

WIJ ZIJN BIJEEN

JAARVERSLAG 2020

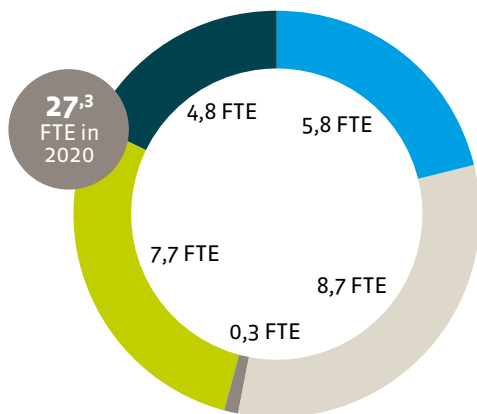


- Present werken
- Preventie
- Communicatie
- Vrijwilligers
- Eenzaamheid
- Participatie
- Veiligheid

Prestatie-verantwoording 03

ContourdeTwern, Farent, GGD en MEEVivenz werken sinds 5 jaar samen in één gezamenlijke opdracht van de gemeente Heusden. Wij noemen deze samenwerking '03' (Open-Organisatie-overstijgend en Ontwikkelingsgericht). Met onze vier organisaties maken wij deel uit van Bijeen.

Onze medewerkers, vrijwilligers en stagiairs werken samen in drie wijkteams en daarnaast een aantal Heusden-brede diensten. In totaal ging dat in 2020 om 27,3 FTE.



■	ContourdeTwern- beheer Buurthuizen: 5,8 FTE
■	ContourdeTwern- Sociaal Werk: 8,7 FTE
■	GGD: 0,3 FTE
■	Farent: 7,7 FTE
■	MEEVivenz: 4,8 FTE

Wij geloven we in een samenleving waar iedereen erbij hoort en meedoet, waar mensen elkaar helpen en voor elkaar zorgen.

De wijkteams van Bijeen,

- stimuleren dat inwoners aan de slag gaan met ideeën en initiatieven om het leven in Heusden mét elkaar en vóór elkaar prettig te maken of te houden.
- zijn er ook met hulp en ondersteuning aan inwoners als het even niet op eigen kracht gaat.

Wanneer inwoners bij ons komen voor hulp,

- onderzoeken we samen met de inwoner wat er aan de hand is en of er misschien nog meer speelt.
- denken we met hen mee over wat zij zelf zouden kunnen doen, eventueel met hulp uit eigen kring, en waar we een extra steuntje moeten organiseren. Dat kan bijvoorbeeld met een vrijwilliger van Bijeen.
- als we zien dat er meer of andere (specialistische) zorg of hulp nodig is, brengen we de inwoner in contact met een consulent van Bijeen. Bij zo'n gesprek mag een inwoner altijd iemand meenemen. Dat mag iemand uit de eigen sociale kring zijn, of een (vrijwillige of een betaalde) cliëntondersteuner. Die zijn altijd onafhankelijk en denken graag mee.

Over de wijkwinkel:

- In de wijkteams van Bijeen zitten medewerkers van: ContourdeTwern, Farent MEEVivenz en de GGD.
- Op regelmatige basis sluiten ook medewerkers aan van Woonveste, politie, Thebe, RIBW of JBB aan bij ons overleg. Sommigen hebben bij ons ook een werkplek.
- Bij ieder wijkteam is een wijkwinkel waar inwoners en ook medewerkers van andere organisaties kunnen binnenlopen met een vraag of ideeën.
- Er is ook een telefonisch Aanmeldpunt (AMP), voor iedereen met een vraag of voor mensen die niet in de gelegenheid zijn om naar de wijkwinkel toe te komen. De telefoon wordt beantwoord door een Bijeen-medewerker in dienst van de gemeente, MEEVivenz of Farent. Omdat afgelopen jaar twee van de drie wijkwinkels grotendeels gesloten waren vanwege de corona-maatregelen had het AMP een grote rol in het beantwoorden van vragen.

Dit vinden we belangrijk:

- **Bij ons staat de inwoner centraal (en zijn/haar vraag).**
- **We gaan uit van wat wèl kan en we doen wat nodig is.**
- **We versterken de eigen kracht, het talent en het oplossingsvermogen van mensen.**
- **We stimuleren inwoners om mee te doen naar vermogen.**

Onze opdracht

ContourdeTwern, Farent, GGD en MEEVivenz maken deel uit van het voorliggend veld van Bijeen. Wij werken waar mogelijk collectief preventief, waar nodig individueel curatief en zoveel mogelijk met vrijwilligers.

Al onze activiteiten en diensten zijn 'vrij', dat wil zeggen 'zonder indicatie of toekenning', toegankelijk voor alle inwoners van Heusden. Daarmee dragen we bij aan de maatschappelijke doelen van de gemeente Heusden:

- Inwoners kunnen zelf en/of met behulp van hun sociale omgeving zo zelfstandig mogelijk functioneren in onze maatschappij (zelfredzaamheid).
- Jeugdigen kunnen in een veilige (pedagogische) omgeving opgroeien en zich verder ontwikkelen.
- Inwoners kunnen zich ontspannen, elkaar ontmoeten en ondersteunen in een prettig sociaal klimaat (sociale participatie).

Onze opdracht is door de gemeente beschreven in de 'uitvraag subsidie O3 sociaal domein 2019'. De opdracht is opgebouwd in basisdienstverlening en een (inhoudelijke) ontwikkelingsopgave.

Onze basisdienstverlening bestaat uit vier hoofdtaken. De meeste medewerkers werken aan een combinatie van hoofdtaken. Gevraagd naar de verdeling van hun aandacht, benoemen ze die als volgt:

Ondersteuning en stimuleren eigen kracht en samenkracht	26	46 %
Vroeg-signalering en vangnet (tijdelijk overnemen)	9	16%
Er-op-af (outreaching werken)	11	20%
Betrekken van de wijk en omgeving/ondersteunen bewonersinitiatieven	10	18%

De inhoudelijke ontwikkeling spitst zich toe op de thema's: Participatie, Preventie, Veiligheid, Presentie en ondersteuning burgerinitiatieven, Vrijwilligers, Communicatie.

Wij zijn er wél

In deze verantwoording kijken wij terug op onze inzet in 2020, een jaar dat als gevolg van corona anders is verlopen dan ieder van ons had kunnen voorzien. Vanaf maart 2020 hebben wij onze werkzaamheden aangepast aan een nieuwe, steeds weer veranderende realiteit. Daarbij lag de focus op de continuïteit en de voortgang van ons werk, onder het motto 'wij zijn er wél'.

Daar waar veel zorginstanties de live-dienstverlening compleet stopten, bleef Bijeen present. De afweging was steeds: als het



echt noodzakelijk is zijn we er. Jongerenwerkers bleven 'gewoon' op straat, maatschappelijk werkers, jeugdprofessionals en clientondersteuners gingen als het écht nodig was toch huisbezoeken afleggen, en de jeugdverpleegkundigen bleven pasgeboren baby's bezoeken als daar aanleiding voor was.

Flexibiliteit, veerkracht en creativiteit waren nodig om andere, nieuwe manieren te vinden om de inwoners die bij ons bekend zijn in beeld te houden en toegankelijk te blijven voor nieuwe hulpvragen. Over hoe wij dat hebben gedaan en welke mooie nieuwe initiatieven dat ook opleverden, hebben wij al veel geschreven in de Bijeen-nieuwsbrief, die we dit jaar hebben gelanceerd.

Lees hier alle nieuwsbrieven.
<http://bit.ly/Bijeennieuwsbrieven2020>

Corona-inzet

In het voorjaar van 2020 werden wij, zoals heel Heusden en heel Nederland geconfronteerd met de ingrijpende effecten van corona. De wijkwinkel, Bijeen-kantoor en het buurthuis sloten grotendeels de deuren en medewerkers waren voor onbepaalde tijd aangewezen op de thuiswerkplek.

Aanpassen

Wij hebben onze medewerkers vanaf het eerste moment ondersteund en gestimuleerd om op zoek te gaan naar alternatieve wegen om hun diensten aan inwoners aan te bieden. Het gaat het tenslotte om de bedoeling (de kwaliteit en de inhoud van de ondersteuning) en niet om de verschijningsvorm. Het feit dat maatregelen voortdurend werden bijgesteld op basis van de besmettingscijfers, maakte dat een groot beroep werd gedaan op onze eigen flexibiliteit en veerkracht, iets wat we zelf juist bij inwoners stimuleren.

Activiteiten of diensten moesten ineens op een andere manier worden uitgevoerd, er moest dienstverlening van de ene op de andere dag worden 'omgekat'. Sommige activiteiten moesten toch volledig worden afgeblazen, maar onze intentie was steeds om zoveel mogelijk door te laten gaan en present te blijven. In de nabijheid van mensen, al was het soms digitaal.

Spontane inloop in wijkwinkel, buurthuis en Bijeen-kantoor mocht gedurende langere tijd niet worden gefaciliteerd. Ter vergelijking: in 2019 werden onze buurthuizen nog 89.870 keer bezocht. In 2020 was dat nog 'slechts' 31.101 keer.

Inlooppreekuren, zoals van Bijeen, Geldzaken en Vrijwilligershuis, werden onder invloed van de regels eerst stopgezet maar al snel weer teruggebracht; in een vorm met een strakke planning en alleen op afspraak.

Voor groepsactiviteiten werd een andere vorm gevonden. Zo ging het Alzheimercafé online, 'Met Elkaar' werd het succesvolle 'Maizena', cursussen en trainingen werden als webinar of e-learning aangeboden. Spel&Boek, buurthuisactiviteiten en binnenprogramma jongerenactiviteiten gingen tijdelijk niet door.

Klets cabine

Vanaf mei 2020 konden bewoners van de Zandley coronaproof hun naasten ontmoeten in de klets cabine. De cabine die bewoners van de Zandley in staat stelde contact te onderhouden met hun naasten was met zo'n 300 contacten een daverend succes. Niet alleen werd de cabine gebruikt om onder veilige omstandigheden gezellig bij te praten, ook werden er een diamanten bruiloft en een 95ste verjaardag gevierd. Hartverwarmend dat we in samenwerking met de Rotary Heusden, de Zandley en leverancier Bedmobile veel mensen toch weer een beetje bij elkaar konden brengen.

Lees hier het artikel:

<https://www.bd.nl/waalswijk-heusden-e-o/proost-zeggen-marc-en-paula-na-acht-weken-verplichte-afstand-a1e927f8/>



Maizena: bindmiddel in een contact-arme tijd

Over het project "Maizena" verscheen een artikel in het Brabants Dagblad. Onder de noemer Maizena (bindmiddel) brengen we bij mensen van wie we weten dat extra aandacht gewenst is, een tasje met daarin een lichte gezonde maaltijd én een sociale oproep of een kleine attentie. De maaltijden worden gekookt in de buurthuizen van BIJEEEN door vrijwilligers. Zij brengen ook de tasjes rond en houden zo contact met de mensen om wie het gaat. Sinds deze week loopt Maizena ook in Oudheusden en Vlijmen.

Een week na de start waren er al tegen de honderd deelnemers en achttien vrijwilligers en dat leverde mooie contacten op.

Lees hier het artikel

'Maizena zorgt in coronatijd voor eten en contacten in Heusden' 'alle nieuwsbrieven. Maizena zorgt in coronatijd voor eten en contacten in Heusden | Waalswijk, Heusden e.o. | bd.nl



Individuele ondersteuning en huisbezoeken door vrijwilligers en betaalde medewerkers werden aanvankelijk gestaakt en daarna in aangepaste vorm aangeboden. Het gaat dan om bijvoorbeeld: opvoed- & gezinsondersteuning, VVE, cliëntondersteuning, maatschappelijk werk, mantelzorgondersteuning, ZorgSaam, maatjes-contacten, buurtbemiddeling.



Meer dan 800 Heusdense mantelzorgers ontvangen mantelzorgwaardering thuis

Mantelzorg kan soms best zwaar zijn. Maar het geeft ook een hoop voldoening. Op dinsdag 10 november was de Dag van de Mantelzorg. Ook in Heusden werden mantelzorgers in het zonnetje gezet. Het steunpunt Mantelzorg verzorgde een leuke webinar voor mantelzorgers. Inge Jager, auteur van het boek 'Klein geluk voor de mantelzorger' gaf een sprankelende workshop 'Klein Geluk'.

De boodschap: het is van het grootste belang dat je zelf in balans blijft. Want wie goed voor zichzelf zorgt, zorgt daarna des te beter voor een ander. De reacties waren hartverwarmend: "Genoten, het webinar geeft weer aan dat we meer moeten genieten van de geluksmomentjes op een dag." "Fijn dat jullie aan ons denken, wat een mooi gebaar."

Webinar | Klein Geluk voor Mantelzorgers
10 november 2020

Klein Geluk voor Mantelzorgers

Inge Jager | Mindful coach

contourdetwern.nl/mantelzorg



Omdat wij de rol van Mantelzorgers enorm waarderen mogen we elk jaar de zogenaamde Mantelzorg-waardering uitreiken. Dit jaar was dat een bedankkaart met een VVV-bon. Maar daarnaast was en nog een ander waardevol cadeau: een lidmaatschap van MantelzorgNL, de landelijke vereniging van mantelzorgers. Met een welkomstpakket, een jaar lang een aantal interessante magazines én de mogelijkheid om juridisch advies te krijgen. Ook hierop kregen we fijne reacties:

“Wat een verrassingen, leuk dat ik mezelf een keer kan verwennen met een bon.”

“Wat een mooi magazine van MantelzorgNL, ik ben erg blij met het lidmaatschap.”

“De waardering geeft mij weer kracht om door te gaan.”

We blijven vanuit Bijeen alle mantelzorgers op de hoogte houden van allerlei actuele onderwerpen.

Nieuwe activiteiten

Tegelijkertijd hebben we in dit bijzondere corona-jaar ook nieuwe activiteiten kunnen opstarten, zoals Samen Oplopen en een extra geldzakenspreekuur in de bibliotheek van Drunen.

Extra spreekuur Geldzaken & Formulieren

Op maandagmiddag 28 september 2020 vond de officiële opening plaats van een nieuw en extra Spreekuur Geldzaken & Formulieren van Bijeen Heusden. Tijdens de opening werden de vrijwilligers in het zonnetje gezet en vertelden betrokken organisaties, zoals de gemeente, Bijeen en bibliotheek Heusden over de inhoudelijke kant en het belang van deze dienstverlening.

Het Spreekuur Geldzaken & Formulieren is gratis toegankelijk voor iedere inwoner van de gemeente Heusden. Iedereen die vragen heeft over brieven en formulieren kan hier terecht. Maar ook met vragen over geldzaken, DigiD-inlog, computervaardigheden of de digitale overheid, kunnen mensen terecht bij de vakkundige vrijwilligers van Bijeen Heusden.

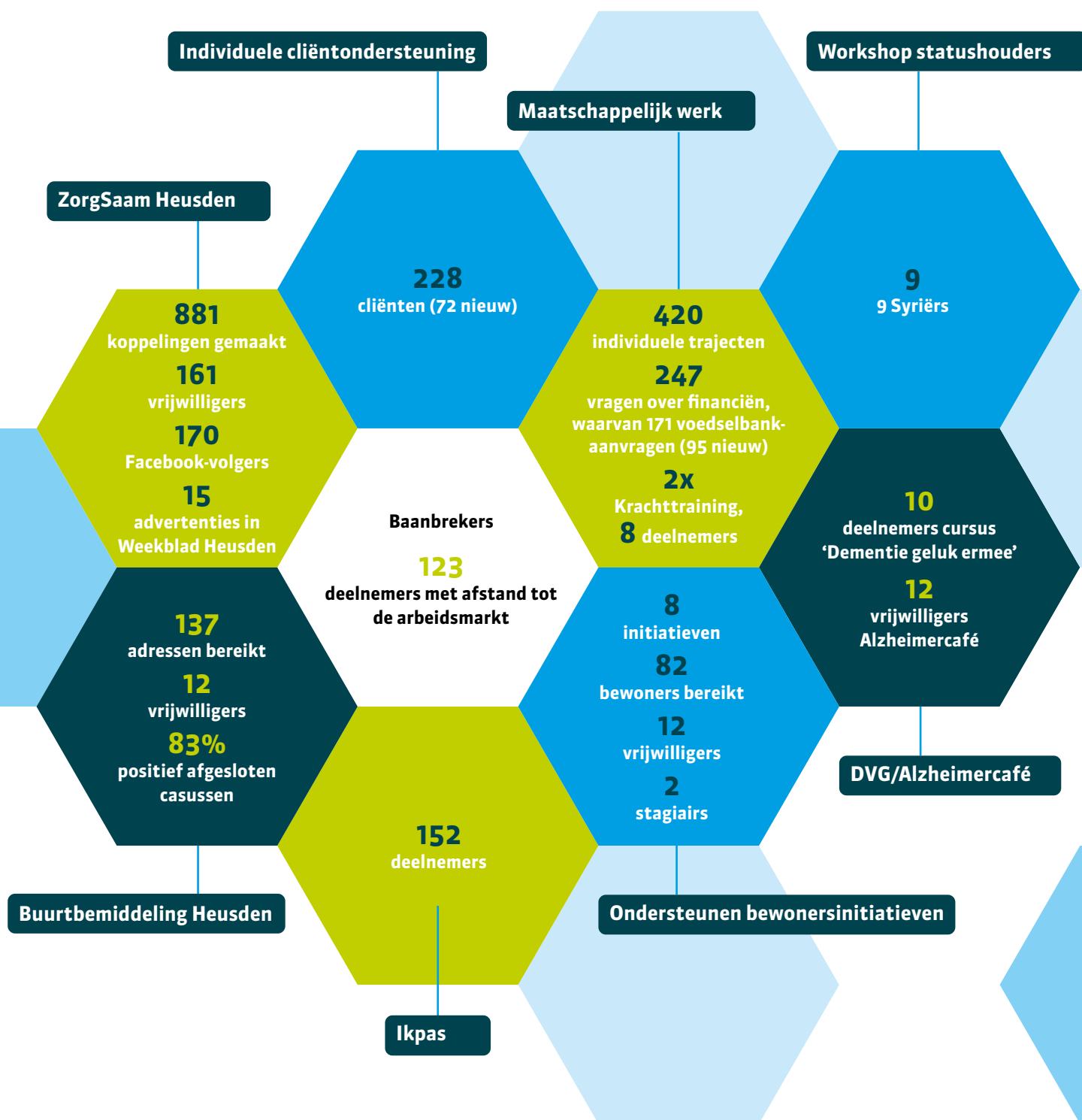
Het spreekuur is een samenwerking tussen Bijeen Heusden, Bibliotheek, Taalhuis Heusden en de Kredietbank. In de gemeente Heusden zijn er nog 3 andere spreekuren; gemeentehuis Drunen, Kubus in Oudheusden en Wijkwinkel in Vlijmen.



SUCCESSSEN EN BEREIK 03 HEUSDEN

MAATSCHAPPELIJK DOEL

Inwoners kunnen zelf en/of met behulp van hun sociale omgeving zo zelfstandig mogelijk functioneren in onze maatschappij (zelfredzaamheid).



SUCCESSSEN EN BEREIK 03 HEUSDEN

MAATSCHAPPELIJK DOEL

Jeugdigen kunnen in een veilige (pedagogische) omgeving opgroeien en zich verder ontwikkelen.

Bevorderen welzijn van kinderen in Oudheusden

R-Newt (straatwerk, presentie)

227
jongeren deelgenomen
aan activiteiten
220
ambulante rondes
11
jongeren individueel ondersteund
8
Jongerenambassadeurs actief
695
Facebook-volgers
20
jongeren ondersteund
bij jongereninitiatieven

Gezonde school en sportomgeving

(School)maatschappelijk werk

Opvoed- en gezinsondersteuning

28
bijeenkomsten Spel&Boek
41
deelnemers opvoedondersteuning,
9 gezinsondersteuning
250
ouders bereikt tijdens voorlichtingsbijeenkomsten
9277
consultatiebureau bezoeken
15
gezinnen ondersteund
door jeugdprofessional
25
vrijwilligers

20
(Scala)scholen en
5 sportverenigingen bereikt

112
leerlingen van PO
7
leerlingen van het SBO
24
leerlingen van het VO
9
deelnemers Powerkidzz

Powerkidzz zorgt voor weerbare kinderen

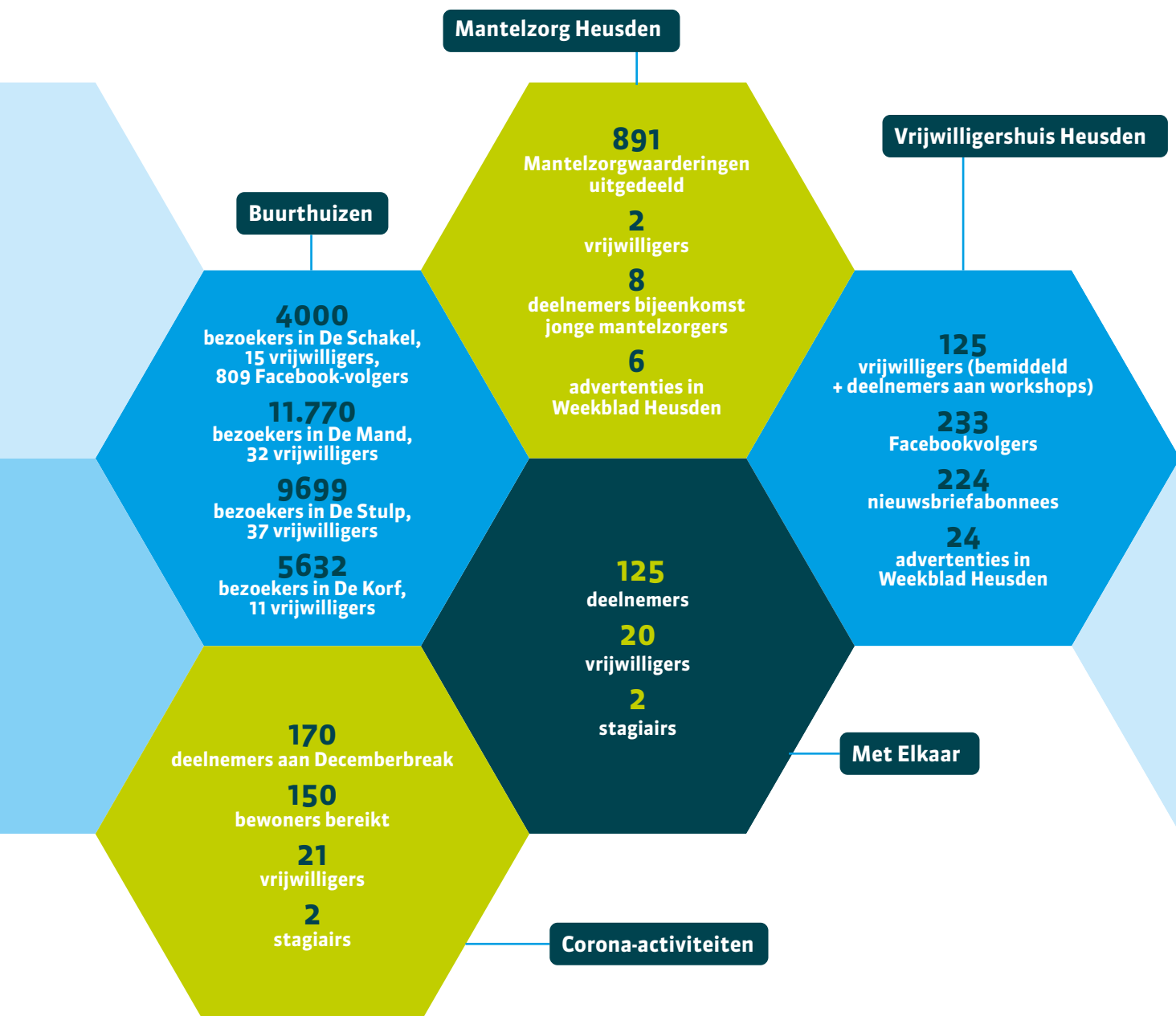
Powerkidzz is een training vanuit Bijeen waarin kinderen in een groep leren om voor zichzelf op te komen. Het afgelopen jaar namen 9 kinderen aan deze training deel.

Vanwege alle corona-beperkingen was de laatste editie een heel bijzondere! Gelukkig waren de reacties er niet minder positief om! In de evaluaties met ouders en kinderen zagen we veel mooie resultaten. Kinderen hebben meer zelfvertrouwen gekregen, ze komen beter voor zichzelf op, kunnen beter met hun boosheid omgaan en makkelijker vrienden maken en houden.

SUCCESSSEN EN BEREIK 03 HEUSDEN

MAATSCHAPPELIJK DOEL

Inwoners kunnen zich ontspannen, elkaar ontmoeten en ondersteunen in een prettig sociaal klimaat (sociale participatie).



Klanttevredenheid over de inzet

Wij vinden het belangrijk om te weten hoe inwoners en netwerkpartners ons werk waarderen. Het meten van de tevredenheid en de ervaren baat is daarom een jaarlijks terugkerend onderdeel van ons werk.

In 2020 hebben wij de klanttevredenheid op diverse momenten en manieren gemeten:

1. Een lokale meting
2. Na afloop van individuele begeleidingstrajecten

Daarnaast heeft het WMO-client ervaringsonderzoek van de gemeente ons inzicht gegeven over de waardering van het eerste contact met Bijeen en de website.

Deze klanttevredenheidmeting onder inwoners en netwerkpartners vond plaats in het vierde kwartaal van 2020. De meting bestaat uit een combinatie van schaalvragen en open vragen voor Bijeen. Deelnemers aan de meting vullen het formulier ten behoeve van een specifiek team en een specifieke activiteit. De hier gepresenteerde uitkomsten zijn dus volledig gebaseerd op de waardering van inwoners en netwerkpartners uit Heusden.

Omdat onze inzet onder invloed van corona anders is geweest dan voorgaande jaren hebben we 2 vragen toegevoegd:

- Wat vind je goed aan ons werk in de coronacrisis?
- Heb je nog tips over hoe we ons werk tijdens de coronacrisis kunnen verbeteren?

Daarnaast is er ruimte voor feedback gericht op de activiteit of aan het adres van de betrokken medewerker(s). We gebruiken de feedback om onze werkwijze en de dienstverlening aan de inwoners van Heusden verder te verbeteren.

Inwoners

Waardering Bijeen in Heusden

	😊	😐	😞
Hoe tevreden ben je over de ondersteuning door Bijeen?	95%	5%	-
De ondersteuning door de beroepskracht of vrijwilliger van Bijeen heeft mij vooruit geholpen.	95%	5%	-
De ondersteuning van Bijeen helpt me mijn doel(en) te bereiken.	78%	22%	-
Zou je ContourdeTwern aanbevelen aan mensen die dezelfde vraag of behoefte hebben?	97%	3%	-

Netwerkpartners

Waardering inzet Bijeen door netwerkpartners in Heusden

	😊	😐	😞
Hoe tevreden ben je over de samenwerking met Bijeen?	78%	18%	4%
Het is duidelijk voor mij wanneer ik een medewerker/ dienst van Bijeen kan inzetten.	59%	32%	9%
Verwachtingen over de inzet van Bijeen binnen de samenwerking zijn duidelijk afgesproken.	64%	32%	4%
De samenwerking met Bijeen helpt ons onze doelen te realiseren.	91%	5%	4%

Wat vind je goed aan ons werk in de coronacrisis?

“Contact in deze contact-arme periode!”

“Vooral de eenzaamheid wordt verzacht.”

“Dat we gewoon door kunnen blijven gaan met extra richtlijnen van jullie en dat we ondersteund worden met eventuele hulpmiddelen zoals mondkapjes en handgel en de extra cursussen die aangeboden zijn en waar je gebruik van hebt kunnen maken.”

“Dat het werk op een goede manier doorgaat.”

“Dat jullie aan de vrijwilliger vragen of alles goed gaat.”

“Maizena, dat ze mensen niet in de steek laten.”

Rapportcijfer tevredenheid clientondersteuning: 7,8

Rapportcijfer tevredenheid begeleiding maatschappelijk werk: 7,7

“Snel, vriendelijk en duidelijk contact!”

De respondenten geven het eerste contact met Bijeen gemiddeld een **7,8**. Dit contact was: Telefonisch **53%**, mail **5%**, Wijkwinkel Drunen **10%**, Wijkwinkel Vlijmen **2%**, Wijkwinkel Oudheusden **1%**
(Uit client ervaringsonderzoek WMO, gemeente Heusden 2019)

Website



53%

kan op de website informatie vinden die nodig is



7,3

is het gemiddelde cijfer voor de website van Bijeen Heusden

Thema's

Present werken

Vanuit onze presente rol is ons eerste doel om de relatie met de mensen die we ondersteunen intact te houden én toegankelijk te blijven voor andere mensen met hulpvragen. Dit betekent dat alle cliënten, vrijwilligers en deelnemers aan activiteiten van wie contactgegevens bekend waren (pro-)actief zijn benaderd om te horen hoe het hen verging.

Leuke gesprekken met de bewoners

In het voorjaar zijn we voor ons initiatief 'StraatOp' met 6 Bijeen-collega's letterlijk de straat op gegaan in onze nieuwe Bijeen-jassen. We hadden 23 leuke gesprekken over de meest uiteenlopende onderwerpen. Soms gingen die over fysieke dingen zoals bijvoorbeeld afval, maar ook kwam het gesprek regelmatig op contact met mensen of juist het gebrek daaraan. Maar we hoorden ook een paar voor ons leuke kansrijke nieuwe initiatieven van bewoners; bijvoorbeeld een plan voor een gezamenlijke dakvervanging. Omdat we weten dat ouderen de deur niet graag zomaar open doen, hadden we van tevoren brieven verstuurd.

Een aantal bewoners kenden Bijeen en doen ook mee aan onze activiteiten. Juist omdat ze op zoek zijn naar meer contact. Want daaraan, zo hoorden we, is in Oudheusden zeker wel behoefte.

We hebben leuke gesprekken gehad met mensen die oprecht blij waren even een praatje te kunnen maken. En met die kennis in de achterzak, kunnen we deze buurt in de toekomst nog beter van dienst zijn.



Preventie

Onze ondersteuning liep zoveel mogelijk door. Waar mogelijk werden begeleidings- en hulpverleningscontacten telefonisch, met beeldbellen en whatsapp voortgezet. Wanneer bleek dat dit niet lukte, of niet volstond (bijvoorbeeld omdat mensen niet over de digitale hulpmiddelen beschikten, hier onvoldoende mee overweg konden, of de taal onvoldoende beheersten), werd naar andere alternatieven gezocht.

Dit leidde tot nieuwe manieren om het contact te onderhouden, zoals tuin-, schutting- en balkon-gesprekken. Als het echt nodig was en niet anders kon, gingen onze medewerkers toch, met duidelijke instructies en voldoende beschermingsmateriaal, op huisbezoek.

Ook onze jongerenwerkers waren daar waar de jongeren zijn: dus veel buiten op straat en daarnaast ook veel online.

"Alzheimer café's zijn digitaal opgenomen en belangstellenden kunnen de opnames bekijken op de website... De cursus ging gewoon door, wel lastiger omdat dit voor echtparen is. Degene met dementie vergeet nogal eens het mondkapje als ze gaan lopen."

Het heeft ons ook nieuwe inzichten gebracht:

"We hebben erg geleerd om steeds te blijven kijken naar wat wel kon, nog meer dan normaal. En we hebben geleerd dat als het leek dat er niks meer kon er toch nog mogelijkheden waren."

Sommige dingen willen we ook 'na corona' behouden. Zo bleek het gebruik van telefoon en whatsapp een prima aanvulling op face-to-face contact. Hierdoor kunnen we flexibeler zijn en meer 'op maat' ondersteunen.

Een voorlichting in de vorm van een webinar kan juist ook drempelverlagend zijn voor mensen om deel te nemen.

Webinar: 'Positief opvoeden in coronatijd' (3x georganiseerd)

Voor de eerste 2 edities hadden zich 260 deelnemers aangemeld. Daarvan hebben er 150 ook daadwerkelijk deelgenomen (65 bij de eerste en 85 bij de tweede editie). Per editie konden maximaal 100 personen deelnemen. Alle personen die zich hebben ingeschreven hebben naderhand een Q&A ontvangen.

Voor de 3e editie van 19 mei hadden we 464 aanmeldingen, waarvan 308 daadwerkelijk hebben deelgenomen. Voor deze editie kon het aantal deelnemers herleid worden naar gemeente: van de 17 aanmeldingen uit Heusden hebben er uiteindelijk 9 gekeken.

Webinar: Help?! Mijn kind wordt puber (11 juni 2020)

Het webinar 'Help mijn kind wordt puber' kon op een grotere belangstelling rekenen. Hier waren totaal 561 aanmeldingen, waarvan 369 keer hebben het webinar live werd gevolgd. Er waren 41 aanmeldingen uit Heusden en 32 live-kijkers.

Het feitelijke bereik zal inmiddels hoger liggen. Alle webinars zijn terug te kijken via [Youtube](https://www.youtube.com/channel/UCqGdHvBnLkGdHvBnLkGdHvB) en www.ggdhvb.nl/webinar.

“Mijn flexibiliteit qua bereikbaarheid is toegenomen.”
“Ik had te maken met een jonge vrouw met een LVB en angststoornissen en via whatsapp bellen kon ik vaak kort coachend zijn en bijsturen.”

Cursus mantelzorg de baas nu ook beschikbaar als e-learning Mantelzorgen is intensief. Zeker omdat je daarnaast nog een eigen leven hebt. De balans tussen die twee is vaak lastig te vinden of vast te houden. Bijeen gaat mantelzorgers ondersteunen met een nieuw product: een E-learning. Een digitale cursus die je zelf op elk moment dat het jou uitkomt, kunt bekijken. Er komen thema's aan bod als rouwverwerking, hulp leren vragen en grenzen aangeven. Daarmee kunnen we ook in deze tijd, waarin groepscursussen niet door kunnen gaan, mensen toch helpen.



Belmaatjes brengen rust

Vanuit ZorgSaam Heusden stonden maar liefst 48 Belmaatjes klaar. De Belmaatjes bieden een luisterend oor voor alle ouders en kwetsbare Heusdenaren die door het coronavirus verstoken blijven van bezoek en sociale activiteiten. Ze bieden een luisterend oor, houden een vinger aan de pols en zorgen voor een positief en opbeurend gesprek, afgestemd op de situatie van de beller.

Uit een inventarisatie onder de bewoners die contact met Belmaatjes zoeken, blijkt dat zulke gesprekken een positief effect hebben op de gemoedstoestand van de beller. Angsten nemen af, er wordt rust gecreëerd en het gevoel van eenzaamheid vermindert. Nieuwe aanmeldingen kunnen we ook direct koppelen: er is veel hulpaanbod gekomen sinds het begin van de coronacrisis en op dit moment staan er diverse Belmaatjes klaar om in actie te komen.

De druk op mantelzorgers nam toe

Door het (tijdelijk) stil vallen van reguliere zorg, nam de fysieke en psychische belasting van mantelzorgers enorm toe. Er zijn mantelzorgers weggevallen, maar er hebben zich ook meer nieuwe mantelzorgers gemeld.

Een groep die makkelijk over het hoofd wordt gezien, is die van de jonge mantelzorgers. Bovendien herkennen zij zich zelf vaak niet in de term 'mantelzorger'. Reden te meer voor Bijeen om jaarlijks aan te haken bij de week van de Jonge Mantelzorger.



De Week van de Jonge Mantelzorger

Een groep die nog niet veel aandacht krijgt. Kinderen en jongeren die opgroeien met een gezinslid dat ziek is of een beperking heeft. Niet iedereen weet dat één op de vijf kinderen in zo'n situatie zit.

Vanuit Bijeen geven we er op allerlei manieren aandacht aan: posters, flyers en blijvende aandacht voor deze jongeren. Nu was het ook tijd voor een positief signaal in de openbare ruimte! Een aantal Jonge Mantelzorgers gingen samen met de jongerenwerkers aan de slag. Onder leiding van een graffiti-artist gaven zij met z'n allen de JOP in het van Grunsvenpark een prachtige make-over. Bezoekers van het park en aanwonenden waren enthousiast over het resultaat en op Facebook liet ook de burgemeester een berichtje achter: "wow, mooi geworden"! Na de klus was er friet en gezelligheid.



Communicatie: vergroten bereik en bekendheid werk Bijeen

De bekendheid met Bijeen is de sleutel tot de Heusdense ondersteuningsstructuur met wijkwinkels, het Aanmeldpunt en de website www.bijeenheusden.nl.

Onderdeel van zelfredzaamheid en samenredzaamheid is het vermogen van inwoners om zelf antwoorden te vinden op vragen. Daarnaast is het belangrijk dat inwoners weten waar zij terecht kunnen, wanneer zij de oplossing niet kunnen vinden of hulp en ondersteuning zoeken.

Om de herkenbaarheid en de gezamenlijkheid te benadrukken, juist in een tijd waarin het leek alsof niets meer doorging en iedereen weg was, hebben wij het afgelopen jaar extra ingezet op de (online) communicatie over ons werk. foto's, nieuwe bord bij de mand, jassen, tasjes, etc. etc.

Bereik bijeenheusden.nl

6105 unieke websitebezoekers
16.559 unieke paginaweergaves
Meest bezochte secties 'Zorg voor een ander' en 'Werk, inkomen en geld'
15% van de websitebezoekers komt binnen via Facebook

Nieuwsbrieven

Sinds april 2020 verschenen op regelmatige basis nieuwsbrieven, waarin wij met name onze netwerkpartners en opdrachtgever op de hoogte houden van de ontwikkelingen in ons werk.

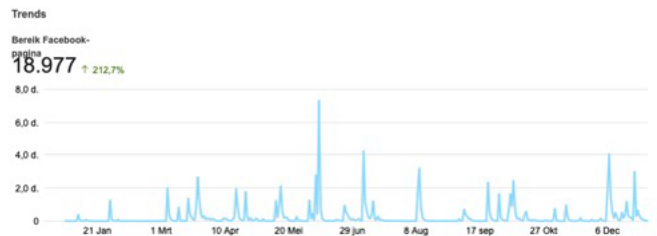
Bekijk hier onze nieuwsbrieven.
<http://bit.ly/Bijeennieuwsbrieven2020>.

Deze nieuwsbrief wordt gemiddeld door 100 personen gelezen. De nieuwsbrief wordt toegezonden aan 185 personen. Uit het feit dat tot op heden slechts 6 personen zich hebben afgemeld voor de verzendlijst, concluderen wij dat de nieuwsbrief in een behoefte voorziet.

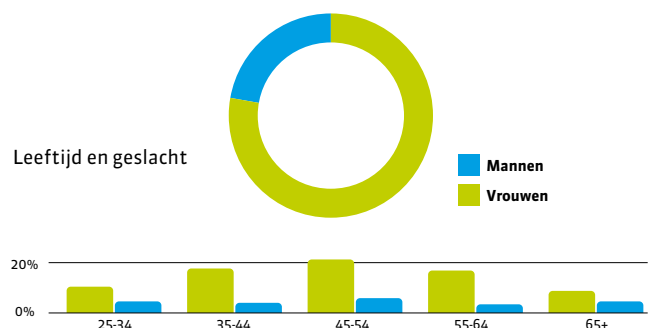
Daarnaast hebben wij vaker berichten gepubliceerd via de Facebookpagina van Bijeen Heusden en berichten van individuele professionals, de buurthuizen en bijvoorbeeld Vrijwilligershuis, Met Elkaar en ZorgSaam ook via dit account doorgeplaatst.

Facebook

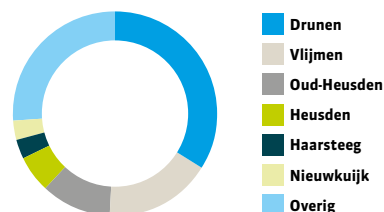
500 pagina likes voor Bijeen Heusden.
In januari 2020 waren dit er **< 300**.



Rond de zomer en in december was er sprake van een kleine piek in het bezoek aan de pagina.



Populaire plaatsen



In het voorjaar arriveerde de nieuwe Bijeen-jassen, vanaf dat moment konden onze medewerkers ook op straat herkenbaar zijn als professionals van Bijeen. Handig voor de straatacties! Wanneer deur-aan-deur wordt aangebeld, is het zowel voor de inwoner als de professionals zelf prettig om herkenbaar te zijn als onderdeel van het team van Bijeen.



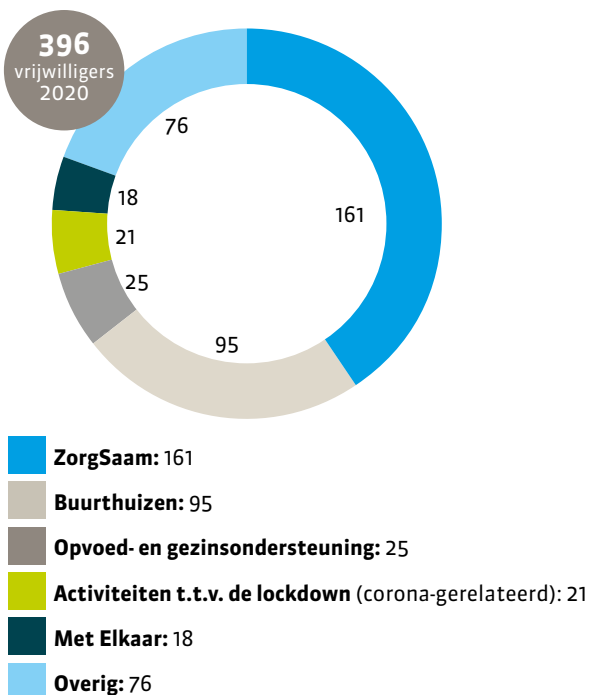
Toen mondkapjes de norm werden kregen we herbruikbare mondkapjes, voorzien van Bijeen-logo.

Vrijwilligers

De bereidheid om elkaar te helpen is enorm. Wij geloven in een samenleving waarin mensen iets voor elkaar over hebben. Wie iets doet voor een ander, doet tegelijkertijd iets voor zichzelf. In Heusden is een enorme bereidheid om elkaar te helpen. Er waren ook mensen die zich juist nu als vrijwilliger meldden.

In 2019 konden wij een beroep doen op 362 vrijwilligers.

In 2020 waren er maar liefst 396 vrijwilligers actief in de vier buurthuizen en bij 15 activiteiten en diensten van Bijeen.



Betrokken vrijwilligers

Het vinden, binden en boeien van vrijwilligers was één van de ontwikkelthema's van de uitvraag. In 2019 is de visie op vrijwilligerswerk bij O3 geformuleerd en er zijn gezamenlijke afspraken gemaakt over het werkproces. Over de werving, de waardering tot de manier van begeleiding en ontwikkeling van de vrijwilliger. En ook hoe we de afsluiting van een rol als vrijwilliger vormgeven. Deze afspraken versterken de kwaliteit en vergroten de aantrekkelijkheid van O3 als vrijwilligersorganisatie.

In 2020 hebben wij, ondanks het corona-19-jaar, een volgende stap gezet om de positie van vrijwilligers binnen onze organisatie te versterken door hen meer te betrekken en actiever te raadplegen.

Zo werden bijvoorbeeld de vrijwilligers van ZorgSaam en Buurtbemiddeling actief bevraagd of en op welke manier zij met inachtneming van de maatregelen toch hun taken zouden willen/kunnen voortzetten. Van deze uitnodiging om mee te denken werd grif gebruik gemaakt. En met de vrijwilligers van Met Elkaar werd een passend alternatief aanbod uitgedacht, onder de naam 'Maizena'.



Dag van de Vrijwilliger

Op 7 december was het de Dag van de Vrijwilliger. Een mooi moment om onze de vrijwilligers van Bijeen thuis in het zonnetje te zetten. 20 van onze medewerkers reden kriskras door de gemeente Heusden om ze te verrassen met een prachtig kerstpakket!

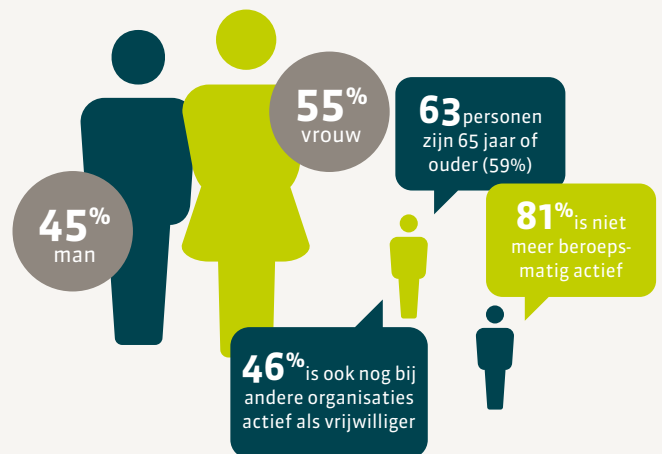
We kregen heerlijke reacties terug; "Dank je wel voor de aardige attentie. Het is een mooi pakket", "Fijn dat jullie aan ons denken, wat een mooi gebaar", "Wauw, wat een verwennerij, thanks!"

Metten = weten

In het najaar is een (digitale) enquête verspreid onder alle vrijwilligers om meer zicht te krijgen op wie onze vrijwilligers zijn, wat hun motivatie is en hoe zij betrokken willen worden bij de organisatie O3. Deze enquête werd 108x ingevuld (respons: 27%). Vrijwilligers werden uitgenodigd om structureel mee te praten over onze organisatie. Hierop gaven 24 mensen aan interesse te hebben. Omdat zij hebben aangegeven dit gesprek echt liever 'live' te willen doen is ervoor gekozen deze fysieke ontmoeting in te plannen zodra het weer veilig mogelijk is met deze groepsgrootte.

Wie zijn onze vrijwilligers

(analyse op basis van de enquête):



Ruim een kwart van de vrijwilligers is via-via bij ons terecht gekomen, een vijfde bereikte ons via de advertenties in de lokale krant. De meeste vrijwilligers zijn 1-2 uur per week actief bij Bijeen (alle vrijwilligers samen leveren gemiddeld 4 uur per week). Vier vrijwilligers zijn op afroep beschikbaar, maar er zijn ook 2 vrijwilligers die 20 tot 26 uur per week actief zijn.

Vrijwilligers van Bijeen zijn trouw: een aantal geeft aan 'al heel lang' of 'sinds de oprichting van de dienst' betrokken te zijn. 2 mensen geven aan zelfs al langer dan 25 jaar vrijwilliger te zijn.

Aantal jaren als vrijwilliger buurthuis of Bijeen	Aantal vrijwilligers
Korter dan 2 jaar	26
2-5 jaar	31
6-10 jaar	28
Langer dan 10 jaar (waarvan 2 langer dan 25 jaar)	13
Heel lang/ vanaf het begin/ sinds de oprichting	10
Totaal	108

Reacties uit het de enquête:

“..heb altijd een ander beroep gedaan en heb nu een andere kijk gekregen en sta meer stil hoeveel mensen er hulp nodig hebben...”

“Corona heeft veel afgebroken. ik ben per 1 oktober gestopt door corona en leeftijd 87,5 jaar. wat de gemeente Heusden doet voor ouderen is geweldig.”

“Dit werk verrijkt me.”

“...ben gewoon heel tevreden, je wordt geaccepteerd voor wie je bent, ook met een ziektebeeld wordt je geaccepteerd.”

“...krijg af en toe het gevoel dat vrijwilligers steeds meer taken uitvoeren dat voorheen door beroepskrachten werd gedaan met de bijbehorende verantwoordelijkheden en dan is de beloning wel erg karig.”

“Corona gooit veel roet in het eten.”

“Er zijn veel eenzame mensen, je maakt ze blij met aandacht.”

“Ik ben tevreden en de oudere dame waar ik kom is erg tevreden. Ook samenwerking/ het contact met begeleiding Josje en Marieke is prima!”

Een van de bevindingen was ook dat als gevolg van de samenstelling van ons vrijwilligersbestand, een aanzienlijk deel van onze vrijwilligers zélf tot de risicogroep behoorde. Dit is een aandachtspunt als het gaat om de continuïteit van onze dienstverlening.

Eenzaamheid

Ieder mens kan op enig moment eenzaamheid ervaren. Eenzaamheid is niet leeftijdsgebonden en eenzaamheid kan om verschillende redenen ontstaan.

Hoewel nooit expliciet zo genoemd heeft O3 al jaren een uitgebreid aanbod om gevoelens van eenzaamheid tegen te gaan. Wij doen dat onder de noemers ‘participatie en ontmoeting’. Dit doen wij, omdat we weten dat mensen niet graag openlijk toegeven dat zij eenzaamheidsgevoelens ervaren. Door de focus te leggen op de gewenste situatie in plaats van het probleem, verlagen we de drempel om iets te doen met die gevoelens.

3 typen eenzaamheid:

Sociale eenzaamheid: ontbreken van vrienden, kennissen of collega's 'met wie men iets deelt'.

Ons aanbod: buurthuis, met elkaar, maatjescontact (ZorgSaam)

Emotionele eenzaamheid: een hechte, intieme band met iemand missen, meestal een levenspartner

Ons aanbod: activiteiten en ondersteuning bij rouw & verlies, individueel of in groepen

Existentiële eenzaamheid: het ontbreken van zingeving of een betekenisvol bestaan

Ons aanbod: talentgesprek, participatie & activering, vrijwilligerswerk

Heusdense coalitie tegen eenzaamheid

Eenzaamheid is een thema dat landelijk veel aandacht heeft. Ook in Heusden zijn we er mee aan de slag, de insteek is steeds verbinden met bestaande en inzet op preventie/ het voorkomen. Wij werken hierin nauw samen met andere Heusdense partners waaronder De Schroef, de seniorenverenigingen en AllesvoorMekaar. Met deze en andere partijen vormen wij gezamenlijk de Heusdense coalitie tegen eenzaamheid met als doel het bouwen aan draagvlak en betrokkenheid bij alle partners uit de coalitie, om echt samen één tegen eenzaamheid uit te stralen.

De kerngroep komt 4 tot 6 keer per jaar bij elkaar om de uitvoering van de aanpak tegen eenzaamheid af te stemmen en te begeleiden. Het voorzitterschap van de Kerngroep Eenzaamheid. Is in handen van de tijdelijke projectleider, die is aangesteld om de samenwerking aan te jagen. Deze projectleider werd geleverd door O3 en is in maart met de opdracht gestart.

Het aanvankelijke doel van de coalitie was om een gezamenlijke droom te formuleren op het tegengaan van eenzaamheid in Heusden en daar gezamenlijk een integrale aanpak op te ontwikkelen. De rol van de projectleider daarbij was een ondersteunende: voorzitterschap, notulen van coalitievergaderingen, de digitale terugkoppeling aan de coalitie, planvorming en uitrol van de Coalitie Eén tegen Eenzaamheid.

Daarnaast is, ter voorbereiding op initiatieven van de coalitie, gesproken met initiatiefnemers van project Bob de Bot (bijdrage stimuleringsregeling toegekend) en Signaalpunt Eenzaamheid (als mogelijk antwoord op vraagverlegenheid rondom eenzaamheid).

HeusdenHelpt!

En toen was daar begin 2020 ineens de werkelijkheid van corona. Dat vroeg om het inspelen op die actualiteit. Activiteiten in de buurthuizen vielen weg, mensen konden thuis geen bezoek ontvangen, er was angst voor het virus, en ook veel thuiszorg en ondersteuning viel weg. Dit had een groot effect op met name senioren. Geen contacten meer, geen mensen meer over de vloer, de eenzaamheid nam toe. Met de verzamelde denkracht van de coalitie werd een speciale telefoonlijn opgericht: 'Heusden Helpt'. Daarnaast kwamen ook diverse acties op gang!



Als gevolg van de coronacrisis, moesten plotseling veel mensen thuis in lockdown. Hierdoor kreeg eenzaamheid een heel nieuwe dimensie. De Kerngroep Eenzaamheid besloot in antwoord hierop HeusdenHelpt! op te zetten.

De telefoonlijn van HeusdenHelpt! is bedoeld voor mensen die gewoon om een praatje verlegen zitten of praktische hulp nodig hebben en wordt bemenst door medewerkers van Bijeen. Heusden Helpt is ook via email bereikbaar.

Bijeen, Met Elkaar Heusden, Alles voor Mekaar, Ontmoeten, ZorgSaam Heusden, de Seniorenraad Heusden en de Zonnebloem werken samen binnen HeusdenHelpt!. Deze telefoonlijn is bedoeld voor mensen die gewoon om een praatje verlegen zitten of praktische hulp nodig hebben: van medicijnen ophalen tot de hond uitlaten of een boodschap doen.

Inwoners die hulp nodig hebben weten het gezamenlijke initiatief steeds vaker te vinden. Bewoners die contact opnemen hebben soms een eenvoudige vraag. Zo had een collega een ouder echtpaar aan de lijn (83 en 89 jaar) dat zelf online boodschappen deed. Maar ze wisten zich geen raad met het vele restafval. Dat kon meteen worden verholpen. Soms bellen mensen ook met een dieper liggende behoefte. "Kunt u mij nog eens vaker bellen, want ik voel me angstig?". Of "Ik maak me zo'n zorgen om mijn moeder, maar ik dat kan met niemand bespreken en ik zit aan mijn grens".

Met HeusdenHelpt! kunnen we kleine vragen snel oplossen en grotere vragen voorzien van een hulpaanbod vanuit de samenwerkende organisaties; bijvoorbeeld het koppelen van mensen aan een Belmaatje of vragen doorspelen naar het wijkteam.

Vanuit HeusdenHelpt! is ook de follow-up verzorgd van de brief die de burgemeester verstuurd naar alle 70+ers in Heusden. Tot de brief van de gemeente aan 70-plussers, heeft HeusdenHelpt! 35 contacten opgeleverd, waarvan 8 keer een aanbod om te helpen en 27 hulpvragen. De brief van de gemeente aan alleenstaande 70+'ers, heeft tot nog eens 219 contacten geleid, waarvan 35 hulpvragen.

Veel tijd van de projectleider ging op aan de (technische) inrichting van de telefonie voor HeusdenHelpt!, telefonische bezetting plannen, afstemming, communicatie, coördineren van het aanbod, PR, bemensing van het hulpaanbod en het organiseren van een warme overdracht naar de partners.

Duurzaam heeft de gezamenlijke inzet geleid tot het sneller vormen van een stevige lokale coalitie eenzaamheid. Verbanden tussen vrijwilligers- en professionele organisaties zijn aangehaald. Er ligt een –ondertussen beproefde- sterke basis om op verder te bouwen

Kerst-actie "HeusdenHelpt! Aan Tafel"

Niemand wil met kerst alleen zitten. Maar als je geen vrienden hebt, weinig geld of niet kunt koken, is de drempel tussen jou en contact met anderen, enorm hoog. De coalitie 'Een tegen Eenzaamheid' gaat die mensen helpen! Met de actie "HeusdenHelpt! Aan Tafel".

Vrijwilligers zorgen voor een maaltijd die iedereen thuis kan afmaken en brengen die op kerstavond of eerste kerstdag langs. Zelfs het bestek zit erbij!

De maaltijd is helemaal gratis, maar er is 1 belangrijke voorwaarde: de gastheer of -vrouw moet iemand uitnodigen die anders niet was uitgenodigd. Zo neemt hij of zij zelf die belangrijke eerste stap naar het doorbreken van de eenzaamheid.

Uiteindelijk zijn er 55 pakketten voor deze actie gemaakt en daarmee hebben we 100 à 110 personen bereikt. Naast het eten bevatte het pakket tevens een placemat met gespreksstarters en een evaluatie-enquête voor deelnemers. Wij ontvingen een kleine 50 ingevulde enquêtes terug. Bijna alle reacties waren positief.

De placemat is als gespreksstarter door 22 personen volledig of deels gebruikt. 20 personen hebben deze niet gebruikt. In de enquête geeft 95% van de deelnemers aan dat zij de volgende keer weer in gezelschap van een ander willen eten.

De kerngroep is tevreden over het behaalde resultaat. Met wat enkele logistieke aanpassingen en het creëren van nog meer publiciteit is het een prima opzet dat zeker een vervolg verdient.

Participatie

Mensen die actief meedoen in de samenleving, zitten beter in hun vel en houden er een gezondere leefstijl op na. Mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt hebben vaak ook een grote(re) mate van kwetsbaarheid. Om die reden worden zij dan (tijdelijk) ontheven van de sollicitatieplicht. Dat betekent echter niet automatisch dat zij ook worden ondersteund in het werken aan herstel óf het hanteerbaar maken van de ontstane situatie. Dit was aanleiding om aan de slag te gaan met het 'participatie-project'.

Het participatie-project in het kort

In essentie gaat dit over: algemene dagelijkse levensverrichtingen (ADL) verwerven, het sociaal netwerk vergroten en maatschappelijke participatie. Mensen worden

persoonlijk benaderd en uitgenodigd om deel te nemen aan een groepstraject.

1. Maken we contact met de deelnemers,
2. Vertellen we over Bijeen
3. Gaan we in gesprek over kwaliteit van leven en betekenisvol meedoen
4. Onderzoeken we belemmerende factoren (en gedachten)
5. Detecteren we krachtbronnen en talenten
6. Stellen de deelnemers persoonlijke doelen met het oog op betekenisvol meedoen

Voor de opzet van het programma hebben wij ons gebaseerd op de werkwijze van:

- de krachtgroepen
- oplossingsgericht werken
- en positieve gezondheid

De pilot heeft ons geleerd, dat de aanpak werkt voor wie over de drempel is, maar ook dat het een tijdrovende bezigheid kan zijn om mensen over de streep te krijgen. Zeker wanneer zij nog niet bekend zijn bij Bijeen, is één (telefoon) gesprek meestal niet genoeg. Juist bij de kandidaten die niet direct benaderbaar zijn, is het nodig om contact te blijven zoeken. Dit is iets waarin de aanpak, en de beschikbare uren voor deze aanpak, nog niet voorzien. Bovendien bestond het vermoeden dat een deel van de kandidaten waarschijnlijk al bij Bijeen bekend zijn vanwege een hulpvraag. Redenen genoeg om de aanpak te verbreden en te verbinden met de wijkteams. Inmiddels is een bekendheidscheck bij nieuwe aanmeldingen bij Aanmeldpunt, Wijkteam en Voedselbank onderdeel van het werkproces.

In 2020 hebben wij contact gehad met 123 Heusdense klanten van Baanbrekers met een grote afstand tot de arbeidsmarkt. Toen bleek dat de groepsgerichte aanpak niet kon doorgaan vanwege corona, is met al deze mensen individueel gesproken over hun persoonlijke situatie en hun eventuele ondersteuningsvraag.

De veronderstelling dat mensen nog géén (specialistische) hulp zouden hebben, bleek in de meeste gevallen niet te kloppen. 55 personen waren al bekend in het wijkteam. Zorg was veelal al ingeregeld. In een enkel geval bleek de toegekende zorg niet geleverd te worden en ook niet meer nodig. In een ander geval was het contact voor ons juist wel aanleiding om de wijk GGD-er in te schakelen.

De meeste mensen gaven aan tevreden te zijn met hun leven, een voldoende groot sociaal netwerk te hebben en voldoende om handen. Onder hen waren ook mantelzorgers en mensen die al als vrijwilliger aan de slag waren. Bij anderen is de interesse in vrijwilligerswerk gewekt, zij zijn in contact gebracht met het vrijwilligershuis of een buurthuis.

Voor het vervolcontact hopen we ook weer meer collectief te kunnen organiseren.

Veiligheid

Onder aanvoering van de aanjager Zorg en Veiligheid van de gemeente Heusden is het AVE-model geïntroduceerd in de wijkteams. Hiermee is een eenduidig systeem beschikbaar om het veiligheidsrisico in een casus in te schatten en daarop de gewenste inzet te bepalen.

Vanuit dit AVE-model bleek het ook mogelijk om in de eerste corona-golf relatief eenvoudig inzichtelijk te maken welke personen en huishoudens onze extra aandacht behoefden. Het uitwisselen van deze gegevens tussen medewerkers van ContourdeTwern, Farent, GGD, MEEVivenz en de gemeente was vanwege AVG-regels aanvankelijk minder gemakkelijk. Om die reden is de 'privacy en gegevensdeling' met prioriteit opgepakt door de functionarissen gegevensbescherming van de vier organisaties, samen met de gemeente. Inwoners kunnen er van op aan dat hun privacy optimaal gewaarborgd is en dat medewerkers geen informatie over hen zullen delen met anderen, zonder instemming, tenzij de veiligheid van de persoon of de omgeving in het geding is. Medewerkers voelen zich hierin ondersteund door zowel Bijeen als hun moederorganisaties.

Als de spanning al hoog is in een gezin, dan kunnen de beperkende maatregelen in verband met de coronacrisis die nog eens extra verhogen. Ook in die situaties is het zaak om snel inzicht te krijgen in hoe risicovol de situatie is. De schoolmaatschappelijk werkers hebben in april samen met de basisscholen, de intern begeleiders op die scholen, en de verantwoordelijke gemeenteambtenaren snel weten te schakelen op dergelijke risicosituaties. Gelukkig hebben we met elkaar goed weten te regelen dat kinderen die thuis écht in de knel komen te zitten vanwege de coronabeperkingen, toch meteen op school of bij de opvang terecht konden. Ook het borgen van de bijbehorende processtappen die nodig waren in het kader van de privacywetgeving (AVG) hebben daarbij de nodige aandacht gekregen.

Huiselijk geweld

In 2020 is 71x huiselijk geweld genoemd als aanleiding om contact te zoeken met maatschappelijk werk bij Bijeen. Daarnaast werd in 6 gevallen kindermishandeling als hoofdreden genoemd.

Het afgelopen jaar zijn 15 gezinnen en systemen begeleid en ondersteund bij het maken en naleven van afspraken over veiligheid. Daarnaast zijn afspraken gemaakt over casusregie.

Buurtbemiddeling

Naarmate de coronamaatregelen langer duurden, nam het aantal meldingen over overlast en burencollicie toe. Vanwege die toename hebben wij onder andere via de website van Bijeen en Facebook extra tips verspreid waarmee inwoners zelf aan de slag kunnen.

Bekijk hier onze bemiddelingstips.

Omdat huisbezoeken en face to face- gesprekken als gevolg van de coronamaatregelen tijdelijk niet mogelijk waren, hebben veel gesprekken waar mogelijk telefonisch plaatsgevonden of bijvoorbeeld tijdens wandelafspraken.

In 2020 ontvingen wij 73 meldingen, waarbij 137 huishoudens betrokken waren. In een 'normaal' jaar betreft dit circa 50 meldingen.

In 83% van de gevallen konden wij de bemiddeling positief afsluiten. (Het landelijk gemiddelde is 71%). Wij zijn trots op dit resultaat: Buurtbemiddeling ook tijdens coronatijd succesvol in gemeente Heusden. Het volledige jaarverslag van Buurtbemiddeling, leest u in de bijlage.



Samen Oplopen

In 2020 zijn wij gestart met Samen Oplopen, een intensievere vorm van informele zorg in aanvulling op onze vertrouwde gezins- en opvoedondersteuning. Bij Samen Oplopen werkt de vrijwilliger die het gezin ondersteunt, nauw samen met de maatschappelijk werker. Op deze manier ondersteunen we gezinnen zo veel mogelijk zelf, zonder direct te hoeven doorverwijzen naar specialistische jeugdhulp.

Aftrap 'Samen Oplopen' tijdens de Week van de Opvoeding

Samen Oplopen koppelt vrijwilligers aan gezinnen waarin sprake is van spanningen. De vrijwilligers zijn er dan om het gezin een steuntje in de rug te geven. Gezinsleden, vrijwilligers en een coördinator lopen hierin samen op. Het doel is om het gezinsklimaat te verbeteren waardoor ouders, kinderen en jongeren zelfstandig en gelukkig verder kunnen zonder een stap naar professionele hulpverlening te hoeven zetten. Ine Marechal en Lisette Dekker van Bijeen nemen de rol van coördinator op zich. Hun eerste stap hierin is het zoeken en begeleiden van vrijwilligers en gezinnen. In een online startbijeenkomst vertelden zij onder andere hoe Samen oplopen in z'n werk gaat, voor wie het is bedoeld en hoe gezinnen kunnen worden aangemeld.

Bekijk hier een kort gesprek met Ine en Lisette over Samen Oplopen

In 2020 is gestart met de voorbereidende werkzaamheden: de werving en training van vrijwilligers en daarnaast het inventariseren van gezinnen die in aanmerking zouden komen voor Samen Oplopen, op basis van het cliëntenbestand op dat moment.

“Ik was al vaker door mijn partner geschopt en geslagen, ik dacht dat mijn zoon (7) er niets van mee kreeg. Later bleek dat hij het wel degelijk gezien had, hij durfde er niet over te praten.”

Huiselijk geweld komt ook in Heusden voor, als maatschappelijk werker zet ik me in om het geweld te stoppen en naar oplossingen te zoeken. Soms kunnen mensen voor veiligheid zorgen in hun relatie, soms is dat niet haalbaar. Dat is vaak een zoektocht.

Deze cliënte vertelt: “Iedereen om me heen zei tegen me dat ik bij hem weg moest gaan. Mijn moeder en stiefvader, mijn zussen. Ik was al vrienden verloren, omdat ik ze verteld had over het geweld. Maar zij konden niet begrijpen dat ik toch bij hem bleef. Ze konden het niet meer aan en lieten me eigenlijk in de steek. Ze zeiden ‘als je bij hem wilt blijven, dan kies je daar zelf voor en dan zoek het ook zelf maar uit.’

Maar ik kon niet bij hem weg gaan. Ik wilde hem niet in de steek laten. Iedereen had hem al in de steek gelaten. Ik wilde hem helpen. Ik dacht dat we er samen wel uit zouden komen. Ik merkte wel dat het geweld elke keer gebeurde als hij drugs gebruikt had. Ik dacht dat ik hem van de drugs af kon helpen en dat het dan wel goed zou komen. Maar ik bleek hem niet te kunnen helpen, hij wilde eigenlijk niet geholpen worden. Toen de school begon te merken dat mijn zoon thuis problemen had, werd ik wanhopig. Ik heb de school eerlijk verteld dat ik geslagen werd. Ik wilde mijn kind niet kwijt, maar wilde ook mijn vriend niet in de steek laten. School heeft me gekoppeld aan een wijkagent en de wijkagent heeft mijn met het maatschappelijk werk in contact gebracht.

Pas toen ik gesprekken kreeg met de maatschappelijk werker kwam ik tot de inzichten die mij geholpen hebben om hem los te laten. Ik leerde dat er patronen waren in onze relatie, die niet gezond waren. Ik durfde niets tegen hem te zeggen, om ruzie te voorkomen ging ik ver over mijn grenzen. En het ergste inzicht dat ik kreeg was, dat ik hem helemaal niet hielp met mijn gedrag. We zaten vast in een soort dans van ruzie, goedmaakseks en stilzwijgen. Dit was geen gezonde relatie, maar ik moest eerst in de spiegel kijken voordat ik dat in de gaten had. Wat ik zag in de spiegel? Ik zag een vrouw, op zoek naar liefde. Maar op de verkeerde plek. Ik kon eigenlijk het verdriet niet aan om hem los te moeten laten, ik hield zoveel van hem. Maar toen ik zag dat het voor hem ook het beste was, kon ik de sterkste zijn en hem loslaten. We haalden gewoon de verkeerde dingen in elkaar naar boven, dat weet ik nu.”

Als kinderen getuige zijn van geweld, dan hebben ze daar vaak hun leven lang last van. Het verandert zelfs de hersenstructuur, omdat ze al vroeg in hun leven veel angst ervaren. Ze zullen in nieuwe situaties eerder stress en angst ervaren dan kinderen die geen getuige zijn geweest van geweld.

Ouders onderschatten vaak het effect van het geweld op hun kinderen. Ze denken vaak dat ze het niet gehoord of gezien hebben. Maar kleine potjes hebben grote oren! En als mama angstig en in paniek is, dan zijn de kinderen dat ook.



Financiële paragraaf bij verantwoording O3 Heusden 2020

In 2020 hebben de vigerende maatregelen rondom corona een grote invloed gehad op de financiële resultaten van O3 Heusden. In nauw overleg met gemeente Heusden heeft de integraal manager getracht de financiële impact op het boekjaar 2020 zoveel mogelijk te beperken. Enerzijds door in te spelen op personeel verloop en anderzijds door te anticiperen op materiële uitgaven in relatie tot corona. In onderstaande toelichting wordt zoveel mogelijk aangegeven waar, en in welk opzicht, sprake is van afwijking ten opzichte van het 'normale' jaar 2019.

Deze toelichting heeft betrekking op de gezamenlijke financiële verantwoording van de O3-partners en is te lezen in combinatie met het jaarverslag van de moederorganisaties, dat door ContourdeTwern, Farent en MEEVivenz afzonderlijk is (of wordt) aangeleverd.

Toelichting op de cijfers

Personele kosten

De personele kosten zijn berekend volgens de werkelijke inschaling, inclusief opslagen die gehanteerd worden binnen de moederorganisaties. In 2020 was nog sprake van verschillende tarieven van medewerkers.

NB: Vanaf 2021 hanteren de partners van O3 een gelijkgesteld gemiddeld tarief per fte. Dit is mogelijk, omdat Farent, MEEVivenz en ContourdeTwern inmiddels allen vallen onder dezelfde cao Sociaal Werk. Het onderdeel beheer buurthuizen is niet meegenomen in dit tarief, omdat binnen dit onderdeel sprake is van andere, niet vergelijkbare, functies.

Door cao stijging in 2019 en 2020, en de overgang van MEEVivenz naar cao sociaal werk, is sprake van een overall stijging van personele kosten per fte van 5,4% ten opzichte van 2019. Door deze stijging is bij partners Farent en MEEVivenz sprake van overbesteding op het budget van 2020. ContourdeTwern heeft door natuurlijk personeelsverloop en tijdelijk niet invullen van vacatures een onderbesteding op personele kosten die ook is ingezet ter compensatie van de corona-verliezen.

Personele kosten aanvullende subsidie

Op het onderdeel jeugdprofessional is sprake van overbesteding van € 11.551,-. De vacature bleek niet intern ingevuld te kunnen worden waardoor sprake is geweest van inhuur via een bureau. Door de bijbehorende btw-heffing van 21% en andere tarifiering zijn de werkelijke kosten hoger dan de toegekende extra subsidie. Farent verantwoordt deze overbesteding in haar eigen jaarrekening.

Door corona-invloeden is ook de inzet voor het onderdeel Met Elkaar anders geweest dan beoogd. Beide onderdelen zijn met gemeente Heusden besproken, en om die reden wordt de aanvullende subsidie verantwoord volgens begroting.

Opbrengsten

De impact van de sluiting en gedeeltelijke openstelling in 2020 als gevolg van corona is vooral merkbaar in de bar- en buffetopbrengsten van de buurthuizen.

In totaal is sprake van € 56.000 minder bar- en buffetinkomsten, waarvan ruim 46% betrekking heeft op buurthuis De Mand.

De verhuuropbrengsten worden vooral gerealiseerd door vaste huurders. Ten opzichte van 2019 is sprake van een kleine stijging. Aan de vaste huurders wordt jaarlijks gas, electra en schoonmaak in rekening gebracht.

In de post verhuuropbrengsten van 2019 waren de doorberekende vaste huisvestingslasten opgenomen als opbrengst. In 2020 zijn deze opbrengsten in mindering gebracht op de huisvestingslasten. Dit verschil is dan ook zichtbaar in de kosten van huisvesting en organisatie van 2020 ten opzichte van 2019.

Huisvesting en schoonmaak

De kosten van huur van buurthuizen zijn toegenomen met 1,3% ten opzichte van 2019. De huur betreft alle buurthuizen, wijkwinkels en locatie Die Heygrave.

In 2019 is de onderhoudsvoorziening voor de buurthuizen geactualiseerd. De dotaties aan deze voorziening zijn volgens planning gemaakt. De dotatie in 2020 is €10.000 lager dan in 2019.

De energielasten van de buurthuizen zijn gestegen van € 54.000 in 2019 naar €68.000 in 2020. De oorzaak hiervan ligt deels in hogere stookkosten als gevolg van openstaande deuren/ramen bij openstelling tijdens de coronaperiode. Daarnaast is nog geen definitieve teruggave ontvangen van de belastingdienst inzake betaalde energiebelasting van 2019 en 2020. De teruggave bedraagt naar verwachting €10.000. Schoonmaakkosten zijn met 10% gestegen ten opzichte van 2019 ten gevolge van corona.

Activiteiten

In 2019 lagen de kosten van inhuur docenten voor MBVO (Meer Bewegen Voor Ouderen) fors hoger dan de bijdragen van de deelnemers. De kosten bedroegen € 33.000 ten opzichte van € 17.000 deelnemersbijdragen. In 2020 bedroegen de kosten € 17.000 ten opzichte van € 7.000 deelnemersbijdragen. Deze constatering is voor ons aanleiding om te onderzoeken of en op welke wijze deze activiteit wel kostendekkend kan worden gemaakt. Dit doen wij in overleg met de gemeente.

Apart onderdeel in de administratie is de mantelzorgwaardering. Op dit onderdeel is sprake van een stijging van uitgaven, o.a. vanwege een stijging van het aantal mantelzorgers. In 2018 bedroeg de totale uitgave op dit onderdeel € 8.000, in 2019 in totaal € 18.000, en in 2020 in totaal € 33.000. Van deze € 33.000 heeft een deel nog betrekking op 2019 (dit betrof de verzilvering van de mantelzorgwaardering (vouchers).

Overige uitgaven betreffen Met Elkaar € 25.000, Vrijwilligershuis € 14.000 en andere kleinere activiteiten. Attenties en onkosten vrijwilligers worden ook gerubriceerd onder activiteitenkosten.

Algemene organisatiekosten

In 2019 is € 33.000 overgenomen naar 2020 ten behoeve van een gezamenlijk registratiesysteem. Deze middelen zijn in 2020 niet besteed aan het registratiesysteem in afwachting van verder onderzoek op het gebied van AVG-vraagstukken. Deze middelen zijn in plaats daarvan ingezet ten behoeve van extra uitgaven aan team-coaching ter hoogte van € 20.000, onze bijdrage aan de aanpassing van de balie van het Bijeen-kantoor in Drunen van € 4.000 en een nog onvoorziene uitgave van € 10.000 aan Novadic Kentron uit 2019.

Bedrijfskosten

De partners hebben een deel van het subsidiebudget vrijgemaakt om de integraal manager financiële ruimte te bieden in de overkoepelende taak. De manager investeert deze extra uren ten behoeve van PR en communicatie Bijeen Heusden. De totale bedrijfskosten zijn gerelateerd aan de inzet in fte en zijn door minder inzet in fte in 2020 lager dan begroot.

De overige uitgaven en opbrengsten zijn in lijn met 2019.

Tot slot

Deze toelichting is ook terug te lezen in de financiële verantwoording die afzonderlijk wordt toegezonden. De wijze waarop wij de integrale verantwoording en begroting als O3 hanteren, hoort los gezien te worden van de wijze waarop tot 2018 tussen gemeente Heusden, het Samenwerkingsverband O3, maar ook met de moederorganisaties, aan de financiële verantwoording vorm en inhoud is gegeven.

Wij zijn Bijeen
Jaarverslag 2020

www.bijeenheusden.nl