

Jaarverslag ContourdeTwern



Inleiding

'In 2020 zijn we allemaal geconfronteerd met de coronacrisis. Het virus zette onze samenleving volledig op zijn kop. Activiteiten konden niet doorgaan op de manier zoals we gewend waren. Mensen kwamen thuis te zitten, sociale contacten werden gemist en er ontstond angst voor de toekomst en zorgen over de gezondheid. Door de coronacrisis worden kwetsbare mensen extra geraakt.

Naast de 'traditioneel' kwetsbare groepen ziet het sociaal werk ook dat juist door jongeren veel stress ervaren wordt.

Met elkaar hebben we geanticipeerd op deze bijzonder situatie. Juist in deze periode is ons motto "nooit alleen" belangrijker dan ooit gebleken. Om er te zijn voor de mensen in Loon op Zand, Kaatsheuvel en de Moer hebben we de handen ineen geslagen en hebben we nieuwe manieren gevonden om onze dienstverlening beschikbaar te maken en houden.

Het is ook daarom dat we met trots deze jaarrapportage presenteren. We nemen u in vogelvlucht mee door 2020, geven een toelichting op de activiteiten en beschrijven praktijkverhalen.

Wij wensen u veel leesplezier.

Corona-tijd

Sociaal werk is een vitaal beroep. Dat is niet voor niks. Juist het contact en de aandacht voor mensen in het dagelijks leven is onmisbaar gebleken. Er is veel creativiteit aan de dag gelegd om contact te houden met (kwetsbare) inwoners, zodat zij hun zorgen konden delen en de informatie, hulp en ontspanning kregen die nodig was. Dat maakt ook dat de grote maatschappelijke betrokkenheid van inwoners benut kon worden door en via ContourdeTwern. Daardoor zijn er allerlei nieuwe contacten en samenwerkingsverbanden ontstaan en ingericht. Buurtbewoners melden zich als vrijwilliger. Bedrijven wilden helpen bij de verschillende (burger)initiatieven.

ContourdeTwern heeft gezocht naar een nieuwe balans tussen bijvoorbeeld de digitale en fysieke presentie, hoe we de vrijwillige energie en kracht konden vinden en vasthouden en hoe we eenzaamheid bij (kwetsbare) inwoners konden voorkomen of verlichten. De bereidheid onder de bewoners van de gemeente Loon op Zand om elkaar te helpen was en is groot. Tijdens de eerste golf waren er ongekend veel bewoners die klaar stonden om iets voor een ander te doen. Vrijwilligers wilden graag boodschappen doen, belmaatje zijn, soep maken, een klus doen om zo de

kwetsbare inwoners te helpen. Ook na de eerste golf is de bereidheid om elkaar te helpen groot maar zien we wel veranderingen. Met name de oudere vrijwilligers haakten af vanwege gezondheidsredenen. De angst om corona te krijgen maakt dat deze vrijwilligers extra voorzichtig zijn.

Tijdens de corona-tijd was en is het belangrijk om snel en effectief te schakelen en de dingen te doen die kunnen en nodig zijn. Dat heeft betekend dat bijna alle reguliere activiteiten op een andere manier zijn uitgevoerd.



We hebben onze werkzaamheden verdeeld in 4 kerndiensten.

(digitale)

Ontmoeting & ontspanning

De wijk- en jongerencentra zijn de centrale plekken waar inwoners (zowel jong als oud) elkaar ontmoeten en zijn een uitvalsbasis voor de sociaal werkers. De wijk- en de jongerencentra zijn samen met de besturen coronaproof gemaakt aan de hand van de RIVM maatregelen.

Knooppunt voor vrijwilligers

Het vrijwilligerspunt zowel fysiek als digitaal is een belangrijk onderdeel van de werkzaamheden. De verschillende manieren waarop bewoners van de gemeente Loon op Zand zich wilden en konden inzetten voor elkaar zijn in coronatijden nog verder verbreed. Zoals eerder aangegeven stonden grote groepen vrijwilligers klaar voor de kwetsbare groepen.

(digitale)

Presentie: het allerbelangrijkste uitgangspunt van het sociaal werk is en blijft present zijn, een voorwaarde om echt contact te maken. Naast fysieke presentie in de wijken is er ook ingezet op digitaal contact, onder andere via beeldbellen of WhatsApp.

Informatie, advies en praktische hulp:

de sociaal werkers hebben vanaf het begin van de coronacrisis gefunctioneerd als vraagbaak voor inwoners; online, via social media en telefonisch waren we laagdrempelig bereikbaar voor informatie, advies, praktische hulp en ondersteuning voor die bewoners die dit het hardst nodig hadden. Vraag en aanbod voor ondersteuning zijn gematched. Samen met vrijwilligers is er zowel digitaal als fysiek hulp geboden.

Onze aangepaste dienstverlening in corona-tijd:

- Professionals en vrijwilligers zijn zoveel mogelijk de wijken ingetrokken om fysiek present te zijn en om met (kwetsbare) inwoners in gesprek te gaan. Op 1,5 meter, huis aan huis aanbellen, jeugd opzoeken en aanspreken, signalen verzamelen en zelf, met partners en vrijwilligers, bijspringen.
- Om mensen te blijven bereiken, om te signaleren en ontspanning te bieden zijn er in diverse dorpen en wijken van de gemeente Loon op Zand BalkonBingo's en muziek en beweegactiviteiten georganiseerd.
- Op verschillende manieren, onder andere via facebook en andere social media kanalen en via de verspreiding van flyers, is de bereikbaarheid van het sociaal werk onder de aandacht gebracht voor info & advies en voor alle praktische en ondersteuningsvragen.
- Het AdviesPunt, dat normaal gesproken voor inwoners van Tilburg beschikbaar is voor o.a. hulp en verwijzing, is opengesteld als centraal meldpunt voor alle inwoners uit de zestien werkgebieden van ContourdeTwern. Elke vraag kon daar gesteld worden en er was meteen een directe lijn naar de medewerkers in Loon op Zand.
- Vanwege de vele praktische vragen zijn onder andere in samenwerking met vrijwilligers een boodschappendienst en kleine klusjesdienst opgezet.
- ContourdeTwern heeft de wijk- en jongerencentra geadviseerd bij het coronaproof maken van de locaties, aan de hand van de RIVM-richtlijnen. Daarin was en is een stevige samenwerking met de veiligheidsregio.
- Er zijn soepgroepen opgericht vanuit buurthuis de Pannenhoeve en Gildenbond.
- In de zomermaanden is BuitenBuurthuis opgezet, een alternatief zomerprogramma met verbindende en ontspannende buurtactiviteiten. Een beetje ontmoeten, op 1,5 meter mocht toen weer even.
- Het jongerenwerk heeft extra activiteiten voor jongeren georganiseerd, zoals een graffiti-workshop.
- Met vrijwilligers is telefonisch contact onderhouden.
- Bij het sluiten van de scholen hebben vrijwilligers kinderen ondersteund bij thuisonderwijs via online bijeenkomsten Thuis Ondersteuning met Videobellen.
- Er is een light versie van de diabetes challenge georganiseerd.

Formatie en inzet

In totaal is 3,8 Fte beschikbaar (hiervan is ruim 1 Fte jongerenwerk). Deze sociaal werk uren worden ingezet in de wijkteams, het organiseren en ondersteunen van vrijwillige inzet, taal en sport en bewegen. Het jongerenwerk zet in op de jongerencentra, het straatwerk en is actief op de scholen voor basis- en voortgezet onderwijs.

Verhuizing

Omdat de ruimte in het Klavier te klein werd voor het team van sociaal werkers en stagiaires en om beter bereikbaar te zijn, zijn we verhuisd naar Monseigneur Völkerstraat 3 in Kaatsheuvel.

Wijkgericht werken

De sociaal werkers hebben ondersteuning geboden bij het opzetten van wijkactiviteiten. Zij hebben in samenwerking met de wijkteams bewoners en partners in de wijk op weg geholpen bij ondersteuningsvragen. De inzet van welzijnsactiviteiten heeft in samenspraak met de coördinatoren van de wijkteams plaatsgevonden.

Soepgroep on tour

Begin 2020 organiseerde Buurthuis Pannenhoeft maandelijks een soepgroep, waarbij vrijwilligers een enorme pan zelfgemaakte soep serveerden tijdens de lunch. Iedereen was zonder aanmelding welkom, zo lang de voorraad strekt!

Als het buurthuis vanwege de aangescherpte maatregelen haar deuren moet sluiten en de gasten niet meer kan ontvangen, wordt de soep toch wel erg gemist. Samen met de vrijwilligers van het buurthuis en de sociaal werkers van ContourdeTwern is een plannetje bedacht. Als de bewoners de soep niet kunnen komen halen, komt de soep naar hen!

In de zomerperiode werd in de keuken van Buurthuis Pannenhoeft en/of de Gildenbond verse soep gemaakt en in grote pannen naar verschillende wooncomplexen en wijken gebracht. Gewapend met bekertjes, aluminiumfolie en een (iets luidruchtige) soepkar werd er elke week een andere locatie bezocht en aan de voordeur van soep voorzien. Bij sommige complexen werden zelfs de eigen mokken en koppen alvast voor de deur gezet, om gevuld te worden! Vanuit de voordeur, soms met een eigen boterham erbij, werd de soep op afstand met elkaar genuttigd. Het diende een dubbel doel.

Niet alleen een beetje afleiding voor de inwoners, maar ook een moment om te kijken hoe het met iedereen gaat. Signalen van eenzaamheid, vragen over gezondheid, alles op 1,5 meter,

Heel leuk om dit te kunnen doen en een soepgroep on tour is toch weer eens wat anders. Toch hopen we in 2021 ook de mensen weer in het buurthuis te kunnen ontvangen voor een lekkere zelfgemaakte soep. En dan kan die wiebelige kar ook lekker binnen blijven staan!



BuitenBuurthuis

Veel organisatie en instellingen die een vorm van dagbesteding bieden, zijn vanwege Covid-19 dicht gegaan, zoals buurthuis Pannenhoeft, de Gildenbond, de Rodeloper en Mantelmatch. Daarom heeft ContourdeTwern een BuitenBuurthuis georganiseerd. In de zomerperiode (juni t/m augustus) zijn de sociaal werkers op verschillende plekken actief geweest om verbindende activiteiten voor inwoners van verschillende wijken en buurten aan te bieden. Zo zijn er bijvoorbeeld: sjoulen, Bingo, Oud-Hollandse spelletjes, knutselen, enz. gedaan. Dit was voor veel inwoners een schot in de roos. Mensen waren blij om wat te doen en een praatje te maken met buurtbewoners. In het najaar lieten het weer en de lockdown het niet toe om dit verder uit te breiden.

BalkonBingo



Niet alleen de soepgroep moest stoppen, ook de verschillende bingo-activiteiten konden helaas geen doorgang meer vinden in 2020. "Waar het lukt om soep naar de mensen te brengen, lukt het toch zeker ook wel om een bingo te brengen?"

Samen met de wijkbeheerders van Casade organiseerden de sociaal werkers van ContourdeTwern elke week een 'BalkonBingo'. De bingokaarten werden samen met de aankondiging in de brievenbus gedaan, zodat iedereen mee kon spelen.

Op de dag zelf werd er een bingo-set, geluidsinstallatie en, altijd belangrijk, vele prijsjes, naar de betreffende locatie gebracht om vanaf een binnenplaats de geluksgetallen op te noemen. Bewoners konden vanaf hun balkon of voordeur meespelen. Ze moesten wel wat harder roepen bij een bingo en de prijsjes werden op creatieve manieren naar boven gebracht. Zo waren er complexen waarbij emmertjes aan touwen over de balustrade hingen om de winst naar boven te hijsen!

Gezellige, en tijdens de hittegolf soms vreselijk warme, middagen werden zo toch samen doorgebracht! Ondanks dat iedereen hoopt in 2021 weer lekker op de vertrouwde locaties te kunnen bingo-en, zouden de wijkbeheerders en sociaal werkers komende zomer best wel weer in het zonnetje willen komen bingo-en bij de complexen!

Quote: "Door de gesprekken die ik heb met ContourdeTwern ben ik hulp gaan zoeken bij de huisarts. Door de lockdown en alle regeltjes kwam ik steeds slechter in mijn vel te zitten en kreeg zelfs ruzie met mensen uit het appartementencomplex terwijl hier weinig aanleiding voor was. Dit ging echt van kwaad tot erger. De muren kwamen echt op me af. Ik ben blij dat ik samen met Contourdetwern de stap heb kunnen zetten naar de hulp."

Ook een steuntje in de rug tijdens de strengere maatregelen

Gelukkig vinden de meeste inwoners van de gemeente Loon op Zand in tijden van Covid-19 steun van familie of vrienden. Helaas blijft er ook een groep over die deze steun niet had en daardoor in bijvoorbeeld sociaal isolement kwam of psychisch klachten kreeg. We hebben het dan niet alleen over de senioren, het komt in alle lagen van de bevolking voor. Daarom zijn de sociaal werkers van ContourdeTwern ook bij de kwetsbare bewoners op bezoek geweest. Gewoon om een praatje te maken of een bakje koffie te drinken. We merkten in deze contacten dat veel inwoners lichamelijke en geestelijke klachten krijgen van de eenzaamheid. Deze signalen werden in het wijkteam, met vrijwilligers of via de netwerken in de zorg gedeeld zodat er actie ondernomen kon worden en erger voorkomen.



Quote: "Ik durf eigenlijk niet naar buiten om naar de winkel te gaan voor wat boodschappen. Ik verplicht mezelf om dit toch één keer in de week te doen. Vooral in de herfst en winter is het echt een opgave. Ik heb maar weinig familie en die wonen niet in de buurt om even snel een keer binnen te wippen. Daarom ben ik blij dat ContourdeTwern af en toe langskomt voor een bakje koffie en een praatje."

Cijfers wijkgericht werken

Cijfers Samenwerken aan de wijk voor de wijken Kaatsheuvel Oost, Kaatsheuvel West/de Moer en Loon op Zand

Collectief

Activiteit	Deelnemers	Frequentie
Werkgroep Gezellige Zondag	45	1
Wijkteam Kaatsheuvel Oost Sociaal	7	45
Vrijwilligers Balie Wijkpunt Pannenhoeft	0	1
Soepgroep	48	4
Modelleur	28	3
Loon op Zand vragen i.v.m. corona		
- Boodschappendienst		
- Telefooncirkel		
- Buitenbuurthuis		
- Balkonbingo		
- Soepgroep on tour	1008	49
Appartement de Vaertkant	17	6
Buurtvereniging de Vaert erin	2	2
Speeltuin Prinsessenbuurt	5	2
BPT van Horst tot Heikant	4	1
Wijzer Scheiden	2	1
Ons Clubke / Open Kaart	6	2
Crispijnstraat Speelgelegenheid	50	2
Challenge Hooghouden	16	1
Molliere Kaatsheuvel	9	3
Bestuursvergadering de Kuip	14	5
Wijkteam Kaatsheuvel West sociaal	7	45
BPT de Oude Omdraaier	7	2
Scootmobielclub	3	2
Wijkteam Loon op Zand	7	45
Straatspeeldag Prins Bernhardplein 2.0	5	2
Ambulant	44	15
AvondDrieDaagse Prijsvraag	2	1
Voortgang met gemeente	1	5
Wijkteam fysiek Kaatsheuvel, Loon op Zand en de Moer	5	7
Overleg Sociaal Werkers	2	3
Buurthuis en bestuur	5	5
MF sportveld Loon op Zand	0	1
BPT Loon op Zand	10	6
Samenspraak Maasduinen	10	1
Oogcafé	55	2
BPT Rooi Durp	1	1
Gezamenlijke activiteit Buurthuis en Rode Loper	35	1
Buurtkamer Loon op Zand	6	6
BPT de Hil	5	1
Kaarten Maken Buurthuis Pannenhoeft	16	1
BPT de Heikant	8	1
Eetpunt de Panne	35	1
Buitenspeeldag Buurthuis Pannenhoeft	8	2
Carnaval de Rode Loper	65	1
Zwerfafval	80	2
Week tegen de eenzaamheid	25	1
Integraal Kindcentrum	30	3
Directe vraagafhandeling (thema's; dagbesteding, wonen, gezinssituatie, financiën en gezondheid)	12, 2 keer doorverwezen	
Individuele casuïstiek	47	
Eindtotaal	1.903	323

Jongerenwerk

De focus van het jongerenwerk lag in 2020 op de doelgroep 10 t/m 17 jaar. Bij de 18 + groep is waar nodig maatwerk geleverd. Het jongerenwerk heeft een belangrijke rol gespeeld in preventieve zin door de presente aanwezigheid van jongerenwerkers op vindplekken en door het organiseren van activiteiten. Hierdoor is er contact gehouden met veel jongeren, zijn problemen vroegtijdig gesignaleerd en is jongeren perspectief geboden.



Meidengroep



"Wat superleuk dat de meidengroep doorgaat, we vervelen ons omdat sport en school niet doorgaat. En thuis zitten verveelt... Ik kijk er elke week naar uit om naar jullie te gaan!"

Na een geslaagde oppascursus in 2019 ontstond het idee om in 2020 een meidengroep te starten. We wilden meiden in de leeftijd van 10 tot 12 jaar uit verschillende wijken meer met elkaar verbinden. Vaak zitten ze op een school dichtbij huis zonder contact met meiden uit andere wijken. Gestart is met 8 bijeenkomsten. Het is vooral belangrijk dat de meiden zich veilig voelen binnen de groep en dat het gezellig is met elkaar. Thema's waren bewustwording, zelfvertrouwen, zelfbeeld en toekomstperspectief. Dit werd aangeboden op een sportieve, educatieve en creatieve manier. Op 24 november zijn we samen met 2 stagiaires gestart met de meidengroep in Cross Roads. Er hebben zich 17 meiden aangemeld van verschillende basisscholen uit Loon op Zand. Het eerste thema ging over elkaar leren kennen: onszelf voorstellen, wat kun je van het jongerenwerk verwachten, een kwaliteitspel en andere spelletjes.

Het 2e thema ging over mediawijsheid en sexting. De meiden zitten ook op jongere leeftijd al op social media; Inzien dat dit leuk is maar ook gevaarlijk kan zijn. Het bespreken van maken van keuzes en de gevolgen.

De andere 2 bijeenkomsten zijn we ingegaan op het verzorgen van de huid en hebben we het jaar afgesloten met een kerstactiviteit.

De meiden zijn enorm enthousiast.

Vanwege corona gaan we in het nieuwe jaar door in een besloten groep. Het is belangrijk om de meiden op jonge leeftijd te leren kennen, betrokken te zijn en de meiden te ondersteunen bij hun identiteitsontwikkeling om mee te kunnen doen in de samenleving. Omdat we dicht bij de jongeren zijn kunnen we signaleren, kunnen we ze stimuleren in hun talentontwikkeling, ondersteunen bij bijvoorbeeld school of een bijbaantje. En we bouwen een vertrouwensband op met de jongeren waardoor ze inzicht krijgen in een thuissituatie of dingen die er spelen. We zijn erg benieuwd na de 8 bijeenkomsten wat de meiden ervan vonden. We zullen dit meenemen in de evaluatie en hopen op een doorstart voor deze groep.



Het verhaal van Cindy de Jong

Hallo ik ben Cindy, 22 jaar en kom uit Kaatsheuvel. Sinds 2019 loop ik als vrijwilliger mee bij R-Newt jongerenwerk. Ik heb vanaf mijn geboorte een beperking waardoor ik niet als alle andere jongeren alles kan. Maar ik kan wel veel, en volgens Rick kan ik alles. Ik heb één long en mijn gehoor is niet goed.

Via via ben ik in contact gekomen met jongerenwerkers Rick Fontijn en Caroline Vromans. Zo ben ik mee gaan helpen met het opzetten van een jongeren inloopavond in Kaatsheuvel. Dat bleek heel leuk én leerzaam. Met de jongeren kaarten, darten, tafeltennissen of een potje FIFA spelen. Het was er altijd erg gezellig. Rick betrok me ook bij het organiseren van discussieavonden, over discriminatie en racisme tijdens de zwarte pietten kwestie.

Erg leerzaam!

R-Newt heeft veel voor me betekend. Ze zijn altijd een luisterend oor. Sinds corona was ik vaker somber en had ook geen goede daginvulling. Ik zat niet goed in mijn vel en kreeg vaak conflicten met mensen. Bij het jongerenwerk kon ik altijd mijn verhaal kwijt en ze zijn bijna altijd bereikbaar. De adviezen en hulp die ik kreeg hebben ervoor gezorgd dat ik ben gaan wandelen, en wat vaker bij buurtbewoners en vrienden een bakje koffie ben gaan drinken. Zo had ik de zo belangrijke sociale contacten. In de corona periode heeft het jongerenwerk veel extra activiteiten georganiseerd. Dit was fijn omdat ik dan toch wat te doen had en het zijn altijd leuke activiteiten. Het jongerenwerk leert je positief naar zaken kijken en dingen inzien waar je jezelf aan op kunt trekken. Leren luisteren naar je eigen lichaam, grenzen aangeven, open staan voor meningen van anderen. Je bent zelf vaak de sleutel tot de oplossing. Je hebt alleen iemand nodig die je dat laat inzien.

Ik ben blij dat het jongerenwerk er is!

Activiteiten voor jongeren in coronatijd.

In dit bijzondere coronajaar heeft het jongerenwerk veel aandacht besteed aan diverse interessante activiteiten voor de jeugd in de gemeente Loon op Zand, in alle drie de dorpskernen. We zijn flink aan het puzzelen geslagen met wat wel en niet kon en hebben bekeken hoe we dat op een verantwoorde en veilige manier konden en moesten gaan doen. Hiervoor hebben we continu afstemming gezocht met gemeente, de veiligheidsregio en de richtlijnen van het RIVM geraadpleegd.

Eén van de activiteiten was een workshop graffiti. Een groep enthousiaste tieners heeft kennism gemaakt met deze creatieve kunst. Ze konden zich uitleven op de houten boarden. Met tips en tricks gaf graffitispecialist Mike uit Breda de deelnemers uitleg over wat er bij graffiti allemaal komt kijken. Wat kan wel en wat niet (veiligheid, gezondheid) en hoe gebruik je de creativiteit met de spuitbussen. De tieners kleurden hun tekening in met wat zij erbij vonden passen. Dit bleek toch moeilijker te zijn dan ze dachten. Want hoe zorg je ervoor dat je vorm wel zichtbaar blijft? Hoe voorkom je dat de verf gaat druppelen? etc. Vol verse kennis over de techniek achter het sprayen van graffiti voltooiden ze hun graffiti kunstwerk. Jongeren hebben zich op deze creatieve en leuke manier uit kunnen leven.



Terwijl de kunstwerken lagen te drogen, werden de graffitideelnemers getrakteerd op cup cakes. Binnen bij de Rode Loper was er ook een meidenactiviteit koken en die hadden deze lekkernij voor de graffiti deelnemers gemaakt. Een erg leuke samenwerking en attent van deze meiden!

In samenwerking met Casade, Gemeente en diensten-centrum De Rode Loper, waar de workshop heeft plaatsgevonden, werd het een erg leuke middag. Het blijft belangrijk dat we jeugd en jongeren in deze moeilijke tijd voldoende recreatie, ontspanning en ontwikkelingsmogelijkheden kunnen bieden. Op deze manier houden we contact met de groepen en kunnen we de situatie rondom jongeren blijven monitoren.



Uitgelicht: Graffiti Workshop voor jongeren in Kaatsheuvel in coronatijd

Overzicht inzet van het jongerenwerk

Activiteiten	Frequentie	Deelnemers
Straatvoetbal	7	77
Zaalvoetbal	4	46
Buitenbioscoop	1	30
Tafeltennis activiteit	5	21
Voetvolleybal	7	32
Kookworkshop Kerst	1	14
Tie Dye	1	11
Make up Photoshoot	1	13
Graffiti workshop	1	13
Penalty bokaal	1	14
BBQ voor jongere vrijw	1	8
Knotshocky	5	58
Film avond	1	8
Kickboks workshop	1	15
Kaart games pannehoef	4	17
Sportact in de kuip TRX	4	8
Darts act/toernooi	6	12
Creatief/info met graffiti en mal	4	16
Fifa activiteiten	4	12
Poolbillard activiteit	4	7
Laserg./Archery Teg	1	12
Open middag v Haestrecht	1	16
Spelletjemiddag org. Leerlingenraad Den Bussel	1	48
Overige speeltjesmiddag leerlingenraad	3	27
Oppascursus Cross Roads	4	36
Challenge meiden corona	2	27
Bakactiviteit jongeren voor ouderen	3	15
Lasergamen	1	10
Meidengroep 2020	4	68
Kookworkshop online	1	6
Sport en spel	10	42
Totaal	94	739

Educatief/Voorlichting	Frequentie	Deelnemers
Nix zonder ID	1	13
Alcohol/drugs	1	19
Racisme/Discriminatie	2	17
Roken	5	10
Lachgas	2	7
1,5 mtr in coronatijd	4	12
Stop Pesten	2	19
Verslaving algemeen	4	12
Ik Pas	1	16
Stoptober	1	10
Golden Rules (Kindcentrum)	4	30
Maatschappelijke stage	1	6
Totaal	28	171

Recreatief Voorzieningen	Frequentie	Deelnemers per bijeenkomst
Jongerencentrum Loon	16	26
Jeugdhonk Pannenhoeve Kaatsheuvel	8	20
Totaal	24	46

Algemeen	Frequentie	Deelnemers
Netwerk contacten en overleggen/intervisie	33	
Huisbezoeken	18	18
Ambulant straatwerk (middag/avond)	104	
Vindplaats (scholen, verenigingen, evenementen enz.)	35	
Individuele begeleiding, coaching jongeren. Maatwerk	4	24
Begeleiding vrijwilligers/buurtbewoners	19	19
Open dag voortgezet onderwijs	1	
Met jongeren naar de hulpverlening	8	8
Present werken van Haerstrecht college	wekelijks	
Samen Loont, realisatie multifunctioneel trapveld	6	
Overleg met gemeente	10	
Totaal	248	69



Combinatiefunctionaris sport en bewegen

Samen met de gemeente, sportverenigingen en het onderwijs is hard gewerkt aan een beweegaanbod voor inwoners van Loon op Zand

Kwetsbare bewoners in coronatijd

In februari toen de 1e besmetting van het coronavirus in Nederland werd geconstateerd stond de wereld op zijn kop. Ook voor het werk van de combinatiefunctionaris was het even zoeken naar mogelijkheden. Blijven bewegen is altijd goed maar zeker in deze bijzondere tijd is het nog belangrijker om aan beweging te blijven doen. De sportscholen en verenigingen gingen dicht. Gelukkig gingen we het voorjaar in en waren er mogelijkheden om buiten te sporten. Een vrijwilliger die altijd muziek draait in het Buurthuis nam contact op. De vrijwilliger had een idee om muziek bij de mensen, die altijd naar zijn disco komen, aan huis te gaan draaien. Geweldig leuk idee.

We hadden al snel besloten om volgens de richtlijnen van het RIVM muziek en bewegen te gaan organiseren op de locaties van de (mensen met beperking) woonvoorzieningen en seniorenwoningen in Loon op Zand en Kaatsheuvel. We zijn met hulp van verschillende vrijwilligers wekelijks in vele wijken en bij vele balkons actief geweest om de mensen aan het bewegen te krijgen.

Wij stelden ons voor wie wij waren en waar we van zijn. Op deze manier heeft Contourdetwern meer bekendheid gekregen. Hartverwarmend om in deze bijzondere tijden dicht bij de mensen te kunnen zijn. Sommige mensen hadden al lang niemand meer gezien, ze waren blij om even niet aan ellende te denken maar ontspannen naar muziek te luisteren en mee te doen aan de beweeg oefeningen. Vaak vroegen de mensen "Wanneer komen jullie weer, we zijn zo blij dat jullie er zijn". Na afloop van het muziek en bewegen was er vaak op afstand nog een praatje onder de mensen, een sociaal momentje op afstand. We konden de sfeer proeven in de wijken. Het deed ons zeker iets om dit te kunnen doen in de coronatijd.

"Wat een leuk initiatief dat jullie langskomen, even dwalen de negatieve gedachte af naar een vrolijke noot en bewegen"



Nationale Diabetes Challenge "light" in Kaatsheuvel

Dit jaar was de bedoeling om voor de eerste keer de Nationale Diabetes Challenge te gaan organiseren in Kaatsheuvel. Vanwege corona is de 'normale' Nationale Diabetes Challenge zoals andere jaren niet doorgegaan. In afwachting wat wel mocht zijn we toch in Kaatsheuvel de Nationale Diabetes Challenge light gaan starten. Vooraf hadden al 6 deelnemers zich aangemeld en zij vonden het heel fijn dat er een alternatief was bedacht om toch te gaan wandelen.

Vanaf september tot november hebben we gewandeld met een kleinschalig groepje van 8 deelnemers, waaronder 2 getrainde vrijwilligers. Juist vanwege de omstandigheden van corona hadden de deelnemers een uitlaatklep, beweging en een sociaal contactmomentje. Elke week werd er een rondje uitgezet door de wandelcoach die de groep begeleidde. Elke week een stukje verder richting de Efteling bijvoorbeeld. Er werden mooie foto's gemaakt, verhalen gedeeld en gelachen. Vanwege strengere

maatregelen hebben we de laatste 4 weken niet meer gezamenlijk de wandelingen kunnen voortzetten. We hebben de deelnemers gemotiveerd om zelf of in groepjes van 3 de wekelijkse wandeling te doen. Op 14 november was er een gezamenlijke afsluiting van de Nationale Diabetes Challenge. Op een hele andere manier als normaal. De deelnemers konden in 2-tallen of alleen meedoen via een app van de NDC "in je eigen buurtje een half uurtje".

Foto's en video's konden gedeeld worden via de Bas van de Goor foundation. Er zijn leuke reacties binnen gekomen van de deelnemers van Kaatsheuvel die mee hebben gedaan op 14 november. 3 deelnemers lopen wekelijks hun rondje samen en zijn blij dat ze dit niet alleen hoeven te doen.

"Blij dat ik niet alleen hoef te wandelen, en dat ik nieuwe mensen ontmoet, we stimuleren elkaar om elke keer iets verder te wandelen"



Activiteit	Frequentie	Deelnemers
Overleg netwerkpartners	5	
Vossenbergh wandelen (wekelijks)	8 (vanwege corona minder)	20
NDC light Kaatsheuvel	10	80
Wandelen n.a.v.NDC Loon op Zand	2 groepen (wekelijks)	20 (vanwege corona minder) 160
Old stars VV Desk (wekelijks)	20 (vanwege corona)	200
1 op 1 begeleiding (wekelijks)	40	40
Sportactiviteiten jongeren in de wijk (corona)	12	187
Muziek en bewegen voor kwetsbare/ ouderen bij woonvoorzieningen in de wijk (corona)	9	150
Challenge online jongeren	2	27
Zaalvoetbal de Werft	1	21
Totaal	127	1.072

Vrijwilligers- steunpunt

Loon op Zand Voor Elkaar

De vacaturebank van ContourdeTwern werd in 2020 al voor een deel verplaatst naar het nieuwe platform Loon op Zand Voor Elkaar. Deze is te vinden online op de website www.loonopzandvoorelkaar.nl.

Het is een vindplaats voor zowel vrijwilligers en organisaties als individuele hulpvragers of aanbieders. Het is gemakkelijk een account aan te maken zodat je kunt aangeven anderen te willen helpen of aan te geven dat je hulp nodig hebt. Hulpaanbieders kunnen dus zelf op zoek gaan naar hulpvragen die zij graag willen oplossen, dat werkt andersom ook zo voor hulpvragers. Het matchen van vraag en aanbod werd op deze manier erg toegankelijk. Het afgelopen jaar heeft ContourdeTwern contact opgenomen met de (groot)gebruikers van de vacaturebank van de afgelopen drie jaar om hen te informeren over het nieuwe platform.

Cijfers Informele Zorg en Steunpunt Vrijwilligerswerk

Informele zorg

Aanbod (vrijwilligers)	17
Aanvragen voor maatje	35
Matches gemaakt	25

Vacaturebank

Aanbod (vrijwilligers)	9
Aanvragen (vacatures)	25
Matches gemaakt	39
Adviesvragen m.b.t. vrijwilligerswerk	36

ANWB AutoMaatje

Aantal ritten	326
---------------	-----

Bellen en vertellen

Vanuit ContourdeTwern gaan er vele vrijwilligers wekelijks of tweewekelijks op visite bij mensen om een praatje te maken, een kopje koffie te drinken of samen ergens naar toe te gaan. Ook dat werd door de maatregelen lastiger, er moest bedacht worden hoe we de mensen toch konden bereiken. Bekende en nieuwe vrijwilligers vroegen of ze op een andere manier een handje konden helpen en wat voor een ander konden betekenen. Fantastisch om te zien hoeveel betrokkenheid er was en wat we daardoor hebben kunnen doen! De mensen die normaal gesproken bezoek ontvingen van vrijwilligers, óf gebruik maakten van ANWB AutoMaatje, werden extra gebeld om te vragen hoe het ging. Uit sommige telefoontjes bleef een wekelijks contact ontstaan en werden de mensen met regelmaat weer gebeld om een praatje te maken. Even met elkaar praten over de steeds veranderende maatregelen, het weer of welke vakantieplannen er (niet meer) waren.

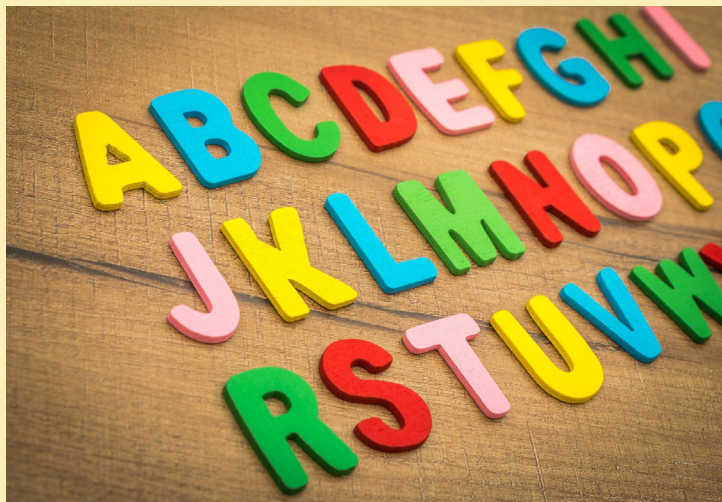
Meer dan eens werd afgesproken om, als het straks dan toch echt weer mag, toch ook nog een keer dat echte kopje koffie te drinken samen!



Taalprojecten

Inleiding taal

In de loop van 2020 is ContourdeTwern begonnen met het afbouwen van ToTaalPret om over te gaan naar een nieuwe collectieve taalactiviteit samen met netwerkpartners. Het jaar 2020 kan gezien worden als een overgangsjaar van de taalactiviteiten. Om ouders, kinderen en gezinnen tegemoet te komen en om het overgangsjaar te benutten heeft ContourdeTwern diverse activiteiten georganiseerd zoals de zomerschool, thuis ondersteuning met videobellen en de taalexpeditie om de taalontwikkeling van deze doelgroep te stimuleren.



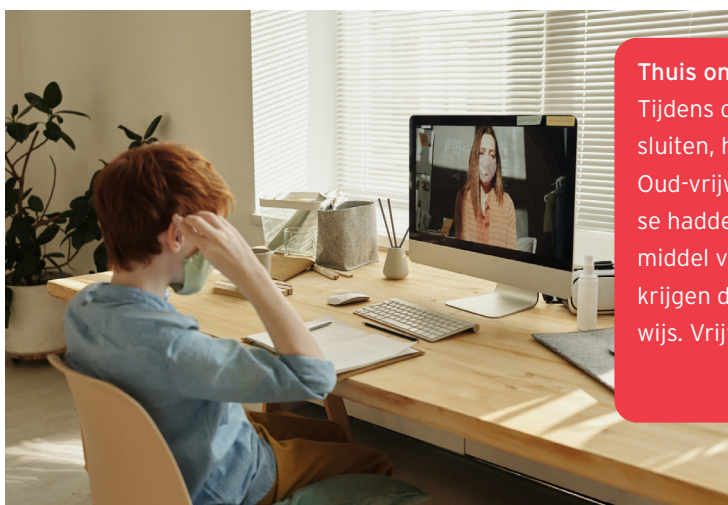
Huiswerkbegeleiding

Vanaf januari 2020 is ContourdeTwern begonnen met twee huiswerkbegeleidingsklassen om kinderen die het nodig hebben te ondersteunen. ContourdeTwern heeft in samenwerking met Den Bussel op maandagmiddag een pilot gedraaid waarin leerlingen uit groep 6, 7 en 8 werden ondersteund bij het maken van huiswerk door vrijwilligers. Dit waren leerlingen die thuis om welke reden dan ook niet de ondersteuning konden krijgen die zij nodig hadden. Deze pilot heeft ook gedraaid bij de Lage Weijken in Loon op Zand. Na een succesvolle pilot zijn Den Bussel en ContourdeTwern opnieuw een samenwerking aangegaan in het schooljaar vanaf augustus.



Zomerschool

Begin augustus heeft ContourdeTwern een Zomerschool opgezet voor de (oud)deelnemers van ToTaalPret. Tijdens deze driedaagse activiteit stonden taal, lezen en creativiteit centraal. De kinderen werden meegenomen in het verhaal van Woeste Willem en leerden alles over deze zeerover en zijn vriendje. Elke dag begonnen en eindigden we met het lezen van een stuk uit dit prentenboek en voerden verschillende opdrachten uit die ook in het boek werden uitgevoerd. Zoals een cadeau maken voor Woeste Willem, een zeemonster tekenen en pimpampet met woorden die te maken hebben met zeerovers. Op deze manier was het voor de kinderen een groot succes en zij gaven aan dat het liefst de hele vakantie elke dag zomerschool hadden gewild.



Thuis ondersteuning met videobellen (TOV)

Tijdens de eerste lockdown waarin ook de scholen moesten sluiten, heeft ContourdeTwern een online dienst opgezet. Oud-vrijwilligers van ToTaalPret zijn gevraagd of zij interesse hadden in de online ondersteuning van gezinnen. Door middel van beeldbellen konden kinderen de ondersteuning krijgen die zij nodig hadden op het gebied van thuisonderwijs. Vrijwilligers zorgden o.a. voor uitleg en structuur.

Taalexpeditie

Voor kinderen van alle basisscholen in Kaatsheuvel heeft ContourdeTwern een taalexpeditie opgezet waar taal centraal stond. Samen met een aantal vrijwilligers werd er voor elke bijeenkomst een programma gemaakt en uitgevoerd.



Activiteit	Deelnemers	Vrijwilligers
TOV	3	3
Taalexpeditie	14	4
Zomerschool	6	
Huiswerkbegeleiding	32	5
ToTaalPret	25	14
Totaal	80	26

Klanttevredenheidsmeting

Jaarlijks vragen we inwoners, vrijwilligers en samenwerkingspartners om mee te doen aan een klanttevredenheidsmeting. In 2020 hebben we de enquête ook uitgezet onder samenwerkingspartners, jongeren en vrijwilligers.

Van de samenwerkingspartners geeft 47.4 % aan zeer tevreden te zijn. Ook 47.4 % geeft aan tevreden te zijn. Dat brengt een totaal van 94,4% tevredenheid! 50% van de jongeren geeft aan zeer tevreden te zijn en 50 % is tevreden. Bij de jongeren zelfs 100%

Quote jongere:

Het is altijd leuk en gezellig en ze dragen ook mondkapjes dus ze hebben wel een beetje aandacht voor corona.

Quote samenwerkingspartner:

Gelijk bij de uitbraak van Corona is er goed en snel gereageerd met producten om bewoners te ondersteunen en contacten te leggen. Een grote prestatie.

Quote vrijwilliger:

Dat er gekeken wordt naar oplossingen en manieren om zoveel mogelijk toch nog ons werk te kunnen doen in coronatijd.

LOONOPZAND
VOOR
ELKAAR

Quote samenwerkingspartner:

Dat jullie toch verbinding blijven zoeken met de bewoners. De eerste noodaanpak was fantastisch (boodschappenservice + belronde). De bewegingsprogramma's in de complexen en de bingo's waren een welkom geschenk voor de ouderen.

Quote samenwerkingspartner:

Ik wil elke medewerker van CDT een compliment geven voor de fijne samenwerking, hun kennis en kunde en inzet voor de inwoners van de gemeente en natuurlijk ook het wijkteam.





adres
mail
tel
internet

Monseigneur Völkerstraat 3, 5171 JM Kaatsheuvel
infoloonopzand@contourdetwern.nl
0416 280 280
www.contourdetwern.nl