

Gedragsregels

We doen mooi werk met een mooi doel. Daaraan werken we samen, met elkaar en met inwoners. Onze rol vraagt om professioneel gedrag en daarbij horen een aantal regels. Want we willen misverstanden én misstanden voorkomen. Daarom beschrijven we hieronder hoe we omgaan met elkaar en met onze relaties.



Benader mensen zoals je zelf benaderd wilt worden. Een goede sfeer is het halve werk.



Zorg dat mensen zich veilig voelen. Dat maakt je werk makkelijker en leuker.



Kun je een situatie niet aan? Vraag hulp. Deskundige collega's staan voor je klaar.



Praat, mail of app netjes. Dan kom je professioneel én vriendelijk over.



Blijf betrokken maar houd afstand. Soms lastig. Altijd beter. Ook voor jezelf.



Iemand aanraken: alleen als het niet anders kan. Bijvoorbeeld om iemand te ondersteunen.



Discrimineren? Dat doen we niet. We laten iedereen in zijn/haar waarde.



Wat we horen en zien, delen we alleen met collega's die het aangaat.

nee

Vraagt een inwoner of collega iets van je dat je niet wilt? Zeg gewoon 'nee'.



We nemen geen cadeaus aan. Twijfel je? Bespreek het met je team.



Maakt iemand een inwoner bang? Dringt iemand zich seksueel op? Onderneem actie en meld het.



Zie je iets gebeuren dat niet deugt? Meld het bij jouw contactpersoon. Ook als je twijfelt.

Jij doet ertoe, voor ons en voor vele anderen. Laten we samen ons mooie werk zo warm en zo waardevol mogelijk invullen. Wij rekenen op jou en jij mag daarin op ons rekenen. Voor alle duidelijkheid krijg je van ons ook nog de link naar de volledige gedragscode. Daarin staat onder andere wat we doen als er toch iets misgaat.