

**nooit alleen**

# Iedereen telt mee in Boxtel

**Jaarrapportage 2021**

**Een verbonden,  
inclusieve samenleving**

**Tringgg - dit team werkt  
aan de sociale basis!**

**Wijkgericht werken = Sociaal versterken**

**Samen werken aan  
sterke wijken en buurten**

**Elk mens telt  
en doet mee!**

**nooit alleen**

## Een verbonden, inclusieve samenleving



ContourdeTwern staat voor een verbonden, inclusieve samenleving. Waarin elk mens meetelt en meedoet. Ons werk raakt het hart van de samenleving en de hardnekkige vraagstukken die daar spelen, zoals armoede, vergrijzing, uitsluiting en eenzaamheid. Daarom werken we aan kracht en perspectief, bieden we hoop, en bouwen we bruggen. Ook in 2021 gaven we vanuit die missie invulling aan de opdracht die we van de gemeente Boxtel kregen.

Samen met alle betrokken partijen geven we die opdracht vorm. In onze basis staat daarbij een kernachtig gedreven team van 17 veerkrachtige medewerkers (9,6 fte) paraat. Zij werken samen met een krachtig netwerk van 185 vrijwilligers, actieve burgers en diverse samenwerkingspartners.

Via ontelbare draden is ContourdeTwern met anderen verbonden. Dankzij die verbindingen hebben wij de antwoorden op de vele maatschappelijke vraagstukken die ons werk raken. En staan we voor Boxtel en haar inwoners klaar met een mooi pakket aan welzijnsdiensten.

In 2021 kregen onze visie en beleid gestalte in tien speerpunten. Dit geeft de komende jaren richting aan onze inzet. Hierin staan programma's centraal om gezond en gelukkig oud te worden, en bieden we perspectief voor alle jongeren: van 0 tot 27 jaar. Wijkteams zijn het vertrekpunt, en we zetten vol in op ontmoeting en ontwikkeling. Presentie blijft onverminderd het uitgangspunt van onze aanpak. We maken impact door sociale waarde en winst aan de samenleving toe te voegen.

### De 10 speerpunten van ContourdeTwern

- Presentie en vakmanschap
- Wijk- en buurtgerichte aanpak
- Ontmoeten en ontwikkelen
- Perspectief voor kinderen en jongeren
- Gezond en gelukkig oud
- Dorps- en buurtteams
- Vrijwillige inzet en actief burgerschap
- Impact maken
- Veerkrachtige medewerkers
- Vitale organisatie

**R-Newt Jongerenwerk**  
Uiteraard werken we ook nauw samen met onze directe collega's van R-Newt. Meer weten over R-Newt in 2021? [Lees dan de jaarrapportage van R-Newt!](#)



## Wijkgericht werken = sociaal versterken

2021 was wederom een bewogen jaar. Net als in 2020 hield corona de inwoners van Boxtel in z'n greep en maakte veel emoties los. Maar het liet ook zien waar de kracht van de gemeenschap zit. Hoe inwoners samen de schouders eronder zetten en heel veel voor elkaar kregen.

Onze inzet in de gemeente Boxtel kenmerkte zich door stevig onze koers te vervolgen in het wijkgerichte werken. De inwoners van Boxtel zijn daarbij het vertrekpunt van onze dienstverlening. Daarbij houden we de gemeentelijke speerpunten - en hiermee samenhangend: onze gemeentebrede diensten in het oog. Deze sluiten we zoveel als mogelijk aan op wijkniveau.

gemeenschapshuizen. De kracht van het samen doen, is groot en versterkt de sociale basis! **nooit alleen!**

Met trots presenteren wij u onze rapportage over het jaar 2021!

Team Boxtel, ContourdeTwern

Door onze dienstverlening dichtbij te organiseren weten we wat er speelt, kunnen we snel verbindingen leggen en knelpunten opsporen en aanpakken. Dit doen we nooit alleen! We trekken de kar altijd samen met inwoners, (vrijwilligers)organisaties, wijkraden, samenwerkingspartners, gemeente en

**Samen sociaal versterken en de druk op de zorg beperken!**

Samen vormen én versterken wij de sociale basis van Boxtel. Vanuit ons geloof in de kracht van wijkgericht werken. Zo bouwen en onderhouden we de sociale basis. En verlichten we uiteindelijk de druk op de zorg.



## Doelen bereik je samen

### Een blik op 2021: onze pijlers

In deze rapportage nemen wij u in vogelvlucht mee door afgelopen jaar. We vertellen wat we realiseerden en hoe we de sociale basis in Boxtel sterker maakten. Dit omschrijven we in drie pijlers, in lijn met de manier zoals we richting de inwoners werken.

#### Pijler 1

##### Wijkgericht werken

**Onze basis inzet voor alle inwoners - gericht op contact leggen en verbinden.**

1. Spilfuncties: buurtondersteuner en buurtmaatschappelijk werker
2. Wijkgericht werken in Selissenwal
3. Wijkgericht werken in Boxtel-Oost
4. Wijkgericht werken in Centrum-Breukelen
5. Ontwikkelingen buurtmaatschappelijk werk

#### Pijler 2

##### Gemeentebrede diensten

**Diensten om inwoners op maat te steunen - omdat er soms net wat meer nodig is.**

1. Maatschappelijk werk voor jeugd (JPP)
2. Bureau Nieuwkomers
3. Bureau Sociaal Raadsliden & Administratiemaatje
4. Vrijwillige inzet, met de diensten:
  - 4.1 Vrijwilligerssteunpunt
  - 4.2 Boxtels Maatje (voorheen: Vrijwillige Thuishulp)
  - 4.3 Uitvoeringsagenda Vrijwilligersbeleid/Academie Boxtel
5. Steunpunt Mantelzorg
6. Welzijnsdagbesteding Dagje Thuis
7. Buurtbemiddeling

#### Pijler 3

##### Gemeentebrede thema's & ontwikkelingen

1. Participatie in de wijk
2. Armoede/sociaal isolement
3. Ouderen
4. Corona

## Onze diensten uitgelicht: van inzet naar resultaat

#### Pijler 1

# 1

**Altijd dichtbij!**

# Wijkgericht werken

**Centraal voor ContourdeTwern staat het aansluiten bij inwoners. Echt aanwezig zijn in de wijk om zo inwoners te zien, te kennen én te weten wat er speelt en nodig is. Via ons intensieve contact met de inwoners stimuleren en activeren we mooie en waardevolle initiatieven. Daar worden de wijk, de onderlinge samenhang, en de zelf- en samenredzaamheid sterker van. We dagen mensen uit om mee te doen, we zetten ze aan om zorg te dragen voor zichzelf én voor anderen. Dat versterkt de sociale basis.**

De mensen die het nodig hebben, reiken we de hand. Hen geven we gericht een zetje in de goede richting. Door ze (tijdelijk) te ondersteunen met één van onze gemeentebrede diensten of via één van de talrijke andere initiatieven in Boxtel. We proberen er vroeg bij te zijn om knelpunten waar mogelijk te voorkomen. De oplossingen zoeken we altijd eerst binnen de sociale basis of we bieden kortdurende ondersteuning. Als dat niet werkt, of als er duidelijk meer nodig is, schakelen we door naar geïndiceerde zorg.

In 2021 borduurden we voort op de in 2020 gevormde basis voor het wijkgericht werken. Zo zochten we in Selissenwal en Boxtel-Oost nadrukkelijk de samenwerking met ketenpartners en inwoners op. Ook maakten we een wijkanalyse, met de kansen en knelpunten in de wijk. De resultaten vormen het uitgangspunt voor de wijkagenda waarmee we in 2022 aan de slag gaan. Belangrijk uitgangspunt in de wijkagenda is dat inwoners zich hierin moeten herkennen.

Medio 2021 startte ook de wijkgerichte aanpak in samenwerking met Woonstichting Joost en Zorggroep Elde Maasduinen. Wijkconsulent, buurtondersteuner, wijkverpleegkundige, medewerkers Wegwijs en de buurtmaatschappelijk werker werken intensief samen om signalen snel op te pakken en inwoners dichtbij, in de buurt, te ondersteunen. De wijze van afstemming is per gebied anders georganiseerd. Zodat deze optimaal aansluit bij de buurtbewoners en betrokken professionals, daarbij ook rekening houdend met de voortgangsfase van het wijkgericht werken.

## 1. Spilfuncties: buurtondersteuner & buurtmaatschappelijk werker

De spil in het wijkgericht werken van ContourdeTwern is de tandem buurtondersteuner en buurtmaatschappelijk werker. Zij zijn het gezicht in de wijk. Ze vangen de eerste vragen van inwoners af en constateren knelpunten en thema's die er in de wijk spelen. De oplossingen zoeken ze altijd eerst dichtbij, in de eigen sociale omgeving en de wijk. Als het nodig is zorgen ze voor aansluiting bij de gemeentebrede (vrijwilligers)diensten van ContourdeTwern. Als het niet anders kan schakelen ze passende professionele zorg of hulpverlening in. Zolang of zo kort als nodig is. Ze ondersteunen de vrijwillige inzet gemeentebreed én in de wijk. Dit is van grote waarde bij het versterken van wijken en inwoners: zonder vrijwilligers geen sterke sociale basis!

We hebben goede contacten met onze ketenpartners, zoals inwoners(organisaties), wijkplatforms, Joost, politie, MEE, WSD, ZGEM, Cello, Brede Scholen Bostel, de wijkmakelaars van de gemeente, het gemeentelijke wijkteam en de kernteams 'integraal wijkgericht werken'. Door deze samenwerkingen kunnen we ook de hulp bieden die nodig is bij grotere of zwaardere problemen.

De buurtondersteuner zet daarnaast in op het verbinden van mensen en organisaties, ondersteunt en stimuleert buurtinitiatieven, organiseert (thema) bijeenkomsten en zorgt dat inwoners geholpen worden met individuele ondersteuningsvragen.

Ook de buurtmaatschappelijk werker heeft de buurt als uitvalsbasis. Op deze manier zijn we snel vindbaar en herkenbaar voor inwoners. Gesprekken voeren we in de regel bij de mensen thuis. De expertise van de buurtmaatschappelijk werker is om (complexe) problemen mede tot een oplossing te brengen.

### Highlights Selissenwal

- Wijkanalyse als opmaat naar de wijkagenda
- Het Koffiemoment: verbindend en versterkend werken door in de wijk werkende professionals
- De natuurspeeltuin
- Foetsie en de aanpak van zwerfvuil
- Aanpak laaggeletterdheid in samenwerking met de bibliotheek
- De Kletskamers: verhalen delen
- Esch en Munsel-Selissen ook in beeld

## 2. Wijkgericht werken in Selissenwal

In Selissenwal startte ContourdeTwern medio 2021 met het Koffiemoment. In de wijk werkende professionals, die bij inwoners over de vloer komen, delen hier hun signalen. Er is een directe verbinding met het Actieteam in Selissenwal, waarmee collectieve diensten ten behoeve van de wijk worden ontwikkeld. In 2021 resulteerde de gezamenlijke training van het Actieteam in één werkwijze voor het team.

In samenwerking met inwoners is in de St. Willibrordstraat een natuurspeeltuin ontwikkeld. Foetsie - de opschoonploegen van inwoners - heeft flink wat uitbreiding gekregen in diverse straten. En daarnaast wordt in samenwerking met diverse partijen ook nagedacht over oplossingen met betrekking tot het zwerfafval in de wijk om de ergernis van inwoners hieromtrent te verminderen.

In Selissenwal is binnen de aanpak van laaggeletterdheid in samenwerking met de bibliotheek een voorleesochtend gestart. In de werkwijze wordt ook gestimuleerd dat inwoners naast het voorleesmoment ook op andere momenten actief aan de slag gaan met taal.

In de lockdown is een Kletskamer ingericht in de Van der Aastraat waar inwoners 'op verhaal' mochten komen. De behoefte bleek zo groot, dat besloten is een tweede locatie te openen (Vriendschapstuin). Enkele inwoners hebben inmiddels een training als gastheer/gastvrouw voor de Kletskamer doorlopen, zodat zij buurtgenoten kunnen helpen met kleine vragen. Meer complexe zaken worden doorgeleid naar de buurtondersteuner.

De buurtondersteuner en buurtmaatschappelijk werker in Selissenwal hebben ook een verantwoordelijkheid in de wijk Esch en Munsel-Selissen. Binnen deze wijken zijn ze minder zichtbaar, maar wel op afroep beschikbaar.

## 3. Wijkgericht werken in Bostel-Oost

In de wijk Bostel-Oost zette de tandem van buurtondersteuner en buurtmaatschappelijk werker de kennismakingsgesprekken met wijkprofessionals in 2021 verder voort. Hierbij werden ook diverse inwoners(initiatieven) betrokken. In het laatste kwartaal startte het tweewekelijks Koffiemoment voor professionals die actief zijn in de wijk. Hieruit is "Buurten in de buurt" ontstaan; de buurtondersteuner sluit aan bij initiatieven en activiteiten in de wijk. Van daaruit worden nieuwe initiatieven gestimuleerd en opgezet, zoals de komst van speeltoestellen voor kinderen in de wijk. En met Zonnefleur keken we naar de mogelijkheden rondom taal- en netwerkversterking in Oost.

Inwoners maakten afgelopen jaar kenbaar behoefte te hebben aan contact dichtbij. Om aan deze behoefte tegemoet te komen, gaat de buurtondersteuner vanaf 2022 op diverse locaties (De rots, kinderboerderij, huiskamer Hoogheem) in de wijk spreekuur draaien. De buurtmaatschappelijk werker werd ook goed gevonden door netwerkpartners om gezamenlijk op te trekken met wijkverpleging of woonconsulent in zorgelijke situaties.

Ten behoeve van de wijkanalyse van Bostel-Oost verzamelden we diverse data. Woonstichting Joost is eveneens bezig met een onderzoek onder haar huurders. In afstemming met elkaar wordt gekeken op welke wijze de vragen en resultaten kunnen worden ingevlochten. We verwachten medio 2022 een wijkagenda te kunnen presenteren.

## 4. Wijkgericht werken in Centrum-Breukelen

Geografisch is Centrum-Breukelen een zeer uitgestrekte wijk. Er zijn verschillende bewonersbelangen. Het wijkgericht werken in Centrum-Breukelen bleef in 2021 beperkt in verband met gebrek aan formatieruimte. De tandem buurtmaatschappelijk werker en buurtondersteuner is er wel actief en er zijn goede verbindingen met de ketenpartners en enkele buurtvertegenwoordigers in de wijk. Het aantal vragen voor de buurtondersteuner bleef beperkt en vond met name op individueel niveau plaats.

### Highlight Centrum-Breukelen

- Vraaggerichte ondersteuning op maat

## 5 Ontwikkelingen buurtmaatschappelijk werk

Het buurtmaatschappelijk werk van ContourdeTwern is laagdrempelig. We hebben een brede voordeur; waar andere partijen vaak voorwaarden stellen, is bij ons iedereen welkom. Dat resulteert in een stijging van het aantal aanmeldingen: 299 dossiers in 2021, ten opzichte van 253 een jaar eerder. Het betreft vaak mensen met een zeer beperkt sociaal netwerk. Daar waar mogelijk schaal het maatschappelijk werk af naar de buurtondersteuner om het sociaal netwerk in de wijk te vergroten en steun- en leuncontact te onderhouden. We zien dan ook een toename van het aantal directe vraagafhandelingen (58 t.o.v. 29 in 2020).

Daarnaast zien we een stijging in de multi-problem casuïstiek, met name na de strenge lockdowns. In deze situaties is vaak langer en intensiever begeleiding nodig. Na afsluiting melden deze mensen zich na enige tijd opnieuw aan met een nieuwe hulpvraag, vanwege de complexiteit en de eisen die de maatschappij stelt. Daarnaast is ook het aantal crisismeldingen gestegen, waardoor er een flinke druk ligt binnen het maatschappelijk werk.



RESULTAAT

**299**  
dossiers  
buurtmaatschappelijk  
werk

### Resultaten wijkgericht werken

93 bewonersgroepen  
935 contactmomenten  
299 dossiers buurtmaatschappelijk werk waarvan:

- 147 dossiers gesloten en 73 dossiers open, totaal 220
- 8 SWT
- 58 adviesvragen / directe vraagafhandelingen
- 4 dossiers huiselijk geweld
- 9 snelle interventies

6 wachtlijst op einde jaar

## Pijler 2

# Gemeentebrede diensten

### 1. Maatschappelijk werk voor jeugd (JPP)

We ondersteunen jeugd met het Jeugd Preventie Project. Dit project is specifiek gericht op jongeren met risicogedrag en zet vooral in op motivatie. Daarnaast bieden we de training Pittige Pubers aan voor ouders.



**17** dossiers  
**3** trainingen  
pittige pubers  
georganiseerd

#### Resultaat Maatschappelijk werk voor jeugd

- Totaal aantal dossiers, waarvan:
- **11** dossiers open
- **6** dossiers gesloten
- **3** trainingen pittige pubers georganiseerd

### Schoolmaatschappelijk werk weer terug?

Hoewel het schoolmaatschappelijk werk wegens bezuinigingen in 2021 is komen te vervallen, blijft vanuit scholen en ouders de vraag naar schoolmaatschappelijk werk bestaan. Waar nodig en kan worden casussen die ons bereiken nu vanuit maatschappelijk werk opgepakt.

Gezien de vraag en gezien het feit dat wij de expertise schoolmaatschappelijk werk (inkoop SintLucas) wel in huis hebben, ook in het JPP-project, bespreken we momenteel met de gemeente of we de dienstverlening van het schoolmaatschappelijk werk in 2022 opnieuw vorm kunnen gaan geven.



Resultaten  
schoolmaatschappelijk  
werk  
**72** dossiers

#### Resultaat schoolmaatschappelijk werk

- **72** dossiers schoolmaatschappelijk werk, waarvan:
- **54** gesloten
- **18** open



### 2. Bureau Nieuwkomers (BNK)

Bureau Nieuwkomers (BNK) richt zich op de participatie en integratie van nieuwkomers, minderheden en oud-nieuwkomers in de Boxtelse samenleving. Hiertoe bieden de 12 vrijwilligers namens BNK maatschappelijke begeleiding aan statushouders na vestiging, gedurende het eerste jaar. Daarnaast wordt ook begeleiding geboden in woongemeenschap De Tijvert (13 bewoners). De begeleiding is gericht op praktische hulp op maat. Thema's zijn onder andere inkomen, gezondheidszorg, woningzaken, taal, onderwijs, minderjarigen, gezinshereniging, het opbouwen en onderhouden van een sociaal netwerk en het wegwijs worden in de Boxtelse samenleving. Naast de 12 vrijwilligers die persoonlijke begeleiding bieden, zijn ook 5 vrijwillige tolken actief.

In 2021 steeg het aantal plaatsingen in vergelijking met 2020 explosief. Na de lockdown van 2020 was het noodzakelijk een inhaalslag te maken. Professionals en vrijwilligers verrichtten extra inspanningen om dit mogelijk te maken. Met extra middelen van de gemeente is 8 uur extra professionele inzet gerealiseerd om de aantallen te halen. Daarnaast is er actief geworven voor extra vrijwilligers, maar gedurende de coronaperiode bleek het lastig om mensen hier enthousiast voor te krijgen.

Samen met het steunpunt vrijwilligerswerk zochten we de samenwerking met de WSD nadrukkelijker op om nieuwkomers een goede start te laten maken in Boxtel

(sociale ontmoeting in de wijk). In 2022 wordt deze samenwerking voortgezet en geïntensiveerd.

Vanwege corona waren er in 2021 weinig mogelijkheden om fysieke collectieve bijeenkomsten te organiseren. De taal- en digitale vaardigheden van de doelgroep zijn ontoereikend om dit op een andere, digitale wijze te organiseren. Eind 2021 is op basisschool de Beemden een taalgroep gerealiseerd, waarbij 8 deelnemers zijn aangesloten.



Resultaten BNK  
**81** nieuwe  
statushouders

#### Resultaat BNK

- **81** nieuwe statushouders begeleid in kalenderjaar
- **50** plaatsingen statushouders
- **17** vrijwilligers BNK



### 3. Bureau Sociaal Raadslieden (BSR)

Bureau Sociaal Raadslieden (BSR) zet zich in om inwoners hun weg te laten vinden in de wet- en regelgeving. Ook ondersteunt het bureau hen om gebruik te maken van voorzieningen om hun inkomen te optimaliseren. De beroepskracht van BSR werkt daarvoor samen met een team van 5 vrijwilligers.

Tot en met augustus 2021 werkten we vanwege corona met een telefonisch spreekuur. In die periode waren 2 vrijwilligers actief. In september startten de fysieke spreekuren weer; het loket werd weer vormgegeven met ondersteuning van 5 vrijwilligers. De inloopsprekuren blijken van grote meerwaarde voor inwoners.

#### Administratiemaatje

In 2021 schoven we de dienst Administratiemaatje in bij Bureau Sociaal Raadslieden (BSR). De inhoud van het werk past beter onder deze dienst dan - zoals voorheen - bij de dienst Boxtels Maatje. Het resulteerde in een kruisbestuiving van kennis en kwaliteit en het uitbrengen van een gezamenlijke kennisnieuwsbrief.

**RESULTAAT**

**Resultaat BSR**  
572 dossiers

- Resultaat BSR**
- 527 dossiers
  - 1113 BSR contactmomenten
  - 257 onderwerp 'sociale zekerheid'
  - 289 onderwerp 'inkomstenbelasting'
  - 184 onderwerp 'toeslagen'
  - 383 onderwerp 'juridisch'
  - 430 onderwerp 'overig'
  - € 153.970 waarde van financiële rechten
  - 5 vrijwilligers BSR

- Resultaat Administratiemaatje**
- 20 nieuwe aanvragen Administratiemaatje
  - 11 koppelingen hulpvragen aan vrijwilligers
  - 15 vrijwilligers uitvoering Administratiemaatje
  - 22 uren per week vrijwillige inzet

### 4. Vrijwillige inzet

In Nederland zijn zo'n 7 miljoen vrijwilligers actief. Die vrijwillige inzet is een essentieel onderdeel van onze samenleving. Ook in Boxtel helpen vrijwilligers ons enorm bij het verstevigen van de sociale basis. We stimuleren en steunen dit door het vrijwilligerswerk te promoten en onze expertise te delen. Onze vrijwilligers maken onze vele activiteiten en diensten mogelijk. Dankzij hen kunnen inwoners mee blijven doen of krijgen ze ondersteuning. Tegelijkertijd levert het vrijwilligerswerk de vrijwilliger zelf ook veel sociale contacten, waardering en persoonlijke ontwikkeling op.

In 2021 was het door de voortdurende coronapandemie lastiger om mensen te activeren of matchen richting vrijwilligerswerk. Met name de oudere vrijwilligers werden steeds voorzichtiger om zo besmetting te voorkomen. In 2021 lobbyden we actief op het verstevigen van vrijwillige inzet in de eigen buurt. Dit geven we in 2022 verder vorm.

#### 4.1 Vrijwilligerssteunpunt

ContourdeTwern voert het Vrijwilligerssteunpunt uit. Dit houdt in:

- Informatie, advies en ondersteuning bieden aan inwoners en (vrijwilligers)organisaties.
- Bemiddeling tussen en (ver)binding van vrijwilligers en organisaties.
- Waardering van vrijwilligers t.b.v. continuïteit, profilering en promotie van het vrijwilligerswerk.

#### 4.2 Boxtels Maatje

Met Boxtels Maatje ondersteunt ContourdeTwern kwetsbare inwoners in de thuissituatie. Het stimuleert om langer zelfstandig te wonen. Bovendien levert de inzet een bijdrage aan initiatieven en verbondenheid in de buurt. Dat komt doordat bewoners aan elkaar gekoppeld worden en elkaar helpen. De dienst werkt nauw samen met Boxtelse initiatieven zoals stichting Nabij, Samen Ouder Worden Boxtel en ZorgSamenBuurt Oost.

In 2021 versterkten we de samenwerking met de gemeentelijke wijkteams. Ook maakten we een overzicht van de diverse maatjesprojecten en organisaties die binnen Boxtel actief zijn.

Boxtels Maatje levert de volgende diensten:

1. 'Doemaatje'
2. 'Klusmaatje'
3. 'Gezelschapsmaatje'
4. 'Ontzorgmaatje'
5. 'Boodschappenmaatje'
6. 'Netwerkcoach'
7. 'Taalmaatje'

**RESULTAAT**

**60**  
nieuwe aanvragen  
Boxtels Maatje

**Resultaat Vrijwilligerssteunpunt**

- 265 vrijwilligers actief via het Vrijwilligerssteunpunt
- 236 aanmeldingen (78 vacatures/ 158 vragen)
- 84 matches
- 2 vrijwilligers actief voor Vrijwilligerssteunpunt
- 416 uren per week inzet voor het Vrijwilligerssteunpunt
- 113 vacatures op vrijwilligersvacaturesboxtel.nl

**RESULTAAT**

**265**  
vrijwilligers actief  
**236**  
aanmeldingen

**Resultaat Boxtels Maatje**

- 60 nieuwe aanvragen
- 95 koppelingen hulpvragen aan vrijwilligers
- 94 vrijwilligers
- 1 vrijwillige coördinator
- 50 uren per week inzet door vrijwilligers

**Uitgelicht: Taalmaatje**

- 6 taalcoaches
- 18 deelnemers
- 22 conversatielessen



### 4.3 Uitvoeringsagenda vrijwilligersbeleid/Academie Boxtel

Deze agenda is gericht op het promoten van vrijwilligerswerk en vrijwillige inzet in Boxtel. Plus het activeren, ondersteunen en toerusten van inwoners, die zich vrijwillig (willen) inzetten. Daarbij bedienen we ook de niet-gebruikelijke doelgroepen en begeleiden hen naar vrijwilligerswerk.

In 2021 onderzocht het Vrijwilligerssteunpunt de wijze waarop organisaties gebruik maken van het steunpunt. Op basis hiervan gaan we in 2022 de contacten met sportorganisaties aanhalen en in samenwerking met de WSD nadrukkelijker aan de slag met statushouders. Uit de resultaten werd ook duidelijk dat inwoners met name willen inzetten op flexibel vrijwilligerswerk. Hier gaan we in de uitvoering van ons jaarprogramma dan ook nadrukkelijker op sturen.

Daarnaast coördineren we de vrijwilligersacademie. We zetten in op het opleiden en trainen van vrijwilligers en doen dit met name vraaggericht.

In 2021 is het aantal fysieke trainingen minimaal geweest. In Selissenwal vond een training voor gastvrouwen plaats om de Kletskamer kwalitatief vorm te geven met mensen uit de eigen buurt. Ook rondom de Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen (WBTR) zijn diverse verzoeken ontvangen, hier is een digitale training voor aangeboden. Uit de uitgevoerde enquête onder 70 vrijwilligersorganisaties blijkt dat 24% van de organisaties op de hoogte is van het bestaan van de Vrijwilligersacademie. In 2022 zullen we dan ook steviger inzetten op bekendmaking hiervan.

Ten aanzien van de maatschappelijke stage, hebben we onze samenwerking met Stichting Rigter Education verder voortgezet. Vanwege corona kon slechts één maatschappelijk probleem worden opgepakt.

Het betrof een samenwerking met het Waterschap omtrent het verminderen van dumping van medicijnen in afvalwater. Middels design thinking zijn er diverse oplossingen aangereikt.

In het najaar vond in elke wijk een vrijwilligerswaarderingbijeenkomst plaats. In totaal bereikten we hiermee 500 vrijwilligers. De bijeenkomsten werden erg enthousiast ontvangen en boden een mooie mogelijkheid om persoonlijk met vrijwilligers in gesprek te gaan.



### Resultaat Uitvoeringsagenda/Academie

- Enquête gehouden onder **70** vrijwilligersorganisaties
- **500** vrijwilligers bereikt met de wijkgerichte vrijwilligerswaarderingbijeenkomsten
- **16** trainingen vrijwilligersacademie, waarvan 15 online en 1 fysieke training
- **146** deelnemers aan aangeboden trainingen
- **2** organisaties bereikt voor maatschappelijke stage
- **8** vrijwilligers gematched met organisatie voor maatschappelijke stage

### 5. Steunpunt Mantelzorg

Vanuit het Steunpunt Mantelzorg legt ContourdeTwern contact met mantelzorgers en ondersteunen waar nodig. Dat doen we om te voorkomen dat ze overbelast raken. Samen met ons team van vrijwilligers bieden we hen individuele ondersteuning. We kijken naar de draagkracht en draaglast van de mantelzorgers en zetten waar nodig respijtzorg in. Zonodig we regelen ook huishoudelijke hulp voor hen.

Daarnaast waarderen wij namens de gemeente Boxtel mantelzorgers voor hun inzet tijdens de Dag van de Mantelzorg. Ook organiseren we ontmoetingsmomenten, zodat mantelzorgers elkaar kunnen ondersteunen en ervaringen kunnen delen. Binnen het Steunpunt Mantelzorg geven we tevens voorlichting aan professionals zodat zij weten hoe zij mantelzorgers het beste kunnen ondersteunen. En informeren we hen en mantelzorgers over actuele ontwikkelingen door de uitgifte van de Mantelzorgkrant.

#### Activiteiten & bijeenkomsten in 2021:

- Lotgenotengroep partners dementie: **5** bijeenkomsten, **5** deelnemers
- Café Brein: **4** bijeenkomsten, **12** deelnemers per bijeenkomst
- Themabijeenkomst Zorgtechnologie: **29** deelnemers
- Wandeling "Op zoek naar het Edelhert": **14** deelnemers
- Webinars:
  - Mantelzorg & werk: **23** deelnemers
  - Levenstestament: **113** deelnemers
  - Zorgen voor iemand met psychische problemen: **4** deelnemers

#### Activiteiten voor jonge mantelzorgers:

- Voorlichtingsfilm gemaakt door en voor jonge mantelzorgers (t.b.v. middelbare school)
- Hunted: **11** deelnemers
- Escape room: **9** deelnemers

#### Activiteiten ter waardering van mantelzorgers:

- Uitreiking mantelzorgwaardering: in **4** wijken, 17 ontmoetingsmomenten: **430** waarderingen
- Dag van de Mantelzorg: **4** high tea in **4** wijken, **95** deelnemers
- Ontbijt voor mantelzorgers: **10** deelnemers
- Voorlichtingslunch voor werkende mantelzorgers uit Boxtel: **12** deelnemers



**1080** mantelzorgers in beeld (61 nieuw)

### Resultaat Steunpunt Mantelzorg:

- **1080** mantelzorgers in beeld (61 nieuw)
- Waarvan **34** jonge mantelzorgers
- **501** individuele consulten
- **377** deelnemers aan activiteiten/bijeenkomsten
- **39** keer inzet op huishoudelijke hulp
- **3** vrijwillige mantelzorgcoaches actief, die **9** mantelzorgers op regelmatige basis begeleiden. In totaal: 458 uren in 2021



**RESULTAAT**  
24 deelnemers Dagje Thuis

### 6. Welzijnsdagbesteding Dagje Thuis

Met de welzijnsdagbesteding biedt ContourdeTwern niet-geïndiceerde senioren een "dagje thuis" in het gemeenschapshuis. Dagje Thuis wordt georganiseerd op De Rots, De Kinderboerderij en in Esch. Een sociaal werker biedt, samen met de vrijwilligers, de deelnemers een plezierige dag. Zo wordt de mantelzorger ontlast en hebben de deelnemers een invulling van hun dag die hen stimuleert. Het is meteen ook een vorm van respijtzorg en daarmee van groot belang voor Boxtel.

In 2021 is Dagje Thuis één van de weinige voorzieningen geweest die wél heeft kunnen plaatsvinden. Na de lockdown in 2020 bleek dat het wekelijkse moment voor deze kwetsbare groep en hun mantelzorgers van enorme meerwaarde is. De grootste uitdagingen betroffen het coronaproof aanbieden van activiteiten en de wisselingen in de vrijwillige inzet. In totaal zijn 11 vrijwilligers actief, waarvan er in 2021 7 zijn ingestroomd en 9 zijn gestopt.

Via sociale media is meer bekendheid gegeven aan Dagje Thuis. Momenteel hebben we dan ook een wachtlijst van 11 mensen. Vanuit ketenpartners krijgen we steeds vaker de vraag om nog een locatie te openen waar we deze dienst aanbieden. Samen met de gemeente onderzoeken we de mogelijkheden hiertoe voor 2022.

**Resultaat Dagje Thuis De Rots**

- 12 deelnemers per keer
- 5 vrijwilligers
- 96 dagdelen

**Resultaat Dagje Thuis De Kinderboerderij**

- 6 deelnemers per keer
- 4 vrijwilligers
- 94 dagdelen

**Resultaat Dagje Thuis Esch**

- 6 deelnemers per keer
- 5 vrijwilligers
- 1 stagiair
- 96 dagdelen

### 7. Buurtbemiddeling

Met Buurtbemiddeling werkt ContourdeTwern aan het oplossen van onderlinge problemen bij burens en het verbeteren van de communicatie. Vrijwillige buurtbemiddelaars voeren dit project uit en begeleiden het proces tussen burens. Deze bemiddelaars krijgen vooraf een intensieve training en ze krijgen intervisie en bijscholing.

Medio 2021 is stevig ingezet op de lokale verankering van Buurtbemiddeling Boxtel. Dit leidde tot een flinke stijging van aanmeldingen. In het eerste half jaar werden slechts 10 zaken aangemeld. In de tweede helft van het jaar maar liefst 28. Met name inwoners zelf weten Buurtbemiddeling Boxtel steeds beter te vinden, maar er is ook meer geïnvesteerd in de bekendheid en wijze van doorverwijzen door professionals. In samenwerking met Joost is een specifieke training aangeboden aan de medewerkers van het klantcontactcentrum. In 2022 zullen we dit ook uitrollen richting wijkagenten.

Het jaarrapport buurtbemiddeling geeft een specificatie van de inzet. Deze wordt jaarlijks aan de Stuurgroep Buurtbemiddeling Boxtel gepresenteerd. Op basis hiervan wordt de koers voor de komende periode afgesproken.

### Resultaat Buurtbemiddeling

- 38 casussen Buurtbemiddeling totaal
- 6 casussen Buurtbemiddeling nog actief lopend
- 9 vrijwilligers actief bij Buurtbemiddeling

**RESULTAAT**

**38 casussen Buurtbemiddeling totaal**





# Gemeentebrede thema's & ontwikkelingen



## 1. Participatie in de wijk

In 2020 is samen met ketenpartners een project gestart om uitkeringsgerechtigden, die zich bevinden in participatietrede 2 van de participatieladder, binnen 1 jaar naar een hogere trede te krijgen.

De kennismakingsgesprekken met deelnemers hebben in 2021 plaatsgevonden. Vanwege de beperkte mogelijkheden in verband met Corona en de diversiteit van de doelgroep, hebben de deelnemers nog geen training kunnen volgen bij de WSD of groepsbijeenkomsten gehad. In totaal betreft het 6 deelnemers.

### Resultaat Participatie in de wijk

- 6 intakes
- 2 deelnemers hebben inmiddels vrijwilligerswerk gevonden
- 3 deelnemers zijn sociaal-emotioneel nog onvoldoende stabiel om een volgende stap te maken, ze zijn in beeld bij de buurtondersteuner
- 1 deelnemer is vrijgesteld en wordt ondersteund door Cello



RESULTAAT

6  
deelnemers



## 2. Armoede/sociaal isolement

De aanpak van armoede en sociaal isolement brengt ContourdeTwern naar een hoger plan. Dat doen we vanuit de kaders van 'Coalitie Erbij', 'Dementievriendelijke gemeente' en 'Beter een goede buurt' en samen met partners zoals de Vincentiusvereniging, Leergeld, de Voedselbank en gemeente. Ten aanzien van armoede baseren we ons hierbij ook op de Armoedenota.

In 2021 bliezen we het netwerk Armoedebestrijding nieuw leven in. In september vond een eerste bijeenkomst plaats, waarin betrokken organisaties hun wensen ten aanzien van de samenwerking en de overlegvorm kenbaar maakten. Een training rondom het signaleren en bespreekbaar maken van armoede

behoort tot een grote wens van de deelnemers. In 2022 wordt hier verder vorm aan gegeven. Ook startten we met de organisatie van het programma 'Praat' voor inwoners, waarbij het thema armoede besproken wordt door een deskundige. We hopen tot een zienswijze te komen die we ook kunnen benutten binnen het netwerk Armoedebestrijding.

In 2021 kreeg de gemeente een verantwoordelijkheid binnen de vroegsignalering. Hoewel de gemeente nog niet gereed is met de werkwijze die ze hierin gaat hanteren, hebben we hierover nauw contact, zodat deze zo goed mogelijk aansluit bij de mogelijkheden van inwoners. Samen met Joost bespreken we hoe we mensen met huurachterstanden bereiken, zodat we deze mensen in een vroeger stadium kunnen helpen om ergere situaties te voorkomen.



### Highlights Ouderen

#### 3. Ouderen

Ouderen en ouderenorganisaties binnen Boxtel kunnen op één punt terecht voor vragen, advies en signalen op het gebied van welzijn: het ouderenwerk van ContourdeTwern.

De beroepskracht zet zich onder andere in voor:

- Actieve samenwerking met de werkgroep 'Samen Ouder Worden in Boxtel'.
- Stimuleren van bewustwording bij vitale ouderen: nadenken over de eigen toekomst en het stimuleren van betrokkenheid.
- Preventie en vroegtijdige signalering: zorgen dat alle kwetsbare ouderen vroegtijdig in beeld zijn.
- Coördinatie van WoonWijs. Dat is een netwerk van gemeente, professionals en vrijwillige organisaties binnen Boxtel. Zij richten zich op wonen, valpreventie en bewegen, eenzaamheid en dementie.
- Het bieden van ondersteuning in de thuissituatie van ouderen, via Boxtels Maatje. Het doel is om langer zelfstandig wonen mogelijk te maken.

- In samenwerking met de werkgroep 'Samen ouder worden in Boxtel' is het ouderenbeleid voor de komende jaren vastgelegd, waaraan uitvoering zal worden gegeven.
- De stuurgroep WoonWijs is **4** keer bijeengekomen. Veel activiteiten konden helaas niet doorgaan vanwege de coronamaatregelen.
- **15** woonscans zijn uitgevoerd vanuit 'Blijvend Thuis in Eigen Huis'.
- Er is een nieuwe woon-zorgkoffer in ontwikkeling om met name de technologische mogelijkheden zichtbaar te maken.
- In oktober 2021 heeft de Fittestdag plaatsgevonden. Hieraan hebben **110** senioren deelgenomen.
- Binnen de werkgroep Dementie is een plan voor de aanschaf van een Virtual Reality-bril ontwikkeld.
- In coronatijd is eenzaamheid meer zichtbaar geworden. De maatregelen hadden grote invloed op de vitaliteit en geestelijke gezondheid van mensen. Vanuit de werkgroep Eenzaamheid wordt onderzocht of 'Welzijn op Recept' hierin een preventieve bijdrage kan leveren.
- Doorontwikkeling van de Compaan: in samenwerking met Zorggroep Elde Maasduinen wordt een welzijnsknop t.b.v. de Compaan ontwikkeld.

#### 4. Corona

Door de corona-uitbraak in maart 2020 veranderde in één klap onze samenleving en was 'normaal' sociaal contact niet meer mogelijk. De gevolgen hiervan waren helaas ook in 2021 nog lang voelbaar. Voor een beroep waarbij het opzoeken van, en contact leggen met mensen de basis is, levert dit direct uitdagingen op. Die zijn we onmiddellijk aangegaan. Ons team heeft samen met onze vrijwilligers en partners de dienstverlening razendsnel aangepast aan de nieuwe werkelijkheid. Digitaal waar mogelijk en fysiek waar nodig.

Zolang corona niet is opgelost, blijven we nauwlettend de landelijke richtlijnen volgen en passen we onze werkwijze en dienstverlening hierop aan. We hopen in 2022 hier minder of geen rekening meer mee te hoeven houden. We monitoren of er nog restgevolgen zijn van de crisis, zoals uitgestelde hulpvragen of toegenomen eenzaamheidsproblematiek. Mocht er zich onverhoopt toch opnieuw een lockdown voordoen, staan wij klaar om direct over te schakelen op onze blended dienstverlening. Dan onderhouden we de contacten met vele inwoners, vrijwilligers en partners in niet-fysieke zin, op 1,5 meter afstand en waar mogelijk telefonisch of digitaal. Dit doen we vanuit onze verankerde en verbindende rol in het wijkgericht werken om ook anderen daarin mee te nemen. Binnen onze mogelijkheden en tezamen met de mogelijkheden van vrijwilligers doen we wat nodig is.

### Highlights ContourdeTwern in tijden van corona 2021

- Het contact met inwoners van Boxtel hebben we behouden en wanneer het kon, hebben we in kleine groepen bijeenkomsten georganiseerd.
- Met name voor de meest kwetsbare inwoners hebben we alles uit de kast gehaald om onze dienstverlening voort te zetten. Voorbeelden: Dagje Thuis, de Fittestdag, de Kletskamer in Selissenwal en de Koffie-inloop in Boxtel-Oost.
- De waardering van vrijwilligers en mantelzorgers hebben we in kleinere groepen én in de eigen wijk vormgegeven. Voor veel inwoners was dit een aangename en welkome traktatie.
- De meer individueel gerichte diensten zoals buurtmaatschappelijk werk, BNK en BSR hebben het fysiek contact met inwoners weer ingezet op het moment dat dit weer mogelijk was. Met name voor deze inwoners is werken met digitale middelen of telefonisch erg ingewikkeld en hinderlijk in het contact.
- Veel activiteiten zijn opgeschort of vonden digitaal plaats. Het getuigt van veel veerkracht dat vrijwilligers en professionals er ondanks deze steeds terugkerende tegenslagen nog steeds hun schouders onder willen zetten!



# TRINGGGG!

Wie zijn nou die mensen die er met de inwoners, vrijwilligers en samenwerkingspartners voor zorgen dat niemand er alleen voor hoeft te staan in Boxtel? Graag stellen we hierbij de 17 medewerkers van het team van ContourdeTwern in Boxtel voor!



**Karin van Ditmars-van Hal,**  
teamleider / sociaal werker

**Karin van Ditmars:** Het afgelopen jaar hebben we stevig geïnvesteerd in het wijkgericht werken. Binnen het team is veel enthousiasme om dit samen met inwoners en wijkpartners verder vorm te geven. Zo maken we samen Boxtel nog mooier en sterker dan het al is.

**Ingrid Besters:**

Ik vond het heel bijzonder dat ik dit jaar iemand in de laatste fase van zijn leven mocht ondersteunen in het maken van eigen keuzes. Het voelde heel fijn dat iemand een laatste wens in vervulling kon laten gaan.



**Ingrid Besters,**  
sociaal raadvrouw (BSR) /  
coördinator administratiemaatje



**Carla Mommers,**  
Managementassistent



**Janneke van Berkom-Quirijnen,**  
coördinator buurtbemiddeling

**Veerle Slosse:**

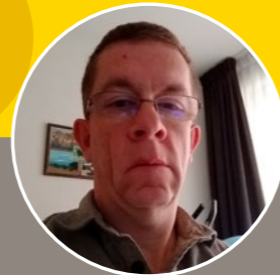
Ik vind het mooi om te zien dat mantelzorgers zo genieten als ze voor een lunch of high-tea worden uitgenodigd. Het blijft fijn dit te mogen organiseren.



**Jacqueline van den Dobbelsteen,**  
buurtmaatschappelijk werker/JPP



**Veerle Slosse,**  
coördinator Steunpunt Mantelzorg



**Hein van Esch,**  
medewerker Bureau Sociaal Raadslieden



**Femke Sweep,**  
buurtondersteuner

**Ineke Matheeuwsen:**

Het was bijzonder fijn dat we dit jaar weer mogelijkheden hadden om voor de meest kwetsbare ouderen samen met partners weer enkele bijeenkomsten te organiseren. O.a. bij de Fittest dag heb ik ervaren hoe belangrijk het is in contact te blijven.



**Ineke Matheeuwsen,**  
buurtondersteuner



**Lisette Kats,**  
buurtmaatschappelijk werker

**Svenja Kuipers:**

Het afgelopen jaar heb ik veel nieuwe vrijwilligers leren kennen en deze hebben op hun beurt weer kennis gemaakt met datgene wat het steunpunt kan bieden.



**Svenja Kuipers,**  
coördinator Vrijwilligerssteunpunt



**Kristel van der Velden,**  
buurtmaatschappelijk werker



**Nelleke Megens,**  
buurtmaatschappelijk werker



**Débra Kluitmans,**  
coördinator Bureau Nieuwkomers /  
sociaal raadvrouw (BSR)



**Anita van Pijnenburg,**  
medewerker steunpunt Mantelzorg en  
administratieve ondersteuning



**Kim van Zandbeek,**  
coördinator Dagje Thuis /  
vrijwilligersacademie



**Johan Klunder,**  
manager

**Kim van Zandbeek:**

Binnen Dagje Thuis ontvangen de vrijwilligers en ik wekelijks veel dankbaarheid, dat is hartverwarmend. Dit vinden we vooral fijn, omdat het ook iets zegt over de impact van ons werk.



**nooit alleen**

**Vizier op sociaal versterken en wijkgericht werken**

We kijken terug op een uitdagend, maar ook mooi jaar met veel verbinding, activiteiten en initiatieven. Dat konden wij natuurlijk niet alleen. Wij werkten samen met veel gemotiveerde en betrokken vrijwilligers, inwoners en netwerkpartners. Uiteindelijk doen we het met elkaar! En daar gaan we mee door. Ook in 2022.

Ook voor 2022 hebben wij voor onze opdracht in Boxtel ons vizier op wijkgericht werken gezet. Op verzoek van de gemeente trekken we in 2022 ook nadrukkelijk op met de primaire gesubsidieerde partners MEE en Brede Scholen Boxtel. Een gezamenlijk uitvoeringsplan ligt hieraan ten grondslag.

Door wijkgericht te werken, samen met inwoners en partners, willen we aan een solide sociale basis in Boxtel werken. Een basis waarin mensen contact hebben met elkaar, elkaar steunen en mee kunnen doen binnen de eigen mogelijkheden. Dat doen, willen en kunnen we "nooit alleen"!

Dus we nodigen iedereen hierbij van harte uit om met ons samen aan deze opgave te werken!

## Over het ContourdeTwern collectief

In 2021 was ContourdeTwern in 16 werkgebieden actief. Binnen Alphen en Chaam, Baarle-Nassau, Berkel-Enschot, Udenhout, Boxtel, Dongen, Dordrecht, Gilze en Rijen, Goirle, Riel, Heusden, Hilvarenbeek, Krimpen aan den IJssel, Loon op Zand, Oisterwijk, Tilburg en Waalwijk verzorgden we samen met 500 medewerkers en 5000 vrijwilligers het sociaal werk. Veelal onder onze eigen naam ContourdeTwern maar soms ook in partnerships met anderen, zoals Buurtwerk Dordrecht in Dordrecht, Bijeen in de gemeente Heusden, of KrimpenWijzer in Krimpen aan de IJssel. En we waren niet alleen actief in het sociaal werk; met onze jeugdwerktak R-Newt hielpen we de talenten van jongeren en kids van 0 tot 27 jaar te ontwikkelen: met speciale programma's maar ook met een advies- en trainingstak. Kijk voor een compleet overzicht van onze diensten op [www.contourdetwern.nl](http://www.contourdetwern.nl).

Vragen, reacties, meer weten?  
Bezoek ons!

### Je vindt ons op:

Sint Ursula 12, 5281 HV Boxtel  
bel/mail ons: 0411 65 58 99  
[infoboxtel@contourdetwern.nl](mailto:infoboxtel@contourdetwern.nl)

### [ContourdeTwern.nl/Boxtel](http://ContourdeTwern.nl/Boxtel)

Hier vind je een overzicht van onze activiteiten en diensten in Boxtel én delen we nieuws. Ook een link naar steunpunt Mantelzorg Boxtel. Kijk vooral een keer rond!

### [Maatschappelijkwerkboxtel.nl](http://Maatschappelijkwerkboxtel.nl)

Hier vind je een overzicht van ondersteuning die wij bieden op het gebied van financiën, wonen, zorg of opvoeding van kind(eren).