenten en anderen zorgaanbieders in de eerste lijn. Door o.a. aan het kwetsbare ouderenoverleg deel te nemen, zijn de lijntjes kort geworden en weet men elkaar makkelijk te vinden. Ook is er, door de medewerker van ContourdeTwern in het loket, op het gebied van jeugd een overleg geïnitieerd met alle jeugdaanbieders in het voorliggend veld. Denk hier ook aan POH's jeugd, jeugdconsulenten vanuit de gemeente, etc. Het doel van dit overleg is om elkaar beter te leren kennen en elkaar beter weten te vinden.

Daarnaast worden deze bijeenkomst gebruikt om ontwikkelingen in elkaars werkgebied te delen. Ook is er meer outreachend gewerkt, waarbij er samenwerkingsverbanden zijn opgestart om 't Loket meer zichtbaar te maken binnen Goirle. Zo is de samenwerking met de Formulierenbrigade versterkt, is er meer afstemming met de mogelijkheden binnen ContourdeTwern (AutoMaatje, informele zorg e.d.). Verder zijn de contacten met onder andere Indigo, Bij Wies en Stg. Jong g geïntensiveerd. Er is betere afstemming met Veilig Thuis en het Zorg- en Veiligheidshuis. De consulent heeft in 2021 de trainingen 'omgaan met huiselijk geweld', 'meldcode' en 'stress sensitief werken' gevolgd.



Samenwerking

Innovatie

De opdracht innovatie gebruiken wij om in te spelen op actuele en nieuwe ontwikkelingen. In 2021 stond innovatie in het teken van present en wijkgericht werken. We startten het pop-up initiatief Dat Treft! op.

Dat Treft!

Al in 2020 zijn de voorbereidingen getroffen om op een centrale locatie een pop-up initiatief te starten. Het voornaamste doel was om laagdrempelig contact te maken met inwoners om preventief en meer present te werken.

Dat Treft! is een tijdelijke plek geworden waar, met in achtname van de steeds wisselende maatregelen, iedereen terecht kan. Dat Treft! was er voor iedereen met een vraag, een idee of behoefte aan een fijn gesprek. We bieden "echt" contact, een luisterend oor, een goed gesprek, of het eventueel samen oppakken van vragen. De aanpak van Dat Treft! is om samen met de inwoner te zoeken naar een passende oplossing. Een warme doorverwijzing naar dat wat er al is en samen de vraag of het idee oppakken als er nog geen aanbod is. De sociaal werkers signaleren wat er eventueel niet goed gaat of wat er nog niet is. We nodigen stakeholders uit en bespreken samen wat mogelijkheden tot verbetering of innovatie zijn.

Dat Treft! doen we niet alleen. We hebben dit initiatief uiteraard uitgevoerd in samenwerking met bewoners en partners

Dat Treft! van 1 maart tot 1 juli

Twee keer per week is er een pop-up inloop geopend in het winkelcentrum. Elke dinsdag van 9.00-13.00 en donderdag van 13.00-17.00 uur zaten één of twee sociaal werkers in de ruimte van de Speelwinkel of stonden voor de winkel op straat. Soms werden ze hierbij versterkt door een vrijwilliger. Samen boden zij laagdrempelige ontmoeting aan met inwoners maar namen vooral ook het initiatief om voorbijgaande inwoners aan te spreken. Inwoners gaven aan dat ze door de gesprekken het gevoel kregen er niet alleen voor staan.

Oudere inwoners lieten ons weten dat zij gerustgesteld zijn dat er een organisatie is die met hen meedenkt. Volwassen inwoners toonden iets te willen betekenen voor een ander of de samenleving. Het ContourdeTwern-team ontmoette in deze periode meer vrijwilligers en ontving meer hulpvragen. De sociaal werkers signaleerden dat inwoners hun hulpvraag makkelijker durfden te stellen als ze meteen al een gezicht zien in plaats van alleen een telefoonnummer of een e-mailadres. Dat Treft! is een aanpak die handen en voeten geeft aan present werken.

Dat Treft 2.0! na 1 juli

Na 1 juli is Dat Treft! ingevoegd in het donderdagochtendplein in de Bibliotheek. Dat Treft 2.0! is daar minder makkelijk vindbaar voor inwoners en er zijn minder inwoners bereikt. Dat Treft 2.0! vindt daar wel meer aansluiting met andere partners; er wordt samen aan een publiciteitsplan gewerkt om meer inwoners te bereiken.



Actie in de Week van de Eenzaamheid

In het kader van de Week tegen Eenzaamheid zijn sociaal werkers op 30 september en 7 oktober de markt op gegaan met een grote kaart van Goirle. De vraag was steeds: "Ken jij je burenen?" Deze vraag was aanleiding om met mensen het gesprek aan te gaan over hun eigen sociale netwerk. De sociaal werkers deelden daarbij kaarten uit met daarop de boodschap 'Ontmoeten is gewoon doen'.

Resultaten

- 42 openingdagen
- 114 gesprekken
- 20 netwerkgesprekken
- 31 bewoners met een aanbod ontmoet en bemiddeld
- 41 bewoners met een vraag op weggeholpen



Sociaal Werkers Marleen en Anneke staan op de markt met een grote kaart van Goirle.



"Door de gesprekken met jou ben ik mezelf gaan zien en maak nu andere keuzes; keuzes die helpen met het onderhouden van mijn sociale relaties. Bedankt daarvoor."

Inwoner

Verhaal

Sociaal werker: "Ik had een ontmoeting met een mevrouw die haar man had verloren na een lang ziekteproces. Ze vroeg zich af waarom haar rouw en verdriet zo vreemd verliep. Ze was in zichzelf gekeerd en kon niet echt voelen. Ze sprak weinig mensen en voor de mensen die ze kent is ze altijd een steunpilaar. We spraken over rouw, anderen vertrouwen en de rol die ze inneemt. Door onze gesprekken heeft ze een aanbod aangenomen van een oude vriend die met haar wilde wandelen. Ze bedankte voor het inzicht en kon weer verder."

Verhaal

Sociaal werker: "Tijdens Dat Treft! sprak ik een meneer die zich stoorde aan het schaarse contact in het flatgebouw. We spraken over behoefte aan sociale contacten en welk aandeel van hem was hierin. De boosheid kwam in een ander licht te staan en werd door onze gesprekken vertaald in een actie om een prikbord in de hal te hangen met verhuizingen en aankondigingen van geboorte en overlijden. Dat was een klein begin."

Taalondersteuning

ContourdeTwern biedt anderstalige inwoners van Goirle en Riel taalondersteuning aan via taalcoaches en een groepsactiviteit. Die service bieden we voor zowel statushouders als voor anderstaligen (NT2= Nederlands als tweede taal). Daarnaast coördineren wij het Taalhuis. Er zijn korte lijntjes, er worden gemakkelijk gezamenlijke activiteiten opgezet en de doorverwijzing verloopt soepel. De taalondersteuning helpt bij het beter worden in de Nederlandse taal. De taalleerder wordt gemotiveerd om de taal meer te gebruiken en op andere plekken te oefenen zodat hij 'taalzekerder' wordt. Taal is een essentiële factor in het kunnen meedoen in de maatschappij.

7.1 Taalcoaching statushouders en NT2'ers

In 2021 zijn de taalcoaches op hun eigen manier doorgegaan met de taalcoaching. Soms was dat weer live thuis afspreken, op een buiten locatie of digitaal. Een enkel traject is vanwege corona gestopt. In 2021 zijn er weer nieuwe taalcoaches gestart, sommige nog wel wat in afwachting van de maatregelen. In 2022 gaan we meer nieuwe taalcoaches werven. We hebben deze nieuwe taalcoaches hard nodig, want in 2021 zijn er ook weer veel statushouders bijgekomen die nog geen taalcoach hebben. Ook verwachten we in 2022 weer veel nieuwe statushouders te verwelkomen. Daarnaast gaan we inzetten op het versterken van de samenwerking met de WOS-vrijwilligers en andere organisaties. Verder proberen we een betere afstemming te krijgen tussen verschillende taken en de inzet effectiever te maken.



Welkom bij een statushouder; Syrisch ontbijt

“Het geeft zo veel voldoening om dit te doen; je ziet iemand vooruit gaan of meer durven en daar heb jij dan aan bijgedragen. Ik ben zo trots op mijn taalleerder!”

Taalcoach

“Ik ben zo blij dat iemand me helpt met de taal. Dankjewel, echt dankjewel. Ik ben heel blij.”

Taalleerder

Resultaten

In 2021 zijn er:

- Er zijn dit jaar 10 nieuwe taalcoaches gestart
- Hebben we 46 taaltrajecten ondersteund
- Hebben we 12 nieuwe aanvragen voor taaltrajecten ontvangen

“Het matchen van Taalvrijwilligers is zo'n mooi werk om te doen. Mensen zijn zo dankbaar dat iemand met hen wil oefenen en dat ze zo ook weer iemand in Goirle / Riel leren kennen. Taal is essentieel om mee te kunnen in de maatschappij.”

Sociaal werker

Verhaal

Sociaal werker: “Een Taalcoach is ingezet in een anderstalig gezin. Als ik na twee weken bel geeft ze aan dat de taalcoaching goed gaat. Ze merkt al kleine progressie bij het gezin. Ik merk aan haar dat ze dat super leuk vindt om te doen! Ze doet iedere week oefeningen met het gezin zoals klokkijken, de kleuren, dingen benoemen. Zowel vader, moeder als dochter zijn enthousiast en doen goed mee.”



7.2 Taal in het Dorp

Taal in het Dorp is een activiteit waar taalleerders samen met anderen kunnen oefenen met de Nederlandse taal. De activiteit vindt normaal plaats in de bibliotheek. Ook in 2021 heeft Taal in het Dorp door corona stilgelegen. Er zijn verschillende bijeenkomsten met de vrijwilligers geweest om samen te bespreken om hoe we een aantal activiteiten konden voortzetten. Helaas kregen we dit niet voor elkaar; daarom is er voor gekozen om dit door te schuiven naar 2022. De betrokken vrijwilligers zijn nog steeds enthousiast en zijn beschikbaar om in de toekomst Taal in het Dorp zelfs twee keer per week (voorheen één per week) aan te bieden.

Het Taalhuis Goirle brengt het thema Laaggeletterdheid onder de aandacht. Het Taalhuis heeft een spreekuur op het donderdagochtendplein en werkt hier samen met diverse dorpsinitiatieven zoals Formulierenbrigade, de Opstapbus, Seniorweb de Goolse Gids en met ContourdeTwern en Bibliotheek MB. Regelmatig zijn berichten in het Goirles Belang en op Facebook geplaatst. In de maand september, de maand van de basisvaardigheden, is er een extra markt rondom dit thema georganiseerd.

7.3 Taalhuiscoördinatie

Het Taalhuis is de plek voor iedereen die beter wil leren lezen, schrijven, rekenen of met de computer, tablet of smartphone wil leren omgaan. We kijken samen naar de leervragen: Wat wil iemand leren? En op welke manier? Wat past bij de persoon? Op basis daarvan geven we advies en zorgen we voor warme overdracht naar een van de aanbieders.

Het Taalhuis Goirle brengt het thema Laaggeletterdheid onder de aandacht. Het Taalhuis heeft een spreekuur op het donderdagochtendplein en werkt hier samen met diverse dorpsinitiatieven zoals Formulierenbrigade, de Opstapbus, Seniorweb de Goolse Gids en met ContourdeTwern en Bibliotheek MB. Regelmatig zijn berichten in het Goirles Belang en op Facebook geplaatst. In de maand september, de maand van de basisvaardigheden, is er een extra markt rondom dit thema georganiseerd.

Verhaal

Sociaal werker: "In de bibliotheek kwamen we een oud-deelnemer tegen van Taal in het Dorp. Hij werkt nu als vrijwilliger in de bibliotheek en vertelde dat hij zo dankbaar was dat hij altijd bij Taal in het Dorp kon komen en dat iedereen hem hielp met de taal. Hij wilde dan ook zeker helpen door anderen ook aan te spreken om deel te nemen!"

Resultaten

Het Taalhuis is in de eerste helft van het jaar gesloten geweest en was alleen op afspraak bereikbaar. Vanaf september kwam het langzaam weer op gang.

Bezoekers Taalhuis Goirle:

- 3 inwoners met Nederlands als eerste taal (NT1)
 - 10 inwoners met Nederlands als tweede taal (NT2)
- 7 vrijwilligers en 6 professionals

Aantal taalvragen:

- 9 NT2 taalvragen
- 1 NT2 digitale vraag
- 3 NT1 digitale vragen
- 1 x digitale training Herkennen en Doorverwijzen aan 10 pers.
- 25 bezoekers Taalmarkt 11 september

"Fijn om te zien dat de mensen ons na zo'n lange sluitingstijd toch weer vinden. Zeker met digitale vragen want de corona check-app en QR code zorgden voor veel ondersteuningsvragen. Fijn dat we iemand van Seniorweb bij het Taalhuis hebben die meteen kan ondersteunen."

Taalhuiscoördinator

Verhaal

Apps downloaden, googelen en mailen

Tijdens de open inloop op donderdag kwamen we Jan tegen. Hij had een nieuwe smartphone maar wist niet goed hoe hij hier apps op kon zetten. Hij had de corona check-app en DigiD nodig, maar had geen idee hoe hij ze moest downloaden. Taalhuiscoördinator Margaret: "Ik heb Jan gewezen op ondersteuning in het Digicafé, op maandagmiddag in de bieb. Hier is Jan met zijn smartphone naartoe gegaan. Ze konden hem gelijk helpen met de apps aan de slag te gaan!" Ook Mieke kwam langs bij het Taalhuis. Ze heeft thuis een laptop, maar wist niet hoe ze dingen moest opzoeken via Google. En of alles wat ze zoekt, wel veilig is. Mieke had de wens om met haar zus - die aan de andere kant van het land woont - te mailen, maar wist niet hoe dit werkt. In overleg met de Taalhuiscoördinator heeft ze zich aangemeld voor de cursus Klik&Tik.



Verhaal

Op 11 september 2021 - tijdens de Week van Lezen en Schrijven, heeft het Taalhuis Goirle een actie georganiseerd om laaggeletterdheid onder de aandacht brengen en om mensen die laaggeletterd zijn (of mensen kennen die laaggeletterd zijn) te laten weten dat er mogelijkheden zijn om er iets aan te doen. Op zaterdag 11 sept is er een markt georganiseerd in het Jan van Besouwhuis / Bibliotheek in Goirle. Alle organisaties die iets met basisvaardigheden doen waren aanwezig. Tijdens de markt zijn we ook het centrum van Goirle in gegaan om mensen te vertellen over de activiteiten van het Taalhuis. Aansluitend aan de markt konden bezoekers gratis naar een lezing van Wim Daniëls.



Werkgroep Opvang Statushouders (WOS)

Statushouders krijgen in samenwerking met de vrijwilligers van de Werkgroep Opvang Statushouders ondersteuning bij de huisvesting in de gemeente, maatschappelijke begeleiding en juridische ondersteuning. De vrijwilligers krijgen ondersteuning van de sociaal werkers. Daarnaast worden er samen met vrijwilligers een aantal activiteiten voor statushouders georganiseerd in het kader van participatie.

Corona

Door de coronamaatregelen kon niet alles van de maatschappelijke begeleiding door de vrijwilligers worden uitgevoerd. In 2021 konden vrijwilligers in vergelijking met het jaar daarvoor, vaker afspreken met statushouders. Voor echt noodzakelijke hulpvragen hebben de sociaal werkers afspraken gemaakt met de statushouders, rekening houdend met de maatregelen. Er zijn enkele afspraken met spreekuurvrijwilligers (op afspraak) geweest. Mede door de coronamaatregelen is dit spreekuur stil komen te vallen. De casusbesprekingen tussen sociaal werkers en de klantmanager zijn weer opgestart.

Afronding van maatschappelijke ondersteuning

Veel dossiers van statushouders zijn gesloten omdat de trajecten maatschappelijke begeleiding afgerond konden worden. Zij hebben van de WOS een brief ontvangen met een overzicht van het hulpaanbod in Goirle.

Ondersteuning bij IND procedures en gezinshereniging

VluchtelingenWerk ondersteunt statushouders bij gezinsherenigingsprocedure en IND procedures zoals het verlenen van verblijfsvergunningen. Door de corona maatregelen was het niet altijd mogelijk om een afspraak te maken. Een aantal statushouders bezochten daarom het spreekuur in Tilburg.

Nieuwe ontwikkelingen

Naast ondersteuning zijn er in 2021, samen met gemeente en Leystromen, werkprocessen geschreven over de voorbereiding van gezinnen die nieuw in Goirle aankomen. Dit maakt dat er een aantal taken al opgepakt zijn voordat de intensieve intake fase start als een gezin in Goirle of Riel komt wonen.

Er zijn twee werkgroepen gestart. Werkgroep 'Map statushouders' heeft een nieuwe map voor statushouders ontwikkeld. Statushouders kunnen per leefgebied relevante documenten in de map bewaren. Er is gewerkt met logo's en er is rekening gehouden met het taalniveau van de statushouders. Parallel hieraan is de werkgroep 'Deskundigheidsbevordering' gestart. Naast het versterken van deskundigheidsbevordering zal, als onderdeel hiervan, een Ontwikkelmap voor vrijwilligers gemaakt gaan worden. In deze map komt informatiemateriaal dat de vrijwilliger met de statushouder kan delen. De map is ook een naslagwerk voor de vrijwilliger. Verder wordt er een checklist met doelen opgenomen zodat de vrijwilliger doelgericht kan ondersteunen bij het toewerken naar zelfredzaamheid. Voor vrijwillige begeleiders en spreekuurhouders vond een online training over financiën plaats. De training werd gegeven door Djoline van der Heijden (Sociaal Raadslieden) en de sociaal werkers. In de training kwam onder meer aan bod welke hulpverlening Sociaal Raadslieden, de Kredietbank en de Formulierenbrigade bieden.

Kerst

Ook dit jaar heeft een aantal WOS-vrijwilligers een deel van hun vrijwilligersvergoeding gedoneerd om kerstcadeaus te kopen voor de gezinnen in begeleiding. WOS vrijwilligers hebben de cadeaus rondgebracht.



WOS bestuur

Na het vertrek van het WOS-bestuur zijn een aantal WOS-vrijwilligers naar voren gestapt om een WOS-vertegenwoordiging te gaan vormen. Zij vertegenwoordigen de belangen van statushouders en vrijwilligers en zijn een spreekbuis naar de gemeente toe. Samen met de sociaal werkers geven ze mede vorm aan de bijeenkomsten. In 2021 waren er zeven vrijwilligersbijeenkomsten. Onderwerpen die werden besproken waren onder meer werving nieuwe vrijwilligers, een eigen mailadres, contact met de wethouder/gemeente en de taken van de WOS-vertegenwoordiging. Ook sloot de Participatieraad bij een bijeenkomst aan. Vanuit de WOS is er deelgenomen aan de informatieavond visie op Sociaal Domein en de Informatie- en Doe Markt Taal.

Zwemlessen

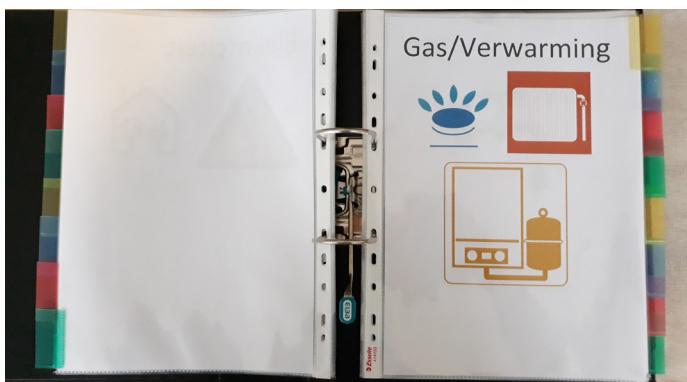
De WOS organiseert zwemlessen om het contact met andere vrouwelijke statushouders en welbevinden te bevorderen. Per 1 oktober 2021 zijn de zwemlessen weer hervat. Deelnemers die in 2020 hadden deelgenomen wilden graag weer deelnemen. Bij de start in oktober was de groep vol: twaalf deelnemers! Na de invoering van de QR-code per 13 november is in overleg met de vrijwilligers en deelnemers besloten om te stoppen met de lessen: de lessen konden niet meer inclusief worden georganiseerd. Er is een groepsapp met deelnemers aangemaakt om elkaar snel te kunnen informeren. Een WOS-vrijwilliger, sociaal werker en een coördinator van Stichting Leergeld zijn vanaf oktober gaan onderzoeken of er op een andere zwemlocatie in Goirle zwemlessen voor jongeren (statushouders) opgestart kon worden. Jongeren haken vaak af als ze aan het reguliere aanbod met jonge kinderen mee moeten doen vanwege het leeftijdsverschil. Ook is de wachtlijst voor deelname aan reguliere lessen erg lang.

Participatieverklaring

De participatieverklaring (PVT) wordt georganiseerd in samenwerking met refugee-team. De PVT is een verplicht onderdeel van de inburgering. Deze verklaring gaat in op de waarden en normen in de Nederlandse samenleving. Tijdens de workshops heeft de GGD informatie over het gezondheidszorgsysteem verstrekt; de bibliotheek heeft een rondleiding met toelichting gegeven.

WhatsApp van een statushouder als reactie op mijn aankondiging dat de zwemlessen per 1 okt weer zouden gaan starten: "Door de taalproblemen is dit een tekst die door Google translate is gehaald: Dag Dit is natuurlijk geweldig nieuws, ik zal er zijn. Bedankt voor dit nieuws, ik heb er lang op gewacht."

Sociaal werker



Fietslessen

Een fietsvrijwilliger geeft fietslessen om de integratie te bevorderen. Deze lessen vinden één per week plaats. Als de statushouder op dat tijdstip niet kan, kan de les op afspraak plaatsvinden. De deelnemers zijn tot nu toe altijd vrouwen. De fietsvrijwilliger heeft via zijn eigen netwerk een step voor volwassenen en een ligfiets kunnen regelen. Die kunnen worden ingezet bij het oefenen. De vrijwilliger oefent met de deelnemers de Nederlandse namen voor onderdelen van de fiets. Ook in 2021 hebben de coronamaatregelen ervoor gezorgd dat de lessen tijdelijk zijn stil gelegd. De groepjes zijn klein zodat er genoeg aandacht aan de deelnemers gegeven kan worden. Een andere WOS-vrijwilliger heeft zich eind van het jaar aangemeld om ook te gaan helpen bij de lessen.

Resultaten

In 2021:

- Hebben we in totaal 21 verschillende gezinnen begeleid
- Zijn we bij 10 nieuwe gezinnen de met ondersteuning gestart
- Hebben we 3 gezinnen juridische ondersteuning gegeven via Vluchtelingenwerk (rondom verblijfsvergunning, naturalisatie)
- Hebben we 6 gezinnen begeleid in een gezinsherengingstraject via VluchtelingenWerk
- Hebben 10 inwoners de participatieverklaring ondertekend

Verhaal

Een gezin verhuist van een noodlocatie van het COA in het noorden van het land naar Goirle. De gezinsleden hebben niet meer dan een BSN-nummer. Geen ID-pas, geen bankrekening, geen DigiD. Dit zal vertraging betekenen in het regelen van de financiële zaken zoals het inrichtingskrediet en de contracten voor energie en internet. Net in die periode hebben we te maken met strenge coronamaatregelen en kun je niet naar winkels toe om inboedels te gaan bekijken voor. De intakevrijwilligers zetten nog een tandje bij: ze zorgen voor (leen)matrassen en beddengoed. Ze verhuizen de door inwoners van Goirle aangeboden inboedel en zorgen voor het transport van de inboedel die ze op Marktplaats hebben gevonden. Zo kan het gezin toch hun woning gaan inrichten.

Verhaal

Een vrijwillige begeleider is zelf als jonge statushouder naar Nederland gekomen. Nu het hem goed gaat, wil hij andere begeleiden die zijn ervaring kunnen gebruiken. Inmiddels begeleidt hij een jongvolwassen statushouder die alleen naar Nederland is gekomen.

Verhaal

Mevrouw heeft zo'n twee jaar in het AZC gewoond en kort na nareis van partner en kinderen krijgt het gezin een woning aangeboden. Mevrouw laat een kaart met een uitnodiging voor een kop koffie / thee maken en laat de kinderen deze kaart samen met een roos uitdelen in de straat. Na mijn huisbezoek vraagt een buurvrouw wat ze zou moeten meenemen voor een bezoekje (een bloemetje volstaat prima is mijn antwoord) en de buurvrouw maakt meteen een afspraak. Recent vernam ik dat het gezin contact met verschillende bureaus in de straat heeft."

"Een statushouder vertelt mij dat hij zonder mij het systeem in Nederland niet zou begrijpen. Dan weet ik dat ik mijn werk goed doe."

De fietsvrijwilliger die met enthousiasme helpt om te leren fietsen: "Het lijkt zo iets kleins, maar in Nederland niet kunnen fietsen kan niet. De fiets geeft je de ruimte om je omgeving te ontdekken en op plekken te komen waar je naar toe moet."

Sociaal werker

Verhaal

Een statushouder spreekt al best goed Nederlands. Tijdens de periode dat hij wachtte op nareis van zijn gezin heeft hij hard gewerkt aan de Nederlandse taal. Bij aankomst in Goirle probeert hij zelf zoveel mogelijk zijn zaken te regelen. Hij heeft een afspraak met een spreekuurhouder voor aanvraag kwijtschelding gemeentelijke belastingen. De spreekuurhouder heeft hem nu geholpen op de manier: ik laat het je zien, zodat je het de volgende keer zelf kunt doen. Dit is hulp op maat en helpt de statushouder op weg naar zelfredzaamheid.

"Mevrouw vindt het best spannend om naar de fietsles te gaan. Als ik aangeef dat de dochter mee kan gaan ter aanmoediging, besluit ze om deel te nemen. Soms gaat haar dochter mee, ook haar man komt een keer mee. Hij fietst met haar mee."

Sociaal werker

Trends en ontwikkelingen 2021: een tweede jaar van corona

Kracht in de samenleving, dat is wat we zagen in 2021. De pandemie zette mensen aan om veel zelf te doen. Een buur helpen, sociale contacten opzoeken. We zagen minder vragen binnenkomen. Deels omdat mensen het zelf deden, deels omdat mensen zich terugtrokken en binnenbleven. Voor het sociaal werk betekent dit dat als de pandemie tot een einde komt, we extra moeten gaan inzetten op zichtbaar zijn. Dat mensen ons (weer) kunnen vinden en een beroep op ons kunnen doen wanneer dit nodig is.

Wachlijst

Ondanks dat veel inwoners zich aanmelden als vrijwilliger, zijn daarmee niet alle hulpvragen op te lossen. Een match tussen een hulpvraag en aanbod wordt zorgvuldig gemaakt, dit is echt maatwerk. Daarbij wordt gekeken of de vraag aansluit bij het aanbod, maar ook of er interesses overeenkomen. Om die reden is er bij informele hulp en taalcoaching gedurende het jaar een kleine wachtlijst ontstaan. Bij elke aanvraag kijken we scherp of een andere voorziening of activiteit een mogelijkheid is.

Meer hulpvragen en kleine toename in matches

In 2021 zagen we in vergelijking met vorig jaar weer meer hulpvragen binnenkomen. We zagen de aantal per kwartaal voorzichtig toenemen met een kleine daling in het vierde kwartaal. Deze daling is te verklaren door de lockdown in december 2021. De coronamaatregelen zorgden ervoor dat ook in 2021 minder matches zijn gemaakt in vergelijking met voorgaande jaren. In het tweede en vierde kwartaal zijn weer meer matches gemaakt; in het derde kwartaal zagen we weer een kleine daling.

Trends in cijfers

Nieuwe vragen van inwoners				
	Q1	Q2	Q3	Q4
Praktische hulp/burenhulp	0	10	9	10
Informele zorg en gezinsondersteuning	9	5	7	9
Mantelzorgondersteuning	1	0	0	4
Bemiddeling op Maat	1	1	7	7
Aanvraag vrijwilliger (vacaturebank)	7	9	8	8
Persoonlijke intake (vrijwilligersondersteunpunt)	2	10	9	0
Totaal	20	35	40	38
Gematchte hulpvragen				
	Q1	Q2	Q3	Q4
Praktische hulp/burenhulp	0	2	6	6
Informele zorg en gezinsondersteuning	0	17	1	5
Bemiddeling op Maat	0	5	0	6
Match vacaturebank	0	0	3	11
Match vrijwilligerssteunpunt	0	4	7	0
Totaal	0	28	17	28

Klanttevredenheid

In de periode september tot december 2021 is een doorlopend klanttevredenheidsonderzoek (KTO) uitgevoerd onder inwoners van wie een traject of hun vrijwilligerswerk is afgesloten. In december 2021 is een KTO uitgevoerd onder alle actieve vrijwilligers, inwoners met traject, (bewoners)organisaties, inwoners die door ons zijn gemacht voor vrijwilligerswerk en samenwerkingspartners.

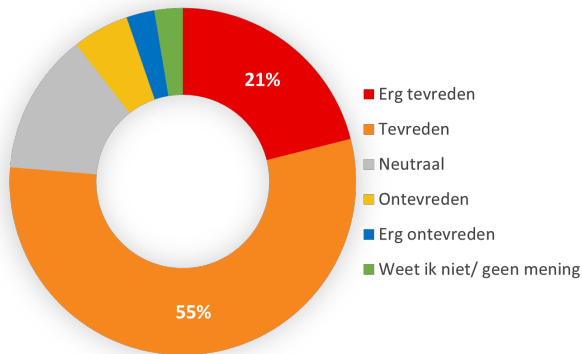
De vragenlijst is door meer inwoners ingevuld (van 10 naar 20 respondenten) in vergelijking met 2020. De inwoners waren over het algemeen ook positiever over de activiteit en diensten in vergelijking met vorig jaar.

Dit jaar is er aan het KTO bij elke vraag de optie toegevoegd om een toelichting gegeven. Deze toelichten gaven de antwoorden veel kleur. Dit maakt het mogelijk om bij elke groep leerpunten te formuleren. Naar aanleiding van het KTO hebben we met een aantal inwoners, vrijwilligers en organisaties contact opgenomen om samenwerking (opnieuw) of op andere onderdelen op te pakken.

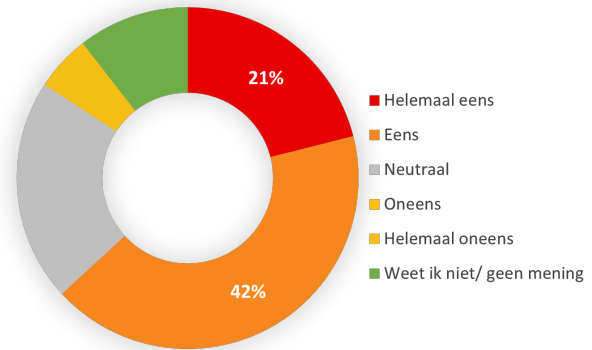


Vrijwilligers van ContourdeTwern: 38 personen hebben de vragenlijst ingevuld teruggestuurd.

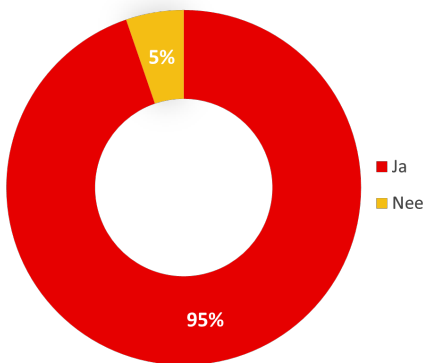
Hoe tevreden ben je over de ondersteuning van ContourdeTwern in jouw vrijwilligerswerk?



Het vrijwilligerswerk bij ContourdeTwern sluit aan bij mijn wensen.



Zou je ContourdeTwern aanbevelen bij mensen die interesse hebben om vrijwilligerswerk te doen?



Opmerkingen

- “In mijn zoektocht naar wat ik wilde doen, hebben zij heel goed meegedacht en gezocht naar een passende plek.”
- “Mijn vrijwilligerswerk sluit aan bij de behoefte anderen te helpen om een plek te vinden in onze samenleving. Taal is daarbij een sleutel.”
- “Ik word er blij van.”
- “Er wordt snel geschakeld als een client hulp nodig heeft. Ook als ik voorzieningen van ContourdeTwern nodig heb, kan ik hier snel contact over opnemen.”

Leerpunten

Vrijwilligers geven aan dat ze de wisselingen van personeel lastig vinden. Het zoeken naar de balans tussen een stabiel team en voldoende ontwikkelingskansen van medewerkers is een uitdaging. Ook bij ContourdeTwern speelt de krapte op de arbeidsmarkt. We zijn er van overtuigd dat de komst van het Dorpsteam Goirle kansen biedt om hierin de uitdaging aan te gaan.

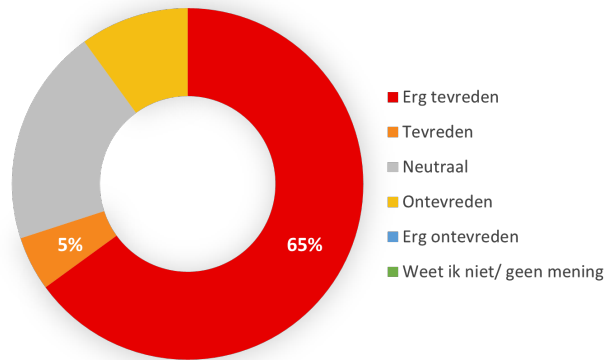
Vrijwilligers merken dat de werkdruk bij de sociaal werkers hoog is: veel taken, veel vragen en te weinig tijd. Vrijwilligers geven aan dat dit invloed heeft op hun vrijwilligerswerk. Ze moeten soms langer wachten voordat ze geholpen worden, of er worden bepaalde zaken uitgesteld. ContourdeTwern kiest ervoor om niet te focussen op werkdruk maar op werkgeluk. Dit is een van de speerpunten van onze organisatie.

Potentiële vrijwilligers hebben ervaren vrijwilligerswerk moeilijk te vinden was in de pandemie. Er waren simpelweg minder activiteiten en organisaties op zoek naar vrijwilligers omdat veel van het sociale leven stil lag. Wanneer de coronamaatregelen het toelaten, gaan we samen met de maatschappelijke organisaties, burgerinitiatieven, vrijwilligers en partners weer volop aan de slag met vrijwilligersinzet. Mocht corona toch langer in ons midden blijven, zoeken we net al voorgaande jaren naar andere oplossingen.

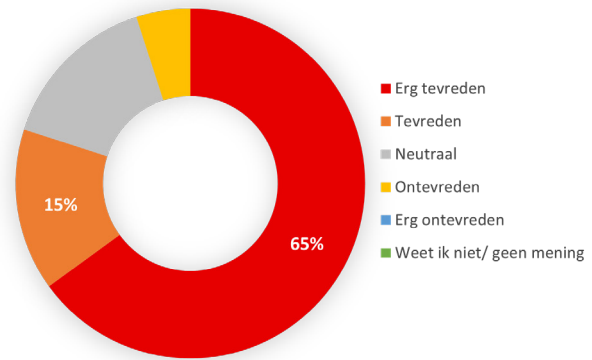
Vrijwilligers gaven aan dat de aangeboden cursussen niet altijd aansluiten bij het vrijwilligerswerk. Ook misten vrijwilligers de regionale uitwisseling van informatie en ervaringen met andere vrijwilligers die vergelijkbaar vrijwilligerswerk doen. In 2022 staat het organiseren van passende deskundigheidsbevordering voor vrijwilligers op de agenda.

Inwoners met een hulpvraag: 20 personen hebben de vragenlijst ingevuld teruggestuurd

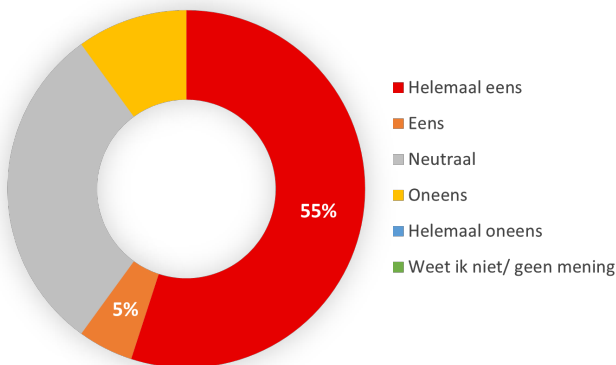
Hoe tevreden ben je over deze activiteit of dienst van ContourdeTwern?



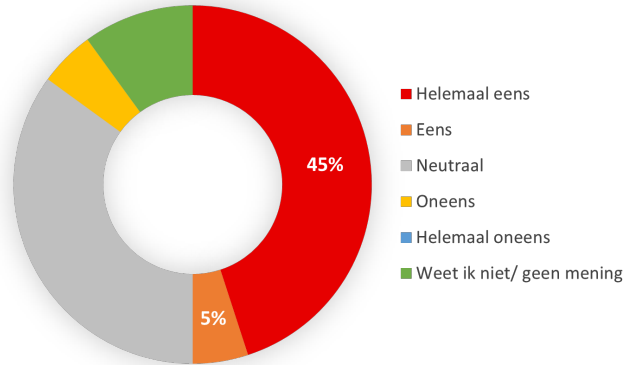
Hoe tevreden ben je over de inzet van de (vrijwillige) medewerker(s) van ContourdeTwern bij deze activiteit of dienst?



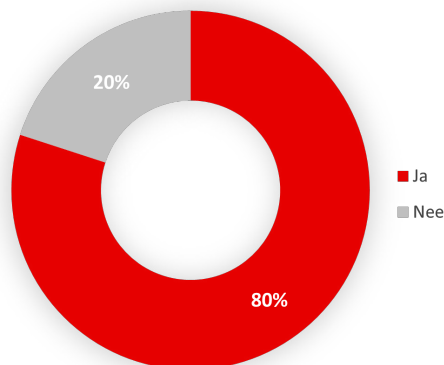
De inzet van ContourdeTwern heeft mij vooruit geholpen.



Door de inzet van ContourdeTwern bereik ik mijn doel(en).



Zou je ContourdeTwern aanraden bij andere bewoners?]



Opmerkingen

- "Ik word geholpen bij alles wat ik niet weet. Er is altijd iemand bereikbaar die antwoord geeft."
- "Ik heb twee keer per week praten met mijn taalcoach. Ik heb oefenen gemaakt. Ik heb over Nederland maatschappij geleerd. Mijn taalniveau is verbeterd."
- "Na lange tijd thuis geïsoleerd te hebben geleefd, heb ik middels inzet en begeleiding mogelijkheden aangeboden gekregen. Met stapjes ga ik vooruit, het verandert mijn leven positief. Ik durf mezelf meer te zijn en mijn grenzen aan te geven. Het is maatwerk waar ik veel baat bij heb."
- "Ik kom meer onder de mensen"

Leerpunten

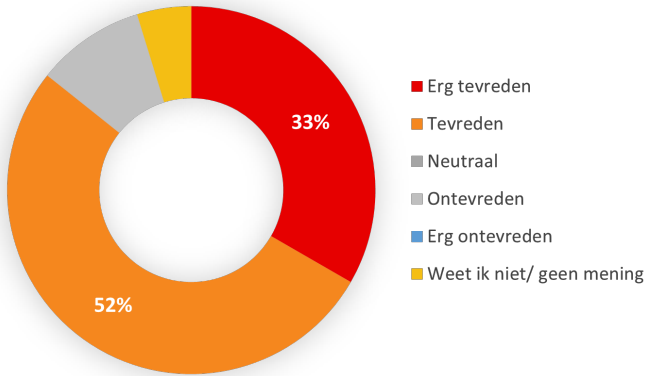
Inwoners geven aan dat zij de coördinatie van Binnen de klussen/Burenhulp missen. Dit gaan we met het Dorpsteam Goirle in 2022 oppakken door het bouwen van een nieuwe website: Goirle voor elkaar.

Inwoners met een hulpvraag vinden het soms lastig om op een maatje te moeten wachten. Soms zijn ze het niet eens met ons

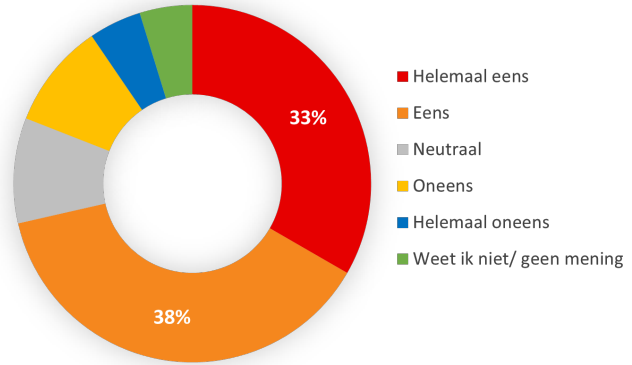
besluit om na een bepaalde periode geen nieuw maatje in te zetten. Veel van de trajecten zijn voor een beperkte tijd. Terwijl de hulpvraag er daarna nog steeds is. In 2022 gaan we met hulpvragers in gesprek hoe we kunnen komen tot zelfredzaamheid en hoe zij minder afhankelijk kunnen worden van een vrijwilliger. Daarnaast gaan we net als voorgaande jaren op zoek naar creatieve collectieve oplossingen voor individuele vragen.

Netwerkpartners: 21 personen hebben de vragenlijst ingevuld teruggestuurd

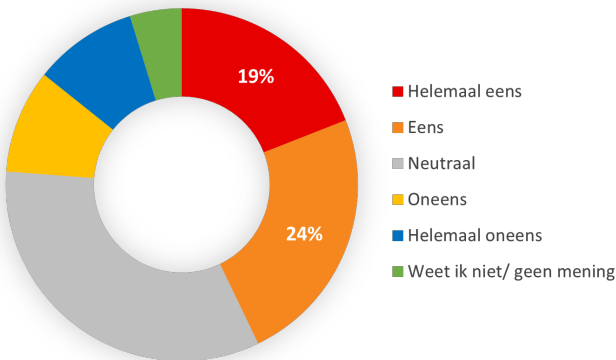
Hoe tevreden ben je over de samenwerking met ContourdeTwern?



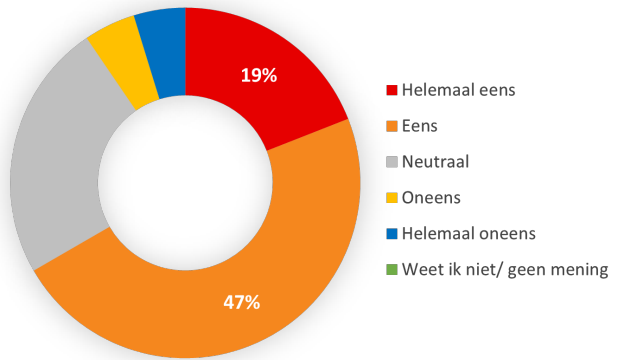
Het is voor mij duidelijk wanneer ik een dienst en/of medewerker van ContourdeTwern kan inschakelen.



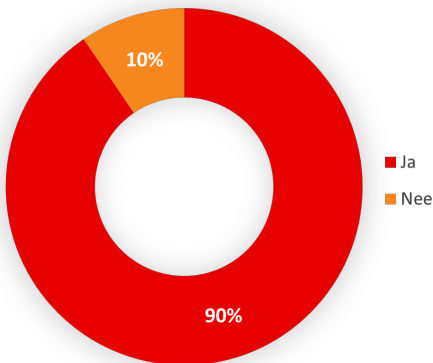
Verwachtingen over de inzet van ContourdeTwern binnen de samenwerking zijn helder afgesproken en afgestemd.



De samenwerking met ContourdeTwern helpt ons om onze doelen te realiseren.



Zou je ContourdeTwern aanbevelen als samenwerkingspartner?



Opmerkingen

- "Ik ben tevreden omdat we goed contact hebben gehad, de stageloper een goede instelling had en goed heeft meegeholpen."
- "Ik heb prettig contact met medewerkers van ContourdeTwern."
- "Als iets niet duidelijk is, is er iemand stand by die snel reageert. Er is nauw contact met een persoon."
- "Enthousiaste mensen en goede samenwerking!"

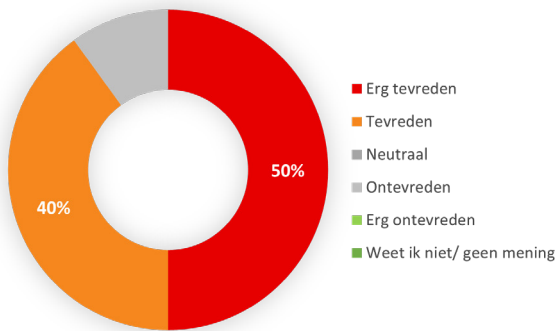
Leerpunten

Samenwerkingspartners geven aan de hoge werkdruk bij het sociaal werk te merken. Dit uit zich soms in een latere reactie op vragen. Samenwerkingspartners geven aan dat het niet altijd even duidelijk is welke ruimte er is voor nieuwe activiteiten of projecten.

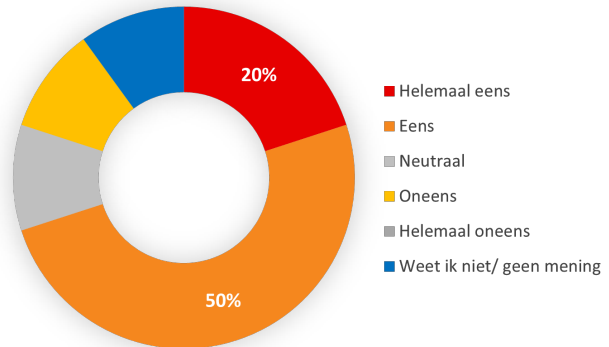
Met de komst van het Dorpsteam Goirle zetten we in op werkgeeluk en krijgen we de kans om onze werkwijze en doelen ook naar partners helder en duidelijk te communiceren.

Vrijwilligersorganisaties/Burgerinitiatieven (10 personen hebben de vragenlijst ingevuld teruggestuurd)

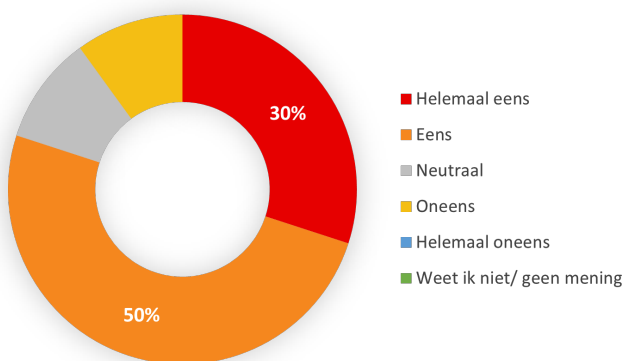
Hoe tevreden ben je over de ondersteuning door ContourdeTwern?



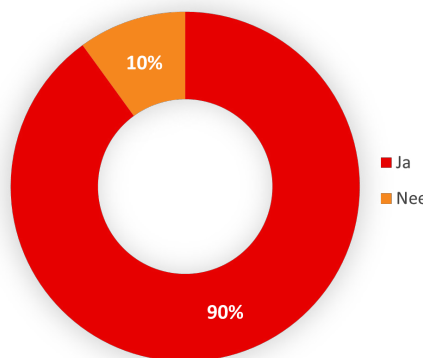
Wij hebben vooruitgang geboekt door de ondersteuning van ContourdeTwern.



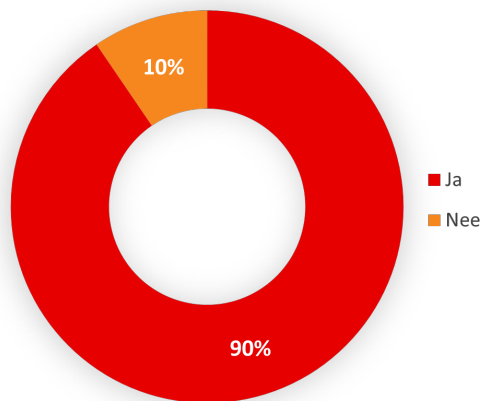
De ondersteuning van ContourdeTwern helpt ons om onze doelen te bereiken.



Zou je ContourdeTwern aanbevelen bij een andere vrijwilligersorganisatie met een ondersteuningsvraag of -behoefte?



Zou je ContourdeTwern aanraden bij andere bewoners?]



Opmerkingen

- "ContourdeTwern ondersteunt je wanneer je een beroep op ze doet."
- "Ik heb het gevoel dat we altijd terecht kunnen."
- "Marleen reageerde direct toen de groep het nodig had, zodat we bij elkaar konden komen."
- "Bij vragen van ons wordt meegeholpen in bijvoorbeeld het vinden van vrijwilligers."
- "Zonder ContourdeTwern hadden wij ons burgerinitiatief nooit op de kaart kunnen zetten."

Leerpunten

Vrijwilligersorganisaties en burgerinitiatieven geven weinig leerpunten of tips aan. Een enkeling geeft aan dat het bemiddelen tussen organisaties en vrijwilligers niet onze hoofdtaak zou moeten zijn en dat we ons meer moeten richten op het verder ontwikkelen en verbreden van onze kennis over ondersteuning van vrijwillige inzet.

Dit sluit mooi aan bij het initiatief van de organisatie om een werkplaats vrijwillige inzet op te zetten waar we vanuit verschillende kennisbronnen (theorie, beleid, praktijk en ervaring) kennis delen en ontwikkelen.

Een doorkijk richting toekomst: Dorpsteam Goirle.

Eén team voor alle (preventieve) ondersteuning en hulpvragen in Goirle

Eén team voor alle (preventieve) ondersteuning en hulpvragen in Goirle

Vanaf 1 januari 2022 kunnen inwoners voor alle hulpvragen en (preventieve) ondersteuning bij het nieuwe Dorpsteam terecht. Inwoners de best passende ondersteuning voor het hele gezin en in alle levensfasen geven. Dat is het doel wat voorop staat in het contract dat de gemeente Goirle met ContourdeTwern tekende.

Eén opdracht met één budget

De overeenkomsten voor de uitvoering van de voorzieningen in het voorliggend veld (preventieve en ondersteunende zorg aan inwoners) liepen af op 31 december 2021. De gemeente wilde daarna graag gaan werken met één opdracht en één budget. Zo bevorderen zij een integrale werkwijze vanuit één gezamenlijke visie en een gezamenlijke verantwoordelijkheid bij de partners. ContourdeTwern werkt hiervoor samen met IMW Tilburg, MEE de Meent Groep, Stichting Jong, De Wever en Vluchtelingen-Werk Nederland. Als team beschikken wij over alle kennis en ervaring die nodig is om inwoners bij te staan.

In de nieuwe overeenkomst staat hoe we dit gaan doen en wat de gewenste effecten voor onze inwoners zijn. De nieuwe overeenkomst heeft een looptijd van vier jaar en kan nog eens twee keer twee jaar verlengd worden.

Problemen voorkomen en oplossen

Wethouder Tess van de Wiel (inkoop sociaal domein) gaf bij de ondertekening aan: "We willen dat onze inwoners de best passende ondersteuning krijgen voor het hele gezin en in alle levensfasen. Hulp is zo licht en gewoon mogelijk, maar ook direct intensief waar nodig. Dit draagt bij aan een krachtige samenwerking met probleemoplossend vermogen. We willen vroegtijdig signaleren en ingrijpen bij problemen (preventie) om duurdere zorg vanuit de maatwerkvoorzieningen te voorkomen. We zetten ook in op sterke algemene collectieve en vrijwillige ondersteuningsvormen. Zo helpen we inwoners om er voor elkaar te zijn en dichtbij een oplossing te vinden. Dit sluit aan bij de beleidsvisie sociaal domein Goirle Glanst."

Dorpsteam van, voor en door inwoners!



Gon Mevis (ContourdeTwern) Wethouder en Tess van de Wiel (gemeente Goirle) zetten hun handtekening onder een meerjarige overeenkomst waarbij ContourdeTwern als hoofdaannemer mag gaan werken aan de realisatie van het nieuwe Dorpsteam Goirle en Riel.

We doen het nooit alleen!

We kijken terug op een uitdagend, maar ook mooi jaar met veel samenwerking, bijzondere inzet van inwoners en keigoede initiatieven. Het team van ContourdeTwern Goirle-Riel kon dit alles natuurlijk niet alleen. Wij werkten samen met veel gemotiveerde en betrokken vrijwilligers, inwoners en diverse netwerkpartners om alle initiatieven en activiteiten te ondersteunen en uit te voeren. Uiteindelijk doen we het met elkaar! En daar gaan we mee door. Ook in 2022. Zodat niemand het alleen hoeft te doen.

Overzicht outputindicatoren Q1 tot en met Q4 2020

Informatie en advies

(losse informatieve vragen/telefoontjes hoeven niet gemeten te worden)

**Aantallen zelf afgehandeld
(dit zijn korte adviesvragen van
inwoners die we persoonlijke afge-
handeld hebben):**

45 directe vraagafhandelingen

Vragen hadden betrekking op:

- Dagbesteding/participatie: 22
- Wonen en andere vragen: 9
- Financiële situatie: 7
- Gezinsituatie: 3
- Gezondheid: 5

(Een vraag kan op meerdere gebieden betrekking hebben).

Opgehaald via:

- Balie: 24
- Present werken: 5
- 't Loket: 2
- Huisbezoek: 4
- Voorzieningen in de sociale basis*:2
- Overig: 8

**Aantallen warme overdracht/
bemiddeling naar ketenpartners**

Doorverwezen naar:

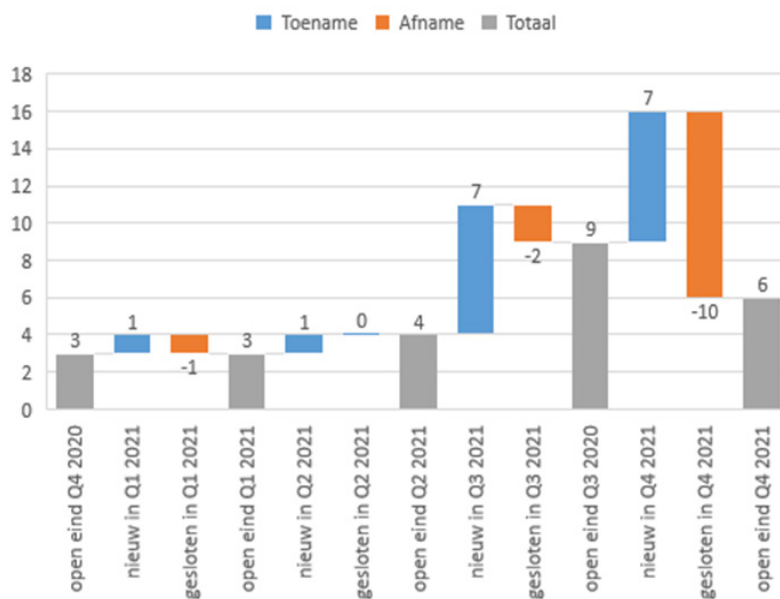
- Voorzieningen in de sociale basis*: 21
- 't Loket: 2
- Overig: 13

*Sociale basis bestaat uit het voorliggend veld: o.a. bibliotheek, dementieconsulent, burgerinitiatief, verenigingen en stichtingen.

Individuele participatie (Bemiddeling Op Maat)

Aantal bemiddeling op
maatrajecten

Trajecten Bemiddeling op Maat Q1 t/m Q4



**Uitstroom naar vrijwilligerswerk/
deelname aan activiteiten/ anders,
te weten...**

- 5 x uitstroom trajecten in vrijwilligerswerk
- 2 x uitstroom trajecten in deelname aan activiteit
- 4 x doorverwijzing naar hulpverlening

Praktische ondersteuning kwetsbare burgers (Informele zorg)

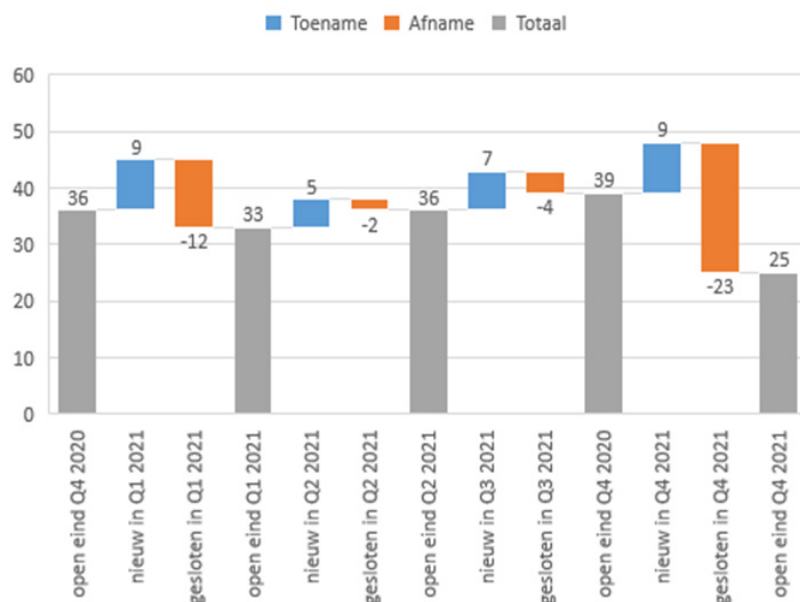
Aantal unieke klanten en aard van de geboden ondersteuning

Informele zorgmaatjes

Gesplitst in:

- Maatjes
- Mantelzorgondersteuning (respijtzorg)
- Gezinsondersteuning
- Home-Start
- Gezingsondersteuning
- 'Coaches4Juniors'

Trajecten Informele Zorg (inclusief GO)



Er zijn in 2021 24 matches gemaakt tussen hulpvragers en vrijwilligers.

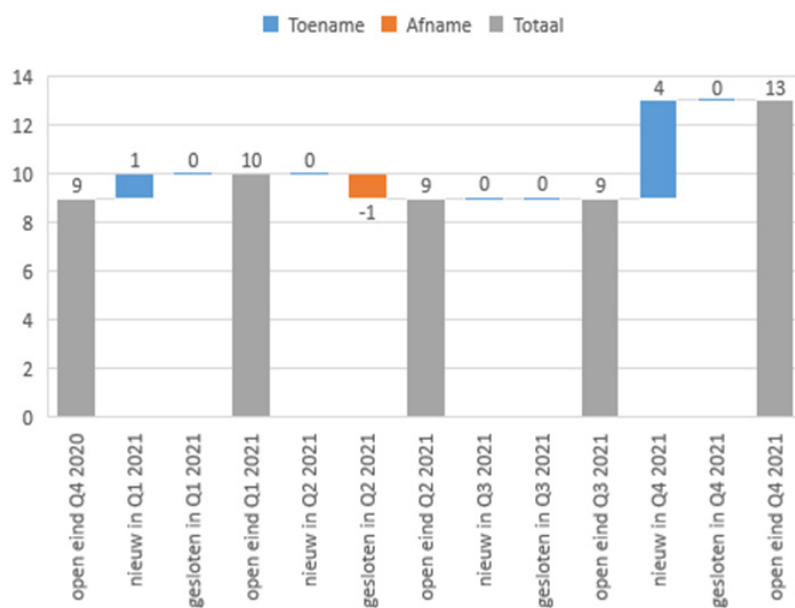
Praktische hulpvragen (praktische ondersteuning)

- 29 nieuwe hulpvragen
- 15 gesloten hulpvragen
- 9 matches gemaakt

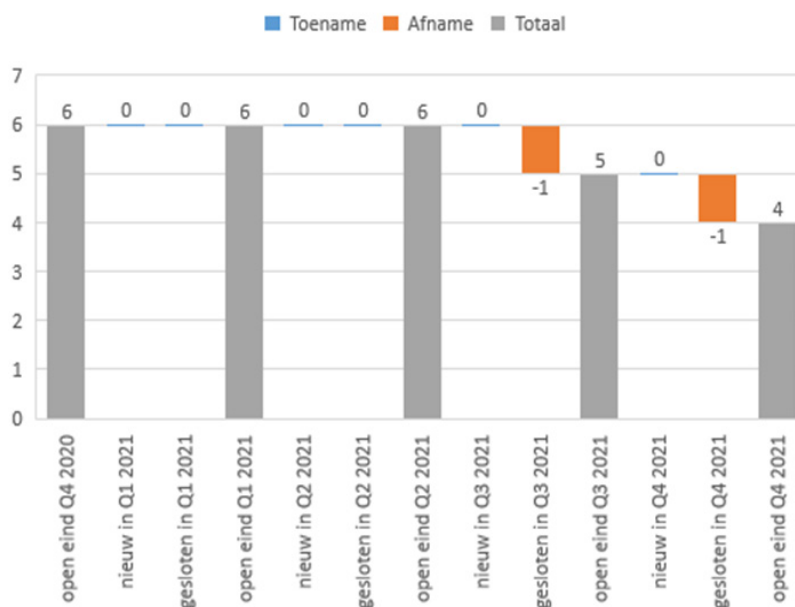
Mantelzorgondersteuning

Aantal nieuwe hulpvragen & aantal lopende hulpvragen mantelzorgers

Trajecten Mantelzorg ondersteuning Q4



Trajecten jonge mantelzorg ondersteuning Q4



Vrijwilligersondersteuning

Aantal aanvragen voor een vrijwilliger via de vacaturebank

- 32 nieuwe aanvragen vrijwilligers voor vacaturebank;
- 26 aanvragen vrijwilligers voor vacaturebank

Aantal matches

- 14 gemaakte matches

Individuele intakes door vrijwilligerssteunpunt

- 21 intakes door vrijwilligerssteunpunt
- 11 doorgestroomd naar vrijwilligerswerk
- 4 bemiddeld naar activiteit of burgerinitiatief

Aantal actieve vrijwilligers geregistreerd bij aanbieder

Aantal actieve vrijwilligers eind Q4

- Taalvrijwilligers: 38
- WOS: 30
- Informele zorg: 41
- Steunpunt vrijwilligerswerk: 2

Aantal nieuwe vrijwilligers in 2022

- Taalvrijwilligers: 10
- WOS: 10
- Informele zorg: 23
- Steunpunt vrijwilligerswerk: 1

Aantal gestopte vrijwilligers 2022

- Taalvrijwilligers: 3
- WOS: 7
- Informele zorg: 24
- Steunpunt vrijwilligerswerk: 0

Ondersteuning (vrijwilligers) organisaties en burgerinitiatieven

Aantallen ondersteunings-trajecten organisaties en initiatieven

- Eind Q4 18 lopende ondersteuningstrajecten aan burgerinitiatieven en maatschappelijke organisaties
- In 2022, 29 nieuwe ondersteuningstrajecten aan burgerinitiatieven en maatschappelijke organisaties
- In 2022, 18 gesloten ondersteuningstrajecten aan burgerinitiatieven en maatschappelijke organisaties
- 4 lopende ondersteuningstrajecten bewonersorganisaties: Platform minima, Platform gehandicapten, VOA's, scootmobieldag

Taalondersteuning

Ondersteuning aan taalleerders

- 46 lopende taalprojecten eind Q4
- 12 nieuwe trajecten taalcoaching

Werkgroep Opvang Statushouders

Maatschappelijke begeleiding aan statushouders

- Eind Q4: 19 lopende trajecten maatschappelijke begeleiding statushouders (gezinseenheden)
- Eind Q4: 11 lopende trajecten maatschappelijke begeleiding statushouders waar een vrijwillige begeleider is ingezet (gezinseenheden).
- Eind Q4: 8 lopende trajecten maatschappelijke begeleiding statushouders die in de intake fase zitten, begeleiding krijgen van een sociaal werker of naar het spreekuur komen.

Goirle - Riel

BEDANKT!