

# ContourdeTwern Dongen

## Jaarverslag 2020

### Wat een bijzonder jaar!

Wat een bijzonder jaar was 2020 -door de intrede van corona- voor ons allemaal! We zijn het jaar gestart met de ambitie om diensten en activiteiten uit te voeren zoals we die met de Gemeente Dongen hebben afgesproken. In de Cammeleur, Jongeren centrum de Poort, op straat, in de buurten en kleine kernen. De samenwerking met partners zoals SWOD, de Entree, de Cammeleurpartners was ook voor 2020 weer belegd.

En toen werd het maart.... Door de lockdown die toen werd ingesteld, was het even oorverdovend stil. Om direct daarna koortsachtig weer op gang te komen. Wat mag en kan er wel of niet, hoe werk je thuis, hoe informeren we inwoners, bezoekers, hoe om te gaan met spreekuren, contacten, groepen, huisbezoeken, jongeren, scholieren, netwerken, muziek in het jongeren centrum? Etcetera.

ICT draaide overuren en al snel was er meerdere keren per week een digitaal Teammoment waarop collega's de lijntjes kort hielden. Tegelijkertijd ontstond er een enorme creativiteit. We kunnen de mensen toch niet in de steek laten! Er werd gezocht naar randvoorwaarden, als we de huisbezoeken nou eens in de tuin doen, of als we aanbellen en daarbij meteen weer 1,5 meter achteruit stappen? En, als we gewoon gaan aanbellen, dan zien we mensen en kunnen we kijken of er meer nodig is.

En dat was zo. We kwamen mensen tegen die al dagen, soms weken niemand hadden gesproken, die bang waren, geïsoleerd raakten, geen boodschappen meer durfden te halen. En, er belden mensen die ons

vroegen of ze iets voor ons konden doen, of ze vroegen waar ze zich nuttig konden maken. Stuk voor stuk hartverwarmende reacties.

Er werden boodschappen gedaan door jongeren en weer thuisbezorgd bij ouderen, belcirkels opgezet, digitale spreekuren en huiswerkertjes verzorgd, digitaal maatjes gevonden, straatrondes gelopen, en ga zo maar door. Vrijwilligers kregen een mobiel pin-apparaat en ontsmettingsvloeistof en langzaam maar zeker kwam er nieuw ritme in het werk.

De middelbare scholen gaven online les, maar de jongeren die daar thuis niet mee uit de voeten konden, kwamen in het jongeren centrum. De Poort werd ontsmet, ramen en deuren gingen open, de 1,5 meter werd ingesteld, inclusief laptop voor iedere jongere om huiswerk te kunnen maken. Sportactiviteiten verhuisden naar het parkeerterrein waar trainen en kickboksen een uitlaatklep vormden. Ouderen werden gebeld, opgezocht en soms werd er samen gewandeld op 1,5 meter.

Kortom, een nieuwe stijl, een andere aanpak zorgde nu voor opbrengst in het sociaal werk.

In dit verslag ziet u in grote lijnen wat er gedaan is in 2020 en vertellen mensen hoe zij dit hebben ervaren. Ook in 2021 zullen we nog "coronastijl" moeten werken. Tegelijkertijd heeft corona ook een nieuw elan, een nieuwe saamhorigheid gebracht die we graag meenemen naar 2021.

**Marianne van der Zee**, Manager ContourdeTwern

### Rob

Teamcoördinator  
ContourdeTwern Dongen

**Contact is van levensbelang, op afstand en dichtbij.**

Rob bestempelt werken bij ContourdeTwern in Dongen in 2020 als hectisch, uitdagend, interessant, maar vooral ook bijzonder. Het werk moest ineens anders worden ingericht. Van fysiek contact naar thuis werken en virtueel contact of op 1,5 meter afstand. Rob hierover: "In een super korte tijd hebben we ons werk weten te kantelen en is er ondanks de afstand alsnog echt contact en aandacht voor mensen. Dat is iets waar we als organisatie trots op zijn. We zijn uitgegaan van de oerdrift van de sociaal werker, namelijk het hebben van contact. Of het nu fysiek, op straat of virtueel is."

Rob vertelt dat er vanwege corona een aantal nieuwe mooie initiatieven zijn ontstaan. Zo is er begin 2020 een boodschappendienst opgericht waar mensen doorlopend gebruik van kunnen maken. De jongeren van het jongeren centrum zetten zich in voor mensen die zelf geen boodschappen meer kunnen doen. Ook is er nu een jaar een prikpost voor het bloedprikken in de ochtenden in het jongeren centrum. Het jongeren centrum moest dicht, maar de jongerenwerkers zijn veel op straat geweest om het contact met de jongeren te behouden. Er werd noodopvang geboden voor schoolgaande jeugd, zodat zij online lessen kunnen volgen op een rustige plek. Als opvallend benoemt hij de stijging in het aantal individuele sociale en praktische ondersteuningsvragen. Een grote variatie in werkzaamheden dus in dit corona jaar. Rob zegt hierover: "Dit jaar laat zien wat we allemaal kunnen."



"Dit jaar laat zien wat we allemaal kunnen"

en aandacht hebben, is iets wat ik iedereen zou aanraden. Contact is van levensbelang en er kan nog steeds heel veel."

Het meest bijzondere vindt Rob de flexibiliteit van de medewerkers en de daaruit voortvloeiende inzet en verhalen. Hij zegt hierover: "Blijven zien wat er kan, blijven doen waar je goed in bent

### Dervis

Jonge vrijwilliger De Poort

**Blijf positief naar de toekomst kijken, hoe lastig het ook is.**

Dervis is een jongen van 22 jaar uit Dongen die inmiddels al ruim 6 jaar vrijwilliger is bij jongeren centrum de Poort in Dongen. Dervis kwam als jongen van 13 jaar oud al naar het jongeren centrum om met vrienden te chillen, deel te nemen aan activiteiten en om er gewoon te 'zijn'.

Op de vraag waarom hij hier komt, antwoordt hij: "Omdat ik hier actief kan zijn. Ik onderhoud mijn vriendschappen, ik voel me hier thuis en ik wil iets betekenen voor anderen." Dit laatste vindt hij belangrijk. Hij is graag met jongeren in contact, begrijpt ze, kan bij ze aansluiten en hij helpt ze. Het jongeren centrum is volgens Dervis een plek waar jongeren zichzelf ontdekken, ontwikkelen en een plek waar zij zich thuis voelen.

"Ik voel me hier thuis"

Het afgelopen jaar organiseerde hij activiteiten, hielp hij jongeren met huiswerk en deed hij samen met de jongerenwerker boodschappen voor kwetsbare ouderen. Op dit laatste is hij, naar eigen zeggen, het meest trots. Hij zegt hier over: "Ik merk dat ze heel dankbaar zijn en het erg waarderen dat wij hun boodschappen kunnen doen. Ik merk ook wel dat ze erg emotioneel zijn en weinig sociale contacten hebben."

Over wat hij wil meegeven aan andere jongeren zegt Dervis: "Ontdek jezelf, blijf jezelf verder ontwikkelen in hetgeen je goed in bent. Blijf positief naar de toekomst kijken, hoe lastig het ook is. Hou vol en wees goed voor je omgeving en geef niet op. Uiteindelijk komen we er allemaal wel!"



### Martien de Wit

Mantelzorgver en vrijwilliger

Martien, was 57 jaar oud en kwam na 33 jaar gewerkt te hebben, noodgedwongen thuis te zitten. Gelukkig ontvangt hij nu hulp en begeleiding via de WMO in Dongen. Hij wil graag weer terug in het arbeidsproces, maar heeft nog niet precies helder welke richting hij uit wil.

Een geluk bij een ongeluk is dat Martien nu meer tijd te besteden heeft als mantelzorgver voor zijn ouders van 85 en 86 jaar. Zijn moeder heeft veel fysieke problemen. Vader zorgt veel voor moeder en omdat Martien bij hen in huis woont, heeft hij goed zicht op hun behoeften en springt hij bij waar hij kan.



Als mantelzorgver kent hij ContourdeTwern al een aantal jaar. De Mantelzorgver en bijbehorend contactmoment waardeert hij enorm. "We konden er de tuin van opknappen", zegt hij. "In het voorjaar langs de Avri voor nieuwe bloeiende planten was zeer welkom". Hij vindt het heel jammer dat de gemeente heeft besloten dat daar geen budget meer voor is. Met het feest voor mantelzorgvers of andere activiteiten, heeft hij niet veel, zegt hij. Hij komt liever niet onder de mensen.

In de loop van 2020 werd hij door UWV gewezen op de mogelijkheid om vrijwilligerswerk te doen. Hij bekeek via de vacaturebank op de website van ContourdeTwern de mogelijkheden. Werken op de begraafplaats leek hem wel wat. Via VIP Dongen is er contact gelegd met de beheerder van begraafplaats "De Kremer" en daar werkt hij nu elke dinsdag. Martien geeft aan dat hij het naar zijn zin heeft. "Als vrijwilliger tel je weer mee", zegt hij en het was fijn dat hij bij ContourdeTwern terecht kon om zijn "toestemming voor vrijwilligerswerk met behoud van ww" te regelen.

"Als vrijwilliger tel je weer mee"



### Sylvia

Vrijwillig maatje

Een interview met Sylvia en haar contact:

Sylvia is vrijwilliger bij ContourdeTwern als maatje voor een dame van 88 jaar. Zij heeft als verzorgende gewerkt maar door omstandigheden ging dat niet meer en kwam zij in de WIA terecht. Om te kijken wat ze nog wel kon, besloot Sylvia op zoek te gaan naar mogelijkheden binnen het vrijwilligerswerk. Zo kwam zij bij ContourdeTwern en besloot een "Maatje" te willen zijn voor iemand. Ze is aan een vrouw aan het Dongepark voorgesteld die behoefte had om af en toe een praatje met iemand te hebben. De match bleek geslaagd en de dames spraken één keer per twee weken met elkaar af.

Op de vraag wat dit werk voor Sylvia betekent, antwoordt ze: "Het vrijwilligerswerk geeft me veel voldoening, ik voel me nuttig en ik ben af en toe eens van huis. Het biedt me vastigheid en geeft me een doel. Ook kan ik zo aan mijn ritme werken." Ze noemt het ook een beetje egoïsme van zichzelf, omdat het haar veel oplevert!

Ook in deze vreemde tijden van corona bleef Sylvia mevrouw trouw bezoeken. Ze hadden goede afspraken gemaakt over de veiligheid en alle RIVM-regels. Het contact was voor mevrouw enorm belangrijk en droeg bij aan het verminderen van haar eenzaamheid. Al geeft ze zelf aan dat ze daar eigenlijk niet zo de nadruk op wil leggen. Mevrouw heeft kinderen die allemaal buiten Dongen wonen en ook op afstand, waardoor er minder fysieke

"Maar wanneer Sylvia er weer is, hebben we samen plezier"

ontmoetingen zijn. Ze vertelt: "Soms kan ik een hele week geen woord wisselen met iemand. Maar wanneer Sylvia er dan weer is, hebben we samen plezier, lachen we en hebben we altijd gesprekstof over van alles." Mevrouw houdt elke week goed in de gaten wanneer Sylvia weer komt om samen bij een kopje thee bij te kletsen.

### Jan Willem van Heteren

Buurtbemiddelaar in Dongen

**Met elkaar rekening willen houden, is het kenmerk van een geslaagde bemiddeling.**

Jan Willem van Heteren (65 jaar) is fanatiek bridger en wandelaar, als vrijwilliger actief in de jeugdathletiek en bij de Volckaert, maar bovenal een gedreven buurtbemiddelaar. Hij zet zich al drie jaar in om te bemiddelen in conflicten tussen Dongense bureu. Een betrokken, gedreven man, die sinds 1985 in Dongen woont: een dorp 'waaruit ik nooit meer wegga!'



De coronatijd vindt Jan Willem iets verschrikkelijks: "Ik spreek de mensen het liefst in hun eigen habitat. Bureu voelen zich dan meer op hun gemak, wat minder stress geeft. Maar door corona is het niet mogelijk om mensen thuis op te zoeken. Dus doe ik het telefonisch en in het meest gunstige geval kunnen we mensen wel face-to-face spreken in een andere, publieke, locatie."

Jan Willem is een bemiddelaar in hart en nieren. De coördinator van buurtbemiddeling vertelde hem dat het volgen van de basistraining een vereiste was om bemiddelaar te kunnen zijn. "Dat gaf mij meteen een goed gevoel; ik voelde me ondersteund en heb er een heleboel geleerd. Buurtbemiddelaar ben je niet zomaar, je moet er iets voor doen, iets voor leren." Eén van de dingen die hij geleerd heeft, is dat buurtbemiddelen net zo iets als bridgen is. Want je hebt elkaar nodig en je slaat bruggen naar elkaar. "Wij helpen bureu om een conflict zelf op te lossen. Meer dan 70% wordt ook opgelost." Jan Willem krijgt er veel energie van als bureu weer blij naar buiten gaan.

"Je hebt elkaar nodig en je slaat bruggen naar elkaar."

Met elkaar rekening willen houden, is het kenmerk van een geslaagde bemiddeling. Niet jouw belang staat vooraan, maar het bureubelang, aldus Jan Willem. "In Nederland wonen we dicht bij elkaar. Je moet elkaar de ruimte kunnen geven en compassie hebben voor elkaar. Want iedereen heeft zijn eigen verhaal". Buurtbemiddeling beklijft: in bijna alle positief afgesloten zaken uit 2019-2020 wordt de bureusituatie een jaar later nog steeds als positief ervaren.

# ContourdeTwern Dongen

nooit **alleen**

## 2020 in feiten en cijfers



**Locaties als uitvalsbasis voor medewerkers, voor ontmoeting en activiteiten**

1. Jongerencentrum 'De Poort'
2. 'De Cammeleur'
3. 'De Geubel' ('s Gravenmoer)
4. 'Europlus'

**Plekken in de wijk waar we vaak te vinden zijn.**

### Team Dongen

**Het Dongense Team van ContourdeTwern:**  
Safia, Ingrid, Eus, Sterre, Rachid, Dennis en Rob



**+150**  
vrijwilligers



De 'straatrondjes', ofwel er zijn voor de mensen. Het was niet langer mogelijk achter de voordeur. Huisbezoeken verplaatsten we naar de tuin, maar dat was voorbehouden aan de zomer. Toch bleven we overal aanbellen, altijd op zoek naar wat we voor mensen kunnen betekenen. Of beter nog naar wat ze kunnen betekenen voor elkaar.

Wekelijks in de wijk  
**200x**  
aangebeld

**15**  
maatjes  
gekoppeld

**112**  
straatrondjes  
jongerenwerk

**4x**  
per week CoronaCare  
in de Poort

**10**  
jongeren  
per keer

**1000**  
gezonde  
broodjes kip



2020 telde ook 3 'gewone' maanden met activiteiten die we al kenden. Activiteiten waarbij mensen en jongeren elkaar gewoon ontmoetten. Activiteiten die in coronatijd zijn doorgegaan, aangepast waar nodig.

**10**  
zomeractiviteiten in de wijk met  
**120** deelnemers

**23x** meidenavond,  
**16** meiden  
(digitaal tijdens lockdown)

**25x** meidenmiddag,  
**15** meiden  
(digitaal tijdens lockdown)

**5x**  
talentontwikkeling  
jeugd met muziek

**2 lessen**  
groepsdruk basisschool  
**50** deelnemers

**486**  
carnavallers in  
**3** dagen

**1** kinderrechtentoe  
HvB met  
**10** deelnemers

Kookclub Cammeleur  
**10** deelnemers

**60**

deelnemers  
vrouwengroep\*

**15**

deelnemers  
mannengroep\*

**40**

weduwnaars  
in groep\*

**6**

kokkinnen kookten  
23 maaltijden  
tijdens Ramadan

**6**

jongeren koken  
wekelijks in De Poort  
voor de groep

\*tijdens corona digitaal contact



In coronatijd was de oproep blijf vooral thuis. Sociaal isolement dreigt en dus zijn wij juist dan present en gaan wij de straat op! Ervaring leert dat eten verbindt, op afstand en dichtbij. Of het nu soep, koffie met iets lekkers, een 3-gangen Ramadan-maaltijd of een bord met stampot is. Samen eten is gewoon even echt contact en aandacht.

**Sporten bood uitkomst in coronatijd, vooral voor jongeren.** Kickboks-lessen en fitness verplaatsten we naar de parkeerplaats en jongeren ontmoetten elkaar daar wekelijks. Even stoom afblazen, je in het zweet werken en aandacht hebben voor elkaar.

**19x**  
sporten buiten  
**16** deelnemers

**38x**  
kickboks Kids  
**10** deelnemers

**16x**  
sportlessen op  
de Cambreur  
**320** deelnemers

**10x**  
kickboks buiten  
**15** deelnemers

**40x**  
kickboks binnen  
**10** deelnemers

Zomerspelen Kick-off met  
**250**  
jongeren



**122**  
vragen bij  
Formulieren-  
brigade

**99x**  
individuele  
ondersteuning  
volwassenen

**44x**  
huiswerk-  
begeleiding  
aan 11 jongeren

**20x**  
Deelname  
IKS

**7x**  
ondersteuning  
jeugd bij Werk  
en Inkomen



Individuele ondersteuning begint vaak met een praktische vraag. Gesteld bij de formulierenbrigade, bij vluchtelingenwerk, via het Adviespunt of mobiel direct aan een medewerker. We hielpen mensen fysiek, met in deze tijd een scherm ertussen, soms thuis, via de telefoon, video-bellend en aan de voordeur



**756**  
mantelzorgers  
in beeld

**68**  
ondersteund

**Extra aandacht voor kwetsbare mensen en groepen** was in dit coronajaar extra belangrijk. Zorgen en signalen werden gedeeld, oplossingen gezocht. Mantelzorgers hadden het dit jaar extra zwaar, voor ons reden om deze groep in beeld te hebben, te houden en waar nodig te ondersteunen.



**1200**  
'hoe gaat het nu met'  
telefoontjes gepleegd

**18**  
belmaatjes  
gekoppeld

**Duizenden**  
appjes verstuurd en gekregen

Vanaf de eerste lockdown in maart is er een Boodschappendienst opgezet. Vrijwilligers en jongeren boden hulp aan en brachten boodschappen aan huis. Tijdens lockdowns stijgt de vraag, maar ook blijvende contacten en hulp zijn ontstaan.

**140x**  
boodschappen gedaan

**38x**  
door jongeren

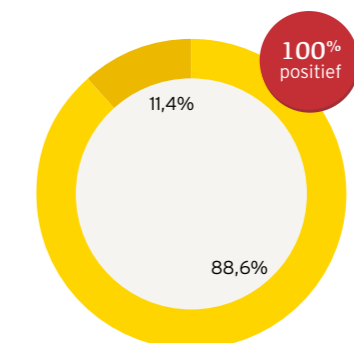


### Tevredenheidsonderzoek R-Newt jongeren



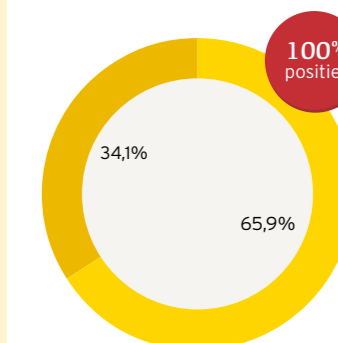
Tevredenheid over het contact met de jongerenwerker(s)

erg tevreden | tevreden | neutraal | weet niet/geen mening



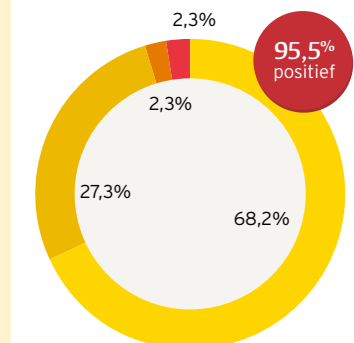
De jongerenwerker(s) hebben mij goed ondersteund

helemaal eens | eens | neutraal | weet niet/geen mening | oneens



Tevredenheid activiteit en/of de ontvangen ondersteuning

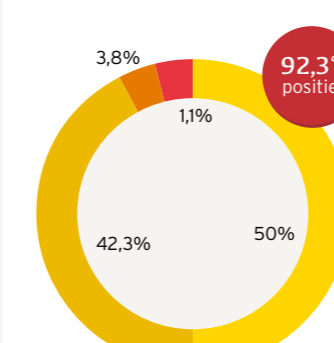
erg tevreden | tevreden | neutraal | ontevreden | erg ontevreden



### Tevredenheidsonderzoek bewoners

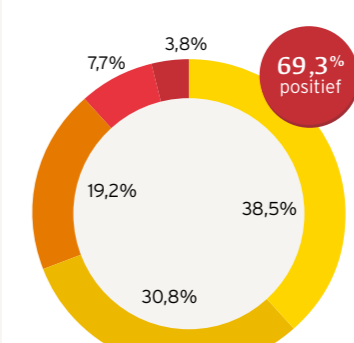
Tevredenheid ondersteuning door ContourdeTwern

tevreden | erg tevreden | neutraal | weet niet/geen mening



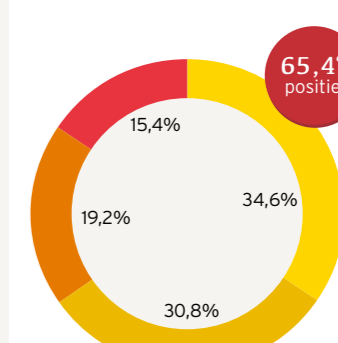
De ondersteuning heeft mij vooruit geholpen

helemaal eens | eens | neutraal | weet niet/geen mening | oneens



De ondersteuning helpt mij mijn doelen bereiken

helemaal eens | eens | neutraal | weet niet/geen mening



Zou je ContourdeTwern aanbevelen?

Ja | Nee

