

nooitalleen

Samen sterker in Oisterwijk

Jaarrapportage 2020

'nooit alleen'
Samen door de corona crisis

Samenwerken en verbinden
Sterk naar het nieuwe normaal

Wijkgericht werken = Sociaal versterken

Welzijn in Oisterwijk
wil druk op zorg verlichten

Deel je idee!

**Sterke wijken en
buurten, bouw mee!**

nooitalleen

Samen door de coronacrisis

Met trots presenteren wij u onze rapportage over het jaar 2020. Wat was het een bijzondere periode! Het coronavirus zette onze samenleving volledig op zijn kop. Mensen kwamen thuis te zitten, sociale contacten vielen weg en maakten plaats voor angst over toekomst en gezondheid.



Groet Team Oisterwijk, ContourdeTwern

En wat komt er juist dan ook een kracht vrij! Als gemeenschap hebben we met elkaar krachtig geschakeld én geanticipeerd op deze nieuwe werkelijkheid. Vooral in deze periode werd ons motto 'Nooit alleen' belangrijker dan ooit! We wilden er zijn voor de meest kwetsbare mensen in Oisterwijk. Daarom bundelden we onze krachten met de gemeente, vrijwilligers(organisaties), partners; We staken de handen uit de mouwen en gingen aan de slag. We begonnen met een aanpassing van onze dienstverlening: wat meer op afstand maar... nog altijd zichtbaar en voelbaar aanwezig! Daardoor konden we er juist in deze tijd zijn voor de inwoners van Oisterwijk! Samen en met zijn allen! Onze dank daarvoor, ook aan de gemeente, is groot!

Wijkgericht werken = sociaal versterken

Als ContourdeTwern staan wij voor het aansluiten bij inwoners door wijkgericht te werken! Wij zijn echt aanwezig in de wijk. Daardoor zien en kennen we inwoners én weten we wat er speelt én nodig is. Dit doen we nooit alleen! We trekken de kar altijd samen met inwoners, (vrijwilligers)organisaties, wijkraden, scholen, partners, gemeente en wijkcentra. De kracht van het samen doen is groot en versterkt de sociale basis! Deze crisis heeft dat alleen maar duidelijker gemaakt!

Via ons intensieve contact met de inwoners stimuleren en activeren we mooie en waardevolle initiatieven. Daar worden de wijk, de onderlinge samenhang, de zelf- en samenredzaamheid sterker van. We dagen mensen uit om mee te doen, we zetten ze aan om zorg te dragen voor zichzelf én anderen. En daardoor wordt de sociale basis sterker. De mensen die dit zelf niet meteen lukt, rijken we daarbij uiteraard de hand. Hen geven we, waar nodig, gericht een zetje in de goede richting. Door ze (tijdelijk) te ondersteunen. Met één van onze diensten of via één van de talrijke andere initiatieven in Oisterwijk. We proberen er vroeg bij te zijn zodat we knelpunten op kunnen lossen of zelfs voorkomen. We zoeken de oplossingen altijd eerst binnen de sociale basis of we bieden kortdurende ondersteuning. Als dat niet werkt, of als er duidelijk meer nodig is, schakelen we door naar geïndiceerde zorg.

Samen sociaal versterken en de druk op de zorg beperken!

Samen vormen én versterken wij de sociale basis van Oisterwijk! Vanuit ons geloof in de kracht van wijkgericht

werken. Zo bouwen en onderhouden we de sociale basis. En verlichten we uiteindelijk de druk op de zorg.

Zo deden we dat

In deze rapportage nemen wij u in vogelvlucht mee door de afgelopen periode. We laten u zien hoe we werken, wat we hebben gerealiseerd en hoe we de sociale basis in Oisterwijk sterker maken. Dat doen vanuit een krachtig netwerk én twee belangrijke pijlers: Onze basis-inzet voor alle bewoners en diensten op maat voor hen die dat nodig hebben. En daarmee werken we aan mooie resultaten. Uiteraard gaan we ook specifiek in op onze activiteiten tijdens corona. Aan het eind van onze rapportage kijken we kort naar onze toekomst! Naar ons doel; het wijkgericht werken verder versterken, vanuit de basis die we nu hebben opgebouwd! Graag dragen wij, voor de gemeente Oisterwijk en haar inwoners, als krachtige partner, ook in de toekomst bij aan een sterke sociale basis. En daarmee aan het verlichten van de druk op de zorg!

nooitalleen

Doelen bereik je samen

Ambities waarmaken doen we nooit alleen!

In Oisterwijk werken we daarom samen met een krachtig netwerk van 140 gemotiveerde vrijwilligers en veel samenwerkingspartners. Onze basis is een gedreven team van zes vaste medewerkers (4,1 fte). Met elkaar bieden wij Oisterwijk en haar inwoners een mooi pakket aan welzijnsdiensten.

Wat we daarbij inzetten!

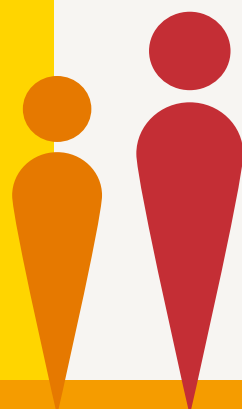
Hieronder vertellen we jullie wat we doen en wat we Oisterwijk bieden. We omschrijven het in twee pijlers, in lijn met de verdeling van onze organisatie en onze diensten.

Pijler 1

Gericht op meedoen en verbinden!

Onze basis inzet voor alle inwoners

- 1.1 Buurtondersteuning en wijkgericht werken
- 1.2 Vrijwilligerswerk / Steunpunt Vrijwilligerswerk



Pijler 2

Diensten om inwoners op maat te steunen

- 2.1 Mantelzorg
- 2.2 Coördinatie huiskamers Stichting Inlooppunt
- 2.3 Informele zorg
- 2.4 Taaltrajecten

Want soms is er net wat meer nodig!

Pijler 1

1

Onze diensten uitgelicht: van inzet naar Resultaat!

Gericht op meedoen en verbinden!

Onze basis inzet voor alle inwoners

1.1 Buurtondersteuning en wijkgericht werken

De basis: Onze werkers en vrijwilligers die samen wijkgericht werken. Zij zijn zichtbaar aanwezig in de wijk en de gemeente. Daar leggen ze direct contact met inwoners waarop we onze verdere inzet baseren. Zonder vrijwilligers is er géén sociale basis. Zij zijn daarmee een essentieel onderdeel van onze kern en onze basis. Soms is contact of ondersteuning door iemand in de buurt onvoldoende. Bijvoorbeeld als er meer en diepgaandere problemen zijn. We hebben een goede aansluiting op het Loket Wegwijs Oisterwijk, zodat we inwoners naar hulpverlening kunnen verwijzen als dat nodig is.

Onder 'Buurtondersteuning & wijkgericht werken' vallen de volgende activiteiten en projecten:

- Wijkgericht (present) werken
- Ondersteuning besturen en vrijwilligers wijkcentra
- Ondersteuning diverse bewonersinitiatieven
- Buurtbemiddeling
- Buurt aan Z! en Z+!
- Westend Talent
- Vriendschapsbank
- Coördinatie Brede School

Wijkgericht (present) werken

In 2020 zijn we begonnen met de wijkgerichte aanpak en het bezoeken van wijkbewoners om zo te ontdekken wat er in de wijk speelt. In de wijken Westend en Waterhoef zijn we gestart met het maken van wijkanalyses. Die analyses zijn inmiddels in concept opgemaakt en deels ook al gedeeld met partners zodat zij ze kunnen verrijken. Daarnaast hebben we het initiatief genomen om wekelijks in de wijkcentra aanwezig te zijn. En we nodigen partners en vrijwilligers(organisaties) uit om op wijkniveau mee op te trekken in de samenwerking. In Waterhoef heeft dat wijknetwerk zich al gevormd. Samen met vrijwilligers (merendeel betrokken wijkbewoners) verzorgen we o.a. bezoeken aan alle 80-plussers in de wijk.

Ondersteuning besturen en vrijwilligers wijkcentra

We ondersteunen de besturen en vrijwilligers van de wijkcentra in Oisterwijk. Tijdens een gezamenlijke middag ondertekenden we de Visie en Uitvoering Beleid Wijkcentra. Dat was een mooi startschot voor onze gezamenlijke inspanningen om de wijkcentra in Oisterwijk op de kaart te zetten.

Deze wijkcentra zijn een cruciale plek voor het verbinden van mensen in een wijk. We hebben een mooie stap gezet om samen te leren hoe we het beheer kunnen organiseren. Ook leren we van elkaar hoe de wijkcentra een belangrijke rol kunnen vervullen in het versterken van de sociale samenhang van een wijk. We hebben met de besturen gesproken over hoe we de samenwerking in de wijk willen uitbouwen. Daar is uitgekomen dat de wijkcentra inwoners een plek voor ontmoeting gaan bieden. Van daaruit kunnen wij ze op weg helpen als ze vragen hebben. Daarmee beginnen we aanstaande zomer. Ook zijn we in de helft van 2020 enkele wijkcentra als standplaats gaan gebruiken waaruit het werk wordt gedaan. Dit hebben we gedaan in de twee wijken waar we ook bouwen aan de wijknetwerken; wijkcentrum De Coppele en wijkcentrum Waterhoef. We hebben in 2020, vanwege corona maatregelen, helaas niet meer samen verder kunnen werken aan de onderwerpen die in het actieplan opgenomen zijn. De inzet en afstemming onderling heeft vooral betrekking gehad op corona effecten.

Resultaten

- Diverse bijeenkomsten met besturen wijkcentra, gemeente, het inlooppunt en het jongerenwerk. Over onder andere 'Visie en uitvoering beleid wijkcentra', omgang met de corona en richtlijnen, ondersteuningsbehoefte en verkenning wijkgerichte inzet, plek bieden aan jongeren uit de wijk.
- Diverse afzonderlijke contacten met de besturen over diverse onderwerpen: inzet rond Corona, ruimtegebruik, ondersteuning aan vrijwilligers (VOG), e.d.
- Aandacht van wijkcentrum Waterhoef aan de 80+ bewoners in de wijk. **Persoonlijke kaart** en attenties zijn door de vrijwilligers van Waterhoef aan 80+ wijkbewoners uitgereikt.
- Advies aan wijkcentrum Pannenschuur voor aanvraag VOG's. Het wijkcentrum is voor de voorwaarde 'vertrouwenspersoon' gekoppeld aan ContourdeTwern.
- Het bestuur van De Bunders heeft gevraagd om mee te denken over het betrekken van vrijwilligers op wijkniveau. We zijn bezig met een plan de campagne.
- Huiskamer wijkcentrum Pannenschuur: samen met het bestuur van het wijkcentrum en 2 vrijwilligers maakten we een plan van aanpak voor het organiseren van open inlooppmomenten in het wijkcentrum. Op deze manier wil het wijkcentrum in 2021 ontmoeting stimuleren voor 'nieuwe' wijkbewoners die hier behoefte aan hebben. We hopen te starten zodra de corona-richtlijnen dit weer toelaten.

Wijkcentrum de Waterhoef



Persoonlijke kaart
Wijkcentrum de Waterhoef



Contacten met
350
bewoners

Ondersteuning diverse bewonersinitiatieven

We ondersteunen diverse bewonersinitiatieven.

Highlights

80+ Waterhoef:

In de Waterhoef zijn we samen met Mentorhulp, VSO en Care-Thuiszorg gestart om alle 80+ers in de wijk regelmatig te bezoeken. De Wijkraad, wijkcentrum Waterhoef, Gemeente, Leystromen en Wyzorg zijn hier ook bij betrokken. Inmiddels is een groep van 16 vrijwilligers actief om zo'n 150 mensen met regelmaat te bezoeken.

In de maanden november en december hebben we **2 keer een bezoek gebracht aan de ouderen**. Het overgrote deel van de ouderen geeft aan bijzonder blij te zijn met de bezoeken. Ze missen contact met anderen en vinden het fijn dat er aandacht voor hen is. ContourdeTwern heeft een coördinerende rol binnen deze aanpak.

Wijkraden:

- Overleg met wijkraad Waterhoef over de organisatie van de Oudermiddag in maart 2020 (Oudermiddag is vanwege corona geannuleerd).
- Overleg met wijkraad Westend in oprichting over de samenwerking en de ontwikkeling naar wijkgerichte inzet.
- Contact met Wijkraad Waterhoef over afstemming met betrekking tot de wijkgerichte inzet in de wijk in corona tijd.

C'est la Vie, ontmoeting voor mensen met een beperking in wijkcentrum Pannenschuur:

- 13 activiteiten georganiseerd met gemiddeld 16 deelnemers per keer. 6 vrijwilligers zijn dit jaar actief geweest. De activiteiten zijn aangepast aan de corona voorwaarden. ContourdeTwern heeft hierin geadviseerd.
- Afstemming over financiën met het bestuur en uitvoeren van kassiersfunctie.
- 1 keer deelname door ContourdeTwern aan de activiteit en het delen van ideeën over uitvoering met het vrijwillige bestuur.

“Mensen waren erg dankbaar dat we de moeite willen nemen om bij hen langs te gaan. Ze vinden het een heel mooi initiatief.”

Quote deelnemer



In totaal **8**
(bewoners)groepen
ondersteund

“Wat ben ik blij dat de wijk lunch in deze tijd nog door kan gaan. Ik hoopte er zo op, want er is al zoveel weggevallen.”

Quote deelnemer

Wijk lunch Pannenschuur:

- 4x zijn maandelijkse bijeenkomsten georganiseerd met Sanne van den Hoven, RIBW, wijkcentrum Pannenschuur en Amarant. Per keer namen meer dan 30 personen deel aan een gezonde lunch. In de loop van de corona periode hebben we deze bijeenkomsten aangepast aan de RIVM-richtlijnen, bijvoorbeeld door met 2 groepen te werken. Tijdens de lockdown hebben we persoonlijk een mooie kerstententatie bij de mensen thuis afgeleverd. Dit stelden ze bijzonder op prijs. In januari gaan we persoonlijk bij deelnemers op bezoek omdat de verscherpte corona-richtlijnen bijeenkomsten onmogelijk maken.



Highlights

Garagesale:

Pannenschuur:

2 bijeenkomsten met vrijwilligers ter ondersteuning van de garagesale op 16 augustus. Die organiseerden we samen met Westend binnen de coronarichtlijnen. De sale verliep goed en de opkomst was fors.

Westend:

3 bijeenkomsten samen met de werkgroep Pannenschuur voor de organisatie van een gezamenlijke garagesale op 16 november.

Waterhoef:

3 bijeenkomsten met de werkgroep ter voorbereiding van de garagesale van 6 september 2020. De garagesale is in overleg met de gemeente helemaal corona-proof opgezet en heel goed verlopen. Er waren 98 deelnemers en er kwamen 350 bezoekers. De werkgroep wil in 2021 graag opnieuw een sale organiseren.

Wegwijs in Oisterwijk

We nemen deel aan de werkgroep van de digitale sociale kaart; een initiatief van de VHVO en gemeente Oisterwijk. ContourdeTwern denkt mee om vooral de betrokkenheid van organisaties op het gebied van zorg en welzijn te vergroten en om vrijwilligers te werven voor het beheer van de site.

Buurtbemiddeling

We werken aan het oplossen van onenigheid tussen burens en het verbeteren van hun onderlinge communicatie. Het project wordt uitgevoerd door vrijwillige buurtbemiddelaars die de interacties tussen burens begeleiden. Deze bemiddelaars worden voor aanvang intensief getraind, ontvangen intervisie en bijscholing.

Buurtbemiddeling is extra nodig in coronatijd

Buurtbemiddeling helpt om meer ruimte te maken voor saamhorigheid tijdens de coronacrisis.

We moeten contacten vermijden. Dus werken we thuis. Waar we meer dan ooit bij elkaar op de lip zitten.

Veel mensen moeten in deze tijden te veel ballen hooghouden. Dat wil wel eens leiden tot de nodige irritaties tussen burens. Buurtbemiddeling adviseert burens om elkaar aan te spreken als de irritaties oplopen.

Buurtbemiddeling is het afgelopen jaar per mail en telefonisch bereikbaar geweest. Voor advies, overleg of gewoon om te luisteren naar mensen die een verhaal kwijt wilden. Wij hebben ons werk voortgezet binnen de geldende richtlijnen van de overheid. Bemiddelingsgesprekken voerden we fysiek - op gepaste afstand - uit en zo konden we inwoners van de gemeente Oisterwijk blijven ondersteunen in het contact met hun burens.

Maandelijks ontvingen de leden van de stuurgroep Buurtbemiddeling (met hierin de gemeente, Leystromen, Contourdetwern en de politie) een update over de stand van zaken bij Buurtbemiddeling.

“Bedankt voor alle moeite, de goede gesprekken en het keihard werken aan een oplossing. Het is fijn om geen energie meer aan het gedoe met de burens te hoeven besteden, omdat we er met jullie hulp uit zijn gekomen.”

“De contacten zijn na inzet Buurtbemiddeling aan het normaliseren. De hond blaft minder lang door. De burens lopen niet meer weg als ze me zien, maar groeten vriendelijk.”

Een aantal quotes van inwoners die gebruik hebben gemaakt van onze dienstverlening

RESULTAAT

30 meldingen

Voor een uitgebreide weergave van de resultaten en inzet van Buurtbemiddeling in 2020 verwijzen wij naar het jaarverslag van Buurtbemiddeling.

Buurt aan Zet! en Buurt aan Zet!+

Straat- en buurtgroepen worden gestimuleerd om met een bijdrage tot € 250 een leuke ontmoetingsactiviteit voor wijkbewoners te organiseren. Ontmoetingen leveren een bijdrage aan betrokkenheid, verbinding en onderlinge zorg in straten en buurtjes. Wanneer je elkaar kent, stap je sneller op elkaar af.

We verzorgen de promotie van “Buurt aan Zet!” en “Buurt aan Zet!+”, beoordelen de aanvragen en verzorgen de administratieve afhandeling van de financiële bijdrage. Wanneer nodig adviseren we bewoners uit de wijk of buurt actief. “Buurt aan Zet!+” wordt nadrukkelijk geprofileerd als een stimulerende premie voor initiatieven die permanent onderlinge betrokkenheid en zorg in hun straat of buurtje vergroten.

RESULTAAT

15 goedgekeurde aanvragen

Goed bezochte garagesale Waterhoef

Ontwikkelingen & Highlights

Door de coronamaatregelen staan de aanvragen van Buurt aan Zet on hold, tenzij ze in aangepaste vorm bijdragen aan de versterking van de straat of wijk.

Als voorbeeld:

Rijperdapad: een straat met oudere inwoners. Twee inwoners hebben daar tijdens Pasen een actie opgezet om mensen een hart onder de riem te steken. Met behulp van een sneeuwschuiver hebben ze de chocoladepaashaasjes tot aan de deur gebracht. Voor de kerst - en net voor de lockdown - hebben ze een lichtjes-kerstman in elkaar geknutseld en rondgebracht. Zodoende was er aan de deur een contactmoment met alle inwoners aan het Rijperdapad.

“Ook dit jaar kwam de kerstman langs op het Rijperdapad om eenieder wat licht te brengen in deze zo donkere tijd”

Buurtvereniging D'n Boogert wilde graag een buurt BBQ organiseren. De hele straat was maanden onbegaanbaar omdat riolering en bestrating werden vernieuwd. Na maanden van ontberingen waren ze wel toe aan een feestje. Ze gingen met ons in overleg, want “hoe doe je dat dan in coronatijd?”. .

In september heeft de buurtvereniging op een mooie zomerse dag een super BBQ georganiseerd. Helemaal coronaproof.



Westend Talent

Dit is een wijkgerichte aanpak om de sociale cohesie in de wijk te vergroten. Een actieve groep inwoners van de wijk Westend zet hun talenten in om hun wijk duurzamer te maken. Wanneer mensen in een buurt elkaar kennen, is de kans groter dat er een hulp- en steunstructuur ontstaat dicht bij huis. Onze rol is coachend, faciliterend en ondersteunend.

Highlights

Langdurig investeren in sociale samenhang werkt! Dat laat de coronacrisis óók zien. Tijdens de coronacrisis heeft de groep Westend Talent hun eigen belijst gemaakt. Twee wekelijks nam iedereen een groep van kwetsbare inwoners onder zijn hoede. Ze belden of gingen langs de deur (natuurlijk met inachtneming van de RIVM-maatregelen). Tijdens Pasen zijn er chocolade eitjes rondgebracht en later nog een boterkoek, samen met een vrolijke kaart met daarop de tekst “de koek is nog niet op”. Twee dagen voor kerst heeft iedere deelnemer een kerststol ontvangen met daarbij een kaart. Doordat iemand bij ze aanbelde, konden mensen hun hart even luchten.

De koffiemomenten konden in kleinere groepen van maximaal 12 personen doorgaan. Daardoor zagen we meer samenhang ontstaan: het was knusser en gezelliger. Mensen maakten een praatje met elkaar. Er was ruimte om je verhaal te delen met anderen.



Helaas konden we het kookcafé niet door laten gaan. We zijn toen in een razend tempo creatief geworden en hebben een high tea bezorgdienst in het leven geroepen.

Resultaten

- 30 deelnemers in totaal. Activiteiten zijn o.a.:
 - Wekelijks koffiedrinken en spelletjes doen. Iedere week een bijeenkomst met maximaal 12 deelnemers (wegens coronamaatregelen).
 - Ieder kwartaal een bingo.
 - Jaarlijks ritje in de Parel-express.
 - Kookcafé: 1 x per maand samenwerking met Sanne van den Hoven. Koken samen met basisschoolkinderen voor ouderen uit de wijk. Ten tijde van corona is dit omgezet naar een high tea met bezorgdienst. Samen met de kinderen en de vrijwilligers van Westend Talent brengen wij de hapjes rond.
- Tijdens corona hebben we ook nieuwe inwoners in beeld.
- 1 x per 2 maanden een overlegmoment met de actieve inwoners over mogelijk nieuwe activiteiten en het uitbreiden van doelgroepen. De focus ligt nu op ouderen, omdat gegevens aantonen dat ouderen in de wijk Westend boven het landelijk gemiddelde scoren op eenzaamheid, gezondheid en ouderdomsziekte. In de gemeente Oisterwijk ligt die score helaas het hoogst.
- Bel- c.q. huisbezoeken-dienst. Kwetsbare ouderen zijn in beeld gebracht en verdeeld onder de vrijwilligers. Iedere twee weken nemen zij contact met de ouderen op of gaan langs. Signalen waaruit blijkt dat ouderen ondersteuning nodig hebben, worden doorgezet naar de buurtondersteuner. Deze gaat er actief op af.



“Zelfs als de ouderen niet thuis zijn weten de kinderen een plekje te vinden om het pakketje af te geven.”

Vriendschapsbank

De Vriendschapsbank is opgestart in januari 2020 (gefinancierd door derden) en heeft als doel om mensen tussen de 40 en 65 jaar met elkaar in contact te brengen. Zo kunnen mensen hun netwerk uitbreiden en samen leuke dingen ondernemen. Doel is dat de deelnemers zelf activiteiten gaan organiseren. In coronatijd heeft de Vriendschapsbank voor een groot deel gewoon doorgedraaid. Steeds weer vonden de deelnemers een manier om elkaar in kleine groepen te ontmoeten. Bijvoorbeeld: samen wandelen, fietsen, een rondje lopen in het dorp, bij elkaar in de tuin op visite. Toen de richtlijnen het weer toelieten, zijn de deelnemers op de dinsdagavond bij elkaar gekomen in SEC. Vanaf september kon een kleinere groep elkaar ook ontmoeten op de dinsdagochtenden in de Tiliander. Alleen tijdens de lockdown kon deze activiteit ook niet doorgaan. De deelnemers hebben nu via telefoon en WhatsApps contact met elkaar.

Op dit moment zoeken we mogelijkheden om met het Kiemuur van RIBW samen te werken.

Voorbeeld afschalen:

Eén deelnemer van de Vriendschapsbank is gestart na een vraag van een medewerker van Loket Wegwijs Oisterwijk. Het verzoek: kunnen jullie contact opnemen met een cliënt met een fysieke beperking en een klein sociaal netwerk? Deze cliënt had regelmatig professionele ondersteuning nodig. Ze neemt nu deel aan de Vriendschapsbank en heeft haar sociale contacten in korte tijd uit kunnen breiden. Ze krijgt nu veel steun van andere deelnemers.



RESULTAAT

2

vrijwilligers
die de activiteit dragen

25

deelnemers

Coördinatie brede school

We coördineren en faciliteren de activiteiten en het netwerk t.b.v. de brede school. In samenwerking met brede school-partners ontwikkelen we de (nieuwe) Lokale Educatieve Agenda en voeren hem uit. Per brede school is er maatwerk voor stimulering van de doorgaande (ontwikkelingsleer)lijn van kinderen. Ook zetten we actief in op samenwerking met de wijk.



Elk kind op 1
voor iedereen!



Voorbeelden van succesvolle samenwerking in de wijk (vanuit onze basisinzet):

1. Oudergroep op de Tovervogel

Op 1 december is er in het kader van Taal in Oisterwijk een oudergroep gestart op BS De Tovervogel. Ouders met Nederlands als tweede taal komen elke woensdag een half uur bij elkaar. Vrijwilligers die ondersteund worden door ContourdeTwern lichten de nieuwsbrief van de school toe en stimuleren ouders te participeren. Ze stellen de ouders verschillende vragen: kan je het lezen? Begrijp je het? En weet je wat je nu moet doen? De reacties zijn erg positief: ouders zijn makkelijker benaderbaar, zijn meer open en ze hebben het gevoel ergens bij te horen.

De oudergroep is in 2020 twee keer stil gepauzeerd: kort in het voorjaar en vanaf oktober tot en met eind van het kalenderjaar. Dit is beide keren gebeurd op verzoek van de school.

2. Ouderen bezoeken de peuterspeelzaal van HumanKind van de Coppele

Elke woensdag bezoeken twee ouderen van Westend Talent de peutergroep van HumanKind op BS De Coppele. De ouderen doen mee met het knutselen, lezen een boekje voor, praten wat met de kinderen, etc. Uit evaluatie blijkt dat zowel ouderen als de peuters het als positief ervaren. De ouderen komen stralend en vol energie weer terug naar het wijkcentrum; de kinderen zijn blij met de aandacht.

3. Kinderen koken voor ouderen in de Coppele

Een keer in de maand koken de kinderen van BS De Coppele en De Mozaik voor de ouderen. Dit is een samenwerking tussen de scholen, Sanne van den Hoven en ContourdeTwern. Het is leerzaam voor de kinderen; ze ontmoeten ouderen en leren koken. Daarnaast is het voor de ouderen in de wijk vooral een sociale activiteit. Ze waarderen het enorm.

4. Samenwerking Taalhuis en brede scholen gemeente Oisterwijk

Met ingang van 2020 is intensieve samenwerking opgestart tussen alle brede scholen en het Taalhuis. Het doel: de laaggeletterdheid tegen gaan. Want als ouders niet meer laaggeletterd zijn heeft dit een rechtstreeks effect op de kinderen. Het programma bestaat uit twee trainingen die zijn gericht op de professionals en twee trainingen die zijn gericht op de ouders. In januari en februari zijn alle brede scholen gecontacteerd om het Actieplan en Plan van Aanpak toe te lichten. Door de komst van corona is met de brede scholen afgesproken dat zij contact zoeken met de Taalhuiscoördinator als er ruimte is om verder te gaan met het Actieplan.

Dit zijn de activiteiten

- Adviesgroep LEA en Bestuurlijk overleg LEA:
 - Oprichting werkgroep t.b.v. voortgang van de nieuwe EA
 - Voorzitten en coördinatie werkgroep LEA
 - Oriëntatie LEA Hilvarenbeek en Goirle
 - Ontwikkeling folder kinderdagverblijven
 - Uitvoeren VVE onderzoek
 - Voorzitten en organiseren vergaderingen ALEA
 - Bijwonen van vergaderingen BLEA
- Nieuw project i.s.m. T-primair en Plein 013 "In de buurt gebeurt het".
- Voortgang stimuleren op verschillende onderwerpen, zoals Uitvoeringsplan schakelfunctionarissen.
- Ontwikkeling nieuwsbrief per februari 2020.
- In coronatijd: inrichting & coördinatie Meldpunt Kwetsbare Kinderen, vanaf 9 maart tot zomervakantie wekelijks contact met scholen en kinderdagverblijf, BSO en gemeente.
- Het Meldpunt Kwetsbare Kinderen is met ingang van 17 december opnieuw actief geworden. Tijdens de nieuwe lockdown.
- Bijhouden en informeren over de brede school budgetten.
- Procesbegeleiding en coördinatie nieuwe LEA 2021-2024.

Resultaten

- Op alle 6 brede school-netwerken 6 keer een bijeenkomst.
- Bestuurlijk overleg LEA 4 keer bijeenkomst (waarvan 2 digitaal).
- Adviesgroep LEA 4 keer bijeenkomst (besprekingen vooraf 2 keer digitaal).
- Meldpunt voor kwetsbare kinderen: 30 meldingen zijn ingediend en opgepakt in het voorjaar.
- Voor de periode vanaf half december zijn er nog geen aanmeldingen binnen gekomen. We zien hier dat een en ander al preventief opgepakt is, en dat we geleerd hebben van de vorige periode.
- Nieuw koersdocument LEA 2021-2024 gerealiseerd en aanzet gemaakt tot tweejaarlijkse uitvoeringsplannen.



Vrijwilligerswerk / Steunpunt Vrijwilligerswerk

Vrijwillige inzet is een essentieel onderdeel van onze samenleving (in Nederland zijn 6 miljoen vrijwilligers actief). En daarmee zijn vrijwilligers een belangrijk onderdeel van de sociale basis in wijken en de gemeente. We stimuleren en steunen dit door het vrijwilligerswerk te promoten in Oisterwijk. We hebben een expertise-functie als het gaat om ondersteuning van vrijwilligers en organisaties. Samen met vrijwilligers zetten we ons in voor Oisterwijk, haar inwoners en organisaties. Onze vrijwilligers maken de vele activiteiten en diensten mogelijk waardoor inwoners mee kunnen blijven doen of ondersteuning krijgen. Omgekeerd levert het vrijwilligerswerk de vrijwilliger ook zelf veel sociale contacten, waardering en persoonlijke ontwikkeling op. Het mes snijdt zo dus vaak aan twee kanten!

We voeren de volgende diensten uit:

Steunpunt Vrijwilligerswerk

ContourdeTwern is verantwoordelijk voor het Steunpunt Vrijwilligerswerk, waarin we o.a.:

- Informatie, advies en ondersteuning geven aan inwoners en (vrijwilligers)organisaties.
- Bemiddelen tussen vrijwilligers en organisaties en hen verbinden.
- Zorgen voor continuïteit, profilering en promotie van het vrijwilligerswerk.

Resultaten

- 50 kennismakingsgesprekken met potentiële nieuwe vrijwilligers.
- 15 kennismakingsgesprekken met netwerkpartners.
- 30 matches. In coronatijd is het matches heel lastig gebleken omdat er minder plekken te vergeven zijn en ook de vraag van vrijwilligers is afgenomen. Wel is er veel geïnvesteerd om het juist toch binnen de richtlijnen van corona hier en daar voor elkaar te krijgen.
- 3 vrijwilligers zijn actief binnen het Steunpunt Vrijwilligerswerk.

**Inzet in 2020 vanuit het Steunpunt
Vrijwilligerswerk:**

- In coronatijd bleven we informatie, advies en ondersteuning geven aan inwoners van Oisterwijk en aan onze vrijwilligers. Fysiek als het kon en anders op afstand. Kwetsbare, geïsoleerde mensen zijn door de vele enthousiaste vrijwilligers benaderd. Dit was in 2020 onze prioriteit.
- We zijn in contact gebleven met (vrijwilligers) organisaties. Eerst fysiek, daarna op afstand. We hebben kennismakingsgesprekken gevoerd met nieuwe vrijwilligers die zich ook in coronatijd bleven melden. We bleven verbinden tussen nieuwe vrijwilligers en organisaties.
- We hebben met vrijwilligers van allerlei diensten binnen ContourdeTwern contact gehouden. Ook met degenen die vanwege corona hun vrijwilligerswerk niet meer konden doen.
- We hebben helaas ook afscheid moeten nemen van vrijwilligers die jarenlang drijvende krachten waren. Nieuwe medewerkers worden inmiddels ingewerkt.
- We zijn in contact gebleven met vrijwilligers die zich in 2020 hadden aangemeld. Zo weten we wie we opnieuw na de coronacrisis kunnen benaderen, wie nog behoefte heeft aan ondersteuning en wie uitgeschreven kan worden als vrijwilliger.
- We hebben in 2020 veel tijd besteed aan de groeiende groep nieuwe vrijwilligers met een rugzakje. We merkten dat deze vrijwilligers meer nodig hebben dan wij konden bieden. We proberen erachter te komen wat hun verwachtingen en die van hun begeleiders zijn.
- Er is een start gemaakt met het updaten van de vacaturebank voor vrijwilligerswerk.
- We zijn de vrijwilligers in deze coronatijd extra gaan waarderen. Met een attentie in de zomer en met de Dag van de Vrijwilliger in december.
- We hebben gebrainstormd over een functie als ambassadeur. Samen met vrijwilligers.
- Er zijn 15 kennismakingsgesprekken met netwerkpartners geweest. We hervatten deze gesprekken zodra er versoepelingen van de coronamaatregelen komen.



Highlights



RESULTAAT

4000
vrijwilligers van
140
vrijwilligers-
organisaties

De Dag van de Vrijwilliger. Die zag er dit jaar anders uit. Dankzij corona, maar ook dankzij onze veranderde insteek. Het is bij uitstek een project geworden om verschillende vrijwilligersorganisaties, ondernemers en de gemeente te verbinden.

Een werkgroep bestaande uit verschillende vrijwilligersorganisaties en ContourdeTwern gaf hem vorm. Samen met een aantal ondernemers uit de gemeente ontwikkelden we een kaart, voorzien van een handgeschreven dankwoord van de wethouder. En een knipoog naar onze regenboog-gemeente met een hartje. Op de andere kant kon iedere organisatie een persoonlijk stukje schrijven voor de vrijwilliger. In totaal zijn bijna 4000 vrijwilligers van 140 vrijwilligersorganisaties bereikt. De reacties waren hartverwarmend.

Verhaal van een vrijwilliger

“Ik woon in Oisterwijk en zocht vrijwilligerswerk. Naar aanleiding van een melding op Oisterwijknieuws.nl in oktober 2020 keek ik op de site van de Vrijwilligersvacaturebank Oisterwijk. Ik heb gereageerd op een vacature en er volgde een fijn gesprek met Lia. Samen kwamen we erachter dat er meer vacatures waren. Ook van organisaties die ik niet kende. Lia, met haar kennis, haar menselijk inzicht en warme persoonlijkheid bracht me op mooie ideeën. Diezelfde middag stuurde ze nog een mail met nog weer andere vacatures, waarop ik reageerde. Ik kreeg daar geen reactie op. Lia gaf me toen een direct mailadres. Toen was alles zo geregeld; afspraak, gesprek daar en vrijwilligerscontract. Zonder Lia was het écht niet gelukt! **Heel fijn dat het steunpunt er is.**”

Walleke ten Noever Bakker



Verhaal van een vrijwilliger

“Als vrijwilliger ben ik in 2018 gestart bij de Vrijwilligersacademie. Die is inmiddels samengevoegd met het Steunpunt Vrijwilligerswerk. Ik hou de website van de academie bij, maar vanwege corona hebben we dat werk even stilgezet. Vanaf begin 2020 voer ik de kennismakingsgesprekken met nieuwe vrijwilligers en ik hou daar de administratie van bij. **De combi van gesprekken, matches, dossiers en de contacten met de vrijwilligers is helemaal mijn ding.** Ik leer ook steeds meer organisaties en mensen kennen en ik krijg de vrijheid om het op mijn manier te doen. Ik mag ook ‘nee’ zeggen als een klus me niet zo aanspreekt. Dat is het voordeel van vrijwilliger zijn!”

Want soms is er net iets meer nodig

Diensten om inwoners op maat te ondersteunen



RESULTAAT

535

mantelzorgers in beeld

2.1

Mantelzorg

We leggen contact met mantelzorgers en ondersteunen hen waar nodig. We bieden individuele ondersteuning of ondersteuning in combinatie met de zorgvrager. Met ons team van vrijwilligers ondersteunen we mantelzorgers met respijtzorg. Daarnaast zetten we in op het vergroten van de waardering voor en bewustwording van het belang van deze belangrijke groep. Dat doen we door het uitvoeren en verstrekken van het Mantelzorgcompliment, het organiseren van de Dag van de Mantelzorg en het uitgeven van mantelzorgkranten en nieuwsbrieven.

Ons doel: het bereiken van mantelzorgers en hen helpen een balans in draagkracht en draaglast te bereiken. Zo willen we helpen voorkomen dat ze overbelast raken. ContourdeTwern heeft de afgelopen jaren veel activiteiten voor mantelzorgers georganiseerd en daarmee een groot bestand van mantelzorgers opgebouwd. We doen zoveel mogelijk voor ze; we bieden individuele en systeem-ondersteuning, we geven mantelzorgkranten uit, we verzorgen het mantelzorgcompliment en we organiseren de Dag van de Mantelzorg. Daarnaast organiseren we themabijeenkomsten, het mantelzorgcafé en de krachtgroep voor mantelzorgers.

Diversiteit aan hulpvragen

Mantelzorgers hebben vaak meerdere hulpvragen. Soms los van of soms in combinatie met het verzoek om respijtzorg door een vrijwilliger. De vragen zijn heel breed. Een greep uit de veelvoorkomende onderwerpen: voorkomen van overbelasting, de mogelijkheden van de zorgvrager voor dagbesteding/-activiteiten in de basisstructuur, vragen over wonen, maaltijden, vervoer, klusjes, huishoudelijke hulp, etc. Ook aan ondersteuning bij het uitzoeken van de organisatie van de zorg (ciz- indicatie, mogelijkheden zorgverzekering, WMO- voorzieningen, etc) is veel behoefte. Er zijn vaak meerdere contactmomenten én overleg met andere netwerkpartners nodig. Soms met en soms zonder zorgvrager erbij. Hierdoor kost de ondersteuning ons relatief veel tijd.

Voorbeeld van hoe een mantelzorgster de ondersteuning van de mantelzorgconsulent heeft ervaren:

Een jonge mantelzorgster ondersteunde haar partner, die kanker had. Toen we met haar kennismakten, leefden ze apart. Ze deed veel, zo maakte ze ook regelmatig zijn woning schoon. Ze voelde zich overbelast en dreigde in de ziekte te komen. De man zelf had geen netwerk om op terug te vallen. Een mantelzorgconsulent is haar gaan ondersteunen tot na de dood van haar partner. Zo goed en zo kwaad het kon, tijdens corona.

“Tijdens het mantelzorgen hielp ContourdeTwern me met antwoorden op heel veel vragen. Als ik iets niet wist, zochten zij het voor me uit. De korte lijntjes naar allerlei instanties zijn heel erg prettig. Zo kreeg ik makkelijker hulp vanuit de gemeente. Ik voelde dat de mantelzorgconsulent er echt voor mij was. Dat gaf echt steun en troost. Mijn mantelzorgconsulent. Ik heb heel veel aan haar gehad. Dank voor alles.”

Mantelzorgondersteuning en respijtzorg in coronatijd

Door corona was het inzetten van vrijwilligers bij mantelzorgers thuis t.b.v. respijtzorg lastiger. En dat was jammer, want mantelzorgers waarderen deze ondersteuning zeer. Ze ervaren een significante daling van de druk als een vrijwilliger de zorg een paar uurtjes per week van ze overneemt. Ook veel activiteiten in de basisstructuur en de dagbestedingen waren vanwege corona niet toegankelijk. Dat gaf weer extra druk op de mantelzorgers. Vooral voor nieuwe zorgvragers en hun mantelzorgers is afgelopen jaar zwaar geweest. Daar waar mogelijk hebben we gezocht naar passende alternatieven. Als we weinig konden doen, boden we een luisterend oor. Want dat wordt ook al erg gewaardeerd in deze moeilijke tijd.

Voorbeeld van hoe middels respijtzorg de zorg voor vader en dochter draaglijker is, zolang moeder nog niet naar de dagbesteding kan:

Een vrijwilligster gaat met mevrouw wandelen. De partner heeft hierdoor af en toe de tijd en rust om klusjes te doen in zijn volière.

De reactie van de dochter:

“ContourdeTwern is voor mij een luisterend oor. Zij denken samen met mij in oplossingen om de thuissituatie bij mijn ouders zo aangenaam mogelijk te maken. Voor mijn ouders is dat een maatje voor mijn moeder, zodat mijn vader zijn zorgtaken even los kan laten en tijd voor zichzelf heeft. Dat geeft mij ook veel rust. Ik woon 75 kilometer verder op en kan niet zomaar elke dag even binnenwip-pen. ContourdeTwern biedt vriendschap en aandacht voor ouderen, die het nu zo moeilijk hebben in deze coronaperiode.”

Mantelzorgwaardering

Mantelzorgcompliment
De uitgifte van het mantelzorgcompliment is vanwege corona verplaatst naar de tweede helft van 2020. In september zijn we gestart met de uitgifte van dit compliment. Het bestaat uit 3 lokale cadeaubonnen t.w.v. 50 euro. Ondanks de forse groei van het bestand en corona hebben we er toch voor gekozen deze complimenten weer persoonlijk uit te reiken. Zo kunnen mantelzorgers kennismaken met ons en wij met hen. Ook kunnen we zo mogelijke signalen van overbelasting beter oppakken. We hebben zoveel mogelijk complimenten **persoonlijk uitgereikt**. De laatste 2 weken lukte dit niet meer vanwege de lockdown. Toen hebben we een tiental complimenten per post verzonden.



Highlights

Ondanks corona hebben we in 2020 weer meer complimenten uitgedeeld, namelijk 386. In 2019 waren dat er 281 en in 2018 waren dat er nog maar 188. Dit aantal is in twee jaar dus meer dan verdubbeld! Gezien deze groei dient zich wel de vraag aan hoelang we deze mantelzorgers nog persoonlijk te woord kunnen blijven staan. Tijdens de gesprekken merken we dat de mantelzorgers deze aandacht heel erg waarderen. We horen bijzondere en ontroerende verhalen:

Het mooiste verhaal hoorden we van een mantelzorgster uit Moergestel. Ze heeft intensief voor haar man gezorgd en hij is ondertussen overleden. Zij gebruikte haar compliment om een herinnering aan hem te hebben. Dat vinden we zo bijzonder! Ze heeft bij een lokale kunstenaar een slotje laten zetten op een hartje, zodat ze in deze dierbare hanger de as van haar man kan bewaren.



Dag van de Mantelzorg
We hadden vanwege corona de Dag van de Mantelzorg opgerekt naar de 'Week van de Mantelzorg'. Zo konden we ondanks het maximum van 30 mensen per locatie toch voldoende mensen bereiken. Het plan was om op 4 locaties een high-tea te organiseren i.s.m. de wijkcentra de Cop-pele en Waterhoef, de Tiliander en D'n Boogaert. Daarnaast hebben we de complimentenbutlers uitgenodigd. We hadden, ondanks corona, maar liefst 76 aanmeldingen. Helaas kon dit plan niet doorgaan omdat de maatregelen nog strenger werden. In overleg met de locaties hebben we een planning gemaakt waarin groepjes van maximaal 4 personen tegelijk hun compliment ontvingen. Helaas keurde de Veiligheidsregio deze vorm af. Daarom besloten we uiteindelijk om 76 mini high-tea pakketjes aan de deur af te geven en de mantelzorgers meteen te vragen hoe het ging. Daarnaast kregen alle mantelzorgers een medaille, gemaakt door Walap, met de tekst: 'Trots op jou'.

“Geen fysieke high-tea vanwege corona? Maar wel een leuk thee- en scone pakketje aan de deur gekregen. Wat lief van jullie. Dank jullie wel!”



“Een echte high-tea was natuurlijk leuker geweest, maar dit is voor nu een goed alternatief!”

“Ik voel me gezien! Ik hou de medaille de hele dag om, ook naar mijn werk!”

Krachtgroep voor mantelzorgers

In samenwerking met Farent zijn we in maart met de eerste Krachtgroep voor mantelzorgers gestart. In een krachtgroep brengen deelnemers samen in kaart wat hun situatie is en welke vraag zij willen oppakken. Ze gaan dan zelf, samen met de andere deelnemers, aan de slag.

Helaas hebben we de krachtgroep na de eerste bijeenkomst moeten staken vanwege corona. Er waren 6 deelnemers. Na de lockdown wilden zij telefonisch met ons contact houden, maar nog niet herstarten. 2 deelnemers vielen af en 2 nieuwe meldden zich aan. Maar vanwege de nieuwe lockdown hebben we de herstart moeten uitstellen tot 2021.

Mantelzorgcafé

Naar aanleiding van een behoefteonderzoek zijn we vanaf januari gestart met een mantelzorgcafé in Tiliander: maandelijks op de donderdagmiddag. De aanwezige mantelzorgers vonden die middagen ontspannend. En ze vonden het fijn om ervaringen uit te wisselen. Gemiddeld kwamen er 8 mantelzorgers. Helaas waren we vanwege corona genoodzaakt om te stoppen. In september is er nog een keer een café georganiseerd. Toen kwamen er maar 2 mantelzorgers. De strengere coronamaatregelen voorkwamen nieuwe edities.

“Ik vind het fijn om andere mantelzorgers te ontmoeten en mijn verhaal kwijt te kunnen. Ik word met respect behandeld en iedereen laat me in mijn waarde.”

“Dit samenzijn is voor mij erg belangrijk. Even een paar uurtjes weg, gewoon lekker kletsen met lotgenoten. Het is voor mij een moment in de maand waar ik altijd naar uitkijk.”

“Een tijd geleden viel mijn oog op het woordje ‘mantelzorgcafé’. Nieuwsgierig als ik ben, ging ik op weg naar de Tiliander. Bij binnenkomst vertelde Ingrid wat het doel van deze bijeenkomsten was. Eenieder kon zijn/haar verhaal doen. Met lotgenoten onder elkaar, wetend wat de ander doormaakt, krijg je heel open gesprekken en niet het gevoel dat je zeurt. Wat was het herkenbaar. Er kwamen ook vragen over zorgkantoor, CIZ en WMO. Met een goed gevoel ga ik naar huis. Nu maar hopen dat deze bijeenkomsten weer snel opgepakt kunnen worden.”

Resultaten

Eén van deze mantelzorgers is chauffeur bij de Parel-express. Dat geeft hem afleiding en de kans andere mensen te ontmoeten. Dit vindt hij erg fijn. Hij én de dementieconsulent vroegen ons om mee te denken over een activiteit voor zijn vrouw, zodat zij ook andere mensen kan ontmoeten. Zijn vrouw is gestart met de stoelyoga bij het Inlooppunt. Hij heeft nu extra tijd voor zichzelf. Deze bezigheden, waardoor zowel hij als zijn vrouw zich veel beter zijn gaan voelen, zijn helaas vanaf het voorjaar vervallen door corona. In de krachtgroep wil meneer leren nog beter de balans te vinden tussen tijd voor zichzelf en de zorg voor zijn vrouw.

Resultaten

Mantelzorg

- 535 mantelzorgers in beeld, waarvan 123 nieuw. 59 mantelzorgers zijn uitgeschreven. In 2021 telt ons bestand 476 mantelzorgers.
- 36 jonge mantelzorgers in beeld.
- 386 mantelzorgcomplimenten. In perspectief: dat waren er 281 in 2019 en 188 in 2018.
- Individuele ondersteuning mantelzorgers:
 - 47 mantelzorgers zijn individueel ondersteund, waarvan 16 nog uit voorgaande jaren. 31 begeleidingsvragen zijn nieuw.
 - 27 dossiers zijn inmiddels afgesloten; 20 dossiers lopen nog.
- Respijtzorg:
 - 41 mantelzorgers zijn samen met de zorgvrager begeleid, waarvan 20 nog uit voorgaande jaren. 21 begeleidingsvragen zijn nieuw.
 - 17 dossiers zijn inmiddels afgesloten; 24 dossiers lopen nog.
 - Van de 21 nieuwe aanvragen betrof het 20 keer (ook) een aanvraag respijtzorg (inzet vrijwilliger); 25 lopende aanvragen respijtzorg gaan mee naar 2021.
- Mantelzorgcafé: 4 bijeenkomsten, gemiddeld 6 deelnemers.
- Mantelzorgkrant en nieuwsbrieven: 3 nieuwsbrieven en 3 kranten, waarvan één editie vooral items bevatte die voor mantelzorgers in coronatijd belangrijk waren. Deze kranten worden wijd verspreid en zeer positief ontvangen. Ook de nieuwe adviesraad Sociaal Domein heeft hierover haar complimenten uitgesproken. De kranten voorzien duidelijk in een informatie-behoefte.
- 76 mantelzorgers hadden zich ondanks corona opgegeven voor één van de vier high-tea's. Zij zijn allen verrast met een high-tea pakketje aan de deur.
- 48 aanmeldingen voor de themabijeenkomst over het levenstestament op 16 maart. Helaas is deze bijeenkomst door corona niet doorgegaan.



RESULTAAT

535
mantelzorgers
in beeld

Jonge mantelzorgers

De taak voor de ondersteuning van de jonge mantelzorgers is vanaf 2020 ondergebracht bij R-Newt. Wij werken intensief samen om jonge mantelzorgers te werven. Via de ouders en onze samenwerkingspartners komen we namelijk ook jonge mantelzorgers tegen. We geven hun namen door aan R-Newt en als ze meer ondersteuning willen, volgt een warme overdracht. R-Newt heeft al diverse malen met deze doelgroep contact gezocht, o.a. in coronatijd en in het kader van de Week van de jonge Mantelzorg.

Bewustwording is nog steeds belangrijk. Deze doelgroep is moeilijk te vinden en blijkt in de praktijk ook moeite te hebben met het vragen om ondersteuning. Om deze reden is er door R-Newt een filmpje gemaakt samen met Bashar, een jonge mantelzorger uit Oisterwijk:



Scan de QR code met je telefoon

Het mantelzorgcompliment blijkt wel een manier om met jonge mantelzorgers in contact te komen en te blijven. Van de 36 bij ons geregistreerde jonge mantelzorgers, is met 19 contact geweest in het kader van het mantelzorgcompliment. Een aantal heeft inmiddels individuele ondersteuning gehad van R-Newt. Meer informatie hierover is te vinden in de jaarrapportage van R-Newt.

Coördinatie huiskamers stichting inlooppunt

We coördineren de uitvoering van de dagopvang Gerard Horvershuis en het Inlooppunt Oisterwijk. Samen met het bestuur van de stichting en 53 vrijwilligers zorgen we voor een gevarieerd activiteiten aanbod. Daarnaast dragen we zorg voor de dagelijkse organisatie. We het regelen de schoonmaak, inkoop, tuinonderhoud, PR. Bovendien zorgen we voor de werving, begeleiding en waardering van de vrijwilligers.

“Thuis voel ik me eenzaam, hier niet.” Dat is waar we het voor doen. Dat is het doel van de huiskamers: een sfeervolle, kleinschalige en huiselijke ontmoetingsplek in Oisterwijk creëren, waar mensen op een gastvrije en hartelijke manier verbinding met elkaar vinden. Geholpen door de vrijwilligers en een gevarieerd activiteiten aanbod. We bieden o.a.: ontmoeting/lunch, sjoelen, bingo, crea, stoelyoga, warme maaltijd, Cultuur en Beleef, kaarten, open inlooppmomenten, zondag-brunch, muziekmiddag en wereldkeuken.

Resultaten

- Huiskamer de Inloop: in totaal 619 bezoekers tot aan de eerste lockdown in het voorjaar van 2020.
- Gerard Horvers huiskamer: gemiddeld 22 bezoekers per week tot aan de eerste lockdown.
- In totaal hebben 40 bezoekers het afgelopen jaar een vrijwilliger als belmaatje gehad. Dit is ruim 40% van de vaste bezoekers.
- 27 vrijwilligers zijn voor één of meerdere bezoekers belmaatje geweest.
- Alle vaste bezoekers hebben minimaal 1 keer een Opsteker-kaart, met Sinterklaas een adventskalender met gedicht én een persoonlijke kerstkaart ontvangen.
- 7 tweewekelijkse koffiegroepjes gestart in de tweede helft 2020.
- Flyeractie: onder 300 wijkbewoners in de omgeving van het Inlooppunt is een kerstkaart van de stichting verspreid.
- Bestuur en 53 actieve vrijwilligers ondersteund.
- Nieuw vrijwilligersbeleid opgesteld.



Highlights

Na de eerste lockdown hebben we samen met het bestuur een protocol geschreven en de ruimte coronaproof ingericht. De Gerard Horvershuiskamer was te klein om te gebruiken en in huiskamer de Inloop konden op 1.5 meter maximaal 8 bezoekers en 2 vrijwilligers terecht. Met dit gegeven zijn we vanuit huiskamer de Inloop in augustus gestart met 6 koffiegroepen. Alléén de bezoekers en vrijwilligers die dit aandurfd, waren welkom. Iets later zijn ook een aantal chauffeurs weer bereid gevonden te rijden en is een 7e groep gestart voor de meer kwetsbare bezoekers van de Gerard Horvers huiskamer. Er is min of meer een nieuwe organisatie gevormd. Aan deze groepjes konden we ook weer nieuwe bezoekers toevoegen. Om de week kwamen de groepjes bij elkaar. De bezoekers waren zeer blij dat ze op deze manier weer samen konden komen. Helaas hebben we vanaf 19 oktober de activiteiten weer moeten stopzetten.



Na de eerste lockdown hebben 31 vaste bezoekers een vrijwilliger als belmaatje gehad. Na het stopzetten van de koffiegroepjes in oktober hebben we opnieuw geïnventariseerd wie er een belmaatje wilde. We vroegen dat uiteraard ook aan de nieuwe bezoekers. Iedereen, die dit wilde, is (weer) verbonden aan een belmaatje. We maakten nog 9 nieuwe matches. De bezoekers waarderen het zeer dat de vrijwilligers contact met ze blijven houden. We vinden het mooi om te zien dat er ook nog van alles spontaan tussen vrijwilligers en bezoekers onderling gebeurt; extra bezoeken, paaspresentje, iets lekkers aan de deur, even naar de apotheek, etc. Bij de keuze van de belmaatjes is zoveel mogelijk gezocht naar een vrijwilliger, die de desbetreffende gast al kende zodat de bezoekers echt hun verhaal kwijt konden. Dat leverde deze mooie reactie van een bezoeker op:

“Jullie zijn fantastisch. Wil je aan alle engelen van de Inloop de hartelijke groeten doen?”

Alle vrijwilligers hebben in juni een persoonlijke brief met een klavertjevier ontvangen. In het najaar kregen ze een pot snoep en in december een kerstboodschap, een attentie van de gemeente, een bon van Brownies en Downies en een klein engeltje om ze te waarderen voor hun waardevolle inzet.

Informele zorg

Soms hebben mensen een (tijdelijk) steuntje in de rug nodig omdat ze geen of een te klein sociaal netwerk hebben. Dan staan de vrijwilligers van informele zorg klaar om te helpen. Op deze manier is minder professionele zorg nodig.

Deze dienst biedt de volgende projecten/activiteiten:

- Vrijwillige inzet 1-op-1
- Ouderenwerk, inclusief kwetsbare inwoners
- Signaalpunt Eenzaamheid
- Thuisadministratie
- Vraagpunt
- Klus en Dienst

Vrijwillige inzet 1-op-1

Deze inzet biedt vooral praktische hulp & ondersteuning, zoals: boodschappen, medicatie ophalen en de hond uitlaten. Maar ook ontmoetingen en ontspanning vallen hieronder, zoals sociaal contact in de vorm van een bezoek of een belmaatje die regelmatig contact opneemt.

Samenwerking met partners in het informele en formele circuit is belangrijk. Met hen zoeken we naar passende oplossingen om de basisstructuur optimaal te benutten en ondersteunen we verschillende groepen. Partners zijn o.a. de deelnemers van het Netwerk Zorg en Welzijn, medewerkers van Sociaal Team en de organisaties aangesloten bij VHVO.



Resultaten

- In 2020 hebben 100 mensen een hulpvraag gedaan bij informele zorg. Dit is inclusief de aanvragen voor maatjes en respijtzorg (de specifieke cijfers hierover staan bij mantelzorg).
- De meeste vragen komen binnen via netwerkpartners. Vooral de samenwerking met wegwijsplus gaat steeds beter.
- Er zijn 104 vrijwilligers in 2020 actief geweest. Er zijn 98 vrijwilligers ingezet bij mensen thuis: voor een praatje, een spelletje, boodschappen en een kopje koffie.
- Er zijn 17 nieuwe vrijwilligers ingezet. Ook gedurende de coronatijd proberen de vrijwilligers contact te houden met hun bezoekers.
- Er zijn 46 individuele hulpvragen afgesloten.
- 58 dossiers zijn op dit moment actief en worden ingevuld door een vrijwilliger.
- 22 hulpvragen nemen we mee naar volgend jaar, inclusief respijtzorg vragen. Dit aantal is hoog omdat we op dit moment niets in kunnen vullen. Er zijn vrijwilligers beschikbaar, maar vanwege corona maken we geen matches. We proberen het op te vangen door belmaatjes in te zetten, maar dit lijkt in de praktijk toch niet altijd te voldoen aan de vraag.

Resultaten

- 47 adviesaanvragen in 2020, waarvan:
 - 23 nieuwe adviesaanvragen
 - 3 meegenomen uit vorig jaar
- Het aantal nieuwe adviesaanvragen is hoger dan voorgaande jaren. Waarschijnlijk zorgt corona ervoor dat mensen langer in hun eigen woonomgeving blijven.

Ouderenwerk, inclusief kwetsbare inwoners

Van oudsher is er extra aandacht voor de doelgroep ouderen (gekoppeld aan de inzet rondom informele zorg). We zoeken de doelgroep actief op, geven actief info en advies.

Adviesaanvragen

Naast de 1-op-1 aanvragen voor vrijwillige inzet, komen er ook adviesvragen binnen. Daarbij kijken we samen met de cliënt naar een passende oplossing voor de vraag. We hebben daarvoor vaak meerdere huisbezoeken nodig.

Ondersteunen van groepsactiviteiten, zoals:

Luister en Vertel en de Zondagse ontmoetingen. Zowel Luister en Vertel in de Waterhoef als de Zondagse ontmoetingen konden wegens corona niet doorgaan. Het was niet goed mogelijk om binnen de maatregelen iets passends te organiseren. Deelnemers wilden ook liever niet komen. De vrijwilligers zijn nog steeds enthousiast.

De activiteiten van Metgezel in Zingeving: 'levenskunst voor goed ouder worden' en de activiteiten gericht op rouw. Onder die laatste noemer vallen: lotgenotengroepen, 1-op-1 huisbezoeken door 4 vrijwilligers. We denken met de initiatiefnemers mee over de invulling van het programma, het werven van deelnemers en ondersteuning aan mensen in rouw die niet (meer) deelnemen aan de lotgenotengroepen. In 2020 zijn we 2 keer bij elkaar geweest.

Deelname aan het Platform Kwetsbare Burgers

Hierin zetten we gezamenlijk actiepijlars uit. Speerpunt is de strijd tegen eenzaamheid en het uitrollen van het uitvoeringsplan rondom eenzaamheid. In 2020 zijn we 2 keer samengekomen.

Highlights

Tijdens de coronatijd hebben vrijwilligers geprobeerd contact te houden met hun maatje (de cliënten). Soms telefonisch, soms - met de nodige voorzorgsmaatregelen - aan huis. We hebben geprobeerd de vrijwilligers zo veel mogelijk te ondersteunen. We bieden ze een luisterend oor of denken mee in wat wel kan bij het bezoeken van de cliënten. We merken dat de vrijwilligers ons goed kunnen vinden en ondanks alles nog zeer betrokken zijn. Dat zagen we ook tijdens de sterk aangepaste, kleine bijeenkomsten in 2020.

Kwetsbare mensen hebben het extra moeilijk. Dagelijkse structuren vallen weg en eenzaamheid speelt op. Ze zien steeds minder mensen en kunnen minder makkelijk zelf alternatieven bedenken. Ook contacten die eerst vluchtig leken, missen ze nu enorm.

Het netwerk Zorg en Welzijn

Het netwerk Zorg en Welzijn heeft 4 keer plaats gevonden dit jaar, waarvan 2 keer fysiek en 2 keer online.

ContourdeTwern is hierin initiatiefnemer en voorzitter. De groep wordt steeds groter. Er is ook al belangstelling vanuit zorg- en welzijnspartners vanuit Haaren. Wij gaan hen hierin betrekken.



Signaalpunt tegen Eenzaamheid

We bestrijden eenzaamheid door het vroeg te signaleren en mensen te betrekken. De gemeente heeft ons gevraagd om hiervoor een Signaalpunt in te richten. Een half jaar lang hebben we de mogelijkheden hiervoor verkend. De gemeenten Hilvarenbeek en Goirle hebben in oktober besloten voorlopig niet mee te willen doen. Gemeente Oisterwijk heeft in oktober besloten het Signaalpunt zelf op te zullen starten. De coördinatie van het Signaalpunt is belegd bij ContourdeTwern en de partners die opvolging gaan geven aan de signalen, zijn geïnformeerd. Vanaf januari 2021 zal het Signaalpunt starten.

Daarnaast zetten we in op:

- Het trainen van vrijwilligers in het herkennen van signalen van eenzaamheid.
- Deelname aan actietafels jeugd, volwassenen en senioren van het Platform Kwetsbare Burgers.

Thuisadministratie

Niet voor iedereen is het bijhouden van een administratie zo makkelijk. Vrijwilligers helpen inwoners die daar problemen mee hebben. Het uiteindelijke doel is dat de inwoner het weer zelfstandig kan doen. Helpen op afstand met papierwerk is lastig, maar tijdens corona hebben we toch zoveel mogelijk via telefoon en video-calls geholpen. Als dat echt niet lukte, maakten we een afspraak in huis of liever in de tuin. Dat laatste lukte in de zomer redelijk, maar we moesten er ook rekening mee houden dat de burens niets zouden opvangen.

We zagen de aanvragen in de laatste weken van 2020 stijgen. Organisaties als Loket Wegwijs Oisterwijk en maatschappelijke ondersteuning weten ons beter te vinden. Dat hebben we te danken aan vrijwilligers die daar werken en ook ons ondersteunen. Zij vergrootten onze zichtbaarheid. De huidige periode biedt ook meer financiële uitdagingen voor inwoners. In de zomer hebben we meer vrijwilligers geworven zodat we deze toename aankunnen.

Jeugdtafel

Deze bestaat uit acties voor de jeugd zelf, de ouders en professionals. Voor de jeugd zelf is er het Join Us programma en zijn er de trainingen Kanjer training en Rots Vast. Voor de ouders richt het zich met name op voorlichting geven over opvoeding en het sociaal weerbaar maken van kinderen. De professionals voorzien we van informatie over wat er voor hen op dit vlak allemaal voorhanden is. In november hadden we een seminar voorbereid dat vooral voor ouders bedoeld was. corona zette hier een streep door. De nieuwe datum is januari 2021. Belanghebbenden zijn daarover geïnformeerd.

Volwassenentafel

Belangrijk element voor deze tafel is de oprichting van de Vriendschapsbank. Die richt zich in eerste instantie op de doelgroep tussen de 40-65 jaar. Voor sommigen is de stap naar de Vriendschapsbank te groot. Daarvoor bieden we een aangepast Kiemuur. Deze tafel zet zich ook in om bestaande initiatieven bekender te maken.

Seniorentafel

Er wordt in onze gemeente heel veel georganiseerd. Maar de vraag is of we ons zo wel richten op alle soorten eenzaamheid. En of de doelgroepen voldoende weten wát er te halen valt. Op deze 2 hoofdvragen richtte de seniorentafel zich. Het belangrijkste idee: de diensten via LOVO tv bekendheid te geven. In Moergestel is hiermee gestart en ook voor Oisterwijk liggen de plannen klaar.



RESULTAAT

2021
start
Signaalpunt



RESULTAAT

165
hulpvragen
Vraagpunt



RESULTAAT

160
klussen

Vraagpunt

Wij vinden het belangrijk dat inwoners van Oisterwijk gemakkelijk terecht kunnen met hun vragen bij de samenwerkende partijen in Tiliander. Daar is het Vraagpunt voor. Vrijwilligers beantwoorden hier vragen en als het nodig is, roepen ze er een beroepskracht bij.

Tijdens corona is het Vraagpunt omgezet naar een Coördinatiepunt, waarin we het brede spectrum van informele zorg/vrijwillige inzet hebben ondergebracht (zie ook corona inzet).

Tijdens de eerste corona-golf werkten we alleen op afspraak, aangemeld door alle samenwerkende organisaties binnen de gemeente Oisterwijk. Na de zomer-lockdown tot aan medio december hebben we kunnen draaien met een open inloopsprekkuur, met inachtneming van alle coronamaatregelen. Inwoners wisten ons weer goed te vinden. Tijdens de tweede lockdown vanaf medio december zijn we opnieuw gestart met alle hulpvragen op afspraak. We waren een aantal maanden niet fysiek bereikbaar en toch is het aantal hulpvragen slechts met 30 gedaald. We kunnen daaruit de conclusie trekken dat er een groei zit in het aantal bezoeken. Komend jaar richten we ons op verdere verbinding en samenwerking met Loket Wegwijs Oisterwijk.

Klus en Dienst

Deze vrijwilligers verrichten diverse hand- en spandiensten; van kleine klussen tot tuinieren en zelfs huizen opruimen.

Tijdens corona hebben we tijdelijk alle aanvragen gepauzeerd. Alleen urgente vragen namen we aan; zoals die van een mevrouw die haar deur niet meer uit kon. Inmiddels zijn alle aanvragen weer in behandeling. Gelukkig konden we de hele zomer door met het invullen van alle klussen. Voor de tuin en rondom huis was dat geen enkel probleem. De moeilijkheid zat hem in de klusjes in huis. De - over het algemeen oudere - inwoners waren ook blij dat er iemand langs kwam. We hebben de vrijwilligers extra duidelijk gemaakt dat en hoe ze zich echt aan de maatregelen moesten houden. Sommige vrijwilligers hebben aangegeven afstand te willen houden, anderen wilden juist wat extra doen. Gelukkig zagen we ook dat familieleden de handen uit de mouwen kwamen steken. Oudere inwoners gaven aan dat ze nu geen hulp nodig hadden omdat de kinderen of familieleden veel meer langs kwamen dan normaal gesproken. Veel mensen werkten thuis en gaven wat extra aandacht aan hun sociale omgeving. In de winter zijn het aantal aanvragen altijd minimaal.

2.4

Om mee te kunnen doen in onze maatschappij, is het belangrijk dat je de taal begrijpt. Dat bevordert integratie en inclusie.

Taaltrajecten

Drie taalprojecten

Samen met 25 vrijwilligers geven we uitvoering aan 3 projecten:

Taal in Oisterwijk

In dit project geven we groepsgewijs taalondersteuning op niveau aan NT2-ers. Een extra doelstelling is om deelnemers met elkaar kennis te laten maken, zodat ze hun netwerk kunnen uitbreiden. In een aantal gevallen is ook participatie een doelstelling. Uitgangspunt is steeds: kan je het lezen, kan je het spreken, kan je het begrijpen en weet je wat je moet doen?

Tovervogel ervaart de toegevoegde waarde van de oudertafels. De vrijwilligers slaan met de bijeenkomsten een brug tussen school en ouders.

Op basis van deze ervaring vond er een oriënterend gesprek plaats met HumanKind. We wilden bekijken of we het voorbeeld van de oudergroep op de Tovervogel kunnen gebruiken als basis voor een oudergroep op locaties van HumanKind. De conclusie is dat er te weinig anderstaligen op de locaties van HumanKind zitten om daarin te investeren. Individuele ouders met taalvragen worden doorverwezen naar het Taalhuis.

Daarnaast zijn er oriënterende gesprekken gevoerd met de bibliotheek en collega's opvoedondersteuning om te kijken of we kunnen gaan werken met voorleesopa's/ oma's. Zo'n ondersteuning laat gezinnen zien hoe belangrijk een voorleesritueel is en het geeft de NT2-kids een rijker taalaanbod. Conclusie: iedereen ervaart dit als een zinvol project, maar corona voorkomt dat we het nu structureel inhoud geven.

Daarnaast zijn er oriënterende gesprekken gevoerd met de bibliotheek en een deskundige om te kijken naar de haalbaarheid van het opzetten van een ouderkamer op de Tovervogel. Het idee is neergelegd op de Tovervogel en we wachten op hun reactie.

“Ik ben zo blij met de oudertafel! Ik begrijp nu beter wat er op school gebeurt. En wat ik ook zo leuk vindt: als ik door school loop groeten andere mensen me.”

“Walleke en Rieki (vrijwilligers Oudertafel) moedigen me aan om me op te geven als ze hulp vragen van ouders op school. Nu durf ik dat te doen en ben fruitmoeder geworden”.

Samenspraak

Dit project ondersteunt NT1-ers/NT2-ers bij het beter leren van de Nederlandse taal. Het doel is om ze zelfredzamer te maken en meer kansen te geven in onze samenleving.

In 2019 hebben veel mensen zich aangemeld voor de NT2-klas ROC. Inmiddels is de klas in 2020 gestart met 14 deelnemers (twee niveaugroepen) in De Coppele. In september 2020 zijn we ook gestart met een NT1-groep van het ROC in Oisterwijk. Deze cursus bestaat uit taalvaardigheden en digitale vaardigheden. Alle drie de taalgroepen van het ROC zitten inmiddels vol. We hadden verwacht dat het aantal aanvragen voor Samenspraak af zou nemen door de komst van het ROC en doordat corona een brede inzet in de weg zou gaan zitten. Het aantal aanvragen is echter ongeveer gelijk gebleven.

In de corona-lockdowns zijn de taalinzetten omgezet in naar digitale vorm of wandelcontacten. Ook wordt er soms “huiswerk” via mail over en weer gestuurd. Er zijn 3 inzetten gestopt omdat beide partijen zich niet veilig voelden bij de inzet en zij het niet anders vorm wilden geven.

WachtlIJst: 4 taal-leerlingen wachten op een taalvrijwilliger.

“Ik heb aan mijn collega verteld over het Taalhuis. Ik vertelde haar dat ik zo blij ben met mijn taallessen daar. Omdat ik daardoor minder fouten maak bij het schrijven. Zij wil nu ook naar het Taalhuis om beter te leren lezen en schrijven.”



25
vrijwilligers
52
inzetten taalonder-
steuning

Taalhuis

Het Taalhuis wil laaggeletterdheid onder de aandacht brengen, inwoners informeren, de doelgroep opsporen en adviseren en ondersteunen bij het zoeken naar passend aanbod. Het gaat dan om de basisvaardigheden: lezen en schrijven, rekenen en digitale vaardigheden.

Er is een samenwerkingsverband opgezet met het team Werk & inkomen van de gemeente. Inwoners zonder startkwalificatie worden doorverwezen naar het Taalhuis.

“Het is fijn om iemand om me heen te hebben die snapt hoe het in Nederland werkt. We hebben het dan bijvoorbeeld over doktersbezoek en de apotheek. Ik leer beter Nederlands praten, maar ook beter begrijpen.”

Resultaten

- 2 taalgroepjes van respectievelijk 2 en 3 taal-leerlingen.
- 1 oudertafel op de Tovervogel met 8 NT2-ers, waarbij wekelijks de nieuwsbrief van de school toegelicht wordt.

Ruim 70% procent van de deelnemers beheerst de taal beter. Ongeveer de helft heeft een steviger plek in de samenleving gekregen, wat betekent dat ze assertiever en ondernemender zijn geworden. En een derde verwierf een betere plek op de arbeidsmarkt. Hiermee steekt de regio Midden-Brabant uit boven het landelijk gemiddelde.

zie ook bijlage en artikel Brabants Dagblad



Scan de QR code met je telefoon

Highlights

In 2019/2020 heeft het Taalnetwerk Midden Brabant (TNW-MB) de basisvaardigheden laten monitoren door prof. dr. Maurice de Greef (Greef, Maurice de (2020)). Bron: Impact educatietrajecten voor inwoners van Midden-Brabant op verschillende levensdomeinen in 2020 (Vught: Artédud). Ook ContourdeTwern heeft deelgenomen aan deze monitor.

Even voorstellen

Wie zijn nou die mensen die ervoor zorgen dat niemand er alleen voor hoeft te staan in Oisterwijk? We vroegen de 7 medewerkers van ContourdeTwern waar zij elke dag hun bed voor uit komen.



Ingrid Maas,
coördinator Brede School

"Om een verbinding te maken tussen scholen, kinderdagverblijven en overige relevante instanties, zodat het kind hier optimaal van kan profiteren!"



Ingrid Oosterling,
sociaal werker, expertise Mantelzorg

"Het leven van mensen een stukje aangenaamer maken, samen met anderen."



Tanja Pieters,
sociaal werker, coördinator taalhuis

"Mijn droom is dat iedereen ongeacht zijn achtergrond mee kan doen in de Oisterwijkse samenleving. Taal is een belangrijk middel om zover te komen. Ik vind het een feestje om me hiervoor in te zetten."



Annemarie Kleian,
sociaal werker, expertise informele zorg

"Ik wil samen met de mensen kijken naar datgene wat mogelijk is om hun leven aangenaamer te maken. Ik focus me daarbij op verbindingen tussen mensen. Daar kom ik graag mijn bed voor uit."



Karin Sieverts,
buurtondersteuner

"Ik ben sociaal werker geworden omdat ik mensen wil ondersteunen bij het oplossen van problemen in hun dagelijkse leven zodat zij weer deel uit kunnen maken van de maatschappij."



Johan Klunder,
manager

"Samen mooie initiatieven en netwerken realiseren die van meerwaarde zijn voor onze inwoners. Daar ga ik voor!"



Arie Hobo,
buurtondersteuner en teamcoördinator

"De beste oplossingen zijn vaak dichtbij te vinden. Het verbinden van mensen in de buurt en het zien van elkaars talent en (on)mogelijkheden is de basis van goed samenleven. Daar zet ik me heel graag voor in."

Inzet tijdens coronamaatregelen

Ook in een roerige tijd met nieuwe inzichten: nooit alleen!

In maart 2020 veranderde ons leven. Normaal sociaal contact werd onmogelijk. Terwijl dat juist de basis is voor ons werk. Het Nieuwe Normaal leverde meteen uitdagingen op. En doet dat nog steeds.

Ons team heeft daarop samen met onze vrijwilligers en partners de dienstverlening razendsnel aangepast aan de wereld tijdens een pandemie.

Het sociaal werk is aangemerkt als cruciaal beroep. Wij zijn blij met die erkenning. Maar zonder de inzet van onze vrijwilligers, partners, (sociaal) ondernemers en de gemeente hadden we niet zomaar door kunnen gaan met ons belangrijke werk. Nogmaals dank daarvoor!

voor hulpvragen. Zo hebben we actief samengewerkt met lokale initiatieven en partners, zoals Opkikkertje, Mentormaatje, Boodschappendienst, Leystromen, Loket Wegwijs Oisterwijk, Thebe en de GGD. Inwoners wisten ons te vinden voor praktische ondersteuning, lichte hulpvragen, aanbod aan anderen, maar ook met stevige psychosociale vragen. Bij die laatste categorie konden we rekenen op de steun van Loket Wegwijs Oisterwijk en andere samenwerkingspartners.

Tijdens de eerste corona-golf zijn we actief aan de slag geweest met o.a. het matchen van 41 vrijwilligers aan 81 inwoners met een hulpvraag. We wisten 44 matches te maken, waarvan er 23 een langdurig / structureel karakter hebben in de vorm van boodschappen, een belmaatje en een wandelmaatje.

Tijdens de tweede corona-golf konden we de ondersteuningsvragen opvangen binnen ons reguliere aanbod. Dat hadden we inmiddels aangepast op de coronamaatregelen.

Samen staan we sterk.

De eerste corona-golf:
de opstart van onze dienstverlening in coronatijd

Contactonderhoud

Van meet af aan onderhouden we actief contact met de vele vrijwilligers, actieve bewoners en deelnemers aan activiteiten. Dat doen we via telefoon, beeldbellen, mailen en het sturen van persoonlijke (bedank)kaartjes. Zo hebben we tijdens de eerste corona-golf de 98 vaste bezoekers van het Inlooppunt gebeld en gevraagd naar hun contactbehoefte. Hierop zijn 31 matches gemaakt met een vrijwillig belmaatje. We hebben de ruim 400 geregistreerde mantelzorgers een brief gestuurd, waarin we ze de mogelijkheid boden om ondersteuning te vragen.

Centraal Coördinatiepunt voor hulp & ondersteuning

Hier kunnen alle inwoners terecht voor informatie, advies en ondersteuning. Vraag en aanbod voor hulp en ondersteuning kwamen hier bij elkaar. Het was vanaf het begin van de pandemie het centrale punt voor inwoners met een ondersteuningsvraag. Maar ook voor iedereen die zich wilde inzetten voor een ander, bijvoorbeeld als belmaatje, door een boodschapje te doen of de hond uit te laten. Tijdens de tweede corona-golf hebben we ook meer afgestemd met partners, zodat iedereen ook direct te benaderen was

De Opsteker-kaart

De Opsteker-kaart is gemaakt om mee te geven aan vrijwilligers en actieve bewoners. Inwoners konden daarop een persoonlijke boodschap schrijven voor iemand in de eigen straat of buurt. Op de kaart stonden ook de contactgegevens van het Coördinatiepunt. De kaarten zijn ook uitgegeven aan Thebe en Care Thuiszorg, zodat die ze aan hun cliënten konden geven.

Meldpunt Kwetsbare Kinderen

Dit meldpunt verzorgt de coördinatie van de noodopvang van kinderen. Toen het regulier onderwijs weer begon, is dit meldpunt gestopt. Vanwege de nieuwe lockdown is het Meldpunt op 17 december weer geopend. Het blijft open tot in ieder geval 10 februari 2021.

Taalondersteuning

We bieden taalondersteuning aan inwoners die de Nederlandse taal niet goed beheersen. Hierdoor missen ze mogelijk informatie over corona en wat dat voor hen betekent. 1 keer per week bieden we een telefonisch en online spreekuur voor deze groep. Daarbij is iemand aanwezig die meerdere talen spreekt. Corona-richtlijnen zijn op diverse locaties in verschillende talen beschikbaar.



“Je maakt mijn dag goed. Wat een ontzettend ontroerende actie van jullie. Ik word hier oprecht vrolijk van.”

Flyeractie in Pannenschuur

Tijdens de tweede corona uitbraak deden we samen met vrijwilligers huis aan huis kaartjes in de bus. Om zo mensen een hart onder de riem te steken. Om de zoveel tijd belden we aan om een praatje te maken met de inwoners. Als dat nodig was, boden we onze diensten aan.



RESULTAAT

250
vragen afgehandeld
80
hulpvragen opgepakt
500
mensen contact
gehouden

Resultaten eerste coronagolf

- We hebben met meer dan 500 mensen contact onderhouden.
- Het Coördinatiepunt hulp & ondersteuning behandelde 80 hulpvragen van inwoners, koppelde 44 inwoners vanuit het info- en adviespunt aan een vrijwilliger, mocht 41 vrijwilligers-aanmeldingen aannemen en handelde 250 informatie- & adviestelefoontjes af.
- Na de eerste golf besloot een tiental vrijwilligers dat ze hun zorgvrager wilden blijven ondersteunen. Zij werden vaste vrijwilliger bij ContourdeTwern.
- We hebben 98 vaste bezoekers van het Inlooppunt gebeld voor een maatje, gemiddeld afgelopen jaar met 31 bezoekers telefonisch contact gehouden én bij alle bezoekers 2 x een attentie aan huis afgegeven.
- We onderhielden met de ruim 400 geregistreerde mantelzorgers contact via de mantelzorgkrant en nieuwsbrief. Met 41 mantelzorgers was er 'warm' contact.
- Meldpunt Kwetsbare Kinderen: 30 meldingen ontvangen bij het Meldpunt en samen met de betreffende scholen (po/vo), kinderopvang en Sociaal Team goed opgepakt.

De tweede corona-golf

Na de zomer 2020 zaten we in een tweede corona-golf. En weer in een gedeeltelijke lockdown, die medio december overging in een volledige lockdown.

Tijdens deze tweede golf hebben we onze corona-dienstverlening onderdeel gemaakt van onze reguliere inzet. Samen met maatschappelijke initiatieven en het Sociaal Huis Oisterwijk hebben we bekend gemaakt hoe we als organisaties te bereiken waren. Een coördinatiepunt zoals in de eerste golf hebben we niet meer opgezet. Ook kwamen er minder praktische ondersteuningsvragen rond boodschappen, hond uitlaten, e.d. Mensen wisten nu meer zelf te regelen via hun eigen netwerk of ze onderhielden zelf de contacten

die ze tijdens de eerste golf hadden opgedaan. Wel zijn er meer vragen rondom eenzaamheid en kwetsbaarheid naar boven gekomen. Vrijwilligers werden voorzichtiger en minder inwoners hebben zich in de tweede golf als vrijwilliger aangeboden. In de laatste maanden van 2020 hebben we veel inzet geleverd om eenzame mensen te vinden, om het contact met vrijwilligers te onderhouden en hen te ondersteunen in de inzet die ze voor anderen hebben. Daarbij zijn de beroepskrachten in ons team vaak ook zelf actief geweest om mensen te ondersteunen of om sociale contacten te onderhouden. Bijvoorbeeld door bij mensen even langs te gaan voor een praatje en een kleine attentie.

Klanttevredenheidsonderzoek

Heb je nog tips over hoe we ons werk in de coronacrisis kunnen verbeteren?

“Nee. Er wordt al veel gedaan. Blijf dat doen. Wij zijn er dankbaar voor.”

Inwoners

“Nee. Dit beleid moeten we volhouden zolang de situatie niet gewijzigd is.”

Stichting Inlooppunt Oisterwijk

“Mensen (met interesse hiervoor) meer wegwijs maken in de onlinewereld.”

Netwerkpartners

Wat vind je goed aan ons werk in de coronacrisis, aan onze corona-aanpak?

“Dat jullie door blijven gaan als het kan.”

Inwoner

“Dat wij de kans krijgen om iets goeds te doen voor onze straat ‘het Rijperdapad’, zodat we voor elkaar klaar staan en helpen waar het kan.”

Inwoner

Klanttevredenheid

Gemeten m.b.t. onze inzet tijdens corona

Bevindingen Klantmetingen/Klanttevredenheid

Klanttevredenheid inwoners

- 😊 Tevreden over de ondersteuning door ContourdeTwern.
- 😊 De ondersteuning van de beroepskracht/vrijwilliger van ContourdeTwern heeft mij vooruit geholpen .
- 😊 De ondersteuning van ContourdeTwern helpt me mijn doel(en) te bereiken.
- 😊 Ik zou ContourdeTwern aanbevelen bij mensen die dezelfde vraag of behoefte hebben als ik.

Klanttevredenheid netwerkpartners

- 😊 Tevreden over de samenwerking met ContourdeTwern.
- 😊 Het is voor mij erg duidelijk wanneer ik een dienst en/of medewerker van ContourdeTwern kan inschakelen.
- 😊 De verwachtingen over de inzet van ContourdeTwern binnen de samenwerking zijn helder afgesproken en afgestemd.
- 😊 De samenwerking met ContourdeTwern helpt ons om onze doelen te realiseren.
- 😊 Ik zou ContourdeTwern aanbevelen als samenwerkingspartner.

Klanttevredenheid vrijwilligers

- 😊 Tevreden tot zeer tevreden over de ondersteuning door ContourdeTwern in mijn vrijwilligerswerk.
- 😊 Het vrijwilligerswerk sluit aan bij mijn behoefte.
- 😊 Ik zou ContourdeTwern aanbevelen bij mensen die interesse hebben om vrijwilligerswerk te doen.

Klanttevredenheid vrijwilligersorganisaties

- 😊 Tevreden over de ondersteuning door ContourdeTwern.
- 😊 We hebben vooruitgang geboekt door de ondersteuning van de beroepskracht of vrijwilliger van ContourdeTwern.
- 😊 De ondersteuning van ContourdeTwern helpt ons om onze doelen te bereiken.
- 😊 Ik zou ContourdeTwern aanbevelen bij een andere organisatie met dezelfde ondersteuningsvraag of -behoefte.

Doorkijk naar de toekomst

Van 1,5 meter naar een sociale sterke toekomst!

Onze dienstverlening is inmiddels gekanteld naar de 1,5 meter samenleving. Zolang corona nog niet is uitgebannen, blijven we nauwlettend de landelijke richtlijnen volgen en passen we onze werkwijze en dienstverlening hier snel op aan.

Wij staan klaar om direct over te kunnen schakelen op onze blended dienstverlening: Op het onderhouden van contacten met de vele vrijwilligers en partners in niet-fysieke zin. Op contact aangaan en onderhouden op 1.5 meter afstand met inwoners.

Wij willen en zullen onze verankerde en verbindende rol in het wijkgericht werken blijven vervullen. En anderen daarin meenemen.

We hebben een corona-aanpak ontwikkeld die we direct kunnen inzetten als dat nodig is:

De corona aanpak

- ✓ We richten een info & adviespunt in voor de inwoners van Oisterwijk. Dit punt is de hele week bereikbaar voor alle praktische hulp- en ondersteuningsvragen.
- ✓ We zetten een boodschappenservice op voor inwoners die zelf niet naar winkels kunnen.
- ✓ Met alle inwoners die we al kennen, onderhouden we contacten via telefoon en beeldbellen.
- ✓ Afspraken en ondersteuning laten we telefonisch en via beeldbellen gewoon doorgaan.
- ✓ Waar nodig trekken onze vrijwilligers en beroepskrachten de wijk in om mensen thuis op te zoeken. Uiteraard binnen de regels van het RIVM.
- ✓ We zetten alternatieven voor het huisbezoek in, zoals een wandel-, voordeur- of tuingesprek.
- ✓ We zetten extra in op voorlichting aan kwetsbare groepen over de mogelijkheden van digitale middelen om in contact te blijven met anderen. We zoeken hierin ook de samenwerking met de bibliotheek op.
- ✓ We kunnen een meldpunt voor Kwetsbare kinderen inrichten t.b.v. coördinatie van de noodopvang kinderen. Daarin werken we samen met gemeente, scholen (bo/vo), kinderopvang en Sociaal Team.

Wijkgericht Werken

We geloven in de kracht van het wijkgericht werken. Onze ervaringen in coronatijd hebben dat geloof alleen maar versterkt. Onze uitvalsbasis hebben we in de wijk. We benutten daarvoor straks vaker de wijkaccommodaties. We zijn daar waar de mensen komen, waar (specifieke) doelgroepen zich begeven en maatschappelijke thema's leven. Uiteraard doen we dit "nooit alleen". Wij verbinden en trekken samen op. Met inwoners, partners in de wijk en de gemeente. Door het delen van kennis en door dichtbij te zijn weten we samen wat er leeft, wat de Oisterwijkse samenleving nodig heeft. Zo kunnen we inspelen op vragen en ontwikkelingen. Het is daarom van belang dat ook andere organisaties aansluiten op dit sociaal domein. Vanuit de kracht van wijken gaan we aan de slag en werken we aan onderlinge ontmoetingen en verbindingen tussen krachtige en (meer) kwetsbare mensen. In het wijkgericht werken maken we tegelijkertijd de verbinding naar de gemeente-brede diensten die partners en ContourdeTwern uitvoeren. Bijzondere aandacht gaat hierbij uit naar aansluiting met loket Wegwijs Oisterwijk.

#nooitalleen maakt ons samen sterk!

Meerwaarde aan twee zijden!

In het land is reeds bewezen dat deze preventieve wijkgerichte aanpak werkt! Sterker nog: dat deze aanpak op termijn zelfs een aanzienlijke kostenbesparing in de zorg oplevert. Door eerder te signaleren, sneller te schakelen en vroegtijdig bij te dragen aan het versterken van de kracht van mensen of groepen, kun je ontwikkelingen bijbuigen langs 'sociaal krachtige paden'. Het wijkgericht werken draagt zo bij aan een sterke sociale basis. Inwoners worden eerder gezien en krijgen eerder de hulp die ze nodig hebben. En daarmee verlichten of zelfs voorkomen we samen hun beroep op de zwaardere, langdurige en specialistische zorg- en hulpverlening.

De besparingen in euro's, enkele voorbeelden...

Het **versterken van eigen kracht** bespaart in een wijk 4 klachten bij een woningcorporatie (4 x € 300), verplaatsen van een probleemgezin (€ 70.000) en stelt 1 verhuizing naar een verzorgingshuis 1 jaar uit dankzij lichte begeleiding (€ 27.000). Besparing: 1200 + 70.000 + 27.000 = € 98.200.

Een **betere leefomgeving** voorkomt uithuiszetting, een besparing van € 10.000 per gezin voor de uitzetting, de kosten en logistiek van een verhuizing en de vervangende opvang.

Tel zelf uw maatschappelijke 'winst' maar op!

[bron: Stimulansz, 2018]

Wijkgericht werken: hoe het werkt

Werken in buurt-tandems

We werken in zogenaamde buurt-tandems. Dat zijn twee koppels bestaande uit een buurtondersteuner en een sociaal werker met een specialisatie op de gemeente-brede diensten. Ieder koppel heeft een eigen wijk als aandachtsgebied en werkt ook vanuit die wijk; in het wijkcentrum, de school of één van de inlooppunten. De gemeente-brede diensten sluiten we zoveel mogelijk aan op wijkniveau.

De wijkanalyse & het wijkplan

De basis voor wijkgericht werken is de wijkanalyse. Per wijk maken we met inwoners en partners een analyse van de meest voorkomende problematieken en kansen. Soms doen we dit ook op buurtniveau. Samen stellen we een wijkplan op en voeren dat uit. Uiteindelijk bepalen de wijk en haar inwoners welke inzet nodig is. Input uit de wijkanalyse laten we uiteraard aansluiten bij de gemeentelijke thema's en speerpunten.

Samenwerking

De buurt-tandems werken nauw samen met inwoners, vrijwilligers en samenwerkingspartners. Daarnaast werken we toe naar de inrichting van Buurtteams met partners uit de Ode en 1ste lijn. Dat doen we om de interprofessionele en integrale samenwerking en daarmee ook de sociale basis verder te versterken. Primaire partners hierin zijn: bewonersgroepen (besturen wijkcentra, buurtpreventie, wijkbestuur, e.d.), Loket Wegwijs Oisterwijk, Leystromen, scholen, R-Newt en wijkverpleging.

Bijzondere aandacht gaat uit naar samenwerking met Loket Wegwijs Oisterwijk. Hierin zullen we een goede wisselwerking moeten vinden. Waar mogelijk pakken we zaken in de wijk, de sociale basis, op; waar meer nodig is, komt het loket in actie. Beelden over problematiek en thema's die er spelen, analyseren en delen we.

Deel je idee!

Sterke Wijken, Bouw mee!

In het kader van onze opdracht wijkgericht werken streven wij ernaar de sociale basis in Oisterwijk optimaal te versterken. Dit doen wij uiteraard nooit alleen! Jouw mening, idee of bijdrage is daarbij van enorme waarde... en van harte welkom!

Daarom roepen wij inwoners, organisaties, verenigingen, initiatiefgroepen in de gemeente Oisterwijk en uiteraard alle betrokkenen binnen de gemeente op om hun ideeën met ons te delen. Ideeën voor leuke, krachtige, bijzondere of vernieuwende manieren om met elkaar de wijken in Oisterwijk sterker te maken. Hoe verbinden we inwoners met elkaar, hoe zorgen we dat iedereen in Oisterwijk zich verbonden voelt, niet alleen komt te staan?

Hoe maken we onze wijken leefbaarder, fijner en krijgen we nog meer zorg en aandacht voor elkaar. Heb jij of heeft jouw organisatie of groep een goed idee deel dit dan met ons! **Stuur een bericht, filmpje of creatieve bijdrage waarin je kort jouw of jullie idee uiteenzet naar: info.oisterwijk@contourdetwern.nl.**

Tot slot

Vizier op sociaal versterken en wijkgericht werken

Voor 2021 hebben wij ons vizier op wijkgericht werken gezet. Op deze manier denken wij, samen met inwoners en partners, aan een solide sociale basis in Oisterwijk te kunnen werken. Een basis waarin mensen contact hebben met elkaar, elkaar steunen en mee kunnen doen binnen de eigen mogelijkheden. Dat doen, willen en kunnen we **"nooit alleen"**!

Dus we nodigen iedereen van harte uit om met ons samen aan deze opgave te werken!

We krijgen energie van samenwerken.
We worden blij van matches tussen mensen die elkaar versterken en verder helpen. Wij zien potentieel in iedere bewoner van Oisterwijk.

En, iedereen is welkom!
Dus ook jij! Zien we je snel?

Je vindt ons op:

Spoorlaan 82G, Oisterwijk

Of bel/mail ons: 013 528 40 80

info.oisterwijk@contourdetwern.nl

contourdetwern.nl/oisterwijk

Hier vind je een overzicht van onze activiteiten en diensten in Oisterwijk, de directe nummers waar het team te bereiken is én delen we ons nieuws.



facebook.com/contourdetwernoisterwijk

Hier delen we eigen en ander regionaal nieuws en oproepen die de (kwetsbare) inwoners uitnodigen om actief deel te nemen aan een sociale activiteiten.