

Jaarverslag ContourdeTwern

2021

Terugkijken op een bewogen jaar

Met veel plezier presenteren wij u hierbij ons jaarverslag 2021. Een verslag over een bewogen jaar. Een jaar waarin corona, net als in 2020, nadrukkelijk aanwezig is gebleven. Dit maakte veel emoties los. Maar liet ook zien waar de kracht van de gemeenschap zit. Hoe bewoners samen de schouders er onder zetten en zo heel veel voor elkaar kregen.

Dankzij de veerkracht van de inwoners van de gemeente Loon op Zand, de grote betrokkenheid bij elkaar en de goede samenwerking binnen de wijkteams, met gemeente en samenwerkingspartners, zijn we er met zijn allen in geslaagd, ook in 2021, connectie te blijven maken. Hoe en waar leest u in deze rapportage. We wensen u veel leesplezier en gaan er, met elkaar, een mooi 2022 van maken!

Team ContourdeTwern Loon op Zand

Een verbonden, inclusieve samenleving

ContourdeTwern staat voor een verbonden, inclusieve samenleving. Waarin elk mens meetelt en meedoet. Ons werk raakt het hart van de samenleving en de hardnekkige vraagstukken die daar spelen, zoals armoede, vergrijzing, uitsluiting en eenzaamheid. Daarom werken we aan kracht en perspectief, bieden we hoop, en bouwen we bruggen. Ook in 2021 gaven we vanuit die missie invulling aan de opdrachten die we van gemeenten kregen.

2021 was ook het jaar waarin onze visie en beleid gestalte kregen in tien speerpunten die de komende jaren richting geven aan onze inzet. Waarin programma's centraal staan om gezond en gelukkig oud te worden, waarin we perspectief bieden voor alle jongeren: van 0 tot 27. Waarin Wijk-, Buurt- en Dorpssteams het vertrekpunt zijn en waarin we vol inzetten op ontmoeting en ontwikkeling.

Presentie blijft onverminderd het uitgangspunt van onze aanpak waarin we impact maken door sociale waarde en winst aan de samenleving toe te voegen.

Samen met alle betrokken partijen geven we die opdracht vorm. Ons mooie werk voeren we samen uit met tal van andere organisaties, maar zeker ook met vrijwilligers, actieve burgers en onze eigen, veerkrachtige medewerkers. Zonder hen hebben wij niet de complete antwoorden op de vele maatschappelijke vraagstukken die ons werk raken.

Wij werken daarbij in Loon op Zand, Kaatsheuvel en de Moer samen met de partners van het wijkteam in 'samenwerken aan de wijk'. In onze gemeente doen we dat binnen drie wijkteams met medewerkers van de gemeente Loon op Zand, Casade, politie, ContourdeTwern, Farent, Thebe, Zorggroep Elde Maasduinen en de GGD.

Nooit alleen

Dat is onze belofte aan de samenleving. Wij laten mensen er nooit alleen voor staan.

Ook als organisatie kunnen we het niet alleen. Daarom zijn we via ontelbare draden met anderen verbonden. Met mensen in de buurten en wijken en met alle sectoren in de samenleving. Zoals zorg, onderwijs, sport, cultuur, natuur, huisvesting, en het bedrijfsleven. Samen werken we aan hardnekkige vraagstukken in de samenleving, zoals armoede, vergrijzing, eenzaamheid en uitsluiting. Dit doen we samen!

Nooit alleen, in alle opzichten.



Kerndiensten



Wijkgericht én de regie bij de bewoners zelf

Ook in 2021 bouwden we aan de sociale basis vanuit de wijk. Onze sociaal werkers stimuleerden, motiveerden en werkten samen met vrijwilligers, partners maar vooral met de bewoners zelf! Ze gingen in gesprek, pakten signalen op en ondersteunden initiatieven in de wijk. Ze hadden extra oog voor bewoners met een kwetsbaarheid. Het verbinden van bewoners in de wijk zorgde ervoor dat ze van betekenis konden zijn voor de ander. Uitgangspunt hierbij was dat de regie bij de inwoner bleef en zij op eigen kracht, zelf maar vooral ook samen met buurtgenoten oplossingen vonden voor de uitdagingen die er lagen. Complexere vragen werden door de sociaal werkers in nauwe samenwerking met de wijkteams opgepakt.

Onze inzet kenmerkte zich door onze 4 kerndiensten die inmiddels coronaproof zijn georganiseerd.

Kerndiensten 2021

Presentie	Informatie, advies en praktische hulp
In de nabijheid, in de verbinding, samen met mensen, maken we het verschil. Met de presente medewerker als kern van een succesvolle aanpak. Er echt zijn, met integere belangstelling, Zo traden we ook in 2021 bewoners tegemoet. We namen de tijd om echt te luisteren, zodat zorgen en talenten in beeld kwamen. Soms volgde er dan individuele actie in het gezin, met bijvoorbeeld opvoedingsondersteuning en de dienst thuisadministratie. In andere gevallen werden signalen gebundeld tot een collectieve aanpak zoals de buurtmoestuin en taalactiviteiten. Naast de fysieke presentie in de wijken werd ook in 2021 ingezet op digitaal contact o.a. via beeldbellen of WhatsApp.	De sociaal werkers van ContourdeTwern zijn de vraagbaak voor inwoners. Online, via social media of present in de wijk. Ook in 2021 konden inwoners bij ons terecht voor informatie, advies, praktische hulp en ondersteuning. Vraag en aanbod voor ondersteuning werden gematcht. Denk bijvoorbeeld aan de boodschappendienst, vrijwillige belmaatjes, sport en spel voor jong en oud. Ook werd er soep rondgebracht bij kwetsbare ouderen in senioren complexen. In corona-omstandigheden is deze dienstverlening nog belangrijker gebleken en werd zelfs versterkt daar waar dat nodig was.
(Digitale) ontmoeting en ontspanning faciliteren	Knooppunt voor vrijwilligers
Het buurthuis is de centrale plek waar inwoners elkaar kunnen ontmoeten. Ook is het de uitvalsbasis voor de sociaal werkers. Het buurthuis was in 2020 al coronaproof gemaakt. ContourdeTwern bleef adviseren hoe ontmoeting mogelijk was binnen de mogelijkheden van de, steeds wisselende, RIVM-maatregelen. Ook organiseerden we zoveel mogelijk in de buitenlucht.	Vrijwillige inzet en actief burgerschap maken de maatschappij sterker en veerkrachtiger. Ook in 2021 faciliteerden wij vrijwilligersorganisaties en matchten we hulpvragen en het aanbod van bewoners om zich, in deze coronatijd, in te zetten voor een ander. Informele zorg, automatie, jongerenwerk; er was een grote groep vrijwilligers die we in konden zetten. Sommige vormen van vrijwilligerswerk waren door alle beperkingen niet mogelijk. Ook als vrijwilligers niet direct in konden worden gezet onderhield ContourdeTwern het contact met deze vrijwilligers. Om ze zo verbonden te houden met hun vrijwilligerswerk.

Samen met de gemeente Loon op Zand benoemden we 6 thema's waarbij we onze kerndiensten hebben ingezet. Om het effect van onze inzet te vergroten hebben we een brede wijkanalyse uitgevoerd. Op basis van de resultaten van deze wijkanalyse zijn we met de thema's aan de slag gegaan.

Meten is weten: Wijkanalyse

In maart 2021 hebben we voor alle werkgebieden een uitgebreide wijkanalyse gemaakt. Er is gekeken naar de demografische gegevens, we hebben wijkbewoners en sleutelfiguren in de gemeente geïnterviewd en we hebben met diverse samenwerkingspartners gesproken. Dit heeft nieuwe inzichten gegeven in wat er leeft in de wijken en buurten. We benoemen hier enkele aspecten:

- Eenzaamheid wordt in de gemeente Loon op Zand ervaren als een groot probleem en corona heeft het gevoel van eenzaamheid nog verder versterkt.
- Inwoners van Kaatsheuvel gaven aan graag vrijwilligerswerk te willen doen. Dit aanbod is met beide handen aangenomen en verdeeld over meerdere organisaties.
- In Kaatsheuvel gaf men aan meer behoefte te hebben aan informele zorg. Denk hierbij aan een 'maatje' voor een kopje koffie, een wandeling of het oppakken van een hobby.
- Ook gaven de inwoners van Kaatsheuvel aan graag meer mogelijkheden voor ontmoeting te krijgen in Kaatsheuvel-west.
- Inwoners van de gehele gemeente Loon op Zand gaven aan dat zij het moeilijk vinden om over armoede te praten.
- Overall zien we als team een verschil ontstaan tussen inwoners met meer en minder kansen. Voor inwoners met het juiste netwerk en de juiste sociale vaardigheden ligt een wereld open; wie dit niet heeft ziet zijn achterstand alleen maar groeien.
- Het coronavirus, dat het ontmoeten van elkaar beperkt, maakt de kans op eenzaamheid fors groter.

Bovengenoemde informatie en inzichten zijn waardevol voor onze dienstverlening. Wij gebruiken deze als basis voor plannen die wij maken en ze worden ingebracht in de overleggen met onze kernteampartners. Bij het thema eenzaamheid ziet u, later in dit verslag, al hoe wij thema's oppakken en er mee zijn gaan werken.

Natuurlijk heeft de wijkanalyse nog meer inzichten opgeleverd. Mocht u vragen hebben of bent u benieuwd naar de uitkomsten? Dan kunt u contact opnemen met Contourdetwern Loon op Zand.

Uit onderzoek blijkt dat:

- **41%** van de inwoners uit het dorp Loon op Zand het gevoel heeft eenzaam te zijn.
- In de Moer gaat het om **38%**.
- In Kaatsheuvel ligt dit met **43%** iets hoger.
- In bijna de helft van de gevallen gaat het om sociale eenzaamheid.

nooit**alleen**

Onze aanpak

Vanuit ons uitvoeringsplan hebben wij samen met de gemeente voor 2021 de volgende zes thema's gedefinieerd en uitgevoerd:

- | | |
|-----------------------|---|
| 1. Wijkgericht werken | 4. Vrijwilligerssteunpunt |
| 2. Jongerenwerk | 5. Taal |
| 3. ANWB Automaatje | 6. Combinatie functionaris Sport en Bewegen |

Hierna gaan wij per dienst in op de highlights van 2021.

1 Wijkgericht werken

Het startpunt van een sterke sociale basis is de leefwereld op wijkniveau. We leggen de nadruk op wat wél kan, sluiten aan bij wat mensen in beweging brengt en zetten in op positieve gezondheid.

In 2021 maakten we hierbij optimaal gebruik van de actieve inzet van vrijwilligers, buurtbewoners, maatschappelijk betrokken organisaties en bedrijven. Samen met de wijkteams dachten sociaal werkers ook in 2021 mee over het opzetten van wijkactiviteiten en zetten zij zich in om de vragen van bewoners én partners te beantwoorden. Activiteiten werden in overleg met de coördinatoren van de wijkteams georganiseerd.

Hierna volgen enkel voorbeelden.

PlantYes!

PlantYes! is een initiatief zoals de openbare boekenkastjes, maar dan met plantjes. Het is in Tilburg ontstaan en in de regio opgepakt. Ook Loon op Zand doet mee en laat de uitvoering in handen van ContourdeTwern. Hoe het werkt? Bewoners vragen een kastje aan, wij bezorgen het bouw pakket, inclusief een 'startkapitaal' aan plantjes en zo nodig een helpende hand bij het in elkaar zetten.

De adressen worden opgenomen in een zogenaamde 'ruilroute'. Zo komen leuke wandel- of fietsroutes tot stand en komen mensen letterlijk in beweging. Naast stekjes en plantjes worden tips en informatie gedeeld. Mensen delen hun hobby en anderen vinden een hobby. Mensen ontmoeten elkaar, via facebook en via de ruilkastjes.



"Bas heeft altijd tijd voor een praatje. Daarnaast helpt hij mij met allerlei vragen waar ik zelf niet uitkom."

quote van een buurtbewoner 't Rooi Dorp

"Ook tijdens corona heeft ContourdeTwern gezorgd voor gezellige activiteiten in het appartementencomplex."

quote van een bewoner van appartementencomplex Prins Willem Alexanderhof

"We hebben het kastje pas één maand staan maar krijgen veel positieve reacties uit de buurt."

quote van een buurtbewoner Kaatsheuvel Oost

Elena, sociaal werker over PlantYes:

In maart 2021 maakten we kennis met het initiatief PlantYes.
PlantYes creatieve manier om ontmoeten en bewegen te stimuleren.

We willen verbindingen tussen mensen leggen, ze letterlijk en figuurlijk in beweging krijgen en daar past dit goed bij. In mei zijn we aan de voorbereidingen begonnen. Even shoppen bij de buurgemeente om te leren van hun ervaringen. Streefdatum voor de uitgifte van de kastjes bepaald. To-do-lijstje gemaakt, taken verdeeld en aan de slag!

Na wat telefoongesprekken, mails en overlegmomentjes, was eind juli het filmpje af en de kastjes - zo voordelig mogelijk - besteld. Een laatste beslissing: wel of niet zo kort voor de herfst starten. Conclusie: gewoon doen, gas erop!
Resultaat: eind september waren er 8 kastjes geplaatst en waren de kastjes klaar voor de lente.

Maar natuurlijk zijn we niet op de lente gaan wachten om de kastjes toch hun werk te laten doen. We zagen dat er allerlei zaken in de kastjes tussen de plantjes verschenen. Soms een kleinigheidje om iemand een glimlach te bezorgen, dus dat inspireerde ons tot een decemberactie. We vroegen mensen om kleine ruil- en weggeef kerststukjes te maken voor de kastjes.

Thema-maand Eenzaamheid

Door present te werken hebben we gedurende het hele jaar aandacht voor signalen en gevoelens van eenzaamheid bij onze inwoners. Toch zetten we het in september bewust op de kaart. We gaven daarmee extra aandacht aan het thema eenzaamheid. Jongerenwerkers en sociaal werkers zetten in op ontmoeting, digitaal of live, binnen maar vooral ook buiten.

We richtten ons ook op de signalerende rol van buurtbewoners en de wijze waarop zij hun signalen kunnen delen en hoe zij informatie en steun kunnen vinden. Het uitdelen van de menukaarten en placemats tijdens de burendagen zorgden voor meerdere gesprekken over het thema. Ook de interventies vanuit het jongerenwerk hebben goede gesprekken opgeleverd met de jongeren. Jongeren gaven ook aan dat de lockdowns extra eenzaamheid veroorzaken. En dat ze ook veel eenzaamheid bij leeftijdsgenootjes zagen.



"Ik heb het gevoel dat in mijn directe omgeving best wat mensen alleen of eenzaam zijn. Zelf ga ik af en toe koffiedrinken bij een buurtbewoner. Maar erg fijn dat jullie op verschillende manieren aandacht besteden aan dit onderwerp én ook verschillende activiteiten aanbieden."

quote van een buurtbewoner

Activiteit thema-maand eenzaamheid	Toelichting
Het uitdelen van menukaarten en placemats met informatie over en tips tegen eenzaamheid tijdens de Burendagen.	De kaarten en placemats maakten het voor inwoners maar ook voor sociaal werkers makkelijker om in gesprek te gaan over dit onderwerp.
Extra soep- en eetpunten.	Buurthuis Pannehoef en de Gildenbond.
Canvas in de wijk.	Gesprekken met inwoners over het onderwerp.
ANWB-automaatje en route.	De vrijwillige chauffeur nam inwoners mee op een route langs mooie plekjes in de omgeving.
Informele zorg, optrekken met lotgenoten.	Vrijwilligers en hun maatjes besteedden extra aandacht aan eenzaamheid door samen op te trekken met andere lotgenoten.
Sport- en graffiti-activiteiten voor jeugdigen.	Samenwerking met jongerencentra en het onderwijs.
Social Tuesday. Lotgenoten jongereninloop.	Voor het leggen van contact en organiseren van activiteiten met leeftijdsgenoten.

We kijken terug op een geslaagde maand waarin we ruim 2.000 inwoners hebben bereikt met onze activiteiten.

Thema-activiteiten: gelukkig en gezond ouder worden

We willen dat inwoners gelukkig en gezond ouder kunnen worden in hun eigen buurt. In onze aanpak gaan we uit van wederkerigheid, het benutten van de kracht en talenten. Ook in 2021 luisterden we naar wat ouderen willen, kunnen en wat zij nodig hebben. We herkenden sociale drempels en zochten actief naar mogelijkheden om die te weg te nemen. ContourdeTwern werkte samen met diverse partners in de gemeente, de professionals, de vrijwilligers en uiteraard ook met de ouderen zelf.



Beweegactiviteit Prins Willem Alexanderhof



Zomerbingo Molière

Dit jaar zijn er veel activiteiten voor ouderen niet doorgegaan door de op dat moment geldende coronamaatregelen.

Buurthuizen waren dicht, activiteiten gingen niet door en het bezoeken van elkaar was ook beperkt.

Uiteraard organiseerde ContourdeTwern wel diverse activiteiten om ontmoeting buiten of op afstand mogelijk te maken.

Buitenbuurthuis

In de zomerperiode gingen de sociaal werkers op pad met het buitenbuurthuis! Gewapend met sjoelbakken, bingokaarten, iets leuks om te winnen en natuurlijk koffie, thee en een versnapering. Ze bezochten verschillende locaties in Kaatsheuvel en Loon op Zand. Voor een paar uur werd er een buitenbuurthuis opgezet en konden buurtgenoten en passanten elkaar ontmoeten voor een spelletje of een praatje.

De wijkbewoners zagen het buitenbuurthuis als een welkome afwisseling. De reacties waren erg enthousiast, zeker na de lastige coronatijd van het voorjaar. Het was ook een mooi moment om bestaande activiteiten en initiatieven onder de aandacht te brengen bij de bezoekers van het buitenbuurthuis. Soms besloten de buurtgenoten om elkaar na het buitenbuurthuis vaker te treffen, voor een spelletje, of gewoon voor een kopje koffie!



Cijfers

Cijfers wijkgericht werken - Loon op zand

Kaatsheuvel | Loon op Zand | De Moer

Overleg	Frequentie
• Werkverdeling	85
• Spreekuur	65
• Individueel n.a.v. wijkteam	46
• Overleg SW	3
• Overleg Integraal Kindcentrum	1
• Overleg fysiek wijkteam	4
• Overleg Gezellige zondag	4
• Overleg BPT	4
• BPT-coördinatorenoverleg	1
• Overleg m.b.t. bewonersinitiatief	18
• Overleg bestuur Buurthuis Pannehoef	4
• Present werken	62
• Ondersteuning seniorencomplex	12
• Ondersteunen speeltuintje	11
• Netwerkbijeenkomsten (wijzer scheiden, LEA, VVE, dementievriendelijke gemeente, samenspraak, taalhuis, enz.)	36
• Directe vraagafhandeling	11
	113

Activiteiten	Frequentie	Bewoners
• Eetpunt de Panne	4	30 bewoners
• Oogcafé	2	10 bewoners
• Soepgroep Gildenbond en Pannehoef	6	35 bewoners
• Soep op de stoep	2	35 bewoners
• Gezamenlijke activiteit Rode Loper/ Buurthuis Pannehoef	1	15 bewoners
• Burendag	12	meer dan 300 bewoners aanwezig
• Zomeractiviteiten	9	160 bewoners
• PlantYes	9	25 bewoners
• Containerdag	1	16 bewoners
• Kroonringen ophangen	80	65 bewoners
• Zapp materiaal uitdelen	8	8 bewoners
• Present werken	62	88 bewoners
• Ondersteuning seniorencomplex	12	65 bewoners
• Ondersteunen speeltuintje	11	40 bewoners

In totaal hebben
892 bewoners deelgenomen
aan onze activiteiten.
Hiervan hebben **40** bewoners
de activiteiten ondersteund.

2

Jongerenwerk

Jongerenwerkers hebben het drukker dan ooit in coronatijd!?

We zetten ons met veel liefde en plezier in voor de jongeren binnen de gemeente. Juist in coronatijd wordt de unieke meerwaarde van het investeren in duurzame contacten en het opbouwen van een vertrouwensband met soms lastig bereikbare jongeren zichtbaar. We gaan 's middags en 's avonds de straat op. We weten waar jongeren zijn, wat er speelt, welke vaste groepen elkaar blijven ontmoeten en houden zo laagdrempelig contact.

We waarschuwen jongeren, informeren hen over de regels die gelden, hebben het over vaccineren, maar ook over activiteiten die nu, als alternatief online aanbod, worden aangeboden. Het virus zelf maakt nauwelijks slachtoffers onder jongeren, maar de lockdown raakt hen des te harder in hun portemonnee. Sommigen zijn hun baantje kwijtgeraakt, maar weten niet waar ze terecht kunnen voor een uitkering. En voor jongeren die al financiële problemen hadden wordt het er ook niet makkelijker op.

Veel kinderen en jongeren gaven bij het jongerenwerk van R-Newt aan dat ze niet lekker in hun vel zaten. Bij de jongvolwassenen gaf 69% aan dat ze door de lockdowns weleens eenzaam zijn (Bron I&O research). Daarnaast kregen we veel signalen van stress, somberheid, depressief, burn-out of soms zelfs nog erger. Meer dan voor de coronatijd. Kinderen en jongeren missen sociale contacten en vrienden op school, het sporten of samen iets te doen in hun vrije tijd. Het gaat vaak om kwetsbare kinderen en jongeren. Door in de leefwereld van de kinderen en jongeren te zijn op straat, tijdens de jongereninloop, op school, bij verenigingen of online kunnen we problemen signaleren en actie ondernemen.

Jongeren hadden (hulp)vragen, hadden vaak niets te doen en lieten luid en duidelijk horen dat ze deze situatie heel vervelend vonden. We bezochten jongeren en hun ouders aan de voordeur, naar aanleiding van een signaal van school of ouders. We zagen dat tijdens de coronapandemie het gedrag van jongeren in negatieve zin veranderde en ook vaker op jongere leeftijd. Ze hadden vaker een grote mond en vertoonden in groepen asociaal gedrag (vandalisme, discriminatie, vechtpartijen). We hebben contact met jongeren onderhouden en hulp en ondersteuning aangeboden. Als de problemen bij jongeren te complex werden dan legden wij met jongeren samen de contacten naar de instanties.



"Ik wil meer dingen kunnen doen met mijn vriendinnen."

"Het jongerenwerk geeft mij meer duidelijkheid."

"Vrijheid omdat we samen met het jongerenwerk activiteiten organiseren."

quotes van jongeren op straat in coronatijd

Jongeren zetten zich in voor een betere wijk.

In het voorjaar 2021 is een multifunctioneel kunstgras voetbalveld in Loon op Zand geopend, aan de klokkenlaan in Loon op Zand, naast de scouting en jongerencentrum.

Een groep jongeren heeft zich een aantal jaar belangeloos ingezet om dit te kunnen realiseren. Jongeren uit Loon op Zand spraken al geruime tijd de wens uit om een sportkooi te realiseren. De kartrekkers van deze groep: Niek, Bob en Henk-Jan zijn daarmee aan de slag gegaan. Het startte met de eerste vraag van Henk-Jan op een buurtbijeenkomst van wijk aan tafel in 2018. Daarna is er door de jongeren zelf - met ondersteuning van het jongerenwerk - een projectplan gemaakt. De sponsoring is door de jongeren zelf bij de Rabobank geregeld (€ 5.000,-). Een prachtig gebaar van de Rabobank! En enorm mooi dat dergelijke initiatieven van jongeren zo beloond worden.

Het resterende bedrag werd aangevuld door de gemeente, dit heeft geleid tot een prachtige sportkooi met kunstgras in Loon op Zand. De jongeren hebben met de gemeente afgesproken dat zij de omgeving netjes houden en jaarlijks iets organiseren voor anderen. Jongeren hadden in deze moeilijke coronatijd toch iets om naar uit te kijken, konden sporten en elkaar ontmoeten in de buitenlucht.

Voor het jongerenwerk is het een vindplaats zodat we contactmomenten kunnen blijven houden in deze tijd. In de voetbalkooi vormt de jeugd een hechte groep waar het niet uitmaakt of je lang, groot, bruin of wit bent. De bal zorgt voor saamhorigheid met één gezamenlijke liefde: voetbal. En wat is er nou mooier dan deze passie te combineren met een stukje beweging. De meeste ouders zien hun kinderen liever buiten bewegen dan achter de Playstation of Xbox zitten. Om deze reden hebben voetbalkooien naast een maatschappelijke functie ook nog andere positieve effecten.



R-
NE
WT

JONGEREN UIT LOON OP ZAND
REALISEREN VOETBALKOOI

Eenzaamheid bij jongeren

De wijkanalyse was duidelijk, het thema eenzaamheid verdient ook onder jongeren extra aandacht. Eenzaamheid is iets waar jongeren weinig over praten. Jongeren vinden het lastig en moeilijk om toe te geven dat ze zich weleens eenzaam voelen. Onze inzet is erop gericht dat de jongeren ontdekken dat ze niet de enige zijn die gevoelens van eenzaamheid hebben. We hebben gepraat over wat eenzaamheid is en wat je kunt doen als je zulke gevoelens hebt. Ook hebben we gevraagd of ze iemand kennen die misschien eenzaam is. Op deze manier hebben we geprobeerd de jongeren bewust te maken van wat eenzaamheid is. We organiseren verschillende activiteiten waarbij we het onderwerp eenzaamheid bespreekbaar maken.

Een greep uit de activiteiten

- In de wijk de Maas en het dorp De Moer zijn we met **jongeren gaan sporten** en hebben ze met **krijtverf graffiti's** gemaakt over het thema. Eén van onze jongere vrijwilligers heeft de mallen gemaakt voor de graffiti activiteiten. Hier zijn we super blij mee omdat we deze vaker kunnen gebruiken. Ook op scholen hebben we deze aanpak gekozen.
- **De meidengroep heeft kaarten gemaakt voor ouderen.** Zo horen we van de meiden dat er in hun omgeving mensen zijn waarvan ze denken dat ze eenzaam zijn en die daar dan zelf vaker naar toe gaan of een boodschapje voor ze te doen. Bij ouderen hebben we buiten op de binnenterreinen muziek en bewegen gedaan. Op deze manier komen de mensen in beweging en ontmoeten ze elkaar.
- **We hebben de meidengroep een keer meegenomen naar het bewegen met ouderen** met als resultaat blijde gezichten bij de jongeren én de ouderen. Bewegen, samenkomen en gezellig een praatje maken werd erg gewaardeerd.
- **Soms hadden we één op één contact.** We hebben bijvoorbeeld een jongere positieve dingen laten schilderen op doek (wat zou je willen...) en samen hebben we een plan gemaakt hoe hij dit kan bereiken. We hebben vervolgens wekelijks contact. De jongere voelt zich gehoord en met onze begeleiding kan hij stap voor stap het plan uitvoeren.
- Soms brengen we twee jongeren in contact met elkaar als we denken dat ze daar beiden behoefte aan hebben. Het is mooi als er een **match ontstaat!**
- **Ook komen we op de middelbare school.** We zagen een jongen die vaak alleen zit. We hebben met hem een praatje gemaakt. Uit het gesprek blijkt dat hij altijd alleen is en eraan gewend is. Sinds kort komt hij naar de inloopavond waar hij anderen ontmoet. Op deze manier willen we stap voor stap een vertrouwensband opbouwen om daarna samen verder stappen te kunnen zetten.



Cijfers

Cijfers Jongerenwerk

Activiteitens	Frequentie	Deeleneemers
Straatvoetbal	12	130
Zaalvoetbal	2	21
Tennis op straat	1	7
Filmavond tegen eenzaamheid	2	30
Tafeltennis activiteit	6	36
Voetvolleybal	5	42
Kookworkshop	3	36
Schildersactiviteit	2	5
Creatief Graffiti/mal activiteit/ thema	7	95
Opening trapveldje	1	18
BBQ voor jongere vrijwilligers	1	15
Knotshocky	5	78
Filmavond	2	24
Kickboks Bootcamp	1	9
Kaart games	2	7
Sportact in de kuip TRX	2	5
Darts activiteit	6	8
FIFA toernooi	3	24
Playstation activiteiten	7	3
Poolbillard activiteit	7	14
Boogschieten Jongeren coaching	1	2
Laserg./Archery Teg	2	9
Bakactiviteit jongeren voor ouderen	3	12
Laser gamen	1	10
Meidengroep	22	240

Educatief/Voorlichting	Frequentie	Deeleneemers
Nix zonder ID	1	13
Media wijsheid	4	25
Vloggen met jongeren	3	6
Racisme/Discriminatie	3	15
Discussieavond	3	14
Alcohol/drugs	5	11
Roken (stoptober) en softdrugs	4	7
Lachgas	1	4
Aandacht Maatregelen in coronatijd	8	22
Stop Pesten	2	14
Verslaving algemeen	10	17
Ik Pas	5	10
Nu niet zwanger	2	10
Voorlichting seksualiteit /pubertijd	1	14
Maatschappelijke activiteiten	5	60
Totaal	159	1.141

"Was leuk om anderen te ontmoeten en het jongerenwerk."

"Tof om op een creatieve manier jezelf in beeld te krijgen en uit te dagen."

quotes van jongeren die deel hebben genomen aan de graffiti-activiteit en de meidengroep

Algemeen	Frequentie	Deelnemers
Netwerk contacten en overleggen/intervisie	25	
Huisbezoeken	18	
Online contacten jongeren	140	
Ambulant straatwerk (middag/avond)	104	
Vindplaats, (scholen, verenigingen, evenementen)	20	
Individuele begeleiding, coaching jongeren	26	
Begeleiding jongere vrijwilliger	10	15
Jongerencentrum Cross Roads	22	200
Jongerencentrum de Kuip	25	85
Deskundigheidsbevordering	6	
Present werken van Haerrecht college + B. O	26	
Vrijwilligers actief		20
Totaal	422	320



Tijdens het ambulant straat
werk hebben we in totaal
784 jongeren ontmoet



3

ANWB Automaatje

Ook in 2021 kregen we veelvuldig te maken met wisselende maatregelen om het aantal coronabesmetting zo laag mogelijk te houden. Soms werden ze aangescherpt, soms weer wat versoepeld. De vrijwillige chauffeurs van ANWB Automaatje zijn zich het hele jaar door blijven inzetten om hun buurtgenoten te vervoeren en te helpen. Steeds weer aangepast aan de dan geldende maatregelen.

Ook waren zij bereid een helpende hand te bieden bij het rijden van de zogenaamde 'vaccinatieritten'. Wanneer mensen een afspraak hadden voor een vaccinatie, maar geen mogelijkheden hadden op de locatie te komen, sprongen onze vrijwilligers bij en brachten de (nieuwe) deelnemers naar de verschillende locaties in de buurt. Ondanks dat de wachttijden soms wat langer waren dan gedacht, hebben zij samen met de deelnemers gewacht en hen weer thuisgebracht!

Ook bij boostervaccinaties stapten de vrijwillige chauffeurs in de auto om hun buurtgenoten te brengen! Behalve dat onze deelnemers van A naar B kwamen, was het onderweg ook een stuk gezelliger met een van de vrijwillige chauffeurs. Er werd een praatje gemaakt onderweg en uiteraard werd aangeboden om ook in de toekomst te kunnen rijden. Niet alleen naar (medische) afspraken, maar ook zeker naar een bezoekje aan familie of vrienden verder weg of naar een vroegere woonplaats met veel herinneringen!

Cijfers

AutoMaatje

	Aantal
Aantal verreden ritten in 2021	851
Nieuwe deelnemers in 2021	65
Totaal aantal deelnemers	191
Uitstroom deelnemers	9
Nieuwe chauffeurs	9
Totaal aantal chauffeurs	22
Uitstroom chauffeur	9
Ondersteuning chauffeurs t.b.v. vrijwilligerswerk	31
Ondersteuning balie KDC t.b.v. Automaatje	19

ANWB AutoMaatje



"Elke week ga ik als chauffeur mee boodschappen doen met een mevrouw, die veel weet van planten en dieren. Ze vertelt er veel over en ik merk dat dit ook steeds meer mijn interesse heeft."

4

Vrijwilligerssteunpunt

Loonopzandvoorelkaar

Loonopzandvoorelkaar is de website waar vrijwillig aanbod en hulpvraag samen worden gebracht. Inwoners kunnen zelf de site bezoeken of we kijken met hen mee, of er iets op de website staat, als zij een vraag hebben of juist iets voor een ander willen doen.

Het afgelopen jaar hebben wij een wekelijkse inloop opgezet die elke woensdag van 10 tot 12 uur plaatsvond en waar iedereen kon binnenlopen om elkaar even 'live' te ontmoeten. Naast de inloop konden inwoners en organisaties altijd met vragen telefonisch of per mail bij ons terecht. We zijn in 2021 begonnen met het bouwen van een vrijwillig team om de website heen.

Om inwoners te laten zien hoe mooi vrijwilligerswerk kan zijn, zijn we op zoek gegaan naar verhalenvertellers. Samen met een vrijwilliger die hen interviewde werden dit mooie verhalen die we konden verspreiden.

Het afgelopen jaar hebben we gemerkt dat steeds meer inwoners de weg naar de website weten te vinden. In oktober is de verjaardag van de website gevierd met een gezellige Pubquiz. Alle vrijwilligers uit de gemeente konden aan deze quiz meedoen.

Cijfers

Informele zorg

	Aantal
Vrijwilligers informele zorg	24
Nieuwe vrijwilligers	6
Matches informele zorg	17
Begeleiding m.b.t. vrijwilligerswerk	9
Adviesvragen m.b.t. vrijwilligerswerk	20

Er werd fanatiek meegedaan aan de Pubquiz



5 Taal

Ook hier heeft het coronavirus invloed gehad op de uitvoering van een aantal taken. Het mogelijk opzetten van een 'Speelleerclub' en een 'Ouderkamer' hebben we uitgesteld en pakken we in 2022 op. Dit heeft er wel voor gezorgd dat we in overleg met de gemeente meer ruimte hebben vrijgemaakt voor het Taalhuis en de Zomerschool. Dit heeft er onder andere toe geleid dat we laaggeletterdheid beter onder de aandacht hebben gebracht bij de netwerkpartners en dat het als onderwerp op de agenda is verschenen bij het wijkteam.

Zomerschool

Dit jaar hadden we wederom een zomerschool in de zomervakantie. Vier dagen lang ontvingen we, samen met vier vrijwilligers, 16 kinderen. Aan de hand van vier prentenboeken bespraken we met hen het thema angst. We hebben deze zomerschool speciaal opgezet voor kinderen voor wie de zomervakantie te lang is. De kinderen vonden het erg leuk om te komen en vonden zelfs dat het te kort duurde.

Ouders vonden het fijn dat hun kinderen óók in de vakantie op een leuke en afwisselende manier bezig zijn geweest met taal. Tijdens deze vier dagen merkten we bij sommige kinderen echt een ontwikkeling. Daar waar zij de eerste dag bijna niets durfden te zeggen liepen zij op de laatste dag hard kletsend naar buiten. Mooi om te zien.



De ambitie is om volgend jaar weer een zomerschool te organiseren. We willen dan het team van vrijwilligers vanaf het begin bij de voorbereiding betrekken.

De Nederlandse Praatlessen

De Nederlandse Praatlessen zijn in 2021 opnieuw gestart. Twee taalvrijwilligers stonden elke woensdag klaar voor iedereen in de gemeente die graag de Nederlandse taal wilde oefenen. We zijn gestart met een bijna nieuw team nadat de Praatlessen aan het begin van 2020 stilgelegd waren. We vonden het fijn dat het de lessen weer door konden gaan. Door een wijziging van de dag is er een hele nieuwe groep van 10 deelnemers gestart. Tijdens taallessen bespreken de vrijwilligers actuele onderwerpen met de deelnemers. Belangrijk is ook dat oude onderwerpen herhaald worden. Naast het oefenen van taal, is het ook gezellig en leren de deelnemers op deze manier ook andere mensen uit de omgeving kennen.

"De Nederlandse Taal is moeilijk."

"Het is fijn dat ik elke week kan oefenen met de Nederlandse taal."

quote van deelnemer met Arabisch als moedertaal



6

Combinatiefunctionaris Sport en bewegen

Winter & Summer games

Tijdens de coronapandemie zijn heel veel jongeren minder gaan bewegen en voelden velen van hen zich gespannen of zelfs gestrest. Door extra sport- en spelactiviteiten in de wijk te faciliteren gaven wij jongeren een positieve impuls en boden we op een verantwoorde manier ruimte aan sport, bewegen en ontmoeten.



"Supervette activiteit, ik heb nog nooit in zo'n bubbel gevoetbald."

"Super naar mijn zin gehad bij het FIFA-toernooi samen met mijn vrienden."

quotes van jongeren die deelnamen aan de summer- en winter-games

"Heel leuk dat jullie deze activiteiten voor de jeugd organiseren er is anders zo weinig te doen."

quote vertegenwoordiger voetbalvereniging



Weetje

- **80%** van de jongeren is door de coronapandemie minder gaan bewegen.
- **4 op de 5 jongeren** beweegt structureel te weinig.
- **De helft** van de jongeren voelt zich gespannen of zelfs gestrest

Via de mail werden we op de hoogte gebracht van de organisatie van de Summer & Winter Games. Hiervoor moesten we een plan bedenken om subsidie aan te vragen. Met die financiële bijdrage van deze organisatie konden we extra sport- en spelactiviteiten organiseren voor jongeren. We hebben samengewerkt met alle voetbalverenigingen. We mochten gebruik maken van hun accommodatie en materialen. Samen met jongeren hebben we activiteiten bedacht die zij leuk vonden. Zo hebben we biljartvoetbal, dartvoetbal, KUBB de Viking, knotshockey, bubbelvoetbal en een FIFA-toernooi kunnen organiseren.

Er zijn veel jongeren naar de verschillende activiteiten gekomen. Zij waren blij dat deze activiteiten werden georganiseerd in de coronatijd. Zo zagen ze hun vrienden/vriendinnen, waren ze sportief bezig en hadden veel lol. Ook konden wij een praatje maken met jongeren en vragen hoe het met ze ging in deze coronatijd. Succesvolle activiteiten met dank aan de Winter & Summer games organisatie, en netwerkpartners.

Bewegen voor ouderen

Ook dit jaar zijn we op zoek gegaan naar mogelijkheden om toch te blijven bewegen met oudere mensen met een kwetsbaarheid. We zijn samen met een vrijwilliger van het buurthuis, een DJ, op pad gegaan. We draaiden muziek bij verschillende appartementencomplexen en deden tegelijkertijd beweegoefeningen samen met de bewoners.

Nadat we weer uit de lockdown mochten zijn we andere beweegactiviteiten gaan doen zoals de Nationale Diabetes Challenge (wandelen) in Loon op Zand en Kaatsheuvel. Dit hebben we door kunnen laten gaan volgens de richtlijnen van het RIVM. Niet alle mensen houden van wandelen, en zoeken toch liever iets dichterbij huis. Zo werden we gebeld door een buurtbewoner van een woonvoorziening of er weer beweegactiviteiten konden plaatsvinden.

Bewegen doen we samen

Meerdere bewoners van twee woonvoorzieningen gaven aan dat ze graag meer wilde bewegen. We zijn daarom wekelijks in het voor- en najaar gaan bewegen op muziek. Achter in de tuin bij de bewoners. Zij waren erg enthousiast en keken elke keer uit naar het momentje bewegen en het ontmoeten. Er zijn bewoners bij die niet al te fit meer zijn maar die juist graag worden gestimuleerd om met z'n allen te bewegen. Met een groep bewegen is gewoon makkelijker en gezelliger.

Na afloop maakten we nog een praatje onder de mensen, een sociaal momentje. En tegelijkertijd konden we iets van de sfeer proeven bij de woonvoorzieningen. Er zijn ondertussen meer woonvoorzieningen die aangeven dit ook te willen doen. In het voorjaar van 2022 wordt het vervolgd.



“Wat leuk dat we dit samen kunnen doen, ik kijk er elke keer naar uit.”

quote van bewoners Gerard de Nijshof

Cijfers

Activiteit	Frequentie	Deelnemers	Vrijwilligers
Overleg netwerkpartners	15		
Vossenbergh wandelen (wekelijks) vanwege			
Nationale Diabetes Challenge Kaatsheuvel	20	120	4
Nationale Diabetes Challenge Loon op Zand	21	231	4
Old stars VV Desk	20 (vanwege corona)		230
Sportactiviteiten jongeren in de wijk	20	224	
Volleybal VC Condor in de wijk	1	30	3
FIFA-toernooi	1	12	11
Sport in de pauze	4	32	
Muziek en bewegen	8	44	
Wintergames	2	20	1
Summergames	4	120	2
Pannasoccer Kaatsheuvel	1	40	3
Zaalvoetbal de Werft	2	21	
Totaal	121	1.174	20



"Voel me heerlijk als ik weer met jullie aan het bewegen ben geweest."

quotes van bewoner Prins Willem Alexanderhof

"Ik heb corona gehad en moet nog revalideren hiervan, het is erg fijn dat ik hierbij kan aansluiten om te bewegen."

quotes van bewoner Prins Willem Alexanderhof



Klanttevredenheid

Jaarlijks vragen we inwoners, vrijwilligers en samenwerkingspartners om mee te doen aan een klanttevredenheidsmeting. In 2021 hebben we de enquête ook uitgezet onder samenwerkingspartners, jongeren en vrijwilligers.

**Ons jongerenwerk
krijgt gemiddeld
een 8.6**

**93% van de
netwerkpartners
werkt graag
samen met
ContourdeTwern**

"Het is leuk want je kunt dingen doen die je thuis niet doet."

"Super tof! Zo kom ik in contact met andere leeftijdsgenoten. We leren dingen over social media enzo. Doen dingen samen en voor anderen, zoals bijvoorbeeld ouderen. Kortom, leerzaam, sociaal, gezellig gewoon TOP!"

quotes jongeren

"Wij werken graag samen met ContourdeTwern en zij staan ook enthousiast tegenover nieuwe initiatieven en ontwikkelingen."

"Jullie doen ontzettend goed werk, weten de verbindingen te leggen en staan altijd open voor samenwerking."

quotes samenwerkingspar

"Chapeau voor allen."

"Ze hebben veel aandacht voor mij en dat geeft me het gevoel dat ik ertoe doe."

quotes vrijwilligers



Uiteindelijk doen we het voor de inwoner!

We kijken terug op een uitdagend maar ook mooi jaar met veel activiteiten en initiatieven. Het team van ContourdeTwern kon dit alles natuurlijk niet alleen. Wij hebben samengewerkt met veel gemotiveerde en betrokken inwoners en diverse netwerkpartners om al deze mooie, goede en effectieve initiatieven en activiteiten te ondersteunen en uit te voeren.

Uiteindelijk doen we het met elkaar! Met elkaar voor al de inwoners van de gemeente Loon op Zand! Dit heeft het afgelopen jaar voor veel mooie bewegingen en ontwikkelingen gezorgd, zoals u kunt lezen voorgaand. En daarmee gaan we zeker en graag door. Ook in 2022! Want niemand kan alles alleen. Soms heb je net even dat duwtje of steuntje in de rug nodig! En daar gaan en staan we voor! Met elkaar, met dank aan iedereen, **nooit alleen!**



Dank aan iedereen die in 2021 heeft bijgedragen.



We gaan er, met elkaar, een mooi 2022 van maken!



adres
mail
tel
internet
facebook

Monseigneur Völkerstraat 3, 5171 JM Kaatsheuvel
infofoonopzand@contourdetwern.nl
0416 280 280
www.contourdetwern.nl
[/contourdetwernloonopzand/](http://contourdetwernloonopzand/)