

Jaarverslag 2018
Stichting
Ondersteuningsfonds
Tilburg

29 april 2019

Inhoudsopgave

Inleiding	1
1. Ontwikkelingen Stichting Ondersteuningsfonds Tilburg in 2018	2
2. Tilburgs Ondersteuningsfonds (TOF).....	3
a. Behandelde aanvragen.....	3
b. Doorverwijzing naar voorliggende voorzieningen en andere fondsen.....	7
c. Medische kosten	8
d. Pilot medische kosten	8
e. Ondersteuning aan Stichting Ondersteuningsfonds Tilburg	10
f. Aanvragers	10
g. Klanttevredenheid	11
3. Woonlastencompensatiefonds (WLC).....	13
4. Niet Oplosbare Schulden	14
5. Jaarrekening 2018	16

Inleiding

Dit jaarverslag heeft betrekking op de activiteiten van de Stichting Ondersteuningsfonds Tilburg (verder te noemen: Stg. TOF) over het jaar 2018.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het waarborgen en continueren van de uitvoering van zowel Tilburg Ondersteuningsfonds (Verder te noemen: TOF), Woonlastencompensatie (verder te noemen: WLC) als Niet Oplosbare Schulden (verder te noemen: NOS). Het bestuur bestond geheel 2018 uit de heer H. Beck (voorzitter), mevrouw H. Doevendans. In maart 2018 is bestuurslid de heer Rob Vinke overleden. Hij was sinds februari 2012 een zeer betrokken bestuurslid van Stg. TOF. In mei 2018 is mevrouw C. Timmermans gestart als nieuw bestuurslid.

TOF is bedoeld voor ondersteuning van individuele Tilburgers die in de financiële problemen zijn gekomen. De financiële ondersteuning van TOF kan een plotselinge terugval in het inkomen of financiële tegenvaller helpen op te vangen. TOF is een laatste redmiddel, dat betekent dat er altijd gekeken wordt of een andere voorliggende voorziening voorhanden is. Bij een afwijzing geeft TOF een advies voor een andere oplossing, soms is dat een doorverwijzing naar een andere voorziening of een fonds.

WLC is een tijdelijke overbrugging voor mensen met te hoge woonlasten. In nijpende situaties kan het WLC direct financiële ondersteuning bieden. De aanpak van NOS richt zich op het aanpakken van 'niet oplosbare schulden'. Het gaat hierbij om casussen die niet door de reguliere schuldhulpverlening kunnen worden opgelost. Een toekenning van NOS kan zorgen voor een doorbraak in een individuele schuldenproblematiek.

Een onafhankelijke toetsingscommissie beoordeelt de aanvragen van TOF, WLC en NOS. In deze commissie zijn de Gemeente Tilburg, Bureau Schuldhulpverlening, IMW, Stichting de Vonk, WonenBreburch en ContourdeTwern vertegenwoordigd.

De toetsingscommissie besluit in gezamenlijkheid of een aanvraag wordt gehonoreerd, afgewezen of indien er nog vragen zijn, aangehouden. Aanvragers krijgen binnen een week schriftelijk bericht over het besluit. Aanvragen worden gedaan door professionals van maatschappelijke instellingen in Tilburg. Communicatie met de cliënt verloopt altijd via de aanvrager. Indien er een bedrag wordt toegekend, wordt binnen een week na ontvangst van de factuur, het bedrag overgemaakt.

De administratie, financiële afhandeling en het secretariaat voor Stg. TOF wordt verzorgd door ContourdeTwern.

Stg. TOF krijgt een structurele financiële ondersteuning van de gemeente Tilburg om haar werkzaamheden te continueren.

Prof. Dr. Herman L. Beck,
Voorzitter Ondersteuningsfonds Tilburg
#

1. Ontwikkelingen Stichting Ondersteuningsfonds Tilburg in 2018

Gemeente Tilburg is in 2018 gestart met het Tilburgs schuldenoffensief. Stg. TOF heeft op vraag van de gemeente een subsidie aangevraagd en toegekend gekregen voor de aanpak van Niet Oplosbare Schulden (NOS). Vanaf 1-1-2018 kunnen medewerkers van schuldhulpverlening een aanvraag bij de NOS indienen. In het hoofdstuk NOS gaan we verder in op de werkwijze en resultaten van het eerste jaar van deze aanpak.

In januari 2018 is de gemeente gestart met een pilot medische kosten voor bijzondere bijstand. Deze pilot is tot stand gekomen naar aanleiding van een initiatiefvoorstel van de gemeenteraad. Met als doel om te kijken of door middel van maatwerk binnen bijzondere bijstand een financiële oplossing geboden kan worden voor medische kosten. Meer over de rol van TOF binnen deze pilot in hoofdstuk 2d.

2. Tilburgs Ondersteuningsfonds

a. Behandelde aanvragen

In 2018 zijn er 217 aanvragen bij TOF binnengekomen, hiervan zijn 126 aanvragen goedgekeurd. In grafiek 1 is te lezen dat er wederom in 2018 een dalende trend te zien is in het aantal aanvragen en toekenningen. Een mogelijk verklaring hiervoor is dat Tilburgers in verband met de pilot medische kosten vaker direct een beroep gedaan hebben op bijzondere bijstand.

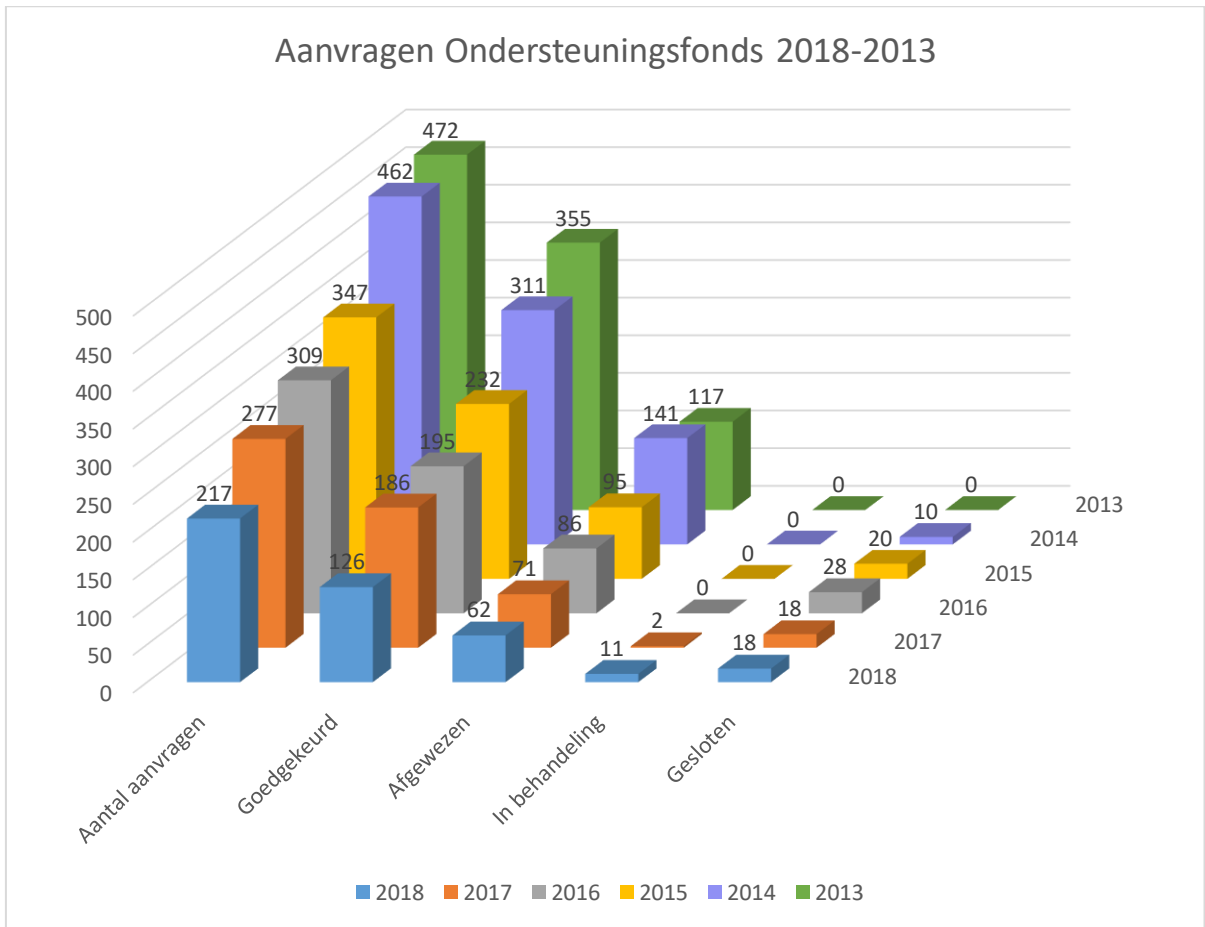
In grafiek 2, is de verhouding tussen de goedgekeurde aanvragen, afgewezen aanvragen, aanvragen in behandeling en gesloten aanvragen te zien. Er zijn in vergelijking met 2017 iets meer aanvragen afgekeurd. Een verklaring hiervoor is dat er veel aanvragen voor medische kosten zijn afgewezen, omdat dat er via de pilot medische kosten een andere voorliggende voorziening voorhanden was.

Daarnaast zien we in grafiek 2 dat er in 2018 meer aanvragen dan in 2017 nog in behandeling zijn. Een verklaring hiervoor is mogelijk dat in het laatste kwartaal meer aanvragen binnen gekomen zijn en het kan zijn dat er vanwege het tijdstip van de telling er om die reden nog wat zaken lopende zijn. Bij een aantal aanvragen die worden aangehouden zijn er aanvullende vragen gesteld door de commissie, bij andere aanvragen wordt er doorverwezen naar een andere voorziening, maar wordt de aanvraag wel aangehouden. Dit is omdat de toetsingscommissie graag de situatie wil blijven volgen, omdat zij deze dusdanig zorgwekkend vindt en op deze manier heeft zij meer zicht op het vervolg en kan ze sneller schakelen. Als een aanvraag wordt afgewezen wordt er geen navraag gedaan over het afloop van de situatie en of een eventuele doorverwijzing succesvol is geweest. Als een aanvraag wordt aangehouden neemt de administratie na enige tijd weer contact met de aanvrager over de actuele situatie.

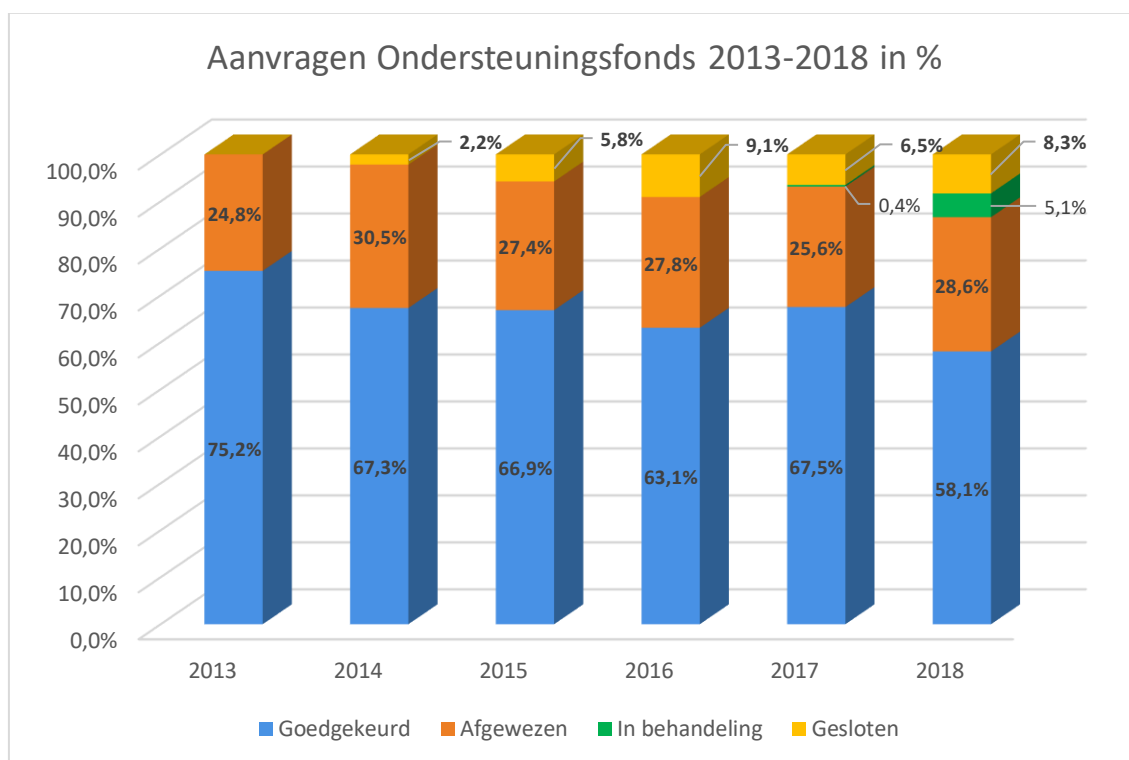
De categorie 'gesloten' in grafiek 1 en 2, zijn de aanvragen toegekend door TOF maar is er uiteindelijk geen gebruik gemaakt van de toekenning. Redenen hiervoor kunnen zijn:

- de professional heeft de cliënt niet meer in beeld;
- er is een andere oplossing gevonden;
- het is niet meer nodig, omdat het probleem er niet meer is;
- er zijn op een andere manier middelen gevonden;
- er is geen antwoord ontvangen op de herinnering;
- de aanvraag is ingediend bij meerdere fondsen;
- cliënt heeft een baan gevonden.

Grafiek 1. Aantal aanvragen en afhandeling 2018-2013



Grafiek 2. Aanvragen en afhandeling 2013-2018 in percentages



Grafiek 3 laat de totaal aangevraagde en toegekende bedragen per jaar zien. Als het totaal toegekende bedrag in 2018 vergeleken wordt met het totaal toegekende bedrag in 2017 is er een lichte daling te zien. Ook het totaal aangevraagde bedrag van 2018 is lager dan in 2017. Hiervoor zijn de volgende verklaringen te geven: de commissie is in 2018 aanvragen niet anders gaan toetsen dan in voorgaande jaren. Ze hebben dezelfde criteria aangehouden, wel zijn alle aanvragen voor medische kosten anders bekeken: als bijzondere bijstand (door de komst van de pilot medische kosten) een mogelijke voorliggende voorziening is, zijn deze aanvragen afgewezen en doorverwezen naar bijzondere bijstand.

Een ander verklaring zou mogelijk te vinden zijn in het kijken naar of er juist hogere of lagere bedragen zijn toegekend. Het gemiddelde toegekende bedrag is in 2018 € 690,81, in 2017 was dit iets lager namelijk € 651,08 (Stichting Ondersteuningsfonds Tilburg, 2018). Dit geeft aan dat er in 2018 gemiddeld een hoger bedrag is toegekend.

Andere mogelijke verklaring voor beide dalingen is dat een groep Tilburgers het TOF (nog) niet kunnen vinden of minder Tilburgers problemen hebben met rondkomen. Dit is af te leiden uit landelijke trends; de afgelopen jaren is er een daling van het aantal Nederlanders dat moeite heeft met rondkomen. Deze Nederlanders hebben minder leningen en staan minder vaan rood. Wel zijn er nog steeds veel Nederlanders met betalingsproblemen, in 2018 heeft 1 op de 5 huishoudens betalingsproblemen. Daarnaast gebruikt 34% van de mensen met ernstige betalingsproblemen geen enkele vorm van hulpverlening (Nibud, 2018).

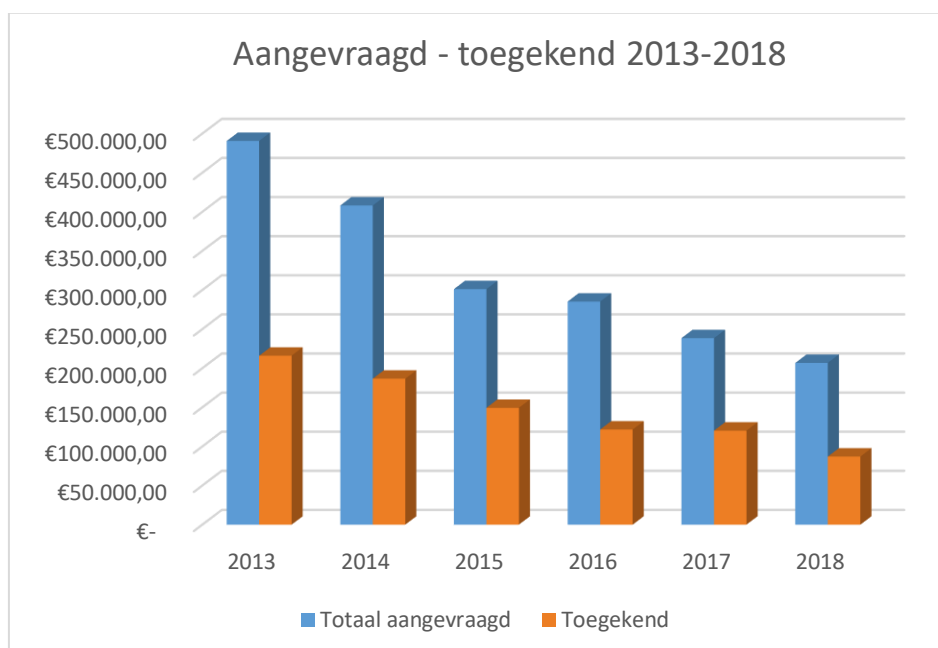
Tabel 1. Financieel overzicht en totaal aantal aanvragen Ondersteuningsfonds 2018

	Aantal aanvragen	Bedrag gevraagd	Toegekend	Bedrag toegekend	Afgewezen	Aangehouden	Gesloten
1e kwartaal	44	€ 41.809,44	17	€ 10.638,64	23	1	3
2e kwartaal	63	€ 49.170,26	38	€ 24.620,40	18	1	6
3e kwartaal	43	€ 38.182,16	24	€ 15.832,08	10	3	6
4e kwartaal	67	€ 77.656,23	47	€ 35.950,70	11	6	3
TOTAAL	217	€ 206.818,09	126	€ 87.041,82	62	11	18

Per aanvraag:

Bedrag gemiddeld gevraagd	€	953,08	
Bedrag gemiddeld toegekend	€	690,81	72%
Gemiddeld goedgekeurd		58%	

Grafiek 3. Aanvragen en toekenningen in bedragen per jaar 2013- 2018



De aanvragen die binnenkomen bij het TOF zijn voor het grootste gedeelte aanvragen voor medische kosten. In hoofdstuk 2c gaan we nader in op de medische aanvragen. In Tabel 2 is een uitsplitsing gemaakt van de meest voorkomende soorten aanvragen. Het NUBUD (NIBUB, 2018) geeft aan dat in 2018 er de meeste problemen zijn met het betalen van de zorgverzekering, daarna de energierekening en vervolgens de huur of hypotheek. Het is daarom ook niet opvallend dat het TOF een groot aantal aanvragen krijgt voor zorgverzekeringskosten (21 aanvragen) en een redelijk hoog aantal aanvragen voor een éénmalige tegemoetkoming voor betaling van de huur (10 aanvragen). Het TOF krijgt ook een redelijk hoog aantal aanvragen voor een tegemoetkoming voor een compensatie van de toeslagen (9 aanvragen). Dit zijn voornamelijk aanvragen waarbij toeslagen om verschillende redenen inhouden worden en een compensatie aan het TOF wordt gevraagd om zo toch rond te kunnen komen.

Tabel 2. Uitsplitsing van soorten aanvragen TOF 2018

Soorten aanvragen	
tandarts	73
waarvan beugels	6

overige medische	
zorgverzekering	21
bril	10
Sta-op-stoel	2
scooter	2
medische matras	2
medisch bed	2
gehoorapparaat	2
fysiotherapie	2
therapie	1
steunzolen	1
speciale lenzen	1
reiskosten	1
podotherapie	1
parkeerkaart gehandicapten	1
medisch rijbewijskeuring	1
brace	1
bijvoeding	1
anticonceptie	1

Overige aanvragen	
huur	10
toeslagen	9
energie	5
inrichting woning	5
kinderopvang	5
opleiding/ schoolgeld	4
(verlenging) verblijfsvergunning	4
reiskosten	3
bankkosten	2
belasting	2
bemiddelingskosten	2
borg en huur	2
ID-bewijs	2
laptop voor opleiding	2
leerlingenvervoer	2
onderzoek Argonaut	2
schoolboeken	2
water	2

De aantallen kloppen niet met het totale aanvragen 2018 omdat diverse aanvragen mogelijk zijn per aanvraag
Overige aanvragen < 2 niet vermeld

b. Doorverwijzing naar voorliggende voorzieningen en andere fondsen

Het TOF is een laatste redmiddel, de commissie kijkt daarom altijd scherp of er een andere voorliggende voorziening of fonds een optie is voor de aanvraag. In 2018 is er 39 keer doorverwezen naar een andere voorziening. In tabel 3 is een uitsplitsing gemaakt van de doorverwijzingen.

Er is in totaal 8 keer een aanvraag doorverwezen naar het maatwerk budget. Denk hierbij aan compensatie voor vervoerskosten, een hoge achterstand van de huur en zorgkosten (>€ 2500,00), eigen bijdrage voor een beugel, kosten om te bekijken welke tandartsbehandeling noodzakelijk is, aanvraag voor een spiraaltje, leerlingenvervoer, aflossing betalingsachterstand energie en zorgverzekering, betaling aan de woningbouwvereniging.

Tabel 3. Uitsplitsing doorverwijzingen TOF 2018

39 aanvragen doorverwezen naar:

Bijzondere bijstand	34
Bureau Schuldhulpverlening	3
Ariënsfonds	3
Goederenbank/ La Poubelle	3
Vincentius Vereniging Tilburg	2
Dekkersfonds	1
Tandzorg Op Maat (ToM)	1
De Toegang	1
Woonlastencompensatie	1
Wijkbudget	1
CZM	1

c. Medische kosten

Een groot deel van de aanvragen en toekenningen waren in 2018 voor medische kosten. In Tabel 4 is een uitsplitsing gemaakt van de aanvragen en toekenningen van medische kosten. Wel is er een daling in het aantal aanvragen en toekenningen voor medische kosten in vergelijking met 2017. Dit is wederom te verklaren door de pilot medische kosten, meer over de pilot medische kosten wordt toegelicht in hoofdstuk 2d.

In 2017 waren 66 van de aanvragen en 40 van de toekenningen voor medische kosten (Stichting Ondersteuningsfonds Tilburg, 2018), in 2018 waren 35 van de aanvragen en 27 van de toekenningen voor medische kosten.

In tabel 5 is een uitsplitsing van de aangevraagde en toegekende bedragen weergegeven. Ook in de bedragen is een daling te zien. In 2017 was er voor € 37.169,80 66 aan medische kosten aangevraagd en € 14.037,03 toegekend aan medische kosten (Stichting Ondersteuningsfonds Tilburg, 2018), in 2018 was er voor € 21.904,20 aan medische kosten aangevraagd en € 13.840,06 toegekend aan medische kosten.

Tabel 4. Uitsplitsing soort aanvragen en toekenningen TOF 2018

	aangevraagd		Toegekend	
Totaal aantal aanvragen	217	100%	126	100%
Waarvan medische kosten	35	16%	27	21%
Waarvan tandartskosten	73	34%	38	30%
Overige aanvragen	109	50%	61	48%

Tabel 5. Uitsplitsing aangevraagde en toegekende bedragen TOF 2018

	Aangevraagd		Toegekend	
Totaal bedrag	€ 206.818,09	100%	€ 87.041,82	100%
Waarvan medische kosten	€ 21.904,20	11%	€ 13.840,06	16%
Waarvan tandartskosten	€ 71.755,63	35%	€ 29.547,99	34%
Overige aanvragen	€ 113.158,26	55%	€ 43.653,77	50%

d. Pilot medische kosten

In januari 2018 is de gemeente gestart met een pilot medische kosten voor bijzondere bijstand. De pilot heeft bijzondere bijstand aanvragen voor medische kosten met maatwerk behandeld. Tijdens de pilot is er afstemming geweest tussen de gemeente en TOF over de doorverwijzing van aanvragen voor medische kosten naar bijzondere bijstand. De afspraak is gemaakt dat TOF alle

aanvragen voor medische kosten doorverwijst naar bijzondere bijstand. De commissie heeft in 2018, 38 keer een aanvraag voor medische kosten doorverwezen naar bijzondere bijstand.

Als een aanvraag voor medische kosten bij TOF wordt doorverwezen naar bijzondere bijstand wordt deze in de meeste gevallen door de commissie afgewezen (er is een andere voorziening beschikbaar), dat is in 2018, 21 keer gebeurd. Alleen als de aanvrager na een afwijzing bijzondere bijstand weer opnieuw een aanvraag indient bij TOF, komt de dezelfde casus terug bij de toetsingscommissie, in andere gevallen is de aanvraag niet meer in beeld bij TOF.

In enkele gevallen is een aanvraag voor medische kosten aangehouden. De reden hiervoor is dat commissie graag de casus wil blijven volgen omdat zij de aanvraag dusdanig zorgwekkend vindt dat er op korte termijn een oplossing moet komen. Desondanks is de commissie wel van mening dat bijzondere bijstand de voorliggende voorziening is en verzoekt om bijzondere bijstand aan te vragen en de uitkomst hiervan terug te koppelen aan TOF. Door de aanvraag aan te houden heeft zij meer zicht op het verloop van de casus en kan ze sneller schakelen als bijzondere bijstand geen oplossing blijkt te zijn. Dit was in 2018, 5 keer het geval.

In enkele gevallen is een aanvraag voor medische kosten doorverwezen naar bijzondere bijstand en daarna gesloten. Dit betekent dat de aanvrager geen gebruik meer wil maken van het TOF. Dat is in 2018, 9 keer het geval. Het is niet duidelijk of een toekenning van bijzondere bijstand altijd de reden was omdat de aanvrager dit niet altijd aan ons doorgeeft. 4 keer was er een toekenning van bijzondere bijstand.

In enkele gevallen is een aanvraag voor medische kosten wel toegekend door TOF, dat was in 2018 25 keer het geval. Daarvoor zijn verschillende redenen. De eerste reden hiervoor is dat commissie vindt dat de aanvraag dusdanig acuut is, door de aanvraag toe te kennen kan de behandeling of betaling alvast plaats vinden. Daarbij wordt wel het dringende verzoek gedaan om wel bijzondere bijstand aan te vragen, mocht deze worden toegekend, kan dit bedrag aan TOF terug betaald worden. Een tweede reden om een aanvraag voor medische kosten wel toe te kennen is als de commissie van mening is dat de aanvraag geen kans maakt bij bijzondere bijstand, door bijvoorbeeld een te hoog inkomen. De derde reden om een aanvraag toe te kennen is als de commissie inschat dat de aanvraag voor bijzondere bijstand afgewezen gaat worden omdat de aanvraag niet voldoet aan de criteria van de gemeente om een bijzondere bijstand aanvraag toe te kennen: dat de aanvraag een volledige oplossing moet bieden en effect moet hebben op meerdere leefgebieden of omdat de aanvraag een schuld is. De vierde reden om aanvragen voor medische kosten toe te kennen is als een aanvraag voor bijzondere bijstand is afgewezen.

Tabel 6 een overzicht van alle aanvragen die doorverwezen zijn naar bijzondere bijstand

Besluit commissie	Aantal doorverwezen naar bijzondere bijstand
Afgewezen	21
Aangehouden	5
Gesloten	9
Toegekend	25
TOTAAL doorverwezen naar bijzondere bijstand	38

In mei 2018 constateert de toetsingscommissie en het bestuur van Stichting TOF dat er erg veel aanvragen bijzondere bijstand voor medische kosten door de gemeente worden afgewezen en dat TOF deze aanvragen weer in behandeling neemt. Het TOF constateert dat de intermediairs en burgers op dit moment een langere route moeten doorlopen om een vergoeding te kunnen krijgen voor medische kosten, die tot nu toe weinig effect heeft, omdat veel aanvragen bijzondere bijstand worden afgewezen. Door de langere route komen burgers regelmatig in lastige situaties terecht, omdat het vaak gaat om noodzakelijke medische kosten.

Het TOF maakte zich zorgen om de uitwerking van de pilot en de gevolgen voor het budget van het TOF en stuurde op 7 mei 2018 hierover een brief aan het College van Burgemeester en Wethouders en met de vraag om de criteria en de uitwerking van de pilot te herzien en te zoeken naar een structurele oplossing. Op 20 september is hierover een gesprek geweest met Wethouder Esmah Lahlah en de voorzitter van Stg. TOF. Op 5 december is er een gesprek geweest over de afronding van de pilot met Katja Vermeiren, beleidsmedewerker armoede en schulden Gemeente Tilburg. Daar is besproken is dat er na afloop van de pilot een evaluatie plaatsvindt en dat TOF alle aanvragen voor medische kosten, net als voorafgaand aan de pilot weer in behandeling neemt.

e. Ondersteuning aan Stichting Ondersteuningsfonds Tilburg

ContourdeTwern en Stichting de Vonk ondersteunen de Stichting en de toetsingscommissie bij het uitvoeren van de werkzaamheden.

De ondersteuning vanuit ContourdeTwern bestaat uit het zorgdragen voor de administratie, secretariaat, financiële administratie, het verzorgen van betalingen, ondersteuning van het bestuur, het verzorgen van het jaarverslag en rapportages.

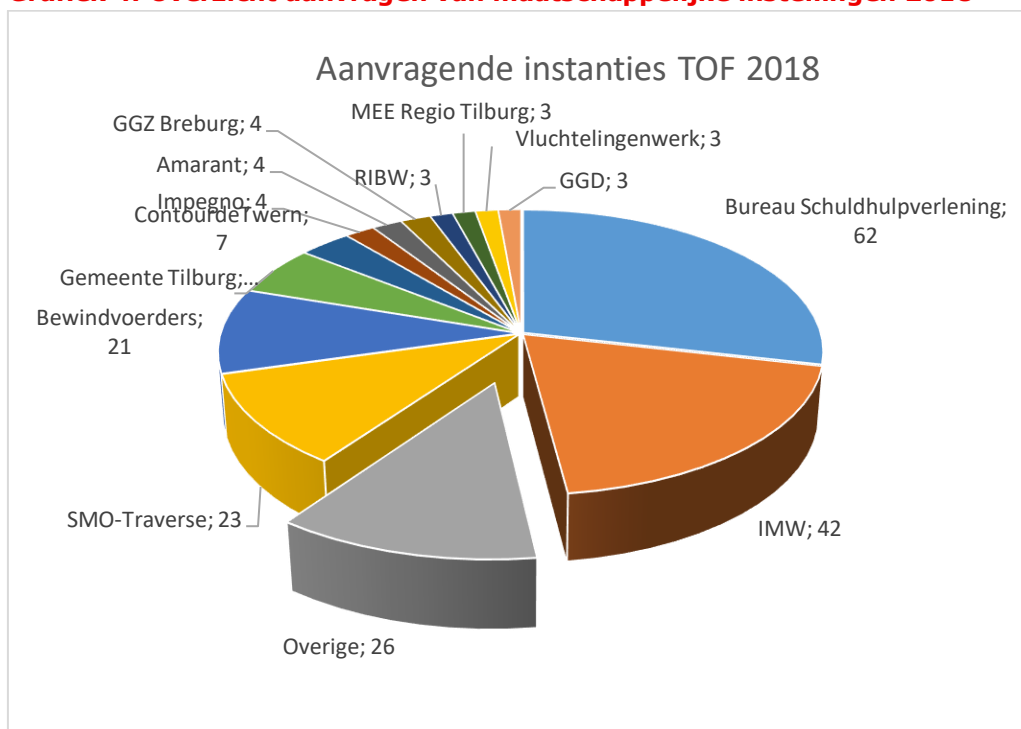
De inzet van Stichting de Vonk bestaat uit het voorbereiden, bijwonen en afhandelen van de vergaderingen van de toetsingscommissie in de rol van voorzitter. Het nabellen van aanvragers en advisering rondom aanvragen. Daarnaast geeft Stichting de Vonk meerdere keren per jaar voorlichting in de stad over het TOF.

Deelname aan de toetsingscommissie door de overige leden wordt uit andere bronnen gefinancierd en hiervoor wordt geen vergoeding gevraagd.

f. Aanvragers

In grafiek 4 en tabel 7 is een uitsplitsing met de aantallen te zien van de verschillende aanvragers van maatschappelijke instellingen. Uit deze Grafiek is af te lezen dat net als in 2017 (Stg. TOF 2018), Bureau Schuldhulpverlening, het instituut voor maatschappelijk werk en Traverse voor de meeste aanvragen zorgen. Er zijn geen opvallende veranderingen op het gebied van aanvragers in vergelijking met voorgaande jaren.

Grafiek 4. Overzicht aanvragen van maatschappelijke instellingen 2018



Tabel 7. Overzicht aanvragen van instellingen 'Overige' 2018

Overige instanties	Aantallen
Stichting het Werk	2
Tof Wonen	2
Philadelphia Zorg	2
MST/ Mensen in beeld houden	1
Financieel Bureau Brabant	1
Vluchtelingenwerk	1
Idris	1
Pilaar FZ	1
Bureau MBMB	1
Sterk Huis	1
Rapport Oisterwijk	1
D'n Zon Zorg	1
Accuut Zorg	1
Bilancio Budget	1
Leger des Heils	1
Elbazzaz Management	1
SBCA	1
Dichtbij	1
Werk en Inkomen	1
Prins Heerlijk	1
Financiële hulpverlening Eindhoven	1
TBV Wonen	1
Diamant Groep	1
TOTAAL	26

g. Klanttevredenheid

Jaarlijks vraagt TOF aan aanvragers wat de ondersteuning van het fonds voor hun cliënt heeft betekend en op welke wijze dit een verschil heeft gemaakt. Hieronder enkele reacties:

14-03-2019 Begeleider re-integratie en zorg (Elbazzaz Management)

Mijn cliënt was dakloos, door het betalen van de bemiddelingskosten van de makelaar heeft hij een kamer kunnen krijgen, waardoor er stabiliteit in zijn leven kwam. Hierdoor konden we starten met de schuldhulpverleningstraject , zoeken naar een baan en het deelnemen aan activiteit (zwemmen en sporten).

14-03-2019 Ambulant begeleider (Sterk Huis)

Wat het ondersteuningsfonds voor mijn cliënt betekend heeft is dat zij door de gift van het ondersteuningsfonds zelf kon kiezen voor een andere zorgverzekering. Hierdoor heeft zij zich aan kunnen melden bij CZ en is zij nu verzekerd met de aanvullende verzekering die mee betaald wordt door de gemeente. Dit betekent dat zij nu naar de huisarts is gegaan en een doorverwijzing voor trauma therapie heeft aangevraagd en dat zij weer naar de tandarts kon.

Door zelf de regie te hebben over welke zorgverzekering zij bij aangesloten is voelt zij zich weer prettiger in het regelen van zaken.

18-03-2019 Maatschappelijk werker (IMW Tilburg)

Een gift van TOF heeft mijn cliënt geholpen om een juridische zaak door te kunnen zetten en voor haar rechten op te komen. Dit had vanwege financiële problemen niet gekund zonder jullie gift.

15-03-2019 Maatschappelijk werker (IMW Tilburg)

Door jullie gift kan het kind van mijn cliënt de zwemlessen afmaken bij de voor hem vertrouwde zwemschool. Een andere zwemschool zou vertraging en verwarring opleveren voor het kind.

1-04-2019 Persoonlijk Coach (Traverse)

Mijn cliënt is ontzettend gelukkig met zijn nieuwe (gedeeltelijke) gebit. Meneer kan weer lachen zonder zich onzeker te voelen. Hierdoor zit hij beter in zijn vel en onderneemt hij nieuwe stappen voor de toekomst. En heel belangrijk, de pijn is weg! Een betere nachtrust en weer genieten van eten. De tandarts was voor meneer een grote drempel (door angst en de kosten), nu houdt hij zijn gebit netjes bij en gaat naar de controles. Meneer is dankbaar dat het TOF fonds hem en andere helpt, hierdoor kan iemand toch geholpen worden zonder nieuwe schulden te maken.

3. Woonlastencompensatiefonds (WLC)

De vier woningbouwcorporaties en de gemeente Tilburg hebben in het Woonconvenant 2015-2020 afgesproken een pilot woonlastencompensatie (WLC) te starten. De pilot voorziet in de mogelijkheid om een tijdelijke financiële compensatie te bieden voor huurders met te hoge woonlasten in nijpende situaties. De pilot is in 2018 breder ingezet. Besloten is om in de toekenning van de compensatie meer ruimte te geven voor maatwerk (ook preventieve inzet) en de mogelijke doelgroep actiever te gaan benaderen.

In 2018 is aan 66 huurders een tijdelijke woonlastencompensatie toegekend. Dat is een flinke stijging. In 2017 was dat aantal nog 22 (Stg. TOF, 2018). Het totaal aan toegezegde compensatie bedraagt in 2018: € 42.154 (dat was in 2017: € 13.000, Stg. TOF, 2018). Er is 7 keer urgentie toegekend om te verhuizen naar een goedkopere woning. We zijn op de goede weg. De proactieve benadering en de intensieve samenwerking met Bureau Schuldhulpverlening heeft ertoe geleid dat we de doelgroep van de pilot beter hebben bereikt. We gaan in 2019 op dezelfde voet verder. Eind 2019 loopt de pilot af en wordt er op basis van een evaluevaluatie besloten of en in welke vorm de pilot WLC voortgang kan vinden.

Tabel 5. Financiële overzicht Woonlasten Compensatie 2018

Overzicht aanvragen Woonlastencompensatie 2018

	Aantal aanvragen	Bedrag toegekend	Aantal toegekend	Afgewezen	Aangehouden	Gesloten	urgentie
1e kwartaal	16	€ 9.457,80	14	2	0	0	3
2e kwartaal	28	€ 14.862,30	25	2	0	1	1
3e kwartaal	9	€ 6.820,19	9	0	0	0	1
4e kwartaal	21	€ 11.013,96	18	0	2	1	2
TOTAAL	74	€ 42.154,25	66	4	2	2	7

4. Niet Oplosbare Schulden

Werkwijze Niet Oplosbare Schulden

De aanpak van NOS middels maatwerk maakt gebruik van de toetsingscommissie. Professionals vanuit een van de organisaties vertegenwoordigd in de toetsingscommissie dienen volgens een aanvraagformulier een casus in voor NOS. Hierbij wordt rekening gehouden met het feit dat alleen noodzakelijke informatie over de casus op het aanvraagformulier wordt vermeld. Deze casus wordt voorafgaand aan de twee wekelijkse toetsingscommissie vergadering verstuurd aan alle leden van de toetsingscommissie. Tijdens de vergadering van de toetsingscommissie besluit de commissie in gezamenlijkheid of een aanvraag wordt gehonoreerd, afgewezen of indien er nog vragen zijn, aangehouden. Aanvragers krijgen binnen een week schriftelijk bericht over het besluit. Communicatie over de casus verloopt altijd via de aanvrager; Indien er een bedrag wordt toegekend, wordt binnen een week na ontvangst van de betaalgegevens, het toegekende bedrag aan Bureau Schuldhulpverlening overgemaakt.

Behandelde aanvragen en toekenningen

In 2018 zijn er 38 aanvragen NOS binnengekomen en deze aanvragen zijn alle 38 toegekend. Dit is te lezen in tabel 6. In de loop van het jaar is er een toename in het aantal aanvragen per kwartaal. Een verklaring hiervoor is dat het schuldenoffensief en hiermee de NOS beter bekend is bij bureau schuldhulpverlening. Alle 38 aanvragen zijn ingediend door bureau schuldhulpverlening. Van de 38 aanvragen was er 1 aanvraag voor een bijdrage om een finale kwijting te kunnen betalen en 4x een betaling aan een zorgverzekeraar om weer in de aanvullende verzekering te kunnen komen. De overige 33 aanvragen vroegen om een bijdrage om één of twee schuldeiser(s) te betalen die niet mee wilden gaan in de schuldenregeling. Er zijn veel verschillende schuldeisers die niet mee willen/kunnen gaan met een schuldenregeling, dat zijn onder andere zorgverzekeringen, CJIB, UWV en kleine tot middelgrote bedrijven.

De toegekende bedragen zijn erg verschillend. In grafiek 5 is te zien dat in het 3^e kwartaal de hoogste bedragen zijn toegekend. Hier is verder geen verklaring voor te vinden. Het gemiddelde toegekende bedrag is € 1467,82. Het hoogst toegekende bedrag was € 9.282,49 het laagste € 112,36 .

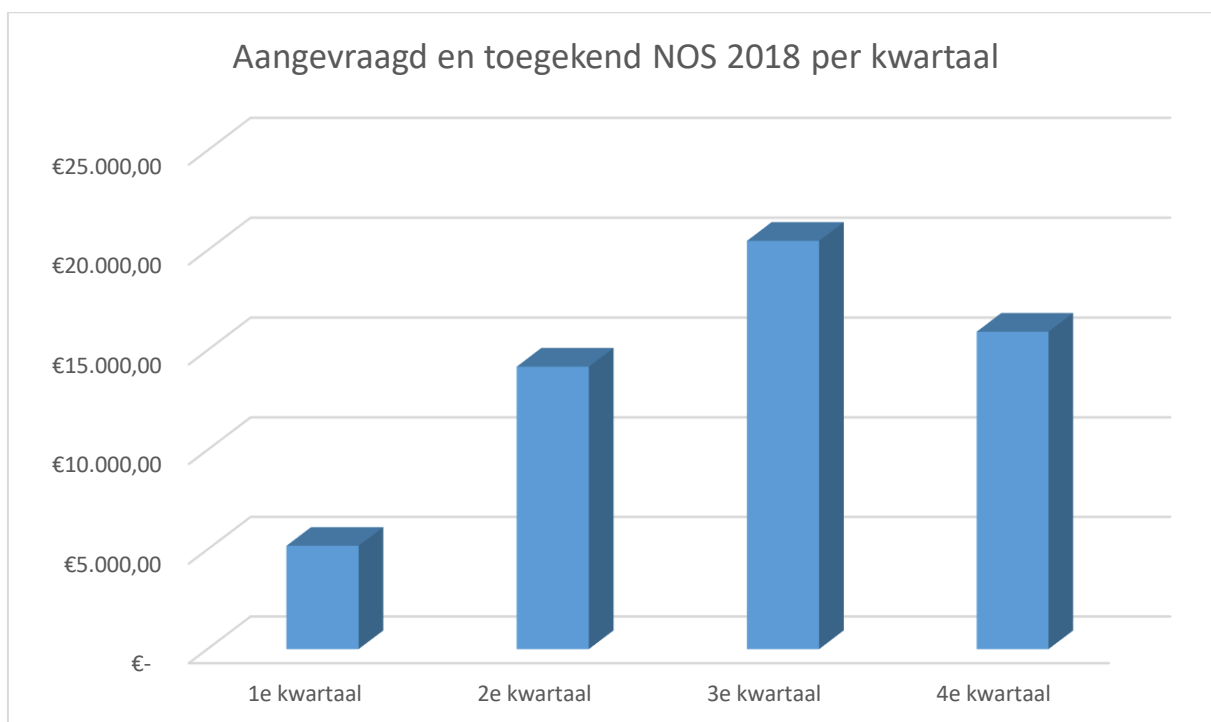
De aanpak van NOS middels maatwerk via de toetsingscommissie loopt goed. We zien de laatste kwartalen een groei in casussen die worden aangemeld.

Omdat er gewerkt wordt met een aanmeldformulier zijn de aanvragen duidelijk en volledig, waardoor de toetsingscommissie weloverwogen een besluit kan nemen.

Effect van toekenning

De aanvragers van NOS geven aan dat voor alle aanvragen een doorbraak gerealiseerd is. Alle aanvragen zijn immers pas gedaan als de weigerende schuldeiser de laatste was om het dossier te laten slagen. Na een toekenning van NOS was het mogelijk om wel een schuldenregeling te realiseren.

Grafiek 5. Aanvragen en toegekend in bedragen NOS per kwartaal 2018



Tabel 6. Financieel overzicht en totaal aanvragen Niet Oplosbare Schulden 2018

	Aantal aanvragen	Bedrag gevraagd	Toegekend	Bedrag toegekend	Afgewezen	Aangehouden	Gesloten
1e kwartaal	2	€ 5.189,27	2	€ 5.189,27	0	0	0
2e kwartaal	5	€ 14.181,08	5	€ 14.181,08	0	0	0
3e kwartaal	13	€ 20.477,06	13	€ 20.477,06	0	0	0
4e kwartaal	18	€ 15.929,73	18	€ 15.929,73	0	0	0
TOTAAL	38	€ 55.777,14	38	€ 55.777,14	0	0	0

Tabel 7. Overzicht van schulden van aanvragen Niet Oplosbare Schulden 2018

aantal aanvragen	38
hoogte schuld onbekend	6
hoogte schuld bekend	32
totale schuldenlast	€ 2.028.528,91
Gemiddelde schuldenlast	€ 63.391,53
Hoogste schuldenlast	€ 1.160.336,30
Laagste schuldenlast	€ 1.255,16

5. Jaarrekening 2018

Toelichting algemeen en grondslagen voor de waardering

Tot het jaar 2017 werd voor de financiële verantwoording volstaan met een uittreksel uit de bankrekening. Deze verantwoording was voorzien van een uitgebreid inhoudelijk verslag. Onder andere door de komst van het Woonlastencompensatiefonds ontstaan er op balansdatum vorderingen omdat ook andere partijen (gedeeltelijk) meefinancieren. Daarnaast komt het steeds vaker voor dat er toezeggingen voor financiële bijdragen worden gedaan, die later (soms in het volgende kalenderjaar) leiden tot uitstroom van financiële middelen. Inmiddels is er een derde financieringsstroom voor NOS toegekend. De gemeente heeft gevraagd om met ingang van 2017 een jaarrekening op te stellen.

Voor zover niet anders is vermeld, worden activa en passiva opgenomen tegen de nominale waarde. De opbrengsten en kosten worden (zoveel mogelijk) toegerekend aan de periode waarop ze betrekking hebben. De opstelling van de jaarrekening vereist dat er op onderdelen uitgegaan wordt van schattingen en veronderstellingen. De daadwerkelijke uitkomsten kunnen afwijken van deze schattingen.

Balans op 31 december Stichting Ondersteuningsfonds Tilburg

Activa	2018	2017	Passiva	2018	2017
Bankrekening (1)	€ 241.539	€ 112.675	Eigen vermogen begin boekjaar	€ -	€ -
WLC nog te ontvangen (2)	€ 5.940	€ 8.219	Resultaat boekjaar	€ -	€ -
Nog te ontvangen subsidie (3)	€ -	€ 30.000	Eigen vermogen einde boekjaar (4)	€ -	€ -
			Nog te besteden inzake TOF (5)	€ 64.533	€ 49.349
			Nog te besteden inzake WLC (6)	€ 71.738	€ 77.300
			Nog te besteden inzake NOS (7)	€ 109.108	€ -
			Overige (8)	€ 2.100	€ 24.245
	€ 247.479	€ 150.894		€ 247.479	€ 150.894

Winst- en Verliesrekening 2018 Stichting Ondersteuningsfonds Tilburg (Exploitatierkening)

	jaar 2018	jaar 2017
Baten		
Subsidie (8)	€ 306.011	€ 172.555
Bijdragen WLC woningbouwcorporaties (9)	€ 16.095	€ 8.219
	€ 322.106	€ 180.774
Lasten		
Apparaatskosten ContourdeTwern	€ 63.000	€ 51.246
Niet gefinancierde apparaatskosten CdeT	€ -15.934	€ -31.696
Apparaatskosten De Vonk	€ 9.975	€ 3.000
Apparaatskosten (10)	€ 57.041	€ 22.550
Toekenningen/uitbetalingen TOF (11)	€ 104.339	€ 133.916
Toekenningen/uitbetalingen WLC (12)	€ 10.194	€ 22.845
Toekenningen/uitbetalingen NOS (13)	€ 149.650	€ -
Accountantskosten (14)	€ 700	€ 1.400
Bankkosten (15)	€ 64	€ 63
Flyers (16)	€ 118	€ -
	€ 322.106	€ 180.774
Resultaat	€ -	€ -

Toelichting op de balans

Bankrekening (1)

Dit betreft de bankrekening bij de Rabobank die op naam staat van Stichting Ondersteuningsfonds 2012. Het IBAN rekeningnummer is NL69 RABO 0170 2037 43.

WLC nog te ontvangen (2)

Voor het onderdeel Woonlastencompensatiefonds betalen de woningbouwcorporaties Wonen Breburg, Tiwos, TBV Wonen en 't Heem de helft van de uitbetaalde compensaties. Het bedrag voor 2^e helft 2018 zal in het voorjaar van 2019 gefactureerd worden en is berekend op € 5.940.

Eigen vermogen (4)

Stichting Ondersteuningsfonds 2012 heeft geen eigen vermogen. Alle financiële middelen die worden ontvangen zijn ten behoeve van de uitvoering. Financiële overschotten worden daarom op de balans meegenomen naar het volgend jaar als 'nog te besteden'.

Nog te besteden inzake TOF (5)

Dit betreft toegekende, maar nog niet betaalde bedragen van TOF en omvat eveneens reserveringen uit voorgaande jaren. Dit laatste bedrag wijzigt gedurende het jaar, omdat er geen beroep meer op gedaan wordt (de klant heeft het niet meer nodig) of omdat het werkelijk benodigde bedrag lager is dan het gereserveerde bedrag. Dit is een bedrag van € 64.533.

Nog te besteden inzake WLC (6)

Van de toegekende subsidie voor het WLC, gecombineerd met de te ontvangen bedragen van de woningbouwcorporaties is nog een bedrag over. Dat gaat mee als nog te besteden naar het volgende kalenderjaar. Dit is een bedrag van € 71.738.

Nog te besteden inzake NOS (7)

Van de toegekende subsidie voor het NOS is nog een bedrag over. Dat gaat mee als nog te besteden naar het volgende kalenderjaar. Dit is een bedrag van € 109.108

Overige (8)

Dit zijn de gereserveerde kosten voor de accountantscontrole over de jaren 2016 tot en met 2018, die door de bedragen bij onderdelen 5, 6 en 7 betaald worden.

Toelichting op de exploitatie

Baten

Subsidie (8)

Stg. TOF heeft van de gemeente Tilburg in haar brief van 23 juli 2018 (zaaknummer 1086243) de jaarlijkse subsidie voor het uitvoeren van de Aanpak Armoede en Financiële Zelfredzaamheid toegekend gekregen voor een bedrag van € 126.011. Op 23 juli 2018 (zaaknummer 1072953) is ook een subsidie voor NOS (Niet-Oplosbare Schulden) toegekend, dit voor een bedrag van € 180.000. In totaal een subsidiebedrag van € 306.011.

Bijdragen WLC woningbouwcorporaties (9)

Op basis van afspraken die in het Convenant Wonen zijn gemaakt door de betrokken coöperaties (Wonen Breburg, Tiwos, TBV Wonen en 't Heem), dragen de coöperaties de helft van de woonlastencompensatie bij. Iedere coöperatie betaalt de helft van de compensatie die aan de eigen huurder is uitgekeerd. De uitzondering zijn de huurders die bij particuliere verhuurders worden gehuisvest, deze komen volledig ten laste van de Gemeentelijke subsidie. Deze bijdragen zijn in het 2^e kwartaal van 2018 berekend en gefactureerd over de periode 2016 en de eerste helft van 2018. De bedragen die betrekking hebben op de 2^e helft van het verslagjaar zijn wel berekend maar (in overleg met de woningbouwcorporatie) nog niet gefactureerd.

Lasten

Apparaatskosten (10)

ContourdeTwern draagt zorg voor administratie, secretariaat en de financiële administratie, zoals het verzorgen van betalingen en het maken van financiële overzichten. Ook de begeleiding van de controle door de accountant maakt hier deel van uit. Daarnaast wordt het bestuur ondersteund en worden ook inhoudelijke verslagen en verantwoordingen gemaakt. De vergoeding voor de werkzaamheden van CdeT bedraagt € 47.066, de werkelijke kosten bedragen € 63.000. Het verschil van € 15.934 is voor rekening van CdeT zelf.

De inzet van Stichting de Vonk bestaat uit het voorbereiden, bijwonen en afhandelen van de vergaderingen van de toetsingscommissie in de rol van voorzitter. Het nabellen van aanvragers en advisering rondom aanvragen. Daarnaast geeft De Vonk meerdere keren per jaar voorlichtingen in de stad over het TOF. De vergoeding voor deze werkzaamheden bedraagt € 9.975.

Toekenningen/uitbetalingen TOF (11)

Dit is een bedrag van € 104.339.

Toekenningen/uitbetalingen WLC (12)

Dit is een bedrag van € 10.194.

Toekenningen/uitbetalingen NOS (13)

Dit is een bedrag van € 149.650.

Accountantskosten (14)

De gemeente vraagt in haar brief van 30 juli 2018 (zaaknummer 1066299) om een jaarrekening over 2017 en om een controleverklaring van de accountant met betrekking tot de subsidies over 2016 en 2017. Omwille van de efficiency zal de controle ook over 2018 uitgevoerd worden. De kosten voor de controle worden op € 700 per jaar geschat en ook als zodanig als kortlopende schuld opgenomen. Deze kosten worden uit alle drie de subsidiestromen bekostigd.

Bankkosten (15)

Dit betreft de kosten van het betalingsverkeer. Deze kosten worden uit alle drie de subsidiestromen bekostigd.

Flyers (16)

Deze kosten zijn gemaakt voor het onderdeel TOF.

6. Literatuurlijst

- Stichting Ondersteuningsfonds Tilburg. (2018), *Herziene versie Jaarverslag 2017*. Alleen intern beschikbaar.
- NIBUD. (2018). *Financiële problemen 2018*. Geraagpleegd van <https://www.nibud.nl/be-roepsmatig/financieel-problemen-rapport-2018/>