



is er
voor
jou



Jaarverslag 2020



Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag 2020 van Buurtwerk Dordrecht, we nemen u graag mee in de ontwikkelingen die we het afgelopen jaar gemaakt hebben. Het subsidieverzoek had een looptijd van twee jaar, om deze reden schetsen we ook een beeld van deze jaren. Dit verslag haakt aan op het subsidieverzoek 2021-2022 waarin we deze geschetste lijn doorzetten.

Een ander type buurtwerk: eropaf, present en vraag gestuurd, dat is de veranderopdracht die we hebben meegekregen in 2019. Uitgevoerd door buurtwerkers met een stevig vakmanschap: waarin we de kennis en ervaring benutten die er in het team en de stad is. Over dit nieuwe buurtwerk leest u in dit verslag.

We nemen u graag mee in ons werk van het afgelopen jaar door in te zoomen op de vijf programmalijnen. Over het jaar 2019 hebben we een infographic opgeleverd als jaarverslag, dat is terug te vinden in de bijlage.

Het jaarverslag 2020 starten we met een samenvatting/terugblik op 2019/2020, vervolgens gaan we in op de indicatoren. De vijf programmalijnen geven we vorm aan de hand van cijfers, toelichting op de programmalijn, we lichten een aantal projecten uit en eindigen met een lijst van voorbeelden. Naast de infographic 2019, is in de bijlages een lijst met samenwerkingspartners opgenomen.

Terugblik 2019-2020

Een korte terugblik op de ontwikkelingen en gebeurtenissen van de afgelopen twee jaar. Hiermee wordt een beeld gegeven van de manier waarop Buurtwerk Dordrecht het Buurtwerk vormgegeven heeft.

Vanaf januari 2019 is de Buurtwerk-opdracht gestart. Een samenwerking tussen twee organisaties, met beide een brede ervaring en deskundigheid binnen het sociaal domein. De afgelopen jaren is met deze ervaring en het vakmanschap van beide organisaties uitvoering gegeven aan de Buurtwerk-opdracht. Dit heeft gezorgd voor een stevige lokale kleur, die op zijn beurt leidde tot een eigen 'look & Feel' voor Buurtwerk Dordrecht. Deze nieuwe huisstijl heeft een stevige bijdrage geleverd aan de zichtbaarheid in de stad.

Het Buurtwerk-team heeft de lat hoog gelegd en hard gewerkt om de ambities, zoals deze in het subsidieverzoek beschreven staan, te realiseren. Er is een nadrukkelijke positie in de sociale basis ingenomen. De buurtwerkers zijn present en nabij geweest in de Dordtse buurten. Ook is er een stevige verbinding gelegd naar verschillende samenwerkingspartners. Een mooi voorbeeld is de samenwerking tussen de sociaal makelaars en het sociaal wijkteam.

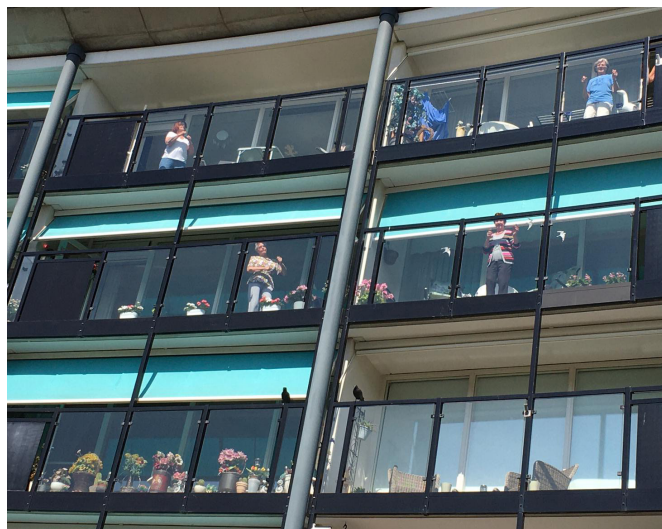
Gezamenlijk is een proces doorlopen om elkaars kennis optimaal te benutten. Zo kunnen vele Dordtenaren ondersteund worden met een duurzame en informele oplossing. Eén die bijdraagt aan het normaliseren van de vraag en het beheersen van problematiek. Immers, 'de Dordtenaar blijft gewoon in de wijk wonen'.

Naast de ondersteuning op individuele vraagstukken is de afgelopen twee jaar ingezet op het versterken



van het collectief door middel van het faciliteren van ontmoeting, het verbinden van (bewoners)initiatieven en het bijeenbrengen van groepen met eenzelfde vraag of ondersteuningsbehoefte. Kansen zijn zoveel mogelijk verzilverd en het potentieel van de stad zoveel mogelijk benut. Zo start in 2021 in opdracht van Trivire in de wijk Sterrenburg een pilot 'community builder'. Deze community builder gaat zich richten op het versterken van de sociale cohesie in een specifieke buurt.

Dansen op het balkon >



Corona

Buurtwerkers als specialist van het gewone leven. Na de eerste van vele persconferenties op 15 maart 2020 zijn werkers direct aan de slag gegaan met het benaderen van contacten in de buurten en wijken. De beelden uit Italië en andere hard getroffen gebieden in de wereld druppelden binnen en niemand wist wat er te wachten stond. Dit was afgelopen jaar ook te voelen in het contact met alle Dordtenaren. Naast de onzekerheid en het beperkte perspectief wat steeds geboden kan worden heeft Dordrecht laten zien dat het een warm hart heeft en een enorme veerkracht!

Corona heeft er aan bijgedragen dat de veranderopdracht in een stroomversnelling is gekomen. Buurtwerk heeft de schouders eronder gezet en de Dordtenaren actief opgezocht in de wijk. Er is veel energie ontstaan in de wijken en bij de buurtwerkers in het ontplooiën van activiteiten. Experimenten zijn uitgevoerd op uit te zoeken wat werkt om in contact te blijven en in te spelen op de behoeften van bewoners. De buurtwerkers hebben laten zien dat zij snel kunnen schakelen op maatschappelijke trends en ontwikkelingen.

“Corona heeft er aan bijgedragen dat de veranderopdracht in een stroomversnelling is gekomen. Buurtwerk heeft de schouders eronder gezet en de Dordtenaren actief opgezocht in de wijk”

Een mooi voorbeeld is het initiatief 'Licht voor Dordt', een initiatief van een aantal informele partners (HipHelpt, Present, Dordtse Helden, Schuldhulpmaatje, Missie Dordt en Platform Dordtse Kerken) en vrijwilligersorganisaties, in 'no time' meldden zich hier 300 vrijwilligers die praktische hulp aanboden aan Dordtenaren die dit nodig hebben. Dit initiatief is door Buurtwerk ondersteund en direct omarmd, omdat het van belang is dat ieder initiatief (groot of klein) wat ontstaat uit de kracht van de samenleving ondersteund wordt. Zo zijn er door bewoners en vrijwilligers van de Future Club maaltijden gekookt en is er voedsel verdeeld door de Crabbenhofkraam en de Buurtvaders. Deze groepen zijn gefaciliteerd in het veilig uitvoeren van hun initiatieven door buurtwerkers.

Voor een beeld van de inzet in de eerste coronaperiode kunt u de nieuwsbrieven van Buurtwerk Dordrecht teruglezen, waarin met regelmaat de inzet is beschreven.



Open de QR code om onze corona inzet terug te lezen.

Indicatoren

Als indicatoren zijn de volgende beoogde resultaten vastgesteld;

1. Bekendheid en bereik: minstens 40% (47.720) van de inwoners in het gebied kent Buurtwerk. Minstens 10% van die 40% (4.772) van de inwoners is bereikt (totaal aantal inwoners Dordrecht; 119.300, 2020).

Totaal sociale media (online community)		4.985 volgers
Totaal aantal wijkkranten		274.000 (aanbod Buurtwerk is hierin opgenomen)
Bezoekers wijkgebouwen		50.000 (op basis van de vaste activiteiten)
Totaal present werken		2.329*
Totaal directe vraagafhandelingen		796*
Totaal individuele dossiers		201
Totaal nieuwe persoonskaarten		281
Totaal aantal deelnemers collectief		6.218*

*geen unieke deelnemers, contactmomenten met Dordtenaren.

2. De bekendheid tonen we eind van elk jaar via Social Media, flyers, de buurttent en aantal volgers op de diverse Social Media. En door andere zaken die bijdragen aan de bekendheid van Buurtwerk Dordrecht op te nemen in het jaarverslag. Daarnaast gebruiken we de 'monitor sociaal' in 2019 als nulmeting.

'Monitor sociaal 2019' geeft aan dat 42% van de Dordtenaren bekend is met Buurtwerk Dordrecht. 14% van de Dordtenaren geeft aan Buurtwerk Dordrecht goed te kennen en 28% een beetje.

3. Het bereik tonen we aan door het aangeven van aantallen unieke personen/trajecten, directe verwijzingen of vraagafhandelingen, langdurige trajecten en bewonersinitiatieven (vrijwillige inzet). Dit doen wij door registratie in BLIK. Daarnaast schetsen we een beeld:

- van de vragen die gesteld worden en de doorverwijzingen; **zie programmalijn maatwerk.**
- van het aantal informele samenwerkingspartners met wie we samenwerken **zie bijlage pagina 20.**

4. Klanttevredenheid: inwoners ervaren de ondersteuning van buurtwerk als goed en zinvol. Dit betekent een gemiddelde score van een lichtgroene smiley.

5. Samenwerkingstevredenheid: partners in de wijk en Buurtwerk zijn wederzijds tevreden over elkaar en leren van verbeterpunten. Dit resulteert in een actieplan. De hoofdlijnen hiervan komen terug in de rapportage naar de gemeente, zoals wie de partners zijn, op welke onderwerpen en welke ontwikkelingen op samenwerking nodig zijn.

Gemiddeld is 88,4% van de bevroegden tevreden of geeft aan erg tevreden te zijn over de ondersteuning en samenwerking met Buurtwerk Dordrecht, 1,2% geeft aan ontevreden te zijn over de samenwerking. Een mooi resultaat!

6. Wij voeren een tweejaarlijkse medewerker tevredenheidsonderzoek uit.

	CdeT, team Dordt 2018*	MEE Vivenz, MEE plus 2018*
Trots op organisatie	8,1	7,6
Tevreden over organisatie	8,1	6,6
Organisatie waardeert medewerkers	7,8	6,1

*Beide MO zijn uitgevoerd voor de samenwerking binnen 'Buurtwerk Dordrecht' startte.

Formatie Buurtwerk

- Formatie **19 fte**
(indicator 17,3, 'extra' door inzet middelen 2019)
- Sociaal makelaars **2,5 fte**
- Stedelijk **4 fte**
(medewerkers op specifieke projecten met een stedelijk karakter)
- West **6,5 fte**
- Centrum **3,2 fte**
- Oost **2,5 fte**

Er wordt samengewerkt met zo'n 300 vrijwilligers en actieve buurtbewoners.

De verdeling van formatie van Buurtwerk Dordrecht is sterk vervlochten met de historische afspraken rondom de praktijkbegeleiding en de openstelling van de wijkgebouwen. De afgelopen twee jaar is gewerkt aan een herverdeling van de formatie, maar deze is nog steeds gebonden aan de

openstelling van de wijkgebouwen (in het subsidieverzoek 2021–2023 wordt hierop verder ingegaan). In het gebied west staan drie wijkgebouwen waar alleen al vier fte nodig is voor de openstelling, hier wordt significant meer tijd op ingezet. Buurtwerk maakt gebruik van de wijkgebouwen door het aanbieden van activiteiten voor bewoners, bewoners te ondersteunen die activiteiten willen organiseren in de wijk(gebouwen) en door present te werken. Dit naast de 'outreaching' aanpak die vanaf 2019 is ingezet.

Kennis, ervaring en competenties van medewerkers zijn uitgangspunt. Wanneer vacatures ontstaan wordt gezocht naar mensen met kwaliteiten die aanvullend zijn op het huidige team en passen in de veranderopgave die in 2019 is meegeregeld.

Klanttevredenheid

In december 2020 is de klanttevredenheid onder bewoners, vrijwilligers en netwerkpartners gemeten. In totaal hebben we 242 respondenten. In 2019 waren dit 350 respondenten. Door de coronamaatregelen zijn alle groepen in 2020 digitaal benaderd via mail, whatsapp en zijn mensen gebeld. De drempel om mee te doen was echter hoog. Normaal gesproken worden deelnemers tijdens activiteiten benaderd voor het invullen van het KTO, zo kan het belang van deelname beter uitgelegd worden.

Gemiddeld is 88,4% van de bevroegden is tevreden of erg tevreden over de ondersteuning en samenwerking met Buurtwerk Dordrecht, 1,2% geeft aan ontevreden te zijn over de samenwerking. Een mooi resultaat!

Quote's uit het KTO

"Buurtwerk is erg laagdrempelig en betrokken, dat geeft een goed gevoel."
(*netwerkpartner*)

"Compliment voor taalvrijwilligers en medewerkers dat wij mogen verder taal oefenen in de zomer vakantie." (*bewoner*)

"Ik geef complimenten aan alle medewerkers van alle buurtwerk"
(*vrijwilliger*)

"Creatief nagedacht hoe het buurtwerk toch in contact kon blijven en komen met bewoners."
(*netwerkpartner*)

"Geen klachten, ik mis de bijeenkomst en hoop dat wij snel weer bij elkaar kunnen komen"
(*bewoner*)

Feedbackpunten

"Regelmatig in contact blijven met de organisaties om te vragen hoe het gaat en of ze hulp kunnen gebruiken." (*netwerkpartner*)

"Niet duidelijk wat elk buurtcentrum doet, organiseert en waarvoor in te schakelen. Ook niet alle medewerkers stellen de organisatie op de hoogte van de activiteiten etc. Hangt echt af van de persoon die daar werkt". (*netwerkpartner*)

"Meer aandacht voor buurtwerk in de media." (*vrijwilliger*)

Er worden ook opmerkingen gemaakt over specifieke projecten, bijvoorbeeld met betrekking tot Taal Centraal, om dit verder te 'professionaliseren' als het gaat om het lesmateriaal voor de taal oefengroepen of over de ondersteuning van de Wijkkrant redacties waar redactieleden aangeven graag meer kranten uit te willen brengen.

Verdiepende vragen

Een tweede uitvraag is gedaan naar twee specifieke groepen vrijwilligers, die werkzaam zijn binnen de projecten Taal Centraal en de Welzijnsbezoeken. Deze twee groepen zijn bevroegd in hoeverre zij zich betrokken voelen bij het beleid wat gemaakt wordt binnen het project waarin ze werkzaam zijn en of zij zich voldoende gehoord voelen. We hebben zeventig vrijwilligers uitgenodigd voor een reactie, twintig hebben hiervan gebruik gemaakt.

De vrijwilligers van Taal Centraal voelen zich over het algemeen erg betrokken bij hun project. Wisselend zijn de antwoorden over hoe zij betrokken worden bij de keuzes die op beleid gemaakt worden. De ene vrijwilliger heeft meer behoefte om mee te praten dan de ander. De vrijwilligers voelen zich over het algemeen voldoende gehoord en gezien. Ze praten graag mee over de verdere ontwikkelingen in het project. Wel zouden ze graag mee willen denken rondom professionalisering en doorontwikkeling. Wanneer de maatregelen het toelaten gaat Buurtwerk verder in gesprek met de vrijwilligers.

De vrijwilligers van de Welzijnsbezoeken zijn tevreden over de samenwerking binnen het project. Ze geven aan dat er voldoende aandacht en tijd is om met elkaar in gesprek te gaan over de ontwikkeling binnen het project. Dit gesprek blijft gevoerd worden.

Klantmeting netwerkpartners Dordrecht 2020, 36 antwoorden



Hoe tevreden ben je over de samenwerking met Buurtwerk Dordrecht?

Erg tevreden	44.4%
Tevreden	44.4%
Neutraal	11.1%
Erg ontevreden	0.0%
Ontevreden	0.0%
Weet ik niet / geen mening	0.0%

Het is voor mij duidelijk wanneer ik een dienst en/of medewerker van Buurtwerk Dordrecht kan inschakelen.

Eens	69.4%
Helemaal eens	19.4%
Neutraal	8.3%
Oneens	2.8%
Helemaal oneens	0.0%
Weet ik niet / geen mening	0.0%

Verwachtingen over de inzet van Buurtwerk Dordrecht binnen de samenwerking zijn helder afgesproken en afgestemd.

Eens	50.0%
Neutraal	25.0%
Helemaal eens	13.9%
Oneens	5.6%
Weet ik niet / geen mening	5.6%
Helemaal oneens	0.0%

De samenwerking met Buurtwerk Dordrecht helpt ons om onze doelen te realiseren.

Eens	61.1%
Neutraal	19.4%
Helemaal eens	13.9%
Oneens	5.6%
Helemaal oneens	0.0%
Weet ik niet / geen mening	0.0%

Zou je Buurtwerk Dordrecht aanbevelen als samenwerkingspartner?

Ja	97.2%
Nee	2.8%



Klantmeting vrijwilligers Dordrecht 2020, 93 antwoorden



Hoe tevreden ben je over de ondersteuning van Buurtwerk Dordrecht in jouw vrijwilligerswerk?

Erg tevreden	45.2%
Tevreden	38.7%
Neutraal	12.9%
Ontevreden	2.2%
(te herleiden naar concrete situaties, worden benaderd voor een gesprek)	
Weet ik niet / geen mening	1.1%
Erg ontevreden	0.0%

Het vrijwilligerswerk bij Buurtwerk Dordrecht sluit aan bij mijn behoefte?

Eens	49.5%
Helemaal eens	40.9%
Weet ik niet / geen mening	6.5%
Neutraal	3.2%
Helemaal oneens	0.0%
Oneens	0.0%

Zou je Buurtwerk Dordrecht aanbevelen bij mensen die interesse hebben om vrijwilligerswerk te doen?

Ja	94.6%
Nee	5.4%

Klantmeting bewoners Dordrecht 2020, 113 antwoorden



Hoe tevreden ben je over de ondersteuning door Buurtwerk Dordrecht bij deze activiteit of dienst?

Erg tevreden	71.7%
Tevreden	21.2%
Weet ik niet / geen mening	3.5%
Neutraal	2.7%
Ontevreden	0.9%
Erg ontevreden	0.0%

De ondersteuning van de beroepskracht of vrijwilliger van Buurtwerk Dordrecht heeft mij vooruit geholpen.

Helemaal eens	67.3%
Eens	26.5%
Weet ik niet / geen mening	3.5%
Oneens 1.8% Neutraal	0.9%
Helemaal oneens	0.0%

De ondersteuning van Buurtwerk Dordrecht helpt me mijn doel(en) te bereiken.

Helemaal eens	56.6%
Eens	31.9%
Neutraal	7.1%
Weet ik niet / geen mening	2.7%
Oneens	1.8%
Helemaal oneens	0.0%

Zou je Buurtwerk Dordrecht aanraden bij mensen die dezelfde vraag of behoefte hebben als jij?

Ja	98.2%
Nee	1.8%



1. De basis: present werken vanuit de talentbenadering

Infographic

Present werken	 2.329 contactmomenten in de wijk en netwerk
Presentie in de eerste 'golf' maart – juni	 2.000 contactmomenten
Zomertour	 75 activiteiten  180 vrijwilligers, bewoners en initiatiefnemers ondersteund  1.950 deelnemers

Online present

 **Facebook**
10 pagina's en 3.066 volgers

 **Instagram**
5 accounts en 615 volgers

 **Twitter**
1 account en 532 volgers

 **Whatsapp**
41 groepen en 345 deelnemers

 **Nieuwsbrieven**
427 volgers

Present werken betekent voor Buurtwerk daar zijn waar de Dordtenaren zijn. Bewoners vinden op alledaagse plekken zoals supermarkten, verzorgingshuizen en speeltuinen. Door corona hebben medewerkers geleerd dat presentie ook gaat over het hebben van een betekenisvolle relatie en van waarde zijn voor de ander. Dat betekent dat, naast fysieke aanwezigheid, er ook op digitale presentie via facebook, twitter, instagram, WhatsApp of 'ouderwets' bellen ingezet is. Signalen worden sneller opgepakt, behoeften beter in beeld gebracht en er wordt kennis vergaard waarmee Buurtwerk aan de slag gaat. Ook leggen we zo op laagdrempelige wijze de basis voor het vertrouwen. Daardoor stappen bewoners eerder op ons af om te vertellen wat er aan de hand is en kunnen wij hen verder op weg helpen.

Er is in 2019 en 2020 gewerkt aan de positionering en zichtbaarheid van Buurtwerk Dordrecht. De basis is gelegd; een nieuwe huisstijl met een 'look en feel', de buurtondersteuners en sociaal makelaars hebben hier een belangrijke rol in gehad. Bewoners en partners weten Buurtwerk te vinden.

De afgelopen twee jaar is gewerkt aan het versterken en verankeren van het present werken. Dit door buurtwerkers te scholen op presentie door de 'Buurtbinders'. De buurtwerkers hebben door deze scholing handvatten

meegekregen om het present werken meer bewust in te zetten in het werk. Of het nu gaat over contact met vrijwilligers, taaldeelnemers of achter de voordeur in de buurt, presentie is de basis van het werk.

Pilot Lief en Leed in Wielwijk en Crabbenhof

Het project 'Lief en Leedstraten' heeft als doel het bevorderen van onderlinge steun, samenhang en betrokkenheid in de deelnemende straten. Lief en Leedstraten is een methode die is vormgegeven door Opzoomer MEE Rotterdam. Per straat wordt een 'lief en leedpotje' van € 150,- ter beschikking gesteld. Eén buurtbewoner per straat voert hierover het beheer. In onderling overleg wordt dit bedrag besteed. Buurtwerk Dordrecht is zo steeds op zoek naar nieuwe manieren om in gesprek te gaan met bewoners. 'Lief en Leed' is zo vormgegeven dat bewoners een groot mate van verantwoordelijkheid en regie hebben. Dit past volledig in de visie van Buurtwerk Dordrecht. Deze pilot is in een samenwerking met Wijk voor Wijk vormgegeven.

De pilot is gestart in de wijken Wielwijk en Crabbehof. Op 2 december zijn er vijf Lief en Leed potjes uitgereikt aan vijf gangmakers van vijf verschillende straten. Deze uitreiking ging gepaard met een serenade en een toespraak van wethouder Marco Stam. Op straatniveau ontstaan initiatieven die ondersteund worden door buurtwerkers, deze contacten maken dat zij weten wat er speelt en waar behoefte aan is. De ambitie is om in maart 2021, 10 Lief en Leed straten te hebben in de wijken Wielwijk en Crabbehof.



Lief & leed oliebolactie

Zomer Tour 2020

Buurtwerk Dordrecht is tijdens de zomerperiode actief bezig geweest in de Dordtse buurten en wijken, onder de noemer 'Zomer Tour'. Samen met bewoners, vrijwilligers en initiatiefnemers zoals de Dordtse Diamanten, de Marokkaanse Vadergroep, de Crabbehofkraam en de vrijwilligersgroep op de Staart.

Quarantaine tasjes voor kinderen in de 19de eeuwse schil

Door aanscherping van de maatregelen rond de kerstperiode kon de georganiseerde lichtjestocht in het Kromhout niet doorgaan. Voor dit initiatief is samengewerkt met Straatpraatje; een actieve wijkbewonersgroep en de kerken in de wijk. De georganiseerde knutselactiviteit is in een aangepaste versie doorgegaan; kinderen zijn door Buurtwerk verrast met een leuk quarantainetasje.

Totaal zijn er 42 tasjes uitgedeeld aan kinderen uit de wijk.

Pop up wijkcentrum Buurtkamer Kasperspad (oud Yulius gebouw)

De '19e-eeuwse schil' is een gebied waar de leefbaarheid onder druk staat, inmiddels een veiligheid urgentie gebied. Al jaren geven bewoners in dit gebied aan zich niet altijd prettig te voelen in de buurt. Men ervaart overlast door onder andere drank- en drugsgebruik. Tevens is in het gebied een nachtopvanglocatie van Het Leger des Heils waarvan de gebruikers overdag door de straten zwerven. Het zorgt voor ontevredenheid en onrust in de wijk. In de buurt zijn voor- en tegenstanders van de opvanglocaties die zich op verschillende manieren verenigen. Buurtwerk participeert in de integrale aanpak en draagt bij aan het vergroten van de leefbaarheid. Dit door met bewoners te ondersteunen met initiatieven die de negatieve spiraal doorbreken. Het gebouw aan het Kasperspad, waar voorheen Yulius gevestigd was, staat leeg om gesloopt te worden. Buurtwerk heeft met de eigenaar afspraken kunnen maken over het tijdelijke gebruik van het pand als buurtkamer. Met inachtneming van de coronamaatregelen wordt gekeken hoe de buurtkamer open kan om zo voor de buurt een laagdrempelige voorziening te creëren.

Ontmoeting in de wijkgebouwen

Ook voor de wijkgebouwen was in 2020 alles anders dan anders. Het jaar werd bepaald door sluitingen, bezoek op afspraak, beperkte openstellingen en opschalingen, de 1,5 meter norm, looproutes, gezondheidschecks, aanwezigheidslijsten, mondkapjesplicht en horecasluiting.

Half maart gingen de deuren dicht. De activiteiten van Buurtwerk in de wijkcentra werden gestaakt, in eerste instantie tot 6 april. Present werken in de wijk betekende direct na afkondiging van de eerste lockdown aanvankelijk alleen écht de wijk intrekken. De wijkcentra werden gebruikt als uitvalsbasis voor de buurtwerkers; er werd

contact onderhouden met kwetsbare wijkbewoners en vrijwilligers, maaltijden werden bereid voor mensen die dat nodig hadden, brieven verstuurd, tasjes met kleine attenties gevuld en diverse andere initiatieven voorbereid om in contact te blijven met onze doelgroep.

In navolging van de maatregelen is er in gezamenlijkheid door de praktijkbegeleiders hard gewerkt aan de benodigde fysieke aanpassingen in de wijkaccommodaties. Looproutes zijn gemaakt, desinfectiematerialen toegankelijk gemaakt, communicatiemiddelen ingezet, ventilatie geoptimaliseerd, plexiglas-schermen neergezet en meubilair is op 1,5 meter geschikt, enz. De goede samenwerking met de gemeente en gebruikers in deze periode is waardevol gebleken.

Half december volgde de lockdown, maar het werd nog eens expliciet gezegd: wijkcentra konden hun deuren open houden voor de kwetsbare groepen. Daarmee bleef de kern van het werk overeind en kon Buurtwerk, hetzij in beperkte vorm, door in de wijkaccommodaties. Want: "Iedereen telt mee, iedereen doet mee".



Buurtkamer Kasperspad

Doorontwikkeling wijkgebouwen

De vijf wijkgebouwen, onderdeel van de infrastructuur voor ontmoeting, zijn al jaren verbonden aan de Buurtwerk opdracht. De afgelopen jaren is met de gemeente Dordrecht gesprek gevoerd over de inzet van het buurtwerk op de wijkgebouwen. De huidige inzet is te veel gericht op het functioneren van de gebouwen en niet op de behoefte van de samenleving en de ontmoeting in de wijk. Dit is wat Buurtwerk betreft niet houdbaar. Het kost veel tijd en aandacht van de buurtwerkers (ca. 2 fte) en het levert onvoldoende op. Zo zijn in 2019 en 2020 verschillende notities opgeleverd over het beheer en exploitatie van de wijkgebouwen. De gemeente Dordrecht en andere betrokken partners zijn meegenomen naar Tilburg voor een blik op situatie daar.

Ook is in de Maasstraat het concept van de Wijkhaven verder vormgegeven met bewoners. Ook hier met inzet van Buurtwerk voor de begeleiding van de vrijwilligers. U leest er meer over in het subsidieverzoek 2021–2022.

Bezoekers

Er is in kaart gebracht hoeveel bezoekers de vaste buurtwerkactiviteiten generen. Dit komt neer op 50.000 bezoeken. Wat niet meegeteld is, zijn de huurders van de accommodaties en de eenmalige activiteiten. Het werkelijke aantal bezoekers ligt veel hoger.

Een greep uit de voorbeelden van hoe Buurtwerkers vorm hebben gegeven aan presentie:

- Nobels Brood heeft ontbijtjes aangeboden aan kwetsbare Dordtse inwoners. Per wijk zijn 50 ontbijtjes rondgebracht. In samenwerking met netwerkpartners hebben we adressen van deelnemers verzameld en contact kunnen leggen met een (deels) nieuwe doelgroep.
- In december hebben de Rotary en Stroomlijn 'Boompjes van aandacht' aan geboden voor Dordtenaren die gevoelens van eenzaamheid ervaren. Hier zijn 200 boompjes rondgebracht.
- Via Stichting ADRA zijn ruim 300 dozen met verrassingsinhoud ontvangen voor kinderen in de leeftijd van 3 t/m 15 jaar. Deze dozen zijn uitgedeeld in de gebieden Oost en West aan kinderen van gezinnen die het goed konden gebruiken rond de feestdagen.



ADRA Dozenactie

- Actie 'Kerstengel' van Stichting Present: eenzame ouderen kregen in de maand december bezoek van een 'kerstengel'. De buurtwerkers hebben senioren uit hun netwerk hiervoor aangemeld.
- Soepacties: wanneer de maatregelen het toelieten is in verschillende wijkgebouwen met vrijwilligers soep gekookt. In enkele gebieden is tijdens de strengere maatregelen de soep uitgedeeld of kon deze worden opgehaald. Ook is er soep thuisgebracht bij bewoners

die zelf de deur niet uit wilden.

- Sinterklaasfeest Crabbehof zoals georganiseerd met Wijk voor Wijk en de Bibliotheek kon niet doorgaan. Buurtwerk heeft cadeaus gekocht voor kinderen uit 18 gezinnen en die rondgebracht.
- Wijkterras Stadspolders: in 2020 is er een start gemaakt met het wijkterras nieuwe stijl: pop-up Wijkterras. Het pop-up Wijkterras wordt buurgericht en op thema ingezet. Ontmoeting met bewoners, daar waar zij zijn, op de onderwerpen die hen bezig houdt. Onderwerpen worden door de wijkpartners aangedragen op basis van signalen die zij tegenkomen. Deze had als thema: een groen en schone buurt!
- Deelgenomen aan de Opruimdagen die door Dordrecht heen georganiseerd zijn door gemeente en HVC.



- Buurtbakkie, met de bakfiets present in Noordflank met partners uit de wijk.
- In Wielwijk zijn 166 gesprekken gevoerd tijdens 'rondjes door de wijk'.
- In coronatijd zijn er activiteiten opgezet in de wijken, in de eerste golf van corona hebben er een stoepkrijt wedstrijd, een dagboekactie en wandelactiviteiten plaatsgevonden in de 3 gebieden.
- Balkonsalsa in Sterrenburg (zes flats), Stadspolders (drie flats) en Dubbeldam (drie flats) uitgevoerd in samenwerking met Giants salsa in de maanden maart, april en mei.
- Licht voor Dordt Kaarten door heel de stad verspreid met hierop informatie over Licht voor Dordt.

“Vanmiddag met mijn zoontje Tom een knutsel quarantaine tasje op komen halen, dankjewel, zeer attent met nog wat lekkers en andere spulletjes erin. Erg leuk, een superinitiatief van Buurtwerk!”

2. Social 'do it yourself'

In deze programmalijn wordt gefocust op participeren, het activeren, het vergroten van de eigen kracht van inwoners. Het gaat ook over ondersteunen en onderkoepelen van initiatieven in de buurt of stad, op lichtvoetige wijze zodat het initiatief en ondernemerschap overeind blijft.

- 25 aanvragen Wijkwensen ondersteund
- 77 actieve vrijwilligers
- 6 nieuwe vrijwilligers
- 2 vrijwilligers opgeleid tot vormgever
- 1.924 volgers op Facebook, tegenover 122 volgers in 2019 (met Facebookpagina TIEN Plus erbij: 2.178)
- Alle kranten hebben een eigen Facebookpagina
- 274.000 wijkkranten in 2020

Zo heeft Buurtwerk gezien dat in coronatijd verschillende Dordtse organisaties de handen ineen geslagen hebben in het initiatief 'licht voor Dordt'. Buurtwerk juicht dit toe en heeft meteen aansluiting gevonden. Dit in de vorm van het ondersteunen bij allerlei praktische vraagstukken zoals 'hoe doe je veilig boodschappen in coronatijd'. Organisatiebeleid is gedeeld zodat de praktische burenhulp snel tot stand kon komen. Ook wordt er samengewerkt op bredere maatschappelijke vraagstukken, het gaat dan bijvoorbeeld over de brede sociale cohesie waarin slimme, andere vormen van verbindingen zorgen voor nieuwe vormen van ondernemerschap. Vormen die een bijdrage leveren/oplossing bieden aan maatschappelijke vraagstukken en behoeften van inwoners.

Wijkwensen

Buurtwerk Dordrecht heeft 25 wijkwensaanvragen ondersteund. Dit betekent dat we samen met bewonersgroepen kijken hoe we hun idee in een plan van aanpak kunnen gieten. Van belang is dat de bewoners in de lead zijn en door de Buurtwerker aangejaagd worden na te denken over het kosten en financiering van hun idee. We zorgen ervoor dat er breder gekeken wordt dat alleen een subsidieaanvraag, ook sponsoring eigen bijdrage of andere inkomsten zoals een rommelmarkt behoren tot de mogelijkheden. De toegekende bedragen worden beschikbaar gemaakt voor de bewoners door middel van een Simplified Card (pinpas) om zo de verantwoordelijkheid bij de werkelijke aanvragers te beleggen en zo ook financiële zelfstandigheid te bevorderen.

Tienplus – Dordtse Wijkkranten

Buurtwerk ondersteunt de negen redacties van de Dordtse wijkkranten, bestaande uit 77 vrijwilligers! Waar de focus normaal ligt op talentontwikkeling en kwaliteitsverbetering van de kranten, heeft TIEN Plus in 2020 ingezet op ondersteuning van de wijkredacties. Van hulp bij videobellen, coronaproof interviewen en vergaderen tot

aan brainstormsessies over welke onderwerpen nog wel geschreven kan worden. Ondanks de coronacrisis en de moeilijkheden die dit met zich meebracht is het vrijwilligers gelukt om 43 van de normaal 45 edities uit te brengen. Daarmee zijn wijkbewoners geïnformeerd over wat er nog wel mogelijk was in hun wijk en waar zij terecht konden voor hulp.

In 2020 is ook de basis gelegd voor een online leeromgeving voor de wijkkrantvrijwilligers. Naar verwachting zal deze eind 2021 worden gelanceerd. Hier zijn instructies en video's terug te vinden over het schrijven van teksten, interviewen, fotograferen en vormgeven. Zo kunnen de redacteurs ook buiten de cursussen om bij blijven leren.

"In deze programmalijn wordt gefocust op participeren, het activeren, het vergroten van de eigen kracht van inwoners."

Let's Ruilwinkel

Let's staat voor Lokaal Economisch Transactie Systeem. Dit betekent het ruilen van goederen en diensten door wijkbewoners onderling. De Ruilwinkel is een belangrijke ontmoetingsplek in de wijk en voor de Buurtwerker een goede vindplek. Achter de Ruilwinkel zit de stichting Vrienden van de Ruilwinkel die zorgdragen voor de exploitatie van de Ruilwinkel. Als Buurtwerk ondersteunen we het initiatief van de Ruilwinkel. We bevorderen en stimuleren de eigen kracht van vrijwilligers en deelnemers (leden) door ze een plek te bieden waar ze gemakkelijk kunnen komen (meegaan), kunnen meedoen en kunnen meewerken. Het bestuur is voornemens om te gaan stoppen, we adviseren het bestuur in de werving van nieuwe bestuursleden en denken mee over voortbestaan van de Ruilwinkel. In april 2021 neemt een bestuur wat voortkomt uit de huidige vrijwilligersgroep het stokje over van het 'oude' bestuur.

Crabbehofkraam

Crabbehofkraam heeft verschillende activiteiten; kledingkraam, fietsenmaker en moestuin. In samenwerking met Buurtwerk organiseren zij activiteiten voor de wijk. In 2020 zijn twee wijkwensen ingediend. Een Voor het uitstapje naar Duinrell en een voor de Sintviering. Buurtwerk ondersteunt dit omdat activiteiten die door wijkbewoners georganiseerd worden, gedragen worden door de buurt en daardoor meer mensen bereiken. Voor Buurtwerk zijn de activiteiten een middel om in contact te hebben met buurtbewoners en in te kunnen spelen op behoeftes, zowel individuele zaken als collectieve problemen. Deelnemers worden uitgenodigd om gebruik te maken van de spreekuren.



Crabbenhof Dictée in moestuin

Tuinmomentje

Gestart in juni 2020 als idee om iets met de mooie tuinen in de wijk Dubbeldam te gaan doen. Samen met Inzet078, Buurtwerk en twee wijkbewoners is Tuinmomentje Dubbeldam ontstaan. Het idee is simpel, tuinaanbieders stellen hun tuin open voor mensen die hier op bezoek willen komen. Met als doel een alternatieve (ontmoetings) plek aan te bieden in tijden van corona in combinatie met natuurbeleving. Vijf tuinaanbieders uit Dubbeldam hebben hun tuin opengesteld. Een tuinaanbieder vertelt: "Het is leuk om te doen. Mensen hebben wat anders te doen, een doel om naar uit te kijken. Er is aandacht voor de bezoeker, het is simpel en het werkt."

Tuinmomentje heeft acht tuinbezoeken gehad met in totaal negentien bezoekers.

Buurttafel 3318

Bewoners aan de Castorstraat – Keplerweg hebben samen met Trivire, wijkregisseur Sterrenburg, Leger des Heils en Buurtwerk Buurttafel 3318 opgericht. Dit naar aanleiding van de komst van de Doorstart van het Leger des Heils en het opgerichte actiecomité door omwonenden. Buurtwerk is aangesloten om het proces te begeleiden samen met Trivire. Bewoners hebben met Buurtwerk een overzicht gemaakt, mogelijkheden in beeld gebracht en een voorstel voor vervolg opgesteld. Dit heeft geleid tot een gesprek tussen de betrokken partijen, waarbij pijnpunten besproken zijn en uiteindelijk gezamenlijk de fundamenten voor de Buurttafel gelegd zijn. De visie van Buurttafel 3318 is: "Goed samen wonen, samen leven". Dit doen we op een manier die aansluit bij de huidige cultuur in de buurt. Men overloopt elkaar niet, maar kijkt naar elkaar om en staat voor elkaar klaar indien nodig.

Vadergroep Wielwijk

Buurtwerk ondersteunt al jaren de vadergroep. Deze groep bestaat uit negen mannen met overwegend een Marokkaanse achtergrond. Deze vadergroep heeft zich het afgelopen jaar stevig ingezet voor de wijk. Zo is er onderling geld verzameld, waarmee zij een aantal bewoners geholpen hebben die het financieel moeilijk hebben. Ook zijn bewoners geholpen met wekelijkse boodschappen. Tijdens ramadan (maand mei) heeft de vadergroep voedselpakketten uitgedeeld aan 117 bewoners. In de

zomer is de vadergroep bijna dagelijks op plekken geweest waar jongeren elkaar ontmoeten. Jongeren zijn door hen aangesproken op de coronamaatregelen. Rond de jaarwisseling heeft de vadergroep toezicht gehouden in de wijk in samenwerking met de wijkagent.

Een greep uit een aantal groepen, initiatieven en activiteiten die we ondersteunen, hierop zijn bewoners aan zet;

- Stichting Buurtwerk Wielwijk
- Praat- en breicafé, Door heel Dordrecht
- Wijkontbijt, door heel Dordrecht
- Naaiatelier, Staart en Wielwijk
- Bon Kune, Antilliaanse praat- en bingo groep, Wielwijk
- Repaircafé, Wielwijk
- Futur Club (Syrische Gemeenschap), zetten zich in voor verschillende groepen uit de wijk: muziek, koken, naaicursus, veilig op de weg. winnaar vrijwilligersprijs 2020
- Dordtse Diamanten, met Antilliaanse achtergrond, zetten zich in voor verschillende groepen uit de wijk, organiseren kinderactiviteiten, Krispijn
- Eritresegroep in Krispijn
- Bella Donna's, Krispijn
- De groep rond het Otto Dicke Plein (Sta-pal) ondersteunen we in hun zoektocht naar een ontmoetingsplek in de buurt. Noordflank
- Kerst in Land van Valk georganiseerd in samenwerking met de Speeltuin Victorie, Huiskamer voor de Buurt, Eikenhof en Kringloop Nieuwe Hoop.
- Kerststal op terrein van Eikenhof
- Lichtjes wedstrijd voor heel Land van Valk
- de Molens in de Noordflank, de Eendracht, de Kraker en de Goliath
- Beheergroep Kromhout Kasperspad.
- Moestuin de Terp, Staart
- Pluktuin Krispijn
- Zomeractiviteiten op de Staart
- Halloween activiteit op de Blaauwweg, Sterrenburg
- Tuin van Sterrenburg, Burgerinitiatief



3. Maatwerk

Buurtwerk kan licht, dichtbij, op maat, nabij en parallel/integraal aan andere trajecten mensen begeleiden en motiveren. Vaak op het vlak van werk, zorg, zingeving, ondersteuning en financiën. De buurtwerker kent de bewoners en zoekt vanuit de vragen en behoeftes naar de gewenste oplossingen. Er wordt preventief gewerkt en inwoners worden versterkt door ze te verleiden om mee te doen. Allereerst als deelnemer.

De buurtwerker kijkt samen met de burger naar zijn/haar mogelijkheden en talenten en stimuleert om mee te doen aan activiteiten of om zich actief in te zetten. De buurtwerker kent als geen ander mogelijke burgerinitiatieven, (in)formele zorg en het ondersteuningsnetwerk in de wijk. Samen met de burger wordt bekeken wat passend is. De werkers zorgen waar nodig voor een zachte landing. Dat draagt bij aan de motivatie van inwoners om voor langere tijd mee te doen.

Informatie en advies

In 2019–2020 is Buurtwerk op vraag de enkelvoudige vragen van bewoners over gaan pakken van het Sociaal Wijkteam. Er is afgesproken dat de informatie- en adviesvragen, zoals het aanvragen van een DigID, het ondersteunen bij het invullen van formulieren of het lezen van brieven bij het Buurtwerk terechtkomen. In iedere wijk zijn er inloophmomenten voor mensen met enkelvoudige vragen. Deze inloophmomenten worden op verschillende plekken georganiseerd samen met het Financieel Hulphuis. Op de Koloriet is er voor een aantal groepen specifieke aandacht, zo hebben we Poolse, Syrische, Eritrese en Oegandese vrijwilligers die ondersteuning bieden aan nieuwe Dordtenaren.

	2019 (juni–dec)	2020
Direct vraagafhandelingen	282	796
Individuele dossiers	126	201 (lang lopende ondersteuning)
Nieuwe persoonskaarten	--	281

De sociaal makelaar

De Sociaal makelaar is een extra ontwikkelopgave in 2019–2020. 2020 was het eerste volledige jaar waarin de sociaal makelaars actief waren. De sociaal makelaars worden steeds beter gevonden door het SWT. Er wordt veel samengewerkt met informele partijen in het Dordtse netwerk zoals Dordtse helden, Present, Licht voor Dordt

en Hulplijn Dordt. Dit blijkt ook uit de evaluatie van de samenwerking met het Sociaal wijkteam en het onderzoek wat recent is uitgevoerd door Tien organisatieadvies in opdracht van de gemeente Dordrecht.

Cijfers sociaal makelaars

	2019 (juni–dec)	2020
Direct vraagafhandelingen	150	351
Individuele dossiers	--	156

Dagbesteding, financiën, wonen en gezondheid zijn de thema's waarop de meeste vragen betrekking hadden, blijkt uit de registraties uit BLIK.

Casus in samenwerking met het SWT Stadspolders

Bewoonster met autisme en zorgmijder werd aangemeld via het SWT. In samenwerking met SWT-medewerker en mevrouw in kaart brengen wat voor acties nodig waren, ieders rol besproken, zodat communicatie naar bewoonster duidelijk en transparant verliep. Zij had praktische hulp nodig met haar computer, vrijwilliger geregeld die haar kon helpen. Mevrouw heeft een beperkt sociaal netwerk, doorverwijzing naar Stekkie in de wijk. Het contact groeide al snel naar een vertrouwensband. In coronatijd heb ik haar wekelijks gebeld en voor haar geregeld dat er boodschappen gedaan werden, contact met kinderen om praktische hulp te regelen. Betrokken bij familieberaad i.s.m. SWT, Vivenz en haar kinderen om taken te verdelen. Bij Geef het Dordt een bank voor haar geregeld. Alle ondersteuningsvragen zijn opgepakt en casus is gesloten.

Casus Krispijn

Tijdens de eerste coronaperiode hebben de buurtwerkers alle taaldeelnemers gebeld om te vragen hoe het ging. Met één van de deelnemers bleek het niet goed te gaan. Ze gaf aan neerslachtig te zijn en suïcidale neigingen te hebben. De buurtwerker heeft de sociaal makelaar benaderd voor collegiale consultatie, om te sparren over de juiste vervolgstappen. We hebben direct melding gemaakt bij het SWT en Zorg en Overlast. De buurtwerker heeft nauw contact gehouden met de taaldeelnemer. GGZ is direct bij mevrouw langs gegaan en mevrouw is opgenomen.

Boompje van aandacht

Dankzij een aanbod van de Rotary mocht Buurtwerk op donderdag 17 december eenzame bewoners verrassen met een kerstboompje 'Boompje van aandacht'. De reacties waren echt heel erg leuk en we hebben vele verhalen gehoord. Ook kwamen we bij Jan, 95 jaar oud, de deur ging open, wij vertelden waarom we aanbelden en de tranen stroomden langs zijn gezicht, van blijdschap. Hoe prachtig hij het vond, wat een geweldige actie en dat hij pas jarig was geweest maar door Corona kon het niet gevierd worden, wel hadden zijn kleinkinderen hem een ballon opgestuurd met de tekst 'Een dikke knuffel voor opa'.

Voedselverdeling bij 'Trefpunt de Nieuwe Stoof'

De voedselverdeling is 6 dagen per week doorgegaan. Uitgifte via het raam om zo coronaproof door te kunnen gaan. Opvallend was de toename van de aanvragen. Zeker 15 nieuwe gezinnen hebben in deze tijd de weg naar de Nieuwe Stoof gevonden. Ook kwamen er verzoeken van de sociaal wijkteams voor noodhulp.

Tegen de Kerstdagen hebben we extra giften gekregen van een Islamitische stichting en van een Kerkgenootschap. Zodoende konden de gebruikers van de voedselverdeling allemaal met een extra pakket verblijd worden.

In 2019 hebben zo'n 45 gezinnen gebruik gemaakt van de voedselverdeling, in 2020 waren dit zo'n 60 gezinnen.

Wij Dordrecht

Een samenwerking tussen Aafje, PZC, Huisarts en Buurtwerk Dordrecht. In 2019 is VGZ benaderd om aan het project Wij Crabbehof/Wij Wielwijk een bijdrage te leveren. Eerder is dit project als Leertuin door de VGZ ondersteund. VGZ is samen met SDD een sterke samenwerkingspartner.

In dit maatjesproject maken vrijwilligers zich hard voor senioren in de wijk, simpelweg door er voor ze te zijn, hen te zien en een praatje te maken. Bewoners/vrijwilligers worden gekoppeld aan senioren met wisselende vragen. Bijvoorbeeld voor boodschappen, een maatje, sociale ontmoeting, bewegen of een ziekenhuis/doktersbezoek.

Wij Crabbehof	2019	2020
Aangemelde inwoners	125	85 (nieuwe aanmeldingen)
Gekoppelde bewoners	--	156
Wij Wielwijk		
Aangemelde inwoners	--	28
Gekoppelde bewoners	--	12

Door corona en de daarvoor geldende maatregelen is er een alternatief programma gedraaid. Hier is geïnvesteerd in individueel contact en zijn senioren aan elkaar gekoppeld. Met bijvoorbeeld belcirkels zijn senioren ondersteund, boodschappen gedaan of een maaltijdservice via restaurant Post geregeld. Een pakket inclusief ontbijt, lunch en diner werd door vrijwilligers thuisbezorgd. Samen met onze partner Stichting 'De Gouden Dagen' zijn tablets in bruikleen gegeven, zodat senioren in contact konden blijven met hun sociale netwerk.

In samenwerking met Licht voor Dordt, De Bella Donna's, Leathers.nl, De Bibliotheek Aanzet, Lets ruilwinkel en enkele basisscholen hebben we tasjes uitgedeeld aan de senioren. Deze werden o.a. gevuld met puzzelboekjes, Mandala kleurboeken, beweegoefeningen en een presentjes van kinderen.



4. Collectieve kracht

De programmalijn Collectieve kracht gaat over het collectief oppakken van problemen en hiaten door inwoners. Op deze manier komt Buurtwerk sámen tot oplossingen. Denk bijvoorbeeld aan een boodschappendienst, klussendienst of thema's als eenzaamheid en armoede. De rol van Buurtwerk is het collectivieren van de individuele ideeën en initiatieven, het signaleren, verbinden, ondersteunen en faciliteren.

2020

165 collectieve dossiers

403 bijeenkomsten

6.218 deelnemers

Op verschillende manieren heeft Buurtwerk Dordrecht afgelopen twee jaar ingezet op collectieve kracht, zo is de beheergroep Kromhout/Kasperspad ondersteund rondom de overlastsituatie op het Kromhout en is er ondersteuning geboden in de communicatie met gemeente en actiegroep. In samenwerking met de Dordtse afvalcoaches hebben we deelgenomen aan de Dordtse opruimdagen. Hiermee stimuleren we bewoners om zélf voor hun wijk te zorgen.

Vrouwengroep Stadspolders

Een groep van zeven vrouwen kwam, tot coronatijd, wekelijks bij elkaar in het Polderwiel. De groep werd ondersteund door Buurtwerk en de Sociaal makelaar. Tijdens de corona maatregelen waardoor bij elkaar komen niet mogelijk was, hield de groep contact met elkaar via bijv. whatsapp en telefoon. De buurtwerker heeft de vrouwen van juiste informatie rondom Covid-19 voorzien. Hierdoor voelde vrouwen zich minder angstig. Zo hebben ze via videobellen samen gebakken. Tussen een aantal deelnemers zijn er vriendschappen ontstaan. De groep vormt met elkaar een netwerk dat elkaar opzoekt waar mogelijk.

Vangnetwerk

In 2020 heeft Buurtwerk een start gemaakt met het opzetten van Vangnetwerken en de 'Community of Practice' (CoP) in Dordrecht, ondersteund door Jenny Zwijnenburg. De 'CoP' heeft als doel het uitwisselen van best practices om zo kennis en vaardigheden die ontwikkeld zijn te borgen binnen de organisatie. Vangnetwerken haakt aan op het project 'wonen in de wijk zonder stigma' wat door de gemeente geïnitieerd is. In 2021-2022 wordt verder gegaan met het ontwikkelen van de Vangnetwerken.

Bij een Vangnetwerk organiseert een groep van vijftien of meer deelnemers wekelijks activiteiten voor en met elkaar in een wijkcentrum, zij worden daarbij ondersteund door een sociaal werker. Het Vangnetwerk biedt een veilige plek waar mensen met minder sterke sociale vaardigheden op

een veilige manier sociale contacten kunnen aangaan. Daardoor kunnen zij succeservaringen opdoen en hun sociale vaardigheden versterken. Wederkerigheid en onderlinge steun staat centraal. Op drie plekken werd een start gemaakt met een Vangnetwerk:

- **Crabbehof;** de betrokken Buurtwerker heeft onderzocht waar het Vangnetwerk het beste aan kan sluiten. Er is een start gemaakt met aansluiten bij bestaande koffie- en eetactiviteiten. De deelnemers bleken niet de juiste doelgroep. Nu wordt onderzocht of een project rondom hergebruik van spullen een goede activiteit is om een Vangnetwerk rondom te bouwen. Hiermee wordt samenwerking gezocht met een al bestaand project voor minima in de wijk.
- **Mauvebuurt;** hier is een start gemaakt met het opzetten van twee groepen. Een groep van 3 bewoners rondom computervaardigheden. Een stagiaire, een ervaringsdeskundige, heeft de bijeenkomst geleid. En een groepje in Krispijn die een kookworkshop gegeven heeft met informatie over koken met een klein budget. Beide groepen zijn in ontwikkeling.
- **Het Vogelnest;** Buurtwerk verzorgt inhoudelijke training en coaching aan een medewerker van het Vogelnest. Zij zijn gestart met een wandelclub.

Energietransitie Crabbehof

Vanuit de Gemeente Dordrecht wordt bij de energietransitie in Crabbehof, naast de technische ontwikkelingen, ook aandacht gegeven aan sociale ontwikkelingen. Eigenwijk leerbedrijf Crabbehof is een initiatief wat in het leven is geroepen om de wijk Crabbehof beter te maken van de aankomende energietransitie. Wat 'beter' is, dat weten de bewoners zelf. Rond verschillende thema's worden er in werkgroepen, bestaande uit bewoners en professionals uit de wijk, activiteiten georganiseerd. 'Van elkaar leren' staat binnen Eigenwijk Leerbedrijf centraal. De bewoner is expert over het wonen in de wijk, waar betrokken organisaties van kunnen leren en op aan moeten sluiten. Buurtwerk is betrokken om het geheel mee te coördineren en kartrekker te zijn bij een werkgroep. Het betrekken van bewoners en het laten bijdragen, aansluiten van partners, zijn taken die hierbij horen. Ondertussen is er een tiental organisaties betrokken en een tiental bewoners. Deze groep zal groeien, wanneer de ontwikkelde activiteiten uitgevoerd worden.

Welzijnsbezoeken tijdens de corona periode

Omdat huisbezoeken door de coronamaatregelen niet mochten, is gekozen om de welzijnsbezoeken in 2020 over een andere boeg te gooien. De mensen die in 2019 en 2020 bezocht zijn door Buurtwerk zijn actief benaderd. Zo zijn 594 brieven verzonden, deze zijn gevolgd door telefonisch contact. 350 senioren hebben aangegeven graag contact te hebben met de vrijwilligers

en Buurtwerkers. De simpele vraag 'hoe gaat het met u?' en 'lukt het u allemaal?' leidde tot wisselende antwoorden. De ene senior kon goed omgaan met de gevolgen van corona en een aantal van de senioren gaf aan graag met meer regelmaat gebeld te worden omdat ze zich eenzaam voelden (tachtig personen). *Met vijf vrijwilligers en drie wijkbewoners zijn vijf belrondes gehouden naar senioren. Zo zijn er 1.397 telefonische contactmomenten geweest. De 80 senioren waarmee regelmatig contact is onderhouden, hebben in samenwerking met Stroomlijn, Rotary en Drechthopper vlak voor kerst een kleine attentie ontvangen.*

Creatief Leven

Creatief Leven is een methode die ontwikkeld is door Jeanette Rijks, Faktor 5. Creatief Leven is een interventie die wordt ingezet voor mensen met gevoelens van eenzaamheid. Ervaring leert dat een grote mate van intrinsieke motivatie nodig is voor deelname aan deze cursus die een stevige diepgang heeft. Eén cursus heeft acht bijeenkomsten van drie uur.

Dit jaar hebben twaalf mensen deelgenomen aan Creatief leven ten opzichte van twintig personen in 2019. De leeftijd van de deelnemers is variërend tussen 34 en 70+. Door de maatregelen is beslist een aantal cursussen te annuleren, fysieke bijeenkomst zijn een pre. Wanneer het vertrouwen voldoende is opgebouwd in de bijeenkomsten zoeken deelnemers elkaar op via de groepsapp om bijvoorbeeld samen te eten of te wandelen.

Quotes

Ik ben met creatief leven begonnen omdat;

"Ik van het gevoel af wilde er alleen voor te staan, wilde werken aan mijzelf, meer kennis opdoen hoe creatief met mijn leven om te gaan, beter met mijn eenzaamheid gevoelens om te leren gaan, meer inzicht in mijzelf te krijgen, op andere gedachten komen om niet in eigen verdriet te verzinken".

Ik heb geleerd/doe nu anders:

"Om positiever naar mijzelf te kijken, ontdekken wat ik leuk vind, mijn grenzen eerder aan te geven, doelen te stellen, patronen te doorbreken, sterke kanten te ontwikkelen, beter te luisteren, mij open te stellen naar anderen toe, zelfstandiger te denken en te handelen, inzicht te krijgen in het opstellen van mijn agenda, om nee te zeggen en mijzelf "centraal" te stellen".

"Straatpraatje: Doordat we dit te doen voor de wijk geeft dit ons veiligheid en kracht en helpt ons een goed gevoel over onszelf en de buurt te krijgen"

"Pluktuin: Wij zijn blij dat ons initiatief mensen samenbrengt en de Staart meer kleur geeft"

800 jaar Stad

"In 2020 bestond de Stad Dordrecht 800 jaar. Het laatste kwartaal van 2019 heeft Buurtwerk Dordrecht dan ook veel aandacht gehad voor de ideeën van bewoners voor de viering van dit jubileum. Samen met bewoners en netwerkpartners hebben we zes subsidieaanvragen ingediend voor de viering van 800 jaar Dordt. We ondersteunden bewoners bij de aanvraag en het verwoorden van hun initiatief. Ook hebben we de aanvragen aangejaagd, zodat we dit feest in alle wijken kunnen vieren. Alle aanvragen zijn goedgekeurd door de gemeente!"

Bovenstaande is vermeld in het verslag van 2019. Helaas hebben de festiviteiten in 2020 niet door kunnen gaan en ziet het er naar uit dat 2021 ook minimale ruimte biedt voor grotere evenementen. In enkele gebieden is er door Buurtwerk Dordrecht met initiatiefnemers gekeken naar een alternatief wat wel kan met behoud van het feestelijke karakter. In de hoop dit te kunnen uitvoeren wanneer de maatregelen dit toelaten.

Een greep uit een aantal groepen, initiatieven en activiteiten die we ondersteunen;

- Levensverhaal door eerste generatie Turkse vrouwen
- Veiligheid op de weg: 40 deelnemers
- Wereld keuken: een keer per week wordt door vrijwilligers gekookt in de Koloriet: +/- 15 bezoekers
- Wandeling in Krispijn met 10 wijkbewoners
- Schouw in Krispijn met 6 bewoners, Buurtwerk, gemeente en BOK (bewonersorganisatie Krispijn)
- Olifantengroep: damesgroep voor eigen ontwikkeling, o.a. de taal leren.
- Wandeling voor mannen Prinsemarij: 7 mannen
- Dansgroep voor vrouwen Prinsemarij: 10 vrouwen
- Ondersteuning vrijwilligers bij hun inzet voor de wijk: balie wijkcentrum, wijkscouw, organiseren en begeleiden diverse activiteiten.
- Wandel- en fietsactiviteiten Crabbenhof
- Straatpraatje een groep bewoners, die activiteiten organiseert in de 19e eeuwse schil.
- Wekelijkse wandelactiviteit Reeland. Bewoners maken zelf de route en houden contact bij bijv. ziekte.
- Pluktuin opgezet door bewoners in de Staart Pluktuin, om de buurt een stukje mooier te maken en meer saamhorigheid te creëren.
- Belcirkel Sterrenburg
- Wekelijkse soepmiddag Cultureel Centrum Sterrenburg (pré corona)
- Wijktheater
- Corine kookt; 8 kwetsbare wijkbewoners eten wekelijks met elkaar een maaltijd die door Corine (wijkbewoonster) wordt gekookt.
- Bewoners Noordflank ondersteunen bij aanvraag verkeersborden en bij het aanspreken van mensen op het voetpad op verkeersgedrag.



is er
voor
jou

Een inclusieve samenleving waarin iedereen zich thuis en onderdeel van de maatschappij voelt; dat is het streven van Buurtwerk Dordrecht. Dat iedereen er mag zijn en volwaardig mee kan doen. Daarbij gaat het om een combinatie van (min of meer) onveranderbare factoren (gender, leeftijd, religie, seksuele voorkeur, etniciteit en handicap) én veranderbare factoren zoals armoede, opleiding, identiteit of vervreemding.

Taalcentraal

Actieve cursisten NT1 jan 2020:	2
Actieve Cursisten NT1 dec 2020:	1
Nieuwe Cursisten NT1 2020:	0
Actieve cursisten NT2 jan 2020:	444
Actieve Cursisten NT2 dec 2020:	295
Nieuwe Cursisten NT2 in 2020:	79
Actieve Vrijwilligers dec 2020:	67
Nieuwe vrijwilligers 2020:	3
Vrijwilligers Buurtwerk:	300
Oumnia works deelnemers:	18



Buurtwerk legt de focus op overeenkomsten in plaats van verschillen, dit met elkaar als stad. Samenkomen wordt gestimuleerd en de wederzijdse acceptatie gevoed. Belangrijk daarbij is het contact met de bewoner, aansluiten en denken vanuit zijn of haar vragen en dilemma's. Participatie en meedoen zijn hierin belangrijke sleutels om segregatie te voorkomen. Tegelijk gaat Buurtwerk de moeilijke onderwerpen, waarbij het spannend wordt, niet uit de weg. Juist die onderwerpen bespreekbaar maken, is wat Buurtwerk toe kan voegen!

In het jaarverslag van Woonadvies Dordrecht wordt specifiek ingegaan op ondersteuning aan de groep LHBTIQ+.

Charter diversiteit

Zowel MEE Vivenz (De Sociale Basis) als Contourdetwern nemen deel aan de Charter Diversiteit. Dit stimuleert diversiteit en inclusie op de werkvloer. Het richt zich op meerdere dimensies: gender, culturele, etnische en religieuze diversiteit, leeftijd, LHBTI en arbeidsvermogen. Het Charter is een intentieverklaring die werkgevers ondertekenen. En zich daarmee committeren aan de eigen doelen om diversiteit en inclusie op de eigen werkvloer te bevorderen. Het Charter Diversiteit is onderdeel van Diversiteit in Bedrijf.

'Je zou willen dat iedereen, elk mens, elke organisatie, elke wijk en stad altijd inclusief denkt en handelt. Maar de praktijk laat zien dat dit niet vanzelfsprekend is. Het Charter Diversiteit helpt om het besef te versterken dat écht samenleven om bewustwording en actie vraagt. Dat geldt ook voor ContourdeTwern. Daarom teken ik graag! Want

'nooit alleen', daar staan we voor, óók als het om diversiteit gaat'. - Gon Mevis, bestuurder Contourdetwern.

Vrijwillige inzet

Vrijwillige inzet is een hoeksteen van de Dordtse samenleving. Buurtwerk werkt veel met vrijwilligers en (vrijwilligers)initiatieven in de wijken. Vrijwilligers worden als collega's ervaren en daarom wordt er geïnvesteerd in hen op het gebied van talentontwikkeling, zo zijn aan de taalvrijwilligers inspiratiebijeenkomsten aangeboden en op de redacties van de wijkkranten zijn journalistieke- en vormgevingstrainingen verzorgd. Waardering van vrijwilligers in de vorm van trainingen en informele en gezellige bijeenkomsten zijn net zo belangrijk. Het vrijwilligersexpertisecentrum INZET078! ondersteunt Buurtwerk waar het gaat over landelijke en lokale ontwikkelingen.

Het vrijwilligersbeleid van ContourdeTwern en De Sociale Basis wordt gebruikt, dit is wisselend omdat vrijwilligers vanuit de historie wisselend geregistreerd staan. Communicatie hierover richting de vrijwilligers is echter wel eenduidig. In de bestuurlijke samenwerkingsafspraken die in 2021 worden gemaakt is dit een van de onderwerpen.

Oumnia Works

In 2019 en 2020 is Oumnia Works ingezet op twee vrouwengroepen. Doel van Oumnia Works is opvoeders extra baggage meegeven om hun kind te helpen zich staande te houden in een maatschappij die hoge eisen aan hen stelt. De eerste groep van tien mannen die deelneemt aan Oumnia Works is in 2020 gestart. Ook is er een training voor tien vrouwen gegeven. Het doel van deze training is om radicalisering tegen te gaan. Ouders worden getraind om op tijd signalen te ontvangen en acties te ondernemen wanneer dat nodig is. Er zijn vijf trainingsmomenten geweest per groep. Door de coronamaatregelen is de training tijdelijk stopgezet.

De Buurtvaders

De buurtvaders hebben zich tijdens de coronacrisis goed ingezet, zij hebben maaltijden verzorgd en praktische hulp geboden. De buurtvaders pakken zelf de initiatieven op, vanuit Buurtwerk ondersteunen wij hen waar nodig en gevraagd. Zie programmalijn DIY voor meer informatie.

Migrantengroepen

Verschillende groepen migranten zijn in beeld; Somaliers, Eritreers, Afghanen. Opvallend is dat al deze groepen initiatieven nemen om ontmoeting en ondersteuning binnen de eigen gemeenschap te organiseren. Hiermee segregeren ze als groep binnen de wijk. Buurtwerk begrijpt deze behoefte en in 2021-2022 wordt ingezet op gesprek met deze groepen om hun activiteiten te verbreden naar een meer diverse doelgroep.

Taal

Taal is voor Buurtwerk Dordrecht een belangrijk middel in het bereiken en ondersteunen van een kwetsbare doelgroep. Buurtwerkers zijn specialist van 'het gewone leven'. Waar in de inburgering wel geleerd wordt wat 'trias politicas' is, wordt niet geleerd hoe je een half brood moet bestellen bij de bakker. In 2020 zijn onze werkers getraind in de methodiek 'Klasse' van CINOP. Via deze methode wordt ingezet op Camouflage activiteiten. Deze omschrijving is erg passend voor de werkwijze van Buurtwerk. Op een laagdrempelige manier bezig zijn met taal; of het nu is tijdens het koken of een workshop over het verbeteren van je Marktplaats verkopen. Het gaat over taal en door het bewust in te zetten wordt het aanbod van taal verstevigd. Buurtwerk is zich aan het oriënteren op een aanvraag voor middelen vanuit de nieuwe wet inburgering die in januari 2021 van start gaat. De nadruk ligt op de sociale basis. Dit houdt in dat nieuwkomers voorbereid worden op vrijwilligerswerk of toeleiding naar werk en/of sport en vrije tijd. Dit door talentontwikkeling en het geven van trainingen in softskills/ workskills en selfcare.

Taalcentraal

Taalcentraal heeft vijf taalpunten in Dordrecht waar taalleerders terecht kunnen voor divers aanbod: taal oefengroepen A0 tot C1 niveau, toetsen, taalmaatjes project, hulp bij alfabetisering, etc. In coronatijd zijn taalvrijwilligers en taalleerders gebeld met de vraag 'hoe het gaat'. Taalvrijwilligers hebben zich ook ingezet om online een taalaanbod te blijven bieden. Deze activiteiten zijn verbonden met de online activiteiten van Bibliotheek Aanzet. De informatie rondom corona en de maatregelen zijn voor veel taalleerders moeilijk. De vrijwilligers hebben zich ingezet om hen van de juiste informatie te voorzien.

Samenwerking met Bibliotheek aan Zet

De Sociale Basis is samen met Bibliotheek aan Zet verantwoordelijk voor de uitvoering van verschillende onderdelen van de WEB opdracht. Eind 2020 zijn er door de partijen, o.a. Buurtwerk Dordrecht, nieuwe afspraken gemaakt rondom het Taalhuis en de taalpunten. Afspraken worden gemaakt over de verantwoordelijkheden, de overlap in het aanbod en afstemming tussen de dienstverlening. In 2021 en 2022 treden deze partijen weer gezamenlijk naar buiten met een helder aanbod op taal- en basisvaardigheden.

Een greep uit een tal groepen, initiatieven en activiteiten die we ondersteunen;

- Vrouwengroep Stadspolders
- Bijeenkomsten Oumnia Works
- Bijeenkomst sociale stabiliteit, cybercrime
- Internationale vrouwendag, het thema was "Vrijheid". De vrouwen hebben elkaar verteld wat vrijheid voor hen betekent. Ook de on-vrijheid kwam aanbod.
- Weggeefkast
- Voedselverdeling
- Crabbehofkraam

- Crabbehofkraam ondersteund bij het aanmelden bij de Dordtpas
- Taaloefengroepen
- Spreekvaardigheidsgroepen
- Koffie inloop De Nieuwe Stoof
- Wereldvrouwen, tot corona uitbrak wekelijks 25 vrouwen
- Excursie Den Haag met thema democratie
- Bijeenkomst over sociale stabiliteit, cybercrime. Doel is informatie uitwisseling wat weer zorgt voor een betere samenwerking.
- Huiswerkbegeleiding voor basisschoolkinderen: we krijgen regelmatig signalen vanuit de ouders dat zij hun kinderen niet kunnen helpen met het huiswerk. Eén reden daarvan is dat ouders de Nederlandse taal niet goed beheersen of zij kunnen hun kinderen niet helpen omdat zij de kennis niet hebben.

Een vrijwilliger zegt:

"2020 was voor mij een jaar van flexibiliteit. Een jaar van:

- *De besmettingscijfers zakken – De besmettingscijfers stijgen*
- *De lessen gaan door – De lessen gaan niet door*
- *Mondkapjes af – mondkapjes op*
- *en niet te vergeten: de anderhalve meter-afstand.*

Dat was dus regelmatig omschakelen. Bij de herstart in juni bleken 8 personen door te willen gaan, de anderen bleven om diverse redenen weg, onder meer vanwege het feit dat de kinderen thuis waren omdat de scholen dicht gingen. En sommigen waren echt bang om besmet te raken, maar gelukkig hanteert de Stoof strenge veiligheidsregels.

De 8 die wel wilden en konden waren zo enthousiast dat we in de zomervakantie zijn doorgedaan. Normaal is de Stoof in de vakantie gesloten, maar deze bleef nu open voor hulp aan de (kwetsbare) bewoners van deze wijk. En wij hebben daar dankbaar gebruik van gemaakt.

Het was even omschakelen om voor die verkleinde groep op A2-niveau interessant lesmateriaal te vinden, maar dat is gelukt.

Op het moment dat ik dit schrijf (december 2020) is er weer een lock-down tot waarschijnlijk eind januari 2021. Moeilijk, want ik heb begrepen dat mijn cursisten niet kunnen wachten tot we weer beginnen, omdat ze het gevoel hebben dat ze achter raken."

Samenwerking en netwerkpartners

7	Aafje	55	Moestuin Jans
8	A-Garden	56	Moskeeën/kerken
9	Amices	57	Onderwijsmuseum
10	ASVZ	58	Onze burenen
11	Bibliotheek aan Zet	59	Organisatie
12	Bij Boschhart	60	Ouderplatform ZHZ
13	Bonte Papegaai	61	Plus supermarkt
14	Bureau sociaal raadslieden	62	Politie
15	Buurtgezinnen	63	Provincie Zuid-Holland-Zuid (groene Cirkels, Staart)
16	Callestenics Project	64	R-Newt Jongerenwerk
17	Careijn	65	Rotary Dordrecht
18	Crabbehoeve	66	Sagenn
19	De Buitenwacht	67	Scholen binnen Dordrecht (BO/VO/MBO/HBO)
20	De Jagerweg Huisartspraktijk in Sterrenburg	68	Schuldhulpmaatje
21	De Nieuwe Hoop	69	Sociaal Wijkteam
22	de Workshop	70	Sociale Dienst Drechtsteden
23	Dordtse Helden	71	Speel-o-theek Pip en Zo
24	Drechtwerkgroen	72	Speeltuinen (in geheel Dordt)
25	Dubbeldam voor Dubbeldammers	73	Sportbedrijf Dordrecht
26	E-Wheels	74	Sportverenigingen
27	FC Dordrecht	75	Staartlicht
28	Financieel Hulphuis	76	Stekkie in de wijk
29	Geef het Dordt	77	Stichting Anders
30	Gemeente Dordrecht	78	Stichting Door
31	Gemeente Jozua	79	Stichting Gravenhorst
32	GGD ZHZ	80	Stichting Helpende Handen
33	Groeituinen	81	Stichting Hip
34	Handhaving	82	Stichting Present
35	Hattrick Sport	83	Stichting Urgente Noden (SUN)
36	Helpende Handen	84	Stroomlijn
37	Het Parkhuis	85	Syndion
38	Het Polderwiel	86	Trivire
39	Het Spectrum	87	Tuin van Sterrenburg
40	Homestart Humanitas	88	Vereniging de Crabbehof kraam
41	Huis voor de buurt	89	Voedselbank
42	Huisartsenpraktijk Dubbelzorg in Dubbeldam	90	Vogelnest
43	Humanitas Thuisadministratie	91	VRZHZ
44	HVC groep	92	Werkbank/werkcafe
45	INZET078!	93	Wijk voor Wijk
46	Juridische Loket	94	Wijkagenten
47	Kinderopvang	95	Winkeliersvereniging Crabbehof
48	Kringloopwinkel de Nieuwe Hoop	96	Woonadvies
49	Kwekkeltuin	97	Woonbron
50	Leger Des Heils	98	Woonkeus
51	Let's Ruilwinkel	99	Yulius
52	Licht voor Dordt	100	Zorggroep Crabbehoff
53	Moeders informeren Moeders	101	Zorginstelling De Merwelanden
54	Moestuin crabbehof		

Verantwoording 2019

Buurtwerk Dordrecht

Voor u ligt de jaarrapportage 2019 van Buurtwerk Dordrecht. Buurtwerk Dordrecht is een samenwerking tussen MEE-Vivenz en ContourdeTwern. Vanaf januari 2019 hebben we de krachten gebundeld en geven we samen uitvoering aan de opdracht tot het uitvoeren van buurtwerk in de gemeente Dordrecht. Daarbij hebben we gekozen voor een centrale aansturing van de verschillende opgaven die er liggen. We hebben in 2019 hard gewerkt aan onze herkenbaarheid en aan het neerzetten van

een ander Buurtwerk-profiel. Ook in 2020 gaan we hiermee door, net als met het investeren in onze medewerkers door middel van inspiratie en scholing.

We hebben voor 2019 voor een andere vorm van rapporteren gekozen dan anders, omdat het hier gaat om een tussenrapportage. In onderstaande infographic laten we zien wat onze inzet aan menskracht is geweest, onderverdeeld naar de verschillende programmalijnen. De afbeelding is vormgegeven in onze nieuwe huisstijl, die wat ons betreft goed laat zien waarvoor we staan: [Buurtwerk Dordrecht is er voor jou!](#)

1 - PRESENTIE

Wij komen daar waar de doelgroep is. Dat is presentie voor ons. In 2019 hebben we stevig ingezet op present werken. Presentie is de basis voor ons werk en is ook de kracht van buurtwerk. In de contacten die we hebben, is 'present zijn' van groot belang. We sluiten aan bij de leefwereld van de Dordtenaar! Of het nu gaat om taalleerders, vrijwilligers of senioren: we hebben oog voor de mensen en weten wat er

speelt in hun omgeving. Present zijn kan op allerlei manieren; het gaat over in contact staan met. Dat kan digitaal, via sociale media als Facebook of WhatsAppgroepen. Maar in contact staan met kan natuurlijk ook op fysieke ontmoetingsplekken in de wijk. Verder proberen we in contact te komen met bewoners door activiteiten zoals Buurtbloemetje of wijkterrassen.

3 - MAATWERK

Maatwerk gaat over individuele (preventieve) ondersteuning aan mensen. Oftewel: alles wat (nog) kan worden opgelost zonder specialistische hulp. Daarnaast zetten we binnen maatwerk ook in op het beheersbaar maken van problematiek. Niet voor alles is een oplossing. In 2019 experimenteerden we ook met laagdrempelige inloophmomenten voor wijkbewoners die behoefte hebben aan informatie of advies. Eind 2019 hebben we dit

experiment omgezet in concrete spreekuren; iedere wijk heeft wekelijks twee van deze momenten. Buurtwerk kan parallel aan of geïntegreerd binnen andere trajecten mensen begeleiden en motiveren. Deze vorm van ondersteuning – vaak op het vlak van werk, zorg, zingeving en financiën – is licht, dichtbij en op maat. We zien dat deze vorm van maatwerk goed aansluit bij de Dordtenaren.

5 - COLLECTIEVE KRACHT

Collectieve kracht gaat over inwoners die problemen en hiaten collectief oppakken. Op deze manier komen we sámen tot oplossingen. Daar waar het vastloopt, kunnen we mensen en groepen bij elkaar brengen. Vanuit eigen kracht naar collectieve kracht. Het gaat hier om collectieve oplossingen voor individuele problemen en kwetsbare groepen. Dit kan leiden tot minder individuele vragen naar informele en formele ondersteuning. 2019 was het jaar van de eenzaamheid. We hebben veel activiteiten aangejaagd om eenzaamheid onder de aandacht

te brengen in de wijken. Bewoners hebben verschillende ontbijt-, lunch- en dinerbijeenkomsten opgezet. Verder waren we in de gebieden Oost, West en Centrum wekelijks een uur in de Albert Heijn present voor het beantwoorden van vragen van Dordtenaren over eenzaamheid. Daarnaast zijn we in 2019 gestart met het op de kaart zetten van de cursus Creatief Leven. Deze door Jeannette Rijks van Faktor5 ontwikkelde methodiek wordt aangeboden door een specialist eenzaamheid.

#je bent niet alleen

Programmalijnen



2 - SOCIAL DO IT YOURSELF

In 2019 legden wij de focus op social diy (do it yourself): op participatie en activatie van bewoners, en het vergroten van hun eigen kracht. We zetten in op de kracht van mensen om zelf verandering te brengen, betekenisvol te zijn of te ontmoeten. We koesteren zowel het kleine als het grote. Door meer los te laten, te faciliteren en te stimuleren, krijgen we de samenleving weer aan zet.

Een voorbeeld van social diy is het ondersteunen van bewoners bij wijkwensen. In 2019 hebben we ongeveer 25 wijkwensen ondersteund. Zoals door het faciliteren van yogalessen bij De Eendracht of de wereldkeuken en het kinderkamp in de wijk Krispijn. Ook ondersteunen we een vrijwilliger in Trefpunt de Nieuwe Stoof met een voedseluitgiftepunt.

4 - HET NIEUWE ORGANISEREN ANDER TYPE OPLOSSINGEN:

Hierbij ligt de aandacht op het verbinden van de diverse groepen in de samenleving. Het gaat over sociale cohesie in de breedste zin van het woord, waarbij we door slimme, ongebruikelijke verbindingen komen tot nieuwe vormen van ondernemerschap. Dit doen we door contacten te leggen tussen (diverse) groepen en individuele bewoners onderling, en tussen inwoners enerzijds en initiatieven, instellingen of overheid anderzijds.

In 2019 hebben we stevig geïnvesteerd in de samenwerking met initiatieven en organisaties in de stad. Zo zijn noemen we in onderstaande infographic verschillende initiatieven die we als Buurtwerk ondersteunen of waar onze werkers een

steentje aan bijdragen:

- WIJ Crabbehof
- Wijkhaven de Staart
- Burgerinitiatief Tuin van Sterrenburg
- Lets ruilwinkel

We zagen in 2019 een toenemende vraag naar ondersteuning van op zichzelf staande initiatieven. We merken dat initiatiefnemers het hoofd soms moeilijk hoofd boven water kunnen houden. Door present te zijn en te ondersteunen met praktische zaken hopen we deze initiatieven overeind te houden. Zoals bijvoorbeeld Moestuin De Terp en Vogelvereniging De Volière in de Staart.

6 - INCLUSIEVE STAD

We streven naar een inclusieve samenleving, waarin iedereen zich thuis voelt en zich onderdeel van de maatschappij voelt: een samenleving waar iedereen er mag zijn en kan meedoen. Belemmeringen voor een inclusieve maatschappij zijn vaak een combinatie van (min of meer) onveranderbare factoren zoals gender, leeftijd, religie, seksuele voorkeur, etniciteit en handicap én veranderbare factoren zoals armoede, opleiding, identiteit of vervreemding. We hebben geïnvesteerd in het leggen van contacten met mensen binnen de verschillende gemeenschappen in

Dordt. Voor het project Bondgenoten zijn er verschillende bijeenkomsten georganiseerd. Zo is er tijdens de ramadan in 2019 een iftarbijeenkomst geweest in Krispijn met sprekers die vanuit verschillende invalshoeken het thema religie belichtten.

In 2019 hebben we ook Oumnia Works ingezet op twee vrouwengroepen. Doel van Oumnia Works is opvoeders extra baggage meegeven om hun kind te helpen zich staande te houden in een maatschappij die hoge eisen aan hen stelt.

Ontmoeting en wijkgebouwen

In 2019 hebben wij een eerste aanzet gegeven tot een nieuwe visie op de wijkcentra. We zijn in gesprek met de gemeente Dordrecht over deze ontwikkeling. De vrijwillige inzet van wijkbewoners is onmisbaar in de wijkcentra. Maar deze inzet zal altijd blijven vragen om professionele ondersteuning op het gebied van onder meer regelgeving en sociale processen. Professionele inzet is ook nodig voor de continuïteit. Er is behoefte aan iemand die samen met bewoners een bruisend wijkcentrum kan creëren. Aan een professional die voor de programmering in het wijkcentrum zorgt, samen met bewoners en gebruikers en gevoed door de buurtwerkers. De Wijkhaven is een mooi voorbeeld van hoe een nieuwe visie op samenwerking in de praktijk gestalte kan krijgen.

Meer rapportage documenten vindt u op www.buurtwerkdordrecht.nl/rapportage

Buurtwerk Totalen

282 Directe vraagafhandelingen
106 Collectieve dossiers
126 Individuele dossiers
300 Vrijwilligers
17,79 fte Buurtwerkers

1471 Facebookvolgers totaal van alle pagina's in de wijken

26 Wijkterassen totaal in Dordrecht

30 Whatsapp groepen 350 Whatsapp deelnemers

Sociaal makelaars

Er zijn per 1 juli 2019 drie sociaal makelaars gestart, in de gebieden Oost, West en Centrum. De sociaal makelaars verbinden het formele ondersteuningsaanbod met het informele aanbod en het eigen netwerk van mensen. Ze kijken naar wat wel mogelijk is, samen met de Dordtenaar, en wat die nodig heeft om te stabiliseren. Een stabiele situatie biedt weer kansen tot activering, tot meedoen, tot ertoe doen. Deze preventieve ondersteuningstrajecten zijn er om kwetsbare of niet-zelfredzame inwoners te coachen en ondersteunen, wegwijs te maken of naar de juiste plek te leiden.

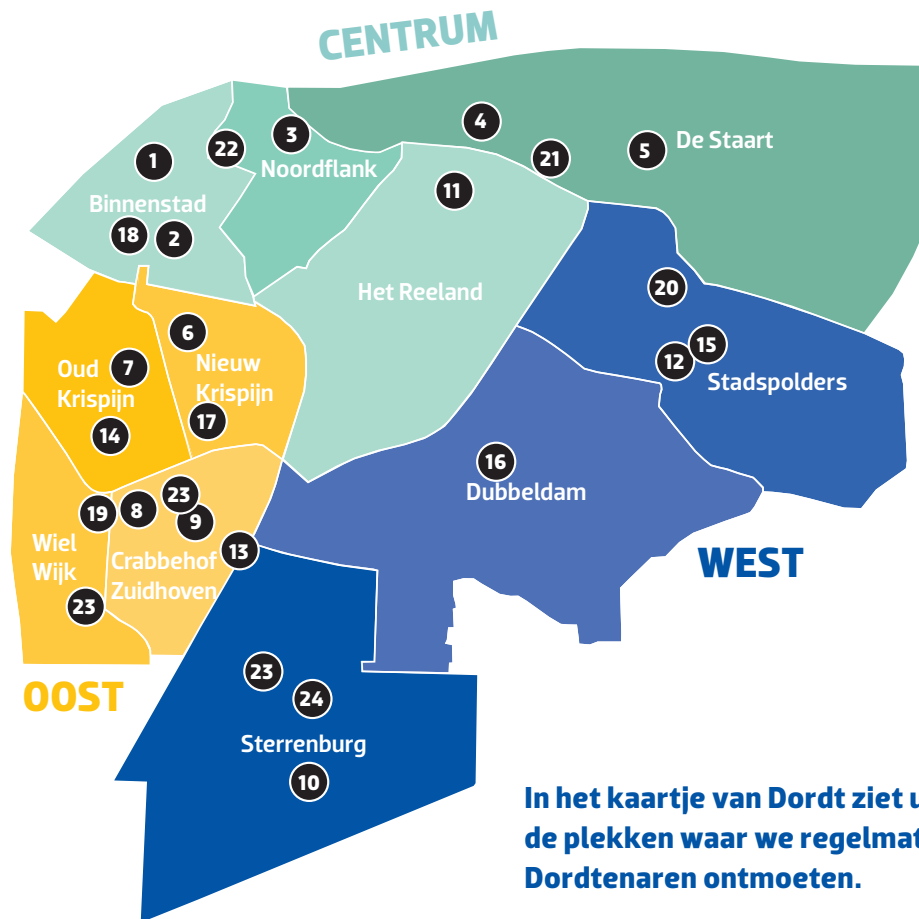
Totaal aantal vragen	551
Totaal present in het netwerk	214
Hulp- Ondersteuningsvragen	147
Directie vraagafhandelingen	150
Samenwerkingspartners	40

WIJ Crabbefhof

Binnen het project WIJ Crabbefhof ondersteunen vrijwilligers kwetsbare ouderen in de wijk Crabbefhof. Doel is om bewoners in hun kracht te zetten en hen te laten participeren. Hiermee voorkomen of bestrijden we eenzaamheid. We stimuleren zelf- en samenredzaamheid en daarmee de sociale cohesie in de wijk. Het project 'WIJ Crabbefhof' is eind 2016 gestart als onderdeel van de leertuin Zorgvernieuwing. Het is begonnen als samenwerking tussen MEE, Stichting Drechtzorg, zorgaanbieders Aafje en Crabbefhof, de gemeente Dordrecht en verzekeraar VGZ. 2019 was het jaar van continuering en voorbereiding op een mogelijke uitbreiding. In 2020 werken we verder aan de doorontwikkeling van WIJ Crabbefhof en breiden we uit naar Wielwijk (Wij Wielwijk).



125 aangemelde inwoners 60 vrijwilligers



In het kaartje van Dordt ziet u de plekken waar we regelmatig Dordtenaren ontmoeten.

1. Bibliotheek Centrum
2. Buurtwerk Dordrecht/ContourdeTwern*
3. Ontmoetingspunt De Eendracht
4. Wijkhaven de Staart
5. Vogelvereniging De Volière
6. (Wijk)ontmoetingsplek De Prinsemarij
7. Wijkcentrum Koloriet
8. Wijkcentrum De Admiraal
9. Trefpunt De Nieuwe Stoof / Bibliotheek Crabbefhof / Kerk Nolensweg
10. Cultureel Centrum Sterrenburg
11. Kringloopwinkel De Nieuwe Hoop
12. Bibliotheek Stadspolders
13. Bewonersbedrijf Crabbefhoeve
14. Bisschopstraat
15. Ontmoetingscentrum Het Polderwiel
16. Wijkcentrum voor ouderen De Gravin
17. Lets ruilwinkel JP Heijplein
18. AH Achterom
19. AH Admiraalsplein
20. AH Stadspolders
21. Moestuin de Terp
22. Koffiehuis Baytona
23. Winkelcentra Wielwijk, Sterrenburg en Crabbefhof
24. Biggetjespark

*Eigen locatie

KTO

Wij hebben ons netwerk, vragen gesteld over hoe tevreden ze waren over buurtwerk.

Vrijwillige organisaties zoals stichtingen en verenigingen

85% (erg) tevreden 15% neutraal 0% (erg) ontevreden

Professionele organisaties/netwerk

88% (erg) tevreden 10% neutraal 2% (erg) ontevreden

Vrijwilligers binnen Buurtwerk

84% (erg) tevreden 11% neutraal 5% (erg) ontevreden

Bewoners die gebruik maken van de diensten van Buurtwerk

68% (erg) tevreden 30% neutraal 2% (erg) ontevreden

Zou jij buurtwerk bij iemand aanbevelen?

Ja = 91% Nee=9%

Welzijnsbezoeken

Ook welzijnsbezoeken zijn een vorm van presentie. Deze welzijnsbezoeken voeren we uit onder ouderen van 75, 80, 85 en 90 jaar. Tijdens deze bezoeken voeren vrijwilligers en stagiairs signalerende gesprekken met ouderen, waarin ze hun zelfredzaamheid (eigen kracht) en leefsituatie bespreken. Het Onderzoekcentrum Drechtsteden heeft voor Buurtwerk Dordrecht een verslag gemaakt gebaseerd op de welzijnsbezoeken bij ouderen. Via de QR-code zijn het rapport en de resultaten in te zien.



307 bezochte senioren 75+ ers 5 vrijwilligers

Taal Centraal

In 2019 hebben we een goede verbeterslag kunnen maken bij onze taaloeefengroepen. We hebben vruchtbare gesprekken gevoerd met de gemeente Dordrecht over de bijdrage van Buurtwerk aan de Wet Educatie Beroep-opdracht. Ook haken we goed aan bij de huidige ontwikkelingen en het bestaande netwerk op het gebied van taal. We zetten in op basisvaardigheden. Dit is voor Buurtwerk Dordrecht een belangrijk middel in het bereiken van een kwetsbare doelgroep. In 2020 zetten we deze ontwikkeling voort.

391 taalleerders
65 vrijwilligers
33 taaloeefengroepen
6 taalcafé's

TIEN Plus

Buurtwerk ondersteunt de negen redacties van de Dordtse wijkkranten, bestaande uit 73 vrijwilligers! Voorheen waren er tien redacties: in Krispijn zijn er twee kranten samengegaan. TIEN Plus heeft in 2019 de focus gelegd op het verbeteren van de kwaliteit van de wijkkranten. We investeren in de vrijwilligers, met verschillende workshops gericht op talentontwikkeling.

73 actieve vrijwilligers 122 volgers op Facebook
6 nieuwe vrijwilligers in 2019 (alle kranten hebben ook een eigen Facebookpagina)
11 vrijwilligers opgeleid tot journalist
7 vrijwilligers opgeleid tot fotograaf 277.500 wijkkranten per jaar

800 jaar Stad

In 2020 bestaat de Stad Dordrecht 800 jaar. Het laatste kwartaal van 2019 heeft Buurtwerk Dordrecht dan ook veel aandacht gehad voor de ideeën van bewoners voor de viering van dit jubileum. Samen met bewoners en netwerkpartners hebben we zes subsidieaanvragen ingediend voor de viering van 800 jaar Dordt. We ondersteunden bewoners bij de aanvraag en het verwoorden van hun initiatief. Ook hebben we de aanvragen aangejaagd, zodat we dit feest in alle wijken kunnen vieren. Alle aanvragen zijn goedgekeurd door de gemeente!



Ruilwinkel

Buurtwerk Dordrecht ondersteunde de Lets ruilwinkel aan het J.P. Heijplein door de vrijwilligers te begeleiden. De financiële exploitatie van de winkel is in handen van de Stichting Vrienden van de Lets ruilwinkel. Onze focus binnen de ruilwinkel lag in 2019 op het opbouwen van een nieuwe vrijwilligersstructuur. Zo hebben we nieuwe rollen ontwikkeld, waarbinnen de 19 vrijwilligers allemaal aparte taken en verantwoordelijkheden hebben. In 2020 worden de winkelmanagers verder getraind in de nieuwe invulling van hun rol. Binnen dit traject werken we intensief samen met onder andere de matchingsunit, SDD (Sociale Dienst Drechtsteden), TIEN Plus, De Buitenwacht, INZET078! en Geef het Dordt.



1.956 leden ruilwinkel 41.398 inname artikelen
90% wordt hergebruikt 33.248 uitgifte artikelen