

Jaarverslag Goirle - Riel

2020

Ondersteuning van
vrijwilligersorganisaties

Taalondersteuning

Coördinatie en
organisatie van de
ondersteuning van
vrijwilligers en mantelzorgers

Lichte en
individuele
ondersteuning

Werkgroep
Opvang Statushouders

Levering formatie en
expertise aan de toegang

Versterken van de
samenleving

Innovatie

photoArt door ilovemycity.nl

Sociale basis versterken

In deze rapportage leest u hoe wij vanuit acht verschillende opdrachten de sociale basis in Goirle en Riel versterken. We nemen u mee door het afgelopen jaar: wat hebben we gerealiseerd en hoe hebben we dat aangepakt.

Aan het eind van onze rapportage maken we tot slot kort een doorkijk richting toekomst. Waar we, vanuit waar we nu staan, voor willen gaan; het wijkgericht werken verder versterken! Graag dragen wij, voor de gemeente Goirle en Riel en haar inwoners, als krachtige partner ook richting de toekomst bij aan een sterke sociale basis met minder druk op de zorg.

Met vriendelijke groet,
Team Goirle - Riel ContourdeTwern

Met ons bevlogen team werken wij er samen aan dat niemand er alleen voor staat

Je bent nooit alleen en samen komen we door de coronacrisis! Dat was het motto van team Goirle - Riel vanaf maart 2020. Juist in dit bijzondere jaar heeft het team van sociaal werkers er hard aan gewerkt om voor - en altijd samen met - de inwoners van Goirle en Riel dit motto waar te maken. Dit hebben we gedaan samen met ons netwerk, inwoners en vrijwilligers die deskundig zijn op diverse gebieden.

We hebben bestaande diensten en activiteiten gecontinueerd en daar waar nodig omgezet, om toch door te kunnen gaan binnen de mogelijkheden. Wij denken graag in mogelijkheden, in plaats van beperkingen, dus we zijn ook nieuwe activiteiten gestart in 2020.

Nooit Alleen

De coronacrisis zorgt voor veel ellende in de samenleving. Gevoelens van angst, onzekerheid, gemis van contact en het 'normale leven'. Daarnaast kampen we natuurlijk met het verdriet over verlies van naasten. Er duiken nieuwe problemen en vragen op.

Naast negatieve kanten heeft deze pandemie ons laten zien dat Goirle en Riel actieve en 'doenerige' dorpen zijn waar het goed toeven is! Waar mensen elkaar zien, elkaar helpen en zelf het heft in handen nemen om in actie te komen. Waar krachtig geschakeld én geanticipeerd wordt op een nieuwe situatie en waar nieuwe initiatieven ontstaan. Het motto van ContourdeTwern 'Nooit Alleen' was in 2020 belangrijker dan ooit. We hebben onze diensten omgezet en binnen alle beperkingen ons uiterste best gedaan om toch 'present' en nabij te zijn. Een telefoontje, een wandeling, een beeldbel- of voordeurgesprek; we hebben het allemaal gedaan. Ons team en onze vrijwilligers waren er wel! En samen hebben we elkaar door de coronacrisis geholpen.

Ons doel

Als ContourdeTwern staan wij voor het aansluiten bij inwoners door present en steeds meer wijkgericht te werken. Door écht aanwezig te zijn in de leefwereld van inwoners, zien en kennen we inwoners én weten we wat er speelt én nodig is. Dit doen we nooit alleen!

We trekken de kar altijd samen. Samen met de inwoners, (vrijwilligers)organisaties, burgerinitiatieven, scholen, maatschappelijke partners, gemeente en verenigingen. De kracht van het 'samen doen' is groot en versterkt de sociale basis. Dit heeft deze crisis alleen maar duidelijker gemaakt. Met het nauw aansluiten bij inwoners stimuleren en activeren we mooie en waardevolle initiatieven. Hiermee versterken de dorpen, de onderlinge samenhang, zelfredzaamheid en betrokkenheid van de inwoners. Door mensen uit te dagen om mee te doen, én ze aan te zetten tot zorgdragen voor zichzelf én anderen, wordt de sociale basis sterker. Samen met krachtige inwoners waren we er samen voor de inwoners die dat nodig hadden. Want ondanks dat er in Goirle en Riel veel sterke en zelfredzame inwoners wonen, kwamen we dit jaar meer inwoners tegen die even een steuntje in de rug nodig hadden. Mensen die het even niet helemaal zelf redden, reiken we daarbij uiteraard de hand. Hen geven we waar nodig gericht een zetje in de goede richting of bieden we (tijdelijke) ondersteuning.

Bhartie



"Bepaal je eigen richting, je eigen tempo. Heb je daar af en toe navigatie bij nodig? Wij zijn dichtbij."

Anneke



"Het maakt me blij als ik iets voor iemand kan betekenen waardoor er weer een volgende stap kan worden gezet. De tomeloze inzet van vrijwilligers vind ik prachtig om te zien."

"Het geeft me energie als ik kan bijdragen aan de ontwikkeling van een ander. Vaak kan, door een kleine handreiking of een goed gesprek, iemand zelf weer door!"



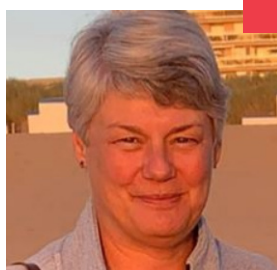
Ankie

David



"Het bevorderen van de zelfredzaamheid en stimuleren van de samenredzaamheid is waar wij voor staan. En dit doen wij nooit alleen."

Odette



"Door te werken bij 't Loket, maak ik graag de verbinding tussen welzijn- en zorgvragen. Een luisterend oor en goed gesprek vind ik belangrijk hierbij!"

Ingrid



"Als sociaal werker ben ik steeds op zoek naar écht contact en verbinding. Welke behoefte speelt er en wat heeft iemand nodig? Wat kan iemand zelf en wat kan zijn netwerk of ContourdeTwern daarin betekenen?"

Claudia



"Het maakt mij blij als ik kan bijdragen aan het geluksgevoel van de ander. Zinvol werk betekent voor mij ECHT contact!"

"Inwoners met kennis uit een ander werkgebied geven vruchtbare samenwerkingen waarin je elkaar versterkt. Daar krijg ik energie van!"



Marleen

Opdracht 1

Versterken van de samenleving

In Goirle en Riel bruist het van actieve inwoners die een bijdrage willen leveren aan het versterken van de samenleving. ContourdeTwern zoekt deze inwoners actief op, biedt deze inwoners de mogelijkheid om te participeren, en begeleidt hen daarbij. Wij zijn present in de dorpen en gemeente en leggen daar het directe contact met inwoners. Zonder vrijwillige inzet géén sociale basis.

1.1 Vraagbaak voor informatie en advies

Onze sociaal werkers zijn actief aanwezig in de leefomgeving van de inwoners van Goirle en Riel. Hierdoor weten inwoners, vrijwilligers en andere organisaties ons via verschillende kanalen te vinden als zij vragen voor advies of informatie hebben. Via de receptie van het zorgcentrum, via de e-mail, website, bestaande inwoners waar wij contact mee hebben, berichten in Goirles Belang, via wijkgericht werken of via onze netwerken. Onze sociaal werkers denken mee met de vrager en geven advies, informatie of verwijzen door als dat nodig is.

“Er komt een vraag binnen van een medewerker van de GGZ voor een 19-jarige jongere die op zoek is naar sociale contacten. Het lijntje met Anita van Mainframe is snel gelegd. Wanneer ik de volgende dag contact heb met de begeleidster, hebben zij elkaar al gesproken.”

Ingrid,
sociaal werker

Resultaten

In 2020 hebben wij 59 advies- en informatievragen ontvangen.

- dagbesteding/participatie: 15;
- wonen: 32;
- financiële situatie: 3;
- gezinssituatie: 2;
- gezondheid: 4;
- overig: 3

(Een vraag kan op meerdere gebieden betrekking hebben).

Wij hebben naar aanleiding van deze 59 vragen doorverwezen naar 28 voorzieningen/instanties:

- voorzieningen in de sociale basis*: 19;
- WeHelpen/burenhulp: 7;
- 't Loket: 2.

*Sociale basis bestaat uit het voorliggend veld: o.a. bibliotheek, dementieconsulent, burgerinitiatief, verenigingen en stichtingen.

Samenwerking tussen AdviesPunt, ContourdeTwern Goirle - Riel en 't Loket

In april kwam er via ons centraal AdviesPunt een vraag binnen van een mevrouw uit Riel. Ze vertelde dat haar man was overleden aan corona en dat hij de volgende dag begraven zou worden. Zij kon daar zelf niet bij zijn. Enerzijds vertelde ze dat het niet kon, omdat ze zelf nog corona had en anderzijds was het voor haar ook te emotioneel. Ze was 80 jaar. De mensen bij wie ze haar verhaal kwijt kon, wonen met name in Oisterwijk, waar ze altijd had gewoond. Haar netwerk in Riel was daardoor nog klein. Ze vertelde dat er een aantal dingen waren waar ze op dat moment tegenaan liep: schoonmaken, hulp bij het douchen (de thuiszorg kwam wel voor haar medicijnen) en ze had behoefte aan een warme avondmaaltijd. Na overleg met 't Loket en met mevrouw is afgesproken dat 't Loket contact met haar op zou nemen. Zij hebben deze vraag opgepakt en deze mevrouw verder geholpen.

1.2 Vrijwilligerssteunpunt

Inwoners op zoek naar vrijwilligerswerk kunnen terecht bij het vrijwilligerssteunpunt. Hier zoeken we samen naar een passende plek in Goirle, Riel of daarbuiten. We volgen hierbij de talenten en voorkeuren van de potentiële vrijwilliger. We zijn continu op zoek naar nieuwe vormen van vrijwillige inzet, aansluitend op maatschappelijke ontwikkelingen en de verwachtingen van inwoners. Daarover blijven we in gesprek met vrijwilligers, de gemeente en andere samenwerkingspartners.

De coronamaatregelen brachten veel beperkingen aan vrijwilligerswerk in groepsverband. Nieuwe bemiddelingen naar organisaties werden daardoor nagenoeg onmogelijk. Onze aandacht is dit jaar vooral uitgegaan naar het ondersteunen van bestaande vrijwilligers, trajecten en bewonersinitiatieven.

Resultaten

In 2020 hebben we:

- 20 nieuwe vacatures geplaatst op onze vacaturebank;
- 20 matches gemaakt tussen vrijwilligers en organisaties;
- 18 intakes gehouden met inwoners (persoonlijke gesprekken);
- 10 inwoners bemiddeld naar vrijwilligerswerk;
- 7 inwoners bemiddeld naar activiteit of burgerinitiatief als deelnemer.

“Met oprechte aandacht kijk ik samen met een inwoner naar dat wat hij of zij kan inzetten voor de samenleving en wat de winst is voor de persoon zelf. Wat heeft hij nodig? Dan kom je tot hele andere uitkomsten dan alleen maar vanuit vacatures te denken.”

Marleen,
sociaal werker

Een jonge moeder meldde zich bij het vrijwilligerssteunpunt met de vraag of ze iets kon doen met Wellness/beauty. Eigenlijk wilde ze een eigen zaak, dat was haar droom. In woonvoorzieningen werd de toegang voor vrijwilligers ontzegd, dus bijvoorbeeld een handmassage of nagels lakken was geen optie. Door samen breder naar haar talenten te kijken, vertelde ze dat ze jurken naaide voor haar dochtertjes en deze soms ook verkocht. Samen gingen we naar textielatelier Button up van Havep. Daar kreeg ze de kans om haar talent te benutten en te leren naaien op professionele machines. Hierdoor krijgt ze een kans op een baan bij Havep in de toekomst.

1.3 Buurtbemiddeling



We werken aan het oplossen van onenigheid tussen burens en het verbeteren van de onderlinge communicatie. Het project wordt uitgevoerd door vrijwillige buurtbemiddelaars, die het proces tussen burens begeleiden. Deze bemiddelaars worden voor aanvang intensief getraind, en krijgen intervisie en bijscholing.

Buurtbemiddeling is extra nodig in coronatijd

Buurtbemiddeling helpt om meer ruimte te maken voor saamhorigheid tijdens de coronacrisis.

We zijn meer dan ooit thuis en leven met z'n allen nog meer op elkaars lip. De ballen die veel mensen hoog moeten houden in deze tijden van coronacrisis, zijn niet mis. Dat wil wel eens leiden tot de nodige irritaties tussen burens.

Buurtbemiddeling adviseert burens om elkaar aan te spreken als de irritaties oplopen. Buurtbemiddeling is het afgelopen jaar per mail en telefonisch bereikbaar geweest, voor advies, overleg of gewoon om te luisteren als je je verhaal kwijt wilde. Wij hebben ons werk voortgezet binnen de geldende richtlijnen van de overheid. Bemiddelingsgesprekken voerden we fysiek uit en zo hebben we bewoners in de gemeenten Goirle en Riel kunnen blijven ondersteunen in het contact met hun burens.

Maandelijks ontvingen de leden van de stuurgroep Buurtbemiddeling (met hierin de gemeente, Leystromen, ContourdeTwern en de politie) een update over de stand van zaken bij Buurtbemiddeling.

Een zaak is PLUS wanneer er sprake is van:

- Een terugkerende zaak; al vaker bij Buurtbemiddeling aangemeld.
- Coaching; indien bemiddeling (nog) niet gevraagd of (nog) niet mogelijk is. Het is een verdieping in de werkwijze van Buurtbemiddeling.
- Een complexe casus; casus waarbij sprake is taalproblematiek, verslaving, psychische problematiek, verstandelijke en/of lichamelijk beperking e.d.
- Groepsbemiddeling; meer dan twee partijen betrokken bij de casus.
- Een multi-probleem; een combinatie van meerdere, zoals hierboven genoemde, complexe factoren.
- Zaken die i.v.m. de coronamaatregelen als telefonische pendelbemiddeling zijn aangemeld.

Resultaten

In 2020 heeft buurtbemiddeling in Goirle en Riel:

- 20 nieuwe vacatures geplaatst op onze vacaturebank;
- 18 meldingen ontvangen, waarvan 16 afkomstig uit Goirle, de andere 2 uit Riel;
- 13 standaard zaken en 5 PLUS;
- 14 zaken zijn inmiddels afgesloten.



"Bedankt voor alle moeite, de goede gesprekken en het keihard werken aan een oplossing. Het is fijn om geen energie meer aan het gedoe met de burens te hoeven besteden, omdat we er met jullie hulp uit zijn gekomen."

"Het was een aangenaam gesprek, de bomen waren binnen een week gesnoeid, het is alleen jammer dat we minimaal zes weken op het bemiddelingsgesprek hebben moeten wachten."

"De contacten zijn na inzet Buurtbemiddeling aan het normaliseren. Hond blaft minder lang door. Burens lopen niet meer weg als ze me zien, maar groeten vriendelijk."

Een aantal quotes van bewoners die gebruik hebben gemaakt van onze dienstverlening

1.4 ANWB AutoMaatje

ANWB AutoMaatje



In 2020 zijn we in Goirle en Riel gestart met AutoMaatje. ANWB AutoMaatje is een landelijke maatschappelijke formule van ANWB waarbij men met behulp van gemeentes en lokale stichtingen vervoer faciliteert voor ouderen of minder-mobiele personen die bij gebrek aan een voor hen redelijk vervoersalternatief anders maatschappelijk en sociaal geïsoleerd raken. Vrijwilligers worden ingezet om deze ouderen of minder-mobiele personen te vervoeren. ANWB AutoMaatje is een aanvullend mobiliteitsaanbod naast - en niet vervangend voor - Taxi, OV, en/of geïndiceerd vervoer ter plekke.

Valse start door corona

De opstart in Goirle en Riel is helaas vanwege corona niet op gang gekomen zoals gewenst en gepland. Voorbereidingen waren al getroffen, zoals training ten behoeve van het registratiesysteem, inwerken van de vrijwillige planners, aanvragen van de accounts, bescheiden werving en PR, programmering rondom de grote opening et cetera. We zijn echter vastbesloten om hoe dan ook in 2021 een start te maken in Goirle en Riel met de vrijwilligers die we hebben. Op een aangepaste, coronaveilige manier. Waarbij we de huidige maatregelen in acht zullen nemen en dus kleinschalig zonder grote werving of PR de strikt noodzakelijke ritten willen gaan rijden. Denk hierbij aan vervoer naar vaccinatielocaties of ziekenhuis. De sociale ritten kunnen we pas weer rijden zodra hier groen licht voor komt.

1.5 Maatschappelijke stage i.s.m. Mill Hill college

ContourdeTwern heeft een opdracht van het Mill Hill college voor het inrichten en uitvoeren van de organisatie van maatschappelijke stage voor haar leerlingen voor het schooljaar 2019-2020. ContourdeTwern bemiddelt tussen de stages en de leerlingen via een daarvoor speciaal ontwikkelde website. In 2020 zijn de stages gewoon doorggegaan. In 2020 hebben alleen de mavo-leerlingen geen maatschappelijke stage gelopen, zodat de leerlingen zich konden richten op de voorbereidingen van de examens. Sommige stageaanbieders konden door de corona maatregelen geen stage bieden. Daarentegen hebben we in 2020 ook nieuwe stageplaatsen kunnen werven. Onder andere bij de Kindertelefoon, waar leerlingen in de chat functie onder supervisie, chatgesprekken met kinderen aangaan. En bij de molen in Goirle en bij een woongroep voor ouderen waar, de leerlingen de inwoners één-op-één ondersteunen bij taken die normaliter door vrijwilligers worden uitgevoerd.

1.6 Dementie vriendelijke gemeenschap (DVG)

In 2020 is de DVG doorggegaan met haar activiteiten. De activiteit voor mensen met dementie, zilverbrein, is omgezet naar een digitale activiteit. In 2020 is er een nieuwe werkgroep opgezet; in deze groep wordt nagedacht over in welke richting de DVG gaat. In de DVG is veel ruimte voor onderlinge afstemming; veel partners die te maken hebben met dementie zijn aangesloten bij deze gemeenschap, zoals de mantelzorgconsulent en verschillende vrijwilligers- er burgerinitiatieven. Samen bespreken zij casuïstiek en zoeken zij naar antwoorden. De sociaal werker is actief in deze nieuwe visiewerkgroep, deelt signalen van mantelzorgers en brengt casussen in. Daarnaast wordt er kennis en informatie van samenwerkingspartners gedeeld met mantelzorgers. Het is een gemeenschap van brengen en halen.

Resultaten

4 vrijwilligers AutoMaatje getraind in 2020



Opdracht 2

Coördinatie en organisatie van de ondersteuning van vrijwilligers en mantelzorgers

Elke vrijwilliger van ContourdeTwern doet wat bij hem of haar past. Voor de één is dat bijvoorbeeld een maatje zijn voor iemand die zich eenzaam voelt, voor de ander taalcoach, en weer een ander laat zich liever inzetten voor klusjes en tuinen. Deze vrijwilligers worden begeleid door een sociaal werker. Naast begeleiding biedt de sociaal werker ondersteuning in de vorm van deskundigheidsbevordering en waardering. Mantelzorgondersteuning bestaat uit het bieden van een luisterend oor, maar ook uit het helpen bij het vinden van antwoorden op vragen, bij het aanpakken van problemen, en het aanvragen van informele zorg, professionele zorg en andere praktische zaken. Dat kan individueel gebeuren of in een netwerk- of familiegesprek.

“Wat fijn om elkaar op deze manier weer in het echt te zien en te spreken, uiteraard keurig volgens de richtlijnen.”

Ingrid,
sociaal werker

2.1 Deskundigheidsbevordering

In 2020 heeft de deskundigheidsbevordering in een andere vorm plaatsgevonden dan voorgaande jaren. Vrijwilligers zijn voornamelijk ondersteund in hoe zij digitaal dan wel telefonisch hun vrijwilligerswerk toch konden uitvoeren. Begin juli, toen corona meer naar de achtergrond was, is er een fysieke bijeenkomst geweest voor de informele hulp vrijwilligers met als thema ‘Jouw rol als vrijwilliger in coronatijd’. We voerden mooie gesprekken en wat vooral naar voren kwam, was dat de meeste vrijwilligers graag weer aan de slag wilden. Een stuk zingeving, voldoening en kunnen bijdragen in deze sobere tijd!

Vrijwilligersacademie

Vrijwilligers in de gemeente Goirle kunnen deelnemen aan de vrijwilligersacademie van ContourdeTwern Tilburg. Vrijwilligers worden via e-mail en nieuwsbrieven geïnformeerd over het aanbod van de vrijwilligersacademie. Omdat vrijwilligers zichzelf aanmelden bij de vrijwilligersacademie in Tilburg is het niet mogelijk om de deelname vanuit Goirle en Riel te tellen. Sociaal werkers bespreken tijdens contactmomenten met vrijwilligers deelname aan deskundigheidsbevordering. Zo krijgen zij regelmatig terug dat vrijwilligers deelnemen en dat het aanbod positief wordt ervaren. Dit jaar werden via de vrijwilligersacademie veel onlinetrainingen cursussen aangeboden van Evie (EHealth voor iedereen), Zorgbelang Brabant en Humanitas. Ook is er op verzoek een instructie gedeeld over hoe burgerinitiatieven en andere groepen een telefooncirkel op kunnen zetten.



Resultaten

- 15 getrainde taalcoaches (Basistraining taalcoach ROC);
- 1 themabijeenkomst taalcoaches – thema: wat doe je wel en niet i.s.m. ROC met 5 deelnemers;
- 3 getrainde vrijwilligers gezinsondersteuning (Basistraining Informele zorg);
- 1 themabijeenkomst informele zorg met 6 deelnemers;
- 1 x instructie telefooncirkel;
- 3 digitale vrijwilligersavonden voor de WOS, per avond 10-16 deelnemers.



Afgelopen jaar is er om onze vrijwilligers te bedanken op 14 februari 2020 een borrelmiddag georganiseerd. Onder het genot van een hapje en een drankje en op de achtergrond mooie muziek van pianist Jeroen, maakten vrijwilligers kennis met elkaar. Fijne ontmoetingen ontstonden en ervaringen op het gebied van vrijwilligerswerk werden uitgewisseld. Daarnaast was er vanuit ons ruimte gecreëerd voor feedback. Eén van de punten die we terugkregen was: ‘Heel leuk zo’n borrel, zeker voor herhaling vatbaar!’ Wanneer de tijd is aangebroken dat het weer wel kan, dan gaat er zeker weer zo’n fijne activiteit door ons georganiseerd worden.

2.2 Mantelzorgondersteuning

2020 was een zwaar jaar voor de mantelzorgers. De zorg die zij boden aan hun naasten werd intensiever omdat andere zorg, hulpverlening of dagbesteding veelal wegviel. Zorgvragers waren veel meer thuis. Daarnaast was er minder contact met andere familie, vrienden, kennissen of burens die vaak ook een belangrijke informele rol spelen in het leven van mantelzorgers. Ze stonden er meer alleen voor. Hierdoor liep de druk op voor mantelzorgers. Een vraag die regelmatig ontstond was een maatje voor de zorgvrager zodat de mantelzorger even ontlast kon worden. De sociaal werkers hebben alle mantelzorgers die bij ContourdeTwern in beeld waren diverse berichten gestuurd met informatie rondom corona en daarna ook de oproep gedaan om contact op te nemen als zij een vraag hadden of hun verhaal wilden delen. Hierdoor zijn er elf individuele trajecten ontstaan. De ondersteuning was heel divers: een luisterend oor, ondersteunen in het traject naar opname in een zorginstelling, of ondersteuning in het contact met een zorginstelling. Maar ook werd er ondersteuning geboden bij familieaangelegenheden, juridische en praktische zaken, zoals hoe kom ik als mantelzorger aan een medisch mondkapje? Daarnaast werd advies gegeven en doorverwezen naar andere voorzieningen, zoals de dementieconsulent, de geheugenwinkel, familiezorg en 't Loket. Ondanks corona en de bijbehorende maatregelen hebben we gelukkig toch veel contact kunnen hebben met mantelzorgers en hen kunnen ondersteunen.

Jonge mantelzorgers

In 2020 was er speciale aandacht voor de jonge mantelzorgers. Omdat samenkomen in een groep moeilijk was vanwege corona, is de sociaal werker bij de jonge mantelzorgers langs geweest. Ze ontvingen een doosje Merci als waardering en erkenning. De jonge mantelzorgers waren zichtbaar blij met dit gebaar. Een paar jonge mantelzorgers waren erg open over hun situatie en vertelden veel. Jonge mantelzorgers vertellen makkelijker face-to-face hun verhaal dan via de telefoon. De jonge mantelzorgers die zich aangemeld hadden kregen ook een presentje op de Dag van de Mantelzorg.



Resultaten

In 2020 hebben we:

- 10 mantelzorgers ondersteund;
- 6 jonge mantelzorgers ondersteund;
- 1 traject afgesloten. Daarbij heeft een verbetering van de situatie plaatsgevonden.

De voorbereidingen voor de Dag van de Mantelzorg 2020 zijn in de zomer al begonnen. We wisten al dat dit een bijzondere editie zou worden vanwege corona. Er was in die periode nog veel onzekerheid over hoe lang het virus ons leven zou beheersen. Helaas hebben we op tijd de knoop moeten doorhakken dat er helaas geen activiteit kon plaatsvinden zoals voorgaande jaren. In overleg met de gemeente Goirle is besloten om dit jaar bij de mantelzorgers langs te gaan om het presentje persoonlijk te gaan overhandigen. Zoals gewoonlijk moesten mantelzorgers zich hiervoor wel aanmelden. De mantelzorgers die geregistreerd staan bij de gemeente Goirle hebben allemaal een persoonlijke uitnodiging ontvangen. Verder is er aandacht gevraagd voor deze dag via het Goirles Belang en sociale media. Uiteindelijk hebben 77 mantelzorgers zich dit jaar aangemeld voor deze dag en hebben we ze in het zonnetje kunnen zetten. Op de Dag van de Mantelzorg zelf hebben we een prachtige samenwerking gehad tussen vrijwilligers, ambtenaren en ContourdeTwern die langs de mantelzorgers zijn gegaan. We mochten ontzettend mooie mensen ontmoeten, met prachtige, indrukwekkende en soms ook zorgelijke verhalen. Iedereen vond het sowieso heel leuk dat er aandacht voor hen was. Men was spraakzaam en open. Sommigen vertelden hun hele verhaal. Bij een enkeling bleek er behoefte aan lotgenotencontact. De dag is als zeer positief ervaren door iedereen en de mantelzorgers zijn erg blij en dankbaar voor hun moment van waardering!!

"Mantelzorger, Soms voelt het als een kaartenhuis. Er moet niet te veel gebeuren. Anders stort het in."

Uitspraak bij rondbrengen
Mantelzorgcompliment

"Regelmatig hoor ik terug dat als een partner opgenomen wordt, er heel weinig nazorg is voor de mantelzorger. Zo'n scheiding is vrij plotseling en rigoreus. Ook de zorg loslaten is niet altijd makkelijk. Dat is echt een gemis! En in coronatijd was dit nog een stuk heftiger omdat bezoek ook vaak minimaal was. Soms moest een gezin kiezen, gaat de partners langs of de zoon of dochter."

Claudia,
sociaal werker



In 2019 is een groep studenten van Avans Hogeschool (opleiding Social work) samen ContourdeTwern een leergemeenschap gestart met het thema: Jonge Mantelzorgers. In 2020 heeft ook Stichting Jong zich aangesloten bij deze leergemeenschap. Samen zijn we op zoek gegaan naar Jonge Mantelzorgers. Wekelijks zijn er posts door de leergemeenschap op Facebook en Instagram om mensen ervan bewust te maken wat Jonge Mantelzorgers zijn en te laten weten dat ze bij ContourdeTwern en Stichting Jong terecht kunnen voor een goed gesprek. Daarnaast is er goed contact met basisschool 't Schrijverke, waar de studenten in december een presentatie in de bovenbouw hebben gegeven. Natuurlijk zijn we nog lang niet klaar met dit thema en gaan we in 2021 door. We willen de contacten met scholen uitbreiden en kijken hoe we via hen de ouders kunnen bereiken. Eén Jonge Mantelzorger heeft aangegeven graag als ervaringsdeskundige mee te willen denken. Hoe mooi is dat?! Kortom, we hebben nog genoeg plannen. Dit met als doel om de behoefte van Jonge Mantelzorgers te achterhalen en te kijken wat wij in Goirle en Riel voor hen kunnen betekenen.

Opdracht 3

Lichte en individuele ondersteuning

Soms hebben mensen een (tijdelijk) steuntje in de rug nodig omdat er een onvoldoende sociaal netwerk is of omdat ze te maken hebben met een chronische ziekte, ouderdomskwalen of een beperking. Dan staan de sociaal werkers en getrainde vrijwilligers klaar om deze mensen tijdelijk op weg te helpen. Een luisterend oor, sociaal contact, door er samen op uit te gaan of iets te ondernemen of het bieden van ondersteuning bij het toewerken naar een specifiek doel.

3.1 Informele hulp: Informele zorg en gezinsondersteuning

De informele hulp vrijwilligers ondersteunen als een sociaal maatje wanneer een inwoner behoefte heeft aan contact of als respijtzorg om zo de mantelzorger te ontlasten. Daarnaast zijn er in Goirle en Riel gezinsondersteuningsvrijwilligers actief: Home-Start en Coaches4Juniors. In Goirle en Riel gaan deze vrijwilligers anderhalf of twee uur per week (of twee weken) bij mensen op bezoek of hebben ze contact. Op deze manier is minder professionele zorg nodig maar nog belangrijker: de inwoners (hulpvragers) voelen zich beter.

Informele zorg

De hulpvragen die binnenkomen bij informele zorg komen voornamelijk van oudere mensen (boven de 70 jaar). Onder de hulpvragers zijn een groot aantal inwoners die niet meer of minder mobiel zijn, of die door bepaalde gebreken, bijvoorbeeld door een slecht gehoor, niet mee kunnen doen aan activiteiten buitenshuis en hierdoor geïsoleerd raken. Er zijn ook hulpvragers die een steeds grotere geheugenproblematiek krijgen of weduwnaar zijn. Ook zij raken geïsoleerd. Veel van de hulpvragen gaan over behoefte aan sociale contacten. Daarnaast is er een aantal hulpvragers die mantelzorger zijn en behoefte hebben aan respijtzorg. Door een vrijwilliger in te zetten voor de hulpvrager krijgt de mantelzorger de ruimte om iets voor zichzelf te doen. Ook komen er specifieke hulpvragen binnen van jongere inwoners die door een beperking een vraag hebben voor meer sociale contacten.

Gezinsondersteuning

Home-Start ondersteunt ouders bij de opvoeding van hun kinderen. Ervaren en getrainde vrijwilligers bieden ondersteuning, praktische hulp en vriendschap aan ouders met tenminste één kind tot zeven jaar. Bij Home-Start is het speerpunt: het versterken van de ouderrol door het vergroten van het zelfvertrouwen en de zelfredzaamheid. Binnen Coaches4Juniors ondersteunen ervaren en getrainde vrijwilligers kinderen en jongeren vanaf 7 jaar. Bij Coaches4Juniors zijn het vergroten van het zelfvertrouwen en het leren maken van verantwoorde keuzes speerpunten. De doelstelling van Coaches4Juniors en Home-Start is gericht op preventie: we voorkomen dat gezinnen en/of jeugdigen in het hulpverleningscircuit terechtkomen of zijn een extraatje in het gezin om het zelfvertrouwen meer te versterken en mensen de tijd te geven bepaalde vaardigheden beter onder de knie te krijgen.

Anders werken in corona tijd

Tijdens de eerste lockdown werden alle informele hulp vrijwilligers gevraagd om geen fysieke bezoeken meer af te leggen. Er is contact opgenomen met alle hulpvragers. Allereerst om te vragen hoe het met hen ging en te polsen of er behoefte was aan een belmaatje. Een aantal mensen wilde dit heel graag. De mensen die spontaan hun hulp aanboden stroomden via het centrale AdviesPunt van ContourdeTwern binnen en daarvan waren er genoeg die graag enkele malen per week iemand wilden bellen. Uit een aantal van die belcontacten zijn fysieke informele hulptrajecten ontstaan! Ook met de vrijwilligers werd meteen contact gezocht; in eerste instantie via de mail en wanneer die behoefte er was via telefonisch contact. De vrijwilligers die op dat moment een maatje bezochten, gingen niet meer op bezoek. In plaats daarvan belden zij een aantal keer per week hun maatje. Tijdens de zomer van 2020 werden de trajecten weer fysiek opgestart. En vanaf dat moment vonden er weer nieuwe intakes met hulpvragers en vrijwilligers plaats en werden er weer nieuwe matches gemaakt. We kijken naar de mogelijkheden binnen de maatregelen. En dan is er best één en ander mogelijk!

Resultaten

In 2020 hebben we:

- 20 inwoners kunnen ondersteunen met een vrijwilliger;
- 42 nieuwe hulpvragen ontvangen;
- 12 nieuwe matches gemaakt.

Actie tegen eenzaamheid

Kerstattenties voor hulpvragers informele hulp Goirle en Riel

De eerste en tweede lockdown beperkten het hebben van contacten en zorgden ervoor dat veel mensen een gevoel van eenzaamheid en vaak ook angst ervoeren. Eenzaamheid en behoefte aan contact zijn het afgelopen jaar toegenomen. Op dinsdag 22 december deelden de sociaal werkers samen met zeven vrijwilligers kerstpakketjes uit aan hulpvragers van informele hulp in Goirle en Riel. De attentie was bedoeld om mensen een hart onder de riem te steken én het telefonisch contact onderling te stimuleren. De kerst attentie bestond uit een tasje gevuld met lekkere chocolaatjes, een kaarsje, een puzzelboekje en een kaart met daarop een kerstwens. Ook zat er in het tasje een informatieblad met manieren en telefoonnummers om even met iemand te kunnen praten.

In 2020 maak ik kennis met een nieuwe vrijwilliger die graag ingezet wil worden voor Home-Start. Een vrouw die voor haar werk al veel met gezinnen heeft gewerkt en die een kindercoachopleiding is gaan doen. Ze werkt op dit moment niet en wil graag vrijwilligerswerk doen. Ze wordt ingezet in een gezin met een zoontje van 3 jaar. Deze vraag is binnengekomen vanuit de GGD. Er is al best wat ingezet rond de problematiek in dit gezin. Moeder heeft behoefte aan iemand bij wie ze haar verhaal bij kwijt kan, die kan meedenken over hoe ze dingen anders kan doen, en die haar lichte opvoedondersteuning kan geven. In oktober maakt de vrijwilliger kennis met het gezin. Er is een goede klik, zowel met het kind als met de moeder. Na een aantal weken bel ik om te vragen hoe het gaat. Zowel moeder als vrijwilliger is erg tevreden. De vrijwilliger zegt: 'Dit is zo'n win-win situatie voor mij. Ik merk dat deze ervaring bijdraagt aan mijn persoonlijke ontwikkeling.'

Ingrid, sociaal werker: "Hulpvrager Henny is blij verrast als ik aan de deur sta. 'Henny, ik zal blij zijn als het vaccineren gaat beginnen, want nu zijn de contacten echt heel beperkt. Mijn kerstdagen zijn gelukkig gevuld, maar met oudejaarsavond zal ik dit jaar thuis zijn'. In het nieuwe jaar gaat ze kennismaken met haar maatje, waar ze erg naar uitkijkt."

Claudia,
sociaal werker



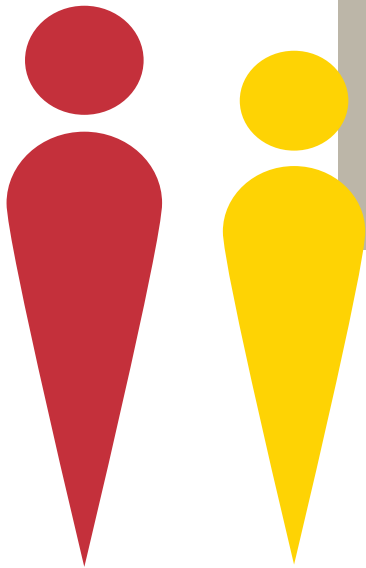
Vrijwilligers Ingrid en Joke delen kerstpakketjes uit

Een mevrouw staat op de wachtlijst voor een intake bij informele zorg. Tot een tijd geleden was ze een hele fitte en actieve vrouw die alles kon en deed wat ze wilde: wandelen, tennissen, winkelen, terrasje pakken enz. Tot het moment dat ze een hersenbloeding kreeg en moest leren leven met allerlei beperkingen. Ze heeft flink moeten inleveren. In maart komt door corona alles stil te liggen. Ik heb meerdere keren contact met haar. Ze vertelt heel veel en lucht haar hart. Ze geeft aan veel alleen te zijn, maar een belmaatje hoeft niet van haar. Begin juli heb ik haar weer aan de lijn en ze geeft aan toch graag een belmaatje te willen. Ik koppel een vrijwilliger aan haar, ook een vrouw die heeft moeten leren leven met haar beperkingen. Ze bellen regelmatig. Ze hebben een goede klik. Als het weer kan, ga ik bij mevrouw op bezoek voor een intakegesprek. Vlak daarvoor krijgen we het nieuws dat haar belmaatje aan het herstellen is van een hersenbloeding. Ze kan voorlopig dus niet meer bellen. Tijdens het intakegesprek vertelt mevrouw dat ze de telefoontjes met haar belmaatje erg mist. En dat ze zoveel heeft gehad aan de gesprekken. Beetje bij beetje kan ze hierdoor beter haar beperkingen accepteren. In december ontvang ik van de dochter van de vrijwilliger het nieuws dat zij niet lang meer te leven zal hebben. Ik vertel haar wat haar moeder heeft betekend door haar telefoontjes met deze mevrouw. Dit zal ze doorgeven aan haar moeder. Een paar dagen later ontvang ik het bericht dat ze is overleden. Ik bel mevrouw om haar dit te vertellen. Ze is er stil van...

3.2 Bemiddeling op Maat (BOM)

ContourdeTwern stimuleert inwoners om naar vermogen mee te doen aan het maatschappelijk verkeer. Als inwoners het lastig vinden om een passende plek te vinden om deel te nemen of actief te worden als vrijwilliger, ondersteunen wij hen hierbij op maat. Dit kunnen lange of korte trajecten zijn maar het is altijd intensievere ondersteuning dan een reguliere vrijwilligersmatch. Centraal hierbij staan de persoonlijke ontwikkeling van de inwoner en doorstroom naar een plek waar diegene naar wens mee kan doen. Soms is dat als deelnemer bij een burgerinitiatief, vereniging of clubje, soms als vrijwilliger bij een organisatie, en soms wordt iemand doorverwezen naar hulpverlening.

In 2020 zijn de lopende trajecten intensiever geworden. De inwoners met wie we in contact zijn gaven aan het moeilijker te hebben, minder sociale contacten te hebben en angst en gemis van dierbaren te ervaren. De sociaal werker heeft meer ondersteuning geboden via beeldbellen of telefoongesprekken of een 1,5 meter wandeling. Doorstromen was minder mogelijk en dat maakte dat de trajecten meer coachend van aard waren en meer gericht op persoonlijke ontwikkeling. Nieuwe trajecten zijn minder op gang gekomen doordat we minder zichtbaar waren. Dit was een van de drijfveren om meer present te gaan werken.



Resultaten

In 2020 hebben we:

- 20 inwoners ondersteund in een traject;
- 12 nieuwe trajecten gestart;
- 6 inwoners laten doorstromen naar een activiteit als deelnemer;
- 5 inwoners laten doorstromen naar vrijwilligerswerk.

“In zowel mijn hulpvraag als de bijdrage die ik wil leveren word ik enorm goed geholpen door mijn contactpersoon. Dit zorgt dat ik gehoord word en stappen voorwaarts maak.”

Deelnemer BoM Traject

Sociaal werker Marleen: “Ik kwam in contact met een mevrouw die vrijwilligerswerk wilde doen. Al gauw kwamen we samen tot de conclusie dat haar zelfbeeld heel laag was. Daarbij vond ze het heel spannend om vrijwilligerswerk te doen. Haar drijfveer was weer een netwerk opbouwen omdat het bestaande netwerk geen veilige basis bood. Haar huis was ook niet op orde waardoor ze nieuwe mensen niet durfde uit te nodigen. Nu is ze bij BijWies en Kiemuur en bouwt aan haar contacten. Daarnaast maken we een plan om het huis op te ruimen. Steeds één kastje, ze doet het zelf. Ik kom op afspraak even binnenlopen om ‘het te zien’ en de volgende opruimklus samen te plannen. Ze heeft het gevoel dat ze weer aan het opbouwen is.”

3.3 Praktische hulp (burenhulp)

Inwoners kunnen bij ContourdeTwern terecht met praktische vragen, zoals klusjes in en om het huis. Samen met de inwoner kijken we naar welke oplossing het beste past in deze situatie. Dat kan ondersteuning zijn bij het plaatsen van de hulpvraag op een vraag-en-aanbod webiste of app, zoals WeHelpen, NextDoor of buurtapp of bij het koppelen aan een andere inwoner die kan ondersteunen bij deze klus. We stimuleren inwoners zoveel mogelijk om het zelfstandig te regelen, maar we zijn er ook als ze dit niet lukt.

WeHelpen in 2020

In de eerste drie kwartalen van 2020 hebben we gewerkt met de website van WeHelpen. We ondersteunden en verwezen inwoners actief naar deze website. Het eerste kwartaal was de sociaal werker aanwezig tijdens het donderdagochtendplein in de bibliotheek waar inwoners hun praktische vragen konden bespreken. In het tweede kwartaal heeft het donderdagochtendplein niet meer plaatsgevonden in verband met de coronamaatregelen. In de loop van 2020 hebben we de gemeente het advies gegeven dat we geen toegevoegde waarde meer zien in het gebruik van WeHelpen. Mede op basis van dit advies is het contract met WeHelpen per oktober 2020 beëindigd. Vanaf oktober gebruiken we weer ons eigen registratiesysteem om praktische hulpvragen te inventariseren en daarin te bemiddelen. Maar de eerste stap blijft om samen met de inwoner te kijken waar de hulpvraag het beste past; een buurt Whatsapp groep, NextDoor, Facebook of bijvoorbeeld de Thebe-ledenvereniging.

Boodschappendienst

Samen met een vrijwilliger is er in coronatijd een boodschappendienst opgezet. Formulieren, richtlijnen, pinautomaat, alles lag klaar. En de collega's stonden klaar als er een vraag binnen zou komen. Uiteindelijk is het niet nodig geweest om er gebruik van te maken, omdat de vragen die binnen kwamen, uiteindelijk in het eigen netwerk opgelost konden worden. Bijvoorbeeld door de vraag te stellen in de buurtapp. Mooi hoe burens voor elkaar klaarstaan wanneer je om hulp vraagt!

Resultaten

In 2020 hebben we:

- 19 nieuwe hulpvragen ontvangen;
- 7 matches gemaakt tussen een inwoner met een praktische hulpvraag en een vrijwilliger.

‘t Loket kreeg een ondersteuningsvraag van de ouders om hun dochter die op speciaal onderwijs zit twee keer per week te begeleiden van School voor Speciaal Onderwijs naar de naschoolse opvang, die op 350 meter afstand zit. De vraag werd doorgezet naar ContourdeTwern: kan dit niet met vrijwilligers? Onze gedachte was meteen: zou er niemand in die straat/in de buurt wonen die toch de hond uitlaat en het meisje de 350 meter lopend kon begeleiden. In ons netwerk kenden wij iemand die in die straat woonde. We leverden tekst aan voor de buurtapp en met positief resultaat. De twee inwoners vormen nu samen een team en helpen om de beurt om dit meisje te begeleiden van school naar de opvang. De ouders waren er super blij mee.

Opdracht 4

Ondersteuning van vrijwilligersorganisaties

Bestaande vrijwilligersorganisaties uit Goirle en Riel, organisaties die met vrijwilligers werken en burgerinitiatieven kunnen bij ContourdeTwern terecht voor informatie, advies en ondersteuning.

4.1 Ondersteuning platformen

Sociaal werkers ondersteunen vier bestaande vrijwilligersorganisaties in Goirle - Riel: Platform Minima, Platform gehandicapten, Scootmobieldag commissie en de vrijwillige ouderenadviseurs. De ondersteuning wordt samen met de vrijwilligersorganisaties afgestemd. Deze ondersteuning bestaat uit inhoudelijke en procesmatige ondersteuning, zoals het adviseren van de voorzitter en/of het platform in de voorbereiding en uitvoering van de vergaderingen, activiteiten en projecten. De sociaal werker ondersteunt waar nodig en werkt toe naar zelfstandigheid. Naast de inhoudelijke en procesmatige ondersteuning faciliteert ContourdeTwern deze vrijwilligersorganisaties met een e-mail- en postadres, secretariële ondersteuning waar nodig, vergaderruimten, kopieerwerk en gebruik van apparatuur.

Platform Minima

Het platform kon helaas vanaf maart niet meer samenkomen. De sociaal werker heeft gestimuleerd om digitaal te gaan overleggen; helaas was dit geen mogelijkheid. Het platform heeft in 2020 via e-mail contact gehouden met haar deelnemers en de deelnemers onderling. Ondersteuning vanuit de sociaal werker vond plaats via mail en telefoon.

Platform gehandicapten

Ook het platform gehandicapten kon vanaf maart 2020 niet meer plaatsvinden. Het platform is digitaal doorgegaan, al maakte de gezondheid van sommige leden dit lastig. Ondersteuning vanuit de sociaal werker bestond voornamelijk uit advies. Helaas is de voorzitter onverwacht moeten stoppen en is er nu een tijdelijke voorzitter. Zodra de maatregelen dit weer toelaten, gaat het platform kijken waar ze naar toe wil in de toekomst.

Commissie Scootmobieldag

De Scootmobieldag was vorig jaar helemaal tot in de puntjes voorbereid maar door corona en op advies van gemeente heeft er geen evenement plaatsgevonden. Voor komend jaar wacht de commissie af wat er mogelijk gaat zijn.

Vrijwilliger Ouderen Adviseurs (VOA)

Huisbezoeken waren in 2020 helaas niet mogelijk. De adviseurs hebben aangepaste brieven met daarin hun contactgegevens persoonlijk bezorgd bij de ouderen. De adviezen hebben vervolgens telefonisch plaatsgevonden.

4.2 Ondersteuning, informatie en advies aan vrijwilligersorganisaties en burgerinitiatieven

In Goirle en Riel zetten veel verschillende organisaties en burgerinitiatieven zich in om kwetsbare inwoners te ondersteunen. Deze organisaties en initiatieven bieden we ondersteuning, informatie en advies op maat. Er worden contacten onderhouden met organisaties, stichtingen, verenigingen en burgerinitiatieven, en we bieden hen deskundigheidsbevordering, advies en ondersteuning bij het ontwikkelen van vrijwilligersbeleid en (verzekerings-) vragen. Bij het steunpunt kunnen organisaties en burgerinitiatieven terecht voor het vinden van vrijwilligersvacatures, het formuleren en toepassen van vrijwilligersbeleid, en voor tips en advies over maatschappelijk ondernemen. Daarnaast leggen we verbindingen tussen verenigingen, burgerinitiatieven en bedrijven om elkaar te helpen zonder bijkomende kosten.

Veel van deze burgerinitiatieven zijn gestart vanuit een initiatief van inwoners zelf. Een enkel initiatief is begonnen vanuit verschillende vragen of problemen die bij een sociaal werker binnen zijn gekomen en bij elkaar zijn gebracht. Initiatieven krijgen, wanneer zij dat nodig hebben, ondersteuning op maat. Deze ondersteuning kan gaan over deskundigheidsbevordering, proces, fondsenwerving, financiën of conflictbemiddeling. De sociaal werker maakt verbindingen met andere initiatieven en organisaties. De ondersteuning wordt afgebouwd zodra inwoners zelfstandig verder kunnen.

De ondersteuning van vrijwilligersorganisaties was minder intensief dit jaar, omdat de maatregelen veel onmogelijk maakten qua vrijwilligerswerk. We hebben digitale mogelijkheden geboden om deskundigheid rondom vrijwilligerswerk te bevorderen. In 2020 hebben ook veel burgerinitiatieven stil gelegen. De sociaal werker heeft de burgerinitiatieven gestimuleerd om digitaal bij elkaar te komen. De groepen, die voornamelijk bestaan uit oudere deelnemers, waren hiertoe moeilijk te bewegen. In het derde kwartaal zijn veel burgerinitiatieven weer opgestart; weliswaar in een aangepaste vorm. Via een telefooncirkel, kleinere groepen of via huisbezoeken.

Resultaten

- in 2020 zijn we 14 nieuwe ondersteuningstrajecten aan burgerinitiatieven en maatschappelijke organisaties gestart;
- in 2020 ondersteunden we 31 verschillende burgerinitiatieven en maatschappelijke organisaties. Deze ondersteuning behelst de thema's vrijwilligersbeleid, samenwerking, inhoudelijke en procesondersteuning, financieel, deskundigheid, conflict en fondsenwerving;
- in Goirle en Riel zijn 29 actieve burgerinitiatieven in beeld bij ContourdeTwern.

In december liep sociaal werker Marleen in de wijk de Hoge Wal en bezocht zij een lokale ondernemer: Corné van Roessel van de Walhoeve. Hij kent Marleen wel en vroeg assistentie om de boer van zijn aardappelen af te helpen. De boer houdt in coronatijd veel aardappelen over. Er is bemiddeld en contacten gelegd tussen de boer en de Voedselbank. Door onze bemiddeling is er een ton aardappelen geschonken door de boer, die ten bate komen van de inwoners die gebruik maken van het voedselophaalpunt in Goirle. De Walhoeve heeft door de bemiddeling nog houten kratten uitgeleend voor het vervoer.

"Superleuk! Het lichtpuntje dat we vandaag in de brievenbus kregen. Dank je wel."

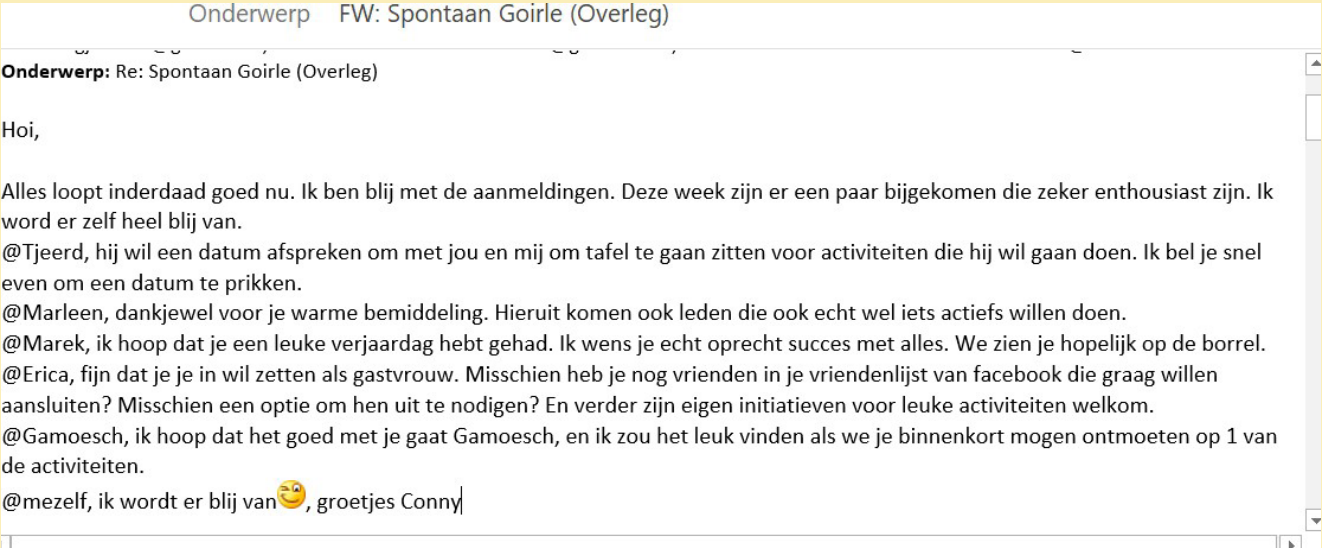
Vrijwilliger burgerinitiatief



De wijk Hoge Wal heeft voor corona een website gebouwd om samen op te trekken rondom zaken die spelen in de wijk. Er is ook een lief en leed rubriek, maar daar gebeurde niet veel. Doordat onze sociaal werker contact opnam, werd duidelijk dat de werkgroep eigenlijk geen plan heeft rondom lief en leed en, zeker in coronatijd, openstond voor wat actie. Twee actieve inwoners uit de werkgroep vonden het fijn om met Meike, onze stagiaire, en onze sociaal werker aan de slag te gaan met hun betrokkenheid. De bewoners (met een beperking) van het Thomashuis zijn benaderd en hielpen mee. Dit heeft geleid tot een mooi gebaar met kerst, voor de hele wijk, met warme reacties. Een aanmoediging om verder te gaan en samen met ContourdeTwern te kijken hoe de werkgroep versterkt kan worden en er meer cohesie kan komen. In januari 2021 is er weer een vergadering om door te pakken zodat er meer sociale initiatieven komen in de wijk Hoge Wal.



Een sociaal werker heeft meerdere individuele vragen bij elkaar gebracht en is samen met deze inwoners een collectief initiatief gestart: Spontaan Goirle. Spontaan Goirle is een activiteitennetwerk in de regio Goirle, bestaande uit dertigers, veertigers en vijftigers. Leden ondernemen de meest uiteenlopende dingen, in steeds andere samenstellingen. Zij hebben nu 132 leden. In 2020 zijn er vooral veel wandelactiviteiten georganiseerd. De ondersteuning aan dit initiatief bestaat nu voornamelijk uit het zijn van een back-up voor vragen, het bieden van praktische faciliteiten en achtervang voor signalering van hulpvragen vanuit de groep.



Deze e-mail laat goed zien wat de kracht is van het bij elkaar brengen van verschillende individuele vragen en welke mooie energie dit brengt!

Gôolse Gids

De Gôolse Gids is een burgerinitiatief dat een website met een digitaal overzicht van alle activiteiten op het gebied van zorg en welzijn in Goirle en Riel heeft opgezet.

De samenwerking met bewonersinitiatief Gôolse Gids is op inhoud (content van de gids) en op het helpen een plek te vinden voor de Gôolse Gids in Goirle en Riel. Ook op gebied van fondsenwerving is ondersteuning geboden met als resultaat dat de provider voor 2021 weer betaald kan worden. 1 x per 14 dagen is er overleg, waarbij ons netwerk wordt aangeboden, waaronder de inzet van NL zorgt voor Elkaar. Deze organisatie helpt gemeente en actieve inwoners om samen te werken. De Gôolse Gids is voor sociaal werk en professionals een fijne tool om naar te kunnen doorverwijzen.

“De vermelding in de Gôolse Gids zoals je die voorstelt is super. Niets meer aan doen, mag er zo in!”

Groeigoed 013

Sociaal werker Marleen: “We zijn door professionele organisaties benaderd die af willen schalen in het voorliggend veld. De ondersteuning die we boden was hen de weg te wijzen naar de Gôolse Gids, mee te denken in de casus en ons netwerk aan te bieden.”

Levering formatie en expertise aan de toegang

ContourdeTwern maakt in Goirle deel uit van

't Loket, de toegang tot zorg georganiseerd vanuit

de WMO, Jeugdwet en Participatiewet door de

gemeente. 't Loket is een samenwerkingsverband

tussen IMW, MEE, de gemeente en

ContourdeTwern. Medewerkers zijn gedetacheerd

vanuit hun moederorganisatie.

Consulent

De medewerker van ContourdeTwern werkt als consulent in 't Loket; daar is zij de linking pin tussen ContourdeTwern, het voorliggend veld en de hulpverlening die georganiseerd wordt vanuit de gemeente. Door in 't Loket te participeren, is er aandacht voor de eigen kracht van mensen en hun omgeving, de mogelijkheid van deelname aan dorpse activiteiten en het inzetten van vrijwilligerswerk. Door hier aandacht voor te blijven houden in casussen waar vaak ingezet wordt op professionele hulpverlening, wordt er een bijdrage geleverd aan normalisering. De medewerker van ContourdeTwern maakt deel uit van het aanmeldteam, gezien haar expertise in het voorliggend veld, en haar ervaring binnen de gezondheidszorg en het voeren van "het goede gesprek".

De medewerkers van het aanmeldteam namen ook deel aan activiteiten die vanuit ContourdeTwern georganiseerd zijn, zoals de Dag van de Mantelzorg waar er cadeautjes afgegeven zijn bij mantelzorgers, of er werd een lichtje afgegeven aan diverse deuren in Goirle en Riel om mensen een hart onder de riem te steken tijdens coronatijd. Ook is er meer outreachend gewerkt, waarbij er samenwerkingsverbanden zijn opgestart om 't Loket meer zichtbaar te maken binnen Goirle.

Coördinator

Ook in 2020 heeft ContourdeTwern invulling gegeven aan de rol van coördinator van 't Loket. In de eerste maanden was dat in samenwerking met het IMW en de gemeente Goirle. Maar doordat de collega van het IMW helaas uitviel, is de coördinatie voor de rest van 2020 uitgevoerd door ContourdeTwern en de gemeente Goirle. Doordat de coördinator van ContourdeTwern ook de voorzitter was van de afstemmingsoverleggen met meerdere partners waren de lijntjes tussen 't Loket en de partners erg kort.

Doorontwikkeling

't Loket stond in 2020 in het teken van de doorontwikkeling. Voorheen werden door elke medewerker van 't Loket alle taken uitgevoerd, in het hele proces van aanvraag tot inzet. Er werden telefonische gesprekken gedaan, de keukentafelgesprekken werden op expertise per persoon ingedeeld en uiteindelijk volgde er een plan van aanpak naar de gemeente voor een beschikkingsaanvraag. In 2020 is er gekozen voor een meer gespecialiseerde indeling. Er is een aanmeldteam dat de eerste filtering doet van alle hulpvragen en bekijkt wat er in het voorliggend veld thuis hoort. Wat kan er door andere professionals opgelost worden en wat moet echt doorgezet worden voor een aanvraag voor beschikking. Daarnaast is er een ondersteuningsteam Lichte ondersteuning en team Complexe casuïstiek, die op expertise de keukentafelgesprekken voeren, waarbij integraal gekeken wordt naar het systeem waarin de cliënt zich bevindt. Er wordt resultaatgericht gewerkt; met de cliënt wordt beschreven welke resultaten zij met de hulpverlening willen bereiken. Dit wordt in een Plan van Aanpak beschreven en dat gaat naar de gemeente voor een beschikking.

Corona

In 2020 speelde corona ook binnen 't Loket een grote rol. Er kwamen andere vragen en problemen op ons af. Meer vragen rondom eenzaamheid, thuiswerkende ouders met jonge kinderen op de basisschool, overbelaste mantelzorgers die zelf nu niet hun ontspanning vonden. Meer complexe casussen met huiselijk geweld en onveiligheid, kinderen die niet naar school konden en waar thuis geen veilige omgeving was, of waar ouders geen raad mee wisten. Ook de manier van werken was onderhevig aan het virus.

Innovatie

De opdracht innovatie gebruiken wij om in te

spelen op actuele en nieuwe ontwikkelingen. In

2020 stonden deze in het teken van present en

wijkgericht werken en corona. We zochten nieu-

we samenwerkingen, trokken erop uit en startten

nieuwe activiteiten op!

Samenwerking met de LOG

ContourdeTwern heeft in het verleden al eerder samengewerkt met de LOG, maar het afgelopen jaar is daar meer structuur in gekomen. Het programma Broodje LOG heeft ons benaderd om de luisteraars te vertellen over de verschillende mogelijkheden die er nog waren in de beginperiode van corona op het gebied van hulp vragen of bieden. We hebben enkele weken wekelijks in het programma ingebeld om te vertellen waar mensen terecht konden voor hulp, waar we mee bezig waren of andere actuele zaken. De samenwerking zal in 2021 zeker vervolg krijgen.



Acties present werken

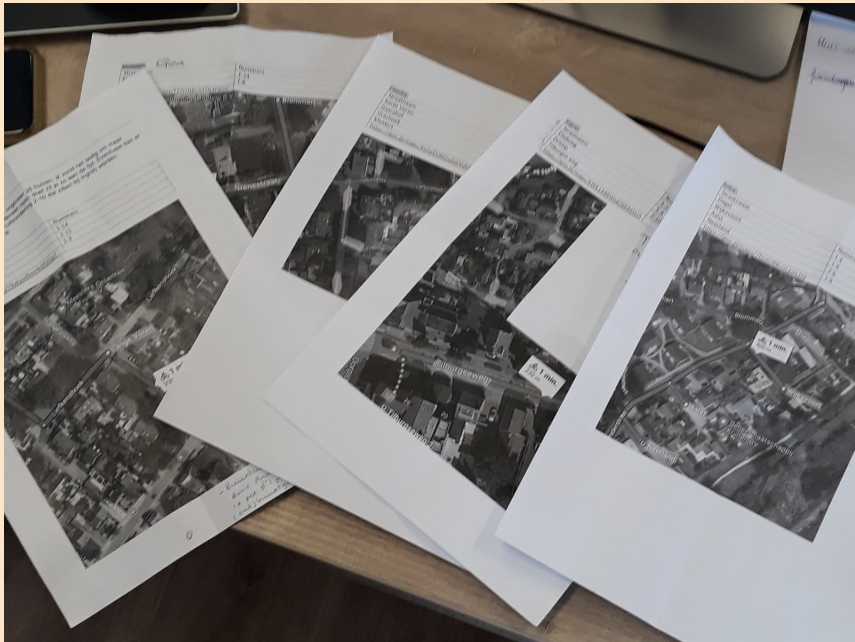
Present werken in de wijk - Goirle deel 1

Op 10 augustus zijn acht teamleden op pad gegaan in Goirle. Be- pakt met flesjes water, desinfectiegel en een paar plastic stoelen, hebben de collega's in twee- of drietallen inwoners aangesproken bij de Hovel, voor het Jan van Besouw, voor het zorgcentrum, in het Molenpark en bij het van Hoogendoornplein. Gewoon met de vraag 'Hoe gaat het met je?' Er ontstonden mooie gesprekken.

Present werken in de wijk - Goirle deel 2

Op 1 december is de wijk Wildackers huis-aan-huis bezocht door sociaal werkers. We hebben folders van ContourdeTwern afgegeven. Incidentele gesprekken gevoerd over eenzaamheid zonder dat hier concrete hulpvragen uitkwamen. Het valt de sociaal werkers op dat veel inwoners van de wijk elkaar helpen. Er is veel sociale controle en er zijn goede contacten op straat-niveau. Mensen zoeken manieren om contacten op te doen en om actief te blijven, zoals wandelen, fietsen en vissen. Bij de mensen uit de deze wijk gaan werk en school op afstand door. Er zijn geen hulpvragen naar boven gekomen.





Actie in de Week van de Eenzaamheid

Op 7 oktober 2020 zijn burgerinitiatief BijWies, bakker Schellens en ContourdeTwern gezamenlijk in gesprek gegaan over eenzaamheid met inwoners op de Hovel. Het motto van de actie was: 'eenzaamheid is als honger, luister ernaar'. De initiatiefnemers hadden allen signalen gekregen dat mensen die eenzaam zijn aangeven dat de kwaliteit van korte ontmoetingen vaak te wensen over laten en dat er veel emotionele eenzaamheid is. Eenzaamheid is een taboe; als je het doorbreekt, kom je erachter hoeveel er voor je is. Door het worstenbroodje kwamen we makkelijker in contact over dit onderwerp. Ondanks het slechte weer zijn er mooie gesprekken gevoerd. Via Facebook en Goirles Belang hebben we veel aandacht gekregen met deze actie.



Present werken in de wijk - Riel

Drie teamleden en een medewerker van 't Loket trokken op 15 december 2020 Riel in. In verschillende straten belden we aan en boden een waxinelichtje aan. Nu er weer een coronalockdown is, zullen inwoners hun feestdagen meer in isolement moeten gaan vieren. Verschillende straten in Riel zijn huis-aan-huis bezocht. Ze hebben aangebeld bij 120 huizen. Er is in de kleine kern grote cohesie en er zijn vragen opgehaald rondom de haal- en brengservice van de bibliotheek. De Kosterij en de Blommert zijn aandachtswijken waar veel ouderen wonen. Inwoners die we gesproken hebben geven aan dat het Dorpscollectief Riel goed bekend staat.

"Een meneer opent de deur en is blij verrast met het lichtje. "Ik heb er tranen van in mijn ogen".

Een meneer vertelt dat hij al lang in deze straat woont. Hij organiseert voor huidige en oud-bewoners van de buurt om de paar jaar een buurtbarbecue. Sinds begin dit jaar heeft hij een buurttapp in het leven geroepen voor de veiligheid en om op elkaar te letten. "We kennen elkaar in deze buurt en helpen elkaar. Als ik een ommetje loop, kan het zijn dat dit langer duurt dan ik gepland heb. Ik spreek altijd wel iemand onderweg."

Tijdens present werken in de wijk ontmoette één van onze sociaal werkers een vrouw op straat. Ze heeft een volwassen zoon die nog thuis woont. Hij heeft een vriendin met een dochter uit een andere relatie. Als moeder maakt ze zich zorgen om die vriendin en de dochter. Ze maakt moeilijk contact met haar en ze vindt het ook moeilijk er met haar zoon over te praten. Of wij hierin konden helpen, was haar vraag. Er is uitgelegd wat wij doen en dat alleen zij invulling kan geven aan de relatie met haar zoon en partner en ze is door de sociaal werker bemoedigd het gesprek aan te gaan. Bij nabellen kregen we het volgende te horen: doordat ze door een sociaal werker werd aangesproken, is ze uiteindelijk zelf in actie gekomen. Ze is het gesprek aangegaan (vond ze heel moeilijk) met haar zoon en zijn vriendin, waardoor ook zij beseffen dat er iets moet gebeuren rondom de dochter. Haar zoon en zijn vriendin hebben al hulp vanuit het 't Loket voor haar dochter. Mevrouw gaf aan op dit moment geen specifieke behoefte te hebben. Ze weet ons en 't Loket te vinden wanneer dit wel het geval is. Ze vond het uiteindelijk erg fijn dat ze is aangesproken, daardoor met ons in contact is gekomen en wij met haar hebben meegedacht. Het heeft haar in beweging gebracht. Lang leve eigen regie!

Pop-up initiatief ContourdeTwern

Voor het sociaal werk zijn presentie en outreachend werken erg belangrijk. Dit stond natuurlijk in 2020 onder grote druk door corona. De verschillende maatregelen en lockdowns zorgden ervoor dat die manier van werken lastiger werd. Hierdoor zijn we gaan nadenken hoe we onder de huidige omstandigheden toch dicht bij de mensen konden blijven. In 2020 zijn de voorbereidingen getroffen om op een centrale locatie een pop-up initiatief te starten. Een plek, binnen de maatregelen, voor iedereen met een vraag, idee of behoefte aan een fijn gesprek. Het ging vooral om het kader: wat gaan we wel en niet doen? In eerste instantie gaat het om het bieden van 'echt' contact. Een luisterend oor, een goed gesprek, of het eventueel samen oppakken van vragen. De werkwijze hierbij is dat we vooral willen doorverwijzen naar dat wat er al is met ondersteuning van de Góolse Gids. Zelf doen gaat voor helpen en een warme bemiddeling met nazorg is het devies. Dus niet van het kastje naar de muur sturen. Daarnaast willen we signaleren wat er eventueel niet goed gaat of wat er nog niet is. Daarmee gaan we aan de slag om stakeholders uit te nodigen en te bespreken wat mogelijkheden zijn tot verbetering of innovatie. We willen dit uiteraard uitvoeren in samenwerking met bewoners en partners.

Opdracht 7

Taalondersteuning

ContourdeTwern biedt anderstalige inwoners van Goirle en Riel taalondersteuning aan via taalcoaches en een groepsactiviteit. Dat bieden we voor zowel statushouders aan als aan anderstaligen (NT2= Nederlands als tweede taal). Daarnaast is een van de sociaal werkers sinds 2020 de Taalhuis-coördinator. De combinatie tussen de uitvoering van het sociaal werk en Taalhuis-coördinatie bij één medewerker heeft een grote toegevoegde waarde. Er zijn korte lijntjes, er worden gemakkelijk gezamenlijke activiteiten opgezet en de doorverwijzing verloopt soepel.

7.1 Taalcoaching statushouders en NT2'ers

2020 begon voorspoedig met de aanmelding van nieuwe taalcoaches en anderstaligen die graag de Nederlandse taal wilden leren. Door corona zijn er vanaf half maart tot en met half mei geen kennismakingsgesprekken en matchingsgesprekken geweest. In deze periode is er gebeld met de actieve taalcoaches en is er veel informatie verstuurd over hoe de vrijwilligers ondanks de maatregelen toch de taalondersteuning konden bieden. Daarnaast hebben de vrijwilligers en de taalleerders informatie ontvangen over corona in makkelijk leesbare taal en in de meest voorkomende andere talen (Arabisch, Tygrina) met foto's en pictogrammen. Er is informatie gedeeld met de vrijwilligers over Webinars op het gebied van taalcoaching. Half mei zijn de kennismakingsgesprekken en matchingsgesprekken digitaal opgestart. Bij mooi weer waren de gesprekken bij de taalleerder thuis, bijvoorbeeld in de tuin. Vanwege corona zijn er diverse taalcoaches gestopt. Vaak werd benoemd vanwege hun eigen gezondheid of die van hun naasten. Veel van de vrijwilligers behoren tot de risicogroep. Daarnaast zijn er taalcoaches gestopt die anders ook gestopt zouden zijn, omdat het taalcoachingstraject met hun taalmaatje ten einde liep en zij geen nieuw taalmaatje meer wensten.

Gelukkig meldden zich ondanks corona ook nieuwe taalcoaches, nu zij veel thuis aan het werken waren was er ruimte om naast het werk en gezin vrijwilligerswerk te doen. Dit waren dan ook vaak jongere vrijwilligers, die iets wilden betekenen voor een ander. Zij gaven wel duidelijk aan dat ze alleen beschikbaar waren tijdens de lockdown. Bij de actieve taalcoaches bleek het een hele uitdaging om taalcoaching digitaal vorm te geven of op anderhalve meter afstand. In het voorjaar en in de zomer ging dat nog goed in de tuin tijdens een wandeling, maar naarmate het weer slechter werd - en ook de bibliotheek sloot - werd het moeilijker voor taalcoaches en taalleerders om elkaar te ontmoeten. Samen met de taalcoach heeft de sociaal werker bekeken wat de beste optie was. Via videobellen, WhatsApp, huiswerk in de brievenbus doen en deze ingevuld retour krijgen, wandelen wanneer het weer het toe laat, of toch gewoon op huisbezoek bij de taalleerder.

Resultaten

In 2020 zijn er:

- 14 nieuwe vragen voor taalleerders ontvangen;
- 19 matches gemaakt, 15 voor statushouders en 4 voor anderstaligen;
- 3 nieuwe taalcoaches gestart
- in totaal 58 taaltrajecten geweest.

"Ik dank je wel voor je tijd en dat je dit voor mij wilt doen. Dank je wel".

Taalleerder

Claudia: "Wat ik zo mooi vind is dat is dat de taalleerders en de taalcoaches een band opbouwen. Taalcoaches stoppen na verloop van tijd omdat het plafond is bereikt. Er ontstaat vaak een vriendschap tussen de taalleerder en taalcoach en zij blijven bijna altijd contact houden. Ook het netwerk van de taalleerder versterkt: een taalcoach maakt de taalleerder ook wegwijs in het dorp en is veel meer dan alleen een taalcoach."

7.2 Taal in het dorp

Taal in het dorp is een taalactiviteit die normaal in de bibliotheek plaatsvindt. Ook hier moesten we samen met de bibliotheek zoeken naar andere oplossingen. Diverse vragen riep het op. Waar kunnen we zitten met een groep op voldoende afstand? Wat betekent dit voor de bibliotheek die maar een maximaal aantal bezoekers mag hanteren? Hoe vinden de taalcoaches en taalleerders het om in een groep te zijn? Daar waar mogelijk zaten we buiten of aan de leestafel, met wat schuiven van tafels ging het goed. We zagen dat de groep bij Taal in het dorp kleiner werd. Diverse deelnemers gaven aan nu toch liever niet in een groep te willen deelnemen, de meesten hadden ook een één-op-één taalcoach, daarnaast was er nog een deelnemer die ging verhuizen, een deelnemer die door studie niet meer kon deelnemen, en een deelnemer die vanwege een baan afhaakte. Goed nieuws dus eigenlijk, want ze waren aan het participeren. Toen tijdens de tweede lockdown de bibliotheek sloot en er ook geen andere locatie voorhanden was, hebben we besloten om tijdelijk te stoppen met Taal in het dorp. Vooral ook omdat buiten zitten vanwege het weer geen optie was. Na de lockdown willen we in 2021 met een frisse start weer beginnen met Taal in het dorp.

Een onderwerp dat in 2020 uitgebreid behandeld is bij Taal in het dorp is de nieuwe donorwet. De vrijwilligers hebben aan de hand van folders en informatie in de eigen taal van de taalleerders het thema uitgebreid behandeld. Een ander veel besproken en behandeld onderwerp was solliciteren. Meerdere taalleerders vonden dan ook dit jaar een baan of vrijwilligerswerk!

7.3 Taalhuiscoördinatie

Het Taalhuis is de plek voor iedereen die beter wil leren lezen, schrijven, rekenen of met de computer, tablet of smartphone wil leren omgaan. We kijken samen naar de leervraag: wat wil je leren en op welke manier? Wat past bij jou? Op basis daarvan geven we advies en zorgen we voor een warme overdracht naar een van de aanbieders die verder kan helpen met de leervraag.

Het Taalhuis Goirle wil laaggeletterdheid weer onder de aandacht brengen. Met berichten in het Goirles Belang, op Facebook, gesprekken met partners en acties, zoals op de markt in september en de ervaringstocht in december.

Resultaten

- In 2020 waren er 6 deelnemers en 5 actieve vrijwilligers.

"Al met al was het een bewogen jaar, waarin we met zijn allen hebben gezocht naar creatieve oplossingen. We hebben veel mensen mogen ontmoeten en daar waar het mogelijk was ook kunnen ondersteunen op het gebied van taal. Ik ben trots op de vrijwilligers die ervoor gezorgd hebben dat we toch veel anderstaligen hebben kunnen ondersteunen op het gebied van taal en ook trots op de vrijwilligers die zich bleven inzetten voor Taal in het dorp zolang het kon."

Claudia,
sociaal werker

Resultaten

De doelgroep wist het Taalhuis in 2020 weer beter te vinden dan in 2019.

Bezoekers Taalhuis Goirle:

- 12 inwoners met Nederlands als eerste taal (NT1);
- 38 inwoners met Nederlands als tweede taal (NT2).

In 2020 waren er 7 actieve vrijwilligers en professionals betrokken bij het Taalhuis.

Aantal taalvragen:

- 4 NT1 taalvragen;
- 38 NT2 taalvragen;
- 10 digitale vragen;
- 22 inwoners zijn getraind.

"Ik vind het echt hartstikke mooi dat er inwoners zijn die zich willen inzetten voor laaggeletterdheid. Ken jij ook iemand die niets weet te bakken van letters en moeite heeft met lezen en schrijven? Verwijs hem of haar naar het Taalhuis in Goirle!"

Ankie,
Taalhuiscoördinator

In december 2020 heeft het Taalhuis ondanks corona toch een heel leuke ervaringstocht uitgezet in het kader van laaggeletterdheid. Dit deed het Taalhuis samen met de Leergemeenschap en de Bibliotheek. Deze speurtocht was voor alle inwoners van Goirle en Riel. Het doel van de speurtocht was om laaggeletterdheid onder de aandacht te brengen en om mensen te laten ervaren hoe het is om moeite te hebben met lezen en schrijven. De speurtocht vond plaats op diverse locaties in het centrum van Goirle. Door het scannen van QR-codes en het bekijken van filmpjes konden de deelnemers een rebus oplossen. De deelnemers maakten kans op een leuke prijs van Brownies&Downies. Resultaat: ruim 120 paginabezoeken op de website van de speurtocht.



Op 10 september 2020 - tijdens de Week van Lezen en Schrijven - heeft het Taalhuis Goirle een actie georganiseerd om laaggeletterdheid onder de aandacht te brengen en om mensen die laaggeletterd zijn (of mensen kennen die laaggeletterd zijn) te laten weten dat er mogelijkheden zijn om er iets aan te doen. Op de donderdagochtendmarkt in Goirle stond het Taalhuis met een bord met daarop een tekst in onleesbare taal. De Taalhuismedewerkers spraken voorbijgaande mensen aan: "Kunt u hier iets van bakken?" Als afsluiter deelden ze een recept voor letterkoekjes uit. De actie op de markt heeft het Taalhuis een aantal nieuwe taalvrijwilligers opgeleverd!

Opdracht 8

Werkgroep Opvang Statushouders (WOS)

Ook in 2020 hebben we zorggedragen voor goede maatschappelijke begeleiding en ondersteuning van betrokken vrijwilligers die statushouders ondersteunen. Door de coronamaatregelen kon niet alles van de maatschappelijke begeleiding door de vrijwilligers worden uitgevoerd. Hierin namen de sociaal werkers zaken over wanneer dit nodig was. Voor echt noodzakelijke afspraken hebben de sociaal werkers afspraken gemaakt met de statushouders, rekening houdend met de maatregelen. Hierdoor hebben we kunnen voorkomen dat deze statushouders in grote financiële problemen raakten.

Het afgelopen jaar is er naast de basiswerkzaamheden van de maatschappelijke begeleiding, juridische ondersteuning en het ondersteunen van de vrijwilligers, aandacht geweest voor de voorbereidingen en aankomst van de eerste twee hervestigers gezinnen in Goirle. Daarnaast is er actief meegewerkt aan de pilot 'Nieuwe inburgering' en zijn er samen met vrijwilligers zwem- en fietslessen voor vrouwelijke statushouders georganiseerd en uitgevoerd.

"Trots op ons clubje."

Vrijwilliger naar aanleiding
van de kerstactie

De eerste lockdown in maart/april; alle scholen zijn gesloten en de eerste weken thuisonderwijs zijn gestart. Ik word gebeld door een bezorgde buurvrouw van een statushouder. Ze heeft goed contact met de betreffende statushouder en merkt dat het sluiten van de scholen en het thuisonderwijs voor spanningen in het gezin zorgen. De statushouder is een alleenstaande moeder met twee schoolgaande kinderen. De jongste mist de structuur van school en heeft extra ondersteuning bij het thuisonderwijs nodig, maar moeder kan dit niet bieden. Volgens de buurvrouw dreigt het uit de hand te lopen; ze wil weten wat ze kan doen. In het dossier van de statushouder zie ik dat het schoolmaatschappelijk werk eerder betrokken is geweest bij dit gezin. Met toestemming van de statushouder neem ik direct contact op met het schoolmaatschappelijk werk. Samen bespreken we de situatie en onderzoeken we wat nodig en mogelijk is. De noodopvang kan dan alleen onder strikte voorwaarden, maar de maatschappelijk werker gaat zich hier hard voor maken. Dezelfde dag nog word ik teruggebeld. Het is geregeld, de jongste mag naar de noodopvang van school en ze houden nog even een vinger aan de pols bij het gezin. Dankzij de betrokken buurvrouw en het goede en snelle samenwerken met het schoolmaatschappelijk werk hebben we binnen een dag een verschil kunnen maken voor dit gezin.

Resultaten

In 2020 hebben we:

- in totaal 44 verschillende gezinnen begeleid;
- bij 6 nieuwe gezinnen de ondersteuning gestart;
- 22 gezinnen ondersteund met een vrijwilliger;
- 12 deelnemers aan de zwemlessen gehad en 5 op de wachtlijst;
- 4 deelnemers aan de fietslessen gehad;
- 19 gezinnen juridische ondersteuning gegeven via Vluchtelingenwerk (rondom verblijfvergunning, naturalisatie);
- 6 gezinnen (80 contactmomenten) begeleid in een gezinsherenigingstraject via VluchtelingenWerk.

Ieder jaar neemt de WOS deel aan de kerstactie van de gemeente Goirle. Cadeaus uitzoeken onder de kerstboom in het gemeentehuis, deze sorteren voor de verschillende statushoudergezinnen en dan is het feest om de cadeaus rond te mogen brengen en de gezinnen blij te maken. Dit jaar kon het hele feest helaas niet doorgaan. Ook hier kwam corona tussen. Maar de WOS laat zich niet zomaar uit het veld slaan. Samen met de vrijwilligers zetten we een plan op om de gezinnen ook dit jaar iets moois te brengen. Natuurlijk wel coronaproof. Verschillende vrijwilligers doneerden (een deel van) hun vrijwilligersvergoeding voor cadeaus. Van het verzameld bedrag heeft één van de vrijwilligers cadeaus gekocht. Ook bij het rondbrengen van de cadeaus hebben vrijwilligers geholpen. De adressen van de betreffende gezinnen werden ingedeeld in wijkjes. Iedere vrijwilliger nam een wijkje voor zijn of haar rekening. Hoe mooi en hartverwarmend om met de inzet van de vrijwilligers deze gezinnen toch ook dit jaar een mooie december te bezorgen!

Voor het eerst komen hervestigers in onze gemeente wonen. Twee gezinnen komen rechtstreeks vanuit een vluchtelingenkamp over. En dat in coronatijd! Tevoren moeten twee woningen kampeerklaar ingericht worden. Drie vrijwilligers gaan coronaproof klussen in de woningen. Laminaat wordt gelegd, muren en trappen geveerd, lampfittings worden gemonteerd. Ondertussen bestellen de sociaal werkers huisraad. Een WOS-vrijwilliger zet een Facebook-actie uit en verzamelt tweedehands meubels. Een actieve inwoner biedt zich aan om de woningen in te gaan richten. Ze vindt nog drie inwoners om mee te helpen. Samen gaan ze aan de slag: witgoed in ontvangst nemen en plaatsen, meubels monteren, bedden opmaken, schoonmaken, de tuin een beurt geven en nog veel meer. Op de dag van aankomst, na tien dagen in quarantaine in een hotel, en na een lange vermoeiende dag, verwelkomen we de gezinnen in hun woning. Een bloemetje staat op tafel. Sommige burens hebben een kaartje in de bus gedaan. De sociaal werker, de intake-vrijwilliger van de WOS en een vrijwillige tolk geven een rondleiding in hun nieuwe huis. Een WOS-vrijwilliger en een statushouders gezin hebben voor de gezinnen een warme maaltijd gekookt en komen die langsbrengen. Eerst even genieten van eten dat voor hen vertrouwd is en dan slapen in een opgemaakt bed. Hun nieuwe leven in onze gemeente kan beginnen!



Ook in coronatijd, we doen het nooit alleen!

Op de volgende pagina's nemen we je mee in de trends en ontwikkelingen van 2020, waarin corona een bepalende rol speelde.

We delen de resultaten van ons klanttevredenheidsonderzoek en het overzicht van de outputindicatoren van het afgelopen jaar.

Trends en ontwikkelingen 2020: het jaar van corona

Een roerige tijd met nieuwe inzichten. Door de corona-uitbraak veranderde in één klap onze samenleving en was 'normaal' sociaal contact niet meer mogelijk. Voor een beroep waarbij het opzoeken van - en contact leggen met - mensen de basis is, levert dit direct uitdagingen op.

Niet alleen ons team maar de gehele organisatie heeft daarop samen met onze vrijwilligers en partners de dienstverlening razendsnel aangepast aan de nieuwe werkelijkheid.

Om makkelijk gevonden te worden, hebben we als organisatie ons aanbod hervormd tot 7 kerndiensten. De kracht van onze brede sociaal werk organisatie ligt in een stevige basis met een lokale verankering en vertaling. In Goirle en Riel hebben we op de volgende manier invulling gegeven aan deze kerndiensten:

Onze 7 corona-kerndiensten

Om makkelijk gevonden te worden, hebben we ons aanbod hervormd tot 7 kerndiensten.

In deze uitgave geven we graag een kijkje in onze organisatie gedurende de afgelopen maanden.



1. Het centrale Adviespunt van ContourdeTwern is opengesteld voor de inwoners van Goirle en Riel. Dit AdviesPunt is via de mail en per telefoon de hele week bereikbaar voor alle praktische hulp- en ondersteuningsvragen. Leden van ons team hebben elk een dag dat ze paraat staan om deze vragen op te pakken.
2. We pakken vragen voor praktische hulp en ondersteuning op en verbinden deze vragen met aanbod vanuit de dorpen of bestaande initiatieven in de omgeving. We hebben een boodschappenservice opgezet voor inwoners die dit niet langer zelf geregeld konden krijgen.
3. We brengen inwoners in contact met plekken waar ontmoeting en ontspanning nog door kan gaan, we ondersteunen organisaties en initiatieven die ontmoeting en ontspanning aanbieden bij het opnieuw inrichten van hun aanbod. Afspraken en ondersteuning konden telefonisch en via beeldbellen gewoon doorgaan.
4. We zijn present: op digitale afstand en dichtbij (op 1,5 meter) via acties. Met alle al bekende inwoners werd via telefoon en beeldbellen contact gehouden. Waar nodig trokken onze vrijwilligers en de sociaal werkers de wijk in om met inachtneming van de regels mensen thuis op te zoeken. Er ontstonden alternatieven voor het huisbezoek als een wandel-, voordeur- of tuingesprek.
5. We blijven statushouders ondersteunen bij formulieren en geldzaken; inwoners met deze vragen verwijzen we door naar een passend aanbod.
6. Vraag en aanbod rondom vrijwilligerswerk brengen we bij elkaar via ons vrijwilligerssteunpunt.
7. Buurt in Kaart is in Goirle niet uitgevoerd.

Cruciaal beroep

Het sociaal werk is in 2020 aangemerkt als cruciaal beroep. Wij zijn blij met die erkenning. We hadden dit echter allemaal nooit kunnen waarmaken zonder de inzet van onze vrijwilligers, partners, (sociaal) ondernemers en de gemeente. Samen staan we sterk. Nogmaals dank daarvoor!

Nooit alleen; ook niet tijdens corona

In 2020 boden er verrassend veel inwoners hun hulp aan. Zo veel dat we niet al deze inwoners konden koppelen aan een hulpvraag. In het tweede halfjaar kwamen er namelijk minder hulpvragen bij ons binnen dan verwacht. Voor ons was dit een bevestiging dat een groot deel van de bewoners van Goirle en Riel voldoende zelfredzaam is. Het valt ons op dat door corona mensen het normaler vinden om elkaar te helpen bij kleine praktische vragen. Mensen ervaren een minder lage drempel om via sociale media hulp te vragen of aan te bieden. We zagen hierdoor dat praktische vragen sneller zelf door inwoners (na kleine tips van ons) opgelost werden. Het valt ons ook op dat kwetsbare bewoners juist in deze tijd meer moeite hebben met het vragen om sociale of intensievere hulp. Dit heeft ertoe geleid dat we meer actief op zoek gingen naar inwoners die hulp of ondersteuning konden gebruiken. Dat hebben we gedaan via acties present werken en door de voorbereidingen van Dat Trefft! in gang te zetten.

We verwachten in 2021 de verdere effecten van deze inzet terug te zien in het aantal hulpaanvragen dat bij ons binnenkomt.

Werkdruk en wachtlijst

Ondanks dat veel inwoners zich aanmelden als vrijwilliger, zijn daarmee niet alle hulpvragen op te lossen. Een match tussen een hulpvraag en aanbod wordt zorgvuldig gemaakt; dit is echt maatwerk. Daarbij wordt gekeken of de vraag aansluit bij het aanbod, of er interesses overeenkomen en of de hulpvraag past bij wat de vrijwilliger kan bieden. Zeker bij complexe vragen kunnen de sociaal werkers niet alle hulpvragen meteen koppelen aan een vrijwilliger. Ondanks een hoop aantal hulpvragen en een hogere werkdruk dit jaar, is het gelukt om een groot deel van de hulpvragen te matchen of op een andere manier een aanbod te vinden. Bijvoorbeeld bij een burgerinitiatief of door een koppeling te maken met een andere hulpvrager.

Minder matches en doorstroom

De coronamaatregelen zorgden ervoor dat er na het eerste kwartaal minder matches zijn gemaakt tussen hulpvragers en vrijwilligers. Telefonisch of digitaal een match maken is niet altijd mogelijk; veel hulpvragers zijn niet digitaal vaardig, hebben gehoorproblemen of spreken de taal niet goed. In het derde en vierde kwartaal zijn de matchafspraken weer doorgegaan, weliswaar veel minder dan normaal. Veel vrijwilligerswerk en activiteiten lagen dit jaar ook stil; daarom was doorstroom vanuit bemiddeling op maat en het vrijwilligersteunpunt ook minder mogelijk. De hulpvragers zijn ondersteund via persoonlijke coaching door de sociaal werker.

Trends in cijfers

Nieuwe vragen van inwoners				
	Q1	Q2	Q3	Q4
Coronavragen	5	4	0	0
Praktische hulp/burenhulp	8	9	9	0
Informele zorg en gezinsondersteuning	10	14	11	7
Taalvragen	2	3	3	6
Mantelzorgondersteuning	3	6	1	0
Bemiddeling op Maat	6	1	3	2
Totaal	34	37	27	15

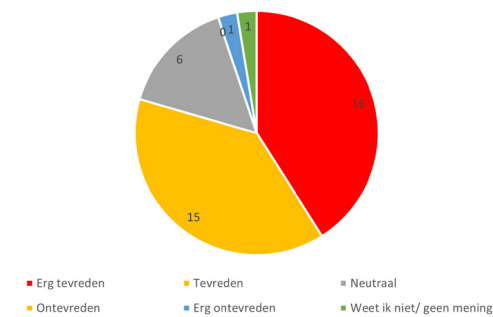
Gematchte hulpvragen				
	Q1	Q2	Q3	Q4
Coronavragen	5	4	0	0
Praktische hulp/burenhulp	0	2	2	1
Informele zorg en gezinsondersteuning	3	0	6	3
Taalvragen	15	3	1	0
Bemiddeling op Maat	10	1	0	0
Vrijwilligerssteunpunt	15	0	2	0
Totaal	48	10	11	4

Klanttevredenheid

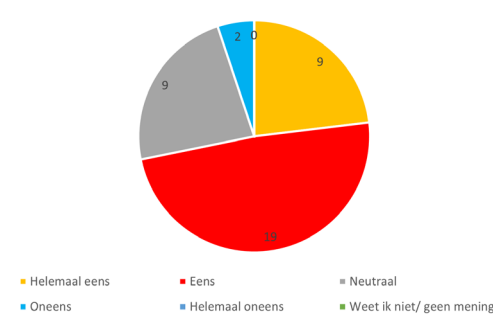
In december 2020 is een klanttevredenheidonderzoek (KTO) uitgevoerd onder inwoners met een hulpvraag, vrijwilligers, (bewoners) organisaties, inwoners die door ons zijn gematcht voor vrijwilligerswerk en samenwerkingspartners. Onder de inwoners die door ons zijn gematcht voor vrijwilligerswerk waren helaas te weinig ingevulde vragenlijsten teruggestuurd om hier conclusies uit te kunnen trekken. Dit is mogelijk te verklaren doordat deze groep weinig tot geen directe binding heeft met ContourdeTwern.

Vrijwilligers van ContourdeTwern: 39 personen hebben de vragenlijst ingevuld teruggestuurd.

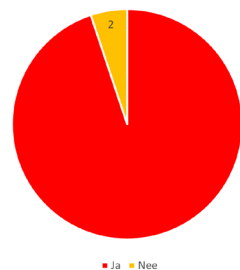
Hoe tevreden ben je over de ondersteuning van ContourdeTwern in jouw vrijwilligerswerk?



Het vrijwilligerswerk bij ContourdeTwern sluit aan bij mijn behoefte



Zou je ContourdeTwern aanbevelen bij mensen die interesse hebben om vrijwilligerswerk te doen?



Wat vind je goed aan onze corona-aanpak (als het gaat om vrijwilligerswerk)?

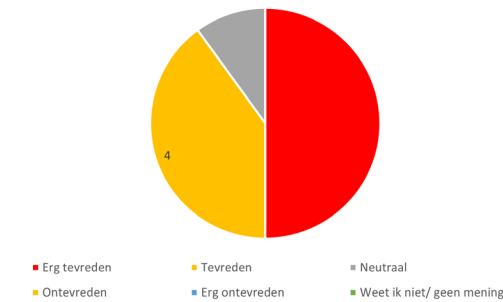
- Wisselend is het vrijwilligerswerk stilgelegd, maar jullie hebben ook nieuwe opties verzonden.
- Ondanks alle opgelegde beperkingen, doen jullie er toch alles aan, met inachtneming van regelgeving, e.e.a. zoveel mogelijk te laten doorgaan of aangepast door te laten gaan. Veiligheid van vrijwilliger(s) staat hierbij steeds voorop.
- Ik ben hierin goed geadviseerd en jullie waren bereikbaar via app en mail. Prima voor mij.
- Goede voorlichting over te nemen maatregelen en volgen van de richtlijnen.

Opmerkingen

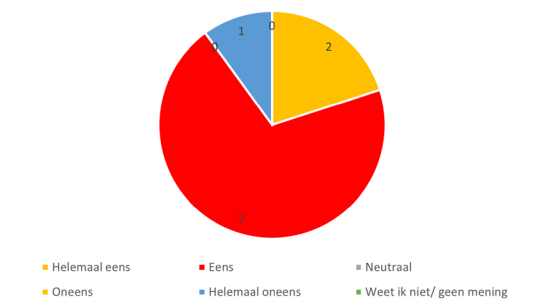
- Complimenten voor met name Anneke met wie ik het meest te maken heb. Geweldige inzet en goede professionaliteit.
- Ik heb goed contact met Anneke en Ankie in Goirle.
- Mijn contract met Marleen is prettig geweest.
- Ingrid doet het goed!
- Contact is prima. Ik voel me goed ondersteund. Ga zo door.
- Mijn complimenten gaan naar Claudia van Beurden. Zeer betrokken, denkt fijn mee.
- Waardering voor persoonlijke aandacht en gebaar.
- Bedankje met persoonlijke noot van begeleider.
- Snel antwoord op mijn vragen. Er wordt goed meegedacht. Er wordt ook in mogelijkheden gedacht. Ontzettend bedankt voor dit alles.
- Ondersteuners waren echt heel goed, begrepen mijn eigen beperkingen ook. Dat is fijn. Altijd goed geholpen!

Inwoners met een hulpvraag: 10 personen hebben de vragenlijst ingevuld teruggestuurd.

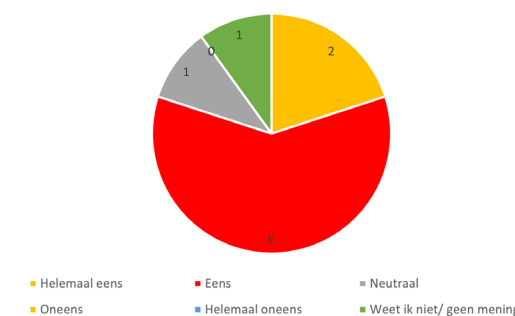
Hoe tevreden ben je over de samenwerking met ContourdeTwern?



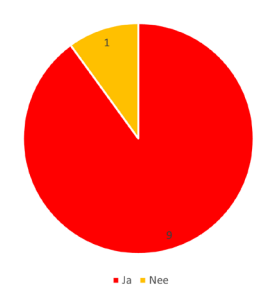
De ondersteuning van de beroepskracht of vrijwilliger van ContourdeTwern heeft mij vooruit geholpen



De ondersteuning van ContourdeTwern helpt me mijn doel(en) te bereiken.



Zou je ContourdeTwern aanbevelen bij mensen die dezelfde vraag of behoefte?



Wat vind je goed aan ons werk in de coronacrisis?

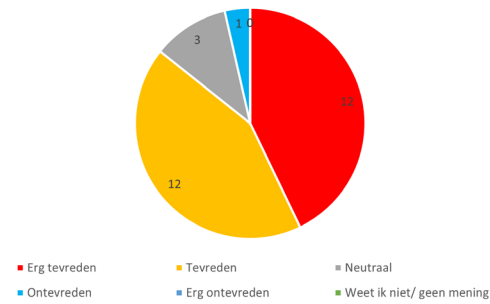
- Goed aangepakt en we kregen nog steeds de hulp die we nodig hebben.
- Ondanks de situatie de mogelijkheid om in contact te blijven via mail of telefonisch.
- Jullie zijn goed bereikbaar.
- Het telefonisch contact blijven houden.

Opmerkingen

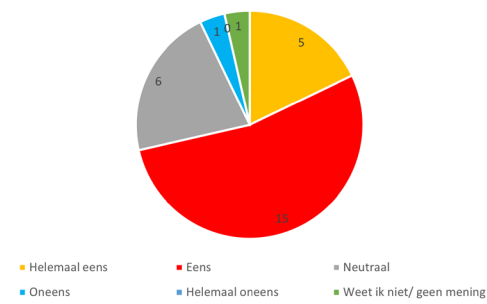
- Ik ben heel tevreden met mijn contactpersoon. Ik voel me gehoord en begrepen. Ze is betrokken en heeft de mogelijkheid in contact te blijven.
- Ik vind het fijn dat de meeste afspraken konden doorgaan maar wel op afstand.
- Zo door blijven gaan!

Netwerkpartners: 28 personen hebben de vragenlijst ingevuld teruggestuurd.

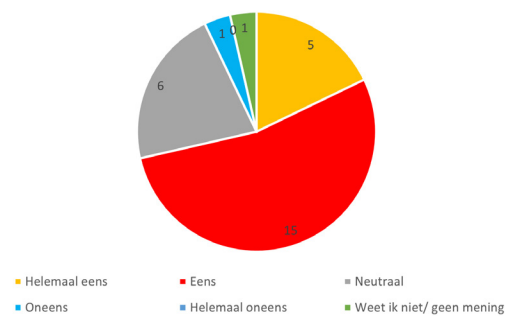
Hoe tevreden ben je over de samenwerking met ContourdeTwern?



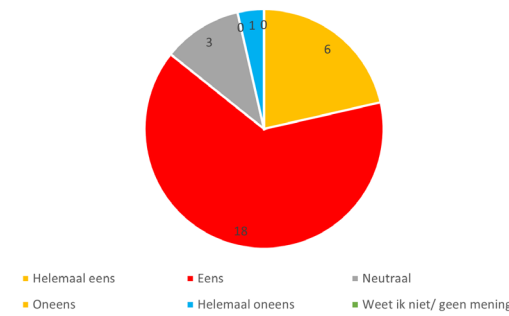
Het is voor mij duidelijk wanneer ik een dienst en/of medewerker van ContourdeTwern kan inschakelen.



Verwachtingen over de inzet van ContourdeTwern binnen de samenwerking zijn helder afgesproken en afgestemd.



De samenwerking met ContourdeTwern helpt ons om onze doelen te realiseren.



Zou je ContourdeTwern aanbevelen als samenwerkingspartner?



Wat vind je goed aan ons werk in de coronaanpak?

- Aanbieden van aangepaste dienstverlening
- Duidelijkheid (zowel visueel als op afstand) t.a.v. de coronaregels
- Toegankelijkheid, initiatieven en aanbod voor inwoners Goirle
- Lief, dat ze betrokken blijven.
- Dat jullie zelf de mensen opzoeken en ook dat jullie allerlei mogelijkheden aanbieden voor hulp, een luisterend oor etc.
- Het contact dat er nog steeds is, ondanks corona.

Opmerkingen

- De samenwerking verloopt altijd naar tevredenheid van beide kanten
- Top > tonen veel flexibiliteit en betrokkenheid
- 't Kost een paar centen, maar dan heb je ook wat.
- Fijne samenwerking en dat we elkaar in 2021 maar kunnen blijven vinden.
- Rustige, inlevende medewerker die goed luistert en waar mogelijk hulp biedt.
- De samenwerking is prima, maar soms is het onduidelijk wie wat doet en ook wel waarom.

Overzicht outputindicatoren Q1 tot en met Q4 2020

Informatie en advies

(losse informatieve vragen/telefoontjes hoeven niet gemeten te worden)

Aantallen zelf afgehandeld (dit zijn korte adviesvragen van inwoners die we persoonlijke afgehandeld hebben):

59 directe vraagafhandelingen

Vragen hadden betrekking op:

- dagbesteding/participatie: 15;
- wonen: 32;
- financiële situatie: 3;
- gezinssituatie: 2;
- gezondheid: 4;
- overig: 3

(Een vraag kan op meerdere gebieden betrekking hebben).

Opgehaald via:

- balie: 14;
- present werken: 11;
- 't Loket: 2;
- huisbezoek: 4;
- telefoon of mail direct naar beroepskracht: 20.

Aantallen warme overdracht/ bemiddeling naar ketenpartners

Doorverwezen naar:

- voorzieningen in de sociale basis*: 19;
- WeHelpen/burenhulp: 7;
- 't Loket: 2.

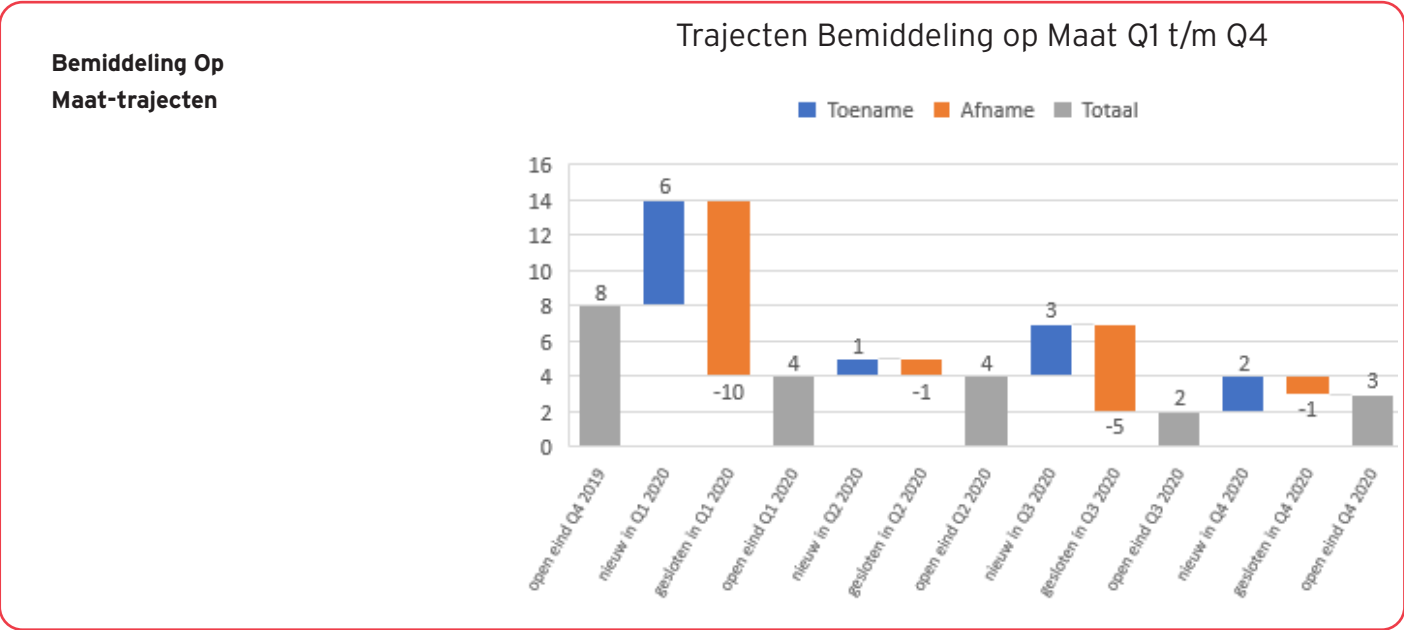
*Sociale basis bestaat uit het voorliggend veld: o.a. bibliotheek, dementieconsulent, burgerinitiatief, verenigingen en stichtingen.

Inzet n.a.v. coronavirus

Vraag en aanbod via het centraal AdviesPunt:

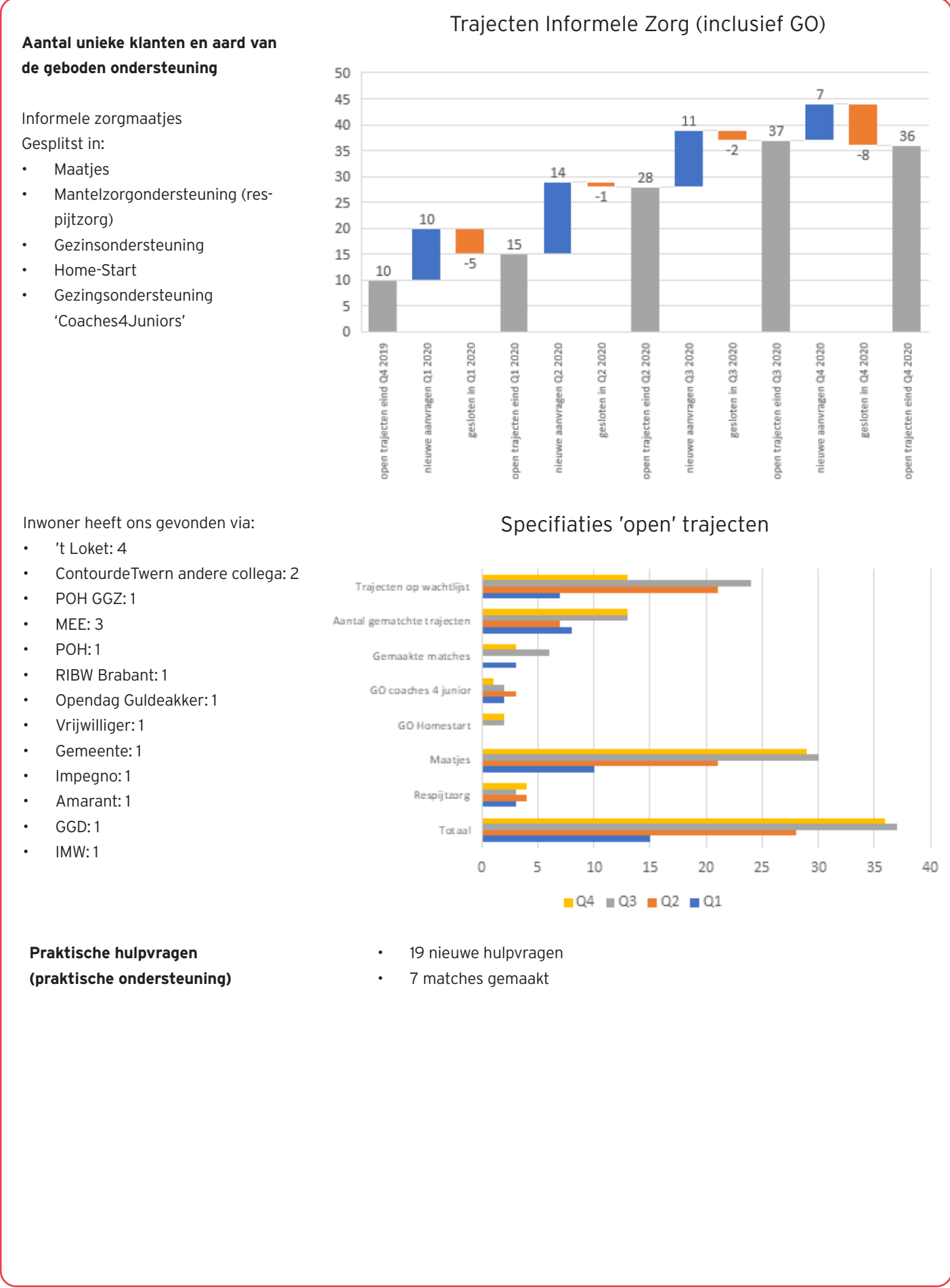
- 9 hulpvragen;
- 32 hulpaanbod;
- 9 matches gemaakt tussen vraag en aanbod, 1 match loopt nog eind q4. Dit betreft een belmaatje.

Individuele participatie
(Bemiddeling Op Maat)



- Uitstroom naar vrijwilligerswerk/ deelname aan activiteiten/ anders, te weten...**
- 5x uitstroom trajecten in vrijwilligerswerk;
 - 6x uitstroom trajecten in deelname aan activiteit;
 - 0x doorverwijzing naar hulpverlening.

Praktische ondersteuning kwetsbare burgers
(Informele zorg)

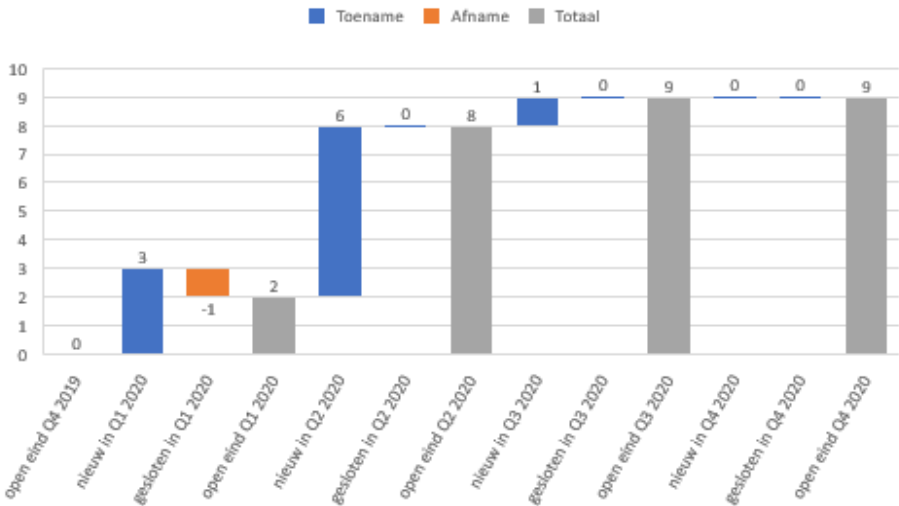


Mantelzorgondersteuning

Aantal nieuwe hulpvragen & aantal lopende hulpvragen mantelzorgers

- Inwoner heeft ons gevonden via:
- AdviesPunt: 1;
 - via lijst gemeente: 9*;
 - via andere inwoner: 1.

Trajecten Mantelzorg ondersteuning Q4



10 nieuwe trajecten in 2020
1 gesloten traject.

- Aard van ondersteuning:
- Mantelzorgondersteuning* *: 10.

*Via lijst van de gemeente zijn door de sociaal werker mantelzorgers benaderd en van informatie voorzien rondom corona. Vanuit daar werd de ondersteuningsbehoefte zichtbaar en is de individuele ondersteuning aan de mantelzorgers gestart.

* *Luisterend oor, informatie en advies en/ of doorverwijzing.

Aantal geregistreerde mantelzorgers

ContourdeTwern is in gesprek met de gemeente over de mogelijkheden om mantelzorgers te registreren. Een nieuwe beleidsmedewerker van de gemeente zal hiermee aan de slag gaan.

Vrijwilligersondersteuning

Aantal aanvragen voor een vrijwilliger via de vacaturebank

- 20 nieuwe aanvragen vrijwilligers voor vacaturebank;
- 125 aanvragen vrijwilligers voor vacaturebank.

Aantal matches

- 20 gemaakte matches.

Individuele intakes door vrijwilligerssteunpunt

- 18 intakes door vrijwilligerssteunpunt;
- 10 doorgestroomd naar vrijwilligerswerk;
- 7 bemiddeld naar activiteit of burgerinitiatief.

Aantal actieve vrijwilligers geregistreerd bij aanbieder

- Aantal actieve vrijwilligers eind Q4
- Taalvrijwilligers: Taal in het dorp 5, Taalcoaches 25, Taalhuis 0);
 - WOS: 29;
 - Informele zorg: 40;
 - Steunpunt vrijwilligerswerk: 1.

- Aantal nieuwe vrijwilligers
- Taalvrijwilligers: 3;
 - WOS: 5;
 - Informele zorg: 25;
 - Steunpunt vrijwilligerswerk: 2.

- Aantal gestopte vrijwilligers
- Taalvrijwilligers: 12;
 - WOS: 4;
 - Informele zorg: 6;
 - Steunpunt vrijwilligerswerk: 1.

Ondersteuning (vrijwilligers) organisaties en burgerinitiatieven

Aantallen ondersteunings-trajecten organisaties en initiatieven	- Eind Q4 19 lopende ondersteuningstrajecten aan burgerinitiatieven en maatschappelijke organisaties. 14 nieuwe ondersteuningstrajecten aan burgerinitiatieven en maatschappelijke organisaties. 27 gesloten ondersteuningstrajecten aan burgerinitiatieven en maatschappelijke organisaties. 4 lopende ondersteuningstrajecten bewonersorganisaties: Platform Minima, Platform gehandicapten, VOA's, scootmobieldag.
Verdeling op type ondersteuning (bijv. versterken vrijwilligersbeleid, fondsenwerving, anders: te weten...)	Aantal keer soort ondersteuning aan burgerinitiatieven en organisaties - vrijwilligersbeleid: 5; - samenwerking: 3; - inhoudelijke en procesondersteuning: 32; - financieel: 1; - deskundigheid: 18; - conflict: 1; - fondsenwerving: 1; - Steunpunt vrijwilligerswerk: 1.

Taalondersteuning

Ondersteuning aan taalleerders	14 nieuwe vragen taalcoaching; 19 matches, waarvan 15 voor statushouders en 4 NT1/NT2: - Waarvan 1 taalcoach match met atelier Button up (Havep); - Waarvan 1 taalcoach match met (minderjarige) leerling Kameleon; - eind Q4 6 actieve deelnemers Taal in het dorp.
---------------------------------------	---

Werkgroep Opvang Statushouders

Maatschappelijke begeleiding aan statushouders	- eind Q4: 37 lopende trajecten maatschappelijke begeleiding statushouders (gezinseenheden); - eind Q4: 20 lopende trajecten maatschappelijke begeleiding statushouders waar een vrijwillige begeleider is ingezet (gezinseenheden). Er zijn eind Q4: 37 gezinseenheden in beeld bij de WOS. 22 van deze gezinseenheden worden door vrijwilligers begeleid. De andere 16 hebben nog geen vrijwilliger of hebben een vrijwilliger gehad en komen met vragen naar het spreekuur.
---	---

Goirle - Riel BEDANKT!

Samen blijven we ervoor
gaan, want we doen het
nooit alleen!

Vrijwilligers

Actieve buurtbewoners

Burgerinitiatieven

Wijk- en buurtorganisaties

Vrijwilligersorganisaties

Samenwerkingspartners

Alle clubs, verenigingen, stichtingen
en groepen

Maatschappelijke betrokken bedrijven