



Gedragcode voor vrijwilligers ContourdeTwern

INLEIDING -

Waarom een gedragscode

De omgang tussen vrijwilligers, inwoners, medewerkers en stagiaires onderling laat zich niet tot in detail regelen. Zeker niet in die gevallen waarbij een vrijwilliger in een bijna altijd unieke één-op-één situatie ondersteuning geeft aan een inwoner op locatie of aan huis. Als organisatie hechten we er evenwel belang aan om met elkaar uitgangspunten en gedragsregels vast te leggen aan de hand waarvan we de grens tussen gewenst, geoorloofd en ongewenst en ongeoorloofd gedrag in concrete situaties kunnen vaststellen.

Ons doel:

Het doel wat wij als organisatie met deze gedragscode beogen is alle betrokken personen en partijen zo veel als mogelijk tegen ongewenst gedrag in alle mogelijke situaties beschermen. Wij willen het publieke vertrouwen op dit punt in ContourdeTwern borgen en waar kan verder vergroten.

Uitwerking:

Deze gedragscode wordt bij indiensttreding besproken met de vrijwilliger. Om de inhoud van de gedragscode te verhelderen is de code vertaald in een infographic om de inhoud toegankelijk te maken.

ALGEMENE UITGANGSPUNTEN VOOR VRIJWILLIGERS

Een vrijwilliger

- streeft ernaar zijn/haar vrijwilligerswerk uit te oefenen volgens de algemeen geldende normen en waarden en neemt daarbij de opvattingen en standpunten van de gedragscode in acht;
- houdt zich aan geldende regelingen en richtlijnen van ContourdeTwern die van toepassing zijn; Deze regels worden bij de start van het vrijwilligerswerk besproken en/of uitgereikt.
- is zich bij de uitoefening van zijn/haar vrijwilligerswerk voortdurend bewust van zijn/haar voorbeeldfunctie;
- neemt zijn/haar eigen verantwoordelijkheid voor zijn/haar vrijwilligerstaken binnen de grenzen van de opdracht. De opdracht wordt bij de start van het vrijwilligerswerk besproken en vastgelegd.-
- neemt de grenzen van zijn/haar deskundigheid in acht; ingeval aard en omvang van problemen die zijn/haar deskundigheid overstijgen, is hij/zij gehouden andere deskundigen in te schakelen; bijvoorbeeld bij vermoeden van misbruik en mishandeling (in de thuissituatie);
- communiceert correct met inwoners, collega vrijwilligers, beroepskrachten en stagiaires in woord, gebaar, op schrift en via elektronische middelen;

GEDRAGSREGELS CONTOURDETWERN

De vrijwilliger

1. zorgt voor een omgeving en een sfeer waarbinnen inwoners zich veilig en gerespecteerd voelen en maakt nooit misbruik van de machts- en afhankelijkheidsrelatie die voortvloeit uit zijn/haar vrijwilligerswerk;

2. onthoudt zich ervan de inwoner te bejegenen op een wijze die de inwoner in zijn/haar waardigheid aantast; bijvoorbeeld geen (seksuele) intimidatie, dreigen, dwingen, agressie, pesterijen, dubbelzinnigheden, ongewenste intimiteiten enz.;
3. toont betrokkenheid bij de inwoner maar bewaakt en bewaart in zijn/haar contacten met de bezoeker altijd professionele afstand en dringt niet verder in het (privé)leven van de inwoner door dan nodig is voor de uitoefening van zijn/haar functie; dat geldt ook voor contacten via elektronische communicatiemiddelen;
4. heeft in zijn/haar contacten met een inwoner alleen dan lichamelijk contact waar dit functioneel en/of absoluut noodzakelijk is. Raakt de inwoner nooit op een zodanige wijze aan dat deze aanraking naar redelijke verwachting als seksueel, agressief of intimiderend kan ervaren; Alle seksuele handelingen, contacten en relaties tussen de vrijwilliger en deelnemer of klant zijn ongeoorloofd en worden beschouwd als seksueel grensoverschrijdend gedrag;
5. discrimineert op geen enkele wijze. Niet op grond van geslacht, ras, seksuele voorkeur, levensbeschouwelijke overtuiging, culturele identiteit seksuele voorkeur, beperking of om elke reden dan ook;
6. gaat vertrouwelijk om met informatie die hem of haar tijdens het vrijwilligerswerk ter ore is gekomen.
7. geeft duidelijk zijn/haar grens aan als een inwoner aandringt op intimiteit; dat geldt ook indien via elektronische communicatiemiddelen op intimiteit wordt aangedrongen.
8. neemt geen geschenken aan van inwoners of diens relaties/naasten. Het kan soms evengoed voorkomen dat een inwoner zijn waardering kenbaar wil maken bij de vrijwilliger met een (klein) geschenk. De vrijwilliger is daarbij verplicht hiervan melding te maken bij zijn of haar formeel verantwoordelijk contactpersoon. Deze beoordeelt vervolgens de gepastheid van het geschenk en in hoeverre het geschenk eventueel gedeeld moet worden met het (eventuele) team waarin de vrijwilliger werkt. Hij/zij accepteert in geen geval geschenken in de vorm van geld, een legaat, een erfstelling of een persoonlijke dienst;
9. heeft de plicht inwoners te beschermen tegen (machts-)misbruik, (seksuele) intimidatie en andere ongewenste omgangsvormen en ziet er actief op toe dat de gedragscode door iedereen die bij de inwoner is betrokken tijdens het vrijwilligerswerk, wordt nageleefd en kaart eventueel ongewenst gedrag aan door het gedrag te benoemen en te verwijzen naar de gedragscode.
10. maakt, indien hij/zij ongewenst gedrag signaleert, hiervan direct melding bij zijn of haar contactpersoon en/of bij diens verantwoordelijke coördinator of manager en treedt in overleg met diens contactpersoon of zo nodig met diens verantwoordelijke coördinator of manager in die gevallen waar de gedragscode niet (direct) voorziet of bij twijfel over de toelaatbaarheid van bepaalde gedragingen;

PROCEDURE BIJ NIET NALEVEN GEDRAGSCODE

Indien een van de gedragsregels wordt overtreden, volgt een gesprek tussen de betrokkene en verantwoordelijk contactpersoon op basis van hoor en wederhoor. Als het geschil niet opgelost kan worden, volgt een gesprek tussen de leidinggevende van de formeel verantwoordelijke contactpersoon en betrokkene. De vrijwilliger wordt, hangende het onderzoek en/of het maken van hernieuwde afspraken, voor kortere of langere tijd van vrijwilligerswerk bij ContourdeTwern uitgesloten. Als blijkt dat de gedragscode is overtreden op een wijze die niet toelaatbaar is, kan besloten worden tot ontbinding van de vrijwilligersovereenkomst. Bovendien wordt er in dat geval een melding gemaakt volgens het interne meldprotocol.¹ Daar waar de vrijwilliger de code niet naleeft wordt hiervan melding gemaakt bij politie en justitie, indien er sprake is van (seksueel) overschrijdende gedragingen waarvan de organisatie van mening is dat deze (mogelijkerwijs) vallen onder het Wetboek van Strafrecht.