

Jaarverslag 2019

Stichting

Ondersteuningsfonds

Tilburg

28 april 2020

Colofon

Stichting Ondersteuningsfonds Tilburg

Mail: ondersteuningsfonds@contourdetwern.nl

internet: www.ondersteuningsfondstilburg.nl

Uw contactpersoon voor dit jaarverslag is Tessa Steennis-Molenaar

Inhoudsopgave

Inleiding	1
1. Ontwikkelingen Stichting Ondersteuningsfonds Tilburg in 2019.....	2
2. Tilburgs Ondersteuningsfonds (TOF)	3
a. Behandelde aanvragen.....	3
b. Doorverwijzing van en naar TOF	7
c. Medische kosten	8
d. Pilot medische kosten	8
e. Ondersteuning aan Stichting Ondersteuningsfonds Tilburg	9
f. Aanvragers	10
g. Klanttevredenheid	12
3. Woonlastencompensatiefonds (WLC)	13
4. Niet Oplosbare Schulden	15
5. Jaarrekening 2019	17

Inleiding

Dit jaarverslag heeft betrekking op de activiteiten van de Stichting Ondersteuningsfonds Tilburg over het jaar 2019.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het waarborgen en continueren van de uitvoering van zowel het Tilburg Ondersteuningsfonds (Verder te noemen: TOF), de Woonlastencompensatie (verder te noemen: WLC) als de Niet Oplosbare Schulden (verder te noemen: NOS). Het bestuur bestond in 2019 uit de heer prof. dr. H. Beck (voorzitter), mevrouw H. Doevendans en mevrouw C. Timmermans. In 2020 zal de heer H. Beck stoppen als bestuurslid en per 20 februari 2020 zal de heer Prof. dr. Leon Oerlemans zijn rol als bestuurslid en voorzitter overnemen.

TOF is bedoeld voor ondersteuning van individuele Tilburgers die in de financiële problemen zijn gekomen. De financiële ondersteuning van TOF kan een plotselinge terugval in het inkomen of financiële tegenvaller helpen op te vangen. TOF is een laatste redmiddel, dat betekent dat er altijd eerst gekeken wordt of een andere voorliggende voorziening voorhanden is. Bij een afwijzing geeft de commissie een advies voor een andere oplossing, soms is dat een doorverwijzing naar een andere voorziening of een fonds. WLC is een tijdelijke overbrugging voor mensen met te hoge woonlasten. In nijpende situaties kan het WLC direct financiële ondersteuning bieden. De aanpak van NOS richt zich op situaties van personen die niet door de reguliere schuldhulpverlening kunnen worden opgelost. Een toekenning van NOS kan zorgen voor een doorbraak in een individuele schuldenproblematiek.

Dat TOF, WLC en NOS (nog steeds) belangrijk is voor inwoners van Tilburg blijkt uit de aantallen Tilburgers die de stichting in 2019 heeft ondersteund. In 2019 heeft Stichting Ondersteuningsfonds Tilburg 206 TOF aanvragen, 68 WLC aanvragen en 42 NOS aanvragen toegekend.

Een onafhankelijke toetsingscommissie beoordeelt de aanvragen van TOF, WLC en NOS. In deze commissie zijn de Gemeente Tilburg, Bureau Schuldhulpverlening, IMW, de Vonk, WonenBreborg en ContourdeTwern vertegenwoordigd.

De toetsingscommissie besluit in gezamenlijkheid of een aanvraag wordt gehonoreerd, afgewezen of indien er nog vragen zijn, aangehouden. Aanvragers krijgen binnen een week schriftelijk bericht over het besluit. Aanvragen worden gedaan door professionals van maatschappelijke instellingen in Tilburg. Communicatie met de cliënt verloopt altijd via de aanvrager. Indien er een bedrag wordt toegekend, wordt binnen een week na ontvangst van de factuur, het bedrag overgemaakt.

Stichting Ondersteuningsfonds Tilburg krijgt een structurele financiële ondersteuning van de gemeente Tilburg om haar werkzaamheden te continueren. De stichting krijgt daarbij ondersteuning van ContourdeTwern en de Vonk.

Naast dit jaarverslag wordt er ook een publiekelijk jaarverslag gemaakt. Dit is te vinden op de website: www.ondersteuningsfondstilburg.nl

Prof. dr. Leon Oerlemans
Voorzitter Stichting Ondersteuningsfonds Tilburg

1. Ontwikkelingen Stichting Ondersteuningsfonds Tilburg in 2019

In 2019 heeft Stichting Ondersteuningsfonds Tilburg de werkzaamheden rondom TOF, WLC en NOS gecontinueerd.

Vanaf 1 juni 2019 wordt er door de gemeente bij een afwijzing voor bijzondere bijstand voor medische kosten actief doorverwezen naar TOF. Meer informatie over de doorverwijzing van medische kosten bijzondere bijstand naar TOF is te lezen in hoofdstuk 2d. Deze directe doorverwijzing naar TOF heeft ertoe geleid dat er substantieel meer aanvragen zijn binnengekomen en hierdoor ook meer toekenningen door TOF zijn gedaan. In vergelijking met 2018, heeft TOF in 2019 34% (+74) meer aanvragen ontvangen. Op 24 september 2019 resteerde er nog € 9.006,69 budget, waarvan de toekenningen vanuit nog 7 toetsingscommissie bijeenkomsten bekostigd moesten worden. In de veronderstelling dat de ingezette trend van de groei in aanvragen zich zou handhaven, was het de verwachting dat dit budget niet toereikend zou zijn. Om 2019 zonder negatief saldo af te kunnen sluiten en op passende wijze aanvragen te kunnen blijven toekennen, is daarom op 24 september een aanvullend budget aangevraagd bij de Gemeente Tilburg van € 50.000,-. Deze aanvullende subsidie in oktober 2019 toegezegd door haar wethouder Lahlah.

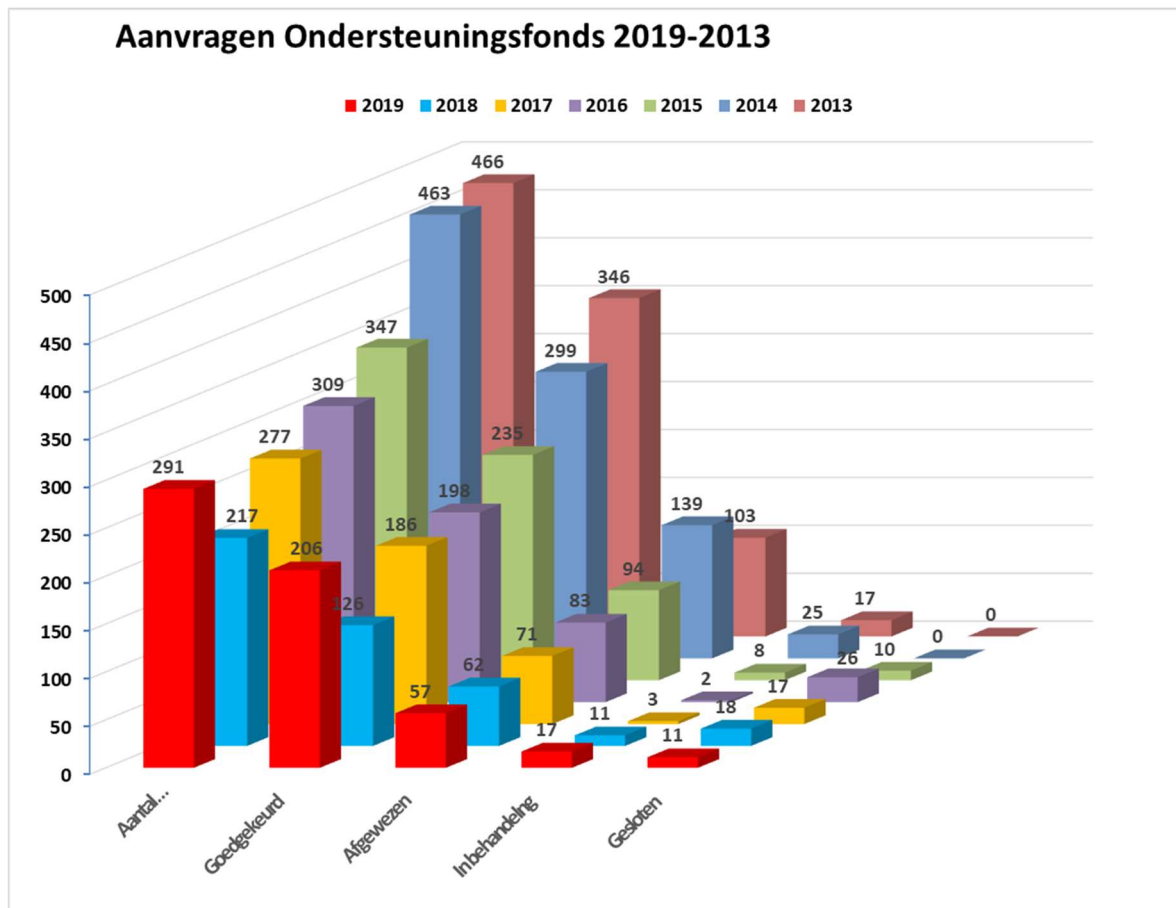
TOF heeft de afgelopen jaren te maken met complexere aanvragen. Het gereed maken van een aanvraag voor de toetsingscommissie kost de administratieve afdeling dan ook meer tijd dan in voorgaande jaren. Aanhoudingen van aanvragen komen vaker voor, wat betekent dat er meer tijd per aanvraag nodig is. Daarnaast vraagt de grotere complexiteit van de aanvragen veel uitzoekwerk van de administratieve afdeling. Het komt regelmatig voor dat er meer contact nodig is met de aanvrager en dat een toekenning bestaan uit meerdere onderdelen en deelbetalingen. Als gevolg hiervan besteden zowel de Vonk als ContourdeTwern meer tijd aan het verwerken van een aanvraag.

Het is de verwachting dat er in 2020 een vergelijkbaar aantal aanvragen zullen binnenkomen bij TOF, echter met een nog grotere complexiteit. Dit vraagt meer inzet en ondersteuning vanuit zowel ContourdeTwern als de Vonk. Om die reden is er in december 2020 een conceptbegroting met hogere apparaatskosten en budget voor toekenning gestuurd aan de gemeente Tilburg. In 2020 vinden gesprekken plaats over de subsidie van 2020.

2. Tilburgs Ondersteuningsfonds (TOF)

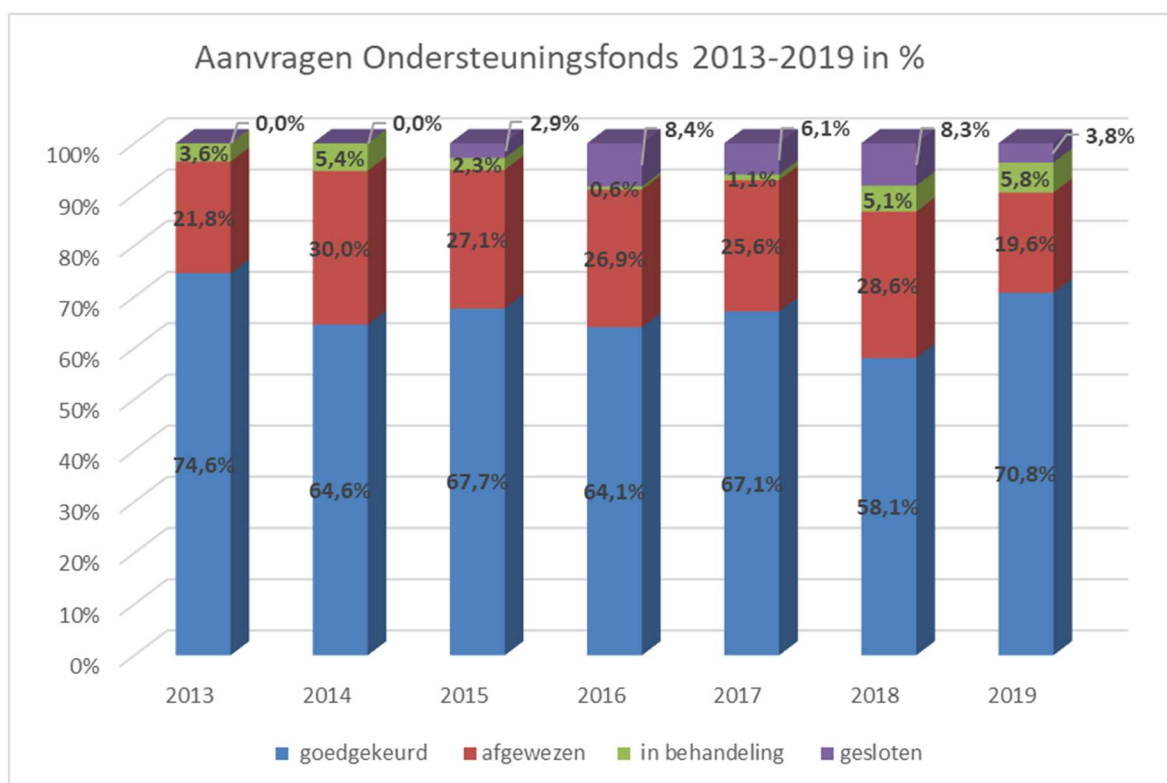
a. Behandelde aanvragen

Figuur 1. Aantal aanvragen en afhandeling 2013-2019



In 2019 zijn er 291 aanvragen bij TOF binnengekomen, dit zijn 34 % (74) meer aanvragen in vergelijking met 2018. Van de ingediende aanvragen zijn 206 aanvragen goedgekeurd, dit is een stijging van 63% (80) ten opzichte van 2018. In figuur 1 is te zien dat er in 2019 een stijging is van het aantal aanvragen en goedgekeurde toekenningen. Een verklaring hiervoor is dat Tilburgers vaker zijn doorverwezen naar TOF na een afwijzing van een aanvraag medische kosten bijzondere bijstand. In hoofdstuk 2d wordt verder ingegaan op deze ontwikkeling.

Figuur 2. Aanvragen en afhandeling 2013-2019 in percentages



In figuur 2 is de verhouding te zien tussen de goedgekeurde aanvragen, afgewezen aanvragen, aanvragen in behandeling en gesloten aanvragen. Er zijn in vergelijking met 2018 minder aanvragen afgewezen en meer aanvragen zijn goedgekeurd. Dit komt doordat er veel aanvragen voor medische kosten zijn ingediend die de commissie beoordeelde als noodzakelijk en er geen andere voorliggende voorziening voorhanden was.

Daarnaast zien we in figuur 2 dat er bij de afsluiting van 2019 nog een aantal aanvragen in behandeling is. Bij deze aanvragen zijn er aanvullende vragen gesteld door de commissie of heeft de commissie meer tijd nodig om een beslissing te nemen omdat er nog zaken moeten worden uitgezocht of is er doorverwezen naar een andere voorziening. Soms houdt de commissie ook bij een doorverwijzing een aanvraag aan, omdat zij graag de situatie wil blijven volgen. In zulke gevallen vindt de commissie de casus zorgwekkend en op deze manier heeft zij meer zicht op het vervolg en kan ze eventueel sneller schakelen. Als een aanvraag wordt afgewezen, wordt er geen navraag gedaan over de afloop van de situatie en of een eventuele doorverwijzing succesvol is geweest. Als een aanvraag wordt aangehouden, gebeurt dit wel en neemt de administratie na enige tijd weer contact met de aanvrager op om over de actuele situatie.

De categorie 'gesloten' in de figuren 1 en 2, zijn de aanvragen toegekend door TOF. Er is echter geen gebruik gemaakt van de toekenning. Redenen hiervoor zijn verschillend van aard:

- De professional heeft de cliënt niet meer in beeld;
- Er is een andere oplossing gevonden;
- Het is niet meer nodig, omdat het probleem er niet meer is;
- Er zijn op een andere manier middelen gevonden;
- Er is geen antwoord ontvangen op de herinnering;
- De aanvraag is ingediend bij meerdere fondsen;
- Cliënt heeft inmiddels een baan gevonden.

Figuur 3. Financieel overzicht en totale aantal aanvragen Ondersteuningsfonds 2019

	Aantal aanvragen	Bedrag gevraagd	Toegekend	Bedrag toegekend	Afgewezen	Aangehouden	Gesloten
1e kwartaal	49	€ 47.286,37	36	€ 29.852,15	12	0	1
2e kwartaal	66	€ 68.396,30	51	€ 43.462,70	7	3	5
3e kwartaal	84	€ 56.144,70	58	€ 33.569,16	18	6	2
4e kwartaal	92	€ 75.702,39	61	€ 27.842,41	20	8	3
TOTAAL	291	€ 247.529,76	206	€ 134.726,42	57	17	11

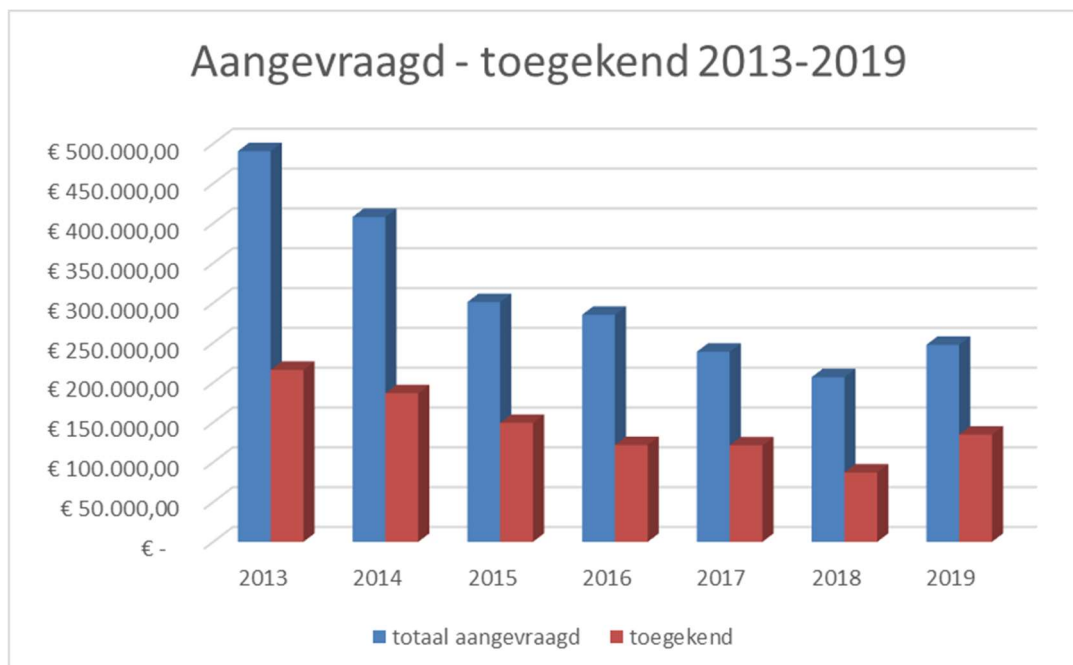
Per aanvraag:

Bedrag gemiddeld gevraagd	€	850,62	
Bedrag gemiddeld toegekend	€	654,01	77%
Gemiddeld goedgekeurd		71%	

In figuur 3 is een financieel overzicht met het totale aantal aanvragen per kwartaal te zien. Hieruit is af te lezen dan in het 2^e, 3^e en 4^e kwartaal de grootste groei van het aantal aanvragen heeft plaatsgevonden. De groei in het 3^e en 4^e kwartaal is te verklaren door de afronding van de pilot in juni 2019.

Als we het gemiddeld toegekende bedrag in 2019 vergelijken met het gemiddelde van 2018, dan zien we een daling (het gemiddelde toegekende bedrag is in 2019 € 654,01, in 2018 was dit € 690,81 (Bron: Jaarverslag Stichting Ondersteuningsfonds Tilburg 2018). Een verklaring hiervoor is mogelijk dat er in 2019 veel brillen zijn aangevraagd en de kosten hiervoor relatief laag zijn (commissie stelt een maximum aan de kosten van een montuur van €150).

Figuur 4. Aanvragen en toekenningen in totale bedragen per jaar 2013-2019



Figuur 4 laat de totalen zien van de aangevraagde en toegekende bedragen per jaar. Als het totaal aangevraagde en toegekende bedrag in 2019 vergeleken wordt met het totaal aangevraagde en toegekende bedrag in voorgaande jaren is er voor het eerst in vijf jaar een stijging te zien in beide bedragen.

In 2019 is er voor een totaalbedrag van € 134.726,42 toegekend, in 2018 was dat € 87.041,82 (Bron: Stichting Ondersteuningsfonds Tilburg 2018). Dat is € 47.684,60 (55%) meer in vergelijking met 2018.

De stijging in aanvragen en kosten voor toekenning is deels te verklaren doordat de commissie in 2019 de aanvragen voor medische kosten anders heeft beoordeeld. Dezelfde criteria zijn gehanteerd, echter doordat de optie om door te verwijzen naar bijzondere bijstand na afloop van de pilot 'medische kosten bijzondere bijstand' verviel, zijn deze aanvragen door de commissie wel toegekend.

Figuur 5. Uitsplitsing van soorten aanvragen TOF 2019

Tandzorg aanvragen	
tandarts	112
waarvan orthodontie	7

Overige medische aanvragen	97
Zorgverzekering	33
Bril	21
Fysiotherapie	10
Medicatie	8
Orthopedische schoenen	5
Fiets	5
Reiskosten	2
Gehoorapparaat	2
Nekbrace	2
bijvoeding	2

Overige aanvragen	82
Huur	14
inrichting woning	17
Beddenactie	9
Energie	5
Reiskosten	5
Fiets	4
Toeslagen	3
(verlenging) verblijfsvergunning	2
Inkomsten	2
Belasting	2
Kinderopvang	2
ID-bewijs	2

De aantallen niet op tot het totale aanvragen 2019 omdat per hoofdaanvraag deelaanvragen mogelijk zijn. Aanvragen < 2 zijn niet vermeld.

In figuur 5 is een uitsplitsing gemaakt naar de meest voorkomende soorten aanvragen. De aanvragen die in 2019 zijn binnengekomen bij TOF zijn, net als voorgaande jaren, voor het grootste deel aanvragen voor medische kosten. In hoofdstuk 2c gaan we nader in op die medische aanvragen. De afgelopen jaren bleken de meeste aanvragen te bestaan uit tandartskosten. Dit is ook in 2019 het geval. Een verklaring hiervoor is dat inwoners door schulden geen aanvullende zorgverzekering kunnen afsluiten waardoor tandartskosten niet gedekt zijn of dat de tandartskosten hoger zijn dan de maximale vergoeding van de aanvullende zorgverzekering.

Daarnaast zien we in 2019 veel aanvragen voor het betalen van de zorgverzekeringspremie (33 in 2019, in 2018 waren dit er 21), brillen (in 2019 waren dit er 21, in 2018 waren dit er 10), huur (14 in 2019, in 2018 waren dit er 10) en opvallend veel aanvragen voor de inrichting van een woning (17 in 2019, in 2018 waren dit er 5) (Bron: jaarverslag Stichting Ondersteuningsfonds Tilburg 2018).

Het Ondersteuningsfonds heeft in samenspraak met de Beddenactie van T' Elftal tegen Armoede besloten om (onder voorwaarden) een aantal aanvragen die niet onder de criteria van de Beddenactie viel maar waar wel een noodzaak was voor een bed, matras of beddengoed, toch te behandelen. De beddenactie voorziet alleen in complete bedden voor kinderen. In de praktijk komen hulpverleners tegen dat er alleen een matras, dekbed of beddengoed nodig is. Is dat het geval dan wordt hiervoor een aanvraag ingediend bij TOF. In 2019 waren dat 9 aanvragen.

b. Doorverwijzing van en naar TOF

Figuur 6. Uitsplitsing doorverwijzingen TOF 2019

TOF heeft 92 aanvragen doorverwezen naar:		Er zijn 40 aanvragen doorverwezen naar TOF	
ZorgSaam voor Jeugd	1	Vanuit Beddenactie	9
Bijzondere Bijstand	19	vanuit Bijzondere Bijstand	31
Bureau Schuldhulpverlening	12		40
Ariënsfonds	7		
Goederenbank/La Poubelle/ marktplaats	3		
Vincentius Vereniging Tilburg	1		
Tandzorg Op Maat (ToM)	16		
Bureau Sociale Raadslieden	1		
Woonlastencompensatie	5		
Collectieve Zorgverzekering Minima	5		
UWV	1		
De Toegang	3		
Zorgverzekering	9		
Werk&Inkomen	2		
WMO	1		
Gemeente Tilburg	2		
Johan Stekelenburg Stichting	1		
Leerlingenvervoer	1		
ContourdeTwern	1		
Haal- en brengservice tandarts	1		
	92		

Het TOF is een laatste redmiddel voor mensen woonachtig in de Gemeente Tilburg. De commissie kijkt daarom altijd scherp of een andere voorliggende voorziening of fonds een optie is voor de aanvraag. In 2019 is er 92 keer doorverwezen naar een andere voorziening. In 2019 zijn er 40 aanvragen naar TOF doorverwezen, waarvan 9 keer door de beddenactie en 31 keer vanuit bijzondere bijstand. In figuur 6 is een uitsplitsing gemaakt van de doorverwijzingen. Er is in totaal 19 keer een aanvraag doorverwezen naar bijzondere bijstand. Deze doorverwijzingen zijn voornamelijk gedaan tijdens de loop van pilot medische kosten bijzondere bijstand. Denk hierbij aan compensatie voor vervoerskosten, eigen bijdrage CAK, eigen bijdrage WMO, rolluiken, bewindvoeringskosten, speciale voeding. Er is 16 keer doorverwezen naar Tandzorg Op Maat (ToM) voor een second opinion door de ToM tandartsen. Ook is er 9 keer doorverwezen naar de zorgverzekering onder andere voor vergoeding van de eigen bijdrage CAK.

c. Medische kosten

Figuur 7. Uitsplitsing soort aanvragen en toekenningen TOF 2019

	aangevraagd		Toegekend	
Totaal aantal aanvragen	291	100%	206	100%
Overige medische kosten	97	33%	71	34%
Tandarts	112	38%	80	39%
Overige aanvragen	82	28%	55	27%

In 2019 was een groot deel van de aanvragen en toekenningen voor medische kosten. In figuur 7 is een uitsplitsing gemaakt van de aanvragen en toekenningen van medische kosten. In 2018 zagen we een daling in het aantal aanvragen en toekenningen voor medische kosten in vergelijking met 2017. Dit is was te verklaren door het bestaan van de pilot medische kosten waarbij alle aanvragen voor medische kosten doorverwezen werden naar bijzondere bijstand. In 2019 zien we weer een stijging in het aantal aanvragen en toekenningen voor medische kosten, vanwege de afronding van deze pilot medische kosten. In 2018 waren 35 van de aanvragen en 27 van de toekenningen voor medische kosten (Bron: jaarverslag Stichting Ondersteuningsfonds Tilburg 2018). In 2019 waren 97 van de aanvragen en 71 van de toekenningen voor medische kosten. De aanvragen voor tandarts kosten zijn in 2019 in vergelijking met 2018 ook toegenomen, 73 in 2018 en 112 in 2019. Ook de toekenningen voor tandartskosten zijn in 2019 toegenomen. Er zijn 80 aanvragen voor tandartskosten in 2019 toegekend in vergelijking met 38 in 2018.

Figuur 8. Uitsplitsing aangevraagde en toegekende bedragen TOF 2019

	Aangevraagd		Toegekend	
Totaal bedrag	€ 247.529,76	100%	€ 134.726,42	100%
Overige medische kosten	€ 45.680,58	18%	€ 26.597,71	20%
Tandarts	€ 130.806,13	53%	€ 76.416,89	57%
Overige aanvragen	€ 71.043,05	29%	€ 31.711,82	24%

In figuur 8 is een uitsplitsing van de aangevraagde en toegekende bedragen voor medische kosten weergegeven. Ook in de bedragen is een stijging ten opzichte van 2018 te zien. In 2018 was er voor € 21.904,20 aan overige medische kosten aangevraagd en € 13.840,06 toegekend aan overige medische kosten (Bron: jaarverslag Stichting Ondersteuningsfonds Tilburg 2018). In 2019 was er voor € 45.680,58 aan overige medische kosten aangevraagd en € 26.597,71 toegekend aan overige medische kosten. De tandarts kosten zijn in 2019 ook gestegen in vergelijking met vorig jaar. In 2018 is er voor €29.547,99 aan tandarts kosten toegekend, in 2019 was dat € 76.416,89.

d. Pilot medische kosten

In januari 2018 is de gemeente Tilburg gestart met een pilot medische kosten voor bijzondere bijstand. De pilot heeft bijzondere bijstand aanvragen voor medische kosten met maatwerk behandeld.

Op 31 december 2018 liep de pilot medische kosten af. Vanaf 1 juni 2019 wordt er door de gemeente bij een afwijzing voor bijzondere bijstand voor medische kosten actief doorverwezen naar TOF. Ook is er een Toegangsmedewerker aangesteld die inwoners kan helpen om een aanvraag in te dienen bij het ondersteuningsfonds omdat alleen hulpverleners een aanvraag kunnen indienen bij het ondersteuningsfonds.

In totaal zijn er 31 aanvragen direct doorverwezen vanuit bijzondere bijstand, ingediend door de medewerker van de Toegang. Naast deze 31 aanvragen, zijn er ook aanvragen bij TOF binnengekomen die na een afwijzing bijzondere bijstand samen met een hulpverlener een aanvraag hebben ingediend. Helaas is het in de registratie niet mogelijk om deze aanvragen eruit te filteren.

In figuur 9 is een overzicht te zien van de 31 aanvragen die direct zijn doorverwezen vanuit bijzondere bijstand. Van de 31 aanvragen zijn 21 aanvragen toegekend. In figuur 10 is te zien voor welk totaal bedrag deze toekenningen zijn gedaan en wat de verhouding is tussen tandarts kosten en overige medische kosten.

Figuur 9. Een overzicht van alle aanvragen die doorverwezen zijn van bijzondere bijstand medische kosten naar TOF

Totaal aantal aanvragen doorverwezen	Toegekend	Afgewezen	Aangehouden	Gesloten
31	21	6	4	0

Figuur 10. Uitsplitsing van toegekende aanvragen doorverwezen van bijzondere bijstand medische kosten naar TOF

	Aantal	bedrag
Totaal aanvragen toegekend	21	€ 9.028,12
Daarvan;		
Tandarts kosten	13	€ 7.486,56
Overige medische kosten	8	€ 1.541,56

De cijfers in figuur 9 en 10 kunnen de stijging in de aanvragen (74 aanvragen meer) en kosten van toekenningen maar deels verklaren.

Naast een toename in aanvragen, ziet het TOF ook een toename in vragen voor een structurele financiële oplossing. Het gaat bijvoorbeeld om kosten voor langdurige fysiotherapie, medicijnen of therapie. De Bijzondere Bijstand voor Medische kosten bood voorheen de mogelijkheid voor een structurele bijdrage. Het TOF kan echter geen structurele financiële bijdrage verzorgen. De toetsingscommissie probeert altijd een oplossing of doorverwijzing te zoeken die zorgt voor een structurele oplossing. Vaak betekent dit dat een aanvraag voor een financiële bijdrage ter overbrugging wordt toegekend voor een korte periode (2 tot 6 maanden) met het advies om tijdens deze periode te zorgen voor een andere structurele oplossing.

e. Ondersteuning aan Stichting Ondersteuningsfonds Tilburg

ContourdeTwern en De Vonk ondersteunen de Stichting en de toetsingscommissie bij het uitvoeren van de werkzaamheden.

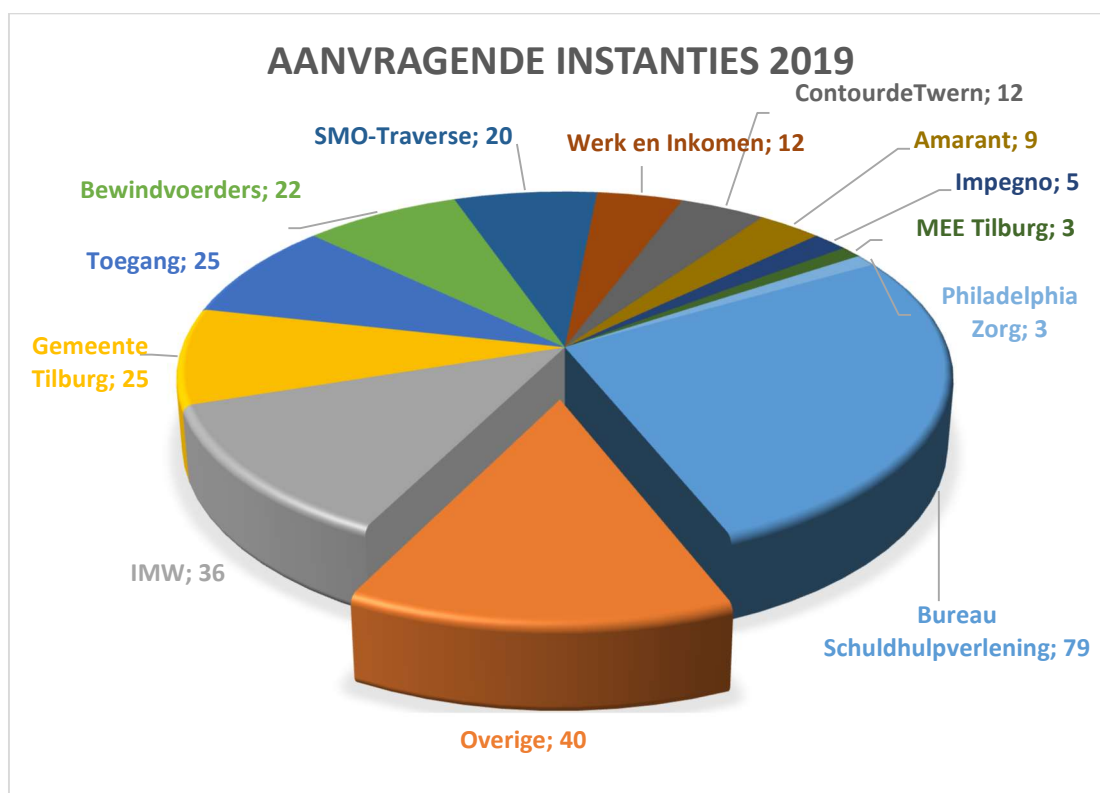
De ondersteuning vanuit ContourdeTwern bestaat uit het zorgdragen voor de administratie, secretariaat, financiële administratie, het verzorgen van betalingen, ondersteuning van het bestuur, het verzorgen van het jaarverslag, jaarrekening en rapportages.

De inzet van De Vonk bestaat uit het voorbereiden, bijwonen en afhandelen van de vergaderingen van de toetsingscommissie in de rol van voorzitter. Het nabellen van aanvragers en advisering rondom aanvragen en het onderhouden van de contacten met de Tandzorg op Maat tandartsen en het volgen van de second opinion. Daarnaast geeft Stichting de Vonk meerdere keren per jaar voorlichting in de stad over Stichting Ondersteuningsfonds Tilburg.

Deelname aan de toetsingscommissie door de overige leden wordt uit andere bronnen gefinancierd en hiervoor wordt geen vergoeding gevraagd.

f. Aanvragers

Figuur 11. Overzicht aanvragen van maatschappelijke instellingen voor bijdragen van TOF 2019



Figuur 12. Overzicht aanvragen van instellingen 'Overige' 2019

Overige instanties	Aantallen
Pilaar FZ	3
Buro Maks	2
Elbazzaz Management	2
KonnektZorg	2
MST/ Mensen in beeld houden	2
Rapport Oisterwijk	2
RIBW	2
SenseZorg	2
Accuut Woonbegeleiding	1
ASVZ	1
Bilancio Budget	1
Het Werkt	1
Cura	1
Diamant Groep	1
Doe Mee	1
GGD	1
GGZ Breburg	1
Jongerenpunt	1
Linc naar Zorg	1
Linnhorst	1
Nexus	1
R & A Zorg	1
Rechtswinkel	1
Robert Coppes	1
Ronde Tafelhuis	1
Schoolmaatschappelijk werk	1
Sterk Huis	1
Stichting Siza	1
Tof Wonen	1
Veilig thuis	1
Zorg en Veiligheidshuis	1
TOTAAL	40

In figuur 11 en 12 is een uitsplitsing met de aantallen te zien van de verschillende aanvragers van maatschappelijke instellingen. Uit figuur 11 is af te lezen dat net als in 2017 en 2018 (Bron: jaarverslag Stichting Ondersteuningsfonds Tilburg 2017 en 2018), Bureau Schuldhulpverlening en het Instituut voor Maatschappelijk Werk de meeste aanvragen verzorgen. Een opvallende verandering op het gebied van aanvragers in vergelijking met voorgaande jaren is dat er meer aanvragen vanuit de Toegang en gemeente Tilburg zijn gekomen. Deze toename is mogelijk te verklaren door de doorverwijzing vanuit bijzondere bijstand. De Toegangsmedewerker die doorverwijzing vanuit bijzondere bijstand heeft ingediend heeft deze aanvragen zowel vanuit naam van de gemeente als de Toegang ingediend, hierdoor zijn helaas de cijfers niet valide.

g. Klanttevredenheid

Vanuit de subsidievoorwaarden van de Gemeente Tilburg is het meten van kwaliteit van de dienstverlening een verplicht onderdeel. Net als voorgaande jaren heeft het ondersteuningsfonds een kort klanttevredenheidsonderzoek uitgezet onder een aantal aanvragers. Aan aanvragers is gevraagd om een aantal vragen te beantwoorden. Een aantal vanuit het perspectief als hulpverlener, en een aantal vanuit het perspectief van de cliënt.

Deze aanpak heeft dit jaar weinig informatie opgeleverd. Dit komt door het geringe aantal reacties op het onderzoek. In 2020 gaat het ondersteuningsfonds het klanttevredenheidsonderzoek op een andere manier uitvoeren.

Naar aanleiding van reacties van aanvragers kan het ondersteuningsfonds opmaken dat een gift van het fonds veel voor inwoners van Tilburg betekend. Het kan er onder andere voor zorgen dat een inwoner meer ademruimte krijgt of het geeft positieve impuls aan het organiseren van zijn of haar leven. Aanvragers geven aan dat ook zij het fonds waarderen. Zo geven zij aan dat het fijn is dat ze een beroep op het ondersteuningsfonds kunnen doen en dat een bijdrage van het fonds van het verschil kan maken. Ook wordt het gewaardeerd dat er door de commissie kritisch wordt meegekeken naar een casus. Aanvragers geven aan dat zij het aanvraagformulier niet altijd handig en duidelijk vinden, zo zijn er vragen over welke bijlagen er meegestuurd moeten worden. Daarnaast geven aanvragers aan dat het aanvraagformulier invullen veel tijd kost. Naar aanleiding van deze opmerkingen wordt het aanvraagformulier in 2020 aangepast.

3. Woonlastencompensatiefonds (WLC)

Voortkomend uit afspraken in het Convenant Wonen 2015-2019, zijn begin 2016 de vier woningbouwcorporaties en de gemeente Tilburg met de pilot woonlastencompensatie (WLC) gestart. De pilot voorziet in de mogelijkheid om een tijdelijke financiële compensatie te bieden voor huurders met te hoge woonlasten in nijpende situaties.

30 aanvragers die in 2019 een WLC aanvraag hebben gedaan zijn benaderd met de vraag wat de WLC heeft opgeleverd. In bijna alle situaties, zijn er meerdere resultaten bereikt.

De uitkomsten zijn als volgt:

- Situatie is in beeld gebracht: 10 keer
- Doorgeleiding naar hulp / zorg: 10 keer
- Even wat meer lucht / buffer: 19 keer
- Niet verder in de schulden / voorkomen van schuld / stabiliteit: 15 keer
- Participatie / geactiveerd, gemotiveerd om juiste stappen te zetten: 3 keer
- Vertrouwen in hulpverlening omhoog: 9 keer

Uit deze uitvraag blijkt dat de WLC op meerdere vlakken een positief effect heeft. Vooral dat de mensen wat meer lucht ervaren en dat de WLC voorkomt dat mensen nog verder in de schulden raken, wordt vaak genoemd.

Wat we vaak horen, is dat doordat de situatie wat stabiel is, mensen beter in staat zijn om overzicht te creëren en beter overwogen keuzes te maken. Mensen voelen meer rust en ervaren dat ze de regie (in kleine stapjes) weer terug krijgen. Daarmee wordt in veel situaties een verergering van de situatie voorkomen.

Gedurende de looptijd van de pilot is er op twee momenten een evaluatie voorgelegd aan de stuurgroep en is de werkwijze van de pilot op een aantal aspecten bijgesteld. In januari 2018 heeft de stuurgroep besloten de pilotfase te beëindigen en de werkwijze te continueren. Sinds 2018 is meer ruimte gegeven voor maatwerk in de toekenning van de compensatie (ook preventieve inzet) en het actiever benaderen van de mogelijke doelgroep. Daarnaast is toegezegd om voor het einde van de convenantperiode de werkwijze opnieuw te evalueren en te besluiten of en hoe de werkwijze wordt voortgezet (onderwerp nieuw Convenant Wonen 2020-2024).

Figuur 11. Financiële overzicht Woonlasten Compensatie 2019

	Aantal aanvragen	Bedrag toegekend	Aantal toegekend	Afgewezen	Aangehouden	Gesloten	urgentie
1e kwartaal	22	€ 10.642,22	19	2	0	1	1
2e kwartaal	16	€ 8.323,14	16	0	0	0	3
3e kwartaal	19	€ 12.867,78	19	0	0	0	1
4e kwartaal	16	€ 10.414,56	14	2	0	0	3
TOTAAL	73	€ 42.247,70	68	4	0	1	8

In figuur 12 is te lezen dat in 2019 aan 68 huurders een tijdelijke woonlastencompensatie toegekend is. In 2018 waren dit 66 huurders, in 2017 was dat aantal nog 22 (Bron: Stichting Ondersteuningsfonds Tilburg, 2019, 2018). Het totaal aan toegezegde compensatie bedraagt in 2019: € 42.247,70. In 2018 was dit € 42.154, in 2017 was dit € 13.000 (Bron: Stichting Ondersteuningsfonds Tilburg, 2019, 2018).

In 2019 is er 8 keer urgentie toegekend om te verhuizen naar een goedkopere woning. We zien dat het beroep dat inwoners op de WLC doet stabiel wordt. De proactieve benadering en de intensieve samenwerking met Bureau Schuldhulpverlening heeft ertoe geleid dat we de doelgroep beter hebben bereikt. In het voorjaar van 2020 vindt een eindevaluatie plaats en wordt door de stuurgroep Convenant Wonen besloten of en in welke vorm de WLC voortgang kan vinden.

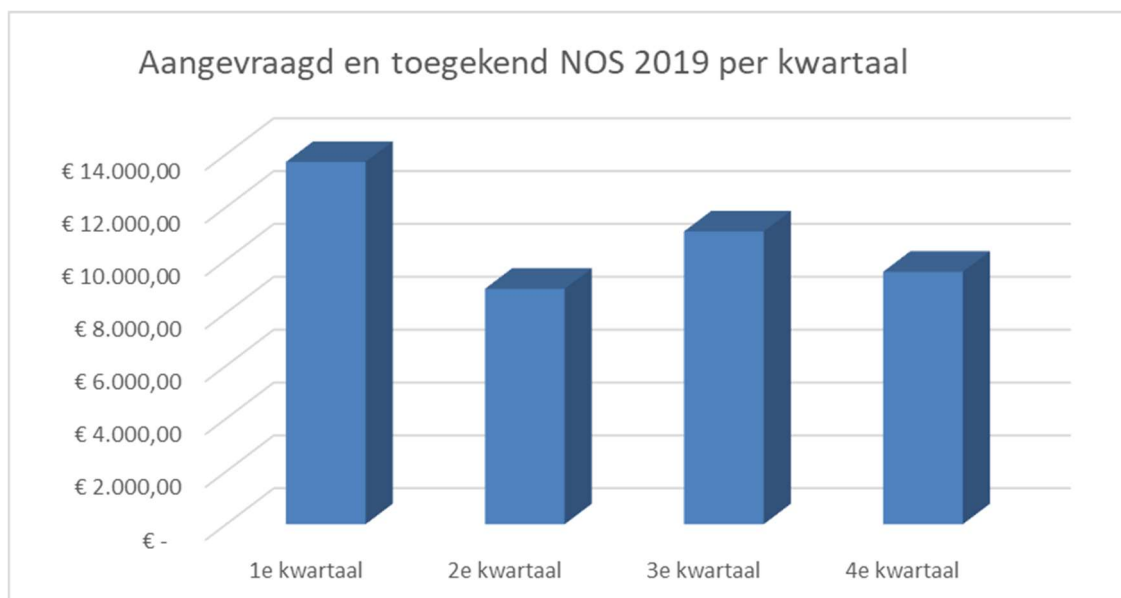
4. Niet Oplosbare Schulden

Werkwijze Niet Oplosbare Schulden (NOS)

De aanpak van NOS middels maatwerk maakt gebruik van de toetsingscommissie. Professionals vanuit een van de organisaties vertegenwoordigd in de toetsingscommissie dienen, gebruikmakend van een aanvraagformulier, een casus in voor de NOS regeling. Hierbij wordt rekening gehouden met het feit dat alleen noodzakelijke informatie over de casus op het aanvraagformulier wordt vermeld. Deze casus wordt voorafgaand aan de twee wekelijkse toetsingscommissie vergadering verstuurd aan alle leden van de toetsingscommissie. Tijdens de vergadering van de toetsingscommissie besluit de commissie in gezamenlijkheid of een aanvraag wordt gehonoreerd, afgewezen of indien er nog vragen zijn, aangehouden. Aanvragers krijgen binnen een week schriftelijk bericht over het besluit. Communicatie over de casus verloopt altijd via de aanvrager. Indien er een bedrag wordt toegekend, wordt binnen een week na ontvangst van de betaalgegevens, het toegekende bedrag aan Bureau Schuldhulpverlening overgemaakt.

Behandelde aanvragen en toekenningen

Figuur 12. Aanvragen en toegekend in bedragen NOS per kwartaal 2019



Figuur 13. Financieel overzicht en totaal aanvragen Niet Oplosbare Schulden 2019

	Aantal aanvragen	Bedrag gevraagd	Toegekend	Bedrag toegekend	Afgewezen	Aangehouden	Gesloten
1e kwartaal	13	€ 13.708,16	13	€ 13.708,16	0	0	0
2e kwartaal	9	€ 13.444,83	7	€ 8.910,61	1	0	1
3e kwartaal	12	€ 11.080,11	12	€ 11.080,11	0	0	0
4e kwartaal	11	€ 10.226,85	10	€ 9.553,32	0	0	1
TOTAAL	45	€ 48.459,95	42	€ 43.252,20	1	0	2

Figuur 14. Overzicht van schulden van aanvragen Niet Oplosbare Schulden 2019

aantal aanvragen	45
totale schuldenlast	€ 1.806.151,11
gemiddelde schuldenlast	€ 40.136,69
hoogste schuldenlast	€ 150.501,31
laagste schuldenlast	€ 1.149,50

In figuur 14 is te zien dat in 2019 er 45 aanvragen zijn binnengekomen. Hiervan zijn er 42 goedgekeurd. In 2018 waren er 38 aanvragen binnengekomen en alle aanvragen zijn toegekend. In 2020 is het aantal aanvragen gestabiliseerd. We merken dat medewerkers van Bureau Schuld-hulpverlening beter bekend zijn met NOS. Van de 45 aanvragen, is 1 aanvraag doorverwezen naar TOF, 1 aanvraag ingetrokken en 1 aanvraag vervallen omdat de schuldeiser akkoord is gegaan. De overige 42 aanvragen vroegen om een bijdrage om één of twee schuldeiser(s) te betalen die niet mee wilden gaan in de schuldenregeling. Er zijn veel verschillende schuldeisers die niet mee willen/kunnen gaan met een schuldenregeling, dat zijn onder andere zorgverzekeringen, CJIB, UWV en grote bedrijven zoals Independer, Van Dijk Educatie en Essent (via een gerechts-deurwaarder).

De toegekende bedragen zijn erg verschillend. Het laagste toegekende bedrag was € 88,41, het hoogste € 5.101,33. In figuur 13 is te zien dat naast de aanvragen ook de bedragen die per kwartaal zijn toegekend redelijk stabiel zijn.

De aanpak van NOS middels maatwerk via de toetsingscommissie loopt goed. Omdat er gewerkt wordt met een aanmeldformulier zijn de aanvragen duidelijk en volledig, waardoor de toetsingscommissie weloverwogen een besluit kan nemen.

Effect van toekenning

De aanvragers van NOS geven aan dat voor alle aanvragen een doorbraak gerealiseerd is. Alle aanvragen zijn immers pas gedaan als de weigerende schuldeiser de laatste was om het dossier te laten slagen. Na een toekenning van NOS was het mogelijk om wel een schuldenregeling te realiseren.

5. Jaarrekening 2019

Balans op 31 december 2019 Stichting Ondersteuningsfonds Tilburg

Activa	2019	2018
Bankrekening (1)	€ 354.752	€ 241.539
WLC nog te ontvangen (2)	€ 19.664	€ 5.940
Balanstotaal	€ 374.416	€ 247.479

Passiva	2019	2018
Eigen vermogen begin boekjaar	€ -	€ -
Resultaat boekjaar	€ -	€ -
Eigen vermogen einde boekjaar (4)	€ -	€ -
Nog te besteden inzake TOF (5)	€ 67.644	€ 65.175
Nog te besteden inzake WLC (6)	€ 81.257	€ 72.233
Nog te besteden inzake NOS (7)	€ 728	€ 110.071
Terugbetalingsverplichting NOS (8)	€ 224.787	€ -
Balanstotaal	€ 374.416	€ 247.479

Exploitatierkening Stichting Ondersteuningsfonds Tilburg

	2019	2018	2019	2018
Baten				
Subsidie (9)		€ 364.732	€ 306.011	
Bijdragen WLC woningbouwcorporaties (10)		€ 13.724	€ 16.095	
Overige opbrengsten (11)		€ 7.180	€ -	
Totaal baten		€ 385.636	€ 322.106	
Lasten				
Apparaatskosten ContourdeTwern	€ 64.444	€ 63.000		
Niet gefinancierde apparaatskosten CdeT	€ -12.357	€ -15.934		
Apparaatskosten De Vonk	€ 9.975	€ 9.975		
Apparaatskosten (12)			€ 62.062	€ 57.041
Toekenningen/uitbetalingen TOF (13)			€ 141.499	€ 89.155
Toekenningen/uitbetalingen WLC (14)			€ 41.945	€ 44.322
Toekenningen/uitbetalingen NOS (15)			€ 37.967	€ 40.542
Accountantskosten (16)			€ 2.610	€ 700
Bankkosten (17)			€ 64	€ 64
Flyers (18)			€ -	€ 118
VOG verklaring (19)			€ 34	€ -
Totaal lasten			€ 286.181	€ 231.942
Saldo			€ 99.455	€ 90.164
Naar nog te besteden inzake TOF			€ -28.405	€ 15.184
Naar nog te besteden inzake WLC			€ 12.181	€ -34.128
Terugbetalingsverplichting 2019 NOS			€ 115.679	€ 109.108
			€ 99.455	€ 90.164
Resultaat boekjaar			€ -	€ -

Toelichting op de balans

Bankrekening (1)

Dit betreft de bankrekening bij de Rabobank die op naam staat van Stichting Ondersteuningsfonds 2012. Het IBAN rekeningnummer is NL69 RABO 0170 2037 43.

WLC nog te ontvangen (2)

Voor het onderdeel Woonlastencompensatiefonds betalen de woningbouwcorporaties WonenBreda, Tiwos, TBV Wonen en 't Heem de helft van de uitbetaalde compensaties. Het bedrag voor 2^e helft 2018 en heel 2019 is in december 2019 gefactureerd en bedraagt € 19.664 maar pas in 2020 ontvangen.

Eigen vermogen (4)

Stichting Ondersteuningsfonds Tilburg heeft geen eigen vermogen. Alle financiële middelen die worden ontvangen zijn ten behoeve van de uitvoering. Financiële overschotten worden daarom op de balans meegenomen naar het volgend jaar als 'nog te besteden'.

Nog te besteden inzake TOF (5)

Dit betreft toegekende, maar nog niet betaalde bedragen van TOF en omvat eveneens reserveringen uit voorgaande jaren. Dit laatste bedrag wijzigt gedurende het jaar, omdat er geen beroep meer op gedaan wordt (de klant heeft het niet meer nodig) of omdat het werkelijk benodigde bedrag lager is dan het gereserveerde bedrag. Dit is een bedrag van **€ 67.644**

Gereserveerde bedrag om in 2020 uit te betalen	€ 56.446
Accountantskosten	€ 504
Nog te besteden	<u>€ 10.694</u>
	€ 67.644

Nog te besteden inzake WLC (6)

Van de toegekende subsidie voor het WLC, gecombineerd met de te ontvangen bedragen van de woningbouwcorporaties is nog een bedrag over. Dat gaat mee als nog te besteden naar het volgende kalenderjaar. Dit is een bedrag van **€ 81.257**

Gereserveerde bedrag om in 2020 uit te betalen	€ 12.000
Accountantskosten	€ 168
Nog te besteden	<u>€ 69.089</u>
	€ 81.257

Nog te besteden inzake NOS (7)

Van de toegekende subsidies voor het NOS is nog een bedrag over. Dit is een bedrag van **€ 728**

Accountantskosten	€ 728
-------------------	-------

Terugbetalingsverplichting NOS (8)

Dit betreft terugbetalingsverplichting volgens uw zaaknummer: 1066299 Vaststelling subsidie 2016 t/m 2018 d.d. 23 maart 2020. Dit is een bedrag van **€ 224.787**

Terugbetalingsverplichting 2018	€ 109.108
Terugbetalingsverplichting 2019	<u>€ 115.679</u>
	€ 224.787

Toelichting op de exploitatie

Baten

Subsidie (9)

Stichting Ondersteuningsfonds Tilburg heeft van de gemeente Tilburg in haar brief van 7 maart 2019 (zaaknummer 1147528) de jaarlijkse subsidie voor het uitvoeren van de Aanpak Armoede en Financiële Zelfredzaamheid toegekend gekregen voor een bedrag van € 129.602. Op 23 januari 2019 (zaaknummer 1072953) is ook een subsidie voor NOS (Niet-Oplosbare Schulden) toegekend, dit voor een bedrag van € 185.130. Op 21 maart 2019 (zaaknummer 1181847) is ook een deelbetaling subsidie voor Woonlastencompensatiefonds (WLC) toegekend gekregen voor een bedrag van € 50.000. In totaal een subsidiebedrag van € 364.732.

Bijdragen WLC woningbouwcorporaties (10)

Op basis van afspraken die in het Convenant Wonen zijn gemaakt door de betrokken coöperaties (Wonen Breburg, Tiwos, TBV Wonen en 't Heem), dragen de coöperaties de helft van de woonlastencompensatie bij. Iedere coöperatie betaald de helft van de compensatie die aan de eigen huurder is uitgekeerd. De uitzondering zijn de huurders die bij particuliere verhuurders worden gehuisvest, deze komen volledig ten laste van de Gemeentelijke subsidie. Deze bijdragen zijn in december 2019 berekend en gefactureerd over de periode 2^e helft 2018 en het hele 2019.

Overige opbrengsten (11)

Dat zijn bedragen die teruggestort zijn omdat het gevraagde niet nodig is of omdat het werkelijk benodigde bedrag lager is dan het reeds betaalde bedrag.

Lasten

Apparaatskosten (12)

ContourdeTwern draagt zorg voor administratie, secretariaat en de financiële administratie, zoals het verzorgen van betalingen en het maken van financiële overzichten. Ook de begeleiding van de controle door de accountant maakt hier deel van uit. Daarnaast wordt het bestuur ondersteunt en worden ook inhoudelijke verslagen en verantwoordingen gemaakt. De vergoeding voor de werkzaamheden van CdeT en De Vonk bedraagt € 62.062, de werkelijke kosten bedragen € 74.419. Het verschil van € 12.357 is voor rekening van ContourdeTwern zelf.

Toekenningen/uitbetalingen TOF (13)

Dit is een bedrag van € 141.499.

Toekenningen/uitbetalingen WLC (14)

Dit is een bedrag van € 41.945.

Toekenningen/uitbetalingen NOS (15)

Dit is een bedrag van € 37.967.

Accountantskosten (16)

De gemeente ontvangt jaarlijks de jaarrekening van Stichting Ondersteuningsfonds Tilburg. Om efficiencyredenen en kostenbesparingen is in overleg met de gemeente afgesproken dat de controle over 2019 plaats zal vinden in het voorjaar van 2021, zodat de accountant dan 2019 én 2020 kan beoordelen. De kosten voor de controle worden op € 1.400 per jaar geschat en ook als zodanig als kortlopende schuld opgenomen. Deze kosten worden uit alle drie de subsidiestromen bekostigd.

Bankkosten (17)

Dit betreft de kosten van het betalingsverkeer. Deze kosten worden uit alle drie de subsidiestromen bekostigd.

VOG verklaring (19)

Deze kosten zijn gemaakt voor het onderdeel TOF.

6. Literatuurlijst

- Stichting Ondersteuningsfonds Tilburg (2019), *Jaarverslag 2018*. Alleen intern beschikbaar.
- Stichting Ondersteuningsfonds Tilburg (2018), *Herziene versie Jaarverslag 2017*. Alleen intern beschikbaar.