

ContourdeTwern Waalwijk

Jaarverslag 2020

Wat een bijzonder jaar!

We zijn het jaar gestart met de ambitie om activiteiten uit te voeren op basis van vijf thema's. Het zijn de thema's waar het College van B&W de prioriteit voor Waalwijk voor heeft aangegeven. De focus lag op Armoede, Eenzaamheid, Zelfstandig thuis, Participatie en Opvoeden en opgroeien. Daarmee werd ook richting gegeven aan het uitvoeringsprogramma in de wijken, kernen en buurten van Waalwijk, Sprang-Capelle en Waspik.

De samenwerking met partners zoals Zidewinde, den Bolder en Balade, maar ook het parkpaviljoen, de bibliotheek, sport en onderwijs was ook voor 2020 weer belegd. En toen kwam maart, bij de lockdown die toen werd ingesteld was het even oorverdovend stil....

Om direct daarna koortsachtig weer op gang te komen. Wat mag en kan er wel of niet, hoe werk je thuis, hoe informeren we inwoners, bezoekers? Hoe nu met spreekuren, contacten, groepen, huisbezoeken, bijlarten, netwerken, dagopvang, kinderen etcetera.

ICT draaide overuren en al snel was er dagelijks meermalen een Teams-moment waarop collega's de lijntjes kort hielden. Tegelijkertijd ontstond er een enorme creativiteit. We kunnen de mensen toch niet in de steek laten! Er werd gezocht naar randvoorwaarden: als we de huisbezoeken nou eens in de tuin doen, of als we aanbellen gaan we meteen 1,5 meter achteruit.

En, we gaan soepjes langs brengen, dan zien we mensen en kunnen we kijken of er meer nodig is. En dat was zo. We kwamen mensen tegen die al dagen, soms weken

niemand hadden gesproken, die bang waren, geïsoleerd raakten, geen boodschappen meer durfden te halen. En er belden mensen: 'Kunnen we iets doen, waar kan ik me nuttig maken?', hartverwarmende reacties.

Er werden boodschappendiensten ontwikkeld, belcirkels, digitale spreekuren, huiswerkuurtjes, digi-maatjes, straatrondes, gymnastiek voor de seniorenflat en ga zo maar door. Vrijwilligers kregen een mobiel pinapparaat en ontsmettingsvloeistof en langzaam maar zeker kwam er een nieuw ritme in het werk. Nog steeds stonden de thema's centraal. De samenwerking met de voedselbank, ouderen, alternatieve dagopvang, informele ondersteuning op armoede en participatie, boodschappen, huis- en straatrondjes, soep op de stoep en belmaatjes bij eenzaamheid en zelfstandig blijven.

De Verteltasgroep op scholen werd een Verteltasbus die de tassen bij gezinnen aan huis ging brengen. Er waren digi-maatjes en huiswerkgroepjes bij opvoeden en opgroeien.

Kortom, een nieuwe stijl, een andere aanpak zorgde nu voor opbrengst in het sociaal werk.

In dit verslag ziet u in grote lijnen wat er gedaan is in 2020 en vertellen mensen hoe het is ervaren. Ook in 2021 zullen we nog "coronastijl" moeten werken. Tegelijkertijd heeft corona ook een nieuw elan en een nieuwe saamhorigheid gebracht die we graag meenemen naar 2021.

Marianne van der Zee, Manager ContourdeTwern



Dick Pol

Wijkbewoner en Informele Zorg (IZ)-vrijwilliger bij ContourdeTwern

2020 was een minder jaar voor Dick (85). Dick is vrijwilliger binnen de informele zorg, bij een mevrouw waar hij al jaren wekelijks contact mee heeft. Hij komt uit een gezin van negen kinderen (waar er nog acht van over zijn) en ging regelmatig op de koffie bij zijn oude werk. Vóór de coronacrisis uitbrak, was hij een veel bewogen persoon die zich inzette voor een ander en sociaal contact had met zijn familie en naaste omgeving. Maar nu had hij zelf wat ondersteuning nodig. "Door de coronacrisis zijn dagelijkse contacten en bezigheden weggevallen", vertelt Dick.

Belmaatjes met Louis

Dick voelde zich soms onprettig alleen en hij merkte dat hij neerslachtig werd. Hij maakte dit bespreekbaar bij ContourdeTwern. Door het contact met Saskia gingen er deuren voor hem open. Hij kon aansluiten bij de soepgroep of buurtkamer, of gekoppeld worden aan een belmaatje. "Zo'n belmaatje zag ik wel zitten", zegt Dick. Afgelopen september is hij in contact gekomen met Louis, die zich had opgegeven om iemand te ondersteunen die zich eenzaam voelt.

"Een gesprek met mijn belmaatje duurt soms wel drie kwartier"

Warm contact

Sindsdien bellen Dick en Louis iedere twee weken met elkaar. "Eén gesprek duurt soms wel 45 minuten", vertelt Dick met een glimlach. Dit komt volgens Dick omdat ze veel gedeelde interesses hebben, zoals reizen en tuinieren. Het doet hem goed om weer warm contact te hebben. Dick: "Mijn leven was binnen een jaar tijd van een acht naar een zes gegaan, dit warme contact heeft voor mij betekend dat ik kon accepteren dat het is zoals het is."

Er is één ding dat Dick graag wil meegeven aan de mensen die dit lezen: "Mensen, sta voor elkaar klaar, dat is nu het allerbelangrijkste. We zijn geen solitaire wezens. Als we er nu voor elkaar zijn, dan levert dit ons iets op waar we ná de crisis iets aan hebben."

Bert Maas



Vrijwilliger Wijkpunt, Thuisadministratie en Onafhankelijke Cliënt-ondersteuning

Nadat Bert gedwongen was te stoppen met werken, wilde hij graag zijn kennis delen met andere vrijwilligers. Hij was al eerder als vrijwilliger actief in Tilburg, voor thuisadministratie en op het Wijkpunt. Na zijn operatie wilde hij graag dichterbij huis zijn vrijwilligerswerk oppakken. De keuze viel op thuisadministratie, Onafhankelijke cliëntondersteuning en het Wijkpunt van ContourdeTwern.

Fijn als je elkaar kan zien

Het kenmerkt Bert dat hij actief en betrokken is, gezien het feit dat hij voor drie diensten inzetbaar is. "Ik ben erg flexibel en ik vind het fijn om iets voor een ander te kunnen betekenen. Ik weet hoe moeilijk het soms kan zijn." Afgelopen jaar heeft hij veel bewoners uit de gemeente Waalwijk op weg kunnen helpen. De locaties van ContourdeTwern werden deze periode aangepast met looproutes, schermen, desinfectiegel en het maken van een afspraak in plaats van het 'zomaar binnenlopen'. Bert: "In het begin heb ik een aantal mensen telefonisch geholpen. Dat ging wel, maar het werkt toch fijner en makkelijker als je elkaar kan zien. Zeker wanneer er sprake is van een taalbarrière."

Brieven leren begrijpen

Ondanks de coronacrisis worden er door diverse instanties nog steeds brieven gestuurd met een ingewikkelde inhoud. "Als deze brieven blijven komen en mensen weten niet wat ze ermee moeten doen, dan belanden ze bovenop de stapel. Om ergere situaties te voorkomen, wilde ik mezelf inzetten om deze mensen vroegtijdig te ondersteunen. Zo heb ik diverse mensen gerust kunnen stellen door samen met hen de brieven door te nemen en hen uit te leggen wat er wordt bedoeld of gevraagd."

Bert kijkt terug op een goed jaar waarin hij veel betekend heeft voor diverse bewoners van de gemeente Waalwijk. Bert: "Het voelt als een enorme waardering om mensen te kunnen helpen. Soms hebben ze een steuntje in de rug nodig en laat mij nou net dat steuntje kunnen zijn. Daar doe ik het voor."

Marit ter Haak



Consulent van woningbouwcorporatie Casade in Waalwijk

Marit werkt als consulent bij Casade in verschillende wijken binnen Waalwijk. Soms komt zij daar complexe situaties tegen, waarin het fijn is om samen te werken met andere partijen zoals ContourdeTwern.

Niet zomaar rond de tafel

"Het is fijn dat ContourdeTwern begrijpt dat ik door mijn werk soms dingen moet doen die ik niet leuk vind. Dit is altijd om de bewoner te helpen", vertelt Marit. Door corona verloopt de communicatie niet altijd even makkelijk. "Ik had sommige situaties graag wat persoonlijker aangepakt, we kunnen momenteel niet even met zijn allen rond de tafel", legt Marit uit.

Vooruitgang voor de bewoner

Het was voor Marit fijn dat ContourdeTwern betrokken raakte bij een casus. Volgens haar had Joris inzicht in de situatie en ging hij niet alleen naast de bewoner, maar ook naast haar staan. Dit zorgde ervoor dat de bewoner een open houding kreeg richting Marit. Dit heeft haar geholpen en was voor haar belangrijk, want "we willen allebei in ons eigen werk toch hetzelfde, vooruitgang voor de bewoner", zegt Marit overtuigd.

"ContourdeTwern ging echt naast de bewoner staan"

Open communiceren

ContourdeTwern vormde de schakel in de communicatie en bracht alle nodige partijen samen. Volgens Marit werd er belangelooos en open gecommuniceerd. Dit maakte het sterk en bracht haar tot hetgeen wat zij graag nog mee zou willen geven aan anderen die dit lezen. "Blijf met elkaar communiceren, het is niet erg om hulp te krijgen of iemand met je mee te laten kijken".



Sriyani

Bewoonster gemeente Waalwijk

In 2020 zijn wij Sriyani (38) meerdere keren tegengekomen bij verschillende activiteiten. Sriyani was van de partij bij de bioscoopavond, photo voice, stoepkrijtdag, het watergevecht en bij de Verteltas/Verteltasbus. Sriyani was samen met haar zontje altijd van de partij. Ze woont nu zo'n negen jaar in Nederland en is nog niet op veel plekken geweest. "Door al jullie activiteiten zie ik veel meer plekken in Waalwijk dan normaal. Ik ga er meer op uit", aldus Sriyani. Ze vindt de activiteiten niet alleen leuk, maar ook leerzaam. "Bij ons thuis gebruiken we zo min mogelijk de TV, laptop en tablet. Met al deze activiteiten krijgt mijn zontje veel beweging. Dat vind ik erg belangrijk." Vanwege corona zitten ze veel thuis en is het contact met andere kinderen beperkter geworden. Door de activiteiten kan hij met andere kinderen spelen en is hij volgens Sriyani 'niet meer alleen'.

Nederlands gaat vooruit

Ze vindt het jammer dat de fysieke Verteltas-bijeenkomsten niet door kunnen gaan vanwege corona. Daarom is de Verteltasbus ontstaan. Hier komt een vrijwilliger samen met een sociaal werker aan de deur bij gezinnen met een mini-Verteltasje. Het zontje van Sriyani was laatst met

twee andere kinderen met de Verteltas aan het spelen. Toen de moeders hierover hoorden, werden ze gelijk zo enthousiast dat ze aan Sriyani vroegen waar ze ook zo'n tasje konden krijgen. De tasjes zijn volgens Sriyani spelenderwijs leerzaam. "Ik merk dat zijn Nederlands vooruit gaat. Soms leer ik zelfs nog woorden via hem".

Meer tijd voor elkaar

Sriyani geeft aan het lastig te vinden dat er niet veel kan vanwege corona en dat ze hierdoor stress ervaart. Doordat het winter is, zijn er helaas ook minder activiteiten buiten. "Ik ben zo blij dat jullie de Verteltasbus nog doen. Het is echt nodig. Ik kom helaas bijna niet buiten met mijn kind, dus dit waardeer ik heel erg." Gelukkig heeft de coronatijd wel iets moois gebracht voor Sriyani haar gezin. Vanwege corona hebben ze meer tijd voor elkaar als gezin en dit waardeert ze toch ook heel erg.

Cees



Vrijwilliger Taalcafé ContourdeTwern

Naast zijn baan als buschauffeur is Cees sinds 2020 vrijwilliger bij het Taalcafé in Waalwijk. In de bus merkte hij steeds vaker dat hij weleens te maken kreeg met taalbarrières. Cees: "Je kan dan twee dingen doen: of je gaat erin verzuken of je gaat er wat aan doen. Ik koos voor het laatste." Zodoende is hij met ContourdeTwern in contact gekomen en vrijwilliger geworden bij het Taalcafé.

Taalcafé tegen sociaal isolement

Het Taalcafé is een laagdrempelige en informele plek waar je met elkaar praat over alledaagse dingen op ieders eigen taalniveau. Op deze manier zijn ze informeel bezig met taal en krijgen deelnemers handvatten aangereikt. Volgens Cees is het Taalcafé niet alleen belangrijk om de Nederlandse taal te leren, maar ook om mensen uit hun isolement te halen. "Als vrijwilliger wil je een laagdrempelige sfeer creëren waar mensen zich vrij voelen om te komen met zaken die voor hen belangrijk zijn", aldus Cees. Hij vindt dat mensen zich veilig, gezien en meegenomen moeten voelen.

Persoonlijke begeleiding

Vanwege corona kon het Taalcafé helaas niet meer fysiek doorgaan. Cees is toen één-op-één begeleiding gaan geven aan een van de deelnemers van het Taalcafé. "Als ik dit niet had gedaan, zouden we hem 'verliezen'. Hij is heel slim en heeft deze uitdagingen echt nodig."

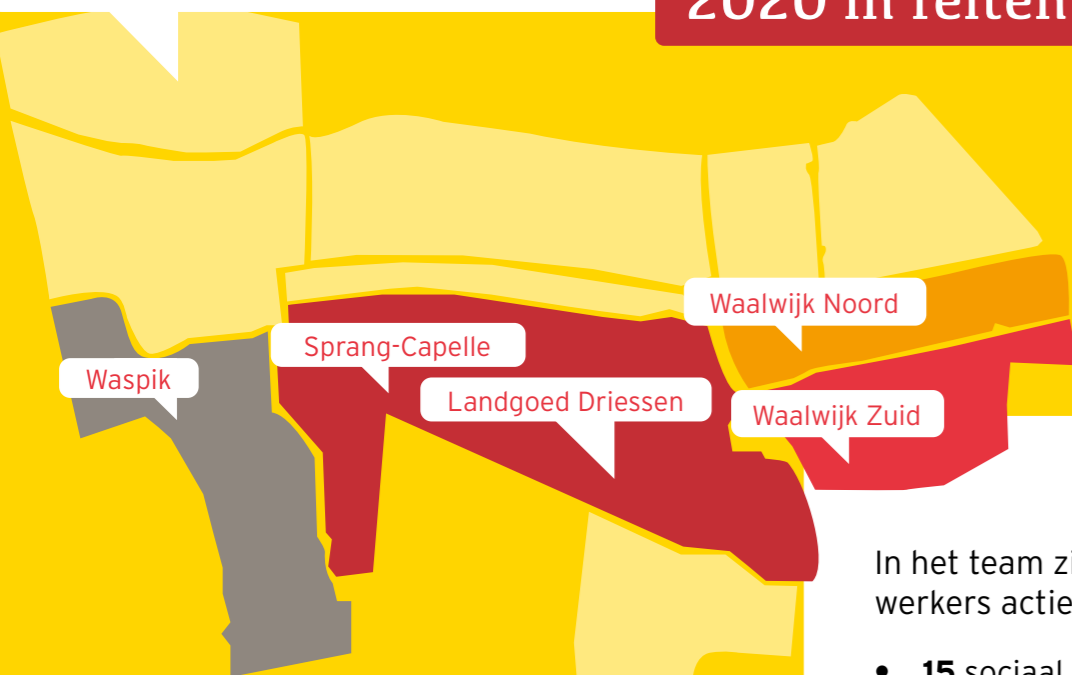
Helpen waar we kunnen

Volgens Cees is het vrijwilligerswerk heel grappig, leuk en dankbaar om te doen. Hierbij geeft hij aan: "Soms zie ik deelnemers ook weer terug in de bus. Dat herinnert mij er weer aan waarom ik vrijwilligerswerk ben gaan doen." Hij merkt dat hij nu anders reageert op mensen in de bus. Nu hij taalvrijwilliger is, heeft het verhaal een gezicht gekregen. "We moeten mensen helpen waar we kunnen en als ik dat kan doen in mijn rol als taalvrijwilliger dan doe ik dat graag!"

Contourde Twern Waalwijk

nooit **alleen**

2020 in feiten en cijfers



Team

In het team zijn sociaal werkers actief

- 15 sociaal werkers (8 FTE)
- 187 vaste vrijwilligers
- 107 extra vrijwilligers ivm corona
- 2 buurthuizen in beheer

Getrainde vrijwilligers



We hebben er veel gebruik van gemaakt; de sport- en spelbus. Veel kinderen waren in de zomerperiode en het voor- en najaar op straat. Om grote groepen te vermijden maakten we geen reclame. Toch is er veel gespeeld en in de samenwerking met kunstencentrum en buurtsport zijn er veel kinderen bereikt.

574 kids bij de Sport en Spelbus

47x uitgereden met Sport en Spelbus

65 ouders bereikt bij de Sport en Spelbus

1182x deelgenomen aan het zomerprogramma

1500 stroopwafels
602 kommen soep
Ontelbare koppen koffie

Met groenten en fruit uit de moestuin is gemaakt: preisoep, courgettesoep, tomatensoep, bramenjam, aardbeien kwarktaart



In coronatijden was de oproep blijf vooral thuis. Juist dan zijn we present en gaan wij de straat op! Zo ontstond "Soep op de stoep". Vrijwilligers koken soep en samen bellen we aan (allemaal RIVM-proof). Hartverwarmend om te zien wat dat voor mensen betekent. Gewoon even contact en aandacht.

59 activiteiten
950 deelnemers
20 wandelaars

2 voetbalverenigingen ondersteund bij het opzetten van een G-team

17 partners en **9** helpende bewoners bij bewegen op je eigen balkon

918 telefoontjes bij het wijkpunt
227 casussen voor specifieke ondersteuning
996 uren luisterend oor
16 meldingen meldpunt discriminatie
1920 appgesprekken
33 belmaatjes

Eenzaamheid was in 2020 een steeds groter wordend begrip. De meest kwetsbare inwoners, afhankelijk van dat ene praatje in het buurthuis, kwamen in isolatie achter hun voordeur te zitten. De telefoon bood uitkomst. Belcirkels, telefoonmaatjes, even een gesprekje bracht wat lucht en licht voor deze groepen.

Taal
15 nationaliteiten
52 deelnemers aan Taalgroepen

750 meter kerstlampjes

Rond de feestdagen in een lockdown, korte dagen, een donker beeld. We hebben lichtjes uitgedeeld! Hebben zo weer veel nieuwe mensen ontmoet en leren kennen en de straten waren verlicht!

Verteltas
60 gezinnen
38 tassen

25 liter ontsmettingsmiddel
1000 hygiëne doekjes

Geveltuinjes ingericht in twee straten met 30 huizen

Als de scholen dicht zijn, ouders ineens juf of meester worden, activiteiten of sportclubs niet meer kunnen, dan bieden wij de helpende hand. Bij huiswerk maken of bij online contact met school. Na schooltijden met de kinderen lekker bewegen met de sport- en spelbus.

17 laptops verdeeld tbv thuisonderwijs
23 gezinnen aan de slag met TOV

Al vanaf begin maart is er een boodschappen-dienst opgezet. (Nieuwe) vrijwilligers boden zich aan en brachten boodschappen aan huis. Bij de tweede golf is dit weer opnieuw opgestart.



Boodschappen gedaan voor **27** mensen

90 kleine reparaties uitgevoerd

Handwerkgroepen

Zanddonk heeft in 2020 gemaakt:

- 40 kaarten
- 20 kleden
- 10 paar sokken
- 13 mutsen
- 4 paar babyslofjes
- 35 knuffels
- 7 diamond painting schilderijen

Bloemenoord heeft in 2020 gemaakt:

- 13 truien
- 1 baby pakje met lange broek
- 4 paar sloffes
- 40 mutsen
- 19 dassen
- 10 poncho's
- 12 vesten
- 6 paar baby sokken
- 2 laken randen
- 4 kussens
- 6 paar wanten
- 5 paar sokken
- 10 kinderpoppen
- 1 tas
- 5 eenpersoondekens
- 1 dekbed overtrek

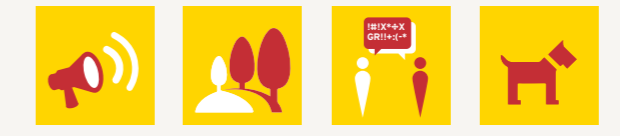


Buurtbemiddeling

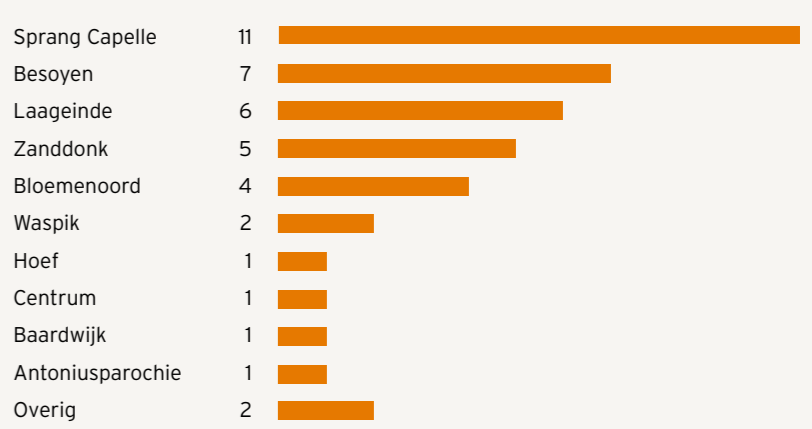
41 meldingen in 2020
12 buurtbemiddelaars

17 zelf aangemeld
60% positief

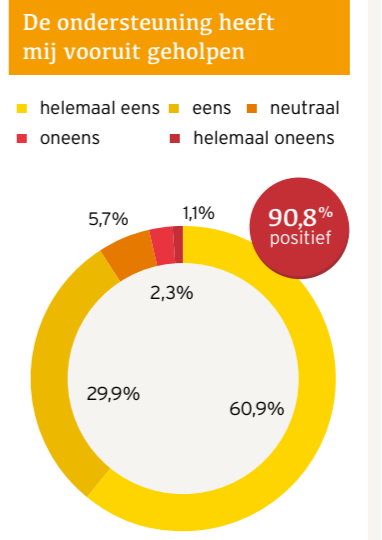
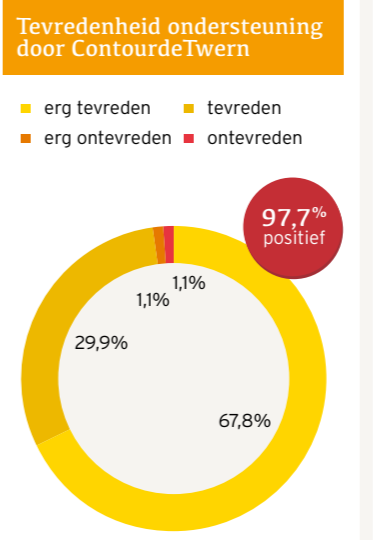
18 verwijzingen



Herkomst meldingen



Tevredenheidsonderzoek bewoners



Tevredenheidsonderzoek vrijwilligers

