

nooitalleen

Samen sterker in Boxtel

Jaarrapportage 2020



'nooit alleen'

Samen door de corona crisis

Samenwerken en verbinden
Sterk naar het nieuwe normaal

Wijkgericht werken = Sociaal versterken

Deel je idee!

Sterke wijken en
buurten, bouw mee!

nooitalleen

Samen door een turbulent jaar!

Met trots presenteren wij u onze rapportage over 2020. Wat was het een turbulent jaar! Een jaar met flinke bezuinigingen op het sociaal domein en een coronapandemie die ons werk en leven op zijn kop zette.



Door de forse bezuinigingen op onze organisatie moesten we onze dienstverlening anders inrichten. Binnen de beperkte financiële kaders wilden we toch een organisatie overhouden die een bijdrage levert aan een sterke sociale basis in Boxtel. Om daarmee bij te dragen aan de versterking van buurten en inwoners. Een sociale basis die ook nodig is om een antwoord te kunnen geven op de alomtegenwoordige zorgvragen. Om dit te bereiken hebben we koers gezet op wijkgericht werken. Daar zijn we in 2020 mee begonnen en in 2021 zetten we die koers voort.

Maar er was in 2020 natuurlijk nog een groot obstakel: het coronavirus zette onze samenleving volledig op zijn kop. Mensen kwamen thuis te zitten, sociale contacten vielen weg en er ontstond angst voor toekomst en gezondheid. En wat komt er juist dan ook een kracht vrij! Er ontstonden veel spontane initiatieven en veel mensen meldden zich aan als vrijwilliger. Als gemeenschap hebben we met elkaar krachtig geschakeld én geanticipeerd op de situatie die ontstond. Juist in deze periode was ons motto 'Nooit alleen' belangrijker dan ooit! Om er te zijn voor de meest kwetsbare mensen in de gemeente Boxtel sloegen wij met elkaar - de gemeente, vrijwilligers(organisaties), partners - de handen in elkaar!

Gericht hebben we onze dienstverlening gekanteld. Wat meer op afstand, maar... nog altijd present! Hiermee konden we er juist in deze tijd zijn voor de inwoners van de gemeente Boxtel.

In deze rapportage vertellen we u graag meer over onze visie op de sociale basis, onze inzet van afgelopen jaar en kijken we alvast vooruit naar 2021!

Groet Team Boxtel, ContourdeTwern

Wijkgericht werken = sociaal versterken

Als ContourdeTwern staan wij voor het aansluiten bij inwoners door wijkgericht te werken! Wij zijn echt aanwezig in de wijk. Daardoor zien en kennen we inwoners én weten we wat er speelt én nodig is. Dit doen we nooit alleen! We trekken de kar altijd samen met inwoners, (vrijwilligers)organisaties, wijkraden, scholen, partners, gemeente en gemeenschapshuizen. De kracht van het samen doen is groot en versterkt de sociale basis! Deze crisis heeft dat alleen maar duidelijker gemaakt!

Via ons intensieve contact met inwoners stimuleren en activeren we mooie en waardevolle initiatieven. Daar worden de wijk, de onderlinge samenhang, de zelfredzaamheid en de betrokkenheid sterker van. We dagen mensen uit om mee te doen, we zetten ze aan om zorg te dragen voor zichzelf én anderen. En daardoor wordt de sociale basis sterker. De mensen die dit zelf niet meteen lukt, rijken we daarbij uiteraard de hand. Hen geven we, waar nodig, gericht een zetje in de goede richting. Door ze (tijdelijk) te ondersteunen. Met één van onze diensten of via één van de talrijke andere initiatieven in Boxtel. We proberen er vroeg bij te zijn zodat we knelpunten op kunnen lossen of zelfs

voorkomen. We zoeken de oplossingen altijd eerst binnen de sociale basis of we bieden kortdurende ondersteuning. Als dat niet werkt, of als er duidelijk meer nodig is, schakelen we door naar geïndiceerde zorg.

Samen sociaal versterken en de druk op de zorg verlichten!

Samen vormen én versterken wij de sociale basis van Boxtel! Vanuit ons geloof in de kracht van wijkgericht werken. Zo bouwen en onderhouden we de sociale basis. En verlichten we uiteindelijk de druk op de zorg.



Doelen bereik je samen

Ambities waarmaken doen we nooit alleen!

In Boxtel werken we daarom samen met een krachtig netwerk van vele vrijwilligers en diverse samenwerkingspartners. In ónze basis staat daarbij een kernachtig gedreven team van medewerkers (circa 9 fte) paraat. Door de bezuinigingen hebben we dit team van 21 gedurende 2020 af moeten bouwen naar 16 medewerkers in het afgelopen jaar. Met elkaar staan wij klaar voor Boxtel en haar inwoners. Met een mooi pakket aan welzijnsdiensten.

En zo doen we dat: In de volgende delen van dit verslag laten we u zien hoe wij werken. We omschrijven onze inzet in twee pijlers, in lijn met de manier zoals we richting de inwoners werken:

Pijler 1

Wijkgericht werken

1. **Wijkgericht werken:**
buurtondersteuning & buurtmaatschappelijk werk



Pijler 2

Gemeente brede diensten

1. Algemeen maatschappelijk werk (AMW)
 2. Schoolmaatschappelijk werk (SMW)
 3. Bureau Nieuwkomers (BNK)
 4. Bureau Sociaal Raadslieden (BSR)
 5. Vrijwillige inzet
 - Vrijwilligerssteunpunt
 - Taalmaatjes & Taalcoaches
 - Vrijwillige Thuishulp (VTH)
 - Uitvoeringsagenda vrijwilligersbeleid/Academie Boxtel
 6. Steunpunt Mantelzorg
 7. Buurtbemiddeling
 8. Welzijnsdagbesteding "Dagje Thuis"
- Extra:**
Belangrijke ontwikkelingen & thema's
 - corona
 - Ouderen
 - Integratie Esch bij Boxtel

Pijler 1

1

Diensten in beeld

Wijkgericht werken

1.1

Wijkgericht werken: Buurtondersteuning en Buurtmaatschappelijk werk

In 2020 hebben we de basis gelegd voor onze omslag naar wijkgericht werken. Door onze dienstverlening dichtbij te organiseren weten we wat er speelt, kunnen we snel verbindingen leggen en knelpunten opsporen. De spil in ons wijkgericht werken is de tandem buurtondersteuner + buurtmaatschappelijk werker. Zij zoeken de oplossingen altijd eerst dicht bij de eigen sociale omgeving van de inwoners en de wijk. Daarnaast zorgen ze voor aansluiting van de gemeentebrede (vrijwilligers)diensten van ContourdeTwern als dat nodig is. We ondersteunen de vrijwillige inzet gemeentebreed, maar ook in de wijk, omdat hij van grote waarde is bij het versterken van wijken (sociale samenhang) en bewoners. Zonder vrijwillige inzet is er geen sterke sociale basis!



Voor filmpje buurtondersteuner,
scan de QR code met je telefoon

De Buurtondersteuner - Altijd dichtbij!

De buurtondersteuner is samen met de buurtmaatschappelijk werker het gezicht in de wijk voor de bewoners. Hij of zij vangt de eerste vragen van bewoners af en constateert knelpunten en thema's die er in de wijk spelen. We doen dit "nooit alleen" maar altijd samen met bewoners en/of partners. De buurtondersteuner zet in op het verbinden van mensen en organisaties, ondersteunt en stimuleert buurtinitiatieven, organiseert (thema-)bijeenkomsten en zorgt dat bewoners geholpen worden met individuele ondersteuningsvragen. De oplossing zoekt hij of zij altijd dichtbij in de eigen sociale omgeving en de buurt. En als het echt niet anders kan wordt er passende professionele zorg of hulpverlening ingezet. Zolang of zo kort als nodig is.

Ook de buurtmaatschappelijk werker heeft de buurt als uitvalsbasis. Zodat de hulpverlening altijd dichtbij is. Op deze manier zijn we snel vindbaar en herkenbaar voor inwoners. Gesprekken voeren we in de regel bij de mensen thuis en niet op kantoor. Samen met de buurtondersteuner zoekt ook de buurtmaatschappelijk werker de oplossingen dichtbij. Soms is contact of ondersteuning door iemand in de buurt onvoldoende en zijn er meer problemen. We hebben een goede aansluiting op ketenpartners als bewoners(organisaties), wijkplatforms, Joost, politie, MEE, WSD, Brede Scholen Boxtel, de wijkmakelaars van de gemeente, het gemeentelijke wijkteam en de kernteams 'integraal wijkgericht werken'. Door deze samenwerkingen kunnen we ook de hulp bieden die nodig is bij grotere of zwaardere problemen.

Wijkgericht werken

In 2020 zijn we met het wijkgericht werken gestart in de wijk Selissenwal, waarmee we aansloten op de wijkgerichte pilot van de gemeente. We blijven doorgaan op die ingeslagen weg. In eerste instantie door uit te breiden naar Boxtel-Oost in 2021. De ervaringen uit Selissenwal nemen we daarin mee. Later, in 2021, verkennen we de mogelijkheden om ook in Centrum-Breukelen te starten.

Met Joost en Zorggroep Elde Maasduinen is gesproken over de wijkgerichte aanpak. We hebben afgesproken om deze samenwerking in de 3 gebieden te intensiveren. Hierdoor werken wijkconsulent, buurtondersteuner, wijkverpleegkundige en buurtmaatschappelijk werker intensief samen om signalen snel op te pakken en inwoners dichtbij, in de buurt, te ondersteunen.

Wijkgericht werken in Selissenwal

In Selissenwal is in september 2020 op initiatief van de gemeente een pilot gestart in samenwerking met andere ketenpartners in de wijk. De wijkmakelaar en andere partijen hebben de handen ineengeslagen en een actieteam is opgestart dat de samenwerking tussen partijen en inwoners verder vormgeeft. De bestaande bewonerscontacten zijn behouden gebleven en uitgebreid. Na een roerige periode lag de focus na de zomer op wat nog wél mogelijk is. Zo is o.a. een kletsruimte ingericht, het initiatief van de weggeefkast doorontwikkeld, is de wijkcommunicatie nieuw leven ingeblazen en wordt nu actief gewerkt aan het terugdringen van zwerfafval in de wijk en het maken van een wijkanalyse.



Wijkgericht werken in Boxtel-Oost

In de wijk Boxtel-Oost voerde de tandem van buurtondersteuner en buurtmaatschappelijk werker in het laatste kwartaal van 2020 ook gesprekken met samenwerkingspartners. Dat deden ze om nader kennis te maken en de rol en inzet van medewerkers van ContourdeTwern toe te lichten. In samenspraak met de wijkmakelaar is ook gevraagd om de kengetallen in de wijk aan te leveren. Daarmee kunnen we in 2021 een goede wijkanalyse maken, om die vervolgens om te zetten in een gezamenlijke wijkaanpak. Samen met partners en inwoners.

Groepen en initiatieven ondersteunen

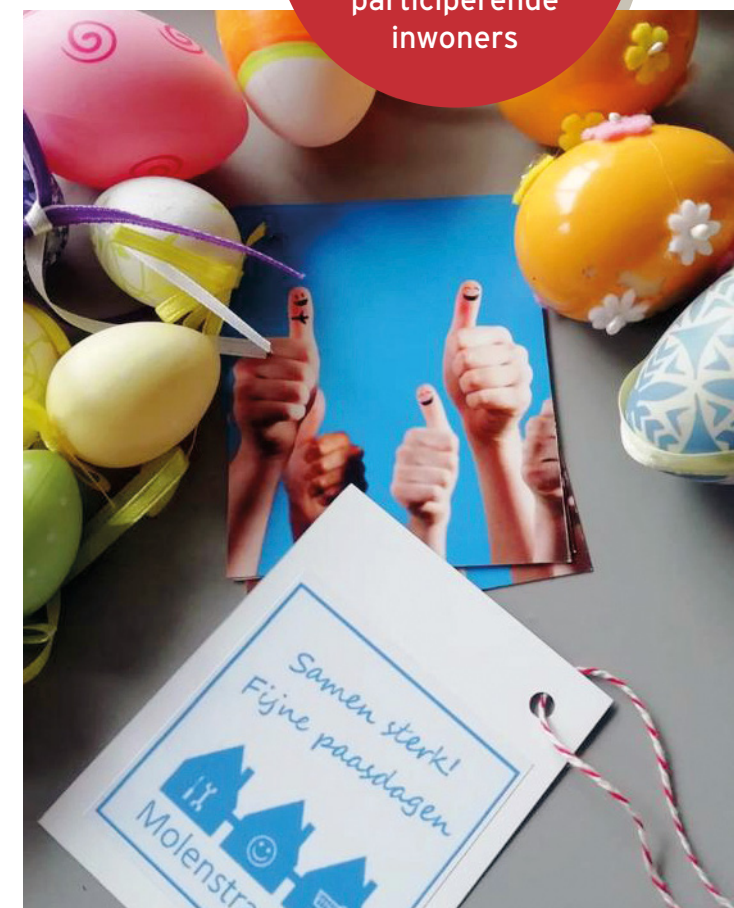
In de eerste 9 maanden van 2020 waren de tandems buurtondersteuner - buurtmaatschappelijk werker nog niet actief. Toen sloten we vanuit het traditionele opbouwwerk aan bij de verschillende bewonersorganisaties en burgerinitiatieven. O.a. vrouwendag 2020, het wijkfestival Munsel-Selissen, de maatschappelijke beursvloer, en de oplevering van energiezuinig Willibrordstraat stonden centraal in het eerste kwartaal van 2020.

Corona maakte vele activiteiten van het opbouwwerk onmogelijk. Om wel in verbinding te blijven met inwoners is geschakeld met sleutelfiguren uit wijken en buurtjes om kleinschalige contactgroepjes in te richten om snel knelpunten op te sporen. Daarnaast zijn de eendjesactie en de duimkaartenactie ingezet om aangehaakt te blijven bij inwoners en ter bevordering van de samenredzaamheid.



Participatie in de wijk

In 2019 is in samenspraak met gemeente en samenwerkingspartners een alliantie ontstaan rondom participatie Ode-1ste lijn. Het doel was om inwoners van BBoxtel op trede 2 van de participatieladder binnen een jaar naar een trede hoger te brengen. Tijdens de intake spraken we met mensen over de mogelijkheden om hun talenten in te zetten voor de samenleving. Op die manier zouden ze zelf meer toekomstperspectief creëren. Het samenwerkingsverband is n.a.v. de 2e coronagolf en personele wisselingen nog maar matig actief. Daarom zijn deelnemers nu gekoppeld aan buurtondersteuner en buurtmaatschappelijk werker. Zo blijven ze aangehaakt en aangesloten bij bestaande netwerken in de wijk.



Pijler 2

Gemeente brede diensten

2.1

Van algemeen maatschappelijk werk (AMW) naar buurtmaatschappelijk werk

Het maatschappelijk werk adviseert en begeleidt bij praktische en (psycho-)sociale vragen en problemen, in ons geval bij jongeren en volwassenen. Het kenmerkt zich door het werken in de nabijheid van inwoners en een actieve benadering. We zoeken de mensen thuis op in hun eigen buurt. Dit versterken we door de omslag naar het buurtmaatschappelijk werk te maken. We zoeken oplossingen dichtbij in de eigen sociale omgeving en in de eigen buurt. De contacten die we leggen hebben als doel de eigen kracht van de inwoner te versterken. We willen datgene leveren dat is afgestemd op de specifieke vraag van de hulpvrager.

Bezuiniging

Het team maatschappelijk werk (AMW en SMW) is door het wegvallen van incidentele middelen bijna gehalveerd. Het schoolmaatschappelijk werk op de basisscholen en het voortgezet onderwijs is hierdoor komen te vervallen. We proberen dit op te vangen door de kanteling naar het wijkgericht werken te maken. We organiseren maatschappelijk werk dichtbij inwoners en we zoeken de verbinding met de eigen

buurtondersteuner, (wijk)partners en (bewoners) organisaties. Zo proberen we inwoners zo goed als mogelijk ondersteuning te bieden. Voor zowel inwoners als organisaties geldt dat we het "Nooit Alleen" kunnen doen. We hebben elkaar hard nodig om in tijden van schaarste niemand tussen wal en schip te laten vallen in de gemeente Boxtel.

Resultaten

- AMW dossiers open 63 / gesloten 131, **totaal: 194 dossiers**
- SWT dossiers open 2 / gesloten 15, **totaal: 17 dossiers**
- Daarnaast 2 cliënten op de wachtlijst en 5 cliënten inactief, **totaal: 7 cliënten**
- 29 unieke directe vraagafhandelingen
- Huiselijk geweld 3 dossiers
- Snelle interventies 3 dossiers

- Totaal aantal dossiers AMW 2020: **253 dossiers**

"Ik heb het uiteindelijk zelf gedaan maar zonder wat zij mij hebben aangereikt was ik nooit zover gekomen."

"Ik kon er mijn verhaal doen maar lieten me ook over mezelf nadenken. Zo leerde ik mezelf ook beter kennen en dat voelde goed."

Een aantal quotes van inwoners die gebruik hebben gemaakt van onze dienstverlening

Digitalisering

In 2020 hebben we een nieuwe website gelanceerd en ingezet om zo inwoners ook digitaal op weg te helpen. De site heeft bijvoorbeeld een chatfunctie. Daarnaast vinden mensen er antwoorden op veelgestelde vragen en nemen ze contact op via een contactformulier. Met een gerichte campagne hebben we de inwoners op de site gewezen.



Totaal
aantal dossiers
AMW 2020:
253

nooitalleen

Een goede relatie is niet altijd vanzelfsprekend!

Wil je graag met iemand praten over moeilijkheden in vriendschap of relaties?
www.maatschappelijkwerkboxtel.nl





Totale casusomvang
AMW & SMW 2020:

464 dossiers

2.2

Inkrimpen schoolmaatschappelijk werk (SMW) - Inzet jeugd

Leerlingen die kampen met opgroei- en opvoedproblemen staan centraal. Het schoolmaatschappelijk werk is er speciaal voor het basis-, voortgezet en middelbaar beroepsonderwijs. We ondersteunen leerlingen, scholen (IB-ers/leerkrachten) en ouders bij (psycho-)sociale problemen, gezins- of schoolproblemen en opvoedingsvragen. Om leerlingen te ondersteunen voert het SMW persoonlijke gesprekken met ze. Als het nodig is en als het kan, betrekken we de ouders daarbij.

Ook neemt het SMW deel aan relevante overlegvormen, zoals het BJJ en de ZAT's. Hier brengt het SMW-expertise in en geeft opvolging aan gemaakte afspraken. SMW werkt nauw (integraal) samen met relevante partners binnen Boxtel, zoals scholen, GGD, MEE en R-Newt.

11 basisscholen en 2 voortgezet onderwijs scholen kregen ondersteuning van Schoolmaatschappelijk werk. Door het wegvallen van de incidentele middelen moeten we hier helaas mee stoppen in 2021. Binnen de overgebleven formatie kunnen we onze (outreaching) rol niet langer vervullen op de scholen. Ook kunnen

we niet meer deelnemen aan de zorgteams op de basisscholen en de zorgadviesteams op de middelbare scholen. Er is een nieuwe zorgstructuur opgesteld met de gemeente. In 2021 moet we beoordelen of daarmee scholen en leerlingen nog tijdig en voldoende preventieve steun krijgen.

Wel blijven we jeugd ondersteunen met het JPP (Jeugd Preventie Project). Dit project is speciaal voor jongeren met risicogedrag en zet vooral in op motivatie. Onze formatie is daar beperkt en mede door het wegvallen van SMW verwachten we dat er in 2021 een wachtlijst gaat ontstaan.

Resultaten

- BJJ (Bureau Jeugd & Gezin) dossiers open 1 // gesloten 14, totaal: 15 dossiers
- JPP (Jeugd Preventie Project) dossiers open 9 // gesloten 16, totaal: 25 dossiers
- SMW dossiers open 41 // gesloten 130, totaal: 171 dossiers
- Totale casusomvang SMW, BJJ, JPP 2020: 211 dossiers
- **Totale casusomvang AMW & SMW 2020: 464 dossiers**

Training: Pittige Pubers

Pittige pubers is gericht op de ouders. Zij kunnen hierbij ervaringen uitwisselen en krijgen daarnaast handvatten van de professionals. Hierbij komen thema's aan de orde zoals: praten met uw puber, zicht houden en grenzen stellen. In 2020 waren er twee edities, met in totaal 23 deelnemers. We zien een toenemende vraag van ouders en scholen voor deze ondersteuning.



39
nieuwe
statushouders
begeleid

2.3

Bureau nieuwkomers (BNK)

BNK richt zich op de participatie en integratie van nieuwkomers, minderheden en oud-nieuwkomers in de Boxtelse samenleving. Hiertoe bieden de 18 vrijwilligers (inclusief 6 vrijwillige tolken) namens BNK maatschappelijke begeleiding aan statushouders na vestiging, bijvoorbeeld in woongemeenschap De Tijvert (13 bewoners). De begeleiding is gericht op praktische hulp op maat. Thema's zijn onder andere inkomen, gezondheidszorg, woningzaken, taal, onderwijs minderjarigen, evt. gezinshereniging, het opbouwen en onderhouden van een sociaal netwerk en het wegwijs worden in de Boxtelse samenleving.

In 2021 is door corona het aantal plaatsingen beperkt. Uiteraard ging de begeleiding van gevestigde huishoudens wel door. Er is daarnaast extra ingezet op Covid voorlichting aan statushouders. De vrijwilligers droegen daaraan bij en er is een folder opgezet in verschillende talen.

Resultaten

- 9 plaatsingen
- 18 vrijwilligers (12 begeleiders en 6 tolken)
- 39 statushouders begeleid (inclusief Tijvert)



Resultaten

- 508 dossiers
- 1124 BSR contactmomenten
- 234 BSR onderwerpen 'sociale zekerheid'
- 190 BSR onderwerpen 'inkomstenbelasting'
- 169 BSR onderwerpen 'toeslagen'
- 90 BSR onderwerpen Juridisch
- 251 BSR onderwerpen 'overig'
- Waarde van financiële rechten (bedrag) € 117.936

2.4

Bureau Sociaal Raadslieden (BSR)

BSR zet zich in om inwoners hun weg te laten vinden in de wet- en regelgeving. Ook ondersteunt het bureau hen in het gebruik maken van voorzieningen om hun inkomen te optimaliseren. De beroepskracht van BSR werkt daarvoor samen met een team van 9 vrijwilligers.

In coronatijd hebben we onze dienstverlening gedeeltelijk voortgezet met een telefonisch spreekuur. Daarnaast boden we ook de mogelijkheid voor afspraken op St. Ursula, speciaal voor diegenen die we niet digitaal konden ondersteunen. Door corona vielen wel bijna alle vrijwilligers uit. Zij verzorgden normaal gesproken de fysieke spreekuren. Voor hun veiligheid zijn die stopgezet. Ook trainingen konden daarom niet doorgaan. Desondanks zijn er dit jaar toch ruim 1124 contactmomenten geweest. Corona had gelukkig maar een beperkte negatieve invloed. In 2019 waren dat er 1327.



RESULTAAT

508
dossiers

1124
contactmomenten

€117.936
waarde financiële
rechten



2.5

Vrijwillige inzet

In Nederland zijn zo'n 7 miljoen vrijwilligers actief. Die vrijwillige inzet is een essentieel onderdeel van onze samenleving. Het helpt ons ook enorm bij het verstevigen van de sociale basis in wijken en de gemeente. We stimuleren en steunen dit door het vrijwilligerswerk te promoten in Boxtel. Wij delen onze expertise om daarmee vrijwilligers en organisaties te ondersteunen. Samen met hen zetten we ons in voor Boxtel, haar inwoners en organisaties.

Onze vrijwilligers maken onze vele activiteiten en diensten mogelijk. Dankzij hen kunnen inwoners mee blijven doen of krijgen ze ondersteuning. Omgekeerd levert het vrijwilligerswerk de vrijwilliger zelf ook veel sociale contacten, waardering en persoonlijke ontwikkeling op. Het mes snijdt zo op een mooie manier aan twee kanten!

Resultaten

- 315 vrijwilligers actief voor en via CdeT
- 165 aanmeldingen bij het Vrijwilligerssteunpunt
- 150 gematchte vrijwilligers via Vrijwilligerssteunpunt
- 6 vrijwilligers actief voor het Vrijwilligerssteunpunt - 4 zijn er gestopt per 1 juli 2020.
- Vrijwilligers zetten zich gemiddeld 975 uren per week in voor het steunpunt



RESULTAAT

315
vrijwilligers
actief

Vrijwilligerssteunpunt

ContourdeTwern voert het Vrijwilligerssteunpunt uit, waarin we uitvoering geven aan:

- Informatie, advies en ondersteuning aan inwoners en (vrijwilligers)organisaties.
- Bemiddeling tussen en (ver)binding van vrijwilligers en organisaties.
- Waardering van vrijwilligers t.b.v. continuïteit, profilering en promotie van het vrijwilligerswerk.

Het was een bijzonder jaar voor het Vrijwilligerssteunpunt. Door corona en alle maatregelen die daarbij hoorden, kwam een deel van het reguliere vrijwilligerswerk zo nu en dan stil te liggen. Aan de andere kant zorgde corona voor nieuwe en andere vragen. Het zorgde er ook voor dat een grote groep mensen zich juist nu voor de kwetsbare inwoners wil inzetten. Om dat mogelijk te maken werkten we actief samen met verschillende organisaties (zie ook 10A)

Voor het Vrijwilligerssteunpunt waren in 2020 zes vrijwilligers actief, in verschillende functies. Door corona kwam hun werk soms stil te liggen. Voor een aantal vrijwilligers was dat aanleiding om hun inzet te evalueren en om te besluiten voor iets anders te kiezen. Daar tegenover staat dat veel nieuwe mensen zich meldden. Mensen die normaal niet of minder actief zijn op vrijwillige inzet en nu iets wilden betekenen voor andere mensen. Of die nu meer tijd hadden omdat ze thuis kwamen te zitten. Een gedeelte van deze groep is nog steeds benaderbaar voor vragen of gaat binnenkort als vrijwilliger aan de slag. Het aanbod aan vrijwilligers oversteeg de vraag ruim. Daardoor konden we helaas niet iedereen meteen inzetten.

Taalmaatjes en Taalcoaches

Tot 1 februari 2020 maakte de individuele taalmaatjes deel uit van ContourdeTwern. Deze dienst is inmiddels overgedragen aan het Taalhuis Boxtel. Zij kunnen de kwaliteit en de doorontwikkeling goed waarborgen. De taalcoaches horen nog wel bij ContourdeTwern en we verzorgen ook nog de conversatielessen. Een vrijwillige coördinator stuurt de coaches aan. De conservatielessen vinden plaats in de bibliotheek. Door alle coronamaatregelen heeft helaas ook deze dienst gedeeltelijk stilgelegen.



RESULTAAT

18
deelnemers
conversatie-
lessen

Resultaten

- 7 taalcoaches (buiten coronatijd: 9)
- 18 deelnemers aan conversatielessen (buiten coronatijd: 40)
- 14 conversatielessen (buiten coronatijd: 40)

Resultaten

- 265 nieuwe VTH aanvragen
- 381 koppelingen hulpvragen aan vrijwilligers
- 830 uren per week vrijwilligers VTH-coördinatie

Highlights

Je had geen betere match kunnen maken!

Een mevrouw met autisme kan niet werken. Ze maakt door haar autisme moeilijk contact en functioneert niet goed in groepen. Daardoor kan ze niet aansluiten bij bestaande initiatieven. Ze is erg creatief en is op zoek naar een gezelschapsmaatje dat samen met haar aan de slag wil bij haar thuis. Er is een match gemaakt met een vrijwilliger die op zich best creatief is, maar graag meer wil leren. Deze match blijkt perfect te zijn. De dames hebben het gezellig met elkaar, zijn lekker creatief bezig, leren van elkaar en hebben zelfs daarnaast ook nog contact. Mevrouw geeft bij de vrijwillige coördinator die de match gemaakt heeft aan: "Ik ben hier zo blij mee! Je had geen betere match kunnen maken!"

"Ik ben hier zo blij mee! Je had geen betere match kunnen maken!"

Jong helpt oud!

Een oudere mevrouw voelt zich eenzaam. Haar kinderen wonen ver weg en door corona komt ze weinig meer buiten. Daardoor heeft ze veel minder aanspraak. Deze mevrouw hebben we gematched met een jongedame die voor school een aantal uur vrijwillige inzet moet maken. Dit pakt goed uit. Mevrouw heeft weer aanspraak en kan haar verhalen over vroeger delen. De jongedame vindt ze erg leuk om te horen en wil zich zelfs gaan specialiseren in de ouderenzorg.

Samen niet langer eenzaam!

In oktober komen er twee aanvragen voor een gezelschapsmaatje binnen. Beide dames voelen zich eenzaam en hebben behoefte aan contact. De vragers blijken bij elkaar in de buurt te wonen en zo ontstaat het idee om ze met elkaar in contact te brengen. Er is een klik en de dames kunnen elkaar ondersteunen. Beide vragers zijn geholpen en er is geen vrijwilliger ingezet. Een prima match dus!



RESULTAAT

381
hulpvragen aan
vrijwilliger gekoppeld

Vrijwillige Thuishulp (VTH)

Deze hulp ondersteunt kwetsbare burgers in de Buxtelse samenleving in de thuissituatie. Daarmee geven we hen een stimulans om langer zelfstandig te kunnen blijven wonen. Bovendien levert de inzet een bijdrage aan initiatieven en verbondenheid in de buurt. Dat komt doordat bewoners aan elkaar gematched worden en elkaar helpen. De dienst werkt dan ook nauw samen met Buxtelse initiatieven zoals stichting Nabij, Samen Ouder Worden Buxtel en ZorgSamenBuurt Oost.

VTH levert de volgende diensten:

1. 'Doe maatje'
2. 'Klusmaatje'
3. 'Gezelschapsmaatje'
4. 'Administratiemaatje'
5. 'Ontzorgmaatje'
6. 'Boodschappenmaatje'
7. 'Netwerkcoach'.

De dienst wordt gecoördineerd door een beroepskracht, die hierbij wordt ondersteund door 1 vrijwillige VTH-coördinator.

Uitvoeringsagenda vrijwilligersbeleid / Academie Buxtel

Deze agenda is gericht op het promoten van vrijwilligerswerk en vrijwillige inzet in Buxtel. Plus het activeren, ondersteunen en toerusten van inwoners, die zich vrijwillig (willen) inzetten. Daarbij bedienen we ook de niet gebruikelijke doelgroepen en begeleiden hen naar vrijwilligerswerk.

Daarnaast coördineren we de vrijwilligersacademie; Academie Buxtel. We zetten in op het opleiden en



RESULTAAT

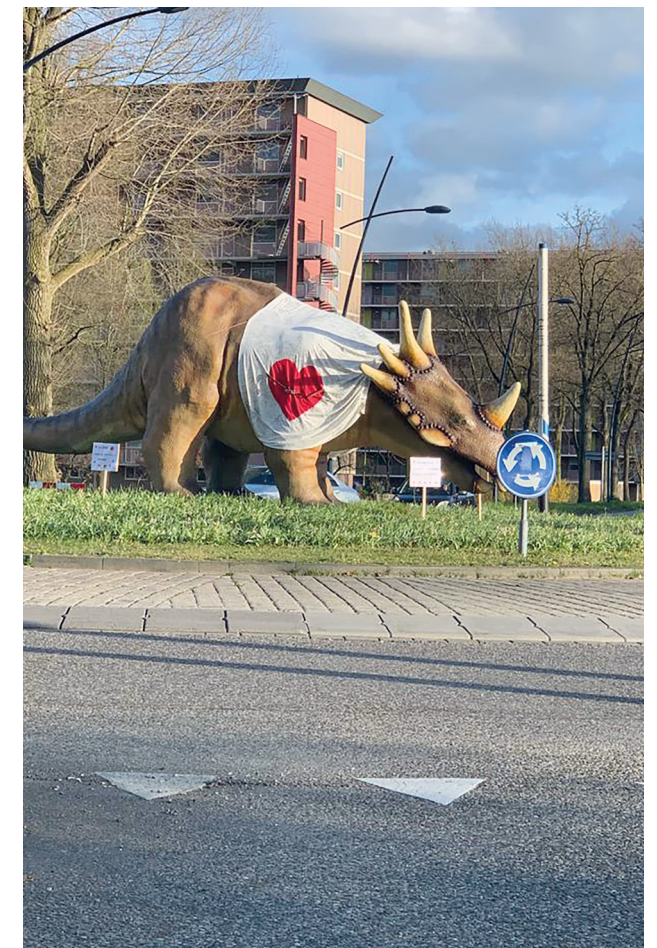
32
trainingen
239
deelnemers

trainen van vrijwilligers om ze vooral redenen te geven om te blijven. We bewaken de kwaliteit, helpen ze werkervaring opdoen en we spelen in op de behoeften van vraag- en aanbodkant.

Door de coronacrisis en alle bijhorende maatregelen (bijvoorbeeld het sluiten van scholen, groepsverboden) was het lastig om de hele agenda uit te voeren.

Resultaten

- Totaal: 32 trainingen, 239 deelnemers.
- 13x live workshops vrijwilligersacademie aangeboden. 51 deelnemers.
- 2x digitale workshops vrijwilligersacademie: Vrijwilligersverzekering en Herkennen van laaggeletterdheid. 8 deelnemers.
- 180 deelnemers volgden een of meer van de **17x e-learning modules van de vrijwilligersacademie**:
Omgaan met emotie; Niet zichtbare beperkingen; Vrijwilligers begeleiden; Grenzen stellen; Zelfredzaamheid; Sociaal netwerk versterken; Mijn kind heeft het thuis moeilijk en wat nu?; Rijksmuseum thuis; Zelfvertrouwen geven; Taalondersteuning op afstand; Versterkend gesprek voeren; Effectief inzetten van zorgtechnologie; Autisme en sport; Gezond werken en leven; Vitaliteitsscan voor uw organisatie; Het goede gesprek en Fondsenwerving.
- 2 vacatures op vrijwilligersvacaturesboxtel.nl. Beide zijn inmiddels ingevuld.



Onderstaande activiteiten zijn uitgevoerd in 2020:

- **Campagne "Doe je goed"**

De promotiecampagne "Doe je goed" is verder uitgerold. Hiervoor zetten we ambassadeurs vrijwilligerswerk in. De campagne is op verschillende manieren in Bostel gedeeld, o.a. via social media.

- **Trainingen en workshops/Academie Bostel**

Zo lang als dat kon, hebben we live trainingen aangeboden. Daarin kwamen diverse thema's aan de orde: ongewenste omgangsvormen; invloed van cultuur op communicatie en interactie; ouderenzorg en de financiële impact ervan; het herkennen van laaggeletterdheid; een lezing over palliatieve zorg; vrijwilligersverzekeringen en Tijd voor jezelf en de natuur. Daarnaast hebben we digitale bijeenkomsten aangeboden via Teams en Zoom. Tot slot hebben we ook nog 17 e-learning modules aangeboden.

- **Vrijwilligers waardering**

Het vrijwilligersfeest ging helaas niet door. Gelukkig konden we vrijwilligers op andere manieren onze waardering voor hun inzet tonen. We organiseerden een stroopwafelactie om (vaste) vrijwilligers en actieve burgers te bedanken voor hun inzet tijdens corona. Er zijn 2500 stroopwafels bezorgd.

Daarnaast kregen alle vrijwilligers en actieve burgers op de Dag van de Vrijwilliger een bericht van ons met daarbij een waarderingfilmpje en een link naar de Decemberkalender (actie NL voor Elkaar)..



Voor waarderingfilmpje, scan de QR code met je telefoon



Resultaten

- 1013 mantelzorgers in beeld
- 251 individuele consulten
- 143 deelnemers aan activiteiten/bijeenkomsten
- 18 x huishoudelijke hulp ingezet
- 4 mantelzorgcoaches begeleiden 7 mantelzorgers op regelmatige basis

2.6

Steunpunt Mantelzorg

We leggen contact met mantelzorgers en ondersteunen waar nodig. Dat doen we om te voorkomen dat ze overbelast raken. Samen met ons team van vrijwilligers bieden we hen individuele ondersteuning, kijken naar de draagkracht en draaglast van de mantelzorger en zetten we waar nodig respijtzorg in. Als dat nodig is regelen we ook huishoudelijke hulp voor hen.

Daarnaast werken we aan het vergroten van de waardering voor de mantelzorgers. En we maken de samenleving bewust van het belang van deze groep. Bijvoorbeeld door het organiseren van het Mantelzorgcompliment, de Dag van de Mantelzorger en de uitgifte van de mantelzorgkrant.



"Ik heb inmiddels een tasje gekregen en ik ben heel erg onder de indruk van de steun van de Bostelse middenstand. Het doet ons goed dat de 'mantelzorger' niet vergeten wordt"

Activiteiten en bijeenkomsten:

- Lotgenotengroep partners dementie: eens per maand, 7 personen in de groep.
- Café Brein: Er stonden 6 avonden gepland maar in 2020 is vanwege corona alleen de avond in februari doorgegaan (21 bezoekers). Daarnaast is er op 6 september voor alle bezoekers van Café Brein de voorstelling "Breeknacht" georganiseerd: 20 aanmeldingen.
- Klimop rouwgroep: Er is een groep met 6 deelnemers gestart in het najaar van 2019 die doorliep tot en met maart 2020. De groep is geleid door 2 vrijwilligers.
- Webinar "Klein Geluk voor de Mantelzorger" op de Dag van de Mantelzorg. 18 deelnemers.
- Andere activiteiten rondom de Dag van de Mantelzorg, zoals de ontbijten met 34 aanmeldingen en de wandeling met 20 aanmeldingen zijn vanwege corona verplaatst naar (begin) volgend jaar.
- Activiteiten voor Jonge Mantelzorgers: online activiteiten in juni: 11 deelnemers. Fysieke activiteiten in oktober: 13 deelnemers

Extra acties corona:

- Samen met de werkgroep Samen Ouder Worden hebben we het Adviespunt corona opgericht. Het steunpunt Mantelzorg heeft daar een belangrijke bijdrage aan geleverd. Er bestonden zorgen over de belastbaarheid van oudere mantelzorgers. Daarom hebben 6 vrijwilligers en 2 stagiairs in april en mei 458 mantelzorgers van 65 jaar en ouder gebeld. Ze vroegen hen hoe het met ze ging en of ze ondersteuning nodig hadden.
- Om mantelzorgers een hart onder de riem te steken hebben vrijwilligers bij alle 1300 geregistreerde mantelzorgers uit heel de gemeente Bostel plantjes bezorgd. Radio TL had daarvoor een sponsoractie opgezet.
- In 2020 hebben we alle geregistreerde mantelzorgers actief gewaardeerd. In voorgaande jaren moesten mantelzorgers de waardering aanvragen. Vrijwilligers gingen daarvoor bij de mantelzorgers langs. Dit jaar was er minder budget beschikbaar. We hebben daarom de samenwerking gezocht met de lokale middenstand. Het resultaat was een tasje met cadeautjes en kortingsbonnen van lokale ondernemers.



RESULTAAT

2.7

34
meldingen

Buurtbemiddeling

We werken aan het oplossen van onderlinge problemen bij burens en het verbeteren van de onderlinge communicatie. Vrijwillige buurtbemiddelaars voeren dit project uit en begeleiden het proces tussen burens. Deze bemiddelaars krijgen vooraf een intensieve training en ze krijgen intervisie en bijscholing.

Buurtbemiddeling adviseert burens om elkaar aan te spreken als de irritaties oplopen. Buurtbemiddeling is het afgelopen jaar per mail en telefonisch bereikbaar geweest, voor advies, overleg of gewoon om te luisteren als iemand een verhaal kwijt wilde. Wij hebben ons werk voortgezet binnen de geldende coronarichtlijnen van de overheid. De vrijwillige bemiddelaars zijn in coronatijd gecoacht om buurtbemiddeling op afstand uit te voeren. Bemiddelingsgesprekken voerden we fysiek uit. Zo

konden we inwoners van de gemeente Boxtel blijven ondersteunen in het contact met hun burens.

De stuurgroep van Buurtbemiddeling wordt jaarlijks uitgebreid geïnformeerd over de inzet en resultaten van Buurtbemiddeling. Eén en ander wordt separaat vastgelegd in het uitgebreide jaarverslag van Buurtbemiddeling 2020. Hier zullen we in deze rapportage dan ook niet verder op ingaan.

“De burens wilden niet in gesprek met elkaar. Vanwege het contact dat we met beide burens hebben gehad ervaren ze toch minder last van elkaar. Fijn dat wij daar aan bij hebben kunnen dragen!”

Gerda & Jos, Buurtbemiddelaars



Resultaten

Dagje Thuis De Rots:

- 14 unieke deelnemers
- 5 vrijwilligers
- 4 stagiairs
- 34 dagdelen en 11 dagdelen niet ivm corona

Dagje Thuis De kinderboerderij:

- 7 unieke deelnemers
- 4 vrijwilligers
- 36 dagdelen en 14 dagdelen niet ivm corona

2.8

Welzijnsdagbesteding Dagje Thuis

Hiermee bieden we niet-geïndiceerde senioren een dagje thuis in het gemeenschapshuis. Dagje Thuis wordt georganiseerd De Rots en De Kinderboerderij. Een sociaal werker biedt, samen met de vrijwilligers, onze gasten een plezierige dag. Zo wordt de mantelzorger ontlast en hebben onze gasten een invulling van hun dag die hen stimuleert. Het is meteen ook een vorm van respijtzorg en daarmee van groot belang voor Boxtel.



Highlights

Afschaling:

Afgelopen jaar is des te meer duidelijk geworden hoe hard dit nodig is. Na de sluiting van de dagbesteding van maart t/m juni hebben we gemerkt dat een aantal ouderen er mentaal en fysiek op achteruit is gegaan. Het letterlijk stilzetten van deze groep betekent voor hen achteruitgang. Ze raken uit hun ritme, worden niet meer gestimuleerd om te bewegen of zelfs te denken, maar ook niet meer om zich sociaal aan te passen. Na de sluiting werd meteen duidelijk dat wij preventief werken. 4 gasten zijn na de lockdown gestopt met Dagje Thuis omdat het toen stil kwam te liggen. Deze mensen zijn uiteindelijk in de zwaardere zorg terecht gekomen. En bij nog eens 5 gasten zien we echte achteruitgang. Voor een aantal van hen is nu ook meer zorg nodig.



Initiatieven tijdens corona

- Van meet af hebben wij contact onderhouden met alle ons bekende (kwetsbare) inwoners via telefoon, beeldbellen, mailen en het sturen van persoonlijke (bedank)kaartjes. Er was actief contact met de vele vrijwilligers, actieve inwoners en deelnemers aan activiteiten. Waar nodig trokken onze vrijwilligers en de beroepskrachten de wijk in om mensen thuis op te zoeken. Natuurlijk deden ze dat met inachtneming van de RIVM-regels. Er ontstonden alternatieven voor het huisbezoek, zoals wandel-, voordeur- of tuingesprekken.
- We hebben een boodschappenservice opgezet voor inwoners die zelf geen boodschappen konden doen. Vrijwilligers werden ingezet om de inwoners van boodschappen te voorzien.
- Radio TL sponsorde met 1300 plantjes een 'hart onder de riem'-actie voor alle geregistreerde mantelzorgers.
- Tijdens de eerste coronagolf zijn alle sleutelfiguren uit straten, buurtjes, wijkorganen, verenigingen en stichtingen benaderd met het verzoek om kleinschalige WhatsApp-groepen in te richten. Daarmee konden ze dichtbij en snel hulp organiseren als dat nodig was. Via de duimpjeskaarten en de mogelijkheid om een "nooit in je eendjes"-route te organiseren, stimuleerden we inwoners om met elkaar in contact te blijven.
- De vaste gasten van Dagje Thuis, hun mantelzorgers en de vrijwilligers zijn wekelijks minimaal 2x gebeld. We vroegen naar hun contactbehoefte en als die er was, maakten we een match met een vrijwillig belmaatje. De deelnemers van Dagje Thuis kregen op verschillende momenten huisbezoek en iets extra's. Zoals een knutselpakket, een bloemetje of een paaspakket.

"Tijdens de lockdown is er tot de herfstvakantie intensief contact geweest met alle betrokken scholen. We voorkwamen dat intensievere en zwaardere vormen van zorg nodig waren door goed contact te leggen en onderhouden met ouders en scholen. Met name voor advies en consultatie in specifieke casussen."

"Het sociaal werk is aangemerkt als cruciaal beroep. Wij zijn blij met die erkenning. We hadden dit echter allemaal nooit kunnen waarmaken zonder de inzet van onze vrijwilligers, partners, (sociaal) ondernemers en de gemeente. Samen staan we sterk. Nogmaals dank daarvoor!"



Ouderen 3.2

Ouderen en ouderenorganisaties binnen Boxtel kunnen op één punt terecht voor vragen, advies en signalen op het gebied van welzijn: het ouderenwerk van ContourdeTwern. De professional zet zich o.a. in op:

- Actieve samenwerking met de werkgroep 'Samen Ouder Worden in Boxtel'.
- Stimuleren van bewustwording bij vitale ouderen: nadenken over de eigen toekomst en het stimuleren van betrokkenheid.
- Preventie en vroegtijdige signalering: zorgen dat alle kwetsbare ouderen vroegtijdig in beeld zijn.
- Coördinatie van WoonWijs. Dat is een netwerk van gemeente, professionals en vrijwillige organisaties binnen Boxtel. Zij richten zich op wonen, valpreventie en bewegen, eenzaamheid en dementie.
- Het bieden van ondersteuning in de thuissituatie van ouderen. Het doel is om langer zelfstandig wonen mogelijk te maken. (Via coördinatie van de dienst VTH).

Praktijkvoorbeeld:

Een mevrouw wilde bij voorkeur niet verhuizen naar een beter passende woning voor senioren. Maar het huis waar ze woonde, was te groot voor haar. Toen ze zich realiseerde dat de generatietuin haar achtertuin bleek te zijn, twijfelde ze geen moment meer.

"Ik wil hier nooit meer weg, wat een mooi steekje! Ik heb mijn eigen haagje bewust laag gehouden, zodat ik mooi uitzicht heb op de tuin. Naast de vogeltjes, hoor je mij regelmatig fluiten terwijl ik mijn ommetje maak".

3.3

Invlechting Esch

Gedurende het jaar hebben we ons voorbereid op de komst van Esch naar de gemeente Boxtel. Er zijn gesprekken gevoerd met Farent voor de overdracht van het maatschappelijk werk. De buurtmaatschappelijk werker van Selissenwal heeft eind 2020 al contacten gelegd in het gebied. Daardoor hebben bewoners inmiddels de weg naar onze organisatie gevonden. Ook de welzijnsdagbesteding over die reeds actief was in de kern, hebben we overgenomen. Die nemen we mee in de ontwikkeling van de welzijnsdagbesteding die we in Boxtel al ingezet hebben.

In 2020 hebben bestaande bewonersgroepen uit Esch ook kennisgemaakt met gelijkwaardige groepen uit Boxtel. Samen hebben zij en wij afgestemd hoe we in 2021 gaan samenwerken.



Even voorstellen

Wie zijn nou die mensen die ervoor zorgen dat niemand er alleen voor hoeft te staan in Boxtel? We vroegen 16 medewerkers van het team van ContourdeTwern waar zij vooral trots op zijn als ze kijken naar het afgelopen jaar.



Karin van Ditmars-van Hal,
Sociaal werker | teamcoördinator

"Pionieren in deze tijd van crisis brengt ook veel kracht en creativiteit naar boven. Trots op de saamhorigheid die dit opleverde in Boxtel!"



Carla Mommers,
Managementassistent

"Door mijn steun op de achtergrond draag ik eraan bij dat mijn collega's het werk in de wijken goed kunnen uitvoeren."



Ingrid Besters,
Sociaal raadvrouw

"Ik ben trots op de voortuingsprekjes. Met voortuingsprekjes kwamen de hulpvragen weer achter de voordeur vandaan."



Janneke van Berkom-Quirijnen,
Coördinator Buurtbemiddeling

"Ik ben trots op de flexibiliteit en betrokkenheid van de vrijwillige buurtbemiddelaars, met dank aan hen hebben we ook in 2020 onze dienstverlening kunnen blijven aanbieden"



Jacqueline van den Dobbelsteen,
(School)maatschappelijk werker

"Een ouder die deelnam aan de cursus Pittige Pubers zei: 'Het lukt mij weer mijn kind een andere, positieve manier te benaderen, we hebben weer contact en er is veel minder ruzie. Daar ben ik trots op!'"



Lisette Kats,
Maatschappelijk werker

"Ik ben blij dat ik in deze moeilijke tijd toch zoveel mogelijk mensen kan helpen, face-to-face, met in achtneming van de veiligheidsvoorschriften."



Hein van Esch,
Medewerker Buro Sociaal Raadslieden

"Het is team BSR gelukt om - ondanks de tijdelijke uitval van de vrijwilligers - voor ruim 100 cliënten op tijd hun belastingaangifte in te vullen waarbij de meeste een mooi geldbedrag van de Belastingdienst terugkregen."



Kristel van der Velden
Maatschappelijk werker

"Trots op onze laagdrempelige bereikbaarheid voor zowel burgers als netwerkpartners!"



Ineke Matheeussen
Buurtondersteuner/ ouderenwerker

'Contact, ontmoeting en verbinding zoeken met elkaar in wijken en buurten. Samen met bewoners en professionals proberen we de eenzaamheid te beperken, ondersteuning te bieden en om te zien naar elkaar.'



Svenja Kuipers
Coördinator Vrijwilligerssteunpunt

"Met veel energie ben ik in november gestart als coördinator VWS Boxtel. Het vrijwilligers-steunpunt staat weer als vanouds klaar voor alle vragen met betrekking tot vrijwilligerswerk. Vrijwilligerswerk? Doe je goed!"



Veerle Slosse
Coördinator Steunpunt Mantelzorg

"Ik ben trots op de samenwerking met Brabants Centrum en de lokale ondernemers van Boxtel, wat geresulteerd heeft in een mooi tasje met geschenken en kortingsbonnen om mantelzorgers in het zonnetje te zetten en te waarderen."



Marco van Gulik,
Maatschappelijk werker | teamcoördinator

"Trots op het team, op alle samenwerkingen en verbindingen die we tot stand konden brengen!"



Femke Sweep,
Buurtondersteuner

"Ik ben trots dat we met zo veel partners in de wijk goed samen werken en de kletskamer hebben kunnen realiseren."



Débra Kluitmans
Coördinator Buro Nieuwkomers en sociaal raadvrouw

"Tijdens corona was het een hele uitdaging om contact te houden met inwoners die de Nederlandse taal niet of nauwelijks spreken. Het is mij samen met de vrijwilligers van Buro Nieuwkomers toch gelukt! Daar ben ik trots op!"



Kim van Zandbeek,
Sociaal werker

"Ik ben trots dat ik samen met een fantastische groep vrijwilligers het afgelopen corona jaar de mensen van Dagje Thuis en hun mantelzorgers door deze moeilijke tijd heb kunnen helpen. We hebben ECHT wat kunnen betekenen."



Johan Klunder
Manager

"Trots op team Boxtel dat in corona tijd de omslag maakte naar wijkgericht werken en op verschillende creatieve manieren het contact bleef houden en zoeken met de inwoners van Boxtel!"



Deel je idee!

Sterke Wijken, Bouw mee!

In het kader van onze opdracht wijkgericht werken streven wij ernaar de sociale basis in Boxtel optimaal te versterken. Dit doen wij uiteraard nooit alleen! Jouw mening, idee of bijdrage is daarbij van enorme waarde. En van harte welkom!

Daarom roepen wij inwoners, organisaties, verenigingen, initiatiefgroepen van Boxtel en uiteraard alle betrokkenen binnen de gemeente op om hun ideeën met ons te delen. Ideeën voor leuke, krachtige, bijzondere of vernieuwende manieren om met elkaar de wijken in Boxtel sterker te maken. Hoe verbinden we inwoners met elkaar, hoe zorgen we dat iedereen in Boxtel zich verbonden voelt, niet alleen komt te staan?

Hoe maken we onze wijken leefbaarder, fijner en krijgen we nog meer zorg en aandacht voor elkaar. Heb jij of heeft jouw organisatie of groep een goed idee deel dit dan met ons! **Stuur een bericht, filmpje of creatieve bijdrage waarin je kort jouw of jullie idee uiteenzet naar: infoboxtel@contourdetwern.nl**

Meer informatie? Neem contact op met Karin van Ditmars-Van Hal.
Telefoon 06 419 01 804 of mail karinvanditmars@ContourdeTwern.nl

Tot slot

Vizier op sociaal versterken en wijkgericht werken

Voor 2021 hebben wij ons vizier op wijkgericht werken gezet. Op deze manier denken wij, samen met inwoners en partners, aan een solide sociale basis in Boxtel te kunnen werken. Een basis waarin mensen contact hebben met elkaar, elkaar steunen en mee kunnen doen binnen de eigen mogelijkheden. Dat doen, willen en kunnen we **“nooit alleen”!**

Dus we nodigen iedereen van harte uit om met ons samen aan deze opgave te werken!

We krijgen energie van samenwerken.
We worden blij van matches tussen mensen die elkaar versterken en verder helpen. Wij zien potentieel in iedere bewoner van Boxtel.

En, iedereen is welkom!
Dus ook jij! Zien we je snel?

Je vindt ons op:

Sint Ursula 12, 5281 HV Boxtel
bel/mail ons: 0411 65 58 99
infoboxtel@contourdetwern.nl

ContourdeTwern.nl/Boxtel

Hier vind je een overzicht van onze activiteiten en diensten in Boxtel én delen we nieuws. Ook een link naar steunpunt Mantelzorg Boxtel. Kijk vooral een keer rond!

Maatschappelijkwerkboxtel.nl

Hier vind je een overzicht van ondersteuning die wij bieden op het gebied van financiën, wonen, zorg of opvoeding van kind(eren)?

Vrijwilligersboxtel.nl

Hier vind je vacatures én alle antwoorden op vragen rond vrijwilligerswerk in Boxtel, Liempde en Lennisheuvel.

Facebook

Facebook.com/ContourdeTwernBoxtel
Nieuwsgierig naar het meest actuele nieuws van ContourdeTwern in Boxtel. Wil je op de hoogte blijven van onze acties, dienstverlening en activiteiten?
Volg ons dan op facebook.