

Contourde Twern Dongen

Jaarbericht 2021



Terugkijken op
een bewogen jaar



- Terugkijken op een bewogen jaar
- Een verbonden en inclusieve samenleving
- ContourdeTwern in Dongen
 - 1 Uitgelicht: Het werk in buurten en wijken
 - 2 Uitgelicht: Jongerenwerk in 2021
- Klanttevredenheid
 - Tevredenheid bewoners
 - Tevredenheid vrijwilligers
- Tot slot

Terugkijken op een bewogen jaar



Met veel plezier presenteren wij u hierbij ons jaarbericht 2021. Een bericht over een bewogen jaar. Een jaar waarin corona, net als in 2020, nadrukkelijk aanwezig was. Dit maakte veel emoties los.

Tegelijkertijd zagen we waar de kracht van de gemeenschap zit. Hoe bewoners samen de schouders eronder zetten en zo heel veel voor elkaar kregen. En het toonde opnieuw de creativiteit en betrokkenheid van onze vrijwilligers en medewerkers.

nooit alleen

Bijdragen aan een sterke sociale basis in de gemeente Dongen. Daar zijn we ook in 2021 in geslaagd, dankzij de veerkracht van de inwoners, de grote betrokkenheid én dankzij de goede samenwerking met gemeente en netwerkpartners.

Hoe en waar leest u in dit bericht. We wensen u veel leesplezier en maken er, met elkaar, een mooi 2022 van met veel mooie initiatieven en nieuw perspectief!

Marianne van der Zee
Manager ContourdeTwern

Een verbonden en inclusieve samenleving!



ContourdeTwern staat voor een verbonden, inclusieve samenleving. Waarin elk mens meetelt en meedoet. Ons werk raakt het hart van de samenleving en de hardnekkige vraagstukken die daar spelen, zoals armoede, vergrijzing, uitsluiting en eenzaamheid. Daarom werken we aan kracht en perspectief, bieden we hoop en bouwen we bruggen. Ook in 2021 gaven we vanuit die missie invulling aan de opdrachten die we kregen.

2021 was ook het jaar waarin onze visie en beleid gestalte kregen in tien speerpunten die de komende jaren richting geven aan onze inzet. Presentie blijft onverminderd

het uitgangspunt van onze aanpak. We maken impact door sociale waarde en winst aan de samenleving toe te voegen. Samen met alle betrokken partijen geven we onze opdracht vorm. Ons mooie werk voeren we uit samen met tal van andere organisaties, met vrijwilligers, actieve burgers en onze eigen, veerkrachtige medewerkers.

Via ontelbare draden zijn we met anderen verbonden. Zonder die verbindingen hebben wij niet de complete antwoorden op de vele maatschappelijke vraagstukken die ons werk raken.

ContourdeTwern in Dongen

In goed overleg met onze opdrachtgever Gemeente Dongen investeerde ContourdeTwern, ook in 2021, in een sterke sociale basis. We waren tijdens spreekuren actief in buurten en wijken, zetten ons in voor groepen op locaties en werkten met jongeren op scholen en in het jongeren centrum.

Ons werk in de buurten en wijken

ContourdeTwern wil dat elke Dongenaar zich fysiek en mentaal gezond en veilig voelt in

de wijk. Dat buurtbewoners zich verbonden voelen met elkaar, elkaar helpen én geholpen worden als dat nodig is. Want niet iedereen vindt als vanzelf aansluiting in de maatschappij. Soms is daar een steuntje in de rug voor nodig. Wij werken daarom aan een sterke sociale basis in buurten en dorpen. Dat doen we door zichtbaar aanwezig te zijn en relaties op te bouwen met de bewoners. Zodat iedereen zich er thuis voelt, perspectief ziet en geluk ervaart.



Jongerenwerk

ContourdeTwern streeft ernaar dat jongeren zich thuis voelen in Dongen. In deze levensfase is ontdekken waar je voor wilt en kunt staan in de samenleving belangrijk. Dat was afgelopen jaar, vanwege de coronamaatregelen, opnieuw een uitdaging. De eenzaamheid en somberheid nam toe en het perspectief stond onder druk omdat de scholen regelmatig dicht waren.

Daarom investeerden we via ons jongerenwerk veel in de contacten met jongeren. Op straat, thuis en wanneer dat kon ook op school. Het jongeren centrum fungeerde voor jongeren als huiskamer waar ze konden binnenvallen om hun verhaal te delen,

elkaar te ontmoeten of huiswerk te maken. Wij zorgden er samen met een grote groep vrijwilligers voor dat jongeren worden gezien en aansluiting vinden.

1.
Uitgelicht
Het werk in
buurten en
wijken

2.
Uitgelicht
jongerenwerk
in 2021

1 Uitgelicht: Het werk in buurten en wijken

Samen is het leuker!

Het jaar 2021 kende vanwege corona veel beperkingen. Het was een jaar van organiseren en opstarten, weer afblazen en kijken wat er wél kon. Maar ook van oppassen, uitkijken, afstand houden. Van voorzichtige vrijwilligers en besmette inwoners. Van quarantaines en buitenactiviteiten.

Maar 2021 was óók een jaar van veel hoogtepunten. Naast ons jongerenwerk en de mantelzorgondersteuning organiseerden we veel collectieve activiteiten in de buurten en wijken. Zoals de zomeractiviteiten, waarbij we ons focusten op de wijk West 1. Ook succesvol waren de middagen waarbij we de Sport- en Spelbus inzetten.

In aanloop naar de Wereld Alzheimer Dag organiseerden we acht online vergaderingen. Dit om te bewerkstelligen dat Dongen als gemeente (nog) dementievriendelijker wordt en het was een succesvolle activiteit. We openden rond dit thema een Facebookpagina waarin we ook tips vanuit de Mantelzorgwijzer Dongen delen. Daarnaast schreven we alle verenigingen aan en legden we contact met de winkeliersvereniging en centrummanager om extra aandacht te vragen voor dementie.

Uiteraard zochten we afgelopen jaar inwoners ook vaak thuis op. Dat resulteerde in mooie gesprekken, waarin wij advies gaven of de eenzaamheid doorbraken. Ook hielpen we individuele inwoners met hulpvragen, zoals bij het indienen van een aanvraag bij het Dekkersfonds.



25 voedselpakketten uitgedeeld met Ramadan

191 keer Corona-care boodschappen



250 deelnemers Internationale Vrouwendag

200 deelnemers Valentijnsactie

34 vrouwen wekelijks bij 2Women

44 deelnemers wekelijks bij Weduw- en Weduwnaargroep

23 maatjestracten



180 Taalhuis & Arm in Arm-pakketten

12 vrijwillige baliemedewerkers in de Cammeleur

8 trajecten Thuisadministratie

6 keer Verteltas

100 bewoners bij Sport- en Spelbus

8 keer Bakkie bij bakfiets met steeds 15 bewoners

100 deelnemers Paasactie

30 bewoners Soep op de Stoep



55 deelnemers activiteit van DVG (Dementie Vriendelijke Gemeente)

480 vragen tijdens wekelijks vragenuurtje

30 gesprekken bij het VIP (Vrijwilligers Informatie Punt)



412 mantelzorgers in beeld

65 mantelzorgers ondersteund

387 mantelzorgbonnen uitgedeeld

89 deelnemers mantelzorgbrunch



“Zonder mijn inzet was het een fiasco geworden.”
Marcel, wijkbewoner

Soep op de stoep

Op een grauwe maandag in december belden onze sociaal werkers bij zo'n **50** buurtbewoners aan om ze warm te maken voor de activiteit Soep op de stoep. Ook wijkbewoner Marcel werd aan de deur verrast door de vraag of hij het leuk zou vinden zijn buurtgenoten beter te leren kennen door soep te koken en tijdens een ontmoetingsmoment in de wijk met elkaar te eten.

Naast Marcel sloten twee burens aan om soep te koken. Wij brachten de inwoners met elkaar in contact en stimuleerden het drietal om het plan zelf verder uit te werken en Soep op de stoep te organiseren.

Een week na het eerste contact stond er een kraampje in de straat met drie dampende pannen soep. Helaas gooiden de verscherpte

maatregelen van dat weekend figuurlijk roet in het eten. Bij elkaar komen in de buitenlucht mocht even niet meer. Daarom werd de soep bij de buurtbewoners thuisbezorgd. Dit zorgde voor hele leuke en dankbare reacties. Waar sommigen nog wat terughoudend waren, kwamen anderen alsnog buiten een kopje soep eten en een praatje maken.



Vrouwengroep

De 64-jarige Elly benaderde ons eind 2021 voor het regelen van enkele praktische zaken na het overlijden van haar man. Omdat Elly na het verlies alle lichtpuntjes aanpakt, brachten wij haar in contact met onze (internationale) vrouwengroep. Dit is een fijne en

laagdrempelige manier om mensen te ontmoeten. Op donderdagochtend aansluiten bij deze groep hielp Elly om beter om te gaan met haar gevoel van eenzaamheid en verdriet. Het heeft haar al een paar leuke vriendschappen gebracht.



“De vrouwengroep is een plek waar ik goed over mijn gevoelens kan en mag praten.”
Elly, deelnemster

“Ongelooflijk bedankt!
Ik voel me echt gezien.”
*Ontvanger Mantelzorg-
compliment*



De mantelzorg in het zonnetje

Met de Mantelzorgbon bedankt Gemeente Dongen mantelzorgers voor hun inzet en goede zorgen. Wij zorgden ook in 2021 voor de uitgifte van deze waardebonnen.

Er waren in totaal **8** uitreikmomenten zodat iedereen ruim de kans kreeg de bon op te halen.

387 mantelzorgers maakten gebruik van het aanbod. Bij het uitreiken van de Mantel-

zorgbon gingen we met de mantelzorgers in gesprek. In sommige gevallen leidde dit tot een informatieve of ondersteuningsvraag. Bovendien konden we een aantal mantelzorgers verbinden aan activiteiten waarvan zij het bestaan (nog) niet kenden.

Ook organiseerden wij op 10 november, de Dag van de Mantelzorg, een brunch. Maar liefst **89** mantelzorgers schoven aan.

2 Uitgelicht jongerenwerk in 2021

(Mentaal) fitter en sterker worden

Met jongerenwerk wil ContourdeTwern het zelfbeeld van jongeren positief beïnvloeden en het zelfvertrouwen vergroten. Wij doen dit door in gesprek te gaan met de jongeren en geven advies & informatie, trainingen, workshops en coaching. Ook organiseren we activiteiten voor verschillende doelgroepen.



Diverse activiteiten waaraan ruim 180 jongeren aan mee deden

- Graffiti in de wijk
- 2 keer Meiden voor Mijzo
- Kinderboekenweekfestival
- Kinderrechtentour
- Gevaarlijke Liefde
- Social Spring
- Halloween Party



49 keer meidenmiddag met 17 meiden

41 keer meidenavond met 6 tienermeiden

15 bonnen uitgedeeld aan Jonge Mantelzorgers
46 keer samen eten met jongeren
Tientallen jongeren dagelijks in De Poort

4 keer voorlichting op basisschool

11 keer present op basisschool

70 keer huiswerkbegeleiding

4 keer voorlichting op Cambreur

84 jongeren individueel ondersteund

10 keer present in de pauze op Cambreur



21 jongeren sporten wekelijks

- Kickboksen
- Buitensporten in de lockdown





Kickboksles

In Dongen geeft jongerenwerk al ruim twee jaar kickboksles. Ook in 2021 zagen we dat het zelfbeeld van jongeren verbeterde naarmate zij vaker kwamen trainen. Ze kregen door de lessen het gevoel méér te kunnen dan zij voorheen dachten. Hun conditie en techniek

verbeterde en hun spierkracht nam toe. Met als resultaat: meer zelfvertrouwen. Niet alleen bij het kickboksen, maar ook in andere situaties zijn de deelnemers positiever over zichzelf gaan denken.



Een jongen van 13 jaar kwam onzeker binnen om zich aan te melden voor de kickbokslessen. Hij had kickboksen op tv gezien, vond het leuk en wilde het graag leren.

Naarmate de eerst wat schuchtere jongen vaker kwam, zagen wij zijn zelfvertrouwen groeien en zijn zelfbeeld verbeteren. Dit was te merken aan zijn manier van communiceren en zijn houding. Hij werd steeds zelfverzekerder. Inmiddels ondersteunt hij

ons in de kinderles door de warming-up te verzorgen. Zonder problemen staat hij voor de groep deelnemers én hun ouders die toekijken.

Jongeren onder de 18 jaar moeten zich laten inschrijven door hun ouders. Zo komen we makkelijker in contact met de ouders om te achterhalen met welk doel de jongeren komen kickboksen. Het geeft ons meer inzicht in de beweegredenen.

Coachen

We coachten jongeren en samen gingen we op zoek naar hun kwaliteiten en talenten. We laten daarbij het initiatief bij de jongeren zelf en stellen open vragen om hen bewust te maken van hun kwaliteiten, positieve eigenschappen en idealen.

Zelfreflectie is belangrijk in de ontwikkeling. Een voorbeeld hiervan is leren van je fouten. Je kunt pas van fouten leren als je bij jezelf te rade gaat. Over wat de eventuele oorzaak zou kunnen zijn. En in hoeverre je hierin zelf hebt

bijgedragen. Jongeren staan hier niet altijd bij stil of missen vertrouwen in zichzelf door eerdere negatieve ervaringen. De angst om te mislukken is dan vaak groot.

Door open vragen te stellen vergroten we bij jongeren het bewustzijn rond de kansen en mogelijkheden die er liggen om zich positief te ontwikkelen.

We betrekken bovendien andere organisaties, instanties, verenigingen, ondernemers, vrienden en ouders bij de ontwikkeling van jongeren.

Meidenmiddag

Dit jaar waren er **49** meidenmiddagen met gemiddeld **17** meiden. Hieraan deden leerlingen mee uit groep 7 en 8 van de Biezenkring, Anspach, Sint Jans, de Vlinderboom en enkele andere basisscholen in Dongen. Ze bakten - van regenboogtaarten en koekjes tot pepernoten en cup cakes. Ze speelden (bord)spelletjes en verstoppertje door het hele gebouw, namen TikTok-dansjes op, knutselden en maakten zelfs graffitikunstwerken op zogenaamde varkensruggen.

Met de meiden maakten we in februari **120** valentijnskaarten voor de bewoners van de Volckaert. En in de kerstvakantie verstopten we **153** Happy Stones rondom de Volckaert (Dongepark Mijzo) om de bewoners, bezoekers en het personeel een hart onder de riem te steken. Ook waren we aanwezig

tijdens het Kinderboeken Festival en lieten we onze stem horen tijdens de Kinderrechten-tour. Samen met de wethouder en raadsleden bespraken we belangrijke onderwerpen die invloed hebben op onze toekomst. Daarnaast organiseerden we **2** bijeenkomsten met een externe spreker over de thema's relaties, liefde en seksualiteit.

We zagen nieuwe vriendschappen ontstaan. En zorgden ervoor dat eventuele ruzies uitgesproken werden, wat de onderlinge band van de deelnemers versterkte. De meiden waren blij om in coronatijd ergens samen te kunnen komen en het gezellig te hebben.

Dit blijkt ook uit ons klanttevredenheids-onderzoek: we scoorden maar liefst 100% tevredenheid! Niet alleen werd de waardering uitgesproken en zichtbaar in cijfers,

Een voorbeeld uit de praktijk

In het najaar kwam er een jongen bij ons in het jongeren centrum die we al wat langer kenden. Hij was boos en gefrustreerd omdat hij na een sollicitatie niet was aangenomen. Hij wees al gauw met zijn vinger naar het uitzendbureau met de opmerking: "Het zijn racisten."

We boden een luisterend oor en gingen met hem in gesprek over zijn sollicitatie-

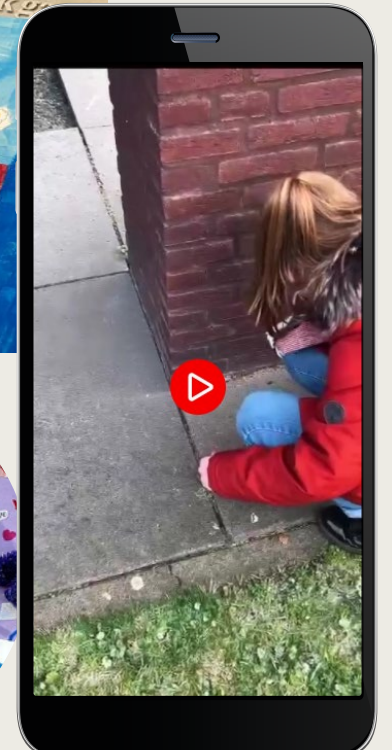
gesprek en motivatiebrief. Na het zien van de brief werd al snel duidelijk dat hij eigenlijk niet goed wist hoe een motivatiebrief eruit moet zien. We keken samen met hem naar de opzet en een week later kwam hij trots binnen met de mededeling: "Ik heb werk!".



"Wat ontzettend en leuk en lief van jullie!! Jullie maken hier mensen echt blij mee!"
Ontvanger Valentijnskaart



ook kregen onze jongerenwerkers en stagiaires meerdere geknutselde cadeautjes en lieve appjes.



Klanttevredenheid

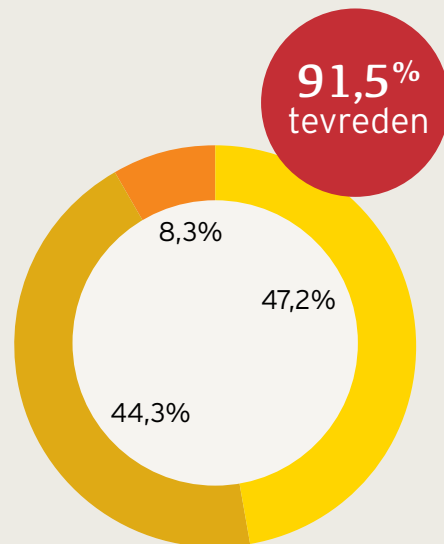
nooit alleen

In onze gesprekken en contacten toetsen we onze dienstverlening en aanpak continu. Daarnaast vragen we jaarlijks inwoners en vrijwilligers om mee te doen aan een schriftelijke klanttevredenheidsmeting. Hieronder een impressie van de resultaten.

Tevredenheid bewoners

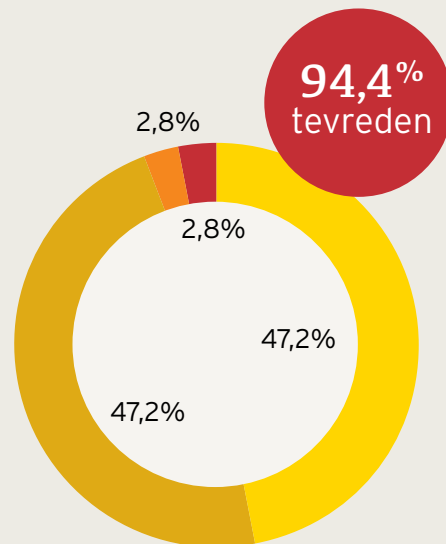
Hoe tevreden ben je over deze activiteit of dienst van ContourdeTwern?

- Erg tevreden
- Tevreden
- Neutraal
- Weet ik niet / geen mening
- Ontevreden
- Erg ontevreden



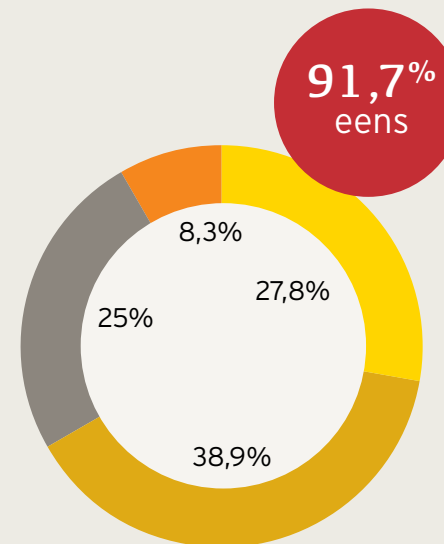
Hoe tevreden ben je over de inzet van de (vrijwillige) medewerker(s) van ContourdeTwern bij deze activiteit of dienst?

- Erg tevreden
- Tevreden
- Neutraal
- Weet ik niet / geen mening
- Ontevreden
- Erg ontevreden



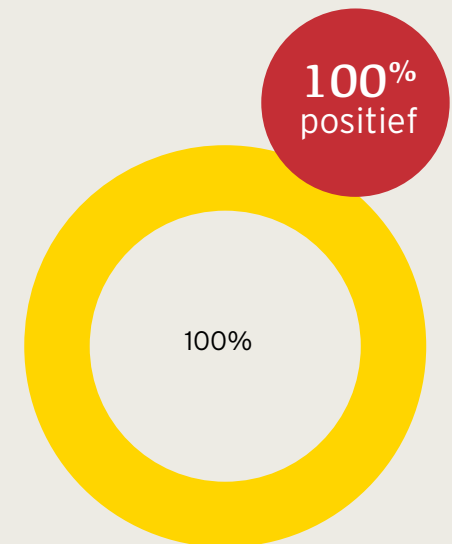
De ondersteuning heeft mij vooruitgeholpen

- Helemaal eens
- Eens
- Neutraal
- Oneens
- Helemaal oneens
- Weet ik niet / Geen mening



Zou je ContourdeTwern aanraden bij anderen

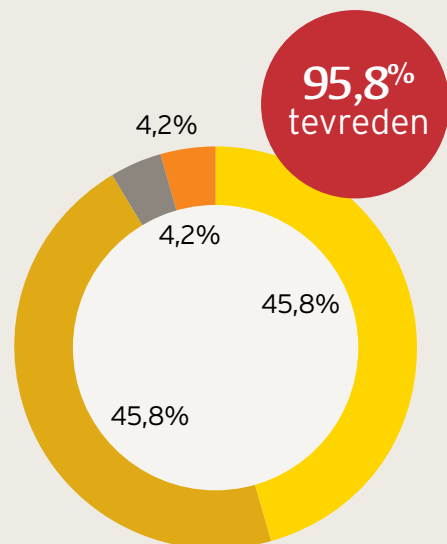
- Ja
- Nee



Tevredenheid vrijwilligers

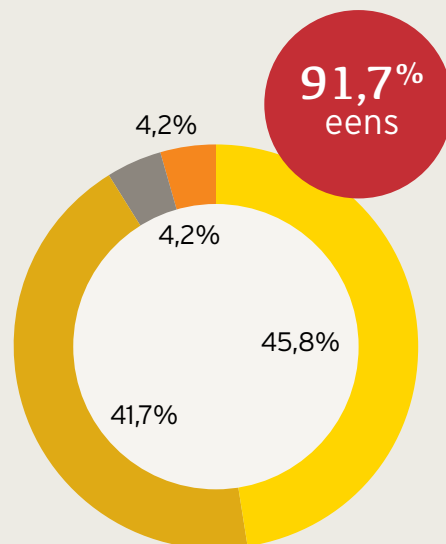
Tevredenheid ondersteuning bij vrijwilligerswerk

- Erg tevreden
- Tevreden
- Neutraal
- Weet ik niet / geen mening
- Ontevreden
- Erg ontevreden



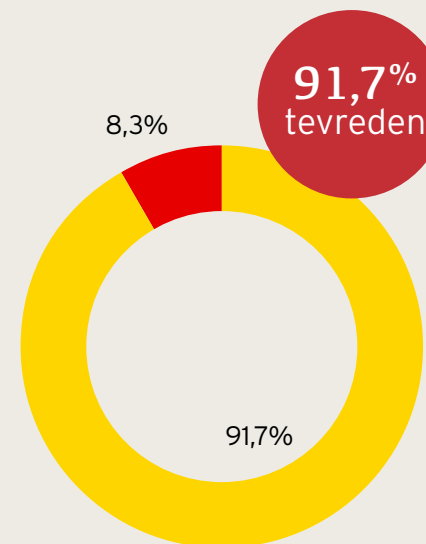
Het vrijwilligerswerk sluit aan bij mijn wensen

- Eens
- Helemaal eens
- Neutraal
- Geen mening
- Oneens
- Helemaal oneens



Zou u aanraden om vrijwilligerswerk bij ContourdeTwern te doen?

- Ja
- Nee



Uiteindelijk doen we het voor de inwoner!

We kijken terug op een uitdagend, maar ook mooi jaar met veel activiteiten en initiatieven. Het team van ContourdeTwern kon dit alles natuurlijk niet alleen. Wij werkten samen met veel gemotiveerde en betrokken vrijwilligers, inwoners en diverse netwerkpartners om alle effectieve initiatieven en activiteiten te ondersteunen en uit te voeren.

Uiteindelijk doen we het met elkaar! En daar gaan we mee door. Ook in 2022. Zodat niemand het alleen hoeft te doen.

ContourdeTwern Dongen

Telefoon 0162 31 41 38

Email infodongen@contourdetwern.nl

Of volg ons op facebook

/ContourdetwernDongen

/RNewtDongen

R-Newt, De Poort

Telefoon 0162 31 73 61