

Menss

Verantwoording 2020

Colofon

ContourdeTwern

bezoekadres Spoorlaan 444 5038 CH TILBURG

postadres Postbus 3078 5003 DB TILBURG

tel. 013 583 99 99

mail secretariaat@contourdetwern.nl

internet www.contourdetwern.nl

Uw contactpersonen voor deze rapportage zijn Meike Schreurs en Gon Mevis

Inleiding

Voor u ligt de verantwoording Meedoen en Sociale Stijging (Menss) over onze inzet in 2020.

Menss wordt gezamenlijk uitgevoerd door de kernpartners Krachtcentrale 013, MST, Feniks en ContourdeTwern in het kader van het programma 'Inclusieve Stad', onderdeel 'zelfredzaamheid'. Dit doen wij sinds 2019 in samenwerking met drie uitvoerende partners nl.: SK013, Broodje Aap & Linke Soep en de Stadstuinderij.

Het programma 'Inclusieve Stad' van de gemeente Tilburg heeft de volgende doelen:

- De sociale basisstructuur is gevormd.
- Het zelfoplossend vermogen van inwoners, buurten en samenleving is versterkt
- Mensen kunnen meedoen en, zo nodig, terugvallen op een sociale structuur als dat niet vanzelf gaat.

In deze verantwoording leest u hoe wij in 2020 bijdroegen aan deze doelen.

Onder invloed van Covid-19 liep de uitvoering van Menss in 2020 anders dan voorgaande jaren: wij gaan achtereenvolgens in op wat wij wél bereikten met onze deelnemers, wat geen doorgang kon vinden of anders liep en hoe wij onze werkwijze hierop aanpasten.

Onze opdracht

De partners van Menss hebben de opdracht om in gezamenlijkheid 400 unieke inwoners van Tilburg te begeleiden met een aanbod van 440 trajecten. Voor maximaal 40 deelnemers is aanvullende ondersteuning mogelijk, wanneer het wenselijk is om een duurzame uitstroom te realiseren. Dit noemen we een zogeheten plustraject.

Voor het eerst in het bestaan van onze samenwerking realiseerden wij dit aantal niet. Dit is direct terug te voeren op de gevolgen van de maatregelen die (landelijk) zijn getroffen om covid-19 te bestrijden.

*In 2020 volgden **364 nieuwe deelnemers** een Menss -traject.*

Het gaat om 362 unieke deelnemers en 2 deelnemers met een plustraject ¹.

Nieuwe instroom 2020	CdeT	MST	Feniks	Krc013	Schilpartners	Totaal
Opdracht unieke deelnemers	90	105	112	68	25	400
Unieke deelnemers werkelijk	57	115	114	53	25	364

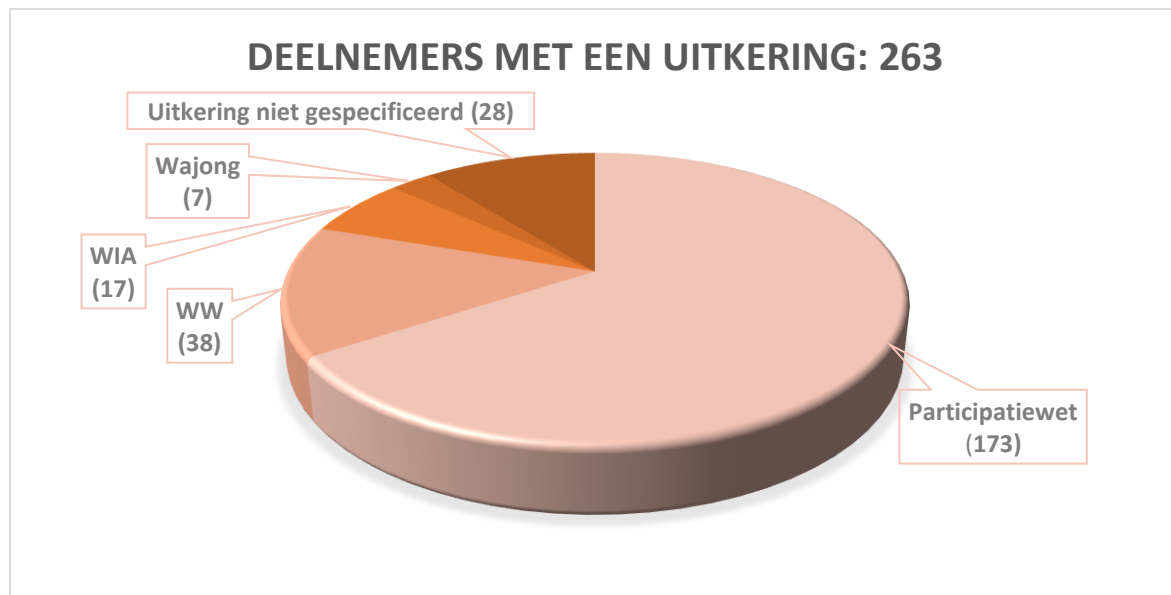
In deze telling zijn de plustrajecten in de aantallen opgenomen.

¹ Plustrajecten zijn bedoeld voor deelnemers waarbij de inzet van een tweede traject wenselijk is voor een duurzame uitstroom.

Over de deelnemers

Uitkeringsgerechtigd

263 van de 364 (unieke) deelnemers hebben een uitkering (dit is 72%). Hieronder een specificatie van de verschillende uitkeringen.



Werving en contact met potentiële deelnemers

De partners van Menss werven deelnemers langs verschillende kanalen. Als gevolg van de Covid-maatregelen waren er het afgelopen jaar minder mogelijkheden om potentiële deelnemers direct te ontmoeten en aan te spreken. Grotere evenementen zoals de Vrijwilligersmarkt en Kracht on Tour konden niet doorgaan. De locaties van buurthuizen en MST en Feniks waren in 2020 voor het grootste deel gesloten voor (spontane) inloop. En ook het aantal verwijzingen door partners liep aanzienlijk terug. Dat kwam deels omdat zij zelf door aangepaste dienstverlening minder kandidaten tegen kwamen, maar soms ook omdat men in de veronderstelling verkeerde dat ook de Menss-trajecten stil zouden liggen. Wij zijn trots om te melden dat de trajecten van de Menss-deelnemers het hele jaar doorgingen én dat nieuwe deelnemers en potentiële kandidaten bij ons terecht konden.

Om dit bekend te maken, ondernamen wij de volgende acties:

1. Een wervende artikelenreeks in het Stadsnieuws en andere publicaties o.a. op de eigen websites, diverse social media, in blogs en uitzendingen van Omroep Tilburg.
2. Werving via collega's en andere activiteiten/diensten van onze eigen organisatie(s), bijvoorbeeld wanneer potentiële kandidaten bij ons komen bij een spreekuurtje of het Vrijwilligerspunt. Of als wedervraag wanneer iemand hulp kreeg van een vrijwilliger, of gewoon via een collega.
3. Aanwezigheid en bijdrage aan de digitale Beursvloer.
4. Online presentaties.
5. Contact onderhouden met netwerkpartners/verwijzers, waaronder de klantregisseurs, de leden van het platform sociale zekerheid, ETZ en gezondheidscentrum Reeshof.

Daarnaast zijn het ook (oud-)deelnemers en ambassadeurs van ons werk die via mond-tot-mond reclame nieuwe deelnemers aandragen. Ook ontwikkelden we nieuwe activiteiten en diensten om toch in contact te komen met de doelgroep. Mooie voorbeelden hiervan zijn:

- de ontwikkeling van de app MST-present, de digitale versie van de huiskamer, balie en spreekruimte van MST;
- de straat op/er-op-af;
- het kletsterras in de zomer;
- raamposters.

De combinatie van inspanningen leidde tot 364 deelnemers aan Menss in 2020.

Er waren ook groepen die ondanks alle pogingen toch buiten zicht bleven. Het gaat dan met name over nieuwe Nederlanders, laaggeletterden/mensen met een taalachterstand, mensen met een psychische kwetsbaarheid. Met name bij die laatste groep zien wij dat mensen klem komen te zitten in hun eigen werkelijkheid, wantrouwig worden en (nog verder) vervreemden van de maatschappij. Zij hebben de neiging steeds meer hun eigen werkelijkheid/complottheorieën te gaan geloven.

Analyse en Advies

Alle partners voeren een uitgebreid intakegesprek met potentiële deelnemers. Tijdens dit gesprek gaan we uit van de kracht van de mens en sluiten we aan bij de talenten. Tegelijkertijd houden we ook oog voor zaken die (nog) minder goed gaan.

Wanneer blijkt dat er op sommige levensdomeinen grote belemmeringen zijn die een succesvolle afronding van een Menss-traject in de weg staan, kijken we samen met de deelnemer naar een passende aanpak. Soms starten we niet met een Menss-traject en verwijzen we door. Dan doen we een warme overdracht naar een voorliggende voorziening. Soms starten we wél, maar schakelen tevens voorliggende voorzieningen in om samen op te trekken. Er wordt altijd geïnformeerd of iemand een uitkering heeft. Dan wijzen we hem/haar erop contact op te nemen met de contactpersoon om te melden dat hij/zij een traject gaat volgen bij Menss.

Het afgelopen jaar kregen we meer dan voorheen deelnemers in beeld die uiteindelijk niet begonnen aan een Menss-traject of die dit (tijdelijk) onderbraken. Dit betreft met name (oudere) vrouwen met een kwetsbare gezondheid, die angst hadden om uit huis te gaan. Maar ook alleenstaande moeders die uiteindelijk toch voorrang moesten geven aan de zorg voor de kinderen op het moment dat de scholen en de kinderopvang sloten.

Er is niet specifiek geregistreerd op het aantal kandidaten dat ons wél bereikte, maar uiteindelijk niet startte, omdat deze afweging zich in de meeste gevallen afspeelt vóór de (afronding van de) intake. Met name voor ContourdeTwern leidde dit er uiteindelijk toe dat een aanzienlijke groep potentiële Menss-deelnemers binnen het sociaal werk van ContourdeTwern is begeleid.

Onze werkwijze

Menss fungeert als een sterk netwerk. De afgelopen jaren deden we binnen Menss gezamenlijk kennis en ervaring op. Zo bouwden we aan een stevige infrastructuur en een constructieve samenwerking, van waaruit we een brede doelgroep kunnen bedienen met een aanpak die aansluit bij hun vraag en behoefte. Onze resultaten over 2020 bereikten wij met een gezamenlijke uitvoerende capaciteit van 10,8 FTE.

Uitgangspunten van Menss

- Wij zetten in op zelfredzaamheid en samenredzaamheid van mensen.
- We bieden perspectief en maken gebruik van de positieve psychologie, positieve gezondheid en presentie.
- We gaan uit van mogelijkheden in plaats van problemen en we sluiten aan bij de leefwereld van mensen in een kwetsbare situatie.
- Medewerkers bieden praktische steun met veel persoonlijke aandacht. Dit zorgt voor een verbetering van de kwetsbare situatie waar mensen soms in zitten.
- We brengen mensen sociaal in beweging.
- Alle trajecten binnen Menss bevatten de componenten: ontmoeten, organiseren, ontplooiën en doen.

Aangepaste trajecten

Deelnemers die wél van start gingen, kregen in de meeste gevallen (na de intake) te maken met een traject in aangepaste vorm; grote bijeenkomsten, live-trainingen en cursussen gingen niet door en veel mogelijkheden voor vrijwilligerswerk vielen weg.

In plaats daarvan maakten we gebruik van beeldbellen, Whatsapp-groepen, 1-op-1's met de trajectbegeleider of juist in kleine groepjes. We spraken buiten af met deelnemers of maakten een wandelafpraak. Groepstraining werd, indien mogelijk, vervangen door een kleinere online groeps-training. Alternatieven werden gaandeweg ontwikkeld en bijgesteld.

Er ontstonden gaandeweg ook nieuwe mogelijkheden, zoals wandelcoaching, de inzet van trainingsplatform Goodhabit en nieuw vrijwilligerswerk zoals het uitzetten van wandelroutes, het maken van koffie en een gezonde snack to go (voor onderweg) en een kleding verkoop-hoek. Voor de deelnemers bleek niet de vorm van het traject, maar het contact en de aansluiting het meest van belang.

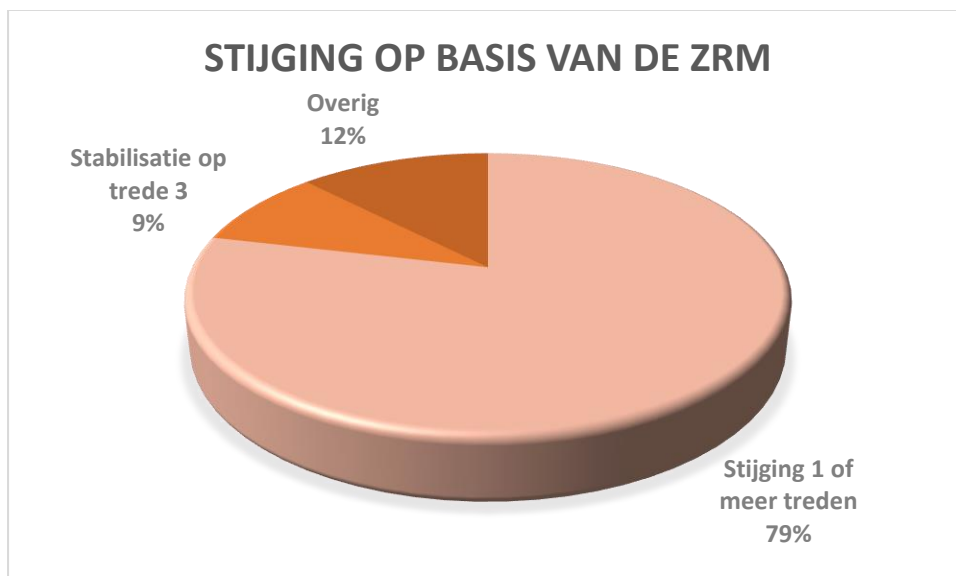
Sociale stijging

Menss zet in op sociale stijging, op drie leefdomeinen. Een positieve uitstroom bij Menss betekent dat de deelnemer een stijging laat zien op één of meer leefdomeinen. Om de positieve uitstroom te meten, maken wij gebruik van de Zelfredzaamheidsmatrix (ZRM).

Maatschappelijke Participatie	De mate waarin de persoon deelneemt aan maatschappelijke, gestructureerde activiteiten en organisaties.
Activiteiten Dagelijks Leven	De mate waarin de persoon activiteiten en vaardigheden beheerst die nodig zijn om te kunnen participeren in de samenleving, zoals bijvoorbeeld basisvaardigheden, computervaardigheid, mobiliteit (zich kunnen verplaatsen).
Sociaal Netwerk	Heeft de deelnemer voldoende personen om zich heen verzameld die hem kunnen steunen en begeleiden in zijn groei en ontwikkeling?

Afgesloten trajecten

In het totaal zijn er 300 trajecten afgerond. 236 Deelnemers zijn één of meerdere treden gestegen op de Zelfredzaamheidsmatrix (ZRM) op één of meerdere domeinen. Dat is 79%. (De doelstelling is 75%.) Bij 27 deelnemers (9%) bereikten we stabilisatie op trede 3. 37 Deelnemers (12%) zijn om diverse redenen voortijdig afgehaakt. Deze zijn in onderstaande tabel aangeduid als overig.



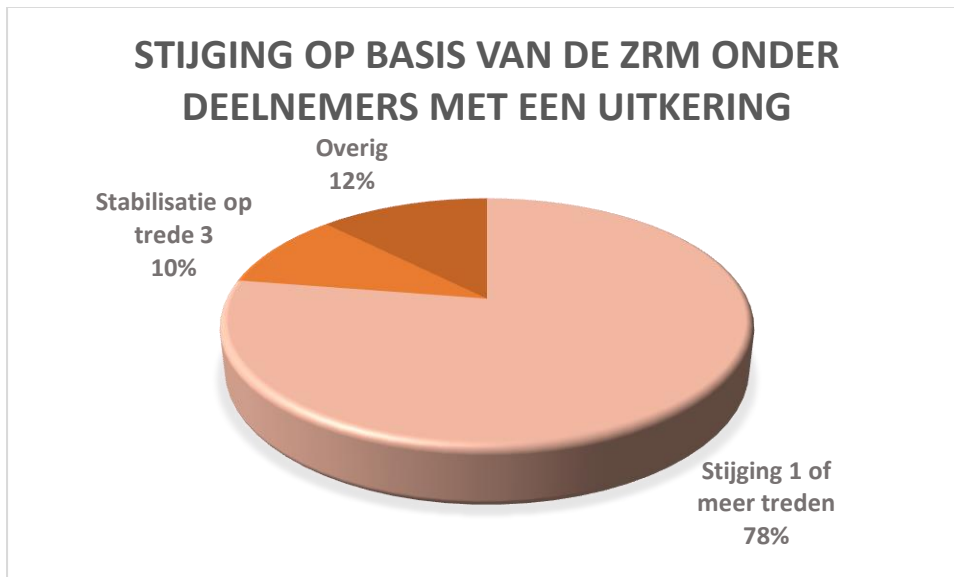
De grootste groep maakte een stijging door op het domein 'maatschappelijke participatie', gevolgd door 'activiteiten dagelijks leven' en tenslotte 'sociaal netwerk'. Deelnemers stijgen minimaal op één domein van de ZRM. Bijna de helft van de deelnemers steeg in meerdere domeinen.

In onderstaande tabel is de verdeling van stijging in de verschillende domeinen zichtbaar.

Stijging op domeinen		
Gestegen op	ADL	38
Gestegen op	MP	71
Gestegen op	SN	33
Gestegen op 2 domeinen	ADL en MP	6
Gestegen op 2 domeinen	MP en SN	35
Gestegen op 2 domeinen	ADL en SN	8
Gestegen op 3 domeinen	ADL en MP en SN	45
Totaal		236

Afgesloten trajecten van deelnemers met een uitkering

Van de 300 trajecten die in 2020 zijn afgesloten hebben 209 deelnemers een uitkering. Hiervan hebben 162 deelnemers hun traject afgesloten met een positieve uitstroom, dat is 78%.



Stabilisatie op trede 3: de 'gelijkblijvers'

De gelijkblijvers tellen wij niet mee in de positieve uitstroom, omdat zij géén tredestijging maken. In het jaarverslag van 2019 beschreven we al waarom we soms ook 'winst' zien bij deze deelnemers. Zij komen uit een situatie van thuiszitten, niets doen. Als het hen lukt om structureel bij ons aan te haken, zien we dat ook als winst en stijging, maar dan 'binnen de trede'.

Sommige deelnemers maken twee stappen vooruit om er vervolgens één achteruit te maken. Het behoud van het huidige niveau en het voorkomen van terugval is in dat geval het hoogst haalbare, gegeven de situatie. Wij zien deze deelnemers niet als 'verliezers'. Vaak hebben zij heel gegronde redenen, waarom er op dat moment even niet 'meer in zit'. We zien dit bijvoorbeeld bij deelnemers die structurele financiële druk ervaren, met gezondheidsklachten kampen en soms ook kinderen hebben als alleenstaande. Soms vragen verschillende kwetsbare domeinen te veel om ook nog een stap op de participatieladder te zetten/op te klimmen in de ZRM.

Dat ze in hun *life struggle* op bepaalde momenten energie vinden om weer even de participatiedraad op te pakken, is een prestatie. Zo'n stap vooruit en weer een stap terug, leidt dan uiteindelijk niet tot een structurele zichtbare stap in het registratiesysteem.

Werken in tijden van corona

Het afgelopen jaar is voor *iedereen*, kwetsbaar of niet, mentaal zwaar geweest. Het zou niet realistisch zijn te verwachten dat waar heel Nederland 'last had' van de situatie en de maatregelen, juist de meest kwetsbare mensen wél in staat waren om stappen vooruit te zetten in hun persoonlijk leven.

De Menss-partners zijn steeds open en toegankelijk gebleven voor dié mensen die onze ondersteuning vroegen of in een traject aan de slag wilden. Dit gebeurde wel altijd op basis van vrijwilligheid.

Alleen online contact met deelnemers volstaat niet, zo hebben we gemerkt. Dit had soms te maken met digitale vaardigheden en taalvaardigheid van de doelgroep, maar vaak ook met toenemende stress in de thuissituatie, de behoefte aan contact en het gesprek en een 'escape'. Wij hebben steeds geprobeerd op andere manieren contact te onderhouden met de doelgroep. Daarmee hebben we helaas niet kunnen voorkomen dat een aantal potentiële deelnemers alsnog uit ons beeld verdween.

Met name mensen met een psychische kwetsbaarheid en in het bijzonder vrouwen hadden het zwaar. Als gevolg van de maatregelen en zeker toen de scholen en kinderdagverblijven sloten, werden rolpatronen eerder bevestigd dan doorbroken. Dat betekent helaas ook dat wij een toename hebben gesignaleerd in meldingen van huiselijk en seksueel geweld. Voor dit laatste heeft met name Feniks aandacht gevraagd in de media en bij de opdrachtgever.

Zo kregen de Menss-organisaties het afgelopen jaar meer nog dan anders een vangnet-functie in de stad; de veilige plek die nodig was om staande te blijven, iemand om je hart bij te luchten of hulp te vragen en de informatiebron wanneer onduidelijk was wat de premier nu weer had gezegd op tv.

Uitstroom participatieactiviteit alle deelnemers

Menss is met name gericht op weer meedoen, participeren. Uitstroom naar werk is geen doel op zich. Toch heeft zelfs dit jaar, toch getekend door corona, weer een deel van de deelnemers (14%) een stap gezet richting werk. Wat niet verrassend is, maar wel opvalt in vergelijking met eerdere jaren, is dat het aantal mensen dat duurzaam deelneemt aan activiteiten afnam. Dat wijten wij niet aan de ontwikkeling van de deelnemers, maar vooral aan het wegvallen van activiteiten-aanbod als gevolg van de RIVM-maatregelen.

Uitstroom en positieve stijging	Alles	Met uitkering
blijvend vrijwilligerswerk (bv)	35	29
blijvende deelname act (ba)	43	31
sociaal netwerk uitgebreid (sn)	47	31
werk	33	16
opleiding (opl)	9	5
bv + sn	17	12
bv + opl	1	1
ba+ sn	24	18
ba + vw	2	1
werk + bv	4	3
werk + ba	1	1
werk + opl	1	0
werk + sn	9	5
opl + sn	4	3
werk + bv + sn	1	1
bv + ba + sn	1	1
bv + sn + opl	3	3
leeg	1	1
	236	162

Over de plustrajecten

Soms hebben deelnemers een aanvullend traject nodig om de *duurzame* positieve uitstroom te bereiken. In 2020 werden er slechts twee van deze plustrajecten geregistreerd. Voor zowel partners als deelnemers zijn trajecten het afgelopen jaar anders verlopen 'dan normaal'. Dit leidde er in een aantal gevallen toe dat de einddatum voor het traject minder strikt is gehanteerd.

Vakkundigheid en kwaliteit

De partners van Menss maken in hun aanpak een combinatie van Evidence Based Practice en Practice Based Evidence. Onze werkwijzen zijn beschreven en daarmee overdraagbaar. Daarmee borgen we de kwaliteit van ons werk voor onze deelnemers, voor verwijzers en de gemeente Tilburg als onze opdrachtgever.

ContourdeTwern, als penvoerder draagt het Kwaliteitslabel Sterk Sociaal Werk en is NEN-gecertificeerd: NEN-EN15224:2017. Zowel Feniks, ContourdeTwern als MST zijn allen erkend stagebegeleidingsorganisatie. KC013 draagt het keurmerk 'Blik op werk'.

De kernpartners opereren ieder voor zich en als samenwerkingsverband als een lerende organisatie. Dit leidde er bijvoorbeeld in 2019 toe dat wij ons verdiepten in het concept 'positieve gezondheid' en in 2020 in 'de kansen van online/blended dienstverlening'.

Mijn positieve gezondheid, het Spinnenwebdiagram als gespreksinstrument².

In 2019 startten we met een onderzoek naar de effecten van de inzet van het Spinnenweb als gespreksmodel bij de intake (in het kader van analyse en advies). Bij iedere organisatie zijn er twee trajectbegeleiders getraind in het afnemen van het Spinnenweb. Bij 48 deelnemers is een intake gedaan met behulp van het Spinnenweb-model. In maart 2020 wordt het onderzoek afgerond.

De bevindingen uit het onderzoek waren positief, waarop de kernpartners besloten om vanaf 2020 dit gespreksinstrument op te nemen in de standaardwerkwijze voor alle partners en alle trajectbegeleiders. Dit betekent dat zoveel mogelijk door iedere deelnemer een 'Spinnenweb' wordt ingevuld en dat trajectbegeleiders motiveren wanneer dat niet gebeurt.

Als gevolg van corona vond de voorgenomen studiedag niet plaats. Het onderliggende informatie-materiaal is wél gedeeld. In combinatie met de toelichting van de bij de pilot betrokken trajectbegeleiders, bleek dit prima werkbaar. In 2020 is het gespreksinstrument 'positieve gezondheid' 205 keer ingevuld. Dit is in 78% van de intakes.

Klanttevredenheid

Het (tussentijds) evalueren van de voortgang en ontwikkeling van de deelnemers is standaard onderdeel van de trajectbegeleiding. Deze evaluaties hebben met name betrekking op de passendheid van de gekozen aanpak en traject en de mate waarin dit helpend is voor de deelnemer.

In 2020 is daar voor de eerste maal een gezamenlijk (digitaal) klanttevredenheidsonderzoek aan toegevoegd. Dit onderzoek bestond uit een aantal schaal- en open vragen waarin ruimte was voor algemene feedback en specifiek over de dienstverlening tijdens corona. Omdat het de eerste keer was, hebben we het onderzoek deze keer alleen uitgezet onder deelnemers aan Menss-trajecten bij de kernpartners.

Ondanks het ingewikkelde jaar, ontvingen wij positieve feedback. Met name de aandacht voor 'de relatie', de persoonlijke aandacht, ook toen fysiek contact niet of beperkt mogelijk was, wordt door deelnemers hoog gewaardeerd.

² Het spinnenwebdiagram is een uitgebreide vragenlijst die ingaat op 6 levensdomeinen. Deze vult de deelnemer zelf in.

Hoe tevreden ben je over de ondersteuning door MensS?

Erg tevreden	65%
Tevreden	35%

De ondersteuning van de beroepskracht of de vrijwilliger heeft mij vooruit geholpen.

Helemaal mee eens	51%
Eens	46%
Neutraal	3%

De ondersteuning heeft mij geholpen mijn doelen te bereiken.

Helemaal eens	41%
Eens	38%
Neutraal	21%

Zou je MensS aanbevelen bij mensen met eenzelfde vraag/behoefte als jij?

Ja	97%
Nee	3%

Samenwerking met diverse partners in de stad

Het opbouwen en onderhouden van het netwerk met potentiële verwijzers is iets wat onze permanente aandacht vraagt. De communicatie met hen kwam onder invloed van corona in 2020 nagenoeg tot stilstand. Afspraken over presentaties en kennisuitwisseling werden afgezegd.

Met name in het voorjaar van 2020 was iedereen zoekende naar een manier om zich te verhouden tot de nieuwe realiteit. Dat leidde ertoe dat de toegankelijkheid van een aantal partners minder werd en als gevolg daarvan dat mensen met een hulpvraag hen niet bereikten.

Tegelijkertijd bleek een aantal partners in de veronderstelling te verkeren dat 'MensS niet door ging', waardoor zij stopten met verwijzen. In het najaar van 2020 besteedden wij daarom extra aandacht aan de communicatie met potentiële verwijzers. Met de afdeling klantregie van de gemeente Tilburg is een start gemaakt over uitvoeringsafspraken onderling en het monitoren van aanmeldingen. Dit leidde onder andere tot de inrichting van een centraal aanmeldpunt en een hernieuwde routekaart. In 2021 gaan wij met hernieuwde aandacht aan de slag met de afstemming en samenwerking met Toegang, Diamant en de afdeling klantregie van de gemeente Tilburg.

Tot slot

De afgelopen jaren tuigden de MensS-partners een prettige samenwerking op die voortdurend in ontwikkeling is. Wij werden hierin bevestigd door het constructieve schrijfproces in het kader van de subsidietender. Wij zijn blij dat wij de opdracht gegund kregen en kijken er naar uit onze toekomstplannen gezamenlijk te realiseren.

Het gaat erom wie je bent in je hart

Caitlyn (20) zit midden in een transitieproces. Het jaar 2020 staat voor haar in het teken van zichzelf kunnen zijn. Ze wil ook andere mensen helpen in hun zoektocht. Menss ondersteunt Caitlyn hierbij. Transgender zijn: het bestaat.

"Als ik aan mijn kindertijd denk, herinner ik me de eenzaamheid. Ik ben veel gepest en had weinig vrienden. Ik merkte al snel dat ik anders was." Caitlyn beseftte op haar veertiende dat ze zich geen jongen voelde. Tot haar achttiende kon ze dit gevoel niet plaatsen. Daarna ging Caitlyn zich inlezen. "Ik kwam erachter dat het bestond en dat het een naam had: transgender", vertelt Caitlyn.



De opluchting die ze voelde maakte helaas al snel plaats voor angst. Hoe nu verder? Was ik echt een meisje in een jongenslichaam? Hoe zouden mijn ouders reageren? En mijn vriendje? Uiteindelijk heeft Caitlyn de kracht om het aan haar ouders te vertellen. Caitlyn: "Ik kan overal over praten met mijn ouders, maar dit was het moeilijkste gesprek ooit. Gelukkig reageerden ze heel lief." Inmiddels zit Caitlyn in een transitieproces.

Inspiratie

In 2019 is Caitlyn door MEE verwezen naar ContourdeTwern. Haar droom is om iedereen die zich anders voelt te inspireren. Met behulp van ContourdeTwern wilde Caitlyn mensen verbinden en een veilige plek bieden. Caitlyn: "Samen met R-Newt, het jongerenwerk van ContourdeTwern, heb ik maanden gewerkt aan de voorbereiding. Inmiddels staat er een activiteit en komen we met regelmaat samen. Deelnemers reageren enthousiast en er ontstaan nieuwe, waardevolle contacten."

Een toekomstperspectief

Caitlyn heeft een sociaal netwerk opgebouwd en mensen gevonden waarbij zij zichzelf kan zijn. Dit gunt ze iedereen. Sinds een half jaar krijgt zij begeleiding van een ontwikkelcoach en neemt ze deel aan een ontwikkeltraject. Caitlyn: "De weg die ik bewandel is niet gemakkelijk. Daarom heb ik wat meer tijd en ondersteuning nodig. Samen met mijn ontwikkelcoach onderzoek ik wat mijn talenten zijn en welke opleidingen hierbij aansluiten.

Ik schrijf graag en ik heb via ContourdeTwern een account gekregen van GoodHabit, een online trainingsomgeving. Ik ben begonnen met bloggen en deel dit via social media. De positieve reacties geven me zelfvertrouwen."

Het ontwikkeltraject van Caitlyn wordt mede aangeboden door Menss. Menss vormt een samenwerkingsverband van Feniks, de Krachtcentrale 013, MST, Sociaal Krachtig 013 (SK013), Stads- tuinderij Piushaven, Broodje Aap & Linke Soep, ROC Tilburg, de Bibliotheek Midden-Brabant en ContourdeTwern.

Meer informatie vind je op www.Mensstilburg.nl of op www.contourdetwern.nl

Een diesel die lang doorgaat

John Bisschop is een geboren en getogen Tilburger. John: "Ik ben geboren in de Groeiseindstraat, 54 jaar geleden. In 1993 heb ik mijn studie elektrotechniek aan de HTS afgerond en ben aan het werk gegaan als systeembeheerder bij een school in Zevenbergen/Oudenbosch. Ik was er voor de docenten, maar ook voor de leerlingen. Ik werkte daar tot 2013, daarna heb ik een omscholing gedaan als softwaretester."



Fysieke problemen, geen vaste baan

"In 2017 kreeg ik te veel last van mijn knie - versleten kraakbeen - en moest ik geopereerd worden. In die periode werd duidelijk dat ik niet in aanmerking zou komen voor een vaste baan 'om economische redenen' zoals dat dan zo mooi gezegd wordt. In die tijd overleed ook mijn moeder. De cocktail van ontslag, slechte fysieke gesteldheid en het overlijden van mijn moeder zorgde voor spanning. Ik sloot me op en kwam weinig onder de mensen. Langzamerhand kwam ik er achter dat ik iets anders wilde."

Website op B1 taalniveau

"Ik kwam bij het MST terecht, ze zochten iemand die de tablets kon beheren. Ik kwam weer onder de mensen en at bij het MST drie keer in de week warm eten. Het bood structuur en houvast. In 2018 werd ik geopereerd aan mijn andere knie, daarna ging ik bij het MST aan de slag met het bouwen en ontwikkelen van de nieuwe website: www.menseninbeeldhouden.nl. Drie dagdelen ben ik hiermee actief. Ik ben analytisch sterk en werk grondig. Ik ben niet de snelste, meer een diesel; ben ik eenmaal op gang dan ga ik ook lang door.

De nieuwe website moet duidelijk zijn, het taalniveau mag niet te moeilijk zijn en niet boven B1 uitkomen. Het is een pittige klus, de site moet door iedereen begrepen worden, maar ook niet te kinderachtig zijn. Ik ben tros op het eindresultaat."

Halen en brengen

"Naast het bouwen en onderhouden van de website neem ik deel aan de verhalenkamer van het MST. Allerlei onderwerpen worden daar besproken. Bijvoorbeeld het onderwerp: 'Welke bril zet je op?' In de verhalenkamer delen mensen met heel verschillende achtergronden levenservaringen. De deelnemers zijn zeer verschillend: Sommigen zijn analfabeet, anderen hebben een goede opleiding. Sommigen zijn in Nederland geboren, anderen elders. Je brengt je eigen ervaring in, maar krijgt ook ervaring van mensen terug. Er is sprake van wederkerigheid. Dat is niet zo vanzelfsprekend; vaak willen mensen alleen iets halen, maar je moet af en toe ook iets brengen om iets voor elkaar te krijgen."

Bouke Kuurstra
Bic Driessen

'Lift je leven' bij Feniks!

Stela Stefanova (39) volgde de cursus 'Lift je leven' bij Feniks waardoor haar leven daadwerkelijk in de lift is gekomen. Zij heeft onlangs zelfs leuk betaald werk gevonden. "Het enige waar ik spijt van heb is dat ik niet eerder naar Feniks ben gegaan," zegt ze.

"Ik fietste regelmatig langs Feniks maar ik wist niet precies wat ik daar kon doen. Ik dacht dat Feniks voor gescheiden vrouwen was. Daarom nam ik aan dat Feniks niets voor mij was.

Het heeft even geduurd voordat ik contact durfde op te nemen. Ik volgde Feniks eerst op facebook. Toen ik daarop de cursus 'Lift je leven' zag heb ik contact opgenomen.

Ik ben Bulgarse en heb 2 zoons van 14 en 17 jaar. Wij zijn in 2015 vanuit Bulgarije weer in Nederland gaan wonen. Die eerste jaren waren moeizaam. Mijn man vond vrij snel werk maar we konden geen betaalbaar huis vinden. Mede daardoor kregen we problemen met allerlei instanties. We wisten niet hoe daar mee om te gaan. Kristel van Feniks heeft ons daarin enorm geholpen.

In het kennismakingsgesprek klikte het direct met haar, ook omdat Kristel praktische tips geeft. Zo had ik bijvoorbeeld nog nooit gehoord van de Quiet of van Stg. Leergeld. Bij 'Lift je leven' krijg je persoonlijk aandacht en wordt er echt naar je geluisterd. Je krijgt groepslessen en individuele coaching. Ik solliciteerde toen 10 x per dag, vaak zonder reactie. Dat maakte mij verdrietig en onzeker. Mijn CV is bij Feniks up to date gemaakt. Ook kreeg ik leuk vrijwilligerswerk bij La Poubelle. De les 'niemand is perfect; je bent goed zoals je bent', was een eyeopener. Er zijn lessen over het leren van problemen, omgaan met emoties, omgaan met geld en hoe geld te besparen.

Ik dacht altijd dat ik gierig was (lacht), maar mijn talent is dat ik zuinig ben en tegelijkertijd milieubewust. Zo leer je ook hoe je meer kunt hergebruiken. Er waren meerdere lessen over gezondheid en hoe je jezelf gelukkig maakt; leerzaam en leuk! Onlangs heb ik betaald werk gevonden bij de Primark. Geld verdienen is fijn maar het werk en de collega's ook! Daarnaast volg ik een online opleiding tot pedagogisch medewerker. Het is mijn droom om met jonge kinderen te werken en ik ben daarom ook overblijfmoeder op twee scholen. Die opleiding betaal ik zelf. Ik heb bij Feniks geleerd dromen om te zetten in daden!"

De cursus 'Lift je leven' start weer in januari: www.fenikstilburg.nl



“Ik ben weer helemaal in mijn element”

In deze coronaperiode komt wijkbewoonster Monique uit Tilburg-Zuid in contact met buurt-ondersteuner Jacoline. Ze raken aan de praat en al redelijk snel blijkt dat Monique erg eenzaam is en zelf soms geen uitweg ziet. Jacoline is wekelijks met Monique gaan wandelen om haar even uit haar huis te halen en een luisterend oor te bieden.

Monique heeft altijd hard gewerkt in diverse baantjes. In tussentijd zorgt ze ook nog voor haar zieke echtgenoot, wat erg intensief is.

Na jaren van werken en mantelzorgen komt haar echtgenoot te overlijden en valt Monique terug in eenzaamheid. “Ik was altijd bezig met zorgen, dat viel ineens weg. Het was heel intens. Ik voelde me daardoor erg eenzaam en viel echt in een gat”, vertelt Monique.



Iets voor een ander doen

Door de wandelingen met Jacoline wordt duidelijk dat ze dolgraag iets voor de samenleving wil doen als vrijwilliger. “Ik kan iets betekenen en kom meteen weer onder de mensen”, vertelt ze. Jacoline brengt haar vervolgens in contact met Hans Ebbing, trajectbegeleider voor Menss in Tilburg-Zuid. Samen zijn ze gaan kijken of Meedoen en Sociale Stijging (Menss) iets voor haar zou kunnen zijn.

Mogelijkheden in beeld krijgen

In een kennismakingsgesprek blijkt al snel dat Monique vele talenten heeft. Ze is alleen erg onzeker geworden en voelt zich niet in staat om zelf op pad te gaan voor het vinden van een geschikte vrijwilligers plek. Samen met Hans is ze gaan kijken naar de wensen, de mogelijkheden van Monique en de mogelijkheden binnen het vrijwilligerswerk. Uiteindelijk blijkt dat ze, mede door haar Meao opleiding en haar interesse in de medemens, een goede kandidaat zou zijn binnen het beheer van een wijkcentrum. Ze komt hierdoor in beeld bij Het Zuiderkwartier aan de Wassenaarlaan, waar ze met open armen wordt ontvangen.

Plezier in haar werk

Als assistent beheerder heeft ze weer plezier in haar werk. Voor de toekomst gaat ze administratieve taken uitvoeren binnen Het Zuiderkwartier. Monique; “Ik vond het erg spannend om weer aan de slag te gaan, maar ik ben weer helemaal in mijn element. Samen met Hans heb ik nog gekeken naar wat trainingen of korte opleidingen die ik kan gaan doen om me te ontwikkelen binnen mijn interesses. Dat vind ik heel leuk om te gaan doen.”

“Hier doe ik het voor”, zegt Hans. “Het weer op de rit zetten van Tilburgers die het even niet zelf kunnen, maar allemaal, zonder uitzondering, vele talenten hebben!”