

Ondersteunings- fonds Tilburg

De stichting Ondersteuningsfonds Tilburg bevordert met het Ondersteuningsfonds Tilburg (TOF) het welzijn van Tilburgse inwoners door het verlenen van tijdelijke en gerichte financiële ondersteuning. Het fonds biedt hulp aan inwoners die door onverwachte maar noodzakelijke kosten in de financiële problemen komen en daardoor onder de armoedegrens leven of dreigen te komen. Oorzaken hiervan zijn bijvoorbeeld veranderde wetgeving, onverwachte gebeurtenissen of omdat het moeilijk is om werk te vinden. Een financiële bijdrage uit het TOF maakt het noodzakelijke verschil in de financiële situatie van de inwoner. Het TOF keert uit waar andere regelingen niet gelden en is voor inwoners een laatste redmiddel. Bij een afwijzing van een aanvraag geeft TOF altijd advies voor een andere oplossing.

Bestuur en toetsingscommissie TOF

Het bestuur van de stichting Ondersteuningsfonds Tilburg is verantwoordelijk voor het waarborgen en continueren van de uitvoering van de werkzaamheden van TOF. Het bestuur bestaat uit de heer L.A.G. Oerlemans (voorzitter), mevrouw H. Doevendans en mevrouw C. Timmermans. De toetsingscommissie bestaat uit afgevaardigden van De Vonk, gemeente Tilburg Werk en Inkomen, Bureau Schuldhulpverlening, Maatschappelijk werk, WonenBreborg en ContourdeTwern.

Ondersteuning aan TOF

De administratie, financiële afhandeling en het secretariaat voor TOF verzorgt ContourdeTwern. De Vonk ondersteunt de toetsingscommissie en zit deze voor.

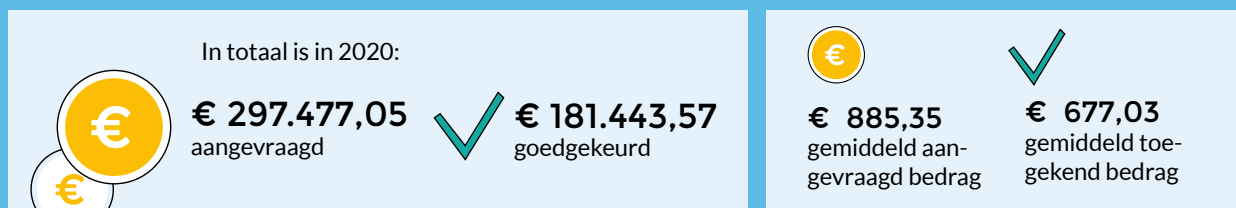


**“Ik krijg weer lucht;
een deel van
mijn probleem
is opgelost”**

Aanvragen van een eenmalige bijdrage

Inwoners van de Gemeente Tilburg dienen via een hulpverlener een aanvraag in om te kijken of ze in aanmerking komen voor ondersteuning uit het fonds. Afhankelijk van iemands situatie kan TOF eenmalig maximaal € 2.500 toekennen, in de vorm van een gift of lening. De toetsingscommissie van TOF bekijkt of de aanvraag voldoet aan de gestelde criteria en of er andere voorzieningen beschikbaar zijn die deze kosten kunnen vergoeden. De toetsingscommissie beoordeelt vervolgens of de aanvraag toegekend wordt. Aanvragers krijgen binnen 3 weken schriftelijk bericht over het besluit. Communicatie met de inwoner verloopt altijd via de aanvrager. Indien er een bedrag wordt toegekend, wordt het bedrag binnen een week na ontvangst van de factuur overgemaakt.

In 2020 heeft TOF 336 aanvragen ontvangen

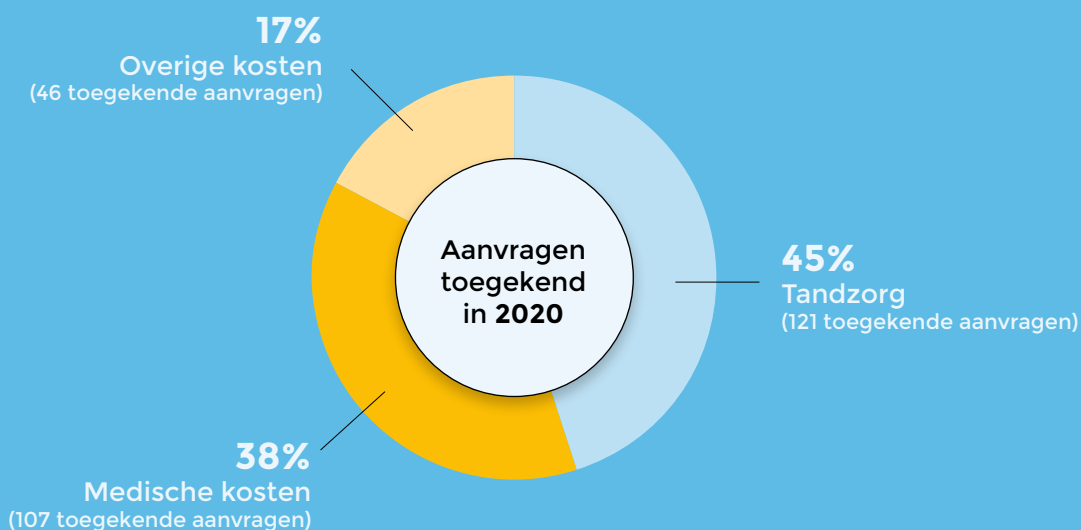


Ontwikkelingen en toekenningen TOF 2020

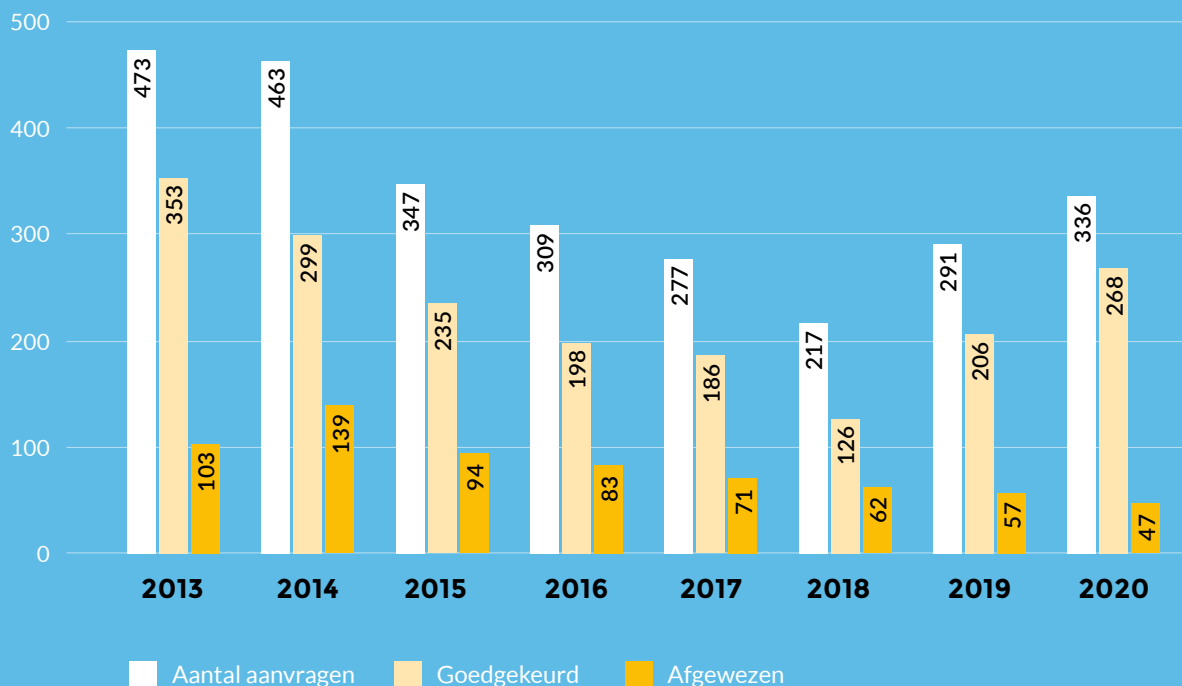
Na een dalende trend in het aantal aanvragen en toekenningen de afgelopen jaren, kwamen er vanaf 2019 weer meer aanvragen bij TOF binnen. Ook in 2020 kwamen er meer aanvragen binnen bij TOF en dit leidde tot meer toekenningen in 2020. TOF ziet daarnaast een toename van het aantal aanvragen waarbij complexe problemen spelen op meerdere leefgebieden. Hierdoor zijn er vaak hoge onvoorziene kosten voor Tilburgers. Daarnaast komen er bij TOF aanvragen binnen die uit meerdere onderdelen bestaan en aanvragen waar om een structurele bijdrage wordt gevraagd.

In 2020 heeft TOF de meeste aanvragen toegekend voor tandzorg, gevolgd door medische kosten en tot slot voor overige kosten.

Al sinds de oprichting in 2013 worden de meeste aanvragen en toekenningen gedaan voor tandzorg en medische kosten. Dit geldt ook voor 2020.



Overzicht aanvragen Ondersteuningsfonds totaal over 2013-2020



Overzicht totaal aangevraagde en toegekende bedragen Ondersteuningsfonds 2013-2020:

	Totaal aangevraagd	Toegekend
2013	€ 490.591,87	€ 215.955,34
2014	€ 408.076,96	€ 186.609,65
2015	€ 301.135,22	€ 149.368,80
2016	€ 285.192,76	€ 121.605,96
2017	€ 238.789,93	€ 121.101,36
2018	€ 206.818,09	€ 87.041,82
2019	€ 247.529,76	€ 134.726,42
2020	€ 297.477,05	€ 181.443,57

In 2020 hebben de volgende instanties de meeste aanvragen ingediend:

Bureau Schuldhulpverlening	62
Gemeente Tilburg Medische kosten	51
Toegang	46
Bewindvoerders	39
IMW Tilburg	31
SMO Traverse	26
RIBW Brabant	15
ContourdeTwern	10
Gemeente Tilburg Werk & Inkomen	6
Amarant	6
Impegno	5
Overige	39

“Door hulp van het
Ondersteuningsfonds kunnen mijn
cliënten hun broodnodige medische
zorg krijgen en/of behouden”

Meest voorkomende medische kosten:



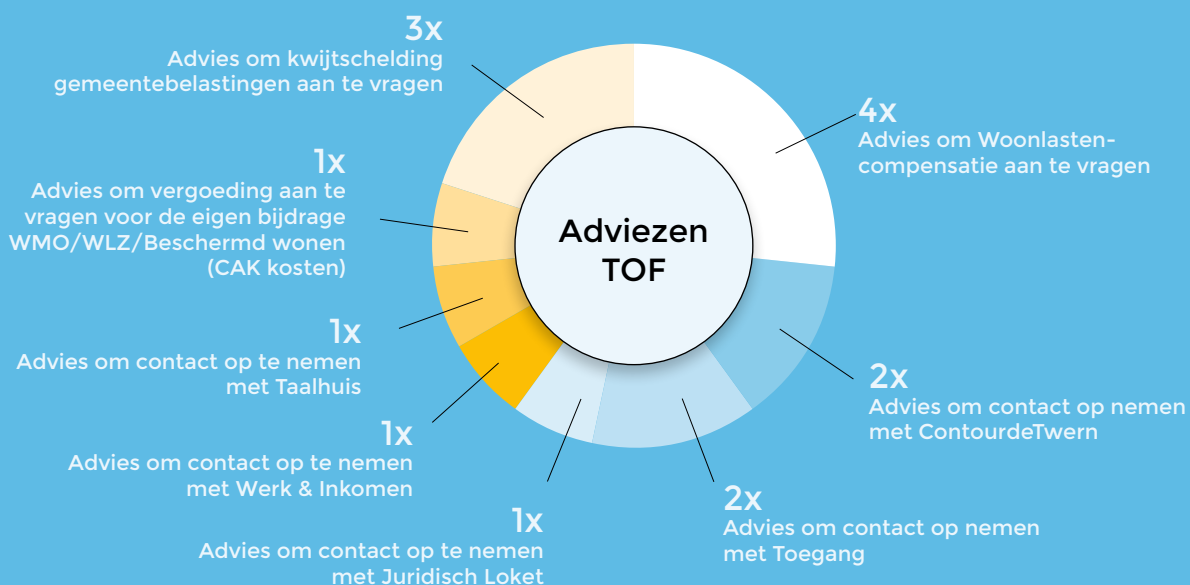
Meest voorkomende overige kosten:



Advies

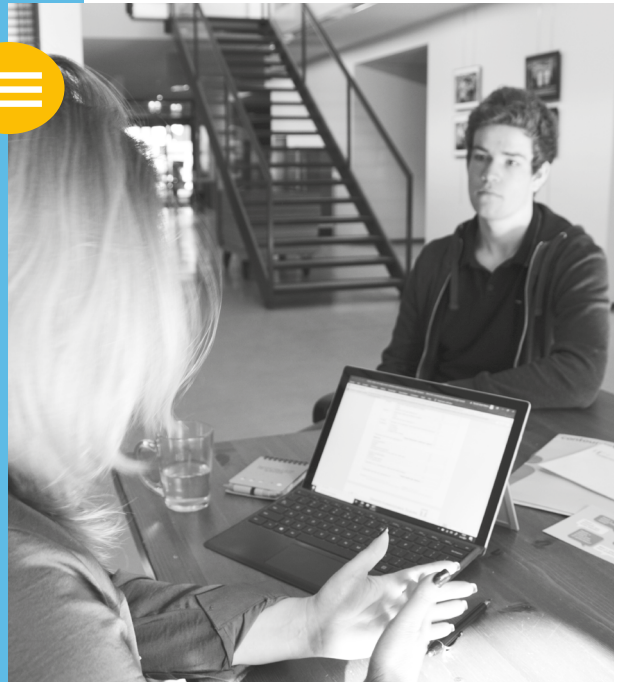
De commissie kijkt altijd naar de volledige situatie in de aanvraag. Indien van toepassing, geeft de toetsingscommissie de aanvrager ook advies over welke andere acties, begeleiding of ondersteuning mogelijk kunnen bijdragen aan een verbetering van de situatie van de inwoner.

Adviezen TOF



**“Mensen die buiten alle potjes
en regels vallen, kunnen zo toch
geholpen worden”**

**“Als het ondersteuningsfonds niet
kan helpen, zorgen ze altijd voor
een goed verwijsadvies”**



Toekenning van bijdrage uit het fonds

De commissie kent een bijdrage toe als:

- er onvoorziene en noodzakelijke kosten zijn en er geen andere voorziening voorhanden is;
- de aangevraagde bijdrage grotere problemen voorkomt;
- er een grotere kans op stagnatie tijdens een lopend hulpverleningscontact is en de bijdrage nodig is om (schuld) hulpverlening op gang te houden;
- er sprake is van tegenstrijdige wet- of regelgeving.

Daarnaast geldt dat alle financiële hulp vanuit het fonds aantoonbaar moeten bijdragen aan een structurele verbetering van iemands financiële situatie en de stabilisering hiervan.

De commissie geeft geen vergoeding voor:

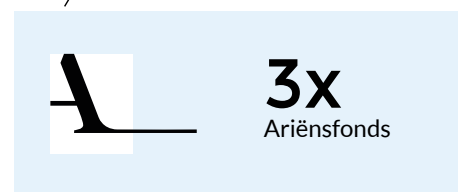
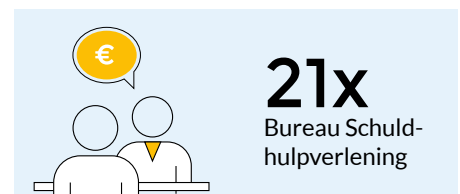
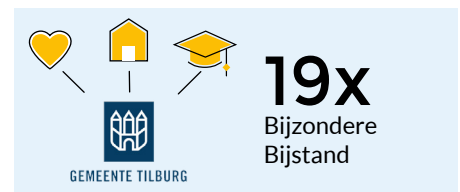
- kosten waarvoor andere regelingen zijn;
- kosten die al gemaakt zijn;
- bestaande schulden;
- het eigen risico van de zorgverzekering.

Wanneer er sprake is van een zeer schrijnende situatie, waarbij direct een oplossing moet worden geboden, kan in afwijking van bovenstaande criteria toch een vergoeding worden gegeven. Dit is ter beoordeling van de toetsingscommissie. Als hiervoor een aanvraag wordt gedaan, dient de aanvraag te zijn voorzien van motivatie waarom de commissie af moet wijken van de gestelde criteria.

Doorverwijzing

Wordt een aanvraag afgewezen? Dan krijgt de inwoner via de hulpverlener, indien van toepassing, een doorverwijzing naar een ander fonds of naar een voorziening waar hij/zij een bijdrage in de kosten kan aanvragen.

In 2020 heeft TOF naar de volgende voorliggende voorzieningen doorverwezen:



Tandzorg is een basisbehoefte

Een groot deel van de aanvragen bij TOF bestaat uit verzoeken van Tilburgers tot bijdragen aan tandzorgkosten. Tandzorg is een basisbehoefte en essentieel voor het dagelijks functioneren en welzijn*. Als een inwoner door bijvoorbeeld schulden geen aanvullende verzekering kan afsluiten, is een tandartsbehandeling waarbij vervolgbehandeling en nazorg noodzakelijk is om de behandeling te laten slagen, geen haalbare oplossing. De inwoner kan deze noodzakelijke vervolgbehandeling en nazorg niet betalen, waardoor het effect van een onvolledige tandartsbehandeling nihil zal zijn. Om deze reden is De Vonk het tandartsproject ToM (Tandzorg op Maat) gestart. Bij dit project zijn drie Tilburgse tandartsen aangesloten die cliënten van het Ondersteuningsfonds behandelen of van een second opinion voorzien. De tandarts zorgt bij een second opinion voor het opstellen van een tandzorgplan wat uitgaat van de goedkoopste en meest structurele en duurzame oplossing voor de inwoner. Dit advies geven de tandartsen onbezoldigd. De ToM-tandartsen delen het gegeven advies met de behandelende tandarts van de inwoner. De commissie van TOF neemt dit advies altijd over en kent de geadviseerde behandeling toe. In het kader van het project zijn drie animatiefilmpjes gemaakt om andere tandartsen, hulpverleners en inwoners te inspireren om anders te kijken naar tandartskosten in combinatie met een klein budget.

Hieronder vindt u twee filmpjes over Tandzorg op Maat:



In 2020 kregen 18 inwoners een advies van de ToM tandartsen.

* Gezondheidsraad. De mondzorg van morgen.
Den Haag: Gezondheidsraad, 2012; publicatienr. 2012/04.

Meer informatie

Wilt u na het lezen van dit publieke jaarverslag meer weten over TOF?

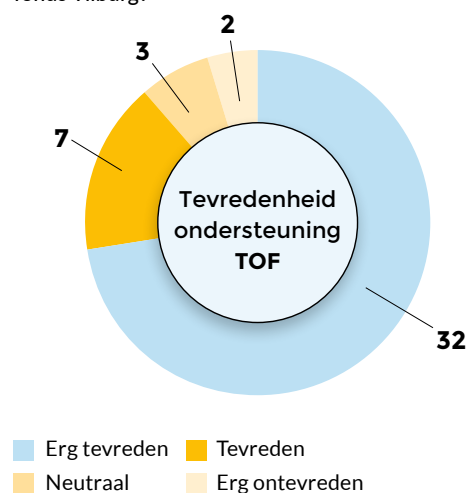
Ga voor meer informatie naar www.ondersteuningsfondstilburg.nl
Hier vindt u ook actuele informatie over de criteria voor het indienen van een aanvraag.

Tevredenheidsonderzoek onder aanvragers en inwoners

In 2020 jaar heeft TOF een online klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder aanvragers. Een aantal vragen uit de vragenlijst werd gesteld vanuit het perspectief van de hulpverlener en een aantal vanuit het perspectief van de inwoner.

Het klanttevredenheidsonderzoek had een respons van 36% (44 aanvragers vulden de vragenlijst in).

• Hoe tevreden bent u als aanvrager/hulpverlener over de ondersteuning van het Ondersteuningsfonds Tilburg?



• Vindt u als aanvrager dat de ondersteuning van het Ondersteuningsfonds Tilburg uw cliënt heeft geholpen om zijn of haar doel(en) te bereiken?

