



Jaarrapportage 2020
Krimpen aan den IJssel
Inhoudelijk

Inhoudsopgave

Inleiding		1
De coronatijd		2
Resultaatgebied 1:	Algemeen	3
Resultaatgebied 2:	Seniorenadvisering, seniorenwerk en ondersteuning mensen met een functiebeperking	6
Resultaatgebied 3:	Wijkgericht werken	11
Resultaatgebied 4:	Steunpunt mantelzorg en ondersteuning Vrijwilligers	27
Resultaatgebied 5:	Ondersteuning vrijwilligers en maatjesprojecten	38
Resultaatgebied 6:	Netwerkversterking	48
Resultaatgebied 7:	Tegemoetkoming VOG	50
Resultaatgebied 8:	Taalcoaching	51
Resultaatgebied 9:	Café van Toen en Nu	53
Resultaatgebied 10:	Valpreventie - Project Zicht op Evenwicht	54
Resultaatgebied 11:	Project Autisme ontmoetingsplek Krimpen	55
Resultaatgebied 12:	Aanjaagfunctie Inclusief Krimpen	56

Inleiding

Met trots presenteren wij u onze jaarrapportage van 2020. We kijken terug op een bijzonder jaar. Het coronavirus heeft onze samenleving volledig op z'n kop gezet. Mensen kwamen thuis te zitten, sociale contacten werden gemist, mantelzorgers kwamen onder druk te staan door het wegvallen van de dagbesteding, vrijwilligerswerk kwam stil te liggen en er ontstond eenzaamheid en angst voor de gezondheid. Maar tegelijkertijd kwamen er ook veel krachten vrij. Als Krimpense gemeenschap hebben we met elkaar geanticipeerd op de nieuwe situatie. Juist in deze periode is ons motto 'nooit alleen' belangrijker dan ooit gebleken. Om er te zijn voor de meest kwetsbare mensen in Krimpen aan den IJssel hebben we de handen ineen geslagen: de gemeente, vrijwilligers, ondernemers en andere partners in onderwijs, wonen en zorg.

We hebben onze dienstverlening gekanteld, naar meer coronaproof dienstverlening, wat meer op afstand en vaak digitaal, maar nog altijd present en waar het kon gewoon fysiek in de wijk. Met veel creativiteit en flexibiliteit is in deze coronatijd door de professionals, samen met vrijwilligers en partners, hard gewerkt om er juist te zijn voor die bewoners die een steuntje in de rug goed kunnen gebruiken. Ook in deze tijd Inhoudsopgave hebben de medewerkers van Krimpenwijzer laten zien een echte netwerkorganisatie te zijn.

De coronatijd

Een roerige tijd met nieuwe inzichten en werkwijzen

Door de corona uitbraak veranderde in één klap onze samenleving en was 'normaal' sociaal contact niet meer mogelijk. Voor een beroep waarbij het opzoeken van en contact leggen met mensen de basis is, levert dit uitdagingen op. Ons team heeft daarop, met inachtneming van de RIVM-maatregelen, samen met partners en vrijwilligers de dienstverlening razendsnel aangepast aan de nieuwe werkelijkheid. Het sociaal werk werd aangemerkt als cruciaal beroep.

Nooit alleen, ook niet tijdens corona

De aanpassingen in corona-tijd, een aantal voorbeelden:

- Het vrijwilligersloket is bij de Krimpense bevolking onder de aandacht gebracht als het info & adviespunt voor alle praktische en ondersteuningsvragen.
- In samenwerking met Jumbo, Albert Heijn en vrijwilligers is een boodschappendienst opgezet voor die inwoners die niet langer zelf hun boodschappen konden doen. Jumbo en Albert Heijn hebben meegedacht in de uitvoering en vrijwilligers getraind en PR verzorgd.
- Er is een informatiezuil ingericht bij de Jumbo-winkels met informatie over KrimpenWijzer en de welzijnsdiensten
- Met alle bekende inwoners en mantelzorgers is door de professionals en vrijwilligers frequent telefonisch of via beeldbellen contact onderhouden.
- Waar mogelijk zijn professionals en vrijwilligers de wijken ingetrokken om met inwoners in gesprek te gaan en activiteiten te organiseren.
- Er zijn alternatieven gekomen voor het huisbezoek als een wandel-, voordeur of tuingesprekken
- Er is een alternatief programma ontwikkeld voor de Krimpense zomerweken, het zogenaamde Zomerse Buiten Activiteiten Programma. In diverse wijken en in afstemming met de veiligheidscoördinator van de gemeente en in samenwerking met vele vrijwilligers en partners zijn er kleinschalige buitenactiviteiten georganiseerd. Deze buitenactiviteiten willen we in de toekomst blijven organiseren.
- Veel vrijwilligers, taalcoaches en Krimpense maatjes hebben telefonisch, via beeldbellen of tijdens wandelingen contact onderhouden met hun cliënten.
- Vrijwilligers van de 9 wijkrestaurants zijn de maaltijden bij inwoners thuis gaan bezorgen.
- In de periode dat de maatregelen het toelieten zijn er weer fysieke bijeenkomsten georganiseerd vanuit de buurtkamers.
- Samen met de deelnemers van de Open Inloop Plus is het kookboek: 'eten om nooit te vergeten' samengesteld.
- In september is in samenwerking met de gemeente Krimpen een wervingsactie nieuwe mantelzorgers opgezet, wat geleid heeft tot **51** nieuwe aanmeldingen.
- Rondom de dag van de Mantelzorg zijn er zoveel mogelijk activiteiten georganiseerd. Zo konden jonge mantelzorgers 'Koeshi' pannenkoekensushi ophalen.
- Mantelzorgers konden deelnemen aan de webinar 'klein geluk'

Resultaatgebied 1:
Algemeen

Prestatie	Gerealiseerd in jan – dec 2020
KrimpenWijzer Eén van de sociaal werkers neemt deel aan het team consulenten KrimpenWijzer: woont overleggen bij, neemt deel aan intervisie en vormt de brug tussen collega's van ContourdeTwern en de consulenten van de KrimpenWijzer. Binnen de KrimpenWijzer worden vragen voor het team welzijn geregistreerd in de Suite voor Sociale Regie. Drie medewerkers zijn geautoriseerd om binnen dit systeem te kunnen werken.	In februari heeft het team een workshop gegeven binnen het KrimpenWijzer overleg. Doel daarvan was om onze werkzaamheden met alle collega's van de KrimpenWijzer te delen. Vanwege de COVID-19 crisis is het sociaal werk digitaal aangesloten bij de KrimpenWijzer bijeenkomsten. Er is één vaste sociaal werker die standaard aansluit en per bijeenkomst is er een roulerende tweede sociaal werker uit het team die aansluit. De intervisie is halverwege het jaar in een andere vorm door gegaan, waarbij is besloten dat de sociaal werker niet meer deelneemt. Er zijn in september vanuit procesregie en kwaliteit binnen de KrimpenWijzer en het Krimpens Sociaal Team interviews gehouden met als doel: • Het verkrijgen van een beter inzicht in de verbeterpunten en in zaken die goed lopen. Vijf sociaal werkers hebben meegewerkt aan zo'n interview. Dit heeft als gevolg dat processen geoptimaliseerd kunnen worden en de teams beter gefaciliteerd kunnen worden. Hierop is een analyse geschreven. In 2021 worden naar aanleiding van die resultaten een aantal werkgroepen opgestart. Vanuit ContourdeTwern zijn er drie medewerkers die deelnemen aan de verschillende werkgroepen, namelijk: • Teambuilding • Werkinhoudelijk • Uniformiteit/werkprocessen Drie medewerkers zijn geautoriseerd om de Suite voor Sociale Regie te gebruiken. Volgens een rooster wordt er dagelijks gecheckt of er een hulpvraag in staat en zet deze door naar de juiste persoon.

Prestatie	Gerealiseerd in jan – dec 2020
Samenwerken Sociaal werkers investeren actief in de samenwerking en zorgen voor een goede informatievoorziening.	Sociaal werkers werken met veel verschillende partners en (vrijwilligers)organisaties samen. Enkele voorbeelden: • Overleg met diverse partners binnen het Lokaal Sportakkoord om mee te denken over o.a. het aanbod voor senioren en aangepast sporten. • Een sociaal werker neemt deel aan de werkgroep 'Kwetsbaarheid in Beeld, welke onder andere bestaat uit huisartsen, POH'ers, De Zellingen, Lelie Zorggroep. Uitwisseling van signalen en (gezaamenlijke) acties rondom kwetsbare ouderen worden hier besproken. • Er is regelmatig contact met de POH Ouderenzorg rondom casussen die we tegen komen of er zijn doorverwijzingen naar het Seniorenadvies. • Er is samenwerking met de Lions. Door corona zijn veel activiteiten gestaakt, maar zij hebben wel vrijwilligersactiviteiten voor ons uitgevoerd om inwoners een hart onder de riem te steken. In deze rapportage zal per resultaatgebied aangegeven worden met welke partners samengewerkt is.
Bijeenkomsten en manifestaties Deelname aan diverse bijeenkomsten en manifestaties. Meehelpen in de voorbereiding en zichtbaar aanwezig zijn om informatie te verstrekken en vragen te beantwoorden over de KrimpenWijzer.	Daar waar bijeenkomsten en manifestaties georganiseerd werden, sloten sociaal werkers aan. Gedurende de coronacrisis is dit veelal digitaal geweest. Helaas hebben ook veel bijeenkomsten geen doorgang kunnen vinden.

Prestatie	Gerealiseerd in jan – dec 2020
Presentatie KrimpenWijzer KrimpenWijzer presenteren aan de inwoners van Krimpen. Via present werken, aanwezigheid in het gezondheidscentrum en verschillende communicatiekanalen, waaronder social media.	Het sociaal werk binnen Krimpen is onderdeel van de KrimpenWijzer. Dit dragen onze sociaal werkers uit. Dat gebeurt via diverse communicatiekanalen, te denken aan mailverkeer, posters, flyers en presentie in de diverse wijken en op diverse plekken in Krimpen. Een goed voorbeeld hiervan is de samenwerking met Jumbo de Korf. In samenwerking met het sociaal werk is een informatiezuil opgericht waarbij inwoners flyers kunnen meenemen en informatie kunnen krijgen over de KrimpenWijzer en haar welzijnsaanbod. Daarnaast deelt de KrimpenWijzer via deze zuil informatie over projecten en programma's waar inwoners baat bij kunnen hebben. Het bereik van de Facebookpagina van de KrimpenWijzer is in 2020 gegroeid door in te zetten op het delen van relevante informatie en in het informele netwerk van ContourdeTwern Krimpen te vragen of samenwerkingspartners berichten konden delen. Wekelijks zijn onze berichten gezien door gemiddeld 2.450 Facebookgebruikers, een stijging van 316% ten opzichte van 2019, zo geven de statistieken van Facebook aan. Momenteel heeft de pagina 641 volgers. Dit heeft onder andere ook te maken met de (activiteiten) tips die gedurende de eerste lockdown-periode in 2020 actief gedeeld zijn.

Succesverhalen, signalen en nieuwe initiatieven

In samenwerking met Jumbo de Korf en het sociaal werk is een **informatiezuil** opgericht waarbij inwoners flyers kunnen meenemen en informatie kunnen krijgen over de KrimpenWijzer en haar welzijnsaanbod. Daarnaast deelt de KrimpenWijzer via deze zuil informatie over projecten en programma's waar inwoners baat bij kunnen hebben.

Highlights in coronatijd

In 2020 hebben sociaal werkers van ContourdeTwern actief ingezet op presentie in de wijken door bij (kwetsbare) inwoners langs te gaan voor een gesprek in de tuin of op de galerij. Tijdens dit present werken zijn visitekaartjes en flyers uitgedeeld aan inwoners om hen te informeren over de bereikbaarheid van KrimpenWijzer en te informeren over het dienstenaanbod van KrimpenWijzer in coronatijd. Dit maakte dat inwoners ons wisten te bereiken voor een luisterend oor en (praktische) hulpvragen.

Resultaatgebied 2:

Seniorenadvisering, seniorenwerk en ondersteuning mensen met een functiebeperking

Prestatie	Gerealiseerd in jan – dec 2020
Preventieve Huisbezoeken Het aantal huisbezoeken bij senioren is minimaal 375 . Het aantal aangeschreven senioren is minimaal 725 . Het aantal opgeleide seniorenvoorlichters is minimaal 6. Het aantal seniorenadviseurs is minimaal 1.	Gedurende de lockdowns in 2020 zijn de preventieve huisbezoeken en het versturen van de uitnodigingen deels stopgezet. Senioren die zijn uitgenodigd voor een huisbezoek hebben hierover een brief ontvangen. Tussen de lockdowns door hebben 11 vrijwilligers in totaal 204 huisbezoeken afgelegd in 2020. Deze huisbezoeken vonden plaats volgens een opgesteld protocol. Er zijn 690 inwoners aangeschreven om deel te nemen aan het Preventief Huisbezoek. Als aanvulling op de huisbezoeken hebben in november en december belrondes plaatsgevonden om het welzijn van de senioren te bevragen. Signalen en hulpvragen zijn opgehaald en indien nodig kon de seniorenadviseur actie ondernemen ten behoeve van de inwoner. In september zijn 2 nieuwe seniorenvoorlichters gestart. In totaal waren er 12 vrijwillige seniorenvoorlichters actief. Er hebben dit jaar 3 bijeenkomsten voor seniorenvoorlichters doorgang kunnen vinden, 1 bijeenkomst is vanwege de lockdown geannuleerd. Gedurende 2020 is er daarnaast extra contact geweest met onze vrijwillige seniorenvoorlichters. Bijvoorbeeld telefonisch, per mail en via whatsapp.

Prestatie	Gerealiseerd in jan – dec 2020
Open inloopplus De open inloopplus wordt bezocht door een vast groep bezoekers van minimaal 15 personen. 25% van de deelnemers hebben een grotere mate van zelfredzaamheid dan voordat zij participeerden en de zorgvraag neemt af.	Tot en met 15 maart 2020 hebben bijeenkomsten van de Open Inloop wekelijks plaatsgevonden. Daarna kwamen deze vanwege de COVID'19 maatregelen helaas stil te liggen. Gemiddeld waren er wekelijks 13 deelnemers. De sociaal werker heeft daarom om de week telefonisch contact gehad met de deelnemers van de Open Inloop Plus. Het contact met de deelnemers is bewust warm gehouden. Het gaat hier om een kwetsbare groep die te maken hebben met een beperking of een sterk aanwezig gevoel van eenzaamheid. Zorgsignalen moeten dus in een vroeg stadium worden gesignaleerd om escalatie te voorkomen. Daarnaast werden de deelnemers van de Open Inloopplus geattendeerd op de activiteiten die wel doorgang konden vinden en werden zij hiervoor uitgenodigd. Te denken aan: • De zomerse buitenactiviteiten; • Koffie-uurtjes; • Wijkrestaurants komen bij u thuis. Vanaf november 2020 gingen sociaal werkers de wijken in om deurbezoekjes te brengen aan inwoners. Ook de bezoekers van de Open Inloop Plus werden hierbij betrokken en de meeste kregen in 2020 een deurbezoek.

Prestatie	Gerealiseerd in jan – dec 2020
Koffie inlopen Zorg dragen voor de organisatie van koffie-inlopen in de Gouden Regen, Vijverhoek, Sperwer. Inzet op zelfstandig begeleiden van de inlopen.	De BuurtKamers zijn vanaf 16 maart 2020 gesloten in verband met de corona-uitbraak. Tot die tijd werden er wekelijks koffie inlopen georganiseerd door vrijwilligers. Dit gebeurt op de volgende plekken: • Buurtkamer De Sperwer, 7 actieve vrijwilligers; • Buurtkamer de Gouden Regen, 2 actieve vrijwilligers; • Buurtkamer het Palet, 1 actieve vrijwilliger; • Buurtkamer de Vijverhoek, op maandag en woensdag, gemiddeld 19 deelnemers, 5 actieve vrijwilligers; • BuurtKamer Prinsessenpark, 1 actieve vrijwilliger. Sociaal werkers en vrijwilligers hebben tijdens de lockdowns telefonische contact onderhouden met deelnemers en hebben hen in de tuin of op de galerij bezocht tijdens het present werken in de wijk. Buiten de lockdowns (juli, augustus, september) hebben de koffie inlopen in aangepaste vorm gedraaid, de zogenaamde koffie-uurtjes: 'met minder deelnemers die op veilige afstand een kop koffie of thee met elkaar dronken en goede gesprekken met elkaar voerden'.
Netwerk Participeren in besturen, werkgroepen en onderhouden van contacten. Zoals bijv. platform Sociaal Domein, Seniorenplatform, Ouderenbonden, Dementieketen.	De seniorenadviseur onderhield contacten met diverse (vrijwilligers)organisaties zoals het Seniorenplatform, De Zonnebloem, NPV, Lionsclub Krimpen, SynerKri en de module kwetsbare ouderen (dit is een samenwerking tussen Zorggroep Krimpen, IJsselland Ziekenhuis en diverse netwerkpartners).

Prestatie	Gerealiseerd in jan – dec 2020
Verhalengroep Er zijn ongeveer 22 bijeenkomsten per jaar, onder leiding van minimaal 2 vrijwilligers. De verhalengroep heeft ongeveer 10 deelnemers die structureel komen.	In februari is er een andere sociaal werker gestart als contactpersoon voor de verhalengroep. Er is daarom in februari een bijeenkomst georganiseerd voor de vrijwilligers van de verhalengroep. In januari, februari en maart 2020 hebben 5 bijeenkomsten plaatsgevonden. Vanaf 16 maart 2020 werden de BuurtKamers gesloten. In september is er een herstart geweest met inachtneming van de geldende regels voor het gebruik van de BuurtKamer. Op dat moment bestond de verhalengroep ook 10 jaar. Dit jubiläum is gevierd door middel van een feestelijke bijeenkomst. Ook is er stil gestaan bij het tienjarig jubileum van één van de vrijwilligers en heeft de lokale krant hier aandacht aan besteedt. Vanaf oktober 2020 werden de BuurtKamers opnieuw gesloten voor onbepaalde tijd. Gedurende de sluiting houden de vrijwilligers voortdurend (telefonisch) contact met de deelnemers. Een sociaal werker houdt dan weer contact met de vrijwilligers. De Verhalengroep bestaat momenteel uit 9 deelnemers. Zodra de verhalengroep weer van start kan gaan wordt ingezet op werving van nieuwe deelnemers.
Weduwe en Weduwnaars	Het aantal bezoekers van de inloop voor weduwe en weduwnaars lag tot en met maart 2020 op gemiddeld 20 á 25 deelnemers per keer. In september tot en met oktober 2020 zijn er een aantal inloophmomenten georganiseerd in BuurtKamer de Sperwer. Er is uitgeweken naar een andere BuurtKamer omdat het maximale aantal deelnemers in BuurtKamer het Palet onvoldoende toereikend was. Hierdoor lag het gemiddeld aantal bezoekers wel lager, namelijk op maximaal 10 bezoekers. In 2020 waren er 2 vrijwilligers actief voor de inloop voor weduwe en weduwnaars.

Succesverhalen, signalen en nieuwe initiatieven

In september zijn we gestart met Koffie-uurtjes in de BuurtKamers. Dit waren bijeenkomsten met een maximaal aantal bezoekers, aangepast op het maximaal aantal mogelijke bezoekers binnen de 1,5 meter afstand inrichting. Deze bezoekers moesten zich vooraf aanmelden en de bijeenkomsten werden begeleid door een sociaal werker. Helaas zijn deze bijeenkomsten medio oktober weer gestopt i.v.m. sluiting van de BuurtKamers. Er is daarna telefonische contact met de senioren onderhouden vanuit zowel het seniorenadvies als de bezoekers van de (stilgelegde) BuurtKamer activiteiten. Dit contact werd enorm gewaardeerd en gaf meer ruimte voor het bespreken van zaken omdat er toch al contact was. Daar vloeide uit voort dat mensen doorverwezen zijn naar bijvoorbeeld het maatjesproject of de boodschappendienst.

Daarnaast was het mooi te zien dat vrijwilligers veelal uit eigen initiatief omkeken naar 'hun' bezoekers door hen regelmatig te bellen en/of een kaartje te sturen. Boodschappendienst Jumbo/AH Krimpen Wijzer heeft meegedacht over de uitvoering, heeft vrijwilligers getraind en PR gemaakt.

Binnen ContourdeTwern is een sociaal werker aangesloten geweest bij de projectgroep 'Kwetsbare Ouderen en mantelzorgers' dat Contourdetwern breed werd georganiseerd. We hebben daar informatie met elkaar gedeeld over wat en op welke manier mogelijk is qua activiteiten tijdens corona. In juli hebben twee medewerkers van Team Krimpen in een digitaal symposium voor medewerkers van Contourdetwern mogen vertellen over de georganiseerde Zomerse Buiten Activiteiten. We zijn voorgedragen als voorbeeld naar de rest van de organisatie.

Highlights in coronatijd

Highlights 'Open Inloop en koffie inlopen' in coronatijd:

1. Omdat samenkomen in het afgelopen jaar maar beperkt kon, is gewerkt aan het maken van een **kookboek 'Eten om nooit te vergeten'**. Dit omdat deelnemers van voornamelijk de Open Inloop Plus vaak met elkaar spreken over eten, maar ook behoefte hebben aan het gevoel van 'ergens bij horen'. Door te werken aan een kookboek en hierin recepten van vroeger mee te nemen, praten deelnemers van de Open Inloop Plus over hun herinneringen (positief en negatief) en dit draagt bij aan onderlinge ontmoeting. Een jonge vrijwilliger (19 jaar oud) maakt de illustraties voor dit kookboek en neemt, samen met de sociaal werker, interviews af bij ouderen. Het doel is dat inwoners die meedoen aan dit project een gevoel van 'ergens bij horen' ervaren. Na afloop van dit project wordt het eindproduct gepresenteerd.
2. Bij de koffie-inlopen in Prinsessenpark en Palet zijn de vrijwilligers gestopt vanwege gezondheidsklachten. Het gemis van de ontmoetingen was groot en inwoners 'staken de koppen bij elkaar': er meldden zich spontaan drie nieuwe vrijwilligers aan. Met hen wordt door de sociaal werker warm contact onderhouden zodat we, wanneer de overheidsmaatregelen dat toelaten, een frisse start kunnen maken met de koffie-inlopen in het Prinsessenpark op zondag en in het Palet op donderdagen.

Highlights 'seniorenadvies en seniorenwerk' in coronatijd

Signalen die uit huisbezoeken/telefonisch contact naar voren zijn gekomen, zijn opgepakt waardoor senioren ondanks de beperkingen van deze tijd, toch geholpen konden worden. Er zijn Zomerse Buitenactiviteiten georganiseerd. Dit programma verving het jaarlijkse Zomerprogramma. In diverse wijken en in samenwerking met vrijwilligers en bewonersgroepen zijn er kleinschalige activiteiten georganiseerd die op een veilige manier uitgevoerd konden worden in de buitenlucht. Dit is afgestemd met de veiligheidscoördinator vanuit de Gemeente.

Resultaatgebied 3: Wijkgericht werken

3.1. Deelnemersaantallen wijkgericht werken

Prestatie	Gerealiseerd jan – dec 2020
Aantal deelnemers Minimaal 1.250 deelnemers nemen deel aan sociaal-culturele en ontmoetingsactiviteiten met ondersteuning vanuit de sociaal werkers.	Het totaal aantal deelnemers aan diverse activiteiten in de periode januari t/m december 2020 bedraagt: 2.633 deelnemers Dit aantal is 'het aantal deelnemers aan activiteiten' en niet het aantal unieke deelnemers.

3.2 Ondersteunen van bewonersinitiatieven en sociaal culturele activiteiten

Op de volgende pagina's zal per wijkgebied aangegeven worden welke bewonersinitiatieven en culturele activiteiten wij ondersteund hebben.

Wijkgebied Lansingh Zuid, Ontmoetingsruimte De Sperwer	
Prestatie	Gerealiseerd jan – jun 2020
Lansingh Zuid Ondersteunen van bewonersinitiatieven en vrijwilligersgroepen bij de organisatie van activiteiten in Lansingh Zuid:	Wijkgerichte activiteiten die in BuurtKamer de Sperwer en omgeving georganiseerd zijn, met ondersteuning van de sociaal werker in de periode t/m 16 maart 2020: • Kinderkookcafé De Sperwer, 2 bijeenkomsten, 3 vrijwilligers, gemiddeld 25 deelnemers per maand (5 kinderen, 20 bezoekers), 2 stagiaires vanuit een sociale opleiding. Het Kinderkookcafé wordt georganiseerd in samenwerking met OBS Kortland. • Ondersteuning bewonersinitiatief: Linedance avond, 1 bijeenkomst, 4 vrijwilligers, 30 deelnemers, 1 sociaal werker. • Ondersteunen bewonersinitiatief Zaal Muzikaal, maandelijks, 3 bijeenkomsten, 3 vrijwilligers, de groep bestaat uit 10 vaste deelnemers. • Ondersteuning bewonersinitiatief: theemiddag één keer per twee weken, 1 vrijwilliger, gemiddeld 14 deelnemers per bijeenkomst. • Ondersteuning bewonersinitiatief: freubelmiddag één keer per twee weken, 1 vrijwilliger, gemiddeld 17 deelnemers per bijeenkomst. • Ondersteuning bewonersinitiatief: klaverjassen één keer per week, 1 vrijwilliger, gemiddeld 16 deelnemers per bijeenkomst.

Wijkgebied Lansingh Zuid, Ontmoetingsruimte De Sperwer**Prestatie****Gerealiseerd jan – jun 2020**

In de periode daarna hebben we de volgende (bewoners)initiatieven ondersteund binnen Lansingh Zuid:

- **Balkongym** (in samenwerking met QuaWonen en SynerKri), 2 buitensessies, 1 vrijwilliger, eerste keer waren er **25** deelnemers, de tweede keer **20** deelnemers;
- **Galerij-quiz**, 1 buitenbijeenkomst, 1 vrijwilliger, 2 stagiaires, **23 deelnemers**;
- **Galerij-bingo**, 1 buitenbijeenkomst, 2 vrijwilligers, 2 stagiaires, **22 deelnemers**;
- **Beweeg-bingo**, 1 buitenbijeenkomst, 2 vrijwilligers, 1 stagiaire, **23 deelnemers**;
- **Prokkeldag** in samenwerking met Philadelphia, **8** cliënten hebben meegedaan en gezamenlijk 11 knutselwerkjes gemaakt. Bij **11** kwetsbare ouderen uit de wijk is een knutselwerkje bezorgd. Er zijn daarna 4 kaartjes/ briefjes terugontvangen.
- **Koffie-uurtjes**, wekelijks in de maanden juli, augustus, september en begin oktober, met maximaal **10** deelnemers per keer. In verband met de coronamaatregelen werden de koffie-uurtjes geleid door een professional vanuit de KrimpenWijzer. Toen Nederland wederom in lockdown werd de BuurtKamer opnieuw gesloten;
- **Deurbezoeken (present werken)**, vanaf november 2020 werden vanwege de lockdown één á twee keer per maand deurbezoeken gebracht aan bewoners uit Lansingh-Zuid. In totaal werden er **27 deurbezoeken** afgelegd.
- **Kinderkookcafé**, in september heeft een sociaal werker beide locaties van OBS Kortland bezocht en hier een presentatie gegeven over het Kinderkookcafé. Dit heeft geresulteerd in **42 aanmeldingen**. Helaas heeft het Kinderkookcafé vervolgens niet meer kunnen draaien vanwege de lockdown. Eind 2020 is daarom nagedacht over een aantal **alternatieve acties**. Vanaf januari 2021 zal er maandelijks een actie uitgevoerd worden zodat de kinderen die zich opgegeven hebben in kleine groepjes toch iets kunnen betekenen voor de senioren in de wijk.

Totaal **326** deelnemers in Lansingh Zuid.

Wijkgebied Kortland Zuid, Buurtkamer Vijverhoek en Gouden Regen	
Prestatie	Gerealiseerd jan – jun 2020
Kortland Zuid: Ondersteunen van bewonersinitiatieven en vrijwilligersgroepen bij de organisatie van activiteiten in Kortland Zuid:	Wijkgerichte activiteiten die in BuurtKamer de Vijverhoek en omgeving georganiseerd zijn, met ondersteuning van de sociaal werker in de periode t/m 16 maart 2020: • 4 vaste activiteitengroepen (Klaverjas, Koersbal, Bingo en Multiculturele inloop). Gemiddeld 76 deelnemers en 9 vrijwilligers. • Maandelijks Repaircafé, 3 bijeenkomsten, 105 deelnemers en 12 vrijwilligers. Er is in het voorjaar een speciale tuineditie georganiseerd. Ook is tijdens bijeenkomsten extra inzet gepleegd om jonge ouders met kinderen binnen te krijgen. Nieuwe deelnemers Repairkids: 27 • Maandelijks Computercafé en Makerspace Krimpen, 3 bijeenkomsten, 30 deelnemers en 5 vrijwilligers. • Er is in maart een Internationale vrouwendagbijeenkomst georganiseerd waar 39 deelnemers aan deelnamen. In de Kajuit heeft een Syrische integratieavond plaatsgevonden. • Foodsharingproject, supervisie van 2 vrijwilligers, 3 dagdelen per week. De PR-actie in de wijk voor de maand mei is in verband met corona komen te vervallen. • Opstart Mannenavonden in de Vijverhoek. Er hebben 2 bijeenkomsten plaats gevonden, 15 deelnemers en 2 vrijwilligers. • Bewonersinitiatief voor kinderen, namelijk een Heitje voor Karweitje dag, 26 deelnemers en 1 vrijwilliger. • 2 bewonersinitiatieven voor jong en oud. 95 deelnemers hebben deelgenomen aan de nieuwjaarsreceptie en het Voorjaarswijkfeest met Elly Lonkhorst. Totaal 10 vrijwilligers hebben de initiatieven ondersteund. • Lichte ondersteuning aan de vrijwilligers van de wekelijkse koffie-inlopen op maandag- en woensdagochtend, gemiddeld 18 bezoekers per keer; Zie verantwoording 2.0 • 3 Wijkrestaurantavonden, zie verantwoording 3.3.

In 2020 zijn gedurende corona de volgende activiteiten in de wijk georganiseerd:

- Er zou een **balkonbingo** georganiseerd worden. Deze is vanwege het slechte weer op het laatste moment geannuleerd. Alle **42 deelnemers** zijn vervolgens aan de deur bezocht en hebben een cadeautje ontvangen.
- Er is een **Teken- en schilderactie** voor kwetsbare senioren georganiseerd.
- Er is een Sinterklaas galerij event georganiseerd, namelijk **'Zet je schoen neer'**. Er hebben **69 deelnemers** deelgenomen, **8 vrijwilligers** hebben deze activiteit ondersteund.
- Er is een **kerstkaartenactie** geweest. De bewonersgroep heeft alle bewoners die in de Park- en Vijverflats wonen een persoonlijke kerstkaart met een boodschap gestuurd. Daarnaast heeft de bewonersgroep in samenwerking met een sociaal werker en een stagiaire **60 galerijbezoeken** afgelegd om kwetsbare inwoners een hart onder de riem te steken.
- Er hebben **2 online koffie ochtenden** plaatsgevonden, **8 deelnemers** namen hieraan deel.
- In november en december heeft het sociaal werk in samenwerking met SynerKri en QuaWonen diverse **buurtwandelingen** georganiseerd. De Vijverhoek was drie keer een startpunt.
- **Koffie-uurtjes**, wekelijks in de maanden juli, augustus, september en begin oktober, er namen wekelijks **9 personen per keer deel**. In verband met de corona-maatregelen werden de koffie-uurtjes geleid door een professional vanuit de KrimpenWijzer. Toen Nederland wederom in lockdown werd de BuurtKamer opnieuw gesloten;

Wijkgerichte activiteiten die in BuurtKamer **de Gouden Regen en omgeving** georganiseerd zijn, met ondersteuning van de sociaal werker in de periode t/m 16 maart 2020:

- Ondersteuning aan de vrijwilligers van de wekelijkse **koffie-inloop** op donderdagochtend. Gemiddeld **7** bezoekers per week. Zie verantwoording 2.0
- Lichte ondersteuning aan de vrijwilligers van de wekelijkse **open-inloop** op dinsdagmiddag. Gemiddeld **15** bezoekers per week. Zie verantwoording 2.0
- Maandelijks **wijkrestaurantavonden**, zie verantwoording 3.3.

Wijkgebied Kortland Zuid, Buurtkamer Vijverhoek en Gouden Regen

Prestatie

Gerealiseerd jan – jun 2020

In 2020 zijn gedurende corona de volgende activiteiten in de wijk georganiseerd:

- Er werd in samenwerking met SynerKri en QuaWonen **balkongym** georganiseerd voor de bewoners van de Gouden Regen.
- In november en december heeft het sociaal werk in samenwerking met SynerKri en QuaWonen diverse **buurtwandelingen** georganiseerd. De Gouden Regen was keer een startpunt.
- **Koffie-uurtjes**, wekelijks in de maanden juli, augustus, september en begin oktober, er namen wekelijks **9 personen per keer deel**. In verband met de corona-maatregelen werden de koffie-uurtjes geleid door een professional vanuit de KrimpenWijzer. Toen Nederland wederom in lockdown werd de BuurtKamer opnieuw gesloten.
- **Deurbezoeken (present werken)**, vanaf november 2020 werden vanwege de lockdown één á twee keer per maand deurbezoeken gebracht aan bewoners uit de Doornenbuurt. In totaal werden er **35 deurbezoeken** afgelegd.

Daarnaast is in 2020 een start gemaakt met een **Buurt-onderzoek** voor inwoners uit de Doornenbuurt. In januari en februari 2021 wordt dit onderzoek uitgevoerd.

Totaal aantal deelnemers in Kortland Zuid:

661 deelnemers, exclusief wijkrestaurants.



Krimpen aan den IJssel

Wijkgebied Kortland Noord, BuurtKamers De Kajuit en Prinsessenpark	
Prestatie	Gerealiseerd jan – dec 2020
Kortland Noord (Kajuit en Prinsessenpark) Ondersteunen van bewonersinitiatieven en vrijwilligersgroepen bij de organisatie van activiteiten in Kortland Noord.	Wijkgerichte activiteiten die in BuurtKamer de Kajuit en Prinsessenpark en omgeving georganiseerd zijn, met ondersteuning van de sociaal werker in de periode t/m 16 maart 2020: • Ondersteuning aan 6 vaste activiteitengroepen in de Kajuit, met gem. 107 deelnemers. Activiteiten die georganiseerd zijn, zijn onder andere: koffieochtenden, 3D kaartenclubmiddagen, mozaïeken, sjoelen, filmmiddagen en bingo. Er zijn in totaal 16 vrijwilligers actief. • Repaircafé Krimpen locatie de Kajuit, 2 bijeenkomsten, 29 deelnemers en 5 vrijwilligers; • Kooksociëteit voor mannen, 5 bijeenkomsten, gemiddeld 14 deelnemers per keer en 2 vrijwilligers. Extra bijeenkomst: verzorgen lunch jongeren Vijverhoek. Totaal 15 deelnemers en 6 vrijwilligers. • Vrienden voor Elkaar, 25 tot en met 45 jaar, een groep voor chronisch zieke jongvolwassenen, 2 bijeenkomsten, gemiddeld 9 deelnemers en 1 vrijwilliger. • Vrienden voor Elkaar, 45 tot en met 65 jaar, een groep voor chronisch zieke volwassenen, 2 bijeenkomsten, ongeveer 6 deelnemers en 1 deelnemer/vrijwilliger. • Ondersteuning aan 3 bewonersinitiatieven in de wijk voor jong en oud, zoals een Nieuwjaarsreceptie, een buurt High Tea en een Syrische integratieavond in de BuurtKamer. Totaal 89 deelnemers. • Organisatie van De Ontmoeting, samen met Leliezorggroep, Pameijer en Bewonersgroep de Kajuit. Er is 2 keer een ontbijt georganiseerd, met ca 20 deelnemers per keer. De overige zijn geannuleerd. • 2 wijkrestaurantavonden in de Kajuit, zie verantwoording 3.3 • Ondersteuning Oogcafé in het Prinsessenpark. Er hebben 2 bijeenkomsten plaatsgevonden met gemiddeld 10 deelnemers en 2 vrijwilligers.

Wijkgebied Kortland Noord, BuurtKamers De Kajuit en Prinsessenpark	
Prestatie	Gerealiseerd jan – dec 2020
	In 2020 zijn gedurende corona de volgende activiteiten in de wijk georganiseerd: • Vrijwilligers en stagiaires hebben bij 50 bewoners van de Nieuwe Vlietflat het aanbod van de Krimpen-Wijzer in coronatijd extra onder de aandacht gebracht. Naast persoonlijke aandacht heeft dit 5 nieuwe aanmeldingen opgeleverd. • De bewonersgroep heeft een bijdrage geleverd aan de Teken- en Schilderactie die georganiseerd is; • Er heeft een kerstkaartenactie plaats gevonden. De bewonersgroep en vrijwilligers hebben alle bewoners in de Midden-Weteringflats en de Nieuwe Vaarten een persoonlijke kerstkaart met boodschap gestuurd. • In november en december heeft het sociaal werk in samenwerking met SynerKri en QuaWonen diverse buurtwandelingen georganiseerd. De Kajuit was 3 keer een startpunt. • De coördinator van de Kooksociëteit heeft met kerst 10 deelnemers bezocht en hen namens de Krimpen-Wijzer en de Lions een kerststaaf overhandigd; • Er zijn 2 online koffie-ochtenden georganiseerd via Zoom. Hierbij waren 6 deelnemers. Totaal 365 deelnemers in Kortland Noord.

Wijkgebied Langeland, BuurtKamer (Parkrand en Bloemrijk)**Prestatie****Langeland (Parkrand en Bloemrijk)**

Ondersteunen van bewonersinitiatieven en vrijwilligersgroepen bij de organisatie van activiteiten in Kortland Zuid.

Gerealiseerd jan – dec 2020

Aanvullend aanbod vanuit het sociaal werk in BuurtKamer **de Parkrand** in de periode t/m 16 maart 2020:

- **Teken- en schilderclub de Regenboog** wordt met ondersteuning van het sociaal werk georganiseerd. Hier is speciale begeleiding voor kwetsbaren. Deze groep bestaat uit **2** vrijwilligers en **24** deelnemers, waarvan er gemiddeld 20 per week aanwezig zijn. In de coronatijd is een speciaal programma voor deelnemers opgezet, zie verantwoording.
- Er zijn **3** wijkrestaurantavonden georganiseerd in de Parkrand, zie verantwoording 3.3. waaronder een speciaal Nieuwjaarsdiner.

In 2020 zijn gedurende corona de volgende activiteiten in de wijk georganiseerd:

- In november en december heeft het sociaal werk in samenwerking met SynerKri en QuaWonen diverse **buurtwandelingen** georganiseerd. De Parkrand was **1 keer** een startpunt.

Aanvullend aanbod vanuit het sociaal werk in BuurtKamer **de Bloemrijk** in de periode t/m 16 maart 2020:

- **De Kook- en eetclub.** Dit is een samenwerking tussen de KrimpenWijzer en ASVZ. De club is bedoeld voor jongeren en volwassenen tussen de 18 en 40 jaar die op zichzelf willen gaan wonen. Er is **1** bijeenkomst georganiseerd. Er komen gemiddeld **6** jongeren per bijeenkomst.
- Er heeft een **Nieuwjaarsreceptie** met live band plaatsgevonden, ca **28** deelnemers en **2** vrijwilligers. Overige initiatieven zoals kledjesmarkt in de wijk zijn i.v.m. corona geannuleerd.
- **3** wijkrestaurantavonden georganiseerd in BloemRijk, zie verantwoording 3.3.

In 2020 zijn gedurende corona de volgende activiteiten in de wijk georganiseerd:

- In december is er door de bewonersgroep een **kerstkaartenactie** georganiseerd. De bewonersgroep heeft alle bewoners van het seniorencomplex een kerstkaart met een persoonlijke boodschap overhandigd. Daarnaast hebben vrijwilligers het plein versierd en een grote kerstboom met verlichting in de buitenruimte geplaatst.

Totaal **58 deelnemers in Langeland, excl. deelnemers wijkrestaurantavonden.**

Succesverhalen, signalen en nieuwe initiatieven en highlights in coronatijd

Tijdens het Zomerprogramma was ContourdeTwern aanwezig in de Doornenbuurt voor een dag vol activiteiten voor inwoners. Van een creatieve brei- en haakworkshop tot een zomerse lunch, alle ingrediënten voor een zonnige zomerse dag waren aanwezig. We sloten de dag af met een feestelijke Bingo. Tijdens ons zomerprogramma stelden we onszelf de vraag 'wat kan wél?'. Het Zomerprogramma resulteerde in kleinschalige, fijne bijeenkomsten en tal van ontmoetingen in de wijk.

3.3 Overige inzet wijkgericht werken

Prestatie	Gerealiseerd in jan – dec 2020
Welzijnsoverzicht Actueel houden van het welzijns-overzicht en zorgen dat dit ook actueel op de website van de KrimpenWijzer staat.	Een sociaal werker heeft ervoor gezorgd dat het activiteitenoverzicht actueel is. Per buurtkamer staan de activiteiten schematisch weergegeven. Het overzicht is te verkrijgen in het gezondheidscentrum. Daarnaast staat het op de website van de KrimpenWijzer. Een sociaal werker is verantwoordelijk voor het up-to-date houden van het overzicht. In februari 2020 is er een update gemaakt. In het najaar van 2020 zijn stappen gezet bovengenoemd overzicht meer bij de huisstijl van de organisatie aan te laten sluiten.
Zomerprogramma 2020 De coördinatie van het zomerprogramma wordt gedaan door sociaal werkers. De inschrijving voor activiteiten zal voornamelijk gedaan worden door vrijwilligers.	Twee sociaal werkers en een stagiaire van de opleiding Social Work hebben de coördinatie van het zomerprogramma op zich genomen. Er lag een programma met ruim 110 activiteiten klaar voor de zomerperiode. Helaas hebben we dit programma in verband met de corona maatregelen moeten ombuigen. ContourdeTwern heeft een alternatief zomerprogramma aangeboden in de maande juli en augsuts, namelijk de 'Zomerse Buitenactiviteiten'. Het programma zal bestond uit drie delen: • 40 zomerse Buitenactiviteiten; • 3-wekelijkse koffie uurtjes in BuurtKamer De Sperwer, De Gouden Regen en De Vijverhoek; • Het aanbieden van thuisbezorgservice van de Wijkrestaurants. Helaas hebben we een aantal activiteiten moeten annuleren vanwege te harde wind of te weinig animo. Uiteindelijk hebben 25 activiteiten daadwerkelijk plaatsgevonden. Er is goed nagedacht over de uitvoering die 'corona-proof' uitgevoerd moest worden. Hierover is meermaals overleg geweest met de veiligheidscoördinator van de gemeente Krimpen aan den IJssel. Er is gewerkt met tijdsloten en een beperkt aantal deelnemers per activiteit.

	4 Vrijwilligers hebben gezorgd voor het verwerken van telefonische aanmeldingen, het bijhouden van de bezoekerslijsten en het nabellen hiervan. In totaal hebben er 319 deelnemers meegedaan aan de Zomerse Buitenactiviteiten.
Integratie statushouders ContourdeTwern levert een bijdrage aan de integratie van statushouders doordat statushouders deelnemen aan het welzijnsaanbod. ContourdeTwern biedt hun de mogelijkheid om hun talent als vrijwilliger in te zetten.	De deelname van statushouders aan diverse activiteiten wordt bevorderd, onder andere door de organisatie van de multiculturele inloop, activiteiten voor jong en oud voor verschillende culturen. Daarnaast wordt vrijwilligerswerk blijvend gestimuleerd. Zo functioneren onder andere de wijkrestaurants als leerwerkplek. Door vrijwilligerswerk voor statushouders te stimuleren bieden we een plaats voor sociale en maatschappelijke activering. In totaal zijn er zo'n 16 statushouders actief als vrijwilliger binnen de diverse wijkrestaurants in Krimpen aan den IJssel en binnen onze vaste activiteitengroepen en andere diensten, zoals het Krimpens Maatjes Project. In coronatijd heeft een sociaal werker telefonisch contact onderhouden met nieuwkomers. Daarnaast hebben zij ondersteund bij diverse zomerse buitenactiviteiten en bij de Sinterklaasacties in de Park- en Vijverflats.
Krimpen Schoon ContourdeTwern levert een bijdrage aan het bevorderen van een schone leefomgeving en het op gang brengen van milieubewustzijn. Dit heeft direct een positieve uitwerking op het samenleven in de wijken. Er worden minimaal 3 zwerfafvalacties gehouden, waarbij zowel jong als oud betrokken zijn.	Er hebben 2 schoonmaakacties in Kortland Noord plaatsgevonden. Er hebben 18 deelnemers meegedaan, zowel jong als oud. Een 3^e schoonmaakactie in de maand mei is in verband met corona geannuleerd. Signalen die naar voren gekomen zijn: • Sterk vervuilde grasvelden rondom de Zonnebloem-appartementen; • Veel vuil en plastic op de parkeerplaatsen van de Park- en Vijverflats. QuaWonen en KrimpenWijzer hebben de intentie om in 2021 Krimpen Schoon gezamenlijk op te pakken.
Wijkrestaurants In 2020 worden de vijf wijkrestaurants verder geborgen. Er wordt door het sociaal werk ingezet op deskundigheidsbevordering en zelfredzaamheid van de vrijwilligers.	Het sociaal werk van de KrimpenWijzer heeft, in samenwerking met de Specialiteit en verschillende vrijwilligers- en bewonersgroepen, op dit moment 6 actieve wijkrestaurants, namelijk: • Wijkrestaurant de Vijverhoek: 2 restaurantavonden en 98 bezoekers, gemiddeld 49 per avond • Wijkrestaurant de Parkrand: 3 restaurantavonden en 114 bezoekers, gemiddeld 38 per avond. • Wijkrestaurant de Kajuit: 2 restaurantavonden en 46 bezoekers, gemiddeld 23 per avond

	• Wijkrestaurant de Gouden Regen: 2 restaurantavonden en 72 bezoekers. Dit is gemiddeld 36 per avond. • Wijkrestaurant BloemRijk, 2 restaurantavonden en 32 bezoekers, gemiddeld 16 per avond • Wijkrestaurant de Specialiteit: 3 restaurantavonden en 156 bezoekers. Dit is gemiddeld 52 per avond. Het totaal aantal bezoekers in de wijkrestaurants in de periode januari t/m maart is 518. Er zijn 31 vrijwilligers werkzaam waaronder 13 statushouders. Vanaf 16 maart hebben er in verband met corona geen restaurantavonden meer plaatsgevonden. Wel heeft KrimpenWijzer een alternatief programma opgezet. In samenwerking met De Specialiteit en vrijwilligers is ervoor gekozen om vanaf midden mei te komen met een alternatief concept: 'De Wijkrestaurants komen naar u toe'. Er zijn 349 in 2020 afgenomen.
Prokkelweek De integratie en participatie van mensen met een verstandelijke beperking staat 1 keer per jaar centraal tijdens de landelijke prokkelweek. Gedurende deze week wordt een aantal activiteiten georganiseerd.	Er stonden 3 acties in het kader van de Prokkelweek gepland. Helaas hebben we 2 acties moeten annuleren vanwege corona. De andere actie heeft in aangepaste vorm wel plaats kunnen vinden. 8 bewoners van Tricolore hebben een mooi knutselwerk gemaakt voor bewoners uit wooncomplex Traviata in Lansingh Zuid. Er is bij 11 bewoners een knutselwerkje bezorgd. 19 deelnemers en inzet van 1 vrijwilligers en 2 stagiaires.
Netwerk	Om gezamenlijk te werken aan sterke wijken en buurten wordt er door onze sociaal werkers veelvuldig samengewerkt met andere organisaties. Voorbeelden hiervan zijn: • Er is veelvuldig contact met medewerkers van QuaWonen. Zij worden op de hoogte gesteld van de bewonersinitiatieven en ook uitgenodigd om even langs te komen tijdens de activiteit; • De balkongym is een samenwerking geweest tussen QuaWonen, SynerKri en het sociaal werk van de KrimpenWijzer; • Er is een samenwerking met de OBS Kortlandschool het Kinderkookcafé; • In samenwerking met Philadelphia is er een Prokkel georganiseerd; • Samenwerking met QuaWonen in het kader van Krimpen Schoon; • Samenwerking met de Specialiteit op diverse vlakken, maar in het bijzonder in het kader van de wijkrestaurants.

Succesverhalen, signalen en nieuwe initiatieven

Anders werken en op een andere manier Present zijn:

Digitaal werken is goed gefaciliteerd en we hebben creatieve manieren bedacht om Present te blijven, digitaal, maar ook veilig in de buitenruimte hebben we ontmoetingen en activiteiten kunnen laten plaatsvinden. Het zou mooi zijn om buitenactiviteiten standaard op de kaart te zetten en te houden. Buiten zijn is gezond, het is laagdrempelig, we maken ons beter zichtbaar in de wijken en kunnen makkelijker van de gelegenheid gebruik maken om contacten te leggen in de wijk.

Highlights in coronatijd

Na de sluiting van de BuurtKamers zijn er door de bewonersgroep 'Lansingh Zuid Ontmoet' (ondersteunt door de sociaal werker) diverse buitenactiviteiten georganiseerd. Zo zijn er een Galerij Bingo, een Galerij Quiz en een Galerij Beweegbingo gehouden. Op deze manier konden de mensen zich vermaken op een veilige, maar toch gezellige manier. Dit is erg goed ontvangen.



Het Zomerse Buiten Activiteiten Programma

Succesverhalen, signalen en nieuwe initiatieven

1) Kooksociëteit voor mannen

De Kooksociëteit voor mannen, die in juni 2020 1 jaar bestaat, blijkt een duidelijke toegevoegde en vaste waarde te hebben binnen de Krimpense samenleving.

In 2020 is zichtbaar geworden dat het voor een aantal mannen een doorloopgroep betreft en voor een aantal een vaste veilige plek om tot rust te komen, nieuwe verbindingen te leggen, eenzaamheid tegen te gaan en kookvaardigheden op te doen.

Ook vanuit de zorgpartners ontvangen wij nog steeds signalen dat een groot aantal oudere mannen niet in staat is om een goede warme maaltijd te maken. De traditionele rolverdeling binnen het huishouden wordt met name zichtbaar bij het wegvallen van (de steun van) een partner en brengt kwetsbaarheid aan het licht. Bij velen ontbreekt de meest basale kennis van koken en bakken waardoor er veelal geëld wordt op een boterham kaas, boterham hagelslag en een kopje thee/koffie met een koekje. Doordat kinderen dikwijls buiten de regio wonen is het niet mogelijk om dagelijks voor hun ouders te zorgen.

Tijdens de bijeenkomsten van de Kooksociëteit blijkt dat het toe kunnen geven van de huishoudelijke *beperking* op zich al een overwinning is en een begin van het bewust zijn naar hun eigen 'nieuwe' wereld. Om de ouderen enthousiast te houden wordt gekozen voor veel variatie in de bijeenkomsten. Zo is er, naast het leren bereiden van maaltijden, aandacht besteed aan:

- Het gebruik van extra groenten en fruit in de maaltijden en minimaal zout.
- *Productkennis* en het lezen van de ingrediënten op potjes en blikjes. Om toevoegingen te mijden wordt uitsluitend met *verse* basisproducten gekookt.
- Er is een kruidenworkshop georganiseerd i.s.m. leverancier de Kruidenbaron in de Stormpolder. Mannen shoppen hier nu zelfstandig.
- Een Imker uit Krimpen heeft een leervolle en interessante lezing gegeven. De imker is door het enthousiasme van de heren nu ook zelf toegetreden tot de Kooksociëteit.

Sponsoring

Om de deelnemersbijdrage laag te houden is sponsoring gezocht. Zo worden melkproducten van boer Bas tegen een gereduceerd tarief gebruikt. Ook de Jumbo (Korf) zorgt voor ondersteuning door het leveren van producten met korting of het bestellen van producten die niet direct in de schappen staan.

Sociale contacten

De sociale contacten die door de kookgroep worden opgedaan worden als zeer waardevol ervaren. De contacten vinden inmiddels ook buiten de sociëteit plaats. Zelfs het uitlaten en oppassen op huisdieren en af en toe een boodschapje halen voor elkaar horen hierbij.

2) Deelname Compagnieproject PI Krimpen

Om te wennen aan een terugkeer naar de maatschappij wordt binnen de compagnie een selecte groep gedetineerden voorbereid op werk, wonen en welzijn. Gedurende 7 maanden heeft een deelnemer vanuit dit traject intensief meegelopen binnen het wijkgericht werken. Uiteraard onder begeleiding van de Sociaal Werker. Het betrof een pilot van ca 15/20 uur per week.

'Koudwatervrees' gevoelens waren in het begin overduidelijk aanwezig bij medevrijwilligers en bewonersgroepen. De tomeloze inzet en enthousiasme van de deelnemer heeft echter snel voor een ommekeer gezorgd, waardoor de deelnemer bijzonder snel is opgenomen binnen de verschillende groepen. De deelnemer heeft door inzet en gedrag de weg letterlijk vrijgemaakt voor andere (toekomstige) deelnemers.

Als aandachtspunt blijft aanwezig dat goede begeleiding in de vorm van een sociaal werker die als vertrouwenspersoon in het traject buiten de PI Krimpen kan fungeren, noodzakelijk is. Het ontladen van gevoeligheden en geraaktheden in de breedste zin van het woord is van belang om werkzaamheden en samenwerking op een goede wijze te laten verlopen.

De deelnemer is inmiddels uit de PI Krimpen ontslagen. Een deel van zijn vrijwilligerswerkzaamheden heeft hij nog voortgezet. Zoals hij zelf verwoord: 'Het opgenomen worden in een vrijwilligersteam geeft rust, vertrouwen en gezindheid, een stimulans om op het rechte pad te blijven'. 'Het vergroot mijn eigenwaarde'.

3) Winterprogramma

In 2019 is voor het eerst een Winterprogramma georganiseerd. Dit heeft, in samenwerking met partners, plaatsgevonden in de maanden december (2019) en januari (2020). Aan het begin van de januari-maand zijn tal van winterse activiteiten uitgevoerd waar inwoners elkaar hebben kunnen ontmoeten, zoals de Nieuwjaarsrecepties/borrels en diners in de verschillende wijkgebieden. Bewoners hebben aangegeven het Winterprogramma erg op prijs te hebben gesteld. Het verzacht en versnelt een maand die voor vele alleenstaande Senioren niet zo eenvoudig is. En zoals een inwoner aangeeft: 'Het zorgt ervoor dat de donkere wintermaanden minder lang duren en ik me minder zwaar en energiever heb gevoeld dan in voorgaande jaren'.

4) Mannenavonden

Vanuit de wijk kwam het signaal naar voren dat vele mannen (ook vanuit multiculturele achtergronden) over een klein netwerk beschikken.

De mogelijkheid om deel te nemen aan welzijnsactiviteiten wordt door hen als beperkt ervaren: veel activiteiten worden door vrouwen bezocht en er zijn niet zoveel activiteiten waar mannen echt even onder elkaar kunnen zijn.

2 mannelijke vrijwilligers uit de Vijverhoek hebben daarom, met ondersteuning van de Sociaal Werker, het initiatief genomen om Mannenavonden te gaan organiseren. Avonden voor en door mannen waar iedereen, ongeacht leeftijd, cultuur en geloof van harte welkom is. De insteek is dat de inhoud van de programma's met elkaar worden gemaakt.

In maart heeft de 1^e bijeenkomst met succes plaatsgevonden. **15** mannen waren aanwezig en hebben de intentie uitgesproken dit in de toekomst te willen vervolgen. Door de coronaperiode zijn nieuwe initiatieven tijdelijk uitgesteld.

Teken-en Schilderclub

De teken-en schilderclub in de Parkrand, die een vrijwilliger samen met de Sociaal Werker heeft opgezet, bestaat uit een groep zelfstandige maar ook kwetsbare deelnemers. Vrijwilligers hebben tijdens de coronaperiode extra inzet gedaan om de contacten met de groepsleden te onderhouden. Zo is er een groepsapp geïntroduceerd waar vrijwilligers inspiratie en groepsopdrachten met deelnemers hebben gedeeld. Op deze manier konden deelnemers thuis actief aan de slag gaan met tekenopdrachten. Vrijwilligers hebben vervolgens ook de mogelijkheid geboden om digitaal feedback te geven, waar deelnemers dankbaar gebruik van hebben gemaakt. Een prachtig creatief voorbeeld hoe in weerbarstige tijden verbindingen kunnen worden behouden.

Highlights wijkgericht werken in coronatijd

1) De Wijkrestaurants komen naar u toe!

In overleg met de Leliezorggroep, de Specialiteit en vrijwilligers is overeengekomen om de wijkrestaurants in coronatijd op een andere manier voort te zetten. Besloten is om in verschillende wijkgebieden maaltijden door wijkrestaurantvrijwilligers te laten thuisbezorgen. Een prachtige manier om contact te blijven houden met bezoekers en feeling te houden met wat er in de wijk gebeurt. Kosten 5,50 euro voor een warme maaltijd met gezellig praatje.

Het initiatief is opengesteld voor de volgende gebieden:

- Wijkrestaurant de Vijverhoek- Park-en Vijverflats
- Wijkrestaurant de Gouden Regen- Gouden Regenflats
- Wijkrestaurant Facet- Facetgebouwen
- Wijkrestaurant BloemRijk- alle Bloemenbuurten
- Wijkrestaurant Kajuit- Middenweteringflats/ Vaarten/Rondweg
- Wijkrestaurant Waardzicht- Waardzichtflat (extra gebied)
- Wijkrestaurant Cascade- Cascade (extra gebied)
- Wijkrestaurant de Sperwer- de Landerijen (extra gebied)
- Wijkrestaurant Oud Krimpen (extra gebied)

Vanaf 1 juli zijn er, op verzoek van bewoners, 2 extra bezorggebieden bijgekomen. Dit zijn de Landerijen (woningen rondom de Sperwer) en Oud Krimpen. Alhoewel het aantal afnemers hier gering is, willen we in coronatijd toch deze gebieden meenemen en bewoners de kans geven om van het aanbod gebruik te maken.

Speciale Kerstactie

Rondom de Kerst zijn 52 bewoners die een thuismaaltijd hebben besteld door vrijwilligers extra verrast met een uitgebreide kerstmaaltijd en een banketstaaf, gesponsord door de Lions. In totaal zijn er in de periode mei t/m december **349** maaltijden bezorgd.

2) Tekenactie

De KrimpenWijzer heeft, in samenwerking met **7** vrijwilligers uit verschillende wijkgebieden, een tekenactie opgezet om ouderen in de coronatijd een hart onder de riem te steken.

Jong en oud hebben de actie spontaan omarmd. **In totaal zijn er 554 prachtige tekeningen en ontroerende zelfgemaakte kaarten en teksten aangeleverd.** Met grote dank aan:

- Krimpense bewonersgroepen;
- Basisscholen zoals de Jacobus Koelman, Rudolf Steiner, OBS Kortland, het Octaaf, De Wegwijzer en de Fontein;
- Kinderdagopvangorganisaties zoals Kinderdam Groenendaal, Nabucco, Kortland, de Groeiplaneet en Futura;
- Jongeren van het Comeniuscollege- Zij hebben de actie opgenomen in hun Kunstchallenge.

Alle tekeningen zijn, samen met de sociaal werker, een stagiaire en Wethouder bezorgd bij:

- Woonbegeleiders Tiendhove
- Activiteitenbegeleiders Crimpennersteijn
- Wijkverpleegkundigen Vierstroom/ Agathos/ Duo Zorg/Zellingen
- Woonbegeleiders Zwaluwhof en Tricolore

3) Balkonbingo

Bewonersgroep de Vijverhoek heeft, in samenwerking met de KrimpenWijzer, een tweetal balkonbingo's georganiseerd. De balkonbingo's zouden plaatsvinden op 29 en 30 april 2020. Door het slechte weer zijn deze helaas geannuleerd en is een alternatieve actie bedacht.

Alle **42** bewoners die zich hadden aangemeld voor de balkonbingo's hebben een 'galerij bezoek' ontvangen en mochten een prijsje in ontvangst nemen. Een mooie gelegenheid om nieuwe verbindingen te leggen.

4) Sinterklaasactie

De Sinterklaasactie bestond dit jaar uit 2 delen.

Als vervanger voor het jaarlijkse Sinterklaasfeest in de Buurtkamer zijn alle kinderen in de Vijverhoek uitgenodigd om op 4 december hun schoen met tekening op de galerij te zetten. **69** kinderen hebben aan de Sinterklaasactie deelgenomen. De schoenen zijn door **8** vrijwilligers en Sociaal Werker gevuld en de door de kinderen gemaakte tekeningen zijn als verrassing aan de Senioren in de wijk gegeven.

Gezien de armoedeproblematiek in de Vijverhoek hebben we bewoners gevraagd om speelgoed, die ze niet meer gebruiken, in te leveren met als doel om gezinnen die minder bedeeld zijn ook Sinterklaas te kunnen laten vieren. We hebben meer dan **95** cadeautjes (tweedehands en nieuw) ontvangen. Deze zijn vervolgens aan kwetsbare gezinnen uitgedeeld. Een deel wordt gebruikt voor een andere actie in 2021.



5) Buurtwandeling

KrimpenWijzer, Synerkri en QuaWonen hebben de handen ineengeslagen en van 23 november t/m 11 december Buurtwandelingen georganiseerd. Bewoners konden gedurende 3 weken vanaf 16 startpunten in Krimpen a/d IJssel genieten van een korte (20 minuten) of lange wandeling (60 minuten).

Aan de buurtwandelingen (project 1) hebben in totaal **48** bewoners meegedaan. We hebben gezorgd voor **14** wandelmaatjes. Dit aantal had hoger kunnen zijn, maar in de tweede week hebben we gedurende een aantal dagen volop regen gehad.

De Buurtwandelingen zijn zeer positief ontvangen. Een aantal reacties:

- 'Een mooie stimulans om naar buiten te gaan'
- 'Leuk om in contact te komen met nieuwe mensen uit mijn omgeving'
- 'Ik wist niet dat je in de omgeving zo leuk kon wandelen'.

Resultaatgebied 4:
Steunpunt mantelzorg en ondersteuning vrijwilligers

Prestatie	Gerealiseerd jan – dec 2020
Uitvoering Steunpunt Mantelzorg Een sociaal werker zorgt voor het in stand houden, ondersteunen en ontwikkelen van het Steunpunt Mantelzorg. Het ondersteunen van mantelzorgers.	Er zijn 4 koffiebijeenkomsten geweest voor mantelzorgers. Het aantal deelnemers is erg minimaal, namelijk gemiddeld 4 deelnemers per keer. De gespreksgroep voor mantelzorgers die zorgen voor iemand met dementie vindt maandelijks plaats. De gespreksgroep heeft 8 keer plaatsgevonden in 2020. Gedurende de eerste lockdown (maart 2020) heeft een sociaal werker telefonisch contact onderhouden met de deelnemers. Vanwege de signalen van de mantelzorgers is besloten om de bijeenkomsten vanaf juli weer op te starten met inachtneming van de nodige maatregelen. De bijeenkomsten worden begeleid door de coördinator Dagactiviteiten Krimpen Ontmoetingscentrum en Zandrak en de coördinator Steunpunt Mantelzorg. De bijeenkomsten worden bezocht door een vaste groep bezoekers die het lotgenoten contact als zeer prettig ervaren. De sociaal werker heeft deelgenomen aan: • De kerngroep Ketennetwerk Dementie Capelle/Krimpen aan den IJssel. Deelname is sinds 2020, er is maandelijks overleg. • Overleg consulenten mantelzorg ContourdeTwern breed, overleg vindt maandelijks plaats; • De training 'jonge mantelzorgers' van mantelzorg.nl; • Digitale bijeenkomst 'Klein geluk voor de mantelzorgers' georganiseerd door ContourdeTwern; • Digitale bijeenkomst over de 'Wet zorg en dwang' door Alzheimer Nederland; • Digitale bijeenkomst vanuit JMZ pro met het thema 'signalering jonge mantelzorgers'.

Prestatie	Gerealiseerd jan – dec 2020
Registratie Mantelzorgers Er zijn minimaal 900 geregistreerde mantelzorgers binnen het Steunpunt Mantelzorgers.	Begin 2020 stonden er 862 mantelzorgers geregistreerd. Toen de corona periode aanbrak is de coördinator van het Steunpunt Mantelzorg met ondersteuning van vrijwilligers en collega sociaal werkers actief telefonisch contact gaan opnemen met mantelzorgers. Het mantelzorg bestand bleek aardig vervuild waardoor eind 2020 het aantal geregistreerde mantelzorgers op 694 uitkomt. In september is in samenwerking met de gemeente Krimpen een wervingsactie nieuwe mantelzorgers georganiseerd. Deze actie leidde tot 51 nieuwe aanmeldingen. In totaal kon het Steunpunt Mantelzorg in totaal 71 nieuwe mantelzorgers verwelkomen in 2020.
Nieuwsbrief Alle geregistreerde mantelzorgers krijgen twee keer per jaar informatie middels een nieuwsbrief.	In maart 2020 en oktober 2020 is de mantelzorgkrant aan alle geregistreerde mantelzorgers verstuurd. Dit gebeurt digitaal of aan huis voor degene die geen mailadres hebben. Daarnaast is de nieuwsbrief verspreid onder de netwerkpartners en op vindplaatsen voor mantelzorgers zoals: het gezondheidscentrum, verpleeghuizen, bibliotheek, buurtkamers, kerken en het gemeentehuis. Mantelzorgers waarvan het e-mailadres bekend is worden ook tussendoor op de hoogte gehouden van belangrijke nieuwsitems rondom mantelzorg middels het sturen van een e-mail. Dit wordt enorm gewaardeerd.
Ondersteuning van mantelzorgers Ondersteunen van mantelzorgers met individuele vragen en ondersteuningsbehoeften d.m.v. een telefoontje of huisbezoek.	Het Steunpunt Mantelzorg ondersteunt mantelzorgers met individuele vragen en ondersteuningsbehoeften. Vragen die bij het Steunpunt binnen komen gaan bijvoorbeeld over dagbesteding en de aanvraag voor respijt-zorg. Daarnaast is het bieden van een 'luisterend oor' een belangrijk onderdeel in de ondersteuning. Even je verhaal kwijt kunnen, biedt erkenning aan het mantelzorgen. Vanaf halverwege maart t/m december is naar 455 mantelzorgers gebeld. De gesproken mantelzorgers stelden de aandacht zeer op prijs. We gaan voorlopig door met deze telefoontjes. 4 Vrijwilligers ondersteunt hierbij.

Prestatie	Gerealiseerd jan – dec 2020
Ondersteuning activiteiten en bijeenkomsten Het opzetten van activiteiten, respijtzorg ontwikkelen en het coördineren van activiteiten en een open spreekuur. Te denken aan Alzheimercafé, Themabijeenkomsten, Maandelijkse koffie-in-loop en maandelijkse gespreks-groep.	Het Alzheimer Café wordt maandelijks georganiseerd in samenwerking met drie casemanagers van de thuiszorg-organisaties de Vierstroom, de Zellingen en Agathos en een zorg coördinator van de Leliezorggroep. Er hebben 3 bijeenkomsten plaatsgevonden. Daarna hebben er vanwege de corona maatregelen geen bijeenkomsten meer plaats kunnen vinden. Thema's die aanbod kwamen waren bijvoorbeeld rouw en verlies, begeleiding in de thuissituatie en vroeg signalering. In totaal namen er 38 deelnemers deel. In juni is de werkgroep van het Alzheimer Café 1 keer bijeengeweest om de bijeenkomsten te evalueren en de voortgang te bespreken. In september heeft er een vervolgbijeenkomst plaatsgevonden. De gemeente Krimpen a/d IJssel, ketenregisseur Dementie en een belangenbehartiger vanuit Alzheimer Nederland regio Rotterdam zijn toegetreden aan de werkgroep. Achter de schermen is vanaf september hard gewerkt aan de voorbereidingen voor een nieuw format van bijeenkomsten voor 2021. De cursus 'Spiegelbeeld' voor mantelzorgers is in september van start gegaan. Er hebben 8 deelnemers meegedaan. De cursus is samen met de Zellingen georganiseerd. Deelnemers waren erg tevreden en gaven aan behoefte te hebben aan dit soort aanbod omdat het hen helpt in balans te blijven. In januari 2021 volgt nog een terugkomdag voor cursisten. In oktober 2021 is er een extra BuurtkamerUurtje voor mantelzorgers georganiseerd in BuurtKamer de Vijverhoek. Er waren 6 deelnemers aanwezig.
Mantelzorgwaardering Organiseren van mantelzorgwaardering.	Er wordt jaarlijks rondom de landelijke Dag v.d. Mantelzorg in november een aantal activiteiten georganiseerd. De activiteiten staan in het teken van ontmoeting en ontspanning. Nieuwe mantelzorgers die zich laten registreren bij het Steunpunt Mantelzorg ontvangen een tasje met informatie rondom mantelzorg en een VVV-cadeaubon. Er hebben zich in 2020, 71 nieuwe mantelzorgers laten registreren. Deze mantelzorgers hebben allemaal een tasje gekregen.

Prestatie	Gerealiseerd jan – dec 2020
Dag van de Mantelzorg ContourdeTwern is kartrekker binnen de organisatie van de Dag van de Mantelzorg in november 2020.	In samenwerking met de Gemeente Krimpen en de mantelzorgerambassadeurs is een programma opgesteld om mantelzorgers in de week rondom de Dag van de Mantelzorg in het zonnetje te zetten. Het oorspronkelijke plan moest vanwege de maatregelen rondom COVID'19 op de schop. Uiteindelijk hebben de volgende acties plaats gevonden: • Mantelzorgers ontvingen op 10 november een leukernij thuis in de vorm van een hart; • Mantelzorgers kregen op meerdere momenten de mogelijkheid om een maaltijd in restaurant de Pannekoe op te halen; • Mantelzorgers konden op 10 november in de middag of avond deelnemen aan de gratis webinar 'Klein geluk voor mantelzorgers'. Deze webinar werd aangeboden door ContourdeTwern. In totaal maakten 80 mantelzorgers gebruik van het aangepaste programma. Bij het afhalen van de maaltijden was Wethouder Van der Wal aanwezig namens het gemeentebestuur, onder andere om mantelzorgers een hart onder de riem te steken. In totaal hielpen 3 sociaal werkers, 1 stagiaire en 3 mantelzorgambassadeur met de bezorging van de leukernij aan huis.
Fundag voor Jonge mantelzorgers Organiseren van mantelzorgwaardering voor jonge mantelzorgers.	Op woensdag 11 april 2020 stond de fundag gepland voor Jonge Mantelzorgers. Helaas hebben we vanwege de COVID'19 maatregelen het programma aan moeten passen. Alle deelnemers die zich opgegeven hadden voor de fundag mochten op een vastgesteld tijdslot een heerlijke culinaire verrassing van de Pannekoe en een challenge voor thuis op komen halen. Voor de deelnemers van 8 t/m 12 jaar was dit een klei challenge, voor de 13 plus een beweeg challenge. Er namen 26 deelnemers deel aan deze fundag.

Prestatie	Gerealiseerd jan – dec 2020
Mantelzorg Ambassadeurs	Er zijn 6 mantelzorg ambassadeurs actief. De ambassadeurs zetten zich in om voor het begrip 'mantelzorg' meer erkenning en herkenning te krijgen. In 2020 is er 4 keer overleg gevoerd met de ambassadeurs. Het tweede overleg heeft digitaal plaatsgevonden in verband met de corona maatregelen. Er zijn in 2020 3 jonge mantelzorg ambassadeurs actief geworden. Zij denken onder andere mee over de invullingen van de activiteiten voor jonge mantelzorgers en over hoe het begrip jonge mantelzorg meer erkent en herkend wordt.
Overige activiteiten en initiatieven	Voor het eerst hebben we tijdens de landelijke week voor de jonge mantelzorger 2 funactiviteiten georganiseerd. Deze week vond 1 t/m 7 juni 2020 plaats. Voor de groep 8 t/m 12 jaar was een fotospeurtocht uitgezet. Wethouder Janson heeft deelgenomen aan deze activiteit. Voor de 13+ groep werd in de avond een beweegbingo georganiseerd. In totaal namen 19 jonge mantelzorgers deel aan de activiteiten.

Prestatie	Gerealiseerd jan – dec 2020
Uitvoeren PR en communicatie Met als doel mantelzorg en mantelzorgaanbod onder de aandacht te brengen.	Tijdens de landelijke week van de jonge mantelzorger heeft de coördinator van het Steunpunt Mantelzorg extra aandacht besteed aan PR en communicatie. Onder andere door: - Een persbericht: wees jonge mantelzorg ambassadeurs hebben een interview gegeven voor in de krant het Kontakt. Dit artikel werd ook gedeeld social media. - Aandacht op social media: Tijdens deze week werd er iedere dag een bericht op Facebook geplaatst over jonge mantelzorgers. Daarnaast is er naast het uitbrengen van de mantelzorgkrant, een brief en mailing uitgegaan naar alle geregistreerde mantelzorgers van het Steunpunt Mantelzorg in tijden van corona. Ook ontvingen de mantelzorgers uit het e-mailbestand een mailing met daarin informatie over de coronatesten voor mantelzorgers. Via Facebook zijn er diverse berichten gedeeld rondom mantelzorg en activiteiten zoals het Alzheimercafé Krimpen. Op de website van de KrimpenWijzer is een pagina gewijd aan het thema jonge mantelzorgers. Tijdens de dagen rondom de Dag van de Mantelzorg in november deelde ContourdeTwern via de sociale media kanalen praktijkverhalen van mantelzorgers en deelden hun tips en adviezen. Zo ook van twee mantelzorgers uit Krimpen aan den IJssel.

Succesverhalen, signalen en nieuwe initiatieven

- Aandacht voor de week van de jonge mantelzorgers 1 t/m 7 juni 2020



Anton en Ahmed, twee jonge mantelzorg ambassadeurs

- **Funactiviteiten voor jonge mantelzorgers ook in tijden van corona**



Uitreiken van de pakketten voor de Cupcake-challenge

- **Overleg met de mantelzorg ambassadeurs ging ook digitaal door**



Signaal: Het was voor mantelzorgers die zorgen voor iemand woonachtig in een zorginstelling een roerige periode. Bezoeken mochten niet meer worden afgelegd, waardoor sommige mantelzorgers aangaven dat ze in een gat vielen. De veelal dagelijkse bezoeken vielen weg en de eenzaamheid was voelbaar. Terugkijkend op deze periode geven mantelzorgers ook aan dat het ook positieve kanten heeft gehad. Het vertrouwen dat de zorg ook doorgaat als de mantelzorger niet aanwezig is. Het gaf soms ook rust, omdat er geen druk meer was om dagelijks op bezoek te gaan. Doordat dagbesteding wegviel werden mantelzorgers geconfronteerd met de snelle achteruitgang van diegene voor wie zij zorgen. In sommige situaties heeft dit geresulteerd in crisis opnames. Het steunpunt mantelzorg bood extra ondersteuning aan deze mantelzorgers door regelmatig een telefoontje te plegen en een luisterend oor te bieden.

Aandachtspunt: Mantelzorgers zorgen veelal voor iemand met een kwetsbare gezondheid of behoren zelf tot de risico-doelgroep. Het is afwachten of deze mantelzorgers weer durven deel te gaan nemen aan groepsbijeenkomsten/activiteiten. Informatie voor mantelzorgers breder delen d.m.v. persberichten, sociale media en de KrimpenWijzer website is dan ook van belang.

Highlights in coronatijd

- De nieuwe coördinator van het Steunpunt Mantelzorg is met ingang van 1 februari 2020 gestart.
- Alle activiteiten van het Steunpunt Mantelzorg zijn half maart gestopt vanwege de afgekondigde lockdown. Het steunpunt heeft de werkzaamheden vanuit huis voortgezet.
- Er is ingezet om zo veel mogelijk in contact te treden met mantelzorgers uit het mantelzorgbestand. Dit is gedaan middels het sturen van een brief en e-mail aan de mantelzorgers met informatie over mantelzorgen in tijden van corona.
- Een nieuwe bel-vrijwilligster meldde zich aan via de vacature in de mantelzorgkrant.
- Het steunpunt bood een (luisterend) oor aan mantelzorgers door de vele telefoontjes die gepleegd zijn door o.a. de vrijwilligers en de coördinator.
- Toenmalige Wethouders Jaarsma en Janson hebben beiden telefonisch contact gehad met enkele mantelzorgers. N.a.v. deze gesprekken ontving het steunpunt de reactie dat mantelzorgers hun betrokkenheid bij de mantelzorgers erg waardeerden.
- Het mantelzorgbestand is door het veelvuldige contact met mantelzorgers via mailing, post en telefonisch contact opgeschoond.
- De geplande funactiviteiten voor jonge mantelzorgers werden door de sociaal werkers i.s.m. het jeugd en jongerenwerk aangepast aan de coronamaatregelen, zodat deze toch door konden gaan.
- De huidige folders voor mantelzorgers en de jonge mantelzorgers zijn aangepast en opgefrist.
- Alle geplande activiteiten rondom de jaarlijkse Dag van de Mantelzorg 2020 konden fysiek niet doorgaan en werden in aangepaste vorm uitgevoerd. Wethouder v.d. Wal hielp mee bij het in het zonnetje zetten van de mantelzorgers, jong en oud.

Krimpen a/d IJssel.



Resultaatgebied 4b:
Project doorontwikkeling mantelzorgondersteuning

Prestatie	Gerealiseerd in jan – dec 2020
Lijn 1: Communicatie en PR	In deze periode is er op de volgende manier aandacht geweest voor PR en communicatie: • Er stond een bijeenkomst gepland om tijdens interventie en technieken de professionals KW/KST over mantelzorg te informeren. Deze is verschoven naar komend jaar. • Op de website KrimpenWijzer is een pagina over jonge mantelzorg toegevoegd. • Er zijn regelmatig op de facebookpagina KrimpenWijzer items geplaatst met betrekking tot mantelzorg. • Er heeft in juni een interview met 2 jonge mantelzorg-ambassadeurs in het Kontakt gestaan, waarin zij vertellen over het mantelzorgen. • De eerste mantelzorgkrant is twee keer uitgekomen in 2020. • De huidige folders voor mantelzorg-ondersteuning en jonge mantelzorgers zijn aangepast en opgefrist in overleg met de procesregisseur KrimpenWijzer en afdeling communicatie van de Gemeente Krimpen. • Er is een nieuwe opzet gemaakt voor de complimentenkaart. Hierover is een nieuw voorstel gedaan. Deze kaart is bij de brief voor de wervingsactie nieuwe mantelzorgers toegevoegd.
Lijn 2: Jonge Mantelzorgers Samen met netwerkpartners zoals jeugd en jongerenwerk, organiseren we een ondersteuningsaanbod voor jonge mantelzorgers.	In 2020 hebben in totaal 10 funactiviteiten plaatsgevonden, waarvan er 5 georganiseerd werden voor de doelgroep 8 t/m 12 jaar en 5 voor de doelgroep 13 jaar en ouder. Daarnaast organiseerden we 1 fundag tijdens de Dag van de Mantelzorg. De activiteiten zijn ook gedurende de lockdown periode telkens doorgegaan. Als we niet bijeen konden komen bedachten we een alternatief. Dit was dan een challenge voor thuis. Er zijn 3 jonge mantelzorgambassadeurs actief geworden. Deze jonge mantelzorgambassadeurs kwamen 2 keer bijeen. In januari 2020 heeft er overleg plaatsgevonden met 2 mantelzorgambassadeurs over hoe het thema jonge mantelzorg onder aandacht gebracht kon worden op scholen. Vanwege corona is dit verder uitgesteld tot het volgend jaar, indien er weer mogelijkheden zijn. Inmiddels staan er 32 jonge mantelzorgers bij ons ingeschreven.

Prestatie	Gerealiseerd in jan – dec 2020
Lijn 3: Versterken huidige ondersteuningsaanbod	Vanwege het opschonen van het mantelzorg bestand is er in september en oktober 2020 in samenwerking met de gemeente Krimpen een wervingsactie georganiseerd. Op die manier hopen we dat er meer bekendheid komt voor het Steunpunt Mantelzorg en hopen wij nieuwe mantelzorgers in te kunnen schrijven, zodat we hen kunnen informeren. De coördinator van het Steunpunt Mantelzorg was in januari, februari en maart 2020 maandelijks te vinden bij het Present Werken-uurtje in de Albert Heijn zodat er meer bekendheid kwam voor onze diensten vanuit de Krimpen-Wijzer en zodat vragen over mantelzorg beantwoord konden worden. Gedurende de coronaperiode is dit gestopt. Op de website KrimpenWijzer is de pagina Mantelzorg regelmatig aangevuld met informatie mantelzorgers en het aanbod. Netwerkpartners worden middels mailing geïnformeerd over informatie rondom mantelzorg. Onder andere over de mogelijkheid voor mantelzorgers om een coronatest te doen en over de funactiviteiten voor jonge mantelzorgers. Uiteraard ontvangen zij ook de mantelzorgkrant per mail.

Succesverhalen, signalen en nieuwe initiatieven

- De wervingsactie nieuwe mantelzorgers in september/ oktober leverde **51** nieuwe geregistreerde mantelzorgers bij het Steunpunt Mantelzorg op.
- Er is een aanzet gemaakt om het thema jonge mantelzorgers op scholen onder de aandacht te brengen. Dit wordt in 2021 verder opgepakt.
- Folders mantelzorg-ondersteuning en jonge mantelzorgers worden aangepast.
- Signaal: mantelzorgers die zorgen voor iemand met een Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH) geven aan niet in Krimpen a/d IJssel terecht te kunnen voor lotgenoten bijeenkomsten. Deze worden georganiseerd in Capelle a/d IJssel. Men geeft aan het prettig te vinden om dit dichtbij huis te kunnen doen.

Complimentenkaart mantelzorgers is geëvalueerd en aangepast.



Highlights in coronatijd

- Pagina over jonge mantelzorgers op website KrimpenWijzer.
- Folders mantelzorg en jonge mantelzorgers zijn aangepast.
- De landelijke wervings- tasjesactie, opgezet door MantelzorgNL is in september/oktober onder de mantelzorgers verspreid. In deze tasjes zat landelijke en lokale informatie voor mantelzorgers.
- In overleg met de mantelzorgambassadeurs wordt gekeken welke inzet zij nog meer kunnen leveren om voor het begrip mantelzorg meer erkenning en herkenning te krijgen bij onder andere professionals binnen het werkveld.
- Tijdens de dag van de mantelzorg is er aandacht geweest voor het landelijke thema 'Deel je zorg' door middel van het delen van verhalen, tips en ervaringen van mantelzorgers waarvan 2 uit Krimpen a/d IJssel.
- Aandacht voor het thema jonge mantelzorger tijdens de week van de jonge mantelzorgers 1 t/m 7 juni 2020.



Resultaatgebied 5:
Ondersteuning vrijwilligers en maatjesprojecten

5.1 Vrijwilligerscoördinatie Krimpen

Prestatie	Gerealiseerd jan – dec 2020
Coördinatie Vrijwilligersloket ContourdeTwern draagt zorg voor de coördinatie van het vrijwilligersloket. 7 dagdelen per week wordt het vrijwilligersloket bemand door een vrijwilliger.	16 vrijwilligers bemensten tot en met 15 maart 2020 voor 7 dagdelen per week het vrijwilligersloket in het Gezondheidscentrum. Ze schrijven inwoners in voor activiteiten, regelen ziekenhuisvervoer, bieden een luisterend oor, verwijzen mensen binnen het gezondheidscentrum en vertegenwoordigen de vrijwilligersorganisatie in Krimpen. De verwijzingen binnen het gezondheidscentrum zijn enorm toegenomen sinds het sluiten van de balie. Gedurende de eerste lockdown (vanaf 16 maart 2020) is het vrijwilligersloket gesloten geweest. Vanaf september 2020 is het vrijwilligersloket weer telefonisch geopend en was er 3 dagdelen per week (maandag-, dinsdag- en woensdagochtend) een vrijwilliger aanwezig op kantoor die telefonisch bereikbaar was. Gedurende de tweede lockdown is besloten om de telefoon door te schakelen naar de vrijwilligerscoördinator zodat het loket telefonisch bereikbaar bleef. In 2020 zijn er 492 hulpvragen afgewerkt.
Vrijwilligerscoördinator Een sociaal werker vanuit ContourdeTwern is vrijwilligerscoördinator binnen Krimpen aan den IJssel. Deze sociaal werker werft, schoolt en begeleidt vrijwilligers. Als het gaat om het werven van vrijwilligers wordt er ook voor (vrijwilligers)organisaties geworven waar ContourdeTwern mee samenwerkt.	De vrijwilligerscoördinator is binnen Krimpen aan den IJssel het aanspreekpunt als het gaat om vrijwilligerswerk. Potentieel nieuwe vrijwilligers krijgen een oriënterend gesprek over wat er zoal aan vrijwilligerswerk is te doen in Krimpen aan den IJssel en er wordt gezocht naar een passende 'vrijwilligersjob' die aansluit bij de wensen van de nieuwe vrijwilliger. Dat kan een functie zijn binnen de KrimpenWijzer of daarbuiten. De vrijwilligerscoördinator adviseert daarin onafhankelijk. De vrijwilligerscoördinator adviseert en denkt mee als er vanuit de KrimpenWijzer en de gemeente Krimpen aan de IJssel vragen zijn met betrekking tot vrijwilligerswerk. In maart 2020 is in samenwerking met de gemeente Krimpen, de vrijwilligerskrant uitgebracht met daarin ruim 72 vrijwilligersvacatures. Deze krant is huis aan huis bezorgd. Met behulp van deze krant zijn diverse vrijwilligers geworven voor de KrimpenWijzer, maar ook voor andere (vrijwilligers)organisaties. De vrijwilligerscoördinator heeft een Koplopersrol met betrekking tot Krimpen Inclusief.

Prestatie	Gerealiseerd jan – dec 2020																																																																						
	Voor (vrijwilligers)organisaties in Krimpen worden vrijwilligers geworven en verwezen naar de desbetreffende (vrijwilligers)organisaties. De website van WeHelpen wordt gepromoot daar waar mogelijk, zowel aan de vragende kant als de biedende kant. Vrijwilligersorganisaties en andere organisaties zijn geadviseerd hoe om te gaan met de inzet van vrijwilligers in de corona-crisis. De vrijwilligerscoördinator participeerde in 2020 in het Griepteam. Er is een groep vrijwilligers geworven die ingezet kunnen worden voor het verzorgen van een maaltijd en/of het doen van boodschappen.																																																																						
Verantwoording bijdrage actieve vrijwillige zorg Financiële ondersteuning van vrijwilligersorganisaties met betrekking tot de 46 euro regeling.	Vrijwilligersorganisaties dienen een lijst in met namen en adressen van vrijwilligers, voorzien van een handtekening. Omdat door corona die handtekening soms lastig is om te zetten zijn we er dit jaar soepeler mee omgegaan. Zie hieronder voor het overzicht: Overzicht vrijwilligersvergoeding 2020 <table><tr><th></th><th></th><th></th><th>€</th><th>20.000,00</th></tr><tr><th>Organisatie</th><th>aantal</th><th>Bedrag</th><th></th><th>Totaal</th></tr><tr><td>Belbus</td><td>73</td><td>€</td><td>46,00</td><td>€ 3.358,00</td></tr><tr><td>KBO</td><td>10</td><td>€</td><td>46,00</td><td>€ 460,00</td></tr><tr><td>PCOB</td><td>41</td><td>€</td><td>46,00</td><td>€ 1.886,00</td></tr><tr><td>Zonnebloem</td><td>44</td><td>€</td><td>46,00</td><td>€ 2.024,00</td></tr><tr><td>NPV</td><td>90</td><td>€</td><td>46,00</td><td>€ 4.140,00</td></tr><tr><td>Vier het leven</td><td>6</td><td>€</td><td>46,00</td><td>€ 276,00</td></tr><tr><td>Ruchama</td><td>45</td><td>€</td><td>46,00</td><td>€ 2.070,00</td></tr><tr><td>NPV</td><td>5</td><td>€</td><td>46,00</td><td>€ 230,00</td></tr><tr><td>Schuldhelpmaatje</td><td>21</td><td>€</td><td>46,00</td><td>€ 966,00</td></tr><tr><td>Inloophuis Crimpen-Inn</td><td>31</td><td>€</td><td>46,00</td><td>€ 1.426,00</td></tr><tr><td>Leergeld Hollandsche IJssel</td><td>6</td><td>€</td><td>46,00</td><td>€ 276,00</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td>€</td><td>2.888,00</td></tr></table>				€	20.000,00	Organisatie	aantal	Bedrag		Totaal	Belbus	73	€	46,00	€ 3.358,00	KBO	10	€	46,00	€ 460,00	PCOB	41	€	46,00	€ 1.886,00	Zonnebloem	44	€	46,00	€ 2.024,00	NPV	90	€	46,00	€ 4.140,00	Vier het leven	6	€	46,00	€ 276,00	Ruchama	45	€	46,00	€ 2.070,00	NPV	5	€	46,00	€ 230,00	Schuldhelpmaatje	21	€	46,00	€ 966,00	Inloophuis Crimpen-Inn	31	€	46,00	€ 1.426,00	Leergeld Hollandsche IJssel	6	€	46,00	€ 276,00				€	2.888,00
			€	20.000,00																																																																			
Organisatie	aantal	Bedrag		Totaal																																																																			
Belbus	73	€	46,00	€ 3.358,00																																																																			
KBO	10	€	46,00	€ 460,00																																																																			
PCOB	41	€	46,00	€ 1.886,00																																																																			
Zonnebloem	44	€	46,00	€ 2.024,00																																																																			
NPV	90	€	46,00	€ 4.140,00																																																																			
Vier het leven	6	€	46,00	€ 276,00																																																																			
Ruchama	45	€	46,00	€ 2.070,00																																																																			
NPV	5	€	46,00	€ 230,00																																																																			
Schuldhelpmaatje	21	€	46,00	€ 966,00																																																																			
Inloophuis Crimpen-Inn	31	€	46,00	€ 1.426,00																																																																			
Leergeld Hollandsche IJssel	6	€	46,00	€ 276,00																																																																			
			€	2.888,00																																																																			
Vrijwilligersplatform Krimpen (VPK) Minimaal twee tot vier keer per jaar vindt er overleg plaats met vrijwilligersorganisaties. Een vrijwilligerscoördinator vanuit ContourdeTwern ondersteunt deze groep en waar mogelijk wordt er samengewerkt en naar elkaar verwezen.	De voorjaarsvergadering is in verband met de coronamaatregelen niet doorgestaan. In tijden van corona is er wel contact onderhouden met de diverse vrijwilligersorganisaties. De najaarsvergadering zal wel doorgaan (desnoods digitaal). De najaarsvergadering heeft in oktober 2020 online plaatsgevonden met behulp van Microsoft Teams. Er is met name gesproken over hoe om te gaan met vrijwilligerszaken ten tijde van corona. Wat kan er wel en wat kan er niet?																																																																						

5.2 Formulierenhulp, Ziekenhuisvervoer en Vrijwilligersacademie

Prestatie	Gerealiseerd jan – dec 2020
Formulierenhulp Het helpen van inwoners bij het invullen van formulieren. Het aantal aanvragen voor de formulierenhulp is minimaal 400. Het aantal aangesloten vrijwilligers is minimaal 10.	9 vrijwilligers hielden tot en met half maart 2 keer per week een spreekuur 'Formulierenhulp' in het gezondheidscentrum. Ook werden er regelmatig huisbezoeken afgelegd, bijvoorbeeld voor het eenmalig ordenen van de administratie. In de maand maart 2020 werd gestart met extra gesprekken voor het invullen van de belastingformulieren. Helaas is Nederland half maart in lockdown gegaan en zijn de afspraken vanaf 16 maart gecanceld. Na de eerste lockdown zijn alle openstaande belastingaangiftes alsnog verwerkt. De formulierenhulp is na maart 2020 alleen nog op afspraak beschikbaar geweest. De meeste vrijwilligers voelden zich er niet goed bij om hun vrijwilligerswerk uit te voeren. Hierdoor waren er minder vrijwilligers beschikbaar. Zaken die niet opgelost konden worden werden verwezen naar de KrimpenWegwijzer. Inzet in 2020: • Reguliere spreekuur: 92 • Belastingspreekuur: 78 • Huisbezoeken: 86 Totaal aantal hulpvragen met betrekking tot formulierenhulp is: 265
Ziekenhuisvervoer Inwoners van Krimpen worden ondersteund door het aanbieden van vervoer van en naar het ziekenhuis buiten Krimpen aan den IJssel. Deze dienst wordt uitgevoerd door vrijwilligers. Er is inzet van minimaal 14 vrijwilligers.	In 2020 zijn 143 ritten uitgevoerd door 16 vrijwilligers. Na de eerste lockdown is het ziekenhuisvervoer weer opgestart. Tijdens de 2^e lockdown was er geen ziekenhuisvervoer en werden gebruikers geadviseerd in hun eigen netwerk naar alternatieven te zoeken. Een sociaal werker dacht hierover mee indien dit lastig was.

Prestatie	Gerealiseerd jan – dec 2020
Vrijwilligersacademie Het aanbieden van workshops, trainingen en cursussen aan vrijwilligers. Nieuwe vrijwilligers een goede start geven door het organiseren van introductiecursussen.	De Vrijwilligersacademie heeft in het eerste halfjaar van 2020 een uiteenlopend programma samengesteld. Naast inhoudelijke workshops en trainingen werden 'funworkshops' georganiseerd. Het doel van de vrijwilligersacademie is om vrijwilligers te waarderen en bij te scholen op diverse gebieden. Ruim 75 vrijwilligers deden mee aan deze activiteiten. Enkele voorbeelden van ons aanbod: • Hoe om te gaan met een visuele beperking, waar kun je op letten? • Hartreanimatie en AED; • Brandweer: een presentatie door de Brandweer en de Ambulancezorg, dit in combinatie met een workshop Vlam in de Pan; • Escaperoom Capelle, London Room; • Presentatie bibliotheek aan den IJssel: wat de Bibliotheek aan den IJssel doet op het gebied van taal, lezen en digitaal meedoen; • Kennismaken met 3d printen; • Feldenkrais-Yoga. Een aantal workshops en trainingen zijn door middel van de corona maatregelen niet doorgegaan. In het najaar van 2020 is nagedacht over een online aanbod voor de vrijwilligersacademie in 2021 omdat de meeste activiteiten in het tweede gedeelte van 2020 geen doorgang konden vinden. Begin 2021 zal dit aanbod aangekondigd worden.
Acties uitvoeren vanuit actieprogramma Uitvoering geven aan het actieprogramma Vrijwilligerswerkbeleid in samenwerking met betrokken partners.	In onderstaand schema wordt beschreven welke resultaten behaald zijn aan de hand van de actielijnen die in samenwerking met de gemeente Krimpen opgesteld zijn.

Actielijn 0

Actie	Status
Er is een vrijwilligerscoördinator actief binnen de KrimpenWijzer.	Zie voor de uitwerking hiervan resultaatgebied 5 : Ondersteuning vrijwilligers en maatjesprojecten
Vrijwilligersorganisaties kunnen een beroep doen op deskundigheidsbevordering	De vrijwilligerscoördinator van de KrimpenWijzer promoot deze deskundigheidsbevordering onder vrijwilligersorganisaties. Deze is aan te vragen via de gemeente zelf voor alle Krimpense vrijwilligersorganisaties.
De vrijwilligerscoördinator regelt de 46-euro vrijwilligersregeling voor zorgvrijwilligers.	Zie hiervoor resultaatgebied 5.1 .
De vrijwilligerscoördinator denkt mee en ondersteunt bij de uitvoering van het Krimpens Kompliment	In 2020 is er gekozen voor een andere uitvoering, namelijk om een presentje te geven aan alle Krimpense vrijwilligers.

Actie	Status
	Dit gebeurde via de vrijwilligersorganisaties zelf, omdat een 'fysieke' uitvoering van het Krimpens Kompliment door corona niet kon worden uitgevoerd. In totaal hebben 1428 vrijwilligers een presentje gekregen.
Promoten vrijwilligersverzekering bij vrijwilligersorganisaties.	De vrijwilligerscoördinator van de KrimpenWijzer promoot deze vrijwilligersverzekering onder vrijwilligersorganisaties. Deze is aan te vragen via de gemeente zelf voor alle Krimpense vrijwilligersorganisaties.
WeHelpen promoten	Ook in 2020 is er gebruikt gemaakt van WeHelpen. In 2020 is ook gebruik gemaakt van de WhatsApp versie van WeHelpen. In het voorjaar van 2021 wordt WeHelpen geïmplementeerd.
Vrijwilligersvacaturekrant uitbrengen.	De krant is uitgegeven met 72 vrijwilligersvacatures en huis-aan-huis verspreid in Krimpen aan den IJssel.
Vrijwilligersplatform Krimpen (VPK) coördineren	Zie hiervoor resultaatgebied 5.1.

Actielijn 1

Actie	Status
Project 'Maatje meer' handhaven.	Een sociaal werker coördineert het Krimpens Maatjesproject. Zie hiervoor resultaatgebied 6.
Het in stand houden VPK	Zie hiervoor resultaatgebied 5.1.

Actielijn 2

Actie	Status
Samenwerking met GR IJsselgemeenten initiëren	Vrijwilligerscoördinator heeft regelmatig overleg met teammanager van GR IJsselgemeenten en is daarnaast aangesloten bij het teamoverleg GR IJsselgemeenten om zo op een betere manier samen te werken. In 2021 wordt dit verder geïnitieerd en wordt de samenwerking verstevigd.
Onderzoek doen naar vrijwilligerswerk voor speciale doelgroepen	In 2020 heeft de vrijwilligerscoördinator zich gericht op de doelgroepen: 67 plus en jonge vrijwilligers. De vrijwilligerscoördinator heeft in samenwerking de Gemeente Krimpen onderzocht of het mogelijk is om alle 67-plussers huis aan huis te informeren over vrijwilligerswerk. Helaas is het juridisch niet mogelijk om adressen te verkrijgen en hen aan te schrijven. In 2020 heeft een student van de opleiding Sociaal Studies een afstudeeronderzoek gedaan naar de inzet van jongere vrijwilligers. De uitkomsten hiervan zullen in 2021 gebruikt gaan worden om mogelijk nieuwe jonge vrijwilligers aan te trekken.

Actielijn 3

Actie	Status
De vrijwilligersacademie continueren	De vrijwilligerscoördinator organiseert twee keer per jaar een vrijwilligersacademie . De vrijwilligersacademie is voor alle Krimpense vrijwilligers. Activiteiten hebben een inhoudelijk karakter (denk aan het ontwikkelen van competenties) of activiteiten zijn een 'funactiviteit, waarbij de nadruk is op het gezellig samen zijn, waardering en teambinding. Het programma voor de periode januari t/m juni 2020 was klaar. Helaas hebben we een aantal activiteiten moeten annuleren in verband met de corona maatregelen. Het programma voor het najaar hebben we grotendeels geannuleerd in verband met de corona maatregelen. Voor het voorjaar van 2021 wordt er daarom gekozen voor een 'digitale' editie
Ontwikkelen van 'meet en greet' voor vrijwilligers	Dit is onderdeel van Krimpens Kompliment. In 2020 heeft dit helaas geen doorgang kunnen vinden in verband met de corona-maatregelen. In 2021 wordt dit opnieuw meegenomen.
Kerstkaart sturen aan vrijwilligers door wethouder	In december 2020 is een kerstkaart verstuurd aan alle Krimpense vrijwilligers. Deze kaart is meegegeven als onderdeel van het presentje wat uitgereikt is gedurende het Krimpens Kompliment. Dit betekent dat 1428 vrijwilligers de kaart in ontvangst genomen hebben.
Onderzoeken of Krimpens Kompliment het juiste waarderingsinstrument is.	De vrijwilligerscoördinator heeft dit in 2020 onderzocht. De conclusie is dat dat zeker het geval is. In 2020 is er gekozen voor een andere uitvoering, namelijk een presentje omdat een 'fysieke' uitvoering van het Krimpens Kompliment door corona niet kon worden uitgevoerd.
Werkbezoek door wethouders	Uitvoering door wethouders zelf op diverse locaties.

Actielijn 4

Actie	Status
Samenwerking tussen vrijwilligersorganisaties bevorderen	Uitgevoerd door vrijwilligerscoördinator door middel van het zoveel mogelijk bevorderen van de samenwerking tussen organisaties. In 2020 konden fysieke overleggen vaak niet doorgaan is veelal gekozen voor online overleggen of online meetings. Onder andere het VPK-overleg is hier een voorbeeld van.
Onderzoek doen naar vervoersvoorziening in de avond	De vrijwilligerscoördinator en betrokken ambtenaar van de gemeente Krimpen hebben in 2020 overleg gehad met de Belbus om dit te bespreken. De Belbus geeft aan hiervoor geen mogelijkheden te zien.

Actielijn 5

Actie	Status
Pr ontwikkelen voor bereiken van jonge vrijwilligers	In 2020 is, zoals eerder vermeld, het afstudeeronderzoek van een student HBO Sociaal Work afgerond. In verband met de corona-maatregelen is de praktische uitvoering hiervan nu niet uitvoerbaar geweest. Dit wordt in 2021 opnieuw bekeken en opgepakt wanneer dit weer mogelijk is.
Goede voorbeelden delen in diverse media	Er is aandacht geweest voor goede voorbeelden door middel van het delen van verhalen en ervaringen via: • Facebook • De Klinker • Het Kontakt
Kracht van Krimpen Krant in de vorm van vacaturekrant	De krant is uitgegeven met 72 vrijwilligersvacatures en huis-aan-huis verspreid in Krimpen aan den IJssel
Redactionele artikelen en/of oproepen waaronder Klinker voor minimaal 1x per drie weken plaatsen	De vrijwilligerscoördinator draagt er zorg voor dat: • Er 1 keer per 3 weken een uiting geplaatst in het Kontakt. Binnen de uitingen wordt vrijwilligerswerk gepromoot. • Er 4 keer per jaar een artikel in de Klinker komt met als onderwerp vrijwilligerswerk binnen Krimpen.

Succesverhalen, signalen en nieuwe initiatieven

De diverse supermarkten in Krimpen aan den IJssel hebben een boodschappenservice opgezet door vrijwilligers. In de beginfase was mijn rol het adviseren hoe dit op te zetten, zowel strategisch als in de praktijk. Daarnaast heb ik geholpen bij de werving van vrijwilligers. En met succes. De vrijwilligerskrant is maar 2020 uitgekomen. **72** vrijwilligersvacatures zijn hierin opgenomen en een redactionele tekst om zo vrijwilligerswerk binnen Krimpen aan den IJssel te promoten en onder de aandacht te brengen.



Er zijn bloemen bezorgd, samen met de wethouder, bij vrijwilligers en mantelzorgers die zich extra hebben ingezet gedurende de lockdown



Vergadering met vrijwilligers op afstand

Highlights in coronatijd

Activiteiten met vrijwilligers zijn tijdens de eerste lockdown deels gestopt, met name als er gezondheidsrisico's waren voor vrijwilligers en/of gebruikers. Als sociaal werker heb ik mijn werkzaamheden deels voortgezet vanuit huis. In eerste instantie betrof dat vooral het managen van het stopzetten van de activiteiten. Daarna was een belangrijke taak het in contact blijven met vrijwilligers, maar ook met cliënten en cursisten. Voor veel vrijwilligers is vrijwilligerswerk belangrijk; het geeft zin aan het leven en dat viel deels weg. Het bieden van een (telefonisch) luisterend oor door een sociaal werker kan dan van belang zijn. Daarnaast heb ik (vrijwilligers)organisaties binnen Krimpen aan den IJssel geadviseerd hoe om te gaan met corona en vrijwilligers. Veel vrijwilligers zoals bijvoorbeeld taalcoaches hebben hun vrijwilligerswerk 'digitaal' voortgezet via Whatsapp of door bijvoorbeeld beeldbellen. Omdat er diverse vrijwilligersprojecten werden stilgelegd, zoals bijvoorbeeld formulierenhulp en het ziekenhuis, kwamen sommige inwoners in de knel. Hier is in bemiddeld en gezocht naar oplossingen. WeHelpen-Whatsapp is bijvoorbeeld geïntroduceerd.

Na de eerste lockdown is veel vrijwilligerswerk weer opgestart, echter vaak in uitgekleden vorm. Zo verviel het reguliere formulierenhulpsprek uur en werd er alleen op afspraak gewerkt. En het vrijwilligersloket was alleen telefonisch bereikbaar.

Krimpense maatjesprojecten

5.3 Krimpens Maatjesproject

Prestatie	Gerealiseerd in jan – dec 2020
Maatjesproject Het maatjesproject heeft minimaal 60 cliënten die ondersteuning krijgen voor gemiddeld één dagdeel per week.	Totaal aantal koppelingen waaraan het sociaal werk een bijdrage heeft geleverd door bemiddeling bedraagt 49 in de eerste helft van 2020. Van deze 40 is er sprake van 2 koppelingen via de NPV, 1 koppeling via de Zonnebloem en 46 via een vrijwilliger of andere dienst vanuit de KrimpenWijzer. In 2020 heeft het sociaal werk 21 nieuwe aanmeldingen gekregen voor het Krimpens Maatjesproject. Dit betekent dat er 21 intakes gehouden zijn waarbij een sociaal werker een huisbezoek gedaan heeft. Aanmeldingen komen binnen via het Steunpunt Mantelzorg, praktijkondersteuner huisartsen, dementieconsulenten, vrijwilligersloket, consulenten KrimpenWijzer, seniorenadviseur of via de Thuiszorg.
Aantal vrijwilligers Er zijn minimaal 25 vrijwilligers werkzaam voor het maatjesproject.	In 2020 zijn er 4 stagiaires en 27 vrijwilligers actief geweest binnen het Krimpens Maatjesproject. 8 van deze vrijwilligers zijn in 2020 gestart met hun vrijwilligerswerk als Krimpens maatje. Een belangrijk signaal is dat er gedurende de coronatijd geen nieuwe aanmeldingen van vrijwilligers gekomen zijn. Wel zijn er een aantal vrijwilligers gestart als belmaatje. We zullen hen in de toekomst benaderen of zij actief willen blijven als Krimpens Maatje.
Ondersteuning vrijwilligers Deze vrijwilligers krijgen begeleiding en ondersteuning van een sociaal werker.	In 2020 zijn er 2 fysieke bijeenkomsten en 1 digitale bijeenkomst voor vrijwilligers georganiseerd. Het sociaal werk heeft daarnaast op een andere manier contact gehouden met de vrijwilligers. Alle vrijwilligers van het Krimpense maatjesproject zijn minimaal 1 keer telefonisch benaderd. Daarnaast is contact gehouden middels app en mail. Er is vanaf juni 2020 maandelijks een algemene mailing verstuurd naar alle Krimpense Maatjes rondom de 'spelregels' die golden om een bezoek op afstand aan een maatje weer mogelijk te maken.

Succesverhalen, signalen en nieuwe initiatieven

Omdat vanaf vrijdag 13 maart 2020 alle huisbezoeken geannuleerd moesten worden wegens het coronavirus, werden al snel belmaatjes ingezet. Het was goed om te merken dat vrijwilligers snel schakelden en hun maatje gingen bellen. Daarnaast stonden er nieuwe inwoners op die bereid waren om ingezet te worden als belmaatje. In totaal is **13 keer** een belmaatje ingezet in 2020. Eind 2020 merkten we dat de vraag naar belmaatjes afnam en dat de vraag naar 'fysieke' maatjes toe nam. Helaas merkten we ook dat de aanmeldingen van nieuwe vrijwilligers stagneerde. In de tweede helft van 2020 meldden slechts **2 nieuwe vrijwilligers** zich aan.

Highlights in coronatijd

Op vrijdag 13 maart 2020 hebben alle vrijwilligers van het Krimpense Maatjesproject het bericht gekregen dat alle huisbezoeken geannuleerd moesten worden wegens het coronavirus. Omdat we het van belang vonden om juist in deze tijd contact te houden hebben vrijwilligers snel de knop omgezet en zijn zij hun maatje telefonisch gaan benaderen.

Daarnaast hebben sociaal werkers van ContourdeTwern op diverse manieren contact gehouden met vrijwilligers en deelnemers. Zij hebben namelijk iedereen minimaal **twee keer** benaderd in de maanden april en mei 2020. Dit gebeurde telefonisch, per mail of per app.

In juni 2020 werden de maatregelen wat versoepeld. Hier heeft het sociaal werk van de Krimpen-Wijzer de 'spelregels' vervolgens op aangepast. Eind mei 2020 hebben Krimpense maatjes deze 'spelregels' middels een mailing of per post ontvangen. Een bezoek op afstand in de buitenlucht werd weer mogelijk, onder strikte voorwaarden zoals deze vanuit het RIVM vermeld werden. Uiteraard lieten wij de keuze bij de vrijwilliger zelf of deze zijn maatje weer wilde bezoeken. Sommige vrijwilligers stonden te popelen om hun maatje weer te ontmoeten, andere vrijwilligers bleven wat voorzichtig vanwege gezondheidsredenen. Ons uitgangspunt daarbij is dat vrijwilligers zich er goed bij moesten voelen om weer op pad te gaan. Als dat niet het geval was dan bleef de mogelijkheid bestaan om het maatje telefonisch te benaderen.

Uit ervaring bleek dat de meeste vrijwilligers hun maatje medio september 2020 weer een bezoekje brachten. Gelukkig bleef daarna een bezoekje mogelijk. De vrijwilligers hebben van ons **maandelijks een mailing** gekregen met daarin de **spelregels** voor een bezoek aan hun maatje. Vanaf november 2020 gingen we opnieuw in een (gedeeltelijke) lockdown. Het sociaal werk is toen gestart met het 'present werken' in de wijken middels deurbezoeken. De deelnemers van het Krimpense Maatjesproject zijn hierin ook meegenomen.

Resultaatgebied 6: Netwerkversterking

Prestatie	Gerealiseerd in jan – dec 2020
Training netwerkversterking De training netwerkversterking wordt gegeven aan vrijwilligers. Ook sociaal werkers van ContourdeTwern en/of netwerkpartners vanuit de KrimpenWijzer volgen de training. Jaarlijks worden ook professionals uitgenodigd voor de training rondom netwerk versterking. Zij kunnen de methode toepassen in hun dagelijks werk.	Er heeft in 2020 vanwege corona geen training plaats gevonden. In het najaar stond er een nieuwe training op de planning. De training werd aangeboden tijdens het programma van de vrijwilligersacademie. Vanwege de aangescherpte maatregelen hebben we de training helaas moeten annuleren.
Inzet vrijwilligers Er zijn 20 vrijwilligers getraind volgens de methodiek netwerkversterking. Dit kunnen vrijwilligers zijn die bij de KrimpenWijzer vrijwilligerswerk verrichten maar ook vrijwilligers van andere Krimpense vrijwilligersorganisaties.	Sinds 2016 zijn er in totaal 14 vrijwilligers getraind volgens de methodiek 'Natuurlijk, een netwerkcoach!', waaronder een vrijwilliger die werkzaam is bij de NPV. Tevens zijn er 5 sociaal werkers getraind en 3 consulenten vanuit de KrimpenWijzer. Middels de workshop (lightversie) 'Zet je netwerkbril eens op' zijn 10 vrijwilligers bekend geworden met netwerkversterking. Eind 2020 zijn er nog 4 'Maatjes Meer'.
Zorgvragen Er zijn 20 zorgvragen geholpen bij het versterken van hun netwerk. Een sociaal werker draagt zorg voor de werving van deelnemers, informeren van netwerkpartners en contact houden met netwerkpartners.	In 2020 liepen er nog een 5 trajecten door vanuit 2019. Van deze trajecten zijn er 2 afgerond en 2 zijn doorgezet naar het reguliere maatjesproject. 1 traject is nog lopend. Vlak voor de coronaperiode waren er 3 nieuwe aanvragen voor inzet van een netwerkmaatje. 2 aanvragen kwamen binnen vanuit een professional. Met 1 aanvrager is inmiddels een intakegesprek afgenomen. Beide aanvragen zijn uiteindelijk door de professional ingetrokken. Eind 2020 zijn er nog 3 intakes afgenomen en heeft er 1 koppeling plaatsgevonden. Vanwege de corona maatregelen is gevraagd om de maatjes die een lopend traject hadden telefonisch contact te onderhouden met hun cliënt.
Begeleiding vrijwilligers Eén keer per kwartaal is er een bijeenkomst voor vrijwilligers waarin ruimte is voor het uitwisselen van ervaringen.	Er heeft begin dit jaar 1 gezamenlijke 'nieuwsjaars' bijeenkomst voor alle Krimpense maatjes plaatsgevonden waarbij ruimte was voor het delen en uitwisselen van ervaringen. Daarna was het niet mogelijk een volgende bijeenkomst te organiseren. Er is via e-mail, telefoon en WhatsApp contact onderhouden met de vrijwilligers.

Prestatie	Gerealiseerd in jan – dec 2020
Pilot 'Netwerkversterking in de wijk' Er wordt in 2020 gestart met een pilot in twee wijken in Krimpen. Deze wijken worden gekozen aan de hand van een inventarisatie.	Naar aanleiding van het signaal uit 2019 dat 1 op 1 inzet van vrijwilligers niet (meer altijd) haalbaar is, is in 2020 een start gemaakt met de inzet op netwerkversterking in de wijk. Er is een plan van aanpak opgesteld door het sociaal werk. Daarnaast worden de voorbereidingen getroffen om aan de slag te gaan met een behoefte onderzoek in de buurt. Hierin wordt ook de bereidheid om aan burenhulp en netwerkversterking te werken getoetst. Binnen dit onderzoek trekken de wijkgericht werker en sociaal werker 'netwerkversterking' met elkaar op. Begin 2021 zal het plan uitgevoerd gaan worden. In samenspraak met de gemeente Krimpen is voor de 'Doornenbuurt' gekozen.

Succesverhalen, signalen en nieuwe initiatieven

- Plan van aanpak voor inzet netwerkversterking in de wijk middels een buurtonderzoek.
- Signaal: voor inzet van netwerkversterking worden regelmatig cliënten met psychische klachten door hun professionele begeleider aangemeld. We bemerken dat het traject netwerkversterking met behulp van een vrijwilliger niet het gewenste resultaat heeft. Dit heeft teleurstelling tot gevolg bij zowel de vrijwilliger als de client.
- Vanwege de huidige situatie was het voor vrijwilligers en cliënten nauwelijks mogelijk om naar deelname aan activiteiten in groepsverband toe te werken.

Highlights in coronatijd

Tijdens de coronatijd hebben we voor (oud) cliënten van het Maatje Meer project die daar behoefte aan hadden een 'belmaatje' ingezet.

- Er is een vrijwilligster gevonden om voor een client met een beperkt netwerk haar hondje uit te laten tijdens de corona lockdown. Na de lockdown is dit gestopt vanwege het hervatten van de eigen werkzaamheden van deze vrijwilliger.



Hondje Cody onderweg naar de uitlaatplaats

Resultaatgebied 7:
Tegemoetkoming VOG

Prestatie	Gerealiseerd in jan – dec 2020
VOG voor vrijwilligers	Sociaal werkers vanuit ContourdeTwern stemmen de aanvraag van een VOG af met hun vrijwilligers. De drempel als gevolg van de kosten voor een benodigde verklaring omtrent gedrag wordt namelijk weggenomen. In 2020 zijn er voor diverse vrijwilligersorganisaties 26 VOG's aangevraagd. Alle gedeclareerde VOG's zijn ook afgegeven aan de desbetreffende vrijwilliger.

Resultaatgebied 8:
Taalcoaching

Prestatie	Gerealiseerd jan – dec 2020
Cursisten Er zijn 60 individuele taalcoachingstrajecten waarbij coach en deelnemer gemiddeld eenmaal per week bijeenkomen die doorlopen vanuit 2017. Er zijn 20 nieuwe individuele taalcoachingstrajecten waarbij coach en deelnemer gemiddeld eenmaal per week bijeenkomen. Individuele taalcoaching voor de leerlingen in de Voortgezet Onderwijs leeftijd waarvoor nog geen Internationale Schakel Klas (IKS) beschikbaar is.	In 2020 zijn er 128 cursisten. 66 cursisten zijn inburgeringsplichtig en 62 cursisten zijn niet inburgeringsplichtig. Van de 128 cursisten zijn er 76 gekoppeld aan een vrijwilliger en staan er 5 cursisten op de wachtlijst voor een vrijwilliger. Van 47 cursisten is de inzet gestopt in 2020. Door corona waren de contacten tussen de vrijwilligers en cursisten minder intensief als andere jaren. Sommige koppels zijn (tijdelijk) gestopt met hun inzet, andere hebben het op een andere manier voortgezet zoals via whatsapp of door middel van een wandeling. Taalvrijwilligers werken naar de eindtermen WEB. Dit wordt onder andere gerealiseerd door ondersteuning van een docent (geaccrediteerd door Stichting Lezen & Schrijven), het gebruik van diverse lesmethodes, lesmateriaal van Stichting Lezen en Schrijven en door deskundigheidsbevordering van de taalvrijwilligers. Naast deze taalcoachtrajecten werden er tot en met 15 maart wekelijks groepslessen gegeven in noodlokalen bij de Kortlandschool door 4 taalvrijwilligers aan gemiddeld 10 cursisten per week. Na 16 maart zijn de groepslessen (tijdelijk) gestopt. Ook zijn er elke week 5 vrijwilligers actief in het Taalcafé in de Tuyter waar wekelijks ongeveer 15 bezoekers zijn. Het taalcafé is een gezamenlijk initiatief van bibliotheek en het sociaal werk van de KrimpenWijzer. Vanaf 2020 is met de bibliotheek afgesproken dat dit project valt onder de bibliotheek. De huidige vrijwilligers blijven vrijwilliger van de KrimpenWijzer. In 2020 heeft de bibliotheek de organisatie en leiding van het Taalcafé van ons overgenomen. Wel levert ContourdeTwern nog steeds (nieuwe) vrijwilligers. Via het NUT is een Opfriscursus spelling aangeboden in het najaar van 2020 om zo autochtone deelnemers te werven. Hierbij zijn 4 vrijwilligers betrokken. Deze groep is in het najaar gestart. Helaas kon de opfriscursus niet in zijn geheel afgemaakt worden vanwege de aangescherpte corona maatregelen in het najaar.
Nieuwkomersklassen Ondersteuning van de nieuwkomersklassen in het Primair onderwijs voor één dagdeel per week door 2 tot 5 vrijwilligers.	Op de kortlandschool zijn 7 taalvrijwilligers actief geweest tot en met 15 maart 2020.

Prestatie	Gerealiseerd jan – dec 2020
Toetsing De cursisten die vallen onder de WEB (Wet Educatie en Beroeps-onderwijs) zullen aan het begin en het einde van het traject getoetst worden op lees en spreekvaardigheden.	In 2020 zijn er 8 starttoetsen afgenomen, bij een cursist die niet inburgeringsplichtig is. Tijdens de taalcoaching en de groepslessen wordt toegewerkt naar de eindtermen educatie als beschreven in de regeling eindtermen educatie 2013 . De coaches gebruiken de methode 'Succes' en diverse andere lesmethodes.
Vrijwilligers Ten behoeve van het aanbod worden minimaal 70 vrijwilligers ingezet en ondersteund. De vrijwilligers worden inhoudelijk ondersteund door middel van de inzet van een professionele docent. De vrijwilligers worden getraind door het sociaal werk van ContourdeTwern.	In totaal zijn er 65 actieve taalvrijwilligers in 2020. In 2020 zijn er 23 vrijwilligers gestopt als taalcoach. Nieuwe vrijwilligers volgen een training voordat zij starten als taalvrijwilliger. In 2020 is er 1 keer een training van Stichting Lezen en Schrijven gegeven door een gediplomeerde docent aan 12 nieuwe vrijwilligers . Er is een vaste taaldocent die ook na de training beschikbaar is als er vragen zijn over het cursusmateriaal wat met de cursisten behandeld wordt. Door corona is deze training deel in het voorjaar van 2020 gegeven en afgemaakt in juli 2020. In de 2020 zijn er vrijwilligersbijeenkomsten georganiseerd. Tijdens deze bijeenkomst is een inhoudelijke vergadering gekoppeld aan een (taal)workshop. Onderwerpen die behandeld worden zijn: lesmateriaal, uitspraak en klanken, taalspelletjes, etc. Omdat vrijwilligersbijeenkomsten fysiek geen doorgang meer konden krijgen is eind 2020 online een bijeenkomst georganiseerd voor de taalcoach vrijwilligers. Hier namen 25 vrijwilligers aan deel.
Taalnetwerk In het kader van een dekkend taalnetwerk neemt de sociaal werker vanuit ContourdeTwern deel aan het taalnetwerk Krimpen.	Een sociaal werker participeert in het taalnetwerk Krimpen. Tijdens de overlegmomenten wordt bekeken wat de doelen zijn voor de komende periode en waar diverse partijen elkaar kunnen versterken om die doelen te behalen. In het taalnetwerk participeren de bibliotheek, het inloophuis, Lions, stichting Lezen en Schrijven, gemeente Krimpen aan den IJssel en Lionsclub Krimpen.

Highlights 'taalcoaching' in coronatijd

Een taalvrijwilliger en een taalcursist die ik fietsend tegenkwam in Rotterdam en die samen op pad waren als een soort van fietsende-taal-excursie. Ik was blij verrast 😊

Resultaatgebied 9:
Café van Toen en Nu

Prestatie	Gerealiseerd in jan – dec 2020
Café van Toen en Nu Inwoners van Krimpen bezoeken het café van Toen en Nu. Dit draagt bij aan het bestrijden van eenzaamheid en leidt tot uitbreiding van het sociale netwerk.	Begin 2020 zijn er 2 bijeenkomsten gerealiseerd, waarbij gemiddeld 35 bezoekers aanwezig waren. Er zijn 42 deelnemers geregistreerd voor het Café van Toen en nu. Er is 1 vrijwilliger actief. Het Café van Toen en Nu is voor het sociaal werk ook een belangrijke plek om mensen te vertellen over de activiteiten en diensten van de KrimpenWijzer. Vanaf maart 2020 hebben de bijeenkomsten helaas geen doorgang kunnen vinden. De bijeenkomsten vinden plaats in het Streekmuseum en vanwege de (te kleine) ruimte kon het café ook in juni, augustus en september nog niet van start gaan. Door het sociaal werk is in samenwerking met 'Het zingende paard' belrondes georganiseerd. Op die manier is contact gehouden met de deelnemers.
PR Café van Toen en Nu	In 2020 is door de sociaal werker gewerkt aan een nieuwe pr-flyer voor het Café van Toen en Nu. Dit kan in 2021 gebruikt gaan worden als de maatregelen het toelaten om weer samen te komen.

Highlights in coronatijd

Inwoners zijn geregeld gebeld door de sociaal werker. In deze gesprekken kon deze signaleren naar het welzijn van de inwoners. In een aantal gevallen is actie ondernomen en kon de sociaal werker doorverwijzen naar andere projecten van de KrimpenWijzer. De individuele aandacht die we nu hebben kunnen bieden – en normaal niet altijd kunnen bieden in een groep deelnemers – maakt dat signalen meer aan het licht komen en we kunnen handelen wanneer nodig. Zo zijn we in staat om inwoners meer door te verwijzen en te kunnen helpen op een manier die wellicht beter bij hen aansluit.

Resultaatgebied 10:
Valpreventie - Project Zicht op Evenwicht

Prestatie	Gerealiseerd in Jan – dec 2020
Zicht op Evenwicht De inzet van een bewegingsprogramma op locaties in Krimpen aan den IJssel, specifiek gericht op inwoners van 65 jaar en ouder met een kwetsbare gezondheid en vergroot valrisico. Dit ter bevordering en behoud van mobiliteit en het verkleinen van het valrisico. Het programma bestaat uit een cursus van 8 weken en wordt multidisciplinair opgezet. Samen met een aantal fysiotherapeuten in Krimpen aan den IJssel wordt dit programma uitgevoerd volgens de methode 'Zicht op Evenwicht'.	Dit project is in voorjaar van 2020 in verband met de corona maatregelen, geannuleerd. In november 2020 is in gezamenlijk overleg besloten om de cursus toch aan te bieden aan kwetsbare ouderen. Zij volgden een aangepaste cursus. De aangepaste cursus bestond uit 2 groepen van (maximaal) 6 deelnemers. Na de intake door de ergotherapeut, heeft elke groep 4 bijeenkomsten van twee uur gevolgd. De bijeenkomsten zijn verzorgd door de fysiotherapeut en de ergotherapeut. KrimpenWijzer heeft de bijeenkomsten gefaciliteerd en het proces gecoördineerd. Na de bijeenkomsten heeft een evaluatie plaatsgevonden.
Rollatorchecks	Begin 2020 heeft er 1 rollatorcheck plaatsgevonden, in combinatie met een bloeddrukmeting en informatie over valpreventie. De bijeenkomst vond plaats in het gezondheidscentrum. 25 inwoners hebben deelgenomen. 2 inwoners zijn opgegeven voor cursus Zicht op Evenwicht, 3 rollators zijn gecontroleerd waarvan 1 in verdere reparatie moet. De bloeddrukmetingen waren goed te noemen. Er waren geen bijzonderheden tijdens deze rollatorcheck. Overige bijeenkomsten zijn helaas geannuleerd.

Resultaatgebied 11: Project Autisme ontmoetingsplek Krimpen

Prestatie	Gerealiseerd in jan – dec 2020
Bijeenkomsten In 2020 wordt de 'Autisme Ontmoetingsplek Krimpen' vier keer georganiseerd. Een sociaal werker is kartrekker voor de organisatie van deze bijeenkomsten.	In 2020 heeft er in januari 2020 1 bijeenkomst plaats gevonden. Er staan op dit moment 11 deelnemers geregistreerd. Er waren 3 vrijwilligers actief betrokken bij de Autisme Ontmoetingsplek. De andere bijeenkomsten zijn helaas afgelast vanwege de COVID'19 maatregelen. In plaats daarvan is er telefonisch contact gehouden met de deelnemers. Niet alleen om te vragen hoe het met hen gaat, maar ook om te vragen naar waar zij behoefte aan hebben binnen de Autisme Ontmoetingsplek. Ook is er geïnformeerd naar de behoefte aan een online-bijeenkomst. Het merendeel van de deelnemers gaf aan hier niet aan deel te willen nemen vanwege onbekendheid en onwennigheid. In 2021 wordt, samen met de Ambassadeur Autisme (Inclusief Krimpen) gekeken naar een andere alternatieve vorm van samenkomen gedurende de lockdown.
Werving en PR In 2020 wordt de 'Autisme Ontmoetingsplek Krimpen' vier keer georganiseerd. Een sociaal werker is kartrekker voor de organisatie van deze bijeenkomsten.	Bij netwerkpartners en organisaties die werken met cliënten met een Autisme Spectrum Stoornis wordt de Autisme Ontmoetingsplek onder de aandacht gebracht. Dit gaat samenlopen met een jaarprogramma.

Succesverhalen, signalen en nieuwe initiatieven

Bestaande vrijwilligers lagen moeilijk in de groep vanwege gebeurtenissen in het verleden tijdens de activiteit en hun houding tijdens de avonden. Met hen is goed contact onderhouden om hen niet buiten de boot te laten vallen en hun deelname aan de Autisme Ontmoetingsplek Krimpen soepeler te laten verlopen met het oog op de rest van de groep.

Highlights in coronatijd

Er is contact geweest met deelnemers en zij zijn bevraagd naar hun welzijn en activiteiten die maken dat ze zich door de crisis heen weten te slaan.

Resultaatgebied 12:
Aanjaagfunctie Inclusief Krimpen

Prestatie	Gerealiseerd in jan – dec 2020
Het ambassadeursnetwerk komt 6 tot 8 keer per kalenderjaar bijeen en bestaat uit minimaal 6 deelnemers.	In 2020 is het ambassadeursnetwerk Inclusief Krimpen 6 keer bijeengekomen voor een vergadering. In februari 2020 vond de eerste vergadering weer plaats en werden er vol goede moed allerlei plannen gemaakt voor 2020. Helaas gooide corona roet in het eten. Een volgend overleg vond daarom pas in mei 2020 weer plaats, dit gebeurde digitaal, middels een 'ZOOM-meeting'. In juni 2020 werden de maatregelen weer wat versoepeld en vond op verzoek van de ambassadeurs een fysiek 1,5 meter overleg plaats in het Gezondheidscentrum. Ditzelfde gold voor september. Vanaf oktober vonden de contactmomenten voor de ambassadeurs plaats via Microsoftteams. Dit bleek prima te werken. Ambassadeurs hebben in 2020 meegedacht en meegedaan rondom de volgende initiatieven: • Keurmerk inclusief Krimpen; • Richtlijnen voor Ambassadeurs Inclusief Krimpen; • Dynamische Inclusie Agenda; • Rolstoel en toegankelijkheidschecks binnen Krimpen; • Nieuwsbrief Inclusief Krimpen; • Krimpense Dag van de Inclusie plaats gevonden heeft in september 2020; • Verbouwing winkelcentrum De Korf; Er is op dit moment een stabiele en enthousiaste groep ambassadeurs. Zij zetten zich enorm in om Krimpen aan den IJssel nog inclusiever te maken. Het ambassadeursnetwerk Inclusief Krimpen heeft in 2020 uit 9 ambassadeurs bestaan. Er zijn in de afgelopen periode geen nieuwe ambassadeurs gestart. Voor 2021 is het doel om het ambassadeursnetwerk verder uit te breiden.

Prestatie	Gerealiseerd in jan – dec 2020
Nieuwe ambassadeurs volgen een training voorafgaand aan hun ambassadeurschap waarin verwachtingen met elkaar besproken worden en skills aangeboden worden om het ambassadeurschap uit te voeren. De training wordt in 2019 ontwikkeld en in 2020 twee keer gegeven.	In 2020 is nog geen nieuwe ambassadeur gestart, er heeft dan ook geen introductietraining plaats gevonden. In 2020 is gebleken dat er behoefte is om op papier te zetten wat de verwachtingen zijn van een ambassadeur en wat een ambassadeur andersom kan verwachten van de sociaal werker. In 2020 zijn de richtlijnen op papier gezet. Op dit moment ligt er een conceptvoorstel. Dit voorstel wordt eerst beoordeeld door de Koplopers- en ambassadeursgroep.
Koplopers en koplopers-organisaties komen 4 keer per jaar bij elkaar om met elkaar in gesprek te gaan over inclusiviteit. Het resultaat van deze bijeenkomsten is het gezamenlijk uitdragen van inclusiviteit en het formuleren van concrete actiepunten per koploper of organisatie.	De Koplopers Inclusief Krimpen zijn in 2020 in totaal 4 keer bijeengekomen door middel van een overlegmoment. Dit overlegmoment is geïnitieerd door een sociaal werker van de KrimpenWijzer. Het eerste overleg is fysiek geweest, de andere overleggen hebben digitaal plaats gevonden middels een 'TEAMS-meeting'. Daarnaast is gedurende de coronatijd een app-groep voor koplopers in het leven geroepen zodat men elkaar op die manier op de hoogte kan houden van belangrijke ontwikkelingen. De groep Koplopers bestaat uit 9 professionals van diverse organisaties zoals Gemeente, KrimpenWijzer, Pameijer, Lelliezorggroep, SynerKri, Bibliotheek aan den IJssel, Stichting Jeugd en Jongerenwerk en Mental Beter. Begin 2020 zijn er 2 nieuwe koplopers gestart. De overlegmomenten met de koplopers leverden onder andere het volgende op: • Input voor de nieuwsbrief over Inclusief Krimpen; • Organisaties die zorg willen dragen voor de organisatie van een inclusieve tafel; • Input voor het vernieuwde 'Keurmerk Inclusief Krimpen' • Input voor de 'Richtlijnen voor Ambassadeurs' • Ruimte om initiatieven met elkaar te delen en om hier de samenwerking in te zoeken met elkaar;

Prestatie	Gerealiseerd in jan – dec 2020
Per kalenderjaar worden 4 tot 6 'parels' rondom inclusie uitgelicht en gepubliceerd in samenwerking met de afdeling communicatie van de gemeente Krimpen. Er wordt een communicatieplan opgesteld door de afdeling communicatie van de gemeente Krimpen. De desbetreffende sociaal werker denkt hierover mee en levert hier een bijdrage aan	In overleg met de afdeling communicatie is afgesproken dat er voorafgaande aan iedere 'Inclusieve Tafel' een digitale nieuwsbrief uitgebracht wordt. In deze nieuwsbrief is ruimte voor 'zogenoemde' parels. Vanwege de coronamaatregelen heeft de Inclusieve Tafel geen doorgang kunnen vinden. Er zijn in 2020, 3 nieuwsbrieven uitgebracht waarin ruimte was voor 'Parels in coronatijd'. Deze digitale nieuwsbrief is in juni, september en december 2020 verspreid onder het netwerk Inclusief Krimpen. In input voor de nieuwsbrief komt vanuit: • Wethouders, iedere keer schrijft een andere wethouder het voorwoord; • Ambassadeurs Inclusief Krimpen; • Koplopers Inclusief Krimpen;
De dynamische agenda wordt up-to-date gehouden. Na iedere inclusieve tafel zal een update gemaakt worden. Deze wordt besproken binnen de diverse netwerken en zichtbaar gemaakt via de website van de KrimpenWijzer. De desbetreffende sociaal werker houdt de regie op initiatieven die in de dynamische agenda staan en stimuleert de voortgang.	Begin 2020 kwamen een beleidsmedewerker van de gemeente Krimpen aan den IJssel en een sociaal werker 2 keer bijeen om de puntjes op de i te zetten met betrekking tot de dynamische inclusie agenda. Het doel is dat acties meetbaarder zijn zodat de voortgang beter gestimuleerd en gemeten kan worden. Wat betreft de uitvoering van de dynamische-inclusie agenda kwam veel stil te liggen door de coronamaatregelen. In het najaar van 2020 is nagedacht over een nieuwe opzet. In overleg met de gemeente Krimpen wordt er voor 2021 een Inclusie Jaarplan opgesteld waarin ook een inclusieve jaaragenda wordt opgenomen.

Prestatie	Gerealiseerd in jan – dec 2020
Per kalenderjaar worden 4 inclusieve Tafels georganiseerd (ieder kwartaal één). De sociaal werker heeft hierin de regiefunctie. Hij/zij enthousiasmeert en ondersteunt de andere netwerkpartners bij de organisatie van de inclusieve tafel. Omdat het sociaal werk vanaf mei 2019 gestart is met de aanjaagfunctie betekent dit voor 2019 dat er 2 inclusieve tafels georganiseerd gaan worden.	In 2020 heeft 3 keer overleg plaatsgevonden over de organisatie van de inclusieve tafel in 2020. Overleg vond plaats met SynerKri en Stichting Jeugd en Jongerenwerk. Er werden plannen gemaakt om in juni 2020 en in september 2020 een Inclusieve Tafel te organiseren. Helaas hebben we dit moeten uitstellen vanwege de corona-maatregelen. Gelukkig hebben er nog een aantal mooie inclusieve ontmoetingen plaats kunnen vinden. In september 2020 vond de Krimpense Dag van de Inclusie plaats. Dit gebeurde uiteraard in overleg met ambassadeurs en koplopers. De dag werd onder de RIVM-voorwaarden die op dat moment golden georganiseerd. Het doel van die dag was: • 'Bewustwording van de inclusieve gedachte onder inwoners' • 'De dialoog tussen professionals en ambassadeurs'. Op de Krimpense Dag van de Inclusie werd 2 keer een inclusief kletsterras georganiseerd. Het terras werd bezocht door 16 deelnemers. Op het kletsterras werd gesproken over inclusieve onderwerpen naar aanleiding van prikkelende vragen die de deelnemers vooraf zelf gekozen hadden. 's Avonds werd een inclusieve meeting in BuurtKamer de Sperwer georganiseerd voor maximaal 24 deelnemers. De plekken zaten snel vol en de bijeenkomst werd bezocht door 24 deelnemers. Daarnaast hielpen 2 vrijwilligers mee gedurende de avond. Gedurende deze meeting was ruimte voor 2 parels. Een inwoner uit Krimpen met een fysieke beperking vertelde over haar werkervaring in het Gezondheidscentrum aan de hand van een interview. Daarnaast vertelden een gezin wat deelneemt aan de voorleesexpress over hun ervaringen.
	Op 11 oktober 2020 werd de regenboogvlag gehesen in het kader van coming-out-day. Aanvankelijk was het idee om dit publiekelijk te doen. Daarnaast stond er voor de avond een Inclusie pubquiz in de Tuyter gepland. Helaas moesten alle plannen op het laatste moment omgegooid worden in verband met nieuwe maatregelen vanuit de regering. Uiteraard is de vlag gehesen door de wethouder. Dit gebeurde echter zonder publiek. De pubquiz is omgebouwd tot online pubquiz. De pubquizavond werd online geopend door wethouder Coen Derickx. Er deden 18 deelnemers mee aan de online inclusie pubquiz. De pubquiz werd georganiseerd in samenwerking met de cultuur werkplaats krimpen.